

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	229	229	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	75'235	78'070	3,8 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'435	611	–57,4 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'702	1'505	–11,6 %	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	76'902	78'247	1,7 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,9	0,5	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	729,2	647,5	–11,2 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,3	42,7	8,7 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	50,1	51,9	3,7 %	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,0 %	93,4 %	3,4	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	286	322	12,6 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	41	19	–53,7 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	34	29	–14,7 %	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	82,0	0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	67,0 %	–3,1	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,2 %	4,3 %	–2,9	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,6 %	52,4 %	8,8	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,1 %	–0,3	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,7 %	66,8 %	2,1	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,1 %	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,3 %	33,1 %	–2,2	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	212,0	251,6	18,7 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,0 %	58,1 %	–3,9	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	12,9 %	13,4 %	0,4	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	18,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,1	16,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	12,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	17'457,3	19'325,0	10,7 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	22'848,8	24'477,9	7,1 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,8 %	1,8 %	1,1	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,0 %	39,5 %	3,5	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,3 %	1,8 %	–5,5	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	291,5	305,3	4,7 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	107,0	123,4	15,4 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	21,7	5,7	–73,7 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	8'946,7	10'452,5	16,8 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,0 %	41,7 %	2,7	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	38,0 %	–2,8	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	119,2	116,1	–2,6 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	44,3 %	–2,4	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,7	138,4	1,2 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	22'933,0	25'046,5	9,2 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	84,2	568,5	575,1 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'098	7'021	–1,1 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'014	6'904	–1,6 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,0	–0,2	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	810,0	1'452,0	79,3 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	96,2 %	–1,1	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	25	–	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	72,7	71,2	–2,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,0 %	60,0 %	4,0	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,5 %	31,6 %	4,1	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	13,1	12,8	–2,5 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,7 %	45,5 %	–4,2	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,6 %	61,4 %	0,8	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,8	–1,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–9,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'044,1	974,1	–6,7 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'939,9	1'864,6	–3,9 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,8 %	50,0 %	2,3	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	273,3	265,6	–2,8 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	132,1	135,1	2,3 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,6	2,4	–9,7 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	867,8	883,2	1,8 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,6 %	40,6 %	0,9	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,0 %	35,4 %	–9,7	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	123,0	93,9	–23,7 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,4 %	43,7 %	–0,7	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,8	135,3	–1,1 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'189,2	2'176,3	–0,6 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	249,3	311,8	25,0 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'348	18'261	–0,5 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	625	423	–32,3 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'679	15'971	–4,2 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,2	2,3	0,1	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'401,7	1'474,7	5,2 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,6	14,4	–49,6 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	94,4 %	–0,4	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	67	11,7 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	11	–8,3 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	81,6	0,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	70,5 %	–4,5	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	6,4 %	5,0	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,0 %	34,7 %	10,7	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	3,8 %	2,5	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	34,9 %	41,6 %	6,6	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	62,3 %	58,4 %	–3,8	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	28,5	32,4	13,5 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,4 %	50,2 %	–2,2	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,7 %	32,8 %	3,1	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	13,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	1,7	15,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,3	0,4	35,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'429,6	2'507,8	3,2 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'500,2	3'619,6	3,4 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	21,8 %	24,1 %	2,3	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	184,5	193,7	5,0 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	45,8	54,6	19,2 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,4	0,3	–35,7 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	595,1	634,1	6,5 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	18,1 %	19,1 %	1,1	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	63,0 %	62,0 %	–1,0	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	116,3	120,1	3,3 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	65,0 %	64,5 %	–0,4	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	112,9	114,5	1,5 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'296,3	3'316,3	0,6 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	3,3	2,4	–26,5 %	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–203,8	–303,3	48,8 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	81	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'563	26'961	–2,2 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'841	2'343	27,3 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	842	760	–9,7 %	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	29'135	28'215	–3,2 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,1	0,3	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'206,9	875,7	–27,4 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,6	76,3	50,8 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	52,6	34,5	–34,4 %	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,2 %	91,2 %	–2,0	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	109	11,2 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	31	29,2 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	16	22	37,5 %	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,1	0,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	73,5 %	1,7	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,3 %	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,8 %	51,4 %	19,5	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,2 %	–0,2	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,8 %	69,2 %	–0,6	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	0,8 %	0,0	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,4 %	30,0 %	0,6	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	99,5	101,1	1,5 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,1 %	54,9 %	–2,2	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,1 %	52,7 %	–2,4	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	2,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	0,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'131,1	7'257,4	1,8 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'203,0	9'575,8	4,1 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,6 %	7,4 %	2,8	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,4 %	38,8 %	–4,6	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	304,3	318,5	4,7 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	137,2	131,8	–3,9 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	2,2	8,4 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'070,8	4'334,9	6,5 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,5 %	45,3 %	0,8	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	42,7 %	4,0	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	117,5	135,9	15,6 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,1 %	40,9 %	0,8	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	121,2	130,1	7,3 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'151,5	9'568,0	4,6 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	51,6	7,7	–85,0 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'103	20'144	–4,5 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'063	17'520	–3,0 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	4,5	0,9	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'851,0	1'292,0	–30,2 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	95,2 %	–4,5	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	82	13,9 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,6	1,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,6 %	75,6 %	–4,9	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	47,3 %	22,3	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,2 %	–	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,8 %	66,6 %	0,7	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,2 %	33,4 %	–0,7	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	47,3	48,8	3,3 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,6 %	48,2 %	–18,4	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,6 %	45,2 %	0,6	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,4	8,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,9	–22,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'877,0	4'405,0	13,6 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'277,1	5'955,5	12,9 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	31,5 %	–5,7	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,8 %	0,7	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	250,1	295,6	18,2 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	108,8	107,1	–1,5 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,1	2,6	2'508,5 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'222,5	1'531,2	25,2 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	23,6 %	28,2 %	4,7	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,4 %	45,3 %	–5,0	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	125,9	134,0	6,4 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,9 %	52,0 %	–2,9	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	135,0	140,1	3,8 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'188,7	5'425,6	4,6 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–88,4	–529,9	499,6 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	115	115	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'897	42'694	1,9 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	39'338	37'822	–3,9 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,7	0,5	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	834,0	1'346,3	61,4 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	101,7 %	1,9	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	144	142	–1,4 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,0	–0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,9 %	83,1 %	3,2	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	19,2 %	–5,8	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	2,8 %	1,4	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,9 %	63,8 %	0,9	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,4 %	–0,1	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	34,8 %	–0,8	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	108,3	111,8	3,2 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,3 %	53,2 %	–12,1	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,1 %	37,6 %	–1,5	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	1,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–11,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'799,5	8'189,8	5,0 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'801,3	10'453,7	6,7 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,9 %	42,0 %	4,1	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,7 %	0,3	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	233,9	244,9	4,7 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	94,5	116,1	22,8 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,1	2,0	89,4 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'087,9	3'473,2	12,5 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,5 %	32,8 %	2,3	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,6 %	30,1 %	–17,4	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	111,3	73,7	–33,7 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	45,8 %	–1,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	113,4	113,6	0,2 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'109,7	10'590,6	4,8 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	308,4	136,9	–55,6 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	74	-7,5 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	6	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'551	24'951	-2,3 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'827	1'930	5,6 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'165	25'974	-0,7 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,4	0,0	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'037,8	1'186,8	14,4 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,8	58,3	30,2 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,5 %	92,4 %	4,9	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	88,1 %	-	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	85	-12,4 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	39	41	5,1 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,0	-0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	66,7 %	0,5	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,4 %	4,8 %	-2,6	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,7 %	24,0 %	-17,7	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,5 %	60,3 %	-0,3	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	2,6 %	-0,5	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,4 %	37,2 %	0,7	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	62,6	62,5	-0,2 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,7 %	71,4 %	-2,3	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,5 %	51,2 %	-0,2	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	-0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	1,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	-3,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'547,0	5'160,5	13,5 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'737,4	7'056,8	4,7 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,5 %	35,8 %	3,3	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	-0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	246,1	262,5	6,7 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	83,6	97,2	16,4 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	2,2	-1,4 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'224,2	2'385,6	7,3 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,2 %	34,0 %	1,9	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,0 %	52,7 %	-0,4	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,5	138,3	6,0 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	51,2 %	-1,5	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	133,1	133,5	0,3 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'914,7	7'012,9	1,4 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	177,3	-43,8	-124,7 %	-155,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'519	17'130	18,0 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	573	14	–97,6 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'864	16'951	14,0 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,4	–0,4	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'464,1	1'368,9	–6,5 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	80,2	14,0	–82,6 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,6 %	93,9 %	14,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	78,5 %	1,9 %	–76,6	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	56	16,7 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	1	–80,0 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	84,8	–0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,6 %	73,7 %	0,1	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	14,9 %	18,5 %	3,6	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	39,6 %	45,6 %	6,0	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,0 %	66,5 %	–0,5	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	1,0 %	0,1	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,1 %	32,5 %	0,4	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	52,9	49,4	–6,6 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,5 %	41,3 %	1,9	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,5 %	38,0 %	–27,5	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	2,9	–17,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–14,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'506,8	3'315,5	–5,5 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'746,1	4'534,0	–4,5 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,4 %	34,1 %	0,6	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	314,5	264,5	–15,9 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	106,8	91,1	–14,7 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,6	8,4 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'451,7	1'590,0	9,5 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,8 %	34,6 %	3,8	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,5 %	48,0 %	1,6	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	146,2	127,1	–13,1 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,7 %	45,2 %	5,5	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	124,1	121,1	–2,5 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'713,8	4'591,0	–2,6 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	702,9	175,8	–75,0 %	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–32,3	56,9	–276,1 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'112	19'173	–9,2 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	724	1'157	59,8 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'812	20'322	–6,8 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,1	0,2	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'050,9	1'143,2	8,8 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,5	46,8	15,5 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,4 %	82,1 %	–8,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	71	–9,0 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	28	16,7 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	84,6	1,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	65,3 %	–1,4	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,8 %	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,7 %	40,2 %	2,5	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	2,5 %	1,6	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	60,0 %	–1,6	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	1,9 %	–0,2	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	38,1 %	1,8	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	60,9	62,4	2,6 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,4 %	72,1 %	–2,3	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,7 %	31,1 %	2,3	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,1	10,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	3,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'531,6	4'839,0	6,8 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'695,3	6'490,2	14,0 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	33,8 %	–4,4	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	260,8	319,2	22,4 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	99,9	108,1	8,2 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	2,3	73,5 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'013,1	1'983,8	–1,5 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,0 %	35,4 %	–0,6	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,0 %	50,8 %	9,9	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	106,9	162,3	51,9 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,9 %	50,5 %	–1,4	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,8	139,3	4,9 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'593,5	5'607,5	0,3 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	882,7	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–101,8	–882,7	767,4 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	78	-3,7 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	10	233,3 %	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	7	21	200,0 %	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'411	31'920	36,3 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'313	763	-41,9 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	238	948	298,3 %	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'624	33'051	34,2 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,4	0,3	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'118,4	775,0	-30,7 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,7	55,7	1,8 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	79,3	135,4	70,7 %	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,2 %	112,1 %	32,9	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	119,9 %	20,9 %	-99,0	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	119	35,2 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	17	-26,1 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	7	133,3 %	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	81,6	-0,8 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,3 %	69,2 %	-7,1	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	-	-	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,9 %	36,0 %	8,1	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,9 %	6,3 %	-1,6	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	39,1 %	40,8 %	1,7	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	5,5 %	3,0	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	58,3 %	53,7 %	-4,7	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	113,5	99,2	-12,6 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,3 %	85,5 %	5,2	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	25,8 %	23,4 %	-2,4	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	0,9	-27,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,5	2,9	-35,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,0	-27,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'718,3	6'900,3	-10,6 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'276,5	8'334,2	0,7 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,2 %	4,2 %	2,0	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,9 %	32,6 %	2,7	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,9 %	7,4 %	1,5	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	331,6	247,8	-25,3 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	100,5	82,3	-18,1 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	19,7	18,5	-6,1 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'806,5	3'375,1	20,3 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,4 %	38,8 %	4,5	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	42,7 %	-6,2	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	162,3	105,8	-34,8 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,0 %	41,2 %	-3,7	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,1	106,5	-27,5 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'164,7	8'691,1	6,4 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	32,8	169,6	417,3 %	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-111,8	356,9	-419,2 %	-155,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'608	23'691	0,4 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	371	448	20,8 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'405	23'637	1,0 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,5	0,1	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	735,6	1'037,6	41,1 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,3	78,2	176,6 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,4 %	92,7 %	0,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	100	11,1 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	10	–28,6 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	82,8	1,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	68,2 %	–5,9	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,3 %	53,1 %	8,8	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	1,8 %	–1,1	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,8 %	57,2 %	–1,6	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,7 %	0,7	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,2 %	40,1 %	0,9	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	68,3	68,7	0,7 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,0 %	65,7 %	6,7	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,5 %	57,7 %	–0,8	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	8,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'963,8	4'981,8	0,4 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'434,6	6'597,4	2,5 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,5 %	32,2 %	–2,3	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	1,3 %	0,8	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	268,3	273,3	1,9 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	94,8	89,8	–5,3 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	3,7	174,0 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'014,4	2'326,2	15,5 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,4 %	34,9 %	2,6	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	46,9 %	1,0	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	123,2	128,1	4,0 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,4 %	47,7 %	–1,7	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	128,4	131,6	2,6 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'226,1	6'658,6	6,9 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	8,3	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–208,4	61,2	–129,3 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'416	15'019	4,2 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	623	575	–7,7 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'766	15'292	306,1 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,6	0,3	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	810,0	593,9	–26,7 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,9	30,0	11,2 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	100,4 %	4,0	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	85,3 %	78,8 %	–6,6	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	68	6,2 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	23	4,5 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,8	1,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,8 %	68,1 %	5,3	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,8 %	9,9 %	4,1	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	64,1 %	68,8 %	4,6	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	–	–	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,6 %	62,6 %	2,0	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	0,9 %	–0,2	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,3 %	36,5 %	–1,9	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	46,9	46,6	–0,6 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	94,8 %	77,3 %	–17,5	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,7 %	60,8 %	14,2	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–4,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	7,2	1,5	–79,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'341,2	3'432,3	2,7 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'298,4	4'430,9	3,1 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	42,6 %	6,4	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,8 %	0,5	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	285,8	284,1	–0,6 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	413,3	123,4	–70,1 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,6	2,2	–12,7 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'240,2	1'319,0	6,3 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,2 %	31,1 %	0,9	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,5 %	49,4 %	2,9	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	133,0	140,5	5,7 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,6 %	49,5 %	–0,1	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	135,5	134,7	–0,6 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'111,9	4'247,5	3,3 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	6,0	6,0	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–186,5	–183,3	–1,7 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'553	8'590	31,1 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	17	55	223,5 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'292	8'263	31,3 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	6,2	1,3	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'377,6	154,1	–88,8 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,0	18,3	7,8 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	69,1 %	90,5 %	21,5	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	36	33,3 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	3	200,0 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,1	80,4	1,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	66,7 %	2,4	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,6 %	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	100,0 %	1'200,0 %	1'100,0	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,7 %	10,3 %	–0,5	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	81,5 %	–18,5	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	18,5 %	–	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	12,8	15,2	18,3 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,7 %	69,8 %	16,2	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,3 %	61,8 %	–1,5	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	18,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	1,8	–10,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–4,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	998,0	1'227,5	23,0 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'646,8	2'710,3	2,4 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,9 %	36,7 %	3,7	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,4 %	–0,4	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	402,9	313,5	–22,2 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	138,5	120,3	–13,2 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,2	1,3	–59,9 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	593,4	958,2	61,5 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,5 %	35,2 %	4,7	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	62,1 %	50,4 %	–11,8	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	250,3	157,9	–36,9 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,8 %	49,5 %	–4,3	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	159,4	155,7	–2,3 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'945,0	2'719,9	39,8 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–701,9	9,6	–101,4 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	235	218	-7,2 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	62'432	68'963	10,5 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	5'050	5'245	3,9 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	66'259	72'868	10,0 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,7	0,2	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	565,2	865,0	53,0 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,0	37,5	-12,8 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	72,8 %	86,7 %	13,9	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	270	275	1,9 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	136	128	-5,9 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,9	78,5	0,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,9 %	55,6 %	-1,3	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	3,7 %	0,5	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	59,9 %	44,8 %	-15,2	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,1 %	15,1 %	2,1	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,1 %	62,1 %	0,9	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	5,1 %	-0,2	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	32,9 %	-0,8	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	226,8	247,0	8,9 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,3 %	44,7 %	0,4	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,3 %	31,5 %	-0,8	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	17,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,3	-1,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	1,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	16'874,0	18'414,4	9,1 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	21'991,4	24'046,2	9,3 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,9 %	35,7 %	2,8	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,4 %	4,3 %	-2,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	325,9	324,0	-0,6 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	109,1	117,7	8,0 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	21,3	14,4	-32,5 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	8'418,6	9'694,3	15,2 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,8 %	40,3 %	0,5	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,9 %	40,4 %	0,5	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,0	131,1	0,8 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,5 %	41,6 %	0,1	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	130,2	134,9	3,6 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	21'153,4	24'055,2	13,7 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	838,0	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-838,0	9,0	-101,1 %	-155,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	124	123	-0,8 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	5	25,0 %	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	-	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'841	35'497	4,9 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'316	5'288	128,3 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	749	945	26,2 %	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	36'330	40'981	12,8 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,3	0,5	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	803,4	183,7	-77,1 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,6	58,0	58,3 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	62,4	78,8	26,2 %	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	74,8 %	79,1 %	4,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	158,6 %	289,8 %	131,1	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	141	138	-2,1 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	42	71	69,0 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	12	12	-	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	82,8	1,8 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,5 %	57,9 %	-2,6	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,6 %	41,8 %	-9,8	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	4,5 %	2,0	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,8 %	0,7 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	62,5 %	-1,5	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,1 %	5,1 %	-0,1	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	31,7 %	1,6	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	128,8	140,8	9,4 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,5 %	52,7 %	8,2	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,6 %	62,4 %	-2,2	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	9,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,4	-3,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	12,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'592,3	9'121,6	6,2 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'634,7	14'745,0	16,7 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,4 %	1,4 %	1,0	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	36,0 %	-2,4	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,6 %	2,8 %	-0,8	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	342,3	353,3	3,2 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	133,5	129,4	-3,1 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	12,5	10,1	-19,0 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'679,7	5'839,1	24,8 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,1 %	42,3 %	2,2	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,2 %	50,9 %	7,7	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	147,8	179,7	21,6 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,8 %	41,6 %	-1,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	135,3	137,8	1,8 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'661,9	13'805,7	18,4 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-972,9	-939,3	-3,5 %	-155,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	71	20,3 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'507	20'623	5,7 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	673	803	19,3 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'509	20'683	6,0 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,5	0,3	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	682,5	839,0	22,9 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,8	42,3	3,6 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,6 %	79,6 %	–11,0	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	98	27,3 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	19	–9,5 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,3	0,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,5 %	58,1 %	–15,3	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,1 %	1,7 %	–3,4	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,1 %	67,9 %	20,8	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	2,6 %	–0,5	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,7 %	59,2 %	–8,5	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,5 %	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	39,3 %	7,0	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	64,1	69,4	8,3 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,3 %	83,6 %	2,3	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,0 %	42,8 %	–2,2	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–10,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	2,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,7	–8,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'665,1	5'544,1	18,8 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'261,9	9'004,0	43,8 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,8 %	28,5 %	–8,3	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	310,3	420,2	35,4 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	118,2	124,1	5,0 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,6	20,5 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'967,7	2'224,8	13,1 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,6 %	35,0 %	0,5	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,6 %	57,5 %	7,9	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	153,9	241,6	57,0 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,4 %	49,2 %	–1,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,1	145,7	2,6 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'691,8	6'348,7	11,5 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–570,1	–2'655,3	365,8 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	43	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'513	15'446	–0,4 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'513	15'446	–0,4 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,7	0,0	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'357,2	893,6	–34,2 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	98,4 %	–0,4	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	57	5,6 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	88,1	87,6	–0,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,3 %	71,9 %	–11,4	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,7 %	34,5 %	7,8	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	1,8 %	–1,9	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,6 %	65,6 %	1,0	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	0,9 %	–0,3	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,2 %	33,5 %	–0,7	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	33,9	34,3	1,1 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,2 %	55,1 %	3,9	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,2 %	56,0 %	13,8	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	1,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	10,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'643,2	2'684,1	1,5 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'557,4	3'486,0	–2,0 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,4 %	38,9 %	5,5	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,9 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	229,3	225,7	–1,6 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	76,6	87,7	14,5 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	2,1	–5,0 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'421,7	1'417,5	–0,3 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,8 %	40,6 %	–0,2	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,4 %	43,5 %	–2,9	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	106,3	98,1	–7,7 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,1 %	44,2 %	0,1	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	99,0	99,9	0,9 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'487,1	3'494,7	0,2 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	51,8	58,0	12,0 %	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–70,4	8,7	–112,3 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	114	114	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'250	42'266	0,0 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	22	–	–	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	41'537	41'294	–0,6 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,1	3,3	0,2	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'043,1	1'708,8	63,8 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	–	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,5 %	101,6 %	0,0	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	134	143	6,7 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,4	–0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,2 %	79,7 %	–2,5	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,3 %	23,3 %	6,0	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	1,4 %	0,7	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,6 %	54,1 %	0,5	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,1 %	–0,2	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,2 %	44,9 %	–0,3	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	81,9	85,2	4,0 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,7 %	64,8 %	3,1	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,1 %	53,5 %	–0,6	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,0	4,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	10,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'782,5	7'058,5	4,1 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'074,1	10'371,8	3,0 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,1 %	30,7 %	–0,4	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,5 %	0,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	238,3	245,4	3,0 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	75,4	77,1	2,3 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,6	1,2	95,0 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'309,8	2'669,9	15,6 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	24,8 %	27,4 %	2,7	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,4 %	56,1 %	3,7	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	125,0	137,7	10,2 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,8 %	54,5 %	–2,3	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,5	125,7	0,2 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'332,6	9'740,9	4,4 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–741,5	–630,9	–14,9 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'616	5'920	5,4 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	26	–	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'616	5'864	4,4 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,7	–0,1	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	419,2	60,8	–85,5 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	13,0	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	101,4 %	5,2	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	43	–4,4 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	83,4	2,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	60,0 %	–	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	2,2 %	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	221,4 %	196,4 %	–25,0	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	17,8 %	24,4 %	6,7	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	93,4 %	93,6 %	0,2	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,6 %	6,4 %	–0,2	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	9,1	9,4	3,1 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,4 %	60,8 %	4,4	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	89,9 %	96,6 %	6,7	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,6	–2,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	6,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	973,4	982,8	1,0 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'798,7	1'877,9	4,4 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	38,2 %	–6,7	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,7 %	1,0 %	–3,7	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	320,3	315,8	–1,4 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	143,9	122,5	–14,9 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	15,1	3,2	–79,0 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	749,4	729,4	–2,7 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,5 %	37,8 %	–3,7	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,6 %	44,0 %	9,4	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	110,9	139,1	25,5 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,1 %	44,0 %	4,9	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,6	142,7	13,6 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'804,8	1'929,5	6,9 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	6,2	51,5	737,4 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	94	2,2 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	14	14	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'063	37'190	3,1 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'912	653	–65,8 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	36'717	37'148	1,2 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,6	0,5	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'160,8	1'207,2	4,0 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,4	22,3	–21,5 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	2,0	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	107,4 %	108,4 %	1,0	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	37,4 %	12,8 %	–24,6	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	130	126	–3,1 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	15	–37,5 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,9	–0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,8 %	70,2 %	4,4	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,7 %	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,7 %	24,8 %	–5,9	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	4,3 %	1,0	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,7 %	68,7 %	–1,0	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	0,9 %	0,0	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,4 %	30,4 %	1,0	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	109,4	110,9	1,4 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,9 %	67,4 %	6,6	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,4 %	50,0 %	3,5	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	9,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'771,5	7'259,3	–6,6 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'437,4	9'839,2	4,3 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	41,2 %	5,0	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	248,5	260,0	4,6 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	93,0	109,1	17,3 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	2,4	11,1 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'576,8	4'249,3	18,8 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,3 %	41,9 %	2,6	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,3 %	45,1 %	2,8	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,0	117,2	11,6 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,0 %	39,0 %	–1,0	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	96,0	104,5	8,8 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'104,5	10'134,4	11,3 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–332,9	295,2	–188,7 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'193	20'065	4,5 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'255	608	–51,6 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'612	19'699	0,4 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,7	0,4	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'043,8	547,7	–47,5 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,1	28,8	–46,8 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,7 %	94,8 %	4,1	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	343,8 %	166,6 %	–177,3	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	74	1,4 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	17	–22,7 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	84,8	–0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,3 %	69,2 %	2,9	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,3 %	4,4 %	–1,9	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,0 %	33,6 %	–3,4	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,1 %	–	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,6 %	57,4 %	–1,2	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,3 %	0,0	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,1 %	41,3 %	1,2	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	47,5	46,0	–3,0 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,7 %	64,0 %	–3,6	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,8 %	35,1 %	–0,7	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,2	–4,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–10,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'039,8	4'251,3	5,2 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'575,1	5'861,9	5,1 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,9 %	31,4 %	–0,5	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	272,7	283,6	4,0 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	90,7	93,5	3,1 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,8	34,7 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'620,9	1'766,5	9,0 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,2 %	31,2 %	2,0	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,5 %	46,8 %	0,3	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,7	132,6	4,7 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,4 %	53,9 %	–3,5	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	155,7	147,7	–5,1 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'550,6	5'666,1	2,1 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	28,7	23,5	–18,1 %	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–24,5	–195,8	699,4 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'038	33'601	4,9 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'240	1'425	–56,0 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	34'802	34'551	–0,7 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,9	0,1	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'040,2	883,4	–15,1 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,9	38,9	–25,1 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,8 %	92,1 %	4,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	120	129	7,5 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	63	44	–30,2 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	82,9	–2,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	65,9 %	–2,4	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	2,9 %	0,7	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,2 %	40,8 %	5,5	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	3,5 %	1,3	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,9 %	66,3 %	0,4	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	33,7 %	–0,1	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	102,3	107,1	4,7 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,7 %	72,4 %	0,7	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,2 %	66,5 %	0,3	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	5,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	7,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'578,6	7'766,5	2,5 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'235,6	10'563,5	3,2 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	41,1 %	1,8	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,9 %	1,6 %	–1,3	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	290,1	301,6	3,9 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	115,5	125,6	8,8 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,6	4,9	–42,8 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'262,8	3'309,7	1,4 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,7 %	30,9 %	0,2	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,4 %	46,9 %	4,5	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	123,1	141,6	15,0 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,2 %	50,8 %	–0,3	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	154,2	155,4	0,7 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'631,9	10'705,7	0,7 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	396,3	142,1	–64,1 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	288	286	-0,7 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	-	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	-	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	102'191	100'964	-1,2 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	215	127	-40,9 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	28	14	-50,0 %	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'185	3'203	0,6 %	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	103'617	102'505	-1,1 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	28	-	-	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,6	0,3	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	607,9	771,5	26,9 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,8	56,3	95,4 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	14,0	-	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	28,7	26,5	-7,7 %	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	96,7 %	-0,5	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	7,7 %	3,8 %	-3,8	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	403	407	1,0 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	3	-57,1 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	2	1	-50,0 %	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	111	121	9,0 %	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,1	77,4	0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,8 %	60,0 %	0,1	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,1 %	6,4 %	0,3	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,1 %	46,2 %	3,1	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	3,0 %	-1,2	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,2 %	74,1 %	-1,0	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,2 %	-0,2	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,4 %	23,7 %	1,3	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	357,6	376,7	5,3 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,6 %	56,7 %	-0,9	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,1 %	54,6 %	-2,5	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,6	6,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	3,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	26'705,7	28'072,8	5,1 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	35'952,4	37'433,3	4,1 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,0 %	3,0 %	0,0	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	41,9 %	-0,9	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,7 %	5,0 %	-0,6	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	340,4	358,9	5,4 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	148,4	152,9	3,0 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	451,1	-	-	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	19,7	18,4	-6,4 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	16'673,1	16'740,0	0,4 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,5 %	46,9 %	0,4	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,2 %	43,4 %	3,2	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	137,0	155,8	13,7 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,5 %	37,2 %	-0,3	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	127,2	127,4	0,2 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	35'834,7	35'691,6	-0,4 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	117,8	1'742,2	1'379,6 %	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-117,8	-1'741,8	1'379,2 %	-155,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	98	98	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'219	34'559	1,0 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	596	710	19,1 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	34'550	34'050	–1,4 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,9	0,2	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'047,7	962,0	–8,2 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,7	32,3	–14,4 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	96,6 %	1,0	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	124	115	–7,3 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	23	21,1 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,8	–0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,8 %	73,2 %	5,4	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,7 %	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,2 %	23,4 %	–10,8	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,5 %	2,2 %	–1,3	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,2 %	52,8 %	0,6	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,7 %	47,2 %	1,5	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	96,3	100,3	4,2 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,0 %	46,7 %	–5,3	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,6 %	38,0 %	0,5	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	2,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–4,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'977,4	6'882,2	–1,4 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'611,5	9'586,7	–0,3 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	28,0 %	–11,2	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	276,1	271,8	–1,5 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	109,1	79,0	–27,6 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	2,0	0,4 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'367,2	2'568,2	8,5 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	25,1 %	26,6 %	1,5	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,3 %	63,8 %	7,5	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	155,5	173,6	11,6 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,7 %	52,9 %	–0,8	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,5	145,0	–0,4 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'440,6	9'673,2	2,5 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	10,0	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–170,9	86,5	–150,6 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	54	25,6 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'194	17'840	17,4 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	934	1'196	28,1 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'977	18'845	18,0 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,1	0,2	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	785,0	700,9	–10,7 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,9	31,1	4,0 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	90,5 %	–6,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	127,9 %	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	69	4,5 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	33	39	18,2 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	85,3	2,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	64,8 %	–1,9	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,1 %	6,5 %	–4,6	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,4 %	46,7 %	–5,6	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,1 %	13,9 %	0,8	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,1 %	55,1 %	0,0	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,4 %	–0,2	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,3 %	42,6 %	0,3	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	49,2	54,2	10,2 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,7 %	52,8 %	–2,9	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,7 %	45,8 %	3,1	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,8	–6,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–11,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'744,5	4'115,4	9,9 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'588,7	5'678,8	23,8 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	39,3 %	–1,5	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,0 %	–0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	284,5	298,3	4,9 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	117,3	118,5	1,0 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,2	3,0	–8,9 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'891,1	2'287,3	21,0 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,0 %	39,2 %	0,2	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,8 %	44,3 %	0,4	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	124,7	132,0	5,9 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,7 %	42,9 %	0,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	128,3	131,4	2,4 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'851,3	5'837,1	20,3 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	6,0	4,2	–28,9 %	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	262,6	158,2	–39,8 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	88	88	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	4	–20,0 %	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'226	32'013	5,9 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'854	1'329	–28,3 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	31'148	32'379	4,0 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	5,8	1,2	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'131,2	1'077,6	–4,7 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,1	40,0	–20,2 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,1 %	99,7 %	5,6	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	101,6 %	91,0 %	–10,6	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	114	111	–2,6 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	16	–38,5 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	83,7	1,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,9 %	66,1 %	3,3	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	1,6 %	0,9	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,3 %	29,0 %	–18,3	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,7 %	4,7 %	–1,0	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,9 %	74,3 %	0,4	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,6 %	0,0	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,4 %	24,1 %	–0,3	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	105,8	108,3	2,3 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,8 %	70,1 %	–6,7	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,4 %	55,7 %	0,3	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,2	–1,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,7	–9,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'742,3	8'157,0	5,4 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'549,4	11'354,8	7,6 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,7 %	46,3 %	–0,5	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	328,8	340,6	3,6 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	158,2	162,2	2,5 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,8	24,0 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'162,6	3'703,0	17,1 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,5 %	38,8 %	1,3	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,6 %	40,5 %	4,9	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	117,1	137,9	17,8 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,4 %	42,0 %	–2,4	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	116,7	120,3	3,1 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'424,5	9'544,6	13,3 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–2'124,9	–1'810,3	–14,8 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'519	14'547	0,2 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'179	13'914	–1,9 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,7	0,0	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'469,4	1'586,3	8,0 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	99,6 %	0,2	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	59	25,5 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,9	0,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	76,3 %	8,2	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,5 %	51,3 %	30,8	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,4 %	57,1 %	–2,4	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	4,6 %	0,4	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	38,3 %	2,0	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	36,3	36,3	–0,1 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,3 %	52,9 %	3,6	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,0 %	39,4 %	–1,6	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–0,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	4,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'956,5	2'975,9	0,7 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'154,2	4'130,6	–0,6 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,7 %	34,9 %	1,2	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	286,1	283,9	–0,8 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	98,8	103,7	4,9 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	2,1	29,0 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'561,4	1'559,7	–0,1 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,9 %	39,8 %	–1,0	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,7 %	47,4 %	0,6	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	133,7	134,5	0,6 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	48,4 %	1,7	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	123,0	130,3	5,9 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'819,3	3'914,4	2,5 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–334,9	–216,2	–35,5 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'808	13'623	–1,3 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'679	13'579	–0,7 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,6	0,1	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	999,4	1'386,2	38,7 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	98,2 %	–1,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	43	–4,4 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,1	86,1	0,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,0 %	76,7 %	–3,3	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,7 %	16,2 %	–3,5	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,4 %	2,3 %	–2,1	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,0 %	53,4 %	–1,7	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,4 %	–0,1	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,5 %	44,3 %	1,7	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	32,6	33,9	4,0 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	33,3 %	39,3 %	6,0	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,0 %	53,7 %	–1,4	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	5,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,5	19,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'254,7	2'334,4	3,5 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'317,0	3'378,7	1,9 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,3 %	38,3 %	1,0	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	–0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	240,2	248,0	3,2 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	90,6	95,4	5,3 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	1,7	–6,0 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'205,5	1'276,3	5,9 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,3 %	38,0 %	1,6	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,7 %	45,7 %	–2,0	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	114,5	113,2	–1,1 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	46,6 %	–1,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	114,9	115,0	0,1 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'319,5	3'361,9	1,3 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	2,4	–16,8	–787,0 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	99	98	-1,0 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'405	34'503	-2,5 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	85	576	577,6 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	33'293	32'302	-3,0 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,6	4,0	0,4	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'666,2	1'069,7	-35,8 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,7	26,6	-29,2 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	96,5 %	-1,5	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	157,8 %	-	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	120	121	0,8 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	23	666,7 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	84,1	1,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	67,4 %	-0,9	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	5,6 %	-	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,7 %	28,9 %	4,2	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	4,2 %	0,9	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	63,8 %	-0,2	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	0,5 %	-	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,0 %	35,8 %	-0,3	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	93,4	87,1	-6,7 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,9 %	66,8 %	0,0	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,6 %	28,0 %	-23,6	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-6,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,5	-5,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	-4,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'790,3	7'065,7	4,1 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'901,7	9'320,4	4,7 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	41,0 %	2,1	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	250,8	265,7	5,9 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	103,8	118,2	13,8 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,7	37,4 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'216,0	2'407,0	8,6 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	25,2 %	27,1 %	1,9	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,7 %	46,3 %	3,6	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	107,2	123,0	14,8 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,9 %	49,6 %	-1,3	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,0	125,6	-0,3 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'785,6	8'890,0	1,2 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	0,3	-	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-116,1	-430,4	270,8 %	-155,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'806	30'703	–9,2 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	185	357	93,0 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	32'553	31'060	–4,6 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,7	0,7	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'056,7	619,8	–41,3 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	106,0	91,3	–13,8 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	90,4 %	–9,1	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	119	100	–16,0 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	5	66,7 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	82,3	–0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	68,6 %	–1,9	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,4 %	22,7 %	–7,7	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,9 %	0,3	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,8 %	65,0 %	–0,8	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,2 %	0,0	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,9 %	32,8 %	0,9	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	100,6	101,0	0,4 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,2 %	45,5 %	0,3	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,0 %	60,7 %	5,7	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	9,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	4,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'453,8	7'700,1	3,3 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'473,5	9'709,4	2,5 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	54,5 %	11,2	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	278,7	312,6	12,2 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,9	170,3	35,3 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,7	5,4 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'978,8	4'465,7	12,2 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,2 %	44,7 %	2,5	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,0 %	37,8 %	–2,2	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	111,5	118,0	5,9 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,9 %	38,2 %	–2,7	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	113,4	122,9	8,3 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'428,5	9'988,8	5,9 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	8,8	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–45,0	279,4	–721,0 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'652	13'966	–4,7 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	136	146	7,4 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'787	14'112	–4,6 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	0,0	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'423,2	1'542,5	8,4 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,8	24,3	6,6 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	71,7 %	68,3 %	–3,4	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	37,3 %	40,0 %	2,7	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	47	–6,0 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	6	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	80,0	–1,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	77,4 %	2,4	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,8 %	22,5 %	2,7	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,5 %	11,3 %	–1,2	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,6 %	56,1 %	0,4	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	1,7 %	–0,7	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,9 %	42,2 %	0,3	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	47,2	43,0	–8,9 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,0 %	67,3 %	18,3	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,0 %	51,7 %	–2,3	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–8,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,0	–4,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	32,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'823,7	3'705,3	–3,1 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'135,6	4'437,0	–13,6 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,1 %	55,4 %	21,3	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,7 %	–0,3	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	347,3	314,4	–9,5 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	118,4	174,2	47,2 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,4	2,2	–34,0 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'608,6	1'593,4	–0,9 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,1 %	39,3 %	2,3	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,1 %	30,2 %	–17,0	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	163,7	94,9	–42,0 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,2 %	44,2 %	–1,1	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,8	126,7	–4,6 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'340,6	4'050,1	–6,7 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–795,0	–387,0	–51,3 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	91	91	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'978	33'114	0,4 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	440	268	–39,1 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	57	11	–80,7 %	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	31'994	31'891	–0,3 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,4	0,3	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	770,8	875,2	13,5 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,5	23,6	4,8 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	19,0	3,7	–80,7 %	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,7 %	0,4	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	120,5 %	73,4 %	–47,1	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	127	122	–3,9 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	13	–38,1 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	3	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,0	–0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,5 %	59,7 %	–7,8	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,6 %	5,0 %	–1,6	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,1 %	37,1 %	–3,0	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	2,2 %	–0,5	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	59,8 %	–2,0	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	1,8 %	–0,5	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,9 %	38,4 %	2,5	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	94,0	97,7	3,9 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,7 %	57,4 %	6,6	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,8 %	48,2 %	–1,6	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	4,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	14,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'793,5	6'550,6	13,1 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'215,9	8'954,1	9,0 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,4 %	0,1 %	–0,3	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	39,6 %	–0,5	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,0 %	0,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	245,4	268,1	9,3 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	103,1	111,2	7,9 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	2,8	45,1 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'160,6	3'384,0	7,1 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,1 %	37,6 %	0,6	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,7 %	48,1 %	4,4	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	107,3	129,1	20,3 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,9 %	49,1 %	0,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	124,6	132,3	6,1 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'523,6	8'989,0	5,5 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	307,6	34,9	–88,6 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'148	21'313	–3,8 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'390	21'305	–0,4 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	5,2	0,8	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'259,7	967,9	–23,2 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	91,2 %	–3,6	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	86	10,3 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,1	0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,9 %	82,6 %	–3,3	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,4 %	45,0 %	17,6	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,1 %	8,1 %	3,0	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,0 %	48,4 %	1,4	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	3,1 %	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	53,0 %	48,5 %	–4,5	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	54,8	53,0	–3,2 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,8 %	72,7 %	10,9	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,7 %	35,9 %	3,2	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	0,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	17,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'436,5	4'768,2	7,5 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'192,1	6'301,6	1,8 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,3 %	36,6 %	3,3	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	279,6	295,7	5,8 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	96,3	108,3	12,5 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,0	0,9	–1,4 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'795,9	2'220,7	23,7 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,6 %	38,5 %	3,9	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,0 %	47,3 %	–4,7	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	145,4	139,9	–3,8 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,1 %	45,6 %	–3,4	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	114,9	123,5	7,5 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'184,8	5'766,1	11,2 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'007,3	–535,5	–46,8 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	17	-10,5 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'205	5'050	-3,0 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	68	110	61,8 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'070	5'025	-0,9 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	5,5	0,8	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'891,5	4'621,0	59,8 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	68,0	55,0	-19,1 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	75,1 %	81,4 %	6,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	14	-6,7 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	81,7	-0,8 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	68,8 %	-	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	10,7 %	7,7 %	-3,0	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,5 %	12,5 %	-	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	66,4 %	2,9	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,5 %	33,6 %	-2,9	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	11,2	12,2	8,9 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,1 %	44,6 %	3,5	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,3 %	41,8 %	1,5	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	21,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,4	11,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	24,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	853,9	929,3	8,8 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'198,9	1'329,2	10,9 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	38,1 %	-2,1	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,1 %	0,3	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	227,4	257,6	13,3 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	95,1	100,9	6,1 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	3,0	45,8 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	455,0	563,4	23,8 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,8 %	45,1 %	8,3	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,2 %	47,5 %	1,3	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,1	122,4	16,4 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,2 %	38,3 %	1,1	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	87,3	92,8	6,2 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'236,1	1'248,1	1,0 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	138,6	26,3	-81,0 %	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	37,2	-81,1	-317,8 %	-155,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	121	121	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	18	18	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'147	37'519	–4,2 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	72	753	945,8 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'024	523	–48,9 %	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	39'142	37'754	–3,5 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,3	0,6	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'047,6	733,8	–30,0 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,0	49,2	173,3 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	60,2	65,4	8,5 %	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,6 %	85,0 %	–3,7	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	4,9 %	51,6 %	46,6	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	139	156	12,2 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	19	375,0 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	17	8	–52,9 %	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,6	0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,1 %	65,6 %	2,4	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,4 %	45,0 %	14,6	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,6 %	0,4	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,6 %	68,7 %	–0,8	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,0 %	–0,3	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,1 %	29,2 %	1,1	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	110,9	123,1	11,0 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,9 %	51,2 %	–7,7	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,5 %	48,0 %	–1,5	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	11,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,2	15,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–1,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'169,2	9'277,9	13,6 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'256,7	12'474,2	10,8 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,5 %	2,7 %	1,2	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,0 %	44,3 %	1,2	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	0,7 %	–0,6	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	279,7	321,5	15,0 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	123,8	146,3	18,2 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,6	2,3	–37,3 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'529,5	4'865,9	7,4 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,6 %	43,3 %	1,7	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,0 %	38,8 %	–0,1	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	109,0	124,9	14,6 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,7 %	41,0 %	0,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	110,2	118,6	7,7 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'887,2	11'231,6	3,2 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–369,5	–1'242,5	236,3 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'399	15'940	3,5 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	365	62	–83,0 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'296	15'509	1,4 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	5,0	0,3	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'687,1	1'267,6	–24,9 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,0	31,5	–10,0 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,7 %	94,9 %	3,2	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	61	17,3 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	2	–50,0 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	85,3	0,9 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	63,5 %	–2,6	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,7 %	48,7 %	22,0	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,5 %	17,5 %	5,0	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,4 %	61,7 %	–2,7	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,8 %	0,1	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,9 %	36,5 %	2,6	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	39,1	45,4	16,0 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,4 %	41,2 %	–3,2	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,0 %	45,0 %	–1,0	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	16,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	14,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	1,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'212,0	3'464,1	7,8 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'324,1	4'665,7	7,9 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,7 %	40,1 %	0,4	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	274,3	291,6	6,3 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	112,2	120,7	7,5 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,2	–0,8 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'380,2	1'494,0	8,2 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,8 %	38,7 %	1,8	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,5 %	46,4 %	1,9	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	122,1	135,4	10,9 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,2 %	45,9 %	–1,3	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	112,3	110,9	–1,2 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'747,6	3'863,8	3,1 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	15,3	6,4	–58,0 %	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–576,5	–801,8	39,1 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'483	16'964	–3,0 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'758	16'419	–2,0 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,4	0,4	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	883,8	459,9	–48,0 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,4 %	87,7 %	–2,7	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	64	–22,0 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,2	–0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,6 %	79,7 %	4,1	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	3,1 %	0,7	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,8 %	37,5 %	–33,3	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,6 %	0,3	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,9 %	54,2 %	1,3	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,0 %	–0,2	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,0 %	44,8 %	–1,2	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	48,4	48,7	0,5 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,5 %	40,9 %	1,5	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,1 %	39,0 %	1,0	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	3,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	9,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'248,0	3'340,2	2,8 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'609,2	4'759,0	3,3 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,5 %	35,7 %	1,2	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	263,6	280,5	6,4 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	94,8	103,4	9,1 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,8	1,0	29,8 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'255,1	1'363,6	8,6 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,6 %	32,4 %	1,9	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,7 %	54,6 %	3,8	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	133,8	153,1	14,4 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,1 %	51,9 %	–1,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	124,8	128,7	3,2 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'107,2	4'203,7	2,3 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–502,0	–555,3	10,6 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	127	127	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'167	42'094	7,5 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	909	974	7,2 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	38'675	42'676	10,3 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,3	0,5	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	815,4	972,8	19,3 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,9	32,8	26,6 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,5 %	90,8 %	6,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	249,0 %	266,8 %	17,8	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	141	156	10,6 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	31	–11,4 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,8	0,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,1 %	66,8 %	3,8	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,7 %	4,3 %	–1,4	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,5 %	36,1 %	7,6	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	1,1 %	–0,6	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,7 %	60,9 %	0,3	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	1,3 %	0,5	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,5 %	37,7 %	–0,7	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	96,9	105,5	8,9 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,0 %	40,8 %	2,8	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,3 %	46,9 %	2,6	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	8,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	1,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	6,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'998,8	7'181,6	2,6 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'545,7	10'451,6	9,5 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,1 %	34,7 %	–1,4	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	238,2	242,7	1,9 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	89,1	85,0	–4,6 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	1,7	1,9 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'767,0	3'385,0	22,3 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	27,1 %	30,0 %	2,8	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,5 %	53,9 %	5,5	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	115,4	130,9	13,4 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,0 %	54,9 %	–2,1	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,0	144,0	–0,7 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'196,5	11'293,9	10,8 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	650,8	842,3	29,4 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	94	94	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'245	33'333	0,3 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'060	876	–17,4 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	33'262	32'856	–1,2 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,8	0,2	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	958,7	930,3	–3,0 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,6	38,4	–3,2 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	97,2 %	0,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	96,8 %	80,0 %	–16,8	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	125	129	3,2 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	32	29	–9,4 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	82,3	0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,8 %	65,2 %	3,4	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,6 %	8,2 %	0,6	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,6 %	46,6 %	10,1	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,3 %	66,2 %	–0,1	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,7 %	33,8 %	0,1	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	108,2	107,1	–1,0 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,2 %	41,7 %	0,5	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,6 %	64,1 %	–0,4	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–0,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	1,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'155,9	7'225,6	1,0 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'085,2	8'971,0	–1,3 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,8 %	29,2 %	–1,6	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	264,8	262,2	–1,0 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	84,2	79,8	–5,2 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	2,2	4,6 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'933,7	3'162,9	7,8 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,4 %	35,9 %	1,4	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,3 %	44,1 %	1,8	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	112,1	115,7	3,1 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,9 %	47,2 %	–0,7	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	119,1	121,9	2,3 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'525,5	8'822,4	3,5 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–559,7	–148,6	–73,4 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	103	103	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'028	27'267	–6,1 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'385	6'982	59,2 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	33'350	32'921	–1,3 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,8	0,0	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'277,4	1'310,8	2,6 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	69,9	52,5	–24,8 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	77,2 %	72,5 %	–4,7	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	96	–1,0 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	60	100	66,7 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,2	81,3	1,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	67,3 %	3,0	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	5,1 %	3,2	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,8 %	25,3 %	3,5	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,0 %	3,6 %	–3,4	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,7 %	73,7 %	1,1	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,0 %	26,3 %	–0,7	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	86,8	90,4	4,2 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,0 %	70,5 %	–5,4	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,2 %	57,4 %	0,2	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	1,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–0,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'900,8	7'286,8	5,6 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'663,5	10'034,1	3,8 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,2 %	36,6 %	–7,6	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	1,0 %	0,7	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	289,2	293,0	1,3 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	128,2	111,7	–12,9 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,9	3,1	253,8 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'981,3	3'253,8	9,1 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,9 %	32,3 %	1,4	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,5 %	51,8 %	13,3	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	111,4	151,8	36,3 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,6 %	49,2 %	–1,4	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,1	144,7	–0,9 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'637,6	10'070,3	4,5 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	46,0	44,5	–3,2 %	38,6	35,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–25,9	36,2	–239,8 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	1	–50,0 %	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'123	6'730	–5,5 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	45	185	311,1 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'634	6'605	–0,4 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,3	–0,4	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'479,2	657,9	–55,5 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,0	54,8	44,3 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,7 %	97,0 %	–5,7	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	6,2 %	50,7 %	44,5	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	29	–6,5 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	6	200,0 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,8	–0,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,6 %	57,1 %	–0,4	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,5 %	57,9 %	0,4	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	2,9 %	–0,2	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	86,8 %	78,1 %	–8,7	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,5 %	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	13,2 %	21,4 %	8,2	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,9	18,1	–13,2 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,0 %	58,4 %	10,4	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,1 %	58,0 %	8,9	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–8,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,6	–10,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–4,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'293,1	1'484,8	14,8 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'870,9	2'038,7	9,0 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	46,7 %	3,5	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	261,0	294,8	13,0 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	122,0	144,2	18,2 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,1	–30,4 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	780,1	731,4	–6,2 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,3 %	42,6 %	–0,7	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,0 %	39,8 %	–4,2	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	114,8	117,2	2,1 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,9 %	42,9 %	1,0	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	105,4	106,6	1,1 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'801,8	1'716,0	–4,8 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	37,5	14,5	–61,2 %	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–69,1	–322,7	366,9 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	51	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'526	16'990	9,4 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'661	1'227	–26,1 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'939	18'217	7,5 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,2	0,4	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'236,4	488,5	–60,5 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	53,8	58,4	8,7 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,4 %	91,3 %	7,9	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	62	–	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	19	–36,7 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,8	0,8 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,7 %	69,1 %	–1,5	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,8 %	13,6 %	3,8	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,9 %	36,7 %	–4,2	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	3,7 %	–0,6	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,9 %	61,9 %	0,0	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,1 %	38,1 %	0,0	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	36,0	35,8	–0,4 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,9 %	69,2 %	0,3	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,3 %	49,4 %	4,1	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,0	–6,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–7,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'071,1	3'255,1	6,0 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'392,3	4'773,4	8,7 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,1 %	36,6 %	2,6	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	255,6	262,0	2,5 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	88,3	95,9	8,6 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	2,2	15,4 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'548,9	1'935,3	24,9 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,2 %	40,0 %	3,8	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,2 %	50,4 %	–0,8	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,7	132,1	1,0 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,9 %	46,9 %	–3,0	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	124,3	124,7	0,3 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'278,0	4'842,4	13,2 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	7,1	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–114,3	69,1	–160,4 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'280	28'432	–2,9 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	779	–	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	28'563	27'916	–2,3 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,0	0,1	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'023,5	1'050,8	2,7 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	44,1	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	95,0 %	–2,8	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	106,7 %	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	106	118	11,3 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	18	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,4	0,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,9 %	61,8 %	–6,2	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	8,8 %	7,9	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,0 %	51,9 %	17,9	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,7 %	8,8 %	3,2	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,7 %	50,3 %	–1,3	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	3,3 %	0,6	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,6 %	46,4 %	0,7	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	77,7	78,1	0,6 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,5 %	51,5 %	–1,0	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,7 %	37,3 %	–1,5	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–1,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'786,3	5'557,9	–3,9 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'860,0	7'287,4	–7,3 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,9 %	33,1 %	0,2	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,1 %	–0,3	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	268,4	249,5	–7,1 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	90,5	86,4	–4,5 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,9	2,8	–28,3 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'753,2	2'957,5	7,4 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,8 %	37,3 %	1,5	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,5 %	54,3 %	2,8	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	138,3	135,4	–2,1 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,6 %	50,6 %	–1,0	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	135,4	137,3	1,4 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'682,5	7'922,2	3,1 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–177,6	634,8	–457,5 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	76	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'859	27'209	1,3 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	372	310	–16,7 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'923	27'029	0,4 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,5	0,2	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'063,8	777,1	–26,9 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,6	73,3	76,5 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	98,1 %	1,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	101,9 %	84,9 %	–17,0	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	93	–3,1 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	4	–55,6 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	81,5	–0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,8 %	66,0 %	2,2	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,8 %	2,1 %	–2,7	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,3 %	23,0 %	–4,3	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	5,2 %	3,2	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,5 %	64,5 %	4,9	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,9 %	35,5 %	–4,3	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	86,5	87,6	1,3 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,1 %	61,6 %	–0,5	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	0,4 %	41,5 %	41,1	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	0,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	8,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'458,8	5'564,8	1,9 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'963,6	6'957,6	–0,1 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	37,2 %	–5,5	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	255,7	252,8	–1,1 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	110,6	95,9	–13,4 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	1,7	–23,1 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'978,9	2'948,3	–1,0 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,1 %	38,9 %	–1,2	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,7 %	41,7 %	–6,0	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	122,1	105,5	–13,5 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	44,7 %	–0,8	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	124,1	123,1	–0,8 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'432,4	7'587,1	2,1 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	468,9	629,5	34,3 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	104	119	14,4 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	20	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'227	36'438	3,4 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	401	1'114	177,8 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	22	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	34'885	36'748	5,3 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	4,7	–0,4	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	888,1	708,7	–20,2 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,6	26,8	24,2 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	7,3	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,8 %	83,9 %	–8,9	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	144	161	11,8 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	44	120,0 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	3	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,5	–0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	64,4 %	–3,9	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,6 %	7,2 %	6,6	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,1 %	72,8 %	26,7	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	3,4 %	–0,3	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	64,9 %	–2,4	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	2,1 %	0,7	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,3 %	32,9 %	1,6	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	107,4	109,7	2,1 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,6 %	48,6 %	2,9	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,6 %	48,2 %	0,6	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	–23,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–3,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–0,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'199,6	8'312,4	–9,6 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'672,9	12'602,6	–7,8 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,1 %	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	39,4 %	–0,1	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	383,8	335,4	–12,6 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	154,9	135,2	–12,7 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	1,7	–12,6 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'442,7	4'022,7	16,8 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,1 %	36,6 %	1,5	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	49,5 %	3,6	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	176,2	166,0	–5,8 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,6 %	49,0 %	–0,6	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,3	143,1	5,0 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'798,5	10'979,2	12,0 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–3'874,4	–1'623,3	–58,1 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	104	104	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'043	37'151	0,3 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	158	–	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	36'466	36'590	0,3 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	5,2	0,7	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	737,6	1'043,1	41,4 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	13,6	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	97,9 %	0,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	43,3 %	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	137	124	–9,5 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	6	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,4	0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,7 %	75,4 %	1,7	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,3 %	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,4 %	23,5 %	–13,9	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	0,8 %	–0,7	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,8 %	73,1 %	–0,7	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,1 %	0,0	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,1 %	25,8 %	0,7	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	90,0	92,6	3,0 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,9 %	73,8 %	2,9	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,5 %	53,4 %	0,9	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	2,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	5,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'972,9	6'945,3	–0,4 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'096,6	9'688,7	6,5 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	42,8 %	4,0	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,2 %	–0,7	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	245,6	259,7	5,8 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	96,7	113,2	17,0 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,3	0,7	–72,0 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'286,7	3'798,6	15,6 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,6 %	39,0 %	2,5	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	44,0 %	5,4	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	94,8	114,3	20,6 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,7 %	41,7 %	–1,1	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	103,6	108,6	4,9 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'984,9	9'730,9	8,3 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–111,7	42,2	–137,8 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	92	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'141	33'079	–0,2 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	130	319	145,4 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	32'305	33'007	2,2 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,3	0,2	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'361,3	1'011,4	–25,7 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,5	46,8	167,3 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	98,5 %	–0,2	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	87,4 %	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	131	120	–8,4 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	9	28,6 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,1	0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,0 %	71,3 %	0,3	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,6 %	3,1 %	–0,5	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,5 %	32,6 %	–11,9	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,6 %	0,1	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,8 %	63,4 %	–2,4	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,2 %	36,6 %	2,4	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	69,2	71,1	2,8 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,8 %	69,1 %	0,3	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,3 %	51,4 %	8,1	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	2,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–2,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'165,6	5'158,4	–0,1 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'580,2	6'322,9	–3,9 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	41,2 %	3,7	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–0,1 %	0,5 %	0,7	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	197,8	189,3	–4,3 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	76,2	78,8	3,5 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–0,3	1,0	–472,1 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'617,2	2'728,3	4,2 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,4 %	43,4 %	0,0	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,2 %	42,5 %	2,3	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	79,4	80,5	1,3 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,9 %	48,2 %	0,3	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	86,8	90,8	4,5 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'032,0	6'290,0	4,3 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–548,2	–32,9	–94,0 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'931	18'161	–8,9 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	114	1'626	1'326,3 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'755	19'308	–2,3 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,5	3,7	0,2	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'891,3	1'456,4	–23,0 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,5	45,0	57,9 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	109,2 %	99,5 %	–9,7	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	6,2 %	89,1 %	82,8	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	68	3,0 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	34	750,0 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	85,3	–0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,8 %	72,4 %	–5,4	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	21,0 %	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,0 %	37,0 %	17,0	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	2,9 %	–2,7	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	16	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,9 %	48,9 %	3,0	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,0 %	–0,2	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	51,0 %	48,1 %	–2,8	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	43,1	46,3	7,4 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,4 %	71,8 %	6,4	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,0 %	34,6 %	2,6	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	7,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	8,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	28,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'519,9	3'846,1	9,3 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'353,6	4'984,5	14,5 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,4 %	32,9 %	–0,5	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,5 %	–0,3	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	217,2	251,9	16,0 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	73,5	84,9	15,5 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	1,3	–27,4 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'260,5	1'429,4	13,4 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,3 %	30,4 %	2,1	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,7 %	59,6 %	8,9	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	110,2	150,3	36,4 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	51,2 %	–2,4	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	119,0	121,7	2,3 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'454,2	4'704,3	5,6 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	100,6	–280,2	–378,4 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	104	103	-1,0 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'443	36'641	-2,1 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	278	234	-15,8 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	37'721	36'400	-3,5 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	0,1	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	955,4	911,6	-4,6 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,4	27,3	-3,9 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	97,5 %	-1,2	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	25,4 %	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	131	142	8,4 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	9	-18,2 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,2	0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,8 %	74,8 %	3,0	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,5 %	38,0 %	12,5	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,5 %	2,6 %	-0,9	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,3 %	63,2 %	-1,1	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	1,8 %	-0,3	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	35,0 %	1,4	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	99,4	105,0	5,6 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,2 %	87,7 %	6,4	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,5 %	49,0 %	-0,5	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	9,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	8,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,6	16,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'704,6	7'013,4	4,6 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'498,2	11'137,9	6,1 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,9 %	33,2 %	-0,7	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	278,3	302,0	8,5 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	94,4	101,6	7,6 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,1	1,2	12,7 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'123,4	4'463,3	8,2 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,2 %	40,3 %	2,1	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,1 %	54,4 %	1,3	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	147,9	164,4	11,2 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,0 %	42,4 %	-1,6	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,7	127,2	1,2 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'789,3	11'066,5	2,6 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	30,0	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	291,1	71,4	-75,5 %	-155,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'961	17'404	2,6 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	228	–	–	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'758	17'162	2,4 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,5	0,1	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'095,3	732,9	–33,1 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	99,3 %	2,5	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	62,5 %	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	68	3,0 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,0	–0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,7 %	60,3 %	–2,4	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,6 %	46,8 %	7,2	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,0 %	5,9 %	–0,1	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,0 %	65,2 %	0,2	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,8 %	34,8 %	2,0	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	52,0	50,3	–3,2 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,3 %	47,5 %	–1,8	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,2 %	49,3 %	–17,8	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–4,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–8,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'500,9	3'337,4	–4,7 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'079,4	5'167,6	1,7 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,7 %	38,8 %	–0,9	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	295,5	296,9	0,5 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	120,5	116,9	–2,9 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,6	–3,4 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'753,0	1'966,6	12,2 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,0 %	37,9 %	1,9	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,9 %	50,0 %	6,2	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	129,6	148,6	14,6 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,2 %	47,2 %	0,0	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	133,8	140,5	5,1 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'869,5	5'184,4	6,5 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–209,9	16,9	–108,0 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'715	4'470	20,3 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	179	298	66,5 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'894	4'768	22,4 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,6	0,1	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	613,8	479,0	–22,0 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,3	30,3	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	63,6 %	76,5 %	12,9	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	40,8 %	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	19	5,6 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	12	100,0 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	86,1	2,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,3 %	64,5 %	6,2	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	65,0 %	15,0	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	37,5 %	32,3 %	–5,2	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,5 %	79,2 %	5,7	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,5 %	20,8 %	–5,7	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	11,7	13,0	11,4 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,8 %	74,1 %	–8,7	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	25,2 %	59,4 %	34,2	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,7	–9,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,6	–12,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	700,0	839,6	19,9 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'181,8	1'326,0	12,2 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	38,2 %	–2,3	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	303,5	278,1	–8,4 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	122,8	106,2	–13,5 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,4	18,3 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	361,3	475,6	31,7 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,7 %	34,3 %	3,6	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,8 %	52,2 %	7,4	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	136,0	145,2	6,8 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,9 %	55,7 %	6,8	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,9	162,0	9,6 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'177,0	1'386,3	17,8 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–4,8	60,3	–1'368,9 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	2	100,0 %	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'806	26'633	–0,6 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	225	582	158,7 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'186	25'572	–2,3 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,2	0,2	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'688,2	855,2	–49,3 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,1	48,9	52,1 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,6 %	100,0 %	–0,6	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	61,6 %	79,7 %	18,1	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	106	1,9 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	14	100,0 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,9	0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	68,3 %	–5,8	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,8 %	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,9 %	44,0 %	4,1	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	1,7 %	0,8	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,0 %	54,5 %	–0,5	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	0,1 %	–0,7	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,3 %	45,4 %	1,2	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	63,7	67,9	6,6 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,2 %	50,4 %	–1,8	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,6 %	39,8 %	0,2	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	5,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	4,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'464,4	4'745,3	6,3 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'631,1	6'501,6	–2,0 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,5 %	31,9 %	0,4	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,0 %	0,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	245,3	238,9	–2,6 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	79,8	81,2	1,7 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	2,5	32,1 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'003,9	2'107,8	5,2 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,0 %	34,9 %	–0,1	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,1 %	56,0 %	0,9	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	135,2	133,8	–1,1 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,2 %	52,1 %	0,9	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	108,4	115,7	6,7 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'721,6	6'039,9	5,6 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–909,4	–461,7	–49,2 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'982	22'232	–3,3 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	118	167	41,5 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'061	22'323	–3,2 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,4	0,1	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'605,9	1'102,8	–31,3 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,7	55,5	213,3 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	95,2 %	–3,2	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	32,3 %	45,8 %	13,4	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	83	3,8 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	6	–14,3 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,8	0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,6 %	80,9 %	7,3	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,4 %	39,0 %	11,6	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	60,7 %	–1,1	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	1,2 %	–2,1	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	38,1 %	3,3	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	58,9	62,8	6,7 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,2 %	46,5 %	–5,7	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,7 %	47,9 %	3,2	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	10,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–3,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'828,6	4'113,0	7,4 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'125,0	5'474,7	6,8 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	36,4 %	–8,6	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	221,9	244,4	10,2 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	99,9	89,2	–10,7 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,5	20,0 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'867,1	1'916,1	2,6 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,9 %	36,5 %	0,6	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,1 %	46,3 %	6,2	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	88,9	113,1	27,2 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,8 %	50,6 %	–0,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	114,4	118,5	3,6 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'198,4	5'244,4	0,9 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	73,4	–230,3	–413,9 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'164	23'633	–6,1 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	168	805	379,2 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'058	23'936	–4,5 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,2	0,3	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	951,8	1'209,4	27,1 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,8	33,2	–29,1 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	92,5 %	–6,0	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	46,0 %	220,5 %	174,5	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	99	10,0 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	25	400,0 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	83,3	1,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	69,4 %	2,0	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,7 %	45,0 %	15,3	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	3,2 %	1,1	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,9 %	48,4 %	2,5	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	3,4 %	–0,1	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,6 %	48,2 %	–2,4	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	69,1	73,4	6,2 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,7 %	65,6 %	–3,0	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,7 %	47,2 %	8,5	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	10,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	12,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'384,7	4'653,8	6,1 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'154,5	6'302,7	2,4 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,7 %	37,6 %	6,9	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	243,0	257,9	6,2 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	75,4	99,1	31,4 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,8	53,2 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'363,5	2'569,2	8,7 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,2 %	37,1 %	2,9	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,9 %	51,9 %	0,0	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,1	133,8	6,1 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	47,9 %	–0,5	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,9	135,8	2,9 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'910,9	6'933,5	0,3 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1,3	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	756,4	630,8	–16,6 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	118	117	-0,8 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'143	42'198	0,1 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	48	-	-	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	40'472	38'959	-3,7 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,3	0,2	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	913,1	881,7	-3,4 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,7	-	-	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	98,8 %	1,0	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	158	150	-5,1 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	-	-	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,2	0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	70,0 %	-0,8	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,6 %	-	-	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,2 %	30,0 %	-8,2	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	2,7 %	0,8	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,7 %	45,6 %	0,9	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	4,3 %	0,8	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	51,9 %	50,1 %	-1,8	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	79,2	81,5	2,9 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,9 %	58,6 %	-8,3	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,7 %	45,9 %	1,2	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,9	2,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	-4,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'930,2	7'101,4	2,5 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'298,9	9'556,9	2,8 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,3 %	35,3 %	1,0	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	220,4	226,5	2,8 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	78,7	86,6	10,0 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	2,1	25,8 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'141,4	3'441,0	9,5 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,0 %	32,9 %	1,9	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,3 %	51,4 %	-0,9	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	115,3	116,5	1,0 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,2 %	51,4 %	-0,7	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,3	127,5	1,8 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'132,7	10'462,5	3,3 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	833,8	905,6	8,6 %	-155,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'614	14'563	–0,3 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	198	160	–19,2 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'614	14'550	–0,4 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,5	0,5	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'258,0	970,2	–22,9 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	56,3	37,8	–32,9 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,7 %	102,3 %	–0,4	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	27,1 %	21,9 %	–5,2	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	45	–10,0 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	5	25,0 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	84,7	–0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	76,0 %	1,9	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,7 %	2,0 %	–1,7	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,2 %	13,8 %	–9,4	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,6 %	63,7 %	3,1	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,4 %	36,3 %	–3,1	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	39,4	39,3	–0,3 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,4 %	47,6 %	6,2	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,3 %	61,2 %	2,9	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	21,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'914,3	3'084,4	5,8 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'736,4	3'940,0	5,4 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	41,3 %	3,5	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	252,3	267,6	6,1 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	96,6	111,7	15,7 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,8	0,8	–4,7 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'406,7	1'726,6	22,7 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,1 %	41,8 %	4,7	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,6 %	48,1 %	–1,4	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	125,0	128,8	3,0 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	43,0 %	–4,0	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	120,3	120,7	0,3 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'787,5	4'128,7	9,0 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	51,1	188,7	269,2 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	47	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'562	16'670	0,7 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	258	238	–7,8 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'605	16'878	1,6 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,9	0,1	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'555,4	1'216,8	–21,8 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	92,2	–	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	97,2 %	0,6	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	54	–10,0 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	1	–75,0 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,4	0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,7 %	80,0 %	0,3	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,0 %	17,4 %	–15,6	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	1,8 %	–1,3	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,6 %	64,4 %	4,8	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	0,1 %	–0,2	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,2 %	35,5 %	–4,7	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	46,9	44,8	–4,4 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,1 %	57,5 %	–17,6	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,4 %	53,3 %	8,8	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,6	–4,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,0	–22,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'216,9	3'262,0	1,4 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'374,0	4'681,7	7,0 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,7 %	38,2 %	1,6	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	260,0	276,9	6,5 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	96,6	106,0	9,8 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,9	33,3 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'529,2	1'712,6	12,0 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,8 %	38,0 %	1,2	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	46,7 %	–1,1	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	124,4	129,4	4,0 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	46,9 %	0,1	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	115,5	124,9	8,1 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'151,9	4'505,0	8,5 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	5,9	2,6	–56,5 %	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–222,1	–176,7	–20,4 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	130	96	-26,2 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	30	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	20	20	-	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	4	-	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'840	39'318	-1,3 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	9'352	9'662	3,3 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	467	329	-29,6 %	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	167	318	90,4 %	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	49'345	48'500	-1,7 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	299	261	-12,7 %	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,1	0,0	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'484,1	800,9	-46,0 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,4	41,9	18,2 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,9	13,0	-6,6 %	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	83,5	53,0	-36,5 %	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,0 %	112,2 %	28,2	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	88,2 %	-	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	6,4 %	4,5 %	-1,9	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	145	159	9,7 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	254	251	-1,2 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	34	26	-23,5 %	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	6	200,0 %	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,5	79,3	1,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,4 %	62,7 %	4,3	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,8 %	16,1 %	2,3	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,5 %	49,1 %	19,6	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,8 %	4,3 %	1,5	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,4 %	1,6 %	0,2	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,1 %	72,9 %	-8,2	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	13,9 %	8,5	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,1 %	11,6 %	-0,5	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	184,6	182,9	-0,9 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,3 %	82,7 %	2,4	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,1 %	48,8 %	-14,3	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	-0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,7	-0,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,4	2,3	-6,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	12'882,7	13'371,4	3,8 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	18'398,2	19'750,2	7,3 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,0 %	0,5 %	-0,5	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	0,6 %	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	42,9 %	-0,2	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	9,5 %	6,9 %	-2,6	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	369,2	398,0	7,8 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	160,8	174,8	8,7 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	275,3	140,7	-48,9 %	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	35,3	28,0	-20,7 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	49,9	73,6	47,4 %	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	8'244,5	8'177,6	-0,8 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,7 %	46,0 %	-0,7	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,3 %	37,0 %	2,7	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,6	147,2	16,3 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,4 %	37,3 %	0,9	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	129,1	133,7	3,6 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	17'648,1	17'788,8	0,8 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	76,2	-	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-750,1	-1'961,5	161,5 %	-155,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	79	79	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'549	29'106	2,0 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	642	805	25,4 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	28'644	29'290	2,3 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,9	0,3	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'061,0	1'015,3	–4,3 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,2	42,2	–12,4 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	100,9 %	1,9	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	44,0 %	55,1 %	11,2	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	103	3,0 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	15	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,5	0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	71,2 %	5,1	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,3 %	30,8 %	–0,6	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,1 %	4,2 %	–1,8	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,5 %	59,0 %	–0,5	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	0,1 %	0,0	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,4 %	40,9 %	0,5	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	75,3	80,0	6,3 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,5 %	58,6 %	–3,9	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,6 %	58,5 %	7,9	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	3,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–3,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'775,6	6'106,6	5,7 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'641,2	7'953,6	4,1 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,8 %	35,7 %	4,9	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	261,8	265,9	1,6 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	82,3	97,0	17,9 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,8	1,0	15,3 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'490,3	2'997,6	20,4 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,6 %	36,4 %	3,8	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,2 %	48,9 %	–1,3	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,5	130,1	–1,1 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,0 %	47,8 %	–2,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	130,8	131,6	0,6 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'632,5	8'239,8	8,0 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–8,7	286,2	–3'378,0 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'246	24'492	1,0 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	160	178	11,2 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'913	23'940	0,1 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	5,1	0,9	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	280,1	843,3	201,0 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,1	25,6	81,5 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	98,7 %	1,0	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	91	3,4 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	8	–33,3 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	85,0	0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,0 %	68,7 %	1,7	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	1,0 %	0,0	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,3 %	38,8 %	–0,5	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	1,0 %	–1,0	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	64,2 %	1,7	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,5 %	–0,2	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	33,3 %	–1,5	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	63,4	68,2	7,6 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,6 %	67,3 %	–2,2	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,6 %	44,9 %	1,3	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	7,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	6,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	6,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'432,2	4'987,8	12,5 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'880,0	7'522,0	9,3 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,5 %	35,2 %	6,7	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,6 %	–0,5	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	281,9	304,9	8,2 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	81,9	110,5	34,9 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,3	2,0	–40,4 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'001,4	2'407,9	20,3 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,1 %	34,0 %	3,8	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,3 %	48,4 %	–5,8	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	153,0	147,7	–3,5 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,3 %	50,5 %	–2,8	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	144,9	145,2	0,2 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'640,6	7'091,5	6,8 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	7,6	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–239,4	–430,5	79,8 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	55	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'666	18'970	–3,5 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'025	17'129	–10,0 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	4,6	0,7	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'542,4	1'420,0	–7,9 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	94,5 %	–3,5	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	75	17,2 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	84,3	1,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,9 %	73,3 %	1,5	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,6 %	39,1 %	21,5	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,3 %	–	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	63,5 %	–0,1	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,4 %	36,5 %	0,1	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	37,4	38,4	2,6 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,6 %	47,6 %	–4,9	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,3 %	47,4 %	2,1	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,0	6,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	3,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'965,2	3'132,7	5,6 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'111,3	4'384,7	6,6 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,1 %	33,5 %	–0,6	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	2,0 %	0,3	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	209,1	231,1	10,6 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	73,8	85,8	16,4 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,7	5,2	40,3 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'351,1	1'510,3	11,8 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,6 %	36,8 %	2,2	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,8 %	50,5 %	0,7	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	104,1	116,6	12,1 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,8 %	51,0 %	–3,7	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	108,8	110,4	1,5 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'904,2	4'103,4	5,1 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	72,0	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–207,2	–281,3	35,8 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	1	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'698	22'518	3,8 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	988	763	–22,8 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	86	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'247	23'254	4,5 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,3	–0,3	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'313,1	1'065,2	–18,9 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,7	36,0	–7,0 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	43,0	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,9 %	96,4 %	3,5	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	135,3 %	104,5 %	–30,8	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	78	–2,5 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	28	12,0 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	2	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	81,7	0,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,3 %	68,5 %	–4,8	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	9,3 %	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,1 %	31,9 %	0,8	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	15,2 %	16,7 %	1,4	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,8 %	64,4 %	–1,4	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,5 %	–0,1	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,6 %	33,1 %	1,5	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	72,8	68,0	–6,7 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,2 %	42,8 %	3,7	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,3 %	63,8 %	–0,5	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–8,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	2,9	–9,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–4,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'424,1	4'224,6	–4,5 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'926,3	5'793,1	–2,2 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,3 %	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,7 %	37,7 %	1,0	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	261,2	247,9	–5,1 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	97,7	93,9	–3,9 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,0	1,2	22,4 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'987,2	2'437,1	22,6 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,9 %	39,0 %	4,1	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,2 %	49,0 %	3,8	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	118,0	121,4	2,9 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	44,4 %	–2,3	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	117,1	118,5	1,3 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'693,0	6'243,9	9,7 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,4	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–233,3	450,8	–293,2 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	2	–50,0 %	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'018	13'259	–11,7 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	38	696	1'731,6 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'031	13'749	–2,0 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,8	0,4	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	714,5	871,2	21,9 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,0	57,9	204,6 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	108,3 %	95,6 %	–12,7	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	2,6 %	95,3 %	92,7	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	56	–15,2 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	16	700,0 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,8	0,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,4 %	75,0 %	–7,4	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,8 %	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,0 %	51,4 %	–5,6	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,1 %	65,3 %	–1,8	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,2 %	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	32,5 %	–0,4	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	42,0	43,1	2,6 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,1 %	67,5 %	6,4	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,8 %	38,5 %	–27,2	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	7,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,1	10,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	12,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'983,1	2'957,6	–0,9 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'247,6	4'140,2	–2,5 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,9 %	44,8 %	7,9	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	282,1	296,7	5,2 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,8	134,9	20,6 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	2,4	–5,1 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'763,5	1'874,5	6,3 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,4 %	44,2 %	1,8	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,9 %	44,5 %	1,6	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	121,2	132,0	9,0 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,5 %	43,2 %	–1,3	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	122,9	131,2	6,8 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'161,1	4'243,8	2,0 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–86,5	103,6	–219,7 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	87	87	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'285	31'437	11,1 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'323	775	–41,4 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	662	431	–34,9 %	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	29'649	32'641	10,1 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,8	0,2	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	591,2	761,1	28,7 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	64,5	44,4	–31,2 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	20,7	18,0	–13,2 %	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,1 %	99,0 %	9,9	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	120,8 %	70,8 %	–50,0	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	106	123	16,0 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	31	21	–32,3 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	32	24	–25,0 %	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	84,0	2,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	66,1 %	–7,9	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	17,8 %	12,5 %	–5,3	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,8 %	37,6 %	–13,2	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,1 %	7,7 %	–2,3	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,7 %	69,2 %	4,6	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,6 %	30,8 %	–1,8	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	75,0	77,3	3,1 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,2 %	58,0 %	3,8	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,9 %	47,9 %	1,0	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	–4,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	7,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'355,2	6'106,3	14,0 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'513,5	9'368,0	10,0 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,5 %	2,5 %	0,0	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,4 %	34,3 %	0,9	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	281,3	287,0	2,0 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	95,9	98,4	2,6 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	2,1	23,6 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'705,3	3'085,8	14,1 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,3 %	34,4 %	1,1	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,9 %	50,0 %	–2,9	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	148,7	143,6	–3,5 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,2 %	51,0 %	–0,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	137,5	140,0	1,9 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'125,6	8'962,0	10,3 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	16,7	20,4	21,7 %	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–387,9	–406,0	4,7 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'895	4'846	–1,0 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'756	4'686	–1,5 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	7,7	1,5	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	234,6	195,3	–16,7 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	94,8 %	–1,0	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	23	15,0 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,5	77,5	–1,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	65,2 %	–9,8	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,4 %	73,1 %	26,6	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,0 %	8,7 %	–1,3	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	88,8 %	90,1 %	1,3	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	11,2 %	9,9 %	–1,3	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	16,2	14,9	–8,0 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,9 %	48,9 %	–2,0	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	78,0 %	78,0 %	–	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–8,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,1	–7,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	–8,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'227,6	1'276,1	4,0 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'663,1	1'673,2	0,6 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,8 %	55,5 %	8,7	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,3 %	2,9 %	–0,5	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	339,7	345,3	1,6 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	163,6	198,1	21,1 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	11,7	10,3	–12,2 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	706,1	840,4	19,0 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,7 %	49,2 %	4,6	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,6 %	27,1 %	–6,5	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	114,1	93,5	–18,0 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,1 %	36,5 %	–3,6	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	129,5	128,8	–0,6 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'580,3	1'707,1	8,0 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–82,7	34,0	–141,0 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'133	21'982	55,5 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	377	644	70,8 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'290	22'186	55,3 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,3	0,0	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'183,4	151,2	–87,2 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,2	30,9	–36,1 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	56,9 %	88,6 %	31,6	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	72	41,2 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	21	320,0 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	85,3	5,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	69,9 %	3,8	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	8,6 %	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,4 %	2,2 %	–3,2	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,9 %	50,0 %	–9,9	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	3,1 %	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,1 %	46,9 %	6,8	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	38,8	45,4	16,9 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,4 %	62,2 %	–14,2	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	14,9 %	37,5 %	22,7	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	16,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,0	–25,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	0,6	–48,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'322,0	4'055,1	–35,9 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'440,1	5'779,4	–10,3 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	27,8 %	33,0 %	5,2	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	–	–	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	443,8	255,4	–42,4 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,1	85,9	–31,3 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,1	–	–	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'650,0	1'985,8	20,4 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,4 %	33,6 %	2,2	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,0 %	56,8 %	0,8	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	248,5	145,0	–41,6 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,5 %	51,0 %	–1,5	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	190,3	133,1	–30,0 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'259,2	5'907,9	12,3 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'180,9	128,4	–110,9 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	127	127	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'515	44'180	1,5 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	731	563	–23,0 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	43'143	43'739	1,4 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,3	0,4	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	836,5	1'627,0	94,5 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,0	33,8	–0,6 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,9 %	95,3 %	1,4	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	165	156	–5,5 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	18	–25,0 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,8	–0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,5 %	69,5 %	–2,9	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	1,1 %	0,1	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,4 %	30,7 %	–10,7	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,3 %	4,6 %	–0,7	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,1 %	66,4 %	15,3	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	17,1 %	3,2 %	–13,9	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,8 %	30,4 %	–1,4	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	127,5	149,2	16,9 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,0 %	78,1 %	18,1	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,5 %	60,9 %	–7,6	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,2	16,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,3	15,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,8	94,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'774,2	10'055,1	2,9 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'273,7	13'527,1	1,9 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,6 %	34,6 %	4,0	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	2,1 %	–0,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	300,0	302,3	0,8 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	94,1	106,9	13,6 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,1	6,4	–9,4 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'839,2	4'786,3	–1,1 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,8 %	35,4 %	–1,4	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	47,8 %	0,1	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	143,3	144,6	0,9 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	47,0 %	0,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	139,0	141,9	2,0 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'148,4	13'507,0	2,7 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–125,3	–20,1	–84,0 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'476	2'769	11,8 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	16	–	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	2'413	2'634	9,2 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,4	0,2	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	575,0	1'210,0	110,4 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	16,0	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,8 %	94,8 %	10,0	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	12	–	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	83,6	4,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,3 %	84,6 %	1,3	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	133,3 %	50,0 %	–83,3	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	89,8 %	100,0 %	10,2	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	10,2 %	–	–	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	6,2	7,3	17,2 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,7 %	96,8 %	46,1	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,3 %	66,6 %	6,3	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	17,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	4,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	2,7	128,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	801,7	724,8	–9,6 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	921,5	947,2	2,8 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,9 %	61,4 %	18,5	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	2,1 %	–	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	372,2	340,1	–8,6 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	163,8	220,7	34,7 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	7,5	–	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	244,0	306,9	25,8 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,4 %	37,0 %	2,5	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,7 %	23,4 %	–26,3	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	184,9	79,4	–57,0 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	45,5 %	–1,4	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,1	135,6	1,1 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	708,8	830,4	17,1 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–212,7	–116,8	–45,1 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'657	23'671	0,1 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	448	595	32,8 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'647	23'562	–0,4 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,2	0,2	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'461,2	942,4	–35,5 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,7	26,0	–15,3 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	95,4 %	0,1	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	94	11,9 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	13	8,3 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	85,8	1,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,8 %	67,3 %	–2,5	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	1,9 %	0,8	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,1 %	46,8 %	10,8	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,9 %	51,9 %	–8,0	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,2 %	–0,4	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,5 %	45,9 %	8,4	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	66,3	77,4	16,7 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,0 %	72,4 %	1,3	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,7 %	38,7 %	–6,0	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	16,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,2	15,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	3,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'815,2	5'783,0	–0,6 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'293,3	7'496,2	2,8 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,7 %	37,0 %	–2,7	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	302,6	308,9	2,1 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	122,3	117,6	–3,9 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	2,1	9,5 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'363,0	2'574,3	8,9 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,3 %	35,4 %	2,0	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,6 %	47,7 %	1,0	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	141,1	147,3	4,4 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	45,2 %	–1,5	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	137,2	135,5	–1,2 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'086,8	7'277,0	2,7 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–206,5	–219,2	6,2 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	196	196	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	2	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	67'965	67'484	–0,7 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	572	884	54,5 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	36	29	–19,4 %	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'584	2'265	43,0 %	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	68'702	69'577	1,3 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	36	29	–19,4 %	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,7	0,1	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	712,3	613,6	–13,9 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,6	45,4	64,3 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,0	14,0	16,7 %	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	33,0	49,2	49,2 %	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	94,3 %	–0,7	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	4,9 %	4,0 %	–1,0	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	280	296	5,7 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	19	26,7 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	3	3	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	48	46	–4,2 %	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,3	79,9	0,9 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	63,2 %	–3,0	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	6,9 %	2,5	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,7 %	57,6 %	7,9	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	2,2 %	–0,4	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,7 %	0,7 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	66,1 %	–0,6	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	3,0 %	–0,4	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,1 %	30,1 %	1,0	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	230,5	236,1	2,4 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,4 %	48,7 %	–1,7	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,9 %	49,0 %	–0,9	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	1,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–3,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	20'346,1	21'041,6	3,4 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	23'217,0	25'987,4	11,9 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,6 %	4,3 %	–0,3	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	38,5 %	–5,6	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,1 %	6,9 %	0,7	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	330,9	367,8	11,1 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	149,0	143,6	–3,6 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	519,6	601,5	15,8 %	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	20,8	25,8	23,9 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	14,3	28,5	99,7 %	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	10'253,5	11'178,6	9,0 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,1 %	44,8 %	1,8	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,6 %	36,4 %	–1,2	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	124,6	133,9	7,5 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,4 %	38,8 %	–1,6	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,9	136,8	–0,1 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	23'801,9	24'930,4	4,7 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	39,6	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	585,0	–1'057,1	–280,7 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	11	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'994	3'847	–3,7 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	43	–	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'994	3'867	–3,2 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	8,2	1,1	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	3'384,3	–	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	22,0	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	95,8 %	–3,7	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	11	–	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,9	79,5	2,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	92,3 %	–7,7	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,2 %	71,0 %	–0,3	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,8 %	29,0 %	0,3	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	12,0	12,8	7,0 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,4 %	50,0 %	–3,3	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,2 %	29,4 %	–0,8	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	7,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	9,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	3,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	960,9	1'041,7	8,4 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'256,2	1'352,9	7,7 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	43,3 %	1,0	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,3 %	0,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	314,5	347,8	10,6 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	132,8	151,4	14,0 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,3	4,5	36,9 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	554,4	637,6	15,0 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,8 %	48,2 %	3,3	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	43,5 %	–1,6	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	141,9	151,4	6,7 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,6 %	39,5 %	–2,1	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	128,8	134,5	4,5 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'236,5	1'323,3	7,0 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	19,7	29,7	50,9 %	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–19,7	–29,7	50,9 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	12	9,1 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'700	4'073	10,1 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'686	4'024	9,2 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	6,0	0,5	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	453,5	–	–	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,2 %	93,0 %	0,8	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	12	–7,7 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,5	75,5	0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,9 %	83,3 %	6,4	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	–	–	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,1 %	86,4 %	8,4	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,9 %	13,6 %	–8,4	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	11,2	11,9	6,0 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	90,5 %	88,5 %	–2,0	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,3 %	56,9 %	–2,4	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–3,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	2,3	5,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	707,4	832,4	17,7 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'066,7	1'205,3	13,0 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	41,8 %	1,2	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	288,3	295,9	2,7 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	117,5	125,1	6,5 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,0	1,5	44,6 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	384,8	516,5	34,2 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,5 %	41,0 %	4,5	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	42,2 %	–3,5	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,7	124,8	–5,2 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,8 %	41,4 %	–3,4	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	127,5	127,9	0,3 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'053,8	1'258,9	19,5 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–12,9	53,6	–517,0 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'241	12'120	–1,0 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	458	406	–11,4 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	264	407	54,2 %	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'670	12'593	–0,6 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,2	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	773,3	968,3	25,2 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,0	29,4	–22,7 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	33,0	40,7	23,3 %	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,2 %	92,2 %	–0,9	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	46	4,5 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	11	–21,4 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	8	10	25,0 %	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	85,0	1,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,8 %	74,6 %	–1,1	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,6 %	6,0 %	–4,6	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,8 %	46,9 %	14,1	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	–	–	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	61,1 %	–0,2	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,4 %	–0,1	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,2 %	36,6 %	0,3	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	40,4	41,9	3,8 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,6 %	61,4 %	3,8	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,9 %	46,8 %	–1,1	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	4,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	10,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'982,3	2'921,3	–2,0 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'496,3	3'639,8	4,1 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,0 %	2,3 %	0,3	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	38,7 %	–0,4	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	269,7	281,4	4,3 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	107,8	111,9	3,8 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	2,1	13,1 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'315,5	1'357,5	3,2 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,2 %	37,4 %	–0,9	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	46,2 %	0,6	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	122,9	129,9	5,7 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	46,4 %	–0,1	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	123,6	130,3	5,4 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'441,5	3'632,1	5,5 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–54,8	–7,7	–86,0 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	2	100,0 %	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'481	21'766	1,3 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	15	–	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	99	65	–34,3 %	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'150	21'579	2,0 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,9	0,7	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	687,4	403,6	–41,3 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	11,0	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	99,0	65,0	–34,3 %	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	99,4 %	1,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	71	–7,8 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	1	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	82,3	0,9 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,9 %	72,4 %	–4,6	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	1,3 %	–1,2	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,0 %	20,8 %	–10,2	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,3 %	0,0	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	90	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,4 %	67,9 %	0,5	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,7 %	0,0	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,9 %	30,4 %	–0,5	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	59,0	58,9	–0,1 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,4 %	49,7 %	1,3	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,0 %	66,5 %	19,5	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–1,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	1,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'744,6	4'570,8	–3,7 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'000,4	6'280,9	4,7 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,8 %	0,5	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	40,1 %	2,4	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	278,1	287,5	3,4 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	107,0	116,6	9,0 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,7	14,0 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'176,4	2'660,3	22,2 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,7 %	41,1 %	4,4	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	48,0 %	0,2	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	133,0	137,9	3,7 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,1 %	43,0 %	–3,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,9	127,3	0,4 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'934,6	6'473,7	9,1 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–65,8	192,8	–393,2 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	2	100,0 %	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'334	12'965	–2,8 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	307	342	11,4 %	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'385	13'131	–1,9 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	307	342	11,4 %	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,2	–0,2	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	204,8	173,6	–15,3 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,6	11,6	–8,2 %	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	93,5 %	–2,7	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	84,1 %	46,8 %	–37,3	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	88	4,8 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	26	30	15,4 %	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	83,3	1,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,4 %	73,7 %	–2,6	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,2 %	6,8 %	–1,4	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	128,4 %	144,4 %	16,1	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	1,7 %	–1,9	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	98,4 %	–1,6	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,6 %	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	34,2	36,5	6,7 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,8 %	39,6 %	4,8	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	75,0 %	75,0 %	–	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	9,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	21,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'147,4	3'158,5	0,4 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'301,7	4'300,9	0,0 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	2,9 %	4,5 %	1,5	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,8 %	41,4 %	0,6	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,4 %	3,9 %	–0,5	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	315,4	323,2	2,5 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,1	135,6	3,4 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	155,9	234,2	50,2 %	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	14,0	12,6	–9,6 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	47,7	76,3	59,8 %	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'707,7	1'725,2	1,0 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,8 %	44,7 %	0,9	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,8 %	41,2 %	–0,6	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,9	133,2	1,0 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,0 %	38,2 %	–0,7	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	111,4	111,0	–0,4 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'899,2	3'862,8	–0,9 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–402,5	–438,1	8,8 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	50	-12,3 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	4	4	-	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'145	17'049	-10,9 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	1'146	972	-15,2 %	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'975	17'660	-11,6 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	1'146	970	-15,4 %	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,0	-0,1	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	188,5	189,2	0,4 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,1	11,7	-2,8 %	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,0 %	93,4 %	1,4	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	78,5 %	66,6 %	-11,9	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	153	159	3,9 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	98	84	-14,3 %	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	83,0	1,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,0 %	63,0 %	2,0	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	15,9 %	13,2 %	-2,8	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	198,1 %	221,0 %	22,9	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	2,9 %	-2,7	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	-	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	-	-	-	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	49,5	45,2	-8,9 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,2 %	38,3 %	-11,0	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	74,0 %	74,0 %	0,0	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	2,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	-19,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'490,7	5'033,0	-8,3 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'246,7	6'401,2	-11,7 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	5,8 %	6,4 %	0,5	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	46,2 %	1,7	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,0 %	4,9 %	-2,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	357,1	355,2	-0,5 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	161,3	167,4	3,8 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	135,2	142,1	5,1 %	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	25,5	17,6	-31,0 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	67,7	106,6	57,5 %	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'909,4	2'691,4	-7,5 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,4 %	47,1 %	0,7	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,0 %	35,6 %	-0,4	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	128,6	126,4	-1,7 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,6 %	37,4 %	-0,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	116,2	118,6	2,1 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'266,9	5'713,8	-8,8 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-979,9	-687,4	-29,9 %	-155,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	20	20	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	4	4	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'860	26'433	–1,6 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'612	4'412	–4,3 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	436	331	–24,1 %	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	31'525	30'951	–1,8 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	423	325	–23,2 %	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,5	0,1	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	777,0	759,2	–2,3 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,9	41,7	7,2 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,2	12,1	–8,3 %	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	105,1 %	103,5 %	–1,7	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	63,2 %	60,4 %	–2,7	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	29,9 %	22,7 %	–7,2	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	105	100	–4,8 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	135	122	–9,6 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	33	27	–18,2 %	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,3	80,0	–0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,3 %	59,0 %	–3,2	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,3 %	8,0 %	0,7	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,9 %	34,5 %	–2,4	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	2,8 %	–0,9	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	91,8 %	91,7 %	–0,1	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,4 %	0,0	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	5,6 %	5,7 %	0,1	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	71,8	66,8	–7,0 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,5 %	80,4 %	0,0	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,6 %	64,6 %	0,0	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–7,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,1	–4,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,6	–5,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'727,0	7'201,3	–6,8 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'532,9	12'960,4	–4,2 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,3 %	1,2 %	–0,1	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,8 %	40,5 %	–7,3	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,5 %	6,2 %	2,6	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	424,1	415,7	–2,0 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	205,3	169,6	–17,4 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	256,4	254,5	–0,7 %	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	15,1	25,8	70,4 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	14,8	47,1	217,7 %	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'758,2	6'293,1	9,3 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,6 %	48,7 %	2,1	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,3 %	48,1 %	6,9	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	175,0	200,1	14,4 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,4 %	37,0 %	–1,4	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,9	153,4	3,1 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'355,7	12'923,3	4,6 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'177,2	–37,2	–96,8 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	92	-1,1 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	4	3	-25,0 %	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'984	33'291	11,0 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	1'179	916	-22,3 %	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	30'688	33'359	8,7 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	1'176	916	-22,1 %	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,1	0,0	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	141,1	109,5	-22,4 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	11,8	12,3	3,8 %	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,3 %	99,1 %	10,8	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	80,8 %	83,7 %	2,9	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	309	324	4,9 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	102	76	-25,5 %	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	82,8	-0,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,7 %	57,0 %	-0,7	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	19,2 %	13,8 %	-5,5	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	300,0 %	291,2 %	-8,8	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,7 %	4,2 %	1,6	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,5 %	79,3 %	-1,2	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	4,3 %	0,1	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,2 %	16,2 %	1,0	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	90,8	96,3	6,0 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,4 %	66,6 %	2,2	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	52,1 %	1,1	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	-3,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	-0,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'536,8	8'300,4	10,1 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'116,1	11'162,5	10,3 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	4,6 %	3,3 %	-1,3	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	42,9 %	-0,4	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,4 %	5,8 %	0,4	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	324,6	326,3	0,5 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	142,9	143,6	0,5 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	145,0	146,1	0,7 %	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	17,7	19,4	10,0 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	76,6	85,9	12,1 %	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'954,0	4'428,5	12,0 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,2 %	42,5 %	0,3	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,2 %	33,3 %	0,2	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	107,7	108,7	1,0 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,6 %	39,5 %	-0,1	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	119,2	120,4	1,0 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'376,4	10'426,0	11,2 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-739,7	-736,5	-0,4 %	-155,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Residenza Cartau Betreutes Wohnen

Aarepark 3B, 5000 Aarau

Cantone: AG

Forma giuridica: Società in nome collettivo
Cure richieste: BESA minuti OPre

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'919	4'867	–1,1 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'919	4'846	–1,5 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,7	0,8	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'064,0	306,0	–71,2 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	95,2 %	–1,0	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	24	9,1 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,8	79,8	5,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,6 %	50,0 %	–13,6	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	65,4 %	71,4 %	6,0	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,5 %	8,3 %	3,8	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,9 %	82,4 %	1,6	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,1 %	17,6 %	–1,6	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	13,0	13,0	0,1 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,6 %	53,3 %	0,7	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,2 %	44,6 %	2,4	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	1,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	5,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	979,4	1'123,5	14,7 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'329,2	1'452,7	9,3 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,1 %	51,2 %	3,2	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,4 %	–0,4	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	270,2	298,5	10,5 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	129,9	153,5	18,2 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	1,3	–39,4 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	683,6	752,1	10,0 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,1 %	52,3 %	2,2	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,8 %	35,5 %	–1,3	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	99,4	105,9	6,5 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,8 %	35,0 %	–2,8	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	105,0	103,6	–1,4 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'365,4	1'438,7	5,4 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	1,8	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	36,3	–14,0	–138,6 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'579	5'230	–6,3 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	53	139	162,3 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'632	5'369	–4,7 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,1	0,1	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'677,7	867,7	–48,3 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	73,3	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	89,6 %	–6,0	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	17	–	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	3	200,0 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,4	82,8	4,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,8 %	85,0 %	7,2	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	12,5 %	26,9 %	14,4	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	5,0 %	–0,6	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,8 %	84,4 %	8,6	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,2 %	15,6 %	–8,6	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	15,6	13,2	–15,3 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,0 %	57,9 %	7,9	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,5 %	65,2 %	13,7	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	–15,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,5	–11,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	14,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	997,2	949,3	–4,8 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'456,3	1'371,9	–5,8 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,7 %	42,8 %	2,0	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,3	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	258,6	255,5	–1,2 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	105,3	109,2	3,7 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,9	56,6 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	541,6	574,4	6,0 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,2 %	39,8 %	2,6	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	46,7 %	0,8	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	118,7	119,3	0,6 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	49,6 %	2,0	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	123,2	133,2	8,2 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'457,2	1'442,9	–1,0 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1,0	71,0	7'242,4 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'298	4'513	5,0 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	352	218	–38,1 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'329	4'491	3,7 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,7	0,5	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	117,7	1'284,8	991,9 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,3	31,8	–36,9 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	73,6 %	77,3 %	3,7	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	16	–30,4 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	6	–14,3 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	74,3	74,7	0,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	46,7 %	77,3 %	30,6	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,5 %	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	95,5 %	30,8 %	–64,7	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	20,0 %	13,6 %	–6,4	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	91,0 %	95,2 %	4,1	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	9,0 %	4,8 %	–4,1	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	10,6	11,6	9,4 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,2 %	61,4 %	–0,7	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,8 %	80,7 %	8,9	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	9,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	7,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	8,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	818,8	800,2	–2,3 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'550,0	1'319,1	–14,9 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,6 %	52,4 %	3,8	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	1,4 %	1,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	333,3	278,8	–16,4 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	174,1	154,1	–11,5 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,6	4,1	617,3 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	611,8	679,8	11,1 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,9 %	42,9 %	1,0	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,5 %	36,5 %	–2,0	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	128,3	101,8	–20,6 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,3 %	40,5 %	0,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,7	135,8	7,1 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'460,7	1'585,4	8,5 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–89,3	266,2	–398,0 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'452	8'746	–16,3 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	81	754	830,9 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'213	8'884	–13,0 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,5	0,4	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	795,7	863,9	8,6 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,0	64,3	138,0 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	79,9 %	–15,6	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	50	6,4 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	14	366,7 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	83,0	0,9 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,0 %	79,7 %	1,7	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,0 %	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,8 %	85,7 %	21,9	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,0 %	1,6 %	–6,4	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,2 %	57,3 %	1,0	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,8 %	42,7 %	–1,0	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	37,1	41,6	12,2 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,2 %	60,0 %	4,8	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,0 %	42,0 %	1,1	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,4	12,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	4,4	24,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,6	42,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'347,2	2'437,8	3,9 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'954,0	3'076,9	4,2 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,7 %	37,5 %	2,8	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	280,4	323,9	15,5 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	100,4	129,9	29,4 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'012,5	1'052,2	3,9 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,5 %	34,9 %	3,4	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,8 %	52,4 %	3,6	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	136,9	169,9	24,1 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,3 %	45,9 %	–2,4	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,5	145,7	–1,2 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'217,7	3'017,1	–6,2 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	263,8	–59,8	–122,7 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'543	3'576	0,9 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	15	40	166,7 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'544	3'569	0,7 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,8	0,1	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	170,0	2'314,0	1'261,2 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,0	161,0	973,3 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	98,0 %	0,9	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	11	–8,3 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,2	79,7	3,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	84,6 %	91,7 %	7,1	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	10,0 %	–17,8	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	88,8 %	91,1 %	2,3	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	11,2 %	8,9 %	–2,3	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	11,8	11,7	–0,6 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,7 %	66,2 %	–5,5	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,6 %	58,6 %	2,0	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,2	–2,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	2,0	–6,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	748,0	749,1	0,2 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	952,4	993,1	4,3 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	41,5 %	3,1	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,5 %	0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	267,7	274,6	2,6 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	103,2	115,6	12,0 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,8	1,3	51,7 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	398,6	421,9	5,8 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,4 %	38,5 %	1,1	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,2 %	45,9 %	3,7	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,0	126,1	11,6 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	46,8 %	–0,9	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,6	141,8	–0,6 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'065,4	1'096,6	2,9 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	1,3	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	113,0	103,5	–8,4 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'097	6'004	–1,5 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	208	62	–70,2 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'148	5'819	–5,4 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	5,9	–0,7	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'853,3	1'094,3	–41,0 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,8	41,3	9,3 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,5 %	82,2 %	–1,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	20	–13,0 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	3	–50,0 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	79,4	–2,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,6 %	52,2 %	–6,4	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,3 %	26,5 %	–8,8	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	4,3 %	0,9	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,0 %	69,0 %	2,0	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,0 %	31,0 %	–2,0	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,2	18,4	–8,5 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,1 %	45,4 %	–2,6	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,7 %	50,0 %	1,3	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,0	–4,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–5,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'288,8	1'251,9	–2,9 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'670,8	1'564,2	–6,4 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,4 %	47,8 %	–0,6	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,5 %	–0,4	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	265,0	257,9	–2,7 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,5	128,5	–2,3 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	1,4	–46,5 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	797,3	672,6	–15,6 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,8 %	41,3 %	–3,5	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,8 %	40,2 %	0,3	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,5	103,5	–1,9 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,0 %	45,1 %	3,1	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	118,7	121,2	2,1 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'780,0	1'628,3	–8,5 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	109,2	64,1	–41,3 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	1'472	2'834	92,5 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	1'466	2'741	87,0 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,4	0,6	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	210,2	–	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	50,4 %	97,1 %	46,6	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	8	13	62,5 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,2	81,2	1,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	25,0 %	30,8 %	5,8	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	62,5 %	–	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,2 %	84,4 %	4,2	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,8 %	15,6 %	–4,2	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	3,8	9,8	155,8 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,3 %	47,6 %	–5,7	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,3 %	43,9 %	–11,4	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	1,2	155,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,4	32,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,4	28,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	379,2	721,6	90,3 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	414,1	959,5	131,7 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,0 %	52,8 %	–1,2	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	1,0 %	0,6	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	281,3	338,6	20,4 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	152,5	184,9	21,3 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,9	3,3	271,9 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	195,4	420,0	115,0 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,1 %	46,5 %	3,4	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,3 %	35,4 %	4,1	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	88,0	119,8	36,2 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,6 %	38,3 %	–2,4	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,0	122,0	–2,4 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	453,0	903,6	99,5 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	38,9	–55,8	–243,5 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'357	6'257	–1,6 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	114	204	78,9 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'471	6'461	–0,2 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,0	–0,9	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'665,2	802,3	–51,8 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,0	31,8	–37,6 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	95,2 %	–1,5	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	29	–6,5 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	7	133,3 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,2	78,7	–0,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,5 %	69,4 %	–7,0	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,8 %	39,1 %	–4,6	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	17,6 %	11,1 %	–6,5	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,0 %	56,6 %	8,6	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	20,9 %	19,4	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,5 %	22,5 %	–27,9	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	26,1	32,7	25,2 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,8 %	35,7 %	–13,0	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,8 %	37,2 %	7,3	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,8	25,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	5,1	25,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	8,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'950,2	1'526,2	–21,7 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'078,5	1'786,2	–14,1 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,9 %	58,0 %	11,0	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	–	–	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	321,2	276,5	–13,9 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	150,7	160,3	6,3 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,7	–	–	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	885,8	818,4	–7,6 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,8 %	42,3 %	1,5	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,5 %	24,4 %	–15,1	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,8	67,5	–46,8 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,3 %	36,7 %	–2,6	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,9	110,0	–16,6 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'170,2	1'936,4	–10,8 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	91,6	150,1	63,8 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'293	7'390	39,6 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'101	38	–96,5 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'245	7'161	14,7 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,7	0,5	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	389,6	556,3	42,8 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	75,4	15,7	–79,2 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	72,5 %	101,2 %	28,7	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	301,6 %	10,4 %	–291,2	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	28	27,3 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	3	–78,6 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	73,2	71,4	–2,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,8 %	48,4 %	–4,4	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,6 %	52,5 %	11,9	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	3,2 %	–2,3	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,4 %	62,8 %	4,4	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,6 %	37,2 %	–4,4	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	19,8	22,6	14,1 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,3 %	81,4 %	–3,9	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,6 %	42,4 %	–2,2	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	14,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–1,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	2,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'288,6	1'584,4	23,0 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'694,4	2'033,7	20,0 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,3 %	41,2 %	–8,2	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,6 %	0,7	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	265,0	273,8	3,3 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	133,9	116,9	–12,7 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,3	4,4	90,8 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	762,6	968,6	27,0 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,6 %	47,1 %	2,5	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,3 %	46,3 %	2,1	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	117,3	126,8	8,2 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	42,1 %	–2,1	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	118,3	116,5	–1,5 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'711,3	2'056,8	20,2 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,9	7,1	683,3 %	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	16,9	23,1	36,8 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'208	3'367	5,0 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	2'974	3'071	3,3 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	7,5	–0,4	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	36,0	32,8	–8,8 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,9 %	92,2 %	4,4	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	99	8,8 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	71,5	75,7	5,8 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,4 %	58,6 %	–1,9	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,0 %	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	1'178,6 %	895,0 %	–283,6	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,5 %	2,0 %	–3,5	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,9 %	82,4 %	–1,5	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,1 %	17,6 %	1,5	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	13,2	15,3	15,8 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,0 %	54,8 %	0,8	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,5 %	25,9 %	–1,6	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,5	15,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,1	4,5	10,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	2,3	11,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'482,4	1'518,7	2,5 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'780,1	1'819,3	2,2 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,9 %	38,5 %	4,6	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	554,9	540,3	–2,6 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	203,1	228,1	12,3 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,6	5,4	16,6 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	521,5	488,4	–6,3 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,2 %	33,2 %	–6,0	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	20,9 %	37,7 %	16,8	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	116,1	203,8	75,5 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,7 %	39,9 %	–0,8	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	168,9	174,7	3,4 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'331,6	1'473,3	10,6 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	96,0	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–448,6	–346,0	–22,9 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'273	6'473	22,8 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	150	328	118,7 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	24	9	–62,5 %	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'133	6'526	27,1 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	24	9	–62,5 %	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	7,6	–0,8	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	133,5	147,1	10,2 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,4	22,0	2,7 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,0	9,0	–25,0 %	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	41,3 %	50,7 %	9,4	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	6,6 %	2,5 %	–4,1	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	54	–10,0 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	13	85,7 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	2	1	–50,0 %	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,6	76,8	1,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,4 %	58,8 %	–0,6	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	325,0 %	256,7 %	–68,3	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,2 %	7,4 %	0,1	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,7	27,3	26,0 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,6 %	74,9 %	3,4	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,1 %	71,6 %	0,4	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,8	26,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,0	0,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	3,0	3,1	3,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'001,6	2'241,9	12,0 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'766,2	4'068,1	8,0 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,8 %	53,5 %	–0,4	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,0 %	5,6 %	1,5	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	691,4	597,4	–13,6 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	395,0	333,3	–15,6 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	29,7	34,7	17,1 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'736,4	1'778,8	2,4 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	60,4 %	54,0 %	–6,4	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,9 %	29,5 %	–5,3	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	241,0	176,3	–26,8 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,8 %	33,8 %	2,9	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	162,7	163,2	0,4 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'875,2	3'293,2	14,5 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–891,0	–774,9	–13,0 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'908	4'902	–0,1 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	187	102	–45,5 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'959	4'958	0,0 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,1	0,1	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	628,0	860,0	36,9 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,0	187,0	450,0 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	95,9 %	–0,1	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	16	6,7 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	1	–75,0 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,4	–0,8 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,7 %	70,6 %	–3,1	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,3 %	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,4 %	19,2 %	3,8	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,3 %	5,9 %	0,6	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	10,2	10,9	7,0 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,8 %	68,5 %	2,7	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,7 %	65,8 %	0,1	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	7,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,2	9,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	11,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	950,5	970,5	2,1 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'546,1	1'577,6	2,0 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,5 %	47,0 %	–0,6	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,5 %	–	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	303,5	315,3	3,9 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	148,2	149,5	0,9 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	1,7	–	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	472,2	519,8	10,1 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,3 %	34,8 %	2,5	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,8 %	43,4 %	–0,4	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	132,8	136,7	2,9 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,3 %	48,5 %	–1,8	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	144,5	145,0	0,4 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'462,6	1'495,1	2,2 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	83,6	82,6	–1,2 %	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–83,5	–82,6	–1,2 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'026	7'074	17,4 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	83	22	–73,5 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	12	39	225,0 %	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'986	6'959	16,3 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,9	1,1	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	67,0	629,6	839,7 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,5	22,0	–57,3 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	12,0	39,0	225,0 %	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,5 %	96,9 %	14,4	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	27	22,7 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	1	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	74,8	75,2	0,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,0 %	79,3 %	–0,7	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,4 %	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,3 %	37,5 %	–4,8	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,0 %	6,9 %	–1,1	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,9 %	60,6 %	–4,3	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,4 %	10,4 %	4,0	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,7 %	28,9 %	0,2	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,8	18,6	–10,2 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,6 %	44,5 %	–10,1	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,0 %	48,6 %	–3,4	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–10,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	2,6	–23,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	0,7	–41,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'800,9	1'591,0	–11,7 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'437,9	2'252,1	–7,6 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,6 %	0,5	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	41,7 %	3,4	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	398,3	315,6	–20,7 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	155,9	135,1	–13,4 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	2,3	9,3 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	549,4	806,1	46,7 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,5 %	37,7 %	4,2	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,5 %	46,9 %	3,4	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	173,4	148,2	–14,6 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	45,7 %	–5,8	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	138,0	137,0	–0,8 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'640,5	2'137,5	30,3 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–797,4	–114,6	–85,6 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	140	140	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'902	37'704	8,0 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	605	996	64,6 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	33'876	37'099	9,5 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,5	–0,1	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	701,8	671,8	–4,3 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,5	24,8	–25,7 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	68,3 %	73,8 %	5,5	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	121	145	19,8 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	40	73,9 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	81,3	0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,1 %	64,3 %	3,2	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,2 %	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	52,8 %	25,0	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	29,9 %	28,6 %	–1,2	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,3 %	71,0 %	4,7	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	0,6 %	–3,2	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	28,4 %	–1,5	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	117,9	108,3	–8,2 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,1 %	52,8 %	6,6	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	50,6 %	1,4	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	2,8	–15,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	2,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'442,6	7'393,8	–0,7 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'288,7	12'463,7	1,4 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	37,0 %	0,4	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	346,1	322,1	–6,9 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	132,9	124,3	–6,5 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'035,8	4'252,4	5,4 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,6 %	36,8 %	–0,8	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,4 %	52,2 %	5,7	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	160,8	168,0	4,5 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,9 %	42,4 %	0,5	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,7	126,7	0,0 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'737,9	11'557,0	7,6 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'550,8	–906,7	–41,5 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'298	22'508	16,6 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'981	1'270	–57,4 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'010	22'728	8,2 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	6,2	1,0	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	420,6	435,5	3,5 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,4	23,9	–44,9 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	75,5 %	88,1 %	12,6	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	94	28,8 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	67	52	–22,4 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	82,4	0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,7 %	59,6 %	–1,1	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	2,7 %	–2,3	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,0 %	58,6 %	15,6	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	4,1 %	0,5	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,7 %	78,8 %	6,1	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	0,4 %	–1,2	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,7 %	20,9 %	–4,9	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	62,9	64,6	2,7 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,0 %	47,3 %	–0,6	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,6 %	62,3 %	7,7	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–3,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	1,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'184,8	4'664,8	11,5 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'522,9	6'430,1	16,4 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,4 %	45,2 %	1,8	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	0,0	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	247,9	270,4	9,1 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	114,0	127,8	12,1 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,9	1,0	6,5 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'070,9	2'925,3	41,3 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,9 %	40,9 %	6,0	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,5 %	43,0 %	3,4	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	98,0	116,2	18,5 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,9 %	45,6 %	–4,3	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,9	137,0	3,1 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'938,4	7'151,4	20,4 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	415,5	721,3	73,6 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	101	101	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'864	36'623	5,0 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	478	–	–	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	33'829	35'209	4,1 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,4	0,4	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	209,5	520,9	148,6 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,8	–	–	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,6 %	99,3 %	4,8	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	151	156	3,3 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	–	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	82,5	1,9 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,7 %	66,7 %	5,9	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	62,2 %	56,0 %	–6,2	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,5 %	2,6 %	–3,0	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,2 %	76,5 %	6,3	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	1,3 %	–1,3	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,2 %	22,2 %	–5,0	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	97,6	95,7	–2,0 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,4 %	53,5 %	1,2	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,2 %	63,7 %	9,4	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,6	–5,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	4,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'734,5	7'067,2	4,9 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'052,8	9'732,2	7,5 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	45,3 %	2,1	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	256,1	265,7	3,7 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	115,6	125,2	8,4 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,8	36,5 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'959,4	4'692,1	18,5 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,1 %	42,3 %	3,3	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,1 %	43,1 %	2,0	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,2	114,5	8,9 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,3 %	43,7 %	–2,6	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,9	132,3	–0,4 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'132,2	11'080,3	9,4 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'079,3	1'348,1	24,9 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'014	4'078	1,6 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	15	18	20,0 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'010	3'901	–2,7 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	7,4	0,8	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	240,2	494,8	105,9 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,0	18,0	20,0 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,6 %	93,1 %	1,5	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	18	12,5 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	74,1	77,8	5,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,7 %	52,6 %	–12,1	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,9 %	68,2 %	27,3	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,9 %	5,3 %	–0,6	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,8 %	79,7 %	5,9	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,2 %	20,3 %	–5,9	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	12,9	15,3	18,4 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,6 %	78,6 %	31,0	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,7 %	47,0 %	–1,7	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,3	18,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,7	16,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	2,5	117,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	862,2	801,7	–7,0 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	854,3	1'395,7	63,4 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,6 %	47,3 %	–2,3	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	212,0	340,7	60,7 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	105,6	169,3	60,3 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	2,3	35,2 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	533,0	594,6	11,6 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,3 %	44,6 %	0,3	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,1 %	42,6 %	10,5	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	68,1	145,2	113,2 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,2 %	40,4 %	0,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	120,0	131,5	9,6 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'203,4	1'332,4	10,7 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	349,1	–63,3	–118,1 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'360	7'816	79,3 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'160	961	–17,2 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'512	8'752	58,8 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,4	0,2	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	58,5	189,6	223,9 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,2	40,9	–15,1 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	45,9 %	82,4 %	36,4	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	33	–10,8 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	25	–3,8 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	83,1	1,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,3 %	72,4 %	12,1	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	5,2 %	3,6	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	2'650,0 %	52,3 %	–2'597,7	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,3 %	8,6 %	2,3	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,4 %	51,3 %	–9,2	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	0,8 %	–1,2	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,6 %	47,9 %	10,4	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	26,4	25,8	–2,4 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,2 %	72,7 %	–10,5	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,3 %	37,4 %	–4,9	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,8	2,9	–38,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,4	1,1	–54,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'677,7	1'829,3	9,0 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'698,1	2'152,6	26,8 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,0 %	57,6 %	2,6	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	–	–	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	307,6	245,3	–20,3 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	169,3	141,7	–16,3 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	–	–	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	566,9	1'020,6	80,0 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,2 %	41,3 %	4,1	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,8 %	26,5 %	–2,3	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	88,6	65,1	–26,5 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,2 %	36,7 %	–3,5	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	111,1	103,3	–7,0 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'524,4	2'471,5	62,1 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	173,7	–	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–173,7	318,9	–283,6 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'927	15'300	18,4 %	22'865,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'502	732	–70,7 %	735,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	30,3	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	118,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'078	15'666	3,9 %	23'072,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	29,4	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,2	0,4	5,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	188,5	424,5	125,2 %	728,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,7	39,3	–22,3 %	40,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,1	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	39,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	77,0 %	91,1 %	14,1	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	139,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	21,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	58	–3,3 %	91,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	57	20	–64,9 %	18,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,6	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,8	0,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	75,6 %	7,3	66,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,7 %	5,1 %	–8,5	9,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	108,0 %	38,4 %	–69,6	48,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,0 %	57,2 %	–0,7	65,3 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,6 %	–	2,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,0 %	40,2 %	–1,8	32,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	36,0	39,1	8,6 %	67,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,7 %	50,2 %	–1,5	59,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,6 %	30,2 %	1,6	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	8,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	4,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	0,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'647,9	2'884,1	8,9 %	5'091,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'279,8	4'670,0	9,1 %	7'014,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,2 %	32,7 %	3,5	38,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,4 %	0,2	1,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	277,4	291,3	5,0 %	295,3	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	82,9	97,5	17,6 %	117,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	172,6	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,7	1,2	70,5 %	5,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	85,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'379,7	1'706,9	23,7 %	2'659,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,3 %	34,8 %	4,6	38,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,2 %	51,4 %	0,3	45,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	141,9	149,8	5,6 %	134,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,3 %	46,8 %	–3,5	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,5	142,9	–3,8 %	129,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'558,8	4'899,9	7,5 %	6'857,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	116,2	116,2	–	38,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	279,0	229,9	–17,6 %	–155,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	66	3,1 %	58,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'042	19'482	–7,4 %	19'069,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	215	–	145,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'598	17'870	–3,9 %	18'480,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,7	0,3	5,0	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'252,4	1'385,8	10,6 %	1'512,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	32,8	–	21,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,1 %	80,9 %	–9,2	89,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	119,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	61	–3,2 %	68,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	5	–	6,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,5	0,6 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,8 %	69,7 %	–8,1	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	–	–	0,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	11,9 %	16,0 %	4,2	29,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,3 %	10,6 %	–3,7	4,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,1 %	67,7 %	0,6	66,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,6 %	–0,2	2,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,0 %	30,6 %	–0,4	31,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	55,1	61,8	12,3 %	57,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,8 %	43,2 %	–6,6	51,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,5 %	51,3 %	1,8	59,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	8,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,1	20,0 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	2,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'167,3	4'201,2	–31,9 %	4'151,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'567,3	5'250,6	15,0 %	5'128,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,7 %	43,1 %	–8,5	40,8 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	217,1	266,6	22,8 %	266,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	126,9	126,8	–0,1 %	113,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	2,5	17,1 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'739,4	1'905,9	9,6 %	1'959,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,6 %	36,6 %	–1,0	39,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,7 %	41,2 %	11,5	41,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	64,4	109,7	70,5 %	111,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,8 %	51,6 %	1,9	48,3 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	109,4	136,5	24,8 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'621,6	5'205,1	12,6 %	5'019,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	118,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	54,4	–45,6	–183,8 %	–109,7	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	58,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'741	15'857	–5,3 %	19'069,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	15	44	193,3 %	145,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'619	15'750	–5,2 %	18'480,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,3	–0,5	5,0	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'695,3	2'251,6	32,8 %	1'512,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,0	22,0	46,7 %	21,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,6 %	88,7 %	–4,9	89,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	119,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	65	4,8 %	68,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	6,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,9	1,0 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	67,2 %	–4,3	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	0,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,9 %	41,5 %	9,6	29,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,7 %	82,9 %	12,2	66,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,3 %	17,1 %	–12,2	31,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	26,1	24,0	–8,3 %	57,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,7 %	49,5 %	–1,2	51,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,7 %	78,7 %	8,0	59,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	–8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,5	–3,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	10,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'387,7	2'120,5	–11,2 %	4'151,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'299,4	3'288,1	–0,3 %	5'128,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	35,5 %	–3,7	40,8 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,6 %	0,6	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	196,9	206,8	5,0 %	266,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	77,8	74,1	–4,7 %	113,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	1,3	3'232,4 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'219,4	1'009,3	–17,2 %	1'959,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,1 %	33,6 %	–4,5	39,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,0 %	46,7 %	–0,4	41,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	92,6	96,5	4,2 %	111,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,7 %	53,1 %	5,4	48,3 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	91,0	100,2	10,1 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'199,8	3'003,3	–6,1 %	5'019,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	99,6	290,5	191,8 %	118,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–99,6	–284,8	186,0 %	–109,7	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	58,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	0,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'451	21'870	2,0 %	19'069,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	55	178	223,6 %	145,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'097	21'820	3,4 %	18'480,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,5	0,3	5,0	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	486,8	714,2	46,7 %	1'512,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	10,0	17,0	70,0 %	21,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	98,2 %	1,9	89,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	48,8 %	–	119,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	78	–20,4 %	68,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	11	83,3 %	6,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,2	0,3 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,6 %	62,9 %	3,3	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	1,1 %	0,2	0,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	69,0 %	32,8 %	–36,2	29,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	3,4 %	2,4	4,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,6 %	60,1 %	–4,5	66,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	3,4 %	–0,3	2,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,6 %	36,4 %	4,8	31,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	85,1	85,5	0,5 %	57,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,5 %	59,6 %	3,1	51,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,4 %	60,4 %	–4,0	59,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	–1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	3,9	–2,0 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	–4,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'751,7	6'133,3	6,6 %	4'151,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'772,6	6'847,9	1,1 %	5'128,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	41,6 %	–3,1	40,8 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,1 %	0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	314,9	310,6	–1,4 %	266,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	143,5	130,5	–9,1 %	113,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,3	–368'088,9 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'732,9	2'962,0	8,4 %	1'959,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,9 %	43,2 %	0,3	39,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,4 %	39,7 %	–2,7	41,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	133,7	123,4	–7,7 %	111,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,5 %	43,7 %	–0,8	48,3 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,7	135,7	3,0 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'367,1	6'849,1	7,6 %	5'019,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	405,4	64,7	–84,0 %	118,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–405,4	1,2	–100,3 %	–109,7	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	28	–	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	4'120	–	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	85	–	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	–	4'167	–	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	5,3	–	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	59,0	–	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	14,2	–	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	40,3 %	–	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	35	–	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	6	–	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	81,5	–	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	61,0 %	–	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	82,9 %	–	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	63,4 %	–	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	3,6 %	–	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	33,0 %	–	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	–	13,9	–	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	71,7 %	–	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	49,1 %	–	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,5	–	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	3,3	–	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,5	–	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	–	935,6	–	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	–	1'269,0	–	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	42,7 %	–	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	–	301,8	–	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	–	130,1	–	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	–	491,0	–	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	–	41,4 %	–	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	39,9 %	–	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	–	120,5	–	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	48,3 %	–	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	–	136,1	–	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	–	1'185,4	–	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	84,3	–	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	–83,6	–	–86,7	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	8	7	–12,5 %	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'819	20'926	–4,1 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	408	968	137,3 %	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'369	20'656	–3,3 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,8	0,1	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'591,8	1'326,2	–16,7 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	97,7	75,9	–22,3 %	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	110,7 %	106,2 %	–4,5	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	14,0 %	37,9 %	23,9	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	72	7,5 %	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	11	22,2 %	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,3	–0,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,9 %	71,8 %	–5,2	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,2 %	–	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,8 %	23,3 %	4,6	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	21,8 %	21,2 %	–0,6	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	50	74	48,0 %	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,9 %	62,9 %	2,0	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	–	–	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,3 %	37,1 %	–1,2	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	66,9	69,3	3,6 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,8 %	58,2 %	2,4	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,8 %	49,2 %	0,4	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	5,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	5,2 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	15,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'184,9	5'263,2	1,5 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'610,7	6'913,7	4,6 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	41,6 %	–4,5	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	297,4	315,8	6,2 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	142,8	139,3	–2,5 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	–	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'550,5	2'512,4	–1,5 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,5 %	43,2 %	1,7	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	52,6 %	10,9	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	123,9	166,0	34,0 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,7 %	44,8 %	–3,9	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,8	119,1	–11,6 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'147,6	5'820,5	–5,3 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	1'093,2	–	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–463,1	–1'093,2	136,1 %	–86,7	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	15	-6,2 %	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'905	4'669	-4,8 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	47	276	487,2 %	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'526	4'546	0,4 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,5	4,0	0,5	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	251,7	712,1	183,0 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	8,3	33,6	303,5 %	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,0 %	85,3 %	1,3	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	75,6 %	-	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	17	6,2 %	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	9	125,0 %	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,8	0,5 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	69,2 %	19,2	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	15,4 %	10,4	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,1 %	42,3 %	19,2	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	20,0 %	3,8 %	-16,2	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,5 %	52,7 %	-23,8	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	3,6 %	-	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,5 %	43,6 %	20,2	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	9,4	11,0	17,2 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,0 %	57,1 %	-12,9	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,0 %	52,7 %	-0,2	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	17,2 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,2	17,4 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,7	-34,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	751,7	920,9	22,5 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'021,3	1'187,2	16,2 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,7 %	39,8 %	3,1	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	206,2	240,1	16,4 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	82,9	104,0	25,5 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-	-	-	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	254,5	340,3	33,7 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,3 %	36,1 %	5,7	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,2 %	43,0 %	-10,2	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	109,7	103,1	-6,0 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,9 %	51,4 %	-6,5	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	98,1	98,1	0,1 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	838,9	943,5	12,5 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	27,8	1,3	-95,2 %	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-182,5	-243,7	33,6 %	-86,7	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	16	-5,9 %	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'597	6'079	-7,9 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	50	-	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'510	5'393	-17,2 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,2	-0,3	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	321,4	824,8	156,6 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	50,0	-	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	106,3 %	104,1 %	-2,2	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	13,7 %	-	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	21	-16,0 %	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	1	-	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,4	86,6	0,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,0 %	81,8 %	1,8	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,0 %	-	-	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	64,3 %	19,4 %	-44,8	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	44,0 %	45,5 %	1,5	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,4 %	71,0 %	0,6	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,6 %	29,0 %	-0,6	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,3	19,7	7,4 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,0 %	74,9 %	14,9	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,7 %	48,9 %	-16,8	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	7,4 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,2	15,6 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,9	63,1 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'232,6	1'233,1	0,0 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'529,6	1'467,0	-4,1 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,1 %	43,3 %	-3,8	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	-	-	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	231,9	239,4	3,2 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	110,7	117,8	6,4 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	-	-	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	740,5	721,5	-2,6 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,6 %	49,2 %	0,7	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,9 %	42,7 %	2,7	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	92,6	102,1	10,3 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,0 %	38,8 %	0,7	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	88,0	92,7	5,4 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'525,0	1'465,6	-3,9 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	4,5	2,7	-40,1 %	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-4,5	-1,5	-67,4 %	-86,7	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'703	6'104	–8,9 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	37	–	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'369	6'045	–5,1 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,2	0,2	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'709,5	1'462,5	–14,4 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	19,0	–	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	88,0 %	–8,6	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	24	9,1 %	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	81,8	–3,5 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	53,8 %	–18,9	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,8 %	–	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,2 %	38,9 %	16,7	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	31,8 %	42,3 %	10,5	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,0 %	56,4 %	–1,6	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,0 %	43,6 %	1,6	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	12,2	12,5	2,1 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,6 %	48,9 %	–2,7	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,8 %	64,2 %	0,4	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	2,1 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	2,0	11,4 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–1,0 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'002,5	1'074,5	7,2 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'234,2	1'315,2	6,6 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	41,1 %	–1,4	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	184,1	214,2	16,3 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	82,3	89,5	8,7 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,7	–	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	510,6	541,6	6,1 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,4 %	42,1 %	0,6	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,5 %	43,7 %	0,2	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	80,2	93,7	16,9 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	41,9 %	–5,7	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	87,5	87,8	0,4 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'232,2	1'287,0	4,4 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1,9	82,8	4'230,8 %	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1,9	–28,1	1'372,1 %	–86,7	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'231	13'492	2,0 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'668	13'306	5,0 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	3,6	–0,5	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'232,2	3'973,7	78,0 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	97,3 %	1,9	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	40	–11,1 %	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,8	80,0	0,3 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,0 %	75,0 %	–5,0	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,9 %	8,1 %	–19,8	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,3 %	15,0 %	1,7	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,2 %	51,7 %	0,5	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	0,7 %	0,2	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,3 %	47,6 %	–0,7	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	33,0	30,2	–8,4 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,5 %	56,1 %	–5,4	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,9 %	35,8 %	–4,1	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–8,4 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,2	–10,2 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–19,7 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'553,7	2'418,3	–5,3 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'426,8	3'299,1	–3,7 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	35,9 %	–3,4	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	259,0	244,5	–5,6 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	106,3	88,9	–16,4 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'042,7	1'000,6	–4,0 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,0 %	31,0 %	–2,0	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,4 %	49,7 %	0,4	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	127,8	121,6	–4,9 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,3 %	56,5 %	1,3	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,8	135,1	2,5 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'155,6	3'223,3	2,1 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	271,2	75,7	–72,1 %	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–271,2	–75,7	–72,1 %	–86,7	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	38	-2,6 %	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'200	12'599	-4,6 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	272	590	116,9 %	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'200	12'718	-3,7 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,1	-0,1	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'343,2	1'461,0	8,8 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,2	52,6	24,7 %	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,7 %	90,8 %	-1,9	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	50	19,0 %	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	11	83,3 %	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,0	86,8	-0,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	87,5 %	83,6 %	-3,9	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,6 %	-	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,6 %	35,5 %	17,9	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,3 %	8,2 %	-0,1	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,4 %	65,4 %	-3,0	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	3,2 %	-0,2	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,1 %	31,3 %	3,2	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	27,4	21,8	-20,6 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,1 %	51,8 %	-5,3	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,5 %	55,8 %	0,3	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	-18,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	1,7	-18,9 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,6	-28,5 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'399,9	2'431,6	1,3 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'721,4	3'594,4	-3,4 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,8 %	38,8 %	3,0	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	-	-	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	276,2	272,5	-1,3 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	101,0	109,6	8,5 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	-	-	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'076,0	1'050,4	-2,4 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,4 %	37,6 %	0,2	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,0 %	54,5 %	0,5	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	149,1	148,5	-0,4 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,9 %	48,7 %	-6,2	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	117,1	103,2	-11,8 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'874,4	2'794,7	-2,8 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	799,6	-	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-847,0	-799,6	-5,6 %	-86,7	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	55	–	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'270	19'837	–2,1 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	216	408	88,9 %	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'704	18'844	0,7 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,5	0,0	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	846,0	1'368,7	61,8 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,3	30,8	–36,4 %	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,0 %	98,8 %	–2,2	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	59,2 %	111,8 %	52,6	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	72	12,5 %	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	5	–16,7 %	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	84,1	1,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	71,4 %	1,4	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,6 %	–	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,2 %	29,5 %	10,2	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	17,1 %	16,9 %	–0,3	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,6 %	63,9 %	–0,7	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	36,1 %	0,7	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	50,8	50,3	–1,0 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,8 %	67,9 %	–0,9	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,1 %	47,9 %	–6,2	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,0 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	0,2 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–4,1 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'624,6	3'592,6	–0,9 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'853,7	4'802,7	–1,0 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	40,2 %	–3,8	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	236,9	237,2	0,1 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	114,1	102,4	–10,2 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	–	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'721,9	1'865,8	8,4 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,4 %	41,5 %	2,0	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,4 %	46,3 %	2,9	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	102,8	109,8	6,8 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	45,3 %	–1,5	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	99,7	100,7	1,0 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'366,4	4'501,1	3,1 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	40,4	301,6	646,2 %	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–487,2	–301,6	–38,1 %	–86,7	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'334	11'112	19,0 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'217	328	–73,0 %	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'243	11'077	8,1 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	3,8	–0,3	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	891,1	608,3	–31,7 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,8	73,0	122,7 %	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,9 %	95,1 %	15,2	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	39	–	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	6	–72,7 %	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,2	–0,5 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	64,4 %	–4,4	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,9 %	–	–	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	29,0 %	–21,0	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	41,0 %	35,6 %	–5,4	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,8 %	56,4 %	–0,4	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,1 %	–	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,2 %	42,5 %	–0,7	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,8	23,8	9,1 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,7 %	73,0 %	0,3	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,2 %	42,2 %	4,0	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	9,1 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	0,6 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	0,6 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'920,9	1'967,7	2,4 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'609,1	2'617,2	0,3 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,7 %	37,8 %	1,1	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	247,3	228,8	–7,5 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	93,5	89,4	–4,4 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	–	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	868,4	892,6	2,8 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,9 %	34,1 %	–0,8	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,5 %	49,2 %	–1,3	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	125,0	112,5	–9,9 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,3 %	53,9 %	0,6	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,7	123,4	–1,9 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'488,0	2'619,7	5,3 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–121,1	2,5	–102,1 %	–86,7	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	20	5,3 %	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'341	5'467	2,4 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	17	–	–	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'290	5'457	3,2 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	4,0	0,0	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'085,4	58,0	–97,2 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,0	–	–	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	77,0 %	74,9 %	–2,1	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	19	–9,5 %	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	84,0	1,8 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,5 %	68,4 %	13,9	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,7 %	34,6 %	–2,1	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	22,7 %	31,6 %	8,9	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,4 %	72,7 %	3,3	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,6 %	27,3 %	–3,3	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	13,7	13,5	–1,9 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,4 %	71,9 %	1,5	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,3 %	51,2 %	–1,1	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–6,8 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,5	–3,8 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	1,8 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'278,2	1'262,3	–1,2 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'552,9	1'321,7	–14,9 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	42,5 %	0,3	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	289,8	241,8	–16,6 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	123,9	103,0	–16,9 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,1	–	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	421,5	516,2	22,5 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,8 %	37,5 %	0,7	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,9 %	42,2 %	–1,7	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	127,3	102,1	–19,8 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,8 %	50,7 %	0,0	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	108,5	127,7	17,6 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'145,6	1'375,8	20,1 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	407,4	–	–	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–407,4	54,1	–113,3 %	–86,7	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'291	11'694	3,6 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	442	191	–56,8 %	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'733	11'885	1,3 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,7	0,6	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	728,9	825,1	13,2 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,8	52,6	35,7 %	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	100,1 %	3,5	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	60,5 %	26,2 %	–34,4	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	43	7,5 %	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	6	–53,8 %	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	79,3	–1,4 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,7 %	61,2 %	6,5	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	2,0 %	–1,7	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,4 %	33,3 %	9,9	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,4 %	8,2 %	–1,3	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,0 %	59,0 %	–1,0	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,4 %	0,0	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,6 %	39,6 %	1,0	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	27,9	28,9	3,5 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,1 %	55,8 %	2,6	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,1 %	39,8 %	–4,4	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	3,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	2,2 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	5,5 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'993,6	2'138,4	7,3 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'841,8	2'952,7	3,9 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,1 %	37,9 %	–0,2	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	242,2	248,4	2,6 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	92,2	94,1	2,1 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	983,1	1'195,5	21,6 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,7 %	39,1 %	4,4	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,4 %	50,4 %	1,0	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	119,6	125,2	4,7 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,0 %	51,1 %	–3,9	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,8	131,5	–1,0 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'832,9	3'057,0	7,9 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–8,9	104,4	–1'272,8 %	–86,7	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'900	7'803	13,1 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	460	173	–62,4 %	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'425	7'819	21,7 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,3	3,8	0,6	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'883,0	1'252,6	–33,5 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,6	28,8	–21,2 %	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	75,6 %	85,5 %	9,9	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	28	27,3 %	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	6	–33,3 %	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	81,3	–1,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,7 %	67,6 %	–0,1	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	12,5 %	28,6 %	16,1	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,1 %	8,8 %	–7,3	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,2 %	59,7 %	2,5	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,8 %	40,3 %	–2,5	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	13,7	15,0	9,9 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,1 %	65,0 %	19,8	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,2 %	59,4 %	18,2	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	9,9 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,9	1,4 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	35,8 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'253,7	1'563,7	24,7 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'828,2	2'165,8	18,5 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	37,8 %	–0,8	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	248,4	271,5	9,3 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	110,0	104,7	–4,8 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,7	–	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	452,9	648,3	43,1 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,1 %	38,9 %	4,8	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,6 %	49,7 %	–0,9	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	125,7	134,9	7,3 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,6 %	49,2 %	–5,4	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	98,5	102,9	4,5 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'327,9	1'667,5	25,6 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	295,9	–	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–500,4	–498,3	–0,4 %	–86,7	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'784	8'918	–8,9 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	135	216	60,0 %	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'886	9'078	–8,2 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,3	0,2	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	977,7	3'814,7	290,2 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,5	39,0	23,8 %	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	87,3 %	–8,5	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	35	2,9 %	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	7	16,7 %	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	81,7	–0,8 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,0 %	73,8 %	–4,2	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,0 %	35,2 %	–1,8	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	17,1 %	14,3 %	–2,8	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,4 %	70,3 %	1,9	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,6 %	29,7 %	–1,9	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,8	25,2	15,7 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,7 %	71,5 %	6,8	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,4 %	41,4 %	–10,0	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	15,7 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,8	25,6 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,4	43,1 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'840,7	1'992,5	8,2 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'389,4	2'308,4	–3,4 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,1 %	62,9 %	15,7	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,4 %	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	240,9	252,7	4,9 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	113,9	159,8	40,4 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	3,7	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'221,7	1'251,6	2,5 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,2 %	52,0 %	2,8	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,5 %	32,3 %	–4,2	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	88,0	81,7	–7,1 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,8 %	39,0 %	–2,8	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	104,5	102,7	–1,7 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'480,8	2'405,0	–3,1 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	91,4	96,7	5,8 %	–86,7	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'249	5'967	–4,5 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'919	5'915	–0,1 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	1,0	–3,3	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	723,0	266,9	–63,1 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	71,3 %	68,1 %	–3,2	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	42	75,0 %	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	83,0	0,9 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	47,6 %	–2,4	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	9,5 %	–	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,6 %	150,0 %	118,4	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	20,8 %	35,7 %	14,9	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,2 %	55,8 %	1,6	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,8 %	44,2 %	–1,6	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	15,0	13,3	–11,3 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,7 %	86,5 %	10,8	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,0 %	44,8 %	6,9	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–11,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,2	–7,1 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	4,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'473,0	1'401,3	–4,9 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'701,3	1'743,9	2,5 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,3 %	43,6 %	–4,7	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	272,3	292,3	7,4 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	138,9	128,6	–7,4 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	555,5	606,2	9,1 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,7 %	39,4 %	2,7	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,1 %	41,9 %	3,7	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	103,8	122,3	17,8 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,9 %	50,3 %	–1,6	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,7	129,6	3,1 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'513,6	1'538,9	1,7 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	186,0	–	–	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–187,7	–205,0	9,2 %	–86,7	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'018	10'305	2,9 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	99	189	90,9 %	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'000	8'513	–5,4 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,5	4,3	0,8	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	458,2	1'027,3	124,2 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	12,4	37,8	205,5 %	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	72,2 %	74,3 %	2,1	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	37	–5,1 %	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	5	–37,5 %	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,0	79,5	–0,6 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,0 %	61,9 %	–4,1	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,4 %	–	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,3 %	23,3 %	–19,0	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,9 %	9,5 %	–5,4	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,5 %	61,9 %	–4,6	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,5 %	38,1 %	4,6	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	17,3	18,1	4,6 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,1 %	76,3 %	4,2	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,5 %	59,7 %	–6,8	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	4,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,7	0,9 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	8,9 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'156,0	1'368,4	18,4 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'665,4	1'866,1	12,1 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,2 %	37,2 %	–1,0	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	164,6	177,8	8,0 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	70,7	81,6	15,5 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	–	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	626,8	768,9	22,7 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,6 %	39,2 %	3,6	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,9 %	48,9 %	–1,9	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	83,7	87,0	3,9 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,8 %	51,0 %	–2,8	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	93,7	95,3	1,8 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'761,4	1'962,3	11,4 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	96,0	96,2	0,2 %	–86,7	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	23	–	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'865	7'941	1,0 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	19	–	–	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'868	7'756	–1,4 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,2	0,0	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	670,0	608,0	–9,3 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,0	–	–	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,7 %	94,6 %	0,9	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	26	–3,7 %	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	81,3	–0,6 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,7 %	61,5 %	0,8	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,2 %	18,2 %	–8,0	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,7 %	11,5 %	0,8	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	43,8 %	50,9 %	7,1	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	56,2 %	49,1 %	–7,1	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	15,4	20,4	32,8 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,1 %	69,5 %	24,4	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,9 %	51,7 %	12,8	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,9	32,8 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,6	31,8 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,9	141,5 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'149,0	1'355,8	18,0 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'729,5	1'894,7	9,6 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	40,8 %	3,2	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	219,4	238,6	8,8 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	82,6	99,6	20,5 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,3	2,3	1,5 %	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	682,9	730,1	6,9 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,6 %	38,8 %	1,2	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,2 %	45,5 %	–6,7	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	114,4	108,5	–5,2 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,2 %	50,2 %	–1,0	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	118,0	119,0	0,9 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'817,7	1'882,4	3,6 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	88,2	–12,2	–113,8 %	–86,7	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	7	7	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'227	18'623	8,1 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	820	452	–44,9 %	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'679	18'985	13,8 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,7	0,0	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'350,4	700,8	–48,1 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,6	26,0	–12,2 %	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	102,0 %	7,6	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	32,1 %	17,7 %	–14,4	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	63	–7,4 %	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	28	15	–46,4 %	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	84,2	1,9 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,7 %	65,4 %	–2,3	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,8 %	–	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,2 %	27,6 %	–10,7	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	22,9 %	21,8 %	–1,1	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,4 %	68,0 %	–0,4	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	2,9 %	–0,1	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,6 %	29,1 %	0,5	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	46,3	47,2	1,9 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,7 %	39,5 %	–1,2	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,0 %	56,0 %	4,0	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,9 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,5	–3,6 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–13,6 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'339,3	3'774,3	13,0 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'577,0	5'037,1	10,1 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	46,2 %	3,1	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	253,6	264,1	4,1 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	118,2	122,5	3,7 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'024,2	2'334,6	15,3 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,5 %	47,6 %	3,2	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	40,1 %	–1,6	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,8	105,9	0,1 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,1 %	40,4 %	–2,7	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	108,6	103,9	–4,4 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'551,3	4'901,9	7,7 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–25,7	–135,2	425,5 %	–86,7	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	57	-9,5 %	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'171	20'779	3,0 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	621	91	-85,3 %	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'677	20'039	1,8 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,1	-0,3	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'231,4	981,6	-20,3 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,6	30,3	-17,2 %	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,7 %	99,9 %	12,2	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	72	2,9 %	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	3	-80,0 %	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,9	0,7 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,5 %	65,3 %	1,8	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	-	-	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,0 %	27,2 %	5,2	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,5 %	20,0 %	3,5	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,0 %	60,6 %	0,6	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,7 %	0,0	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,3 %	37,7 %	-0,6	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	50,7	54,3	7,0 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,8 %	65,7 %	3,9	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,0 %	52,1 %	3,1	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	18,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	6,6 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	12,8 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'982,8	4'030,0	1,2 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'259,6	5'157,1	-1,9 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,7 %	42,9 %	0,2	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	253,0	247,1	-2,3 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	114,2	110,4	-3,3 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-	-	-	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'223,4	2'343,4	5,4 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,4 %	40,8 %	1,5	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,2 %	43,0 %	-0,2	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	109,3	106,3	-2,7 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,8 %	48,6 %	-1,2	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	135,2	133,8	-1,1 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'648,2	5'741,4	1,7 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	388,6	584,3	50,4 %	-86,7	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	21	-4,5 %	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'676	7'304	9,4 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	73	184	152,1 %	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'748	7'361	9,1 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,1	3,4	0,2	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	245,2	1'210,6	393,7 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,5	39,8	34,9 %	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,1 %	95,3 %	12,2	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	25	4,2 %	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	5	66,7 %	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	74,4	75,5	1,6 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,6 %	46,7 %	-8,9	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,3 %	28,9 %	-6,3	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	25,9 %	16,7 %	-9,3	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,9 %	64,1 %	4,3	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	2,6 %	1,6	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,2 %	33,3 %	-5,9	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	8,4	10,0	20,3 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,2 %	67,4 %	0,2	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,4 %	48,1 %	-4,3	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,4	0,5	26,0 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,2	1,3	8,4 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	18,5 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	791,1	1'593,9	101,5 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'140,5	1'315,7	15,4 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	39,9 %	2,2	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	169,0	175,7	4,0 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	63,8	71,4	11,9 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-	-	-	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	435,9	512,3	17,5 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,4 %	36,9 %	2,5	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,2 %	44,3 %	-7,0	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	86,5	77,8	-10,1 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	49,5 %	-3,2	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	99,0	91,9	-7,2 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'267,5	1'389,8	9,7 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	127,0	74,1	-41,6 %	-86,7	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'154	23'307	5,2 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	750	512	–31,7 %	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'986	22'180	5,7 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,3	–0,3	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	483,1	480,8	–0,5 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,3	64,6	64,4 %	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,7 %	91,2 %	4,5	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	102,7 %	70,1 %	–32,6	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	106	97	–8,5 %	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	7	–36,4 %	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,9	79,8	–0,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,6 %	55,8 %	0,2	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	1,9 %	–2,4	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	78,0 %	60,5 %	–17,5	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	28,2 %	24,0 %	–4,2	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,3 %	71,0 %	–4,3	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	4,1 %	0,2	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,8 %	24,9 %	4,1	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	68,8	65,1	–5,4 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,8 %	69,3 %	7,5	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	73,9 %	71,0 %	–2,9	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–5,4 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,7	–9,0 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	–5,3 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'440,4	4'912,3	10,6 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'245,7	7'047,1	12,8 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,7 %	45,7 %	–2,0	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	272,7	295,9	8,5 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	142,0	145,3	2,3 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,2	–	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'931,1	3'160,7	7,8 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,7 %	47,5 %	0,8	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,1 %	35,4 %	–2,7	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	103,9	104,7	0,8 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,1 %	39,7 %	–1,4	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	112,8	111,0	–1,6 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'280,8	6'658,2	6,0 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	388,9	–	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	35,1	–388,9	–1'207,9 %	–86,7	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'143	15'686	3,6 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	490	181	–63,1 %	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'778	15'507	4,9 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,7	0,4	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'572,8	1'083,1	–57,9 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,8	39,0	35,3 %	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,2 %	95,5 %	3,3	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	50	–12,3 %	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	7	–58,8 %	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,2	80,8	0,7 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,3 %	80,7 %	6,4	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,1 %	1,8 %	–2,3	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,8 %	17,9 %	–20,9	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	23,0 %	19,3 %	–3,7	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,2 %	57,5 %	–0,7	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	1,8 %	0,9	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,9 %	40,7 %	–0,2	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	42,0	48,3	15,0 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,9 %	61,4 %	10,5	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,3 %	64,2 %	1,9	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	15,0 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	13,3 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,1	30,7 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'961,2	3'453,3	16,6 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'664,6	3'942,1	7,6 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,0 %	48,6 %	0,7	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	234,4	248,4	6,0 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	118,9	123,6	4,0 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,3	–	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'656,6	1'987,0	19,9 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,8 %	46,9 %	3,1	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,7 %	31,7 %	–5,0	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	86,1	78,8	–8,5 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,3 %	41,6 %	–1,7	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	104,9	111,2	6,0 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'785,0	4'241,0	12,0 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	3,7	–	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	120,4	298,9	148,3 %	–86,7	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'603	8'449	–1,8 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'489	8'449	–0,5 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,1	0,1	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	555,5	3'156,0	468,1 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	96,4 %	–1,8	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	25	–10,7 %	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	57,2	56,7	–0,9 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	28,6 %	28,0 %	–0,6	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,2 %	6,2 %	–19,9	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	96,4 %	96,0 %	–0,4	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,7 %	62,8 %	6,1	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,3 %	37,2 %	–6,1	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	19,6	21,5	9,5 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,2 %	68,9 %	23,7	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,3 %	41,6 %	–1,8	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	9,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	11,5 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	1,1	85,6 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'603,3	1'554,6	–3,0 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'260,8	2'207,6	–2,4 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	38,2 %	1,0	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	262,8	261,3	–0,6 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	99,0	99,7	0,7 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	795,5	807,6	1,5 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,3 %	36,0 %	–0,3	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,7 %	47,3 %	–3,4	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	133,3	123,7	–7,2 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,7 %	56,5 %	0,7	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	141,8	150,0	5,7 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'190,2	2'244,7	2,5 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–70,7	37,0	–152,4 %	–86,7	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'995	6'189	23,9 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'320	1'689	–27,2 %	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'818	7'656	12,3 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,5	4,0	0,5	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	948,0	944,5	–0,4 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	61,4	71,1	15,8 %	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	72,0 %	89,2 %	17,2	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	127,1 %	92,5 %	–34,6	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	27	8,0 %	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	31	–8,8 %	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,8	81,4	3,4 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,0 %	69,5 %	8,5	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,8 %	3,4 %	–3,4	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	59,4 %	47,2 %	–12,2	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	20,3 %	16,9 %	–3,4	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,2 %	60,7 %	–1,5	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,3 %	–	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,8 %	39,0 %	1,2	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	14,6	16,8	15,2 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,8 %	73,3 %	–1,5	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,8 %	50,0 %	0,2	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	15,2 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	7,0 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–1,9 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'189,7	1'381,9	16,2 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'618,6	1'863,9	15,2 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	34,7 %	–4,0	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	221,3	236,6	6,9 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	91,9	84,5	–8,0 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	–	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	475,5	653,6	37,5 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,4 %	37,2 %	3,8	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,6 %	50,1 %	–0,5	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	112,0	118,5	5,8 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	49,0 %	–4,5	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	104,1	109,3	5,0 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'421,7	1'755,3	23,5 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	8,6	–	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–196,9	–108,5	–44,9 %	–86,7	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	43	7,5 %	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'343	13'193	–1,1 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	644	1'269	97,0 %	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'646	13'960	2,3 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	3,8	–0,2	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	923,6	1'042,2	12,8 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,3	33,5	6,9 %	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,4 %	84,1 %	–7,3	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	61	32,6 %	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	27	42	55,6 %	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	84,2	1,9 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,9 %	68,9 %	–0,9	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,8 %	18,4 %	11,6	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,7 %	62,2 %	38,5	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	27,4 %	24,3 %	–3,1	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,5 %	60,5 %	–10,0	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	3,2 %	–	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,5 %	36,3 %	6,8	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	23,4	23,2	–0,6 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,5 %	66,1 %	1,6	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,2 %	63,5 %	–7,6	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,5	–7,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,6	–3,8 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–14,5 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'476,2	2'562,7	3,5 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'276,1	3'797,6	15,9 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,2 %	30,1 %	–4,1	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	234,2	262,6	12,1 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	82,0	81,8	–0,3 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,1	–	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'101,7	1'142,7	3,7 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,2 %	33,5 %	–0,7	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,8 %	57,5 %	2,6	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	128,4	150,9	17,5 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,8 %	56,4 %	0,7	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	128,6	133,2	3,6 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'223,9	3'412,4	5,8 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	397,8	–	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–52,3	–385,3	637,0 %	–86,7	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	178	177	-0,6 %	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	11	-	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	60'111	60'015	-0,2 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	775	803	3,6 %	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	326	426	30,7 %	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	53'972	56'629	4,9 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,5	-0,1	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'368,6	1'208,0	-11,7 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,3	21,8	-36,5 %	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	23,3	22,4	-3,7 %	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,5 %	92,9 %	0,4	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	213	211	-0,9 %	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	29	34	17,2 %	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	14	19	35,7 %	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,6	0,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,4 %	76,9 %	-0,5	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,9 %	9,5 %	0,5	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,7 %	28,3 %	-4,4	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	10,2 %	4,0	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,6 %	55,5 %	1,0	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,5 %	0,1	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,1 %	42,0 %	-1,1	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	139,0	142,7	2,6 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,2 %	51,4 %	1,2	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,1 %	40,5 %	2,3	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	-2,8 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	2,6 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	1,9 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'060,2	11'783,8	6,5 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'092,6	15'224,0	8,0 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,0 %	1,3 %	0,4	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,8 %	36,2 %	-0,6	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,4 %	2,4 %	-1,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	230,2	248,6	8,0 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	96,0	97,3	1,4 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,9	6,5	-26,3 %	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'457,0	5'992,1	9,8 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,4 %	38,2 %	1,7	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,9 %	44,6 %	0,7	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	101,0	110,9	9,8 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,9 %	49,3 %	-3,6	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	129,4	126,4	-2,3 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	14'973,7	15'693,2	4,8 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	881,1	469,2	-46,7 %	-86,7	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	39,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	3	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'732	14'552	6,0 %	13'274,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	235	272	15,7 %	344,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'259	13'275	8,3 %	12'969,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,4	0,0	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'163,7	1'544,7	32,7 %	1'046,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,6	21,1	–2,1 %	40,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	22,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,1 %	99,7 %	5,6	91,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	24,8 %	–	84,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	47	–7,8 %	49,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	11	10,0 %	8,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	81,6	–0,7 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	67,2 %	–3,3	67,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,9 %	21,1 %	–17,8	34,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	26,2 %	27,6 %	1,4	21,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	2,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,6 %	50,7 %	–0,9	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,4 %	49,3 %	0,9	37,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	46,8	49,2	5,2 %	33,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,5 %	59,5 %	–1,0	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,7 %	41,4 %	–11,3	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–2,1 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	–0,8 %	2,4	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–6,2 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'343,5	3'451,7	3,2 %	2'669,9	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'935,9	3'448,7	–12,4 %	3'452,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,4 %	46,6 %	2,2	40,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	281,8	232,6	–17,4 %	253,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	142,5	121,0	–15,1 %	108,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,1	–	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'095,3	1'263,1	15,3 %	1'358,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,0 %	33,8 %	0,8	40,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,4 %	34,8 %	–11,6	44,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,7	80,9	–38,1 %	113,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,6 %	54,8 %	–1,8	47,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,6	138,2	2,7 %	118,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'322,3	3'738,3	12,5 %	3'365,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	136,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–613,6	289,6	–147,2 %	–86,7	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	38	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	3	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	13'339	–	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	233	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	–	13'411	–	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	6,9	–	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	994,9	–	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	27,3	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	96,2 %	–	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	53	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	10	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	80,8	–	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	65,1 %	–	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,2 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	44,7 %	–	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	77,4 %	–	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	3,1 %	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	19,5 %	–	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	–	38,4	–	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	55,5 %	–	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	77,5 %	–	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,9	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	2,8	–	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,2	–	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	–	3'464,6	–	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	–	4'818,2	–	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	50,4 %	–	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,7 %	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	–	355,0	–	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	–	180,9	–	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	2,6	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	–	2'191,7	–	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	–	49,6 %	–	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	41,5 %	–	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	–	147,5	–	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	45,3 %	–	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	–	147,3	–	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	–	4'414,7	–	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	421,3	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	–403,5	–	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	5	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'431	12'801	12,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'330	1'366	–41,4 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	46	24	–47,8 %	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'649	14'018	2,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	46	24	–47,8 %	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,8	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	279,1	952,6	241,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,6	22,2	7,6 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	12,0	–14,3 %	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,4 %	92,3 %	9,9	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	74,8 %	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	12,6 %	6,6 %	–6,0	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	48	4,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	116	66	–43,1 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	4	2	–50,0 %	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	83,7	1,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	61,2 %	–12,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	16,9 %	18,1 %	1,2	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,9 %	48,4 %	–10,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,3 %	66,5 %	2,2	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,7 %	33,5 %	–2,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	31,3	34,8	10,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,7 %	58,6 %	1,9	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,0 %	52,7 %	3,7	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	7,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	15,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'935,7	2'946,1	0,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'979,1	4'007,4	0,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,5 %	0,2 %	–0,2	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,8 %	29,9 %	1,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,8 %	4,1 %	1,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	288,2	282,4	–2,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	84,0	85,5	1,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	74,7	99,7	33,4 %	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,1	11,8	45,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	29,3	53,8	83,6 %	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'269,2	1'217,3	–4,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,6 %	32,0 %	–1,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,8 %	56,3 %	–2,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	169,5	159,1	–6,1 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,8 %	62,4 %	3,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	160,9	167,5	4,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'775,2	3'808,7	0,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	203,8	199,0	–2,4 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–203,8	–198,7	–2,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	1	–75,0 %	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'747	13'874	–5,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	503	934	85,7 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	121	311	157,0 %	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'233	14'909	–2,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	5,1	0,4	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	369,9	771,1	108,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,3	41,5	–6,3 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	40,3	155,5	285,5 %	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	90,5 %	–5,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	57	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	20	–9,1 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	2	–33,3 %	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	82,3	–1,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,5 %	62,0 %	–7,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,5 %	1,3 %	–7,3	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,4 %	50,0 %	2,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	6,3 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,1 %	54,4 %	1,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	1,9 %	–0,4	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,6 %	43,6 %	–0,9	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	45,1	46,4	2,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,5 %	78,8 %	0,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,1 %	44,3 %	1,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	9,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	4,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	8,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'231,5	3'202,6	–0,9 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'889,8	3'926,0	0,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	2,0 %	2,0	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,0 %	40,5 %	1,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	253,1	259,7	2,6 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	99,5	106,6	7,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,7	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'561,8	1'730,6	10,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,5 %	41,7 %	3,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	53,3 %	6,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	118,6	138,5	16,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,1 %	52,8 %	–2,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,3	145,0	–0,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'053,1	4'153,2	2,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	28,6	6,0	–78,9 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	163,3	227,2	39,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	75	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'761	26'793	0,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	59	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'676	26'793	0,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,9	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	717,6	591,1	–17,6 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,0	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	97,9 %	0,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	108	104	–3,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	80,6	–1,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,6 %	62,5 %	3,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,6 %	40,0 %	–8,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,9 %	70,5 %	–2,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,3 %	0,5	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,2 %	27,2 %	2,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	57,9	67,0	15,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,9 %	79,7 %	4,9	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,6 %	67,5 %	25,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	15,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,5	15,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	18,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'939,1	6'574,9	33,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'568,0	7'724,8	–9,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,0 %	34,0 %	–9,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	319,5	288,3	–9,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	138,1	98,1	–29,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'396,7	3'512,5	3,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,8 %	44,1 %	0,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,8 %	49,5 %	20,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	92,1	142,6	54,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,0 %	50,8 %	–0,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,3	150,9	2,4 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'754,4	7'966,5	2,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–813,6	241,7	–129,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	18	-18,2 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'089	5'637	-7,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'089	5'636	-7,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,1	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'828,0	1'594,0	-43,6 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	75,8 %	85,8 %	10,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	19	11,8 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,2	81,1	2,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,5 %	78,9 %	2,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	6,2 %	21,9 %	15,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	5,3 %	-	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	96,8 %	96,3 %	-0,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	3,2 %	3,7 %	0,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	19,9	20,9	4,8 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,3 %	49,7 %	4,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,0 %	71,8 %	1,8	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,2	28,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,7	13,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,8	23,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'461,3	1'612,0	10,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'032,2	3'245,1	7,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	41,2 %	0,7	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	498,0	575,7	15,6 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	201,5	237,2	17,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,2	3,9	20,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	660,2	644,0	-2,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,1 %	18,4 %	-2,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,5 %	32,2 %	-1,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	166,7	185,4	11,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,9 %	36,2 %	1,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	179,1	224,8	25,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'123,5	3'496,6	11,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	91,2	251,5	175,6 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	202	202	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	67'831	68'007	0,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'386	1'051	–56,0 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	69'160	68'099	–1,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,8	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	868,5	1'123,8	29,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,0	34,1	–25,9 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,0 %	92,2 %	0,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	272	251	–7,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	34	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	81,1	–0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,8 %	62,1 %	0,3	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,2 %	32,7 %	–10,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	1,8 %	–0,2	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,6 %	62,6 %	–2,0	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	3,2 %	0,8	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,0 %	34,2 %	1,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	192,7	207,0	7,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,9 %	58,5 %	2,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,2 %	43,8 %	–1,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	7,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	9,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	10,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	14'834,9	16'604,8	11,9 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	18'247,5	18'988,4	4,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	70,0 %	70,0 %	0,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	259,9	275,0	5,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	184,7	195,2	5,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	9'747,4	9'632,6	–1,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,2 %	46,1 %	–0,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	10,0 %	10,0 %	0,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	26,0	27,5	5,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,0 %	41,5 %	5,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	108,1	125,5	16,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	21'078,9	20'892,2	–0,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	2'831,3	1'903,9	–32,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	–	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	12	12	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	2	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	–	–	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'822	3'429	–10,3 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	133	93	–30,1 %	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'876	3'522	–9,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	133	93	–30,1 %	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,4	2,2	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	–	–	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,7	15,2	–3,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,3	11,6	–5,5 %	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	–	–	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	87,3 %	78,3 %	–9,0	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	18,2 %	12,7 %	–5,5	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	–	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	248	236	–4,8 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	11	8	–27,3 %	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,0	76,7	–0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,6 %	70,5 %	–2,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	4,1 %	–0,9	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,0 %	20,1 %	8,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	17,0 %	15,5 %	–1,5	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	38,0 %	34,1 %	–3,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	4,1 %	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,0 %	46,4 %	1,3	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	16,5	16,4	–0,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,1 %	70,6 %	–4,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	18,6 %	17,4 %	–1,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	4,7	11,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–8,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'515,8	1'284,0	–15,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'993,7	1'619,7	–18,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	13,6 %	10,4 %	–3,2	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	24,9 %	24,8 %	–0,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	33,4 %	34,6 %	1,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	504,1	459,9	–8,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	128,1	114,0	–11,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	505,8	414,7	–18,0 %	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	172,0	159,1	–7,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	675,9	560,8	–17,0 %	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	336,1	509,0	51,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	27,2 %	27,9 %	0,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,1 %	24,6 %	–0,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,5	113,0	–10,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	70,4 %	70,6 %	0,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	219,9	366,1	66,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'235,4	1'825,7	47,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	758,3	63,4	–91,6 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–758,3	206,0	–127,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'110	7'890	–2,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	371	177	–52,3 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'291	7'936	–4,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,6	3,8	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'523,3	963,1	–36,8 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,2	17,1	–39,3 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	63,5 %	61,8 %	–1,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	35	12,9 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	11	–21,4 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,2	0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,5 %	76,1 %	12,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,6 %	4,3 %	–5,3	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,9 %	61,4 %	–2,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1'533	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,0 %	62,1 %	2,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,0 %	37,9 %	–2,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,7	21,8	0,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,2 %	72,7 %	–3,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,0 %	62,1 %	2,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	5,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	3,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'579,5	1'502,7	–4,9 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'226,5	2'007,1	–9,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,9 %	34,7 %	0,8	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	262,5	248,8	–5,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	91,0	87,7	–3,6 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	538,9	557,3	3,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	27,3 %	28,7 %	1,4	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,1 %	53,2 %	–0,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	142,0	132,3	–6,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	66,1 %	64,9 %	–1,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	153,9	156,1	1,4 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'973,8	1'940,0	–1,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–252,8	–67,1	–73,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	85	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'101	28'803	–1,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'160	1'250	7,8 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	29'360	28'784	–2,0 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	3,8	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	891,1	940,7	5,6 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	29,8	–0,4 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,8 %	92,8 %	–1,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	111	112	0,9 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	39	48	23,1 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,9	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,3 %	63,7 %	–3,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,3 %	3,1 %	–0,2	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,5 %	42,9 %	–0,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,7 %	2,5 %	–0,2	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,1 %	53,9 %	–1,2	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,9 %	46,1 %	3,3	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	87,9	84,2	–4,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,6 %	51,8 %	–1,9	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,0 %	40,7 %	–2,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–3,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–7,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'402,0	5'260,2	–2,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'651,3	7'375,4	–3,6 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,5 %	32,5 %	–2,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	252,8	245,4	–2,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	89,9	83,2	–7,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'431,3	2'296,7	–5,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,1 %	30,9 %	–1,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,8 %	57,2 %	2,4	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	138,6	140,4	1,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,9 %	56,9 %	1,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	140,1	140,8	0,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'578,8	7'430,1	–2,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–72,5	54,8	–175,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	120	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'764	42'456	1,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	190	874	360,0 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	41'887	43'119	2,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,9	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	566,9	478,9	–15,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,3	40,8	39,2 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	96,9 %	1,6	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	169	164	–3,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	25	177,8 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,5	0,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	74,1 %	–0,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,6 %	42,2 %	–1,4	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,4 %	60,5 %	0,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	2,7 %	–0,5	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	36,7 %	0,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	134,4	139,7	4,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,7 %	55,7 %	–1,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,7 %	47,9 %	–3,8	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	0,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–0,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'933,5	10'106,4	1,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'744,5	12'249,8	–3,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,9 %	39,4 %	–2,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,8 %	3,9 %	1,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	303,8	282,7	–6,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	127,6	111,9	–12,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,4	11,0	31,0 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'616,9	5'407,6	–3,7 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,5 %	43,4 %	–1,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,4 %	48,2 %	1,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	141,0	136,2	–3,4 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,4 %	51,4 %	1,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	151,5	147,7	–2,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'616,6	12'459,8	–1,2 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	0,1	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–127,8	210,0	–264,3 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'623	21'613	4,8 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	196	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	15	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'610	21'489	4,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,8	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'377,1	988,9	–28,2 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,0	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	15,0	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,6 %	97,1 %	4,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	84	7,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,3	–0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,5 %	70,6 %	7,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	1,2 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,8 %	41,0 %	6,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	3,5 %	1,2	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	66,7 %	–0,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,9 %	0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	30,4 %	0,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	57,1	55,4	–3,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,1 %	68,8 %	–0,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,8 %	36,6 %	1,8	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–6,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–8,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'409,0	4'434,0	0,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'366,4	5'405,3	0,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,1 %	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,1 %	46,5 %	0,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	257,8	249,9	–3,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	120,1	116,9	–2,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	1,5	–21,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'063,8	2'073,2	0,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,0 %	41,1 %	–0,9	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,8 %	34,2 %	–0,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	89,7	85,5	–4,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,6 %	52,1 %	0,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	121,8	121,4	–0,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'914,4	5'043,2	2,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	15,2	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–452,0	–362,1	–19,9 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	43	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'444	14'558	8,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	879	632	–28,1 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'108	15'067	6,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,3	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	594,9	944,0	58,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,7	32,8	–17,4 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,7 %	92,8 %	7,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	54	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	21	–19,2 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,2	0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,8 %	76,3 %	2,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,2 %	3,9 %	–2,3	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,9 %	41,9 %	–4,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	3	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,9 %	51,3 %	2,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,2 %	0,4	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,3 %	46,5 %	–2,8	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	40,1	42,9	6,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,2 %	87,5 %	3,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,8 %	40,9 %	1,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	9,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'663,4	2'717,2	2,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'347,3	3'370,5	0,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	43,2 %	1,9	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	233,7	221,9	–5,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	97,9	96,5	–1,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	1,9	–4,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'176,1	1'303,0	10,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,7 %	38,5 %	0,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,6 %	45,2 %	–2,4	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	111,2	100,3	–9,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,0 %	54,1 %	–0,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	119,8	120,5	0,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'119,8	3'382,2	8,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	5,9	13,8	134,0 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–227,5	11,8	–105,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'182	16'198	0,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	232	170	–26,7 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'414	16'368	–0,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,2	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'094,1	1'654,5	51,2 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,4	34,0	–32,5 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	98,6 %	0,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	57	5,6 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	5	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,5	–0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,0 %	71,0 %	–7,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	6,5 %	3,1	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,3 %	30,0 %	6,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,0 %	58,4 %	2,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	2,9 %	–0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,0 %	38,8 %	–2,3	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	40,9	39,5	–3,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	89,9 %	64,3 %	–25,7	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,1 %	43,9 %	0,8	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	–3,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	0,9	–27,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'087,1	3'235,2	4,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'431,1	4'708,9	6,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	35,2 %	–2,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,1 %	–0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	270,0	287,7	6,6 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	101,1	101,3	0,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,5	3,1	–10,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'537,4	1'674,1	8,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,3 %	38,4 %	2,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,8 %	50,2 %	1,4	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,6	144,3	9,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,5 %	55,6 %	–1,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,3	148,2	0,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'234,4	4'360,2	3,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	15,1	16,1	6,4 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–196,7	–348,6	77,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'032	21'068	5,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	289	196	–32,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	565	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'236	21'614	6,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	4,7	–0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'358,2	1'520,5	11,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,3	21,9	13,6 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	31,4	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	103,1 %	5,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	79,2 %	53,7 %	–25,5	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	74	1,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	9	–40,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	18	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	80,8	–3,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	69,3 %	–2,3	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,7 %	5,9 %	0,3	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,8 %	28,1 %	–3,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,0 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,9 %	58,0 %	2,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	1,8 %	–0,3	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,9 %	40,2 %	–1,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	52,3	54,6	4,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,0 %	69,6 %	2,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,9 %	30,0 %	2,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,5	–2,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	5,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'001,0	4'192,2	4,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'422,5	5'563,9	2,6 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	1,4 %	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	27,4 %	27,8 %	0,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,2 %	0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	266,8	254,9	–4,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	73,5	71,6	–2,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,8	3,0	10,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'315,0	2'290,4	–1,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,5 %	40,6 %	–1,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,6 %	42,1 %	–2,4	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	118,9	107,4	–9,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,9 %	42,5 %	–10,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,0	110,0	–24,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'573,4	5'646,0	1,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	632,6	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	150,9	82,2	–45,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'937	10'641	–2,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	274	239	–12,8 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'971	10'487	–4,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	5,6	1,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	613,3	672,3	9,6 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,1	47,8	22,1 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	94,0 %	–2,6	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	46	12,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	5	–28,6 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	85,0	0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,6 %	58,8 %	–5,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,0 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,4 %	60,3 %	19,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	5,9 %	3,8	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,5 %	58,0 %	1,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,7 %	42,0 %	0,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	27,0	27,4	1,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,2 %	50,7 %	–9,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,5 %	43,3 %	–0,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	4,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–8,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'257,1	2'323,5	2,9 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'182,1	3'044,9	–4,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	41,5 %	3,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	283,8	279,9	–1,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,6	120,4	7,9 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'063,4	1'309,7	23,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,1 %	42,8 %	5,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,0 %	47,8 %	–2,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	142,0	133,7	–5,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,1 %	46,6 %	–4,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	130,4	131,1	0,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'862,4	3'061,3	6,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–319,6	16,3	–105,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'738	16'636	–0,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	400	402	0,5 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'850	16'729	–0,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	696,1	1'354,7	94,6 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,4	29,3	–0,3 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	95,0 %	–0,6	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	62	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	14	–6,7 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,8	–0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	76,3 %	2,3	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,9 %	45,7 %	6,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	2,6 %	1,3	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,5 %	53,7 %	–1,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,6 %	0,6	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,5 %	43,7 %	1,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	54,7	54,8	0,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,0 %	74,0 %	6,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,6 %	43,7 %	–0,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	0,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	6,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'955,2	4'065,0	2,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'178,0	4'923,7	–4,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	45,6 %	7,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	302,1	289,0	–4,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	118,4	134,3	13,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,7	2,4	–10,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'090,2	2'097,0	0,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,8 %	43,1 %	0,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,6 %	49,8 %	1,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	146,8	143,9	–2,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,3 %	51,6 %	0,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,1	147,6	1,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'880,8	4'868,6	–0,2 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	29,4	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–595,6	–55,0	–90,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'636	26'453	22,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	108	253	134,3 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'232	26'146	23,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,8	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	780,1	262,7	–66,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,3	47,5	87,5 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,3 %	100,7 %	18,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	105	19,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	6	50,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	86,5	2,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,0 %	66,7 %	3,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,1 %	47,2 %	–10,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,9 %	52,2 %	–2,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	15,3 %	13,4 %	–2,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,7 %	34,4 %	4,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	64,7	75,9	17,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,0 %	78,8 %	–3,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,9 %	41,8 %	–2,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	17,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,8	–4,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	–12,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'068,6	4'383,2	7,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'895,5	5'849,6	19,5 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	39,5 %	–1,8	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,1 %	–0,5	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	225,1	219,0	–2,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	95,3	88,5	–7,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,7	2,5	–32,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'987,0	2'553,4	28,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,6 %	42,4 %	–0,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,0 %	50,1 %	0,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	112,5	109,7	–2,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,6 %	50,2 %	0,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	106,3	113,2	6,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'664,3	6'022,2	29,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	279,1	39,1	–86,0 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–231,2	172,6	–174,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'521	13'445	–0,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	79	376	375,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'392	13'600	1,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,8	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	938,2	1'204,7	28,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,3	125,3	375,9 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	96,9 %	–0,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	50	–3,8 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	3	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	85,6	0,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,4 %	84,9 %	8,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	5,7 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,5 %	38,9 %	–0,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	3,8 %	0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,4 %	56,1 %	2,8	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,4 %	0,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,2 %	41,5 %	–2,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	35,0	37,9	8,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,1 %	65,9 %	–8,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,2 %	39,9 %	–3,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	6,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	0,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'782,8	5'582,7	100,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'544,2	3'477,1	–1,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,4 %	40,0 %	5,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	260,6	251,6	–3,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	91,1	102,2	12,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'413,3	1'420,8	0,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,7 %	38,5 %	–0,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,3 %	47,3 %	–10,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	149,4	119,1	–20,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,6 %	55,8 %	0,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,3	149,0	–0,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'651,5	3'689,6	1,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	107,3	212,5	98,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'958	11'193	2,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	113	38	–66,4 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'606	11'118	4,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,8	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	687,7	1'741,9	153,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,3	19,0	–47,7 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	98,9 %	2,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	37	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	2	–50,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	84,6	–1,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,2 %	79,5 %	6,3	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,3 %	23,3 %	–	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,6 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,7 %	77,6 %	–1,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,5 %	0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,9 %	18,9 %	1,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	19,6	20,1	2,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,1 %	74,7 %	2,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,2 %	67,3 %	2,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,8	1,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	0,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'479,9	1'524,0	3,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'954,3	2'917,2	–1,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,6 %	42,0 %	0,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	266,8	259,7	–2,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	115,9	110,3	–4,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,9	2,3	–19,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'148,5	1'182,9	3,0 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,8 %	39,3 %	0,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,0 %	45,3 %	–0,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	122,9	117,7	–4,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,5 %	55,1 %	–0,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,5	147,6	–0,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'961,6	3'011,7	1,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	7,3	94,4	1'196,3 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'720	14'227	–3,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	17	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'720	14'199	–3,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,9	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	757,1	799,4	5,6 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	17,0	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,7 %	84,7 %	–2,9	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	51	6,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	71,1	72,1	1,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,6 %	61,5 %	–3,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,1 %	25,6 %	8,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,4 %	50,0 %	0,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,6 %	50,0 %	–0,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	24,5	26,4	7,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,4 %	59,6 %	0,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	22,4 %	50,0 %	27,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	7,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,9	11,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	13,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'038,8	2'035,8	–0,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'305,6	3'437,3	4,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,4 %	30,5 %	–0,9	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	224,6	241,3	7,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	70,5	73,7	4,6 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	995,3	1'137,8	14,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,5 %	32,3 %	2,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,5 %	62,8 %	1,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	138,0	151,4	9,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,1 %	57,6 %	–2,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	137,7	142,5	3,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'375,7	3'526,1	4,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	70,1	88,8	26,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	120	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'704	41'689	0,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'874	1'498	–20,1 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	67	56	–16,4 %	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	43'386	42'990	–0,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,7	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	501,2	668,7	33,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,7	45,1	10,7 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	16,8	56,0	234,3 %	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	95,2 %	0,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	128,4 %	102,6 %	–25,8	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	183	177	–3,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	51	43	–15,7 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	4	1	–75,0 %	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	81,3	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	70,1 %	1,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	0,5 %	–0,8	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	65,0 %	56,6 %	–8,4	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	26,5 %	29,0 %	2,5	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,9 %	1,0 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	60,6 %	–1,0	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,0 %	4,9 %	–0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	33,5 %	1,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	122,1	119,6	–2,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,0 %	51,1 %	0,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,6 %	54,7 %	–0,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	–1,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–2,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'791,7	9'793,9	0,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'854,3	11'398,6	–3,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,2 %	0,0	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,9 %	28,4 %	–9,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	9,5 %	15,5 %	6,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	271,6	263,6	–3,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	103,6	75,2	–27,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	25,8	41,0	58,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'011,0	6'150,8	2,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,8 %	46,4 %	0,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,2 %	40,6 %	4,4	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	98,3	107,0	8,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,2 %	48,7 %	–0,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,2	149,3	0,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'132,7	13'261,3	1,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'278,4	1'862,7	45,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	21	-4,5 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'169	7'385	-9,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	123	-	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'169	7'296	-10,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,1	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'434,9	2'193,7	-9,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	151,0	-	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,7 %	96,3 %	-5,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	33,7 %	-	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	35	12,9 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	1	-	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	86,0	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,7 %	72,2 %	4,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,1 %	44,2 %	20,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,2 %	57,3 %	-0,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,8 %	42,7 %	0,9	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,7	21,5	3,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,0 %	64,6 %	10,7	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	47,1 %	-2,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	8,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,9	12,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,1	36,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'708,1	2'796,2	3,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'442,5	2'382,9	-2,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,4 %	44,2 %	4,8	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,5 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	299,0	317,4	6,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	117,8	144,3	22,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,1	4,9	21,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'247,0	1'237,3	-0,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,4 %	51,4 %	1,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,0 %	28,9 %	-13,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	125,6	91,7	-27,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,3 %	48,5 %	-0,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,5	155,6	4,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'474,9	2'409,5	-2,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	32,4	26,7	-17,7 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	112	113	0,9 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	8	8	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'057	40'523	1,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'787	2'760	–1,0 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	42'085	42'576	1,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,8	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	422,7	539,5	27,6 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,4	45,7	3,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	98,2 %	0,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	95,4 %	94,5 %	–0,9	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	165	175	6,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	72	69	–4,2 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,5	78,4	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,2 %	60,2 %	2,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,8 %	7,0 %	–4,8	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,8 %	60,3 %	7,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	1,6 %	0,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,2 %	66,8 %	–0,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,8 %	0,2	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	31,4 %	0,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	129,5	130,1	0,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,3 %	85,7 %	21,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,7 %	53,4 %	–2,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–0,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,7	31,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'551,2	9'720,1	1,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'544,1	12'633,5	0,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	42,8 %	–1,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	292,8	291,9	–0,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,3	126,9	–3,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	2,2	13,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'551,8	5'451,5	–1,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,2 %	43,4 %	–0,9	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,0 %	50,5 %	0,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	146,3	147,4	0,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,9 %	50,8 %	0,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,3	147,4	0,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'554,1	12'570,1	0,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	77,0	80,8	5,0 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	10,0	–63,4	–733,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'330	3'788	–12,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'330	3'788	–12,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	9,0	0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	545,5	–	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	86,5 %	–12,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	12	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,9	78,2	0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,3 %	83,3 %	–	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	13,6 %	–	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,5 %	69,1 %	13,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,5 %	30,9 %	–13,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	11,0	10,9	–0,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,9 %	51,4 %	7,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,3 %	63,9 %	16,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,9	13,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	1,0	65,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	896,0	920,6	2,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'255,1	1'285,6	2,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,1 %	52,4 %	0,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,8 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	289,9	339,4	17,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	151,1	177,7	17,6 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,8	6,0	25,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	672,0	634,8	–5,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,7 %	48,4 %	–0,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	41,2 %	–0,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	120,7	139,8	15,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,2 %	39,7 %	0,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	124,8	137,6	10,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'378,9	1'311,5	–4,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	123,8	26,0	–79,0 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	13	13	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	26	26	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	11	11	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'260	3'553	–16,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	9'343	8'621	–7,7 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	893	482	–46,0 %	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'257	12'161	–14,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	893	482	–46,0 %	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,4	2,6	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	277,1	126,6	–54,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,3	15,4	0,4 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,4	12,7	2,1 %	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,8 %	74,9 %	–14,9	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	98,5 %	90,8 %	–7,6	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	22,2 %	12,0 %	–10,2	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	42	27,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	625	575	–8,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	72	38	–47,2 %	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,4	78,3	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,0 %	68,9 %	1,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,0 %	11,5 %	1,5	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	169,2 %	400,0 %	230,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	20,8 %	19,2 %	–1,6	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	38,5 %	37,9 %	–0,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	61,5 %	62,1 %	0,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	39,7	36,0	–9,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,9 %	77,7 %	9,9	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,3 %	6,3 %	–21,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–9,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	4,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	20,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'777,4	1'727,5	–2,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'655,4	2'475,6	–6,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	9,1 %	9,1 %	0,0	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	45,1 %	0,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	183,2	195,6	6,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	83,9	91,8	9,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	107,2	185,4	72,9 %	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	1,8	–0,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	2,6	3,8	50,9 %	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	729,6	714,4	–2,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,0 %	32,1 %	2,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,1 %	48,1 %	0,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	88,1	94,1	6,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,6 %	55,8 %	–1,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	96,8	98,0	1,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'433,4	2'224,9	–8,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–222,0	–250,7	12,9 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'366	9'975	–3,8 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	180	346	92,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'457	10'100	–3,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	6,1	0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	378,9	961,6	153,8 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	29,5	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,6 %	88,2 %	–3,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	44	7,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	14	1'300,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,2	–0,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	69,0 %	–2,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,4 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,4 %	55,0 %	13,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	3,4 %	1,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,4 %	70,1 %	0,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,6 %	29,9 %	–0,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	28,8	29,8	3,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,8 %	52,6 %	3,7	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,4 %	13,0 %	–56,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	5,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	16,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'082,7	2'285,1	9,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'514,0	2'740,3	9,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,2 %	63,7 %	12,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	238,4	265,5	11,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	123,1	172,9	40,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	2,0	37,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'155,8	1'273,4	10,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,0 %	46,4 %	0,4	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,4 %	31,5 %	–3,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	84,3	83,6	–0,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,7 %	48,0 %	0,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	113,6	127,7	12,4 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'512,9	2'747,2	9,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1,0	6,9	–757,3 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'825	6'928	1,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	305	176	–42,3 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'946	7'080	1,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,0	–0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'031,9	816,5	–20,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,1	29,5	–26,5 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	94,9 %	1,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	26	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	6	–25,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,2	–0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,5 %	68,8 %	–4,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,8 %	34,2 %	–2,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,9 %	3,1 %	–2,8	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,3 %	63,7 %	–0,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,7 %	36,3 %	0,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,4	18,2	–1,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,3 %	78,8 %	5,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,4 %	35,5 %	0,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	–0,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	3,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'390,6	1'431,5	2,9 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'771,6	1'880,6	6,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,4 %	48,3 %	8,9	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,5 %	–0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	248,5	264,7	6,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	100,4	128,3	27,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	1,4	–30,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	713,5	724,2	1,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,5 %	38,6 %	0,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,9 %	43,0 %	–6,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	124,0	113,8	–8,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,9 %	53,8 %	1,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,8	142,1	5,4 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'851,2	1'876,3	1,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	79,6	–4,3	–105,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	65	30,0 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'237	20'619	27,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'104	20'368	26,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,0	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	366,2	252,2	–31,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,0 %	86,9 %	–2,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	182	124,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	85,1	–0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,4 %	57,1 %	–8,3	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,8 %	23,6 %	8,8	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	89,3 %	287,8 %	198,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	0,5 %	–1,9	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,8 %	62,6 %	3,8	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,8 %	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,2 %	36,6 %	–4,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	54,5	53,4	–2,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,3 %	66,6 %	–5,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,1 %	4,7 %	–32,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,8	–24,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	2,6	–22,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,1	–24,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'651,1	4'646,9	27,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'700,5	5'575,6	18,6 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	44,7 %	3,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,0 %	2,8 %	–0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	289,5	270,4	–6,6 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	119,9	122,3	2,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,8	7,8	–11,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'832,9	2'192,3	19,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,3 %	39,0 %	–1,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	41,3 %	–4,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	132,2	111,7	–15,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,2 %	55,4 %	1,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	152,1	151,3	–0,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'553,2	5'628,4	23,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	147,3	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–147,3	52,8	–135,9 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	141	125	-11,3 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'126	41'599	-3,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'040	2'152	5,5 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	44'389	43'107	-2,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,2	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	734,1	954,0	29,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,6	47,4	11,2 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,8 %	91,2 %	7,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	558,9 %	589,6 %	30,7	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	172	152	-11,6 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	44	56	27,3 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	83,9	-0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	71,2 %	3,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,9 %	7,7 %	-0,2	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,4 %	34,3 %	-11,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	4,8 %	1,6	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,7 %	58,9 %	-1,8	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,0 %	-	-	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,2 %	41,1 %	1,8	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	119,9	115,9	-3,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,6 %	62,3 %	-1,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,0 %	41,8 %	-7,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	9,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	-0,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	-5,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'921,9	8'881,8	-0,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'272,9	10'254,5	-0,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,7 %	43,9 %	0,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	-	-	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	227,4	234,4	3,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	101,1	104,5	3,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	-	-	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'376,5	4'460,0	1,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,6 %	43,3 %	0,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,9 %	37,3 %	1,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	81,7	87,3	6,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,9 %	50,2 %	-0,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	115,8	118,2	2,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'283,9	10'294,3	0,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	10,9	39,8	263,3 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	68	13,3 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'574	24'908	5,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	499	576	15,4 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'842	25'188	5,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'256,4	1'465,0	16,6 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	60,9	52,4	–13,9 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	107,6 %	100,4 %	–7,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	68,4 %	78,9 %	10,5	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	88	1,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	17	21,4 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,2	0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,8 %	67,3 %	1,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	6,2 %	3,6	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,8 %	28,3 %	–11,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	289	77	–73,4 %	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,1 %	61,7 %	–0,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	4,2 %	0,7	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,4 %	34,2 %	–0,3	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	67,0	72,0	7,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,5 %	50,7 %	–1,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,3 %	41,8 %	–19,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	1,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–2,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'903,4	5'013,8	2,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'683,4	7'096,0	6,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,3 %	8,8 %	–31,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	277,6	278,4	0,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	113,1	24,9	–78,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	2,1	2,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'744,6	2'968,9	8,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,6 %	41,6 %	1,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,6 %	75,7 %	38,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	104,4	210,9	101,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,9 %	52,8 %	–0,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,6	147,8	–0,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'757,4	7'129,4	5,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	55,2	7,7	–86,0 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	74,0	33,4	–54,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'582	11'517	–0,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'426	11'085	–3,0 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,6	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	807,6	625,5	–22,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	98,6 %	–0,6	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	46	17,9 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,8	85,4	–1,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,5 %	73,9 %	–5,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,4 %	53,3 %	25,9	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,6 %	40,7 %	–14,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,6 %	16,5 %	5,9	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	42,8 %	9,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	26,4	26,7	1,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	78,9 %	–21,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,5 %	30,6 %	–13,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	2,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	0,8	–39,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'585,4	2'356,4	–8,9 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'297,6	3'154,8	–4,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	43,3 %	1,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	0,6 %	–1,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	284,7	273,9	–3,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	121,9	123,3	1,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,8	1,8	–69,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'311,7	1'414,5	7,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,2 %	42,9 %	1,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,8 %	49,1 %	6,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	121,8	134,4	10,4 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,3 %	51,8 %	–1,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,7	148,3	1,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'186,5	3'298,3	3,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–111,2	143,5	–229,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'240	6'248	0,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	173	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'387	6'221	–2,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	6,0	0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	866,3	1'138,1	31,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	57,4	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	95,1 %	0,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	26	8,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,5	0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,6 %	76,9 %	18,3	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,9 %	50,0 %	3,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,7 %	70,4 %	–0,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,3 %	29,6 %	0,3	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	12,6	12,8	1,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,5 %	93,1 %	6,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,9 %	56,6 %	–0,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,0	–3,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	11,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	965,9	1'014,6	5,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'539,4	1'712,6	11,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,1 %	44,0 %	–2,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	240,0	274,1	14,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,2	121,1	8,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	2,0	33,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	761,2	849,3	11,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,1 %	45,3 %	3,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	44,2 %	2,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	101,0	121,2	20,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,9 %	49,2 %	–2,7	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,4	147,5	0,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'809,2	1'874,0	3,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	12,9	8,8	–31,5 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	269,8	161,4	–40,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	35	20,7 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'857	11'151	13,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	257	651	153,3 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'104	11'653	15,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	862,0	1'168,4	35,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,1	33,6	19,6 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,1 %	87,3 %	–5,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	42	16,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	20	122,2 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,8	81,4	2,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,8 %	74,2 %	–3,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,6 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	42,9 %	9,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,4 %	56,8 %	0,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,6 %	43,2 %	–0,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	33,6	31,8	–5,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,9 %	64,3 %	13,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,4 %	56,8 %	0,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	0,9	–21,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	2,7	–18,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	4,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'604,0	2'540,8	–2,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'400,1	3'329,0	–2,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,3 %	40,8 %	9,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,8 %	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	336,2	282,1	–16,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	105,4	116,5	10,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	2,3	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'146,0	1'349,5	17,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,0 %	42,0 %	1,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,8 %	53,6 %	–8,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	207,6	151,3	–27,1 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	52,1 %	3,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	133,1	142,0	6,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'793,9	3'215,0	15,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	125,9	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–606,2	–114,0	–81,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'009	4'673	–6,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	37	260	602,7 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'046	4'897	–3,0 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,7	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	514,0	1'762,5	242,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	68,0	39,6	–41,8 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	91,4 %	–6,6	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	18	20,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	7	600,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,4	82,2	4,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,2 %	56,0 %	–0,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	7,1 %	28,6 %	21,4	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,5 %	8,0 %	–4,5	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,1 %	70,8 %	–3,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,9 %	29,2 %	3,3	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	17,2	17,7	3,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	92,1 %	95,5 %	3,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,4 %	27,8 %	–0,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,6	5,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	2,4	5,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'237,4	1'251,7	1,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'598,9	1'606,7	0,5 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,2 %	31,6 %	1,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	0,8 %	–0,5	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	316,9	325,7	2,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	95,8	103,5	8,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,1	2,5	–39,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	732,3	745,7	1,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,8 %	46,4 %	0,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,8 %	36,2 %	–3,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,1	117,8	–6,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,8 %	49,5 %	–0,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	157,6	161,3	2,4 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'597,7	1'608,4	0,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1,2	1,7	–246,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'163	25'394	0,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	403	273	–32,3 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'425	25'386	–0,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,1	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	894,0	1'132,0	26,6 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,7	25,1	1,6 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	98,0 %	0,9	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	96	–1,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	10	–44,4 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,0	–0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,4 %	68,9 %	–8,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,2 %	3,8 %	–1,4	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,9 %	38,4 %	–3,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	0,9 %	0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,4 %	58,3 %	0,8	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	2,0 %	–2,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,5 %	39,7 %	1,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	68,8	70,4	2,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,8 %	64,5 %	–2,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,0 %	39,7 %	–5,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	1,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	0,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'125,6	5'154,1	0,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'034,6	6'766,7	12,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	42,4 %	–1,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	236,0	263,6	11,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	104,5	113,1	8,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,9	48,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'742,3	2'867,7	4,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,6 %	40,7 %	–4,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,1 %	46,6 %	6,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	94,7	122,9	29,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,1 %	53,8 %	4,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	117,9	147,9	25,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'143,6	7'052,3	14,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2,5	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	109,0	285,7	162,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	45	-2,2 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	2	100,0 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'647	16'307	-2,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	162	304	87,7 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'613	16'569	-0,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,8	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'049,4	1'175,2	12,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,1	36,0	49,3 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	99,3 %	0,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	44,4 %	41,6 %	-2,7	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	54	-10,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	9	-	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	84,9	-0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,0 %	79,4 %	8,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	6,3 %	-	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,4 %	23,9 %	-12,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,6 %	0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,3 %	48,6 %	0,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,5 %	3,7 %	-0,8	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,3 %	47,7 %	0,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	45,7	42,5	-7,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,9 %	54,6 %	3,7	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,1 %	38,9 %	-0,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	-7,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	-5,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	0,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'513,7	3'501,6	-0,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'938,0	4'413,7	12,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,0 %	43,7 %	0,7	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	234,3	265,7	13,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	101,9	116,4	14,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	1,9	8,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'630,9	1'739,5	6,7 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,2 %	38,9 %	-3,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,9 %	41,7 %	-0,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	98,1	110,8	12,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,2 %	55,4 %	4,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	117,6	149,2	26,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'861,9	4'472,2	15,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-76,1	58,5	-176,8 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	41	7,9 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'341	14'360	0,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	37	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'375	13'954	–2,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,5	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	808,1	471,5	–41,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,0	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,4 %	96,0 %	–7,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	3,4 %	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	67	8,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	85,0	0,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,5 %	58,2 %	–2,3	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,7 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,5 %	67,5 %	7,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	25,6 %	32,8 %	7,3	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,3 %	53,4 %	–0,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,8 %	10,6 %	–2,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	36,0 %	3,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	52,0	49,4	–5,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,5 %	71,5 %	3,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,7 %	54,1 %	0,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,4	–4,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	0,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'422,0	2'917,5	–34,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'343,7	3'932,1	–9,5 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,0 %	43,5 %	11,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	2,2 %	–0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	302,1	273,8	–9,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	96,8	122,6	26,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,2	6,1	–15,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'959,0	1'892,5	–3,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,2 %	44,4 %	0,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,2 %	47,8 %	12,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	106,2	130,8	23,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,1 %	50,6 %	4,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,3	150,1	5,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'436,9	4'263,6	–3,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	93,2	331,6	255,6 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'189	14'290	27,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	169	126	–25,4 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'808	14'039	43,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,2	–0,7	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'036,4	702,1	–32,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	29,4	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	69,7 %	89,0 %	19,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	58	38,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	5	150,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,8	85,4	–1,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,5 %	73,0 %	–6,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,6 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,3 %	51,3 %	27,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	3,2 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,1 %	51,5 %	1,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	2,1 %	0,3	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,2 %	46,4 %	–1,8	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	47,2	38,4	–18,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,0 %	53,5 %	7,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,1 %	33,5 %	–8,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,9	–18,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	2,7	–35,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,8	–32,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'482,1	3'246,5	30,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'739,2	4'057,5	48,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,7 %	30,1 %	–21,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	0,4 %	–1,6	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	241,2	281,5	16,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	144,3	87,0	–39,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,5	1,2	–78,0 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'391,9	1'161,5	–16,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,9 %	27,2 %	–16,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,7 %	59,6 %	16,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	103,0	167,7	62,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,4 %	65,1 %	15,7	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	138,0	192,8	39,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'169,1	4'268,6	34,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	13,8	109,3	690,9 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	430,0	211,1	–50,9 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'489	17'054	–7,8 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	268	367	36,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'501	17'215	–7,0 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,8	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	809,8	734,0	–9,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,3	33,0	47,8 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	89,9 %	–7,6	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	73,4 %	100,5 %	27,1	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	63	–3,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	12	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,1	–0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	65,3 %	–7,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	10,7 %	8,1	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,4 %	34,8 %	3,4	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	58,4 %	–4,2	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	0,2 %	0,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,2 %	41,4 %	4,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	41,7	44,2	5,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	29,6 %	37,7 %	8,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,4 %	30,8 %	–8,7	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,5	14,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,6	35,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'670,0	3'658,6	–0,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'046,0	4'735,6	–6,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,8 %	31,9 %	2,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	269,0	271,8	1,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	81,4	87,9	7,9 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	1,3	–33,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'776,6	1'654,3	–6,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,6 %	34,7 %	0,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	59,4 %	59,8 %	0,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	159,7	162,6	1,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,2 %	48,9 %	–0,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,4	133,8	–0,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'129,3	4'761,8	–7,2 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	83,2	26,2	–68,6 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'341	17'614	1,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	219	218	–0,5 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'560	17'767	1,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,0	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	667,2	933,1	39,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,5	58,5	277,4 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	100,5 %	1,6	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	60,0 %	59,7 %	–0,3	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	56	–16,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	5	–37,5 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	84,0	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,7 %	70,5 %	–4,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,7 %	19,6 %	–25,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,1 %	68,1 %	–2,0	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	5,3 %	1,8	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,4 %	26,7 %	0,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	43,5	45,8	5,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,2 %	71,3 %	2,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,8 %	44,7 %	3,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	3,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	4,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'472,5	3'648,9	5,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'057,1	5'154,2	1,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	27,4 %	–9,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,5 %	0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	288,0	289,0	0,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	106,5	79,3	–25,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,6	4,3	20,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'384,5	2'591,0	8,7 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,4 %	47,2 %	1,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,5 %	28,1 %	–6,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	99,5	81,2	–18,4 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,5 %	47,9 %	–1,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,9	147,4	–0,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'248,6	5'490,4	4,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	191,5	336,1	75,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'940	4'218	7,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	33	34	3,0 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'973	4'065	2,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,5	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	378,0	1'073,3	184,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,0	17,0	–48,5 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,0 %	96,3 %	6,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	18	12,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	86,2	1,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,5 %	65,0 %	–11,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	10,0 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	83,3 %	33,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,2 %	59,6 %	–13,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	0,3 %	–2,8	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,6 %	40,1 %	16,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	13,0	12,1	–6,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,2 %	54,7 %	–7,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,6 %	47,6 %	–10,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	2,9	–12,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,0	–34,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'199,5	805,1	–32,9 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'316,4	824,0	–37,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,2 %	19,2 %	–25,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,0 %	–0,6	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	331,3	193,8	–41,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	146,5	38,9	–73,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	0,0	–99,0 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	753,6	695,4	–7,7 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,8 %	57,9 %	7,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,1 %	12,4 %	–25,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,1	24,1	–80,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	37,2 %	–6,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	163,1	105,1	–35,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'482,1	1'200,8	–19,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	5,1	1,0	–80,5 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	165,8	376,8	127,3 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'860	3'483	–9,8 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	25	67	168,0 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'885	3'550	–8,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	4,2	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'720,0	405,5	–76,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,0	13,8	–50,7 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,1 %	79,5 %	–8,6	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	11	–15,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	5	400,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	78,1	–5,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,6 %	87,5 %	8,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,7 %	15,0 %	–7,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,1 %	6,2 %	–0,9	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	5,4 %	5,4 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	55,7 %	–6,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	38,9 %	6,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	9,3	9,2	–0,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,5 %	66,3 %	11,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,1 %	43,2 %	–3,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	8,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	18,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	552,8	585,1	5,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'014,3	1'034,8	2,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,6 %	37,8 %	2,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	1,5 %	–0,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	261,1	291,5	11,6 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	93,0	110,2	18,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,0	4,5	–11,0 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	259,0	270,9	4,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	25,5 %	26,3 %	0,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,8 %	51,5 %	–2,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	140,5	150,1	6,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,6 %	58,9 %	–0,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	155,5	170,9	9,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'014,3	1'029,5	1,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,0	5,4	59'755,6 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,0	–5,4	59'755,6 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'701	21'905	–3,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'789	21'890	0,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,1	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'570,4	1'277,4	–18,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	96,8 %	–3,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	81	–12,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	62,8	63,7	1,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,8 %	45,8 %	–2,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,2 %	30,2 %	–19,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	2,4 %	0,2	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,6 %	55,7 %	–0,8	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,1 %	0,3	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,7 %	42,1 %	0,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	46,1	44,7	–3,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,6 %	43,4 %	–2,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,6 %	46,7 %	5,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,0	0,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	–9,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'511,9	3'229,9	–8,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'356,6	5'065,8	–5,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,5 %	31,7 %	0,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	236,0	231,3	–2,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	77,5	73,5	–5,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,5	7,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'722,8	1'754,5	1,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,4 %	32,3 %	0,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,3 %	57,4 %	0,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	135,2	132,8	–1,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,2 %	61,5 %	0,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	143,6	152,4	6,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'325,5	5'425,5	1,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–31,1	359,6	–1'254,9 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'860	2'920	2,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	2'818	2'918	3,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,9	3,1	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	–	–	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	100,0 %	2,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	8	8	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,8	76,8	–	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	87,5 %	87,5 %	–	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,4 %	71,9 %	–0,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,6 %	28,1 %	0,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	5,8	5,8	0,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,0 %	62,1 %	8,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,0 %	38,4 %	–2,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,0	–1,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	11,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	424,4	459,2	8,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	570,3	602,0	5,6 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,7 %	28,2 %	–2,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	199,4	206,2	3,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	62,1	58,2	–6,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	143,5	160,4	11,7 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	24,5 %	26,0 %	1,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,8 %	47,6 %	1,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	91,3	98,2	7,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,9 %	49,1 %	–0,7	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	102,2	103,8	1,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	586,1	617,4	5,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	15,8	15,4	–3,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'269	5'699	8,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'269	5'699	8,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,6	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'598,2	1'517,0	–5,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,2 %	97,6 %	7,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	18	–5,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	88,6	88,4	–0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	89,5 %	83,3 %	–6,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	16,7 %	–13,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,3 %	5,6 %	0,3	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,0 %	67,5 %	2,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,0 %	32,5 %	–2,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	12,9	13,8	7,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,8 %	81,3 %	3,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,0 %	43,7 %	0,7	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	–1,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	7,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'127,4	1'141,1	1,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'606,1	1'575,8	–1,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,4 %	44,7 %	0,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	304,8	276,5	–9,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	135,4	123,6	–8,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	715,7	728,4	1,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,0 %	45,4 %	–0,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,6 %	55,3 %	–0,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	169,4	152,9	–9,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,6 %	49,3 %	0,7	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	143,5	138,7	–3,4 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'556,7	1'603,5	3,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–49,5	27,7	–156,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'674	6'716	0,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	293	165	–43,7 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'698	6'779	1,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,2	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'415,8	1'310,0	–7,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,0	35,6	–11,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,4 %	92,0 %	0,6	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	21	–8,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	5	–37,5 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,6	80,1	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,7 %	73,1 %	5,3	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	16,7 %	–11,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,7 %	80,2 %	–1,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,3 %	19,8 %	1,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	17,7	18,2	2,8 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,0 %	42,5 %	–1,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,6 %	61,5 %	–1,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	4,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–3,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'250,2	1'262,1	1,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'879,5	1'925,0	2,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,7 %	49,6 %	–0,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	269,8	279,8	3,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	139,6	140,7	0,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	945,8	888,6	–6,0 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,7 %	44,2 %	–1,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,3 %	39,7 %	0,4	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,9	111,1	4,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,1 %	45,5 %	1,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,0	133,1	1,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'067,3	2'012,5	–2,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	187,8	87,5	–53,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	9	9	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'132	2'949	–5,8 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	42	248	490,5 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'115	3'096	–0,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,7	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	155,0	735,2	374,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,0	35,4	68,7 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	89,8 %	–5,6	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	14	7,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	7	250,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,3	85,0	–1,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	47,6 %	–19,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,7 %	9,5 %	2,9	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	62,5 %	68,8 %	6,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	94,3 %	94,0 %	–0,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	0,7 %	0,4	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	5,4 %	5,4 %	0,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	9,9	10,7	8,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,0 %	80,5 %	4,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,8 %	54,6 %	–1,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	8,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	7,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	2,6	14,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	728,3	687,8	–5,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	903,2	846,0	–6,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,1 %	46,0 %	–3,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,2 %	0,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	284,6	264,6	–7,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	142,3	125,6	–11,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	3,3	34,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	444,8	423,0	–4,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,6 %	44,9 %	–1,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,7 %	46,7 %	3,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	121,6	123,5	1,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	49,1 %	1,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	143,9	144,7	0,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	954,5	942,5	–1,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	6,1	9,4	54,8 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	51,2	96,4	88,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'716	13'451	5,8 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'716	13'451	5,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,0	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	993,9	482,6	–51,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	99,6 %	5,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	61	7,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,4	–0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,4 %	77,0 %	1,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	89,3 %	69,4 %	–19,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,2 %	66,8 %	2,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,8 %	33,2 %	–2,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	41,1	44,8	9,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,8 %	74,9 %	12,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	21,2 %	26,9 %	5,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	9,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	3,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,7	28,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'688,9	2'680,7	–0,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'409,5	4'459,0	1,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,3 %	36,4 %	0,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,1 %	3,5 %	–1,6	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	346,8	331,5	–4,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,9	120,7	–4,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	17,7	11,8	–33,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'844,6	1'878,6	1,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,2 %	40,9 %	–1,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,6 %	42,2 %	1,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	140,7	139,8	–0,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	49,4 %	0,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	167,0	168,7	1,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'376,0	4'592,1	4,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	33,5	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–33,5	133,1	–496,9 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'747	18'065	1,8 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	23	148	543,5 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'569	17'631	0,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,8	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'646,5	1'215,2	–26,2 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	11,5	49,3	329,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	101,0 %	1,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	40,5 %	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	65	4,8 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	71,8	71,6	–0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,2 %	60,3 %	–6,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,5 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,1 %	30,0 %	1,9	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,5 %	–0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,2 %	51,0 %	–1,2	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,3 %	18,3 %	7,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,6 %	30,7 %	–5,8	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	42,9	48,0	11,8 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,7 %	74,2 %	2,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,3 %	45,8 %	3,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	9,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	9,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	12,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'331,7	3'486,3	4,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'517,9	4'462,3	–1,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	37,3 %	–1,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,8 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	254,2	245,0	–3,6 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	98,5	94,4	–4,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	2,1	–16,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'056,8	2'131,2	3,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,4 %	42,3 %	0,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	48,6 %	3,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	116,1	119,2	2,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,3 %	45,9 %	–0,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	129,2	126,9	–1,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'962,9	5'039,7	1,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	445,0	577,4	29,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	175	197	12,6 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	54'102	54'228	0,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'792	3'538	-26,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	58'136	56'143	-3,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,6	-0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	924,9	1'158,1	25,2 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,9	55,5	7,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,7 %	75,4 %	-9,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	223	192	-13,9 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	98	71	-27,6 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,9	77,7	-1,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,1 %	63,9 %	3,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	18,4 %	6,8 %	-11,5	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,4 %	27,7 %	-23,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	1,9 %	-0,6	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,8 %	68,2 %	-0,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,3 %	9,1 %	0,8	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,9 %	22,7 %	-0,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	131,5	128,6	-2,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,8 %	47,1 %	1,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,4 %	49,3 %	-7,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	-13,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	-0,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	3,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'611,8	10'546,8	-0,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	16'754,7	16'069,5	-4,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	39,4 %	-1,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,5 %	4,7 %	1,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	284,5	278,2	-2,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	117,9	112,9	-4,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	10,1	13,3	31,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'807,8	6'924,1	1,7 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,3 %	42,5 %	2,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,5 %	48,4 %	-0,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	137,9	134,5	-2,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,1 %	52,2 %	1,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,6	147,4	0,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	16'893,0	16'303,1	-3,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	571,8	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	138,4	233,6	68,9 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	95	95	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	10	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'862	34'562	2,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	378	194	–48,7 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	283	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	34'104	34'483	1,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,5	3,7	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	921,9	1'234,6	33,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,1	13,7	–24,3 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	21,8	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	99,7 %	2,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	103,6 %	53,2 %	–50,4	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	117	125	6,8 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	14	–33,3 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	13	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,5	0,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,1 %	73,1 %	–3,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	1,9 %	1,2	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	32,0 %	7,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	2,5 %	1,8	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	52	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,4 %	57,8 %	6,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,8 %	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,6 %	41,4 %	–7,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	71,5	87,1	21,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,9 %	68,3 %	8,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,8 %	43,1 %	3,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	10,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,5	19,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	1,0	54,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'199,1	7'232,9	16,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'126,5	9'033,4	11,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	4,1 %	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,4 %	38,9 %	4,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,4 %	0,7 %	–3,7	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	237,3	257,8	8,6 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	82,0	102,0	24,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	10,4	1,8	–82,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'212,1	2'523,6	14,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	27,6 %	31,2 %	3,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,3 %	46,7 %	–3,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	119,4	120,3	0,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,6 %	62,3 %	2,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	139,5	143,7	3,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'010,2	8'083,5	0,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	116,3	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–116,3	–949,9	717,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	34	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'705	12'492	–1,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	19	140	636,8 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'442	12'549	0,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,2	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'311,6	2'040,7	55,6 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	25,2	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,4 %	100,7 %	–1,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	2,6 %	19,2 %	16,6	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	42	–4,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	6	500,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	81,7	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,6 %	79,2 %	3,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,3 %	20,8 %	–9,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,1 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,8 %	60,6 %	1,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	0,1 %	–0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,0 %	39,4 %	–1,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	31,4	31,6	0,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,5 %	55,8 %	–0,7	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,8 %	45,0 %	–2,8	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	1,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	1,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'300,5	2'274,4	–1,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'076,7	2'967,0	–3,6 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,4 %	44,7 %	0,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	241,8	234,9	–2,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	109,7	105,6	–3,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,7	28,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'035,7	1'095,8	5,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,6 %	37,6 %	2,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,4 %	50,2 %	7,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	102,6	117,8	14,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,1 %	55,7 %	–0,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	128,3	128,4	0,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'907,0	2'913,9	0,2 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	47,9	5,1	–89,4 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–169,7	–53,1	–68,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	33	-2,9 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'891	11'789	-0,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	32	107	234,4 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'886	11'708	-1,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,3	-0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	818,4	1'072,1	31,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,0	53,5	67,2 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	97,9 %	2,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	29,3 %	-	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	43	7,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,4	-0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	70,2 %	-0,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	-	-	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,2 %	33,3 %	12,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,5 %	2,1 %	-2,4	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	681	730	7,2 %	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	60,0 %	-1,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	0,6 %	0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,1 %	39,4 %	1,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	31,3	30,5	-2,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,3 %	59,4 %	1,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,1 %	47,5 %	3,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	-2,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	-1,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'155,3	2'086,9	-3,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'835,9	2'760,7	-2,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	45,0 %	1,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,9 %	0,5	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	237,8	232,1	-2,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	104,6	106,2	1,6 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,0	2,1	106,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'094,5	1'072,1	-2,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,3 %	38,8 %	-0,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,3 %	43,6 %	0,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	103,0	101,1	-1,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,8 %	54,1 %	0,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,6	125,6	0,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'782,6	2'760,5	-0,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	11,2	14,6	31,1 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-53,2	-0,2	-99,7 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'665	7'653	–0,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	12	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'588	7'581	–0,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	467,6	132,1	–71,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	12,0	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	99,8 %	–0,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	29	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	84,9	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,9 %	73,3 %	–2,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,4 %	38,1 %	–9,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,0 %	68,6 %	–0,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,8 %	0,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,1 %	29,5 %	0,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,7	21,7	0,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,6 %	68,0 %	–3,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,9 %	54,1 %	–1,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–5,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'539,3	1'451,0	–5,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'101,3	2'154,6	2,5 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	42,4 %	1,9	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	274,1	281,1	2,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	112,4	120,6	7,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	2,5	–1,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	851,0	895,7	5,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,8 %	41,3 %	0,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,8 %	48,3 %	–3,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	142,0	135,7	–4,4 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,7 %	53,2 %	–0,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,4	150,7	3,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'088,2	2'169,9	3,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	13,1	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–13,1	15,3	–216,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	58	1,8 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	7	6	-14,3 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'430	17'426	-5,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'823	1'503	-17,6 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'958	18'687	-6,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,5	-0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'067,6	1'130,8	5,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,8	56,6	3,3 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,6 %	82,3 %	-6,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	71,4 %	68,6 %	-2,7	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	61	-10,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	33	27	-18,2 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,9	80,6	0,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,7 %	58,4 %	-5,3	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	3,4 %	0,4	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,4 %	20,2 %	-5,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	1,1 %	-0,8	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1	1	-	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	90,6 %	81,7 %	-9,0	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	3,4 %	-2,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	3,9 %	15,0 %	11,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	44,2	48,7	10,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,7 %	43,3 %	-4,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	81,8 %	70,4 %	-11,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	10,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,6	17,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	-3,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'603,0	3'428,6	-4,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'492,6	6'431,6	-0,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,7 %	45,9 %	-3,8	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,1 %	4,4 %	-1,7	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	320,6	339,8	6,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	161,8	158,1	-2,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	19,7	15,0	-23,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'625,4	2'267,6	-13,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,2 %	42,3 %	-1,9	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,1 %	42,8 %	8,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	109,4	145,5	32,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,5 %	52,4 %	1,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,1	148,3	0,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'935,6	5'361,2	-9,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	557,0	-	-	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-557,0	-1'070,5	92,2 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	95	5,6 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	9	11	22,2 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'831	25'333	–9,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'023	2'830	–6,4 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	30'296	27'205	–10,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,8	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'289,1	740,2	–42,6 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	52,4	33,4	–36,2 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,7 %	73,1 %	–11,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	92,0 %	70,5 %	–21,5	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	107	116	8,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	60	75	25,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	82,0	–1,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	67,3 %	–2,3	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	2,6 %	1,4	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,8 %	63,5 %	24,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	1,0 %	–1,4	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1	5	400,0 %	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	89,8 %	78,0 %	–11,8	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	4,7 %	0,4	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	5,9 %	17,3 %	11,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	65,7	67,6	2,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,4 %	40,0 %	2,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	78,6 %	67,7 %	–10,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,4	12,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	6,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'893,1	5'171,3	–12,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'159,7	9'327,9	–8,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	59,9 %	44,8 %	–15,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,0 %	3,2 %	0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	329,3	331,2	0,6 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	200,7	153,6	–23,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	9,9	11,1	11,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'083,2	2'906,6	–5,7 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,1 %	33,2 %	2,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,4 %	47,0 %	16,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	100,2	155,6	55,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,2 %	61,9 %	–2,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	206,6	192,3	–6,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'923,8	8'750,3	–11,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–235,9	–577,6	144,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	2	100,0 %	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'622	22'861	1,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	27	319	1'081,5 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	29	290	900,0 %	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'369	22'531	0,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,8	0,8	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	858,1	1'189,6	38,6 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	97,3	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	29,0	290,0	900,0 %	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	99,4 %	1,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	81	5,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	4	300,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	1	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	85,0	–0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,5 %	72,1 %	–6,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	2,3 %	1,1	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,8 %	27,8 %	1,9	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,2 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	58,9 %	–2,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,3 %	–0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,0 %	39,7 %	2,8	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	71,9	77,3	7,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,3 %	68,1 %	3,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,4 %	32,1 %	–1,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	4,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	8,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'527,3	5'499,9	–0,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'883,8	6'940,4	0,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,3 %	47,8 %	10,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	303,5	295,7	–2,6 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	114,8	147,3	28,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	1,8	–7,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'494,9	2'908,9	16,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,4 %	43,6 %	4,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,5 %	43,8 %	–3,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	144,2	129,6	–10,1 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,6 %	51,0 %	–3,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	152,6	144,9	–5,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'338,1	6'668,0	5,2 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	32,7	10,2	–68,8 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–545,7	–272,4	–50,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	79	79	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'358	27'771	1,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	188	136	–27,7 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	27'031	27'543	1,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,5	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'095,8	1'270,7	16,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,8	24,5	–33,3 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,9 %	96,3 %	1,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	18,6 %	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	99	–1,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	6	–40,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,1	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	72,4 %	2,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,0 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,0 %	34,5 %	–1,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,9 %	65,5 %	1,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,4 %	0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	32,2 %	–1,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	64,6	65,0	0,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,8 %	49,1 %	–6,7	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,9 %	65,5 %	1,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	–0,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–11,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'072,6	5'009,2	–1,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'538,2	7'319,4	–2,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	41,5 %	–1,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	273,7	262,3	–4,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	120,3	110,4	–8,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,5	–5,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'348,8	3'410,4	1,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,6 %	43,4 %	0,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,5 %	52,9 %	–1,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	149,1	138,7	–7,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,6 %	50,7 %	–0,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,2	142,8	–3,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'852,9	7'852,8	0,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	31,1	34,4	10,6 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	314,8	533,4	69,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	120	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'524	42'468	–2,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	347	204	–41,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	43'396	42'264	–2,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,7	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'029,2	792,4	–23,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	80,6	41,0	–49,1 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	97,0 %	–2,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	47,5 %	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	153	159	3,9 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	5	–37,5 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,3	0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,6 %	65,2 %	0,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,6 %	36,3 %	9,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,5 %	71,5 %	1,0	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,5 %	–0,4	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,7 %	27,0 %	–0,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	120,2	119,7	–0,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,3 %	48,6 %	–1,7	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,2 %	71,5 %	0,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	2,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	0,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'795,0	8'798,1	0,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'644,2	12'378,8	–2,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,7 %	46,5 %	–2,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	288,2	290,1	0,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	141,9	136,1	–4,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	2,3	4,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'363,0	6'601,8	3,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,1 %	48,5 %	1,4	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,0 %	47,4 %	–1,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	141,4	137,5	–2,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	46,2 %	–1,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,5	147,2	0,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'510,2	13'600,7	0,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	58,3	49,7	–14,7 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	866,0	1'221,9	41,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'351	20'936	–1,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	950	990	4,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'887	21'684	–0,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,5	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	704,3	843,6	19,8 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,7	51,1	22,5 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,3 %	92,5 %	–1,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	79	–7,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	24	–4,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,8	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,5 %	65,0 %	0,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,9 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,6 %	39,8 %	–6,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	60,8 %	–2,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,3 %	–0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	37,9 %	2,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	53,7	59,2	10,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,1 %	57,4 %	6,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,0 %	60,8 %	–2,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	10,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	12,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	20,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'695,7	4'639,5	–1,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'525,7	6'870,7	5,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	39,9 %	–6,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	292,6	313,4	7,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	137,8	126,4	–8,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	1,8	9,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'576,7	2'698,6	4,7 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,5 %	43,1 %	1,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,9 %	54,8 %	2,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	152,0	171,8	13,1 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,4 %	51,0 %	–1,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,8	145,6	–0,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'203,3	6'260,3	0,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	362,4	641,3	77,0 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–322,4	–610,4	89,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'143	14'079	–0,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'981	13'876	–0,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,1	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'081,7	1'270,3	17,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,0 %	101,5 %	–0,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	54	3,8 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,2	87,1	1,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,8 %	83,3 %	4,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,1 %	44,6 %	18,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,2 %	62,3 %	2,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	0,2 %	–1,2	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,5 %	37,6 %	–0,9	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	56,9	57,5	1,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,1 %	53,8 %	4,7	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,3 %	61,8 %	1,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,5	1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,1	1,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	15,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'549,7	4'263,0	20,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'827,7	6'012,4	24,5 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,1 %	37,6 %	4,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	0,8 %	–1,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	341,3	427,0	25,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	114,4	163,1	42,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,4	3,3	–55,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'473,0	2'328,7	–5,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,6 %	50,8 %	–0,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	62,9 %	57,5 %	–5,4	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	214,8	245,5	14,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,2 %	43,6 %	0,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,4	142,1	–2,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'797,0	4'587,9	–4,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	76,4	1'470,8	1'825,6 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–30,7	–1'424,5	4'541,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'507	8'302	–2,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	34	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'446	8'263	–2,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,8	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	916,2	1'323,0	44,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,0	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	94,8 %	–2,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	31	–11,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,3	80,8	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,0 %	87,1 %	14,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,9 %	34,8 %	–13,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	79,6 %	78,6 %	–1,0	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,4 %	21,4 %	1,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	26,4	24,2	–8,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,1 %	50,4 %	5,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	78,8 %	77,7 %	–1,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,9	–5,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	3,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'009,9	2'001,3	–0,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'658,6	2'623,1	–1,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,7 %	51,1 %	–4,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	311,3	316,0	1,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	175,4	162,2	–7,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	2,4	23,0 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'266,4	1'339,0	5,7 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,4 %	49,4 %	2,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,7 %	43,2 %	–0,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	135,9	136,4	0,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,4 %	45,4 %	–2,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,5	148,3	–0,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'672,6	2'710,2	1,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	10,3	9,3	–10,1 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	13,9	87,0	524,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	1	–50,0 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'047	11'370	2,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	581	106	–81,8 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'460	11'131	–2,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,9	0,4	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	666,3	585,4	–12,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,7	70,0	208,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	100,5 %	2,9	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	79,6 %	29,0 %	–50,5	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	45	2,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	3	–80,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,2	87,8	1,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,0 %	77,1 %	–0,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	2,1 %	0,4	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,2 %	46,8 %	4,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,7 %	60,1 %	2,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,7 %	4,9 %	0,2	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,6 %	35,0 %	–2,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	29,0	32,0	10,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,3 %	61,4 %	–6,9	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,8 %	61,7 %	3,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	13,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	11,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	6,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'359,4	2'549,2	8,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'192,6	3'356,0	5,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	42,2 %	0,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	274,6	292,4	6,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	117,0	127,2	8,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,3	2,4	7,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'406,1	1'502,6	6,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,6 %	44,1 %	1,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,9 %	49,9 %	–4,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	147,9	145,8	–1,4 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,7 %	49,9 %	–1,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,9	147,9	0,7 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'302,6	3'403,8	3,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	14,1	29,6	110,7 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	110,0	47,8	–56,6 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'772	12'957	1,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	169	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'676	12'779	0,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,3	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'211,3	1'078,5	–11,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	112,5	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	98,6 %	1,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	50	–3,8 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	85,6	1,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,3 %	74,0 %	6,7	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,4 %	41,4 %	6,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,4 %	64,2 %	–0,2	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,6 %	35,8 %	0,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	44,4	43,7	–1,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,8 %	55,4 %	4,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,4 %	64,2 %	–0,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	–1,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	6,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'059,5	3'230,5	5,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'058,6	4'481,5	10,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	41,9 %	4,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	313,6	345,9	10,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	120,6	146,9	21,9 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,3	2,4	5,0 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'751,5	1'850,6	5,7 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,8 %	46,1 %	1,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	59,3 %	54,6 %	–4,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	186,0	188,8	1,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,6 %	48,4 %	–1,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,7	150,0	0,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'906,4	4'014,4	2,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	176,7	492,3	178,6 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–152,2	–467,1	206,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	48	60,0 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'107	13'008	60,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	622	357	–42,6 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'651	13'088	51,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,8	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	995,4	575,9	–42,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,6	25,2	–22,8 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	74,0 %	74,2 %	0,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	78	143,8 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	14	–26,3 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,7	86,3	–0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,4 %	71,7 %	–6,7	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,0 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	183,3 %	145,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,6 %	64,5 %	–0,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,5 %	–0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,9 %	34,0 %	0,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	37,6	39,4	4,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,2 %	46,5 %	3,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,6 %	64,5 %	–0,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	0,8	–34,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	2,9	–31,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	0,9	–25,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'969,5	3'244,9	9,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'929,2	4'564,5	16,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	40,9 %	–2,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,5 %	–0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	450,1	341,5	–24,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	197,4	142,6	–27,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,5	1,7	–52,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'061,0	1'392,8	31,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,4 %	39,7 %	–0,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,3 %	53,3 %	1,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	235,2	181,9	–22,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,9 %	54,4 %	0,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	162,1	142,8	–11,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'623,6	3'509,4	33,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2,6	1'060,0	40'856,6 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'305,6	–1'055,1	–19,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	112	112	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	2	100,0 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	8	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'168	37'733	–1,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'840	2'738	48,8 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	39'457	39'739	0,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,7	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'085,3	1'166,0	7,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	52,6	51,0	–3,1 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,4 %	92,3 %	–1,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	504,1 %	375,1 %	–129,0	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	140	131	–6,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	36	66	83,3 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,4	–0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,0 %	71,6 %	0,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,1 %	29,0 %	–5,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,1 %	74,2 %	1,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	1,9 %	–0,2	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,8 %	23,9 %	–0,9	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	97,4	97,4	0,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,7 %	56,8 %	4,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	73,3 %	74,2 %	0,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–7,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	–1,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	8,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'118,8	7'259,2	2,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'740,8	9'726,3	–0,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,6 %	51,0 %	–0,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	243,5	240,3	–1,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	127,4	124,9	–1,9 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	2,1	27,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'776,8	5'041,6	5,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,4 %	44,0 %	1,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,8 %	42,9 %	–3,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	111,6	103,0	–7,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,0 %	50,4 %	–1,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,5	142,7	–2,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'272,8	11'460,8	1,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	31,3	31,8	1,5 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'531,9	1'734,5	13,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	3	–50,0 %	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'312	26'235	–0,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	312	106	–66,0 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'487	26'136	–1,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,6	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	622,1	698,6	12,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,8	106,3	467,1 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	98,5 %	–0,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	29,0 %	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	116	110	–5,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	8	–38,5 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	81,8	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,0 %	60,2 %	–1,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	59,5 %	54,9 %	–4,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,7 %	83,5 %	1,8	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,1 %	0,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,2 %	14,4 %	–1,9	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	68,9	72,8	5,8 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,1 %	53,2 %	0,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	81,7 %	83,5 %	1,8	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	6,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	9,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'474,7	5'498,3	0,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'767,5	8'394,8	–4,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,8 %	48,1 %	–2,8	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,7 %	–0,5	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	329,3	318,7	–3,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	168,3	154,4	–8,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,7	2,2	–41,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'906,3	4'663,5	–4,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	53,3 %	52,4 %	–0,9	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	43,5 %	–2,4	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	151,2	138,7	–8,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,6 %	42,4 %	0,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	144,0	143,3	–0,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'208,4	8'898,3	–3,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	72,8	60,4	–17,1 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	440,9	503,5	14,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	43	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'846	15'408	3,8 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	394	101	–74,4 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'039	15'188	1,0 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,2	–0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'003,4	1'418,8	41,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	67,0	26,0	–61,2 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,6 %	98,2 %	3,6	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	58	–4,9 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	4	–20,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,2	85,9	–0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,8 %	69,4 %	–6,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	1,6 %	0,1	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	36,7 %	–13,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,1 %	64,7 %	1,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	2,0 %	0,6	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	33,3 %	–2,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	38,8	42,5	9,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,9 %	41,3 %	–2,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,8 %	64,7 %	1,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	9,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	7,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	4,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'046,4	3'340,6	9,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'358,7	4'578,7	5,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	40,5 %	0,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	0,7 %	–0,6	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	286,0	295,2	3,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	117,4	122,2	4,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,8	2,1	–45,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'428,5	2'226,4	–8,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,4 %	46,8 %	–2,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,0 %	53,3 %	–3,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	163,0	157,3	–3,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,6 %	47,8 %	2,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,0	146,6	–0,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'915,3	4'753,0	–3,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	18,2	13,5	–25,6 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	556,6	174,3	–68,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	2	100,0 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'756	17'953	1,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	515	421	–18,3 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'930	17'922	0,0 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,0	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'270,7	766,1	–39,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,7	27,6	–18,3 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	98,4 %	1,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	141,1 %	57,7 %	–83,4	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	71	14,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	15	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	85,3	1,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,2 %	73,3 %	–6,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,5 %	46,8 %	20,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,3 %	64,9 %	0,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,8 %	0,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	33,3 %	–0,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	43,6	47,1	8,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,1 %	49,9 %	–0,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,0 %	64,9 %	1,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	7,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	8,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'374,9	3'786,9	12,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'896,5	5'226,8	6,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	40,9 %	2,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	268,0	284,5	6,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	105,2	119,2	13,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	1,9	–6,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'282,9	2'430,2	6,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,6 %	45,4 %	1,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	59,5 %	52,3 %	–7,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	159,5	148,9	–6,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,8 %	49,0 %	–1,7	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,5	142,9	–1,7 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'234,9	5'354,2	2,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	20,5	19,2	–6,2 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	338,4	127,4	–62,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'244	14'120	–7,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	102	93	–8,8 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'126	14'059	–7,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,9	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'173,1	956,4	–18,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,0	37,5	–26,5 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,9 %	94,4 %	–7,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	27,9 %	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	49	–15,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	85,0	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,7 %	82,7 %	6,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,5 %	22,0 %	–9,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	62,7 %	–0,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,6 %	0,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	35,7 %	0,3	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	43,3	42,6	–1,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,8 %	47,6 %	–2,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,0 %	62,7 %	–0,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	6,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	0,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'133,2	3'266,4	4,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'657,2	4'535,8	–2,6 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	40,0 %	0,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	0,9 %	–0,5	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	303,5	319,1	5,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	121,7	129,2	6,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,4	3,0	–33,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'074,0	1'992,5	–3,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,6 %	45,9 %	0,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,6 %	53,2 %	–4,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	174,9	169,6	–3,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,1 %	48,7 %	–0,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,4	149,0	2,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'544,1	4'344,7	–4,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	122,7	201,7	64,3 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–113,1	–191,1	69,0 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'025	6'704	–4,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	445	747	67,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'470	7'449	–0,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	6,9	–0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	632,7	722,2	14,2 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,3	70,9	232,7 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,2 %	76,5 %	–3,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	29	16,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	12	–14,3 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	89,7	90,0	0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,9 %	73,2 %	–3,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,7 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,6 %	52,6 %	21,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	85,3 %	88,4 %	3,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,7 %	11,6 %	–3,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,4	17,2	–15,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,6 %	54,8 %	–3,9	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	85,3 %	86,4 %	1,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–15,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,3	–15,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,1	–18,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'695,9	2'176,5	–19,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'811,6	2'623,9	–6,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,5 %	48,2 %	–5,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,1 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	376,4	352,2	–6,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	201,4	169,6	–15,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,2	0,5	201,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'075,0	1'050,1	–2,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,9 %	48,9 %	5,9	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,0 %	21,9 %	–15,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	139,2	77,2	–44,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,4 %	46,0 %	–5,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	172,1	132,8	–22,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'503,8	2'149,2	–14,2 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	307,7	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–307,7	–474,7	54,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'667	8'561	–11,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'480	2'020	36,5 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	452	66	–85,4 %	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'068	10'118	–8,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,0	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	466,7	626,7	34,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,6	33,6	13,3 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	34,8	11,0	–68,4 %	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,3 %	71,1 %	–9,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	35	–20,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	57	67	17,5 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	13	6	–53,8 %	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,6	–0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,3 %	69,4 %	7,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,9 %	8,3 %	0,4	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	66,1 %	56,5 %	–9,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	0,9 %	–1,7	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,7 %	68,6 %	–6,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,3 %	31,4 %	6,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	49,1	49,5	0,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,1 %	63,7 %	–2,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,6 %	49,4 %	–4,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,5	31,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	4,6	9,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,2	2,1	–2,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'783,7	5'065,6	82,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'133,2	4'377,2	5,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,2 %	0,5 %	–2,6	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,2 %	47,1 %	–1,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	356,3	411,1	15,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	180,2	203,7	13,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	2,0	14,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'319,7	1'226,0	–7,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,4 %	34,3 %	0,9	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,9 %	40,0 %	4,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	127,9	164,3	28,4 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,7 %	50,6 %	0,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	169,4	169,7	0,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'953,2	3'573,0	–9,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–180,0	–804,1	346,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	120	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	8	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'611	43'151	–3,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	687	789	14,8 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	671	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	44'658	43'964	–1,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,5	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	440,1	754,5	71,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,1	31,8	–0,8 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	37,3	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,9 %	98,5 %	–3,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	47,1 %	54,0 %	7,0	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	164	156	–4,9 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	27	3,8 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	18	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,5	76,5	0,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,8 %	49,5 %	–6,3	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	2,5 %	1,4	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,2 %	28,4 %	–7,9	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	2,0 %	–0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	1	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,9 %	0,1 %	–0,8	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	43,4 %	42,6 %	–0,8	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	15,0 %	16,8 %	1,8	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,7 %	40,5 %	–0,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	140,2	143,4	2,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,1 %	69,9 %	2,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,9 %	35,1 %	–0,7	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	3,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	6,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'229,9	11'760,5	4,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'813,3	14'645,4	–1,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,6 %	50,8 %	2,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,5 %	0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	327,0	328,3	0,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	161,2	169,1	4,9 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,3	5,0	17,0 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'976,6	6'580,5	–5,7 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,4 %	46,9 %	–0,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,3 %	37,5 %	–2,8	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,9	123,2	–6,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,3 %	46,6 %	0,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	150,3	146,7	–2,4 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	14'720,5	14'043,6	–4,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	148,4	165,1	11,2 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–92,8	–601,8	548,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	102	111	8,8 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'683	38'280	4,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'187	792	–33,3 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	37'225	38'376	3,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,6	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	705,3	932,0	32,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,1	38,2	–17,3 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	94,5 %	–4,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	108,4 %	72,3 %	–36,1	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	140	140	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	29	26	–10,3 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,2	77,2	0,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,5 %	60,8 %	–3,7	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,4 %	39,2 %	–8,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	0,6 %	0,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	67,7 %	2,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	3,7 %	–0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,7 %	28,6 %	–2,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	120,9	129,8	7,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,4 %	49,1 %	–0,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,7 %	52,8 %	4,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	4,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	7,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'316,9	10'318,3	0,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'883,6	13'099,8	1,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,3 %	55,5 %	7,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	2,6 %	1,9	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	340,2	335,3	–1,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	167,1	189,6	13,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	8,7	312,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'813,8	5'977,1	2,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,9 %	47,8 %	–0,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,4 %	36,9 %	–2,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	134,0	123,6	–7,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	46,5 %	–0,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,9	148,9	–0,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'130,1	12'509,5	3,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	77,5	110,8	42,9 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–753,5	–590,2	–21,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'830	25'779	–0,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	241	181	–24,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'736	25'700	–0,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,7	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	355,4	477,7	34,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	100,1	20,1	–79,9 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	98,1 %	–0,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	102	6,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	9	28,6 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	86,5	1,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,6 %	77,5 %	–2,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,0 %	42,4 %	5,4	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,9 %	3,6 %	–1,3	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,0 %	60,4 %	–0,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,8 %	0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,2 %	37,8 %	0,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	71,3	71,0	–0,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,6 %	49,9 %	–7,7	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,2 %	38,5 %	–0,8	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–14,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'906,6	5'015,3	2,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'618,5	6'653,9	0,5 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	11,8 %	13,2 %	1,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,2 %	–0,7	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	253,9	256,3	1,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	30,4	34,2	12,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	0,5	–77,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'660,5	2'929,0	10,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,5 %	40,8 %	–2,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,8 %	73,4 %	16,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	144,3	188,0	30,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,7 %	38,4 %	1,7	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	86,0	106,1	23,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'114,0	7'174,9	17,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	3,6	8,8	148,1 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–504,4	520,9	–203,3 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	92	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'553	33'003	1,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	32'395	32'116	–0,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	866,0	894,7	3,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	98,3 %	1,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	127	130	2,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	84,8	–0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,7 %	76,2 %	–6,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,0 %	41,3 %	0,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,3 %	58,5 %	–1,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	3,1 %	–2,2	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,4 %	38,5 %	4,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	93,2	90,8	–2,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	98,6 %	67,1 %	–31,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,3 %	43,8 %	–4,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–3,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,1	–35,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'299,3	6'926,8	–5,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'874,8	8'686,0	–12,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,6 %	42,3 %	0,7	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	0,4 %	–0,9	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	303,3	263,2	–13,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	126,9	114,4	–9,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,0	1,2	–70,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'578,8	3'888,3	8,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,4 %	41,8 %	1,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,2 %	50,8 %	6,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	134,0	133,7	–0,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,1 %	52,7 %	–1,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,3	148,6	0,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'868,3	9'297,3	4,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'006,5	611,2	–160,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	91	-2,2 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'740	32'276	-4,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	33'011	31'758	-3,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,8	0,4	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	659,6	450,8	-31,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	97,2 %	-2,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	147	173	17,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,1	-0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,5 %	72,8 %	-0,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	0,6 %	-0,8	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	62,6 %	96,0 %	33,4	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	64,9 %	3,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,1 %	-0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,5 %	33,0 %	-3,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	95,1	91,2	-4,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	55,7 %	-44,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,0 %	50,6 %	1,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,0	-41,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'189,0	7'226,5	0,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'074,2	9'315,6	-7,5 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	44,0 %	3,9	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	0,6 %	-1,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	298,6	288,6	-3,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	122,5	129,0	5,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,8	1,7	-65,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'949,3	4'235,8	7,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,2 %	44,3 %	2,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	50,2 %	4,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	136,3	144,8	6,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,4 %	50,5 %	-2,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,5	149,4	2,7 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'362,5	9'553,6	2,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-711,7	238,0	-133,4 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	30	11,1 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'253	9'737	5,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	201	342	70,1 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'215	9'958	8,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,3	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	907,8	572,1	–37,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,1	20,2	0,7 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,9 %	88,9 %	–5,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	27,5 %	46,8 %	19,3	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	36	–7,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	21	110,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	88,7	89,3	0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	75,4 %	6,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,1 %	7,0 %	2,9	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,0 %	42,3 %	–9,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,5 %	75,5 %	–2,0	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,7 %	6,2 %	0,5	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,8 %	18,4 %	1,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	28,8	27,5	–4,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,0 %	40,6 %	0,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,0 %	58,0 %	2,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–13,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,7	–10,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–12,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'214,6	2'196,3	–0,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'733,1	2'712,6	–0,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	41,1 %	–1,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	289,1	269,1	–6,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,3	112,0	–10,6 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	1,8	–16,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'100,3	1'227,3	11,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,0 %	37,0 %	2,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,5 %	38,6 %	2,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,6	104,0	–1,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,5 %	56,7 %	–1,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	194,4	186,6	–4,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'142,2	3'317,2	5,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	409,1	604,5	47,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'570	16'455	–0,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	95	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'134	1'461	28,8 %	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'694	17'928	1,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,6	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'680,3	539,6	–67,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	31,7	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	34,4	47,1	37,1 %	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	98,0 %	–0,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	62	8,8 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	33	31	–6,1 %	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	81,3	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,7 %	55,2 %	–1,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,3 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	38,6 %	10,9	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	62,2 %	0,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,5 %	5,5 %	1,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,9 %	32,3 %	–1,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	51,9	52,0	0,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,4 %	39,4 %	0,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,8 %	44,5 %	0,7	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–1,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–0,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'991,3	4'116,4	3,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'175,0	5'217,2	0,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,9 %	7,0 %	1,0	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	37,1 %	–0,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	292,3	289,7	–0,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	108,9	108,0	–0,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,6	2,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'279,7	2'396,4	5,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,0 %	47,0 %	1,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	45,6 %	–0,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	134,3	132,1	–1,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	48,0 %	–0,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	137,1	136,1	–0,7 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'957,1	5'102,8	2,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,0	4,0	14'796,3 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–217,8	–114,4	–47,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	112	112	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'336	37'059	2,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	33	583	1'666,7 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	36'369	37'546	3,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,4	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	293,3	599,7	104,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,0	35,8	–0,5 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,9 %	90,7 %	1,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	215	143	–33,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	19	1'800,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,8	74,9	–3,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	61,7 %	–7,7	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	117,0 %	40,2 %	–76,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,0 %	8,0 %	2,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,2 %	67,4 %	–3,8	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,4 %	0,2	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,5 %	30,2 %	3,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	118,0	125,5	6,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,0 %	61,2 %	–2,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,3 %	64,9 %	–3,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	6,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	2,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	–6,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'279,6	9'220,8	11,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'173,8	13'835,3	5,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,9 %	45,2 %	–3,7	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,4 %	–0,7	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	362,2	367,6	1,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	177,3	166,6	–6,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,1	1,6	–60,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'000,3	6'251,1	4,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,3 %	47,4 %	0,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	52,6 %	7,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	165,0	193,2	17,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	50,5 %	2,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	168,9	176,7	4,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'683,6	13'178,4	3,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–490,2	–656,9	34,0 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'548	13'566	0,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	123	215	74,8 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'175	13'622	11,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,3	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	748,9	1'504,5	100,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	61,5	215,0	249,6 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	97,8 %	0,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	44	–20,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	84,8	–0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,7 %	80,0 %	–0,7	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,6 %	17,6 %	–31,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,5 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,6 %	50,9 %	–0,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,7 %	0,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,7 %	47,4 %	0,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	41,7	42,3	1,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,1 %	55,2 %	–8,9	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,9 %	40,9 %	0,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	0,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,9	–23,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'749,1	2'743,2	–0,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'138,1	3'515,2	12,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,6 %	36,2 %	–9,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	0,5 %	–0,9	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	229,5	255,1	11,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	117,4	93,3	–20,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,5	1,2	–66,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'166,0	1'232,4	5,7 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,7 %	35,4 %	–1,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,1 %	52,2 %	13,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	89,8	133,1	48,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,9 %	58,5 %	1,7	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,3	147,7	11,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'180,5	3'477,0	9,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	42,4	–38,1	–190,0 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'804	17'596	–1,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	20	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'535	17'607	0,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,8	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	968,8	809,3	–16,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	22,0	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	98,4 %	–1,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	68	–2,9 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,4	0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,7 %	71,0 %	–4,7	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,8 %	42,6 %	–2,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	62,5 %	0,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,2 %	37,5 %	–0,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	50,3	51,8	3,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,3 %	70,9 %	0,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	49,5 %	–1,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	4,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	4,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'410,0	3'518,9	3,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'408,0	4'622,1	4,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	39,6 %	–0,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	247,6	262,4	6,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	100,5	103,9	3,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	1,7	–19,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'569,5	1'642,0	4,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,3 %	36,1 %	0,9	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,2 %	51,3 %	1,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	124,4	134,5	8,1 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,7 %	55,9 %	–0,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	141,7	144,2	1,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'448,5	4'543,1	2,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	4,0	85,0	2'024,8 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	40,6	–79,0	–294,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'509	14'247	5,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	539	185	–65,7 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'048	14'109	0,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	5,4	0,9	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	793,1	2'525,6	218,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,8	26,4	–35,1 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,3 %	95,2 %	4,9	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	50	–3,8 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	7	–22,2 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	82,6	–0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	82,5 %	12,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,5 %	28,2 %	–4,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,6 %	51,2 %	0,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,4 %	48,8 %	–0,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	36,3	38,7	6,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,6 %	76,2 %	–5,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,4 %	30,7 %	0,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	6,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	3,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	0,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'374,7	2'601,8	9,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'455,5	3'780,3	9,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	27,8 %	32,1 %	4,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	246,0	261,9	6,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	68,4	86,0	25,9 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,4	–0,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'295,2	1'710,7	32,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,3 %	41,3 %	6,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,6 %	47,3 %	–3,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	124,5	123,9	–0,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,0 %	53,2 %	–5,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	154,1	152,5	–1,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'669,5	4'137,2	12,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	213,9	356,9	66,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	60	7,1 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'430	20'252	4,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'896	1'128	–40,5 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'116	21'247	0,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,8	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	960,7	1'491,4	55,2 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,2	37,8	–20,1 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	92,5 %	–2,6	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	129,9 %	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	75	–6,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	48	33	–31,2 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,3	86,5	–0,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,7 %	77,8 %	–1,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,7 %	9,3 %	–2,5	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,2 %	31,6 %	–15,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	2,8 %	0,4	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,4 %	56,7 %	–0,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	0,6 %	–0,7	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,3 %	42,6 %	1,3	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	51,4	52,5	2,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,4 %	52,0 %	–7,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,4 %	42,5 %	–0,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	1,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–12,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'977,1	4'109,2	3,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'837,2	5'808,5	–0,5 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,5 %	40,5 %	4,9	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	273,7	271,7	–0,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	98,2	110,7	12,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,3	–18,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'013,0	2'006,4	–0,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,2 %	32,8 %	–0,4	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,5 %	53,7 %	4,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	135,5	146,0	7,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,5 %	61,8 %	14,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	135,0	176,7	30,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'056,5	6'108,6	0,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	219,3	300,2	36,9 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	11	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'733	3'980	6,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	72	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'665	3'905	6,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	7,1	0,7	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	161,5	459,4	184,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,0	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,0 %	99,1 %	6,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	18	50,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	83,0	2,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	72,2 %	12,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	63,6 %	35,9	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,4 %	67,6 %	–7,8	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,6 %	32,4 %	7,8	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	19,7	18,5	–6,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,0 %	53,4 %	5,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,1 %	50,0 %	–2,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,8	1,7	–6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,2	4,7	–10,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,7	–12,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'128,7	1'266,3	12,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'154,0	1'317,4	14,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,2 %	50,5 %	1,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	303,3	331,0	9,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	154,8	170,3	10,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	533,1	649,6	21,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,3 %	50,2 %	3,9	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,8 %	39,4 %	–1,4	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	123,8	130,3	5,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	40,6 %	–3,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,4	132,0	–0,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'151,8	1'293,6	12,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–2,2	–23,8	983,0 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'871	14'418	3,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	657	356	–45,8 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'957	14'303	2,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,4	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'486,8	639,1	–57,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,4	48,0	18,9 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,7 %	96,3 %	3,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	53	3,9 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	9	–30,8 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	86,9	3,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,3 %	69,4 %	–1,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	1,6 %	0,1	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,8 %	45,8 %	12,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,8 %	9,7 %	1,9	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,1 %	69,2 %	2,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	30,8 %	–2,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	38,1	41,2	8,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,8 %	50,2 %	0,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,7 %	55,4 %	1,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	6,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	9,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'728,2	2'646,9	–3,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'947,6	3'813,9	–3,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	43,2 %	3,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	271,7	258,2	–5,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	113,4	115,1	1,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'429,9	1'556,2	8,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,3 %	34,5 %	1,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,2 %	46,0 %	–2,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,0	118,7	–9,4 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	55,3 %	–1,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	168,9	168,5	–0,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'296,4	4'505,2	4,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	348,8	691,2	98,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'531	4'362	–3,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	59	54	–8,5 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'415	4'248	–3,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	6,8	1,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	409,9	377,3	–7,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	59,0	22,0	–62,7 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,4 %	99,6 %	–3,9	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	25	19,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	3	200,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	88,5	87,9	–0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,6 %	60,7 %	–2,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	10,7 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,7 %	92,9 %	35,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,9 %	56,1 %	5,2	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	1,4 %	0,7	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,4 %	42,5 %	–6,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	28,3	28,1	–0,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,6 %	63,5 %	–10,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,7 %	44,9 %	4,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,4	2,3	–0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	6,2	6,4	3,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,4	2,4	–1,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'795,8	1'964,4	9,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'839,2	2'492,5	35,5 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,7 %	40,9 %	–5,8	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,5 %	–0,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	400,7	564,4	40,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	194,4	239,8	23,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,7	2,9	–21,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	488,6	592,9	21,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,4 %	39,8 %	4,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	47,2 %	8,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	154,8	266,4	72,1 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	48,4 %	0,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	143,3	163,2	13,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'381,9	1'488,5	7,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–457,4	–1'003,9	119,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'472	6'636	2,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	115	87	–24,3 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'362	6'577	3,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,9	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	636,6	422,0	–33,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,0	43,5	61,1 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	101,0 %	2,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	23	–4,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	2	–33,3 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	80,1	–1,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,0 %	72,0 %	9,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,1 %	25,0 %	–11,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,2 %	71,5 %	–2,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,7 %	28,5 %	2,8	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	19,9	19,7	–1,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,9 %	38,3 %	–6,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,3 %	41,5 %	–1,7	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–3,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–21,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'235,6	1'328,7	7,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'641,9	1'684,9	2,6 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	41,0 %	1,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	249,3	250,6	0,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	103,1	105,0	1,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	660,3	695,9	5,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,3 %	38,9 %	0,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,6 %	50,2 %	–1,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	128,5	125,9	–2,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,2 %	49,9 %	–0,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,4	132,8	1,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'723,2	1'790,6	3,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	81,3	105,8	30,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'957	7'579	–4,8 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	587	698	18,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'293	8'081	–2,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,4	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'263,6	825,3	–34,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,0	30,7	–4,1 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,8 %	79,9 %	–4,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	42	10,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	22	29,4 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	85,6	1,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	67,2 %	–1,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	6,2 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	67,4 %	87,0 %	19,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	6,2 %	2,6	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	39,0 %	39,7 %	0,8	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	59,7 %	60,3 %	0,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	57,7	55,6	–3,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,9 %	39,9 %	–3,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,2 %	29,9 %	–1,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,2	2,1	–3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	6,7	6,7	–0,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–6,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'322,2	3'539,8	6,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'771,7	3'101,2	11,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,2 %	37,3 %	4,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	324,4	374,7	15,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	110,8	143,1	29,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	772,3	797,8	3,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,8 %	30,8 %	1,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,7 %	52,0 %	–2,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	177,5	194,7	9,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,2 %	59,6 %	–0,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	182,3	186,3	2,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'588,0	2'586,3	–0,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–183,7	–514,9	180,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'719	16'363	–2,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	14	401	2'764,3 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'164	15'965	–1,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,6	–0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	994,8	640,0	–35,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	8,0	57,3	616,1 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,8 %	99,6 %	–2,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	3,8 %	109,9 %	106,0	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	67	15,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	7	250,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	86,3	1,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,1 %	76,3 %	0,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,0 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,8 %	52,3 %	20,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	2,6 %	1,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	191	158	–17,3 %	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,6 %	52,6 %	–5,0	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	5,5 %	2,3	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,3 %	41,9 %	2,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	53,5	52,8	–1,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,5 %	62,5 %	–2,9	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,7 %	38,5 %	–5,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	9,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	–1,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–12,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'009,4	3'289,4	9,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'277,1	4'115,4	–3,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,9 %	28,9 %	–6,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,8 %	0,6 %	–3,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	255,6	245,5	–4,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	92,4	74,4	–19,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	10,1	1,4	–85,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'590,6	1'457,2	–8,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,0 %	34,9 %	–2,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,4 %	58,5 %	7,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,4	143,6	9,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,2 %	59,1 %	1,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,0	147,0	0,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'301,3	4'170,9	–3,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	24,2	55,5	129,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	1	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'410	5'406	–0,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'373	5'391	0,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,4	0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	734,8	1'825,2	148,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	98,7 %	–0,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	19	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	79,9	–2,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	84,2 %	73,7 %	–10,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,1 %	26,7 %	–5,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	85,2 %	83,1 %	–2,2	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,8 %	16,9 %	2,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	14,3	12,5	–12,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,7 %	74,9 %	–3,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,2 %	66,5 %	–1,7	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	–18,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,3	–12,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,4	–19,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	857,0	902,9	5,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'355,3	1'245,2	–8,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	44,3 %	4,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,2 %	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	250,5	230,3	–8,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	101,0	102,3	1,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	0,3	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	517,1	547,9	5,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,5 %	34,5 %	0,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	38,8 %	–6,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,0	89,3	–21,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,1 %	60,1 %	0,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	166,5	176,5	6,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'498,3	1'587,4	5,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	143,0	342,2	139,3 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	54	22,7 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'892	18'121	1,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	190	872	358,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	30	4	–86,7 %	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'674	18'720	5,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,8	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'274,4	807,0	–36,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,3	44,0	140,4 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	7,5	2,0	–73,3 %	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	111,4 %	91,9 %	–19,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	71	1,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	21	90,9 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	4	2	–50,0 %	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	82,9	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,7 %	63,8 %	–0,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,9 %	1,1 %	–4,8	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	59,8 %	41,0 %	–18,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,1 %	–0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,1 %	63,7 %	2,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,5 %	0,3	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,7 %	33,7 %	–3,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	52,0	58,9	13,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,5 %	48,9 %	–6,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,8 %	47,7 %	–1,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	7,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–1,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'273,3	4'766,7	11,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'782,3	6'317,7	9,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,0 %	–0,1	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,0 %	43,0 %	0,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	319,3	332,6	4,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	140,5	145,1	3,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	1,9	13,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'259,9	2'467,8	9,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,6 %	44,2 %	0,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,0 %	43,7 %	0,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	137,4	145,4	5,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,0 %	50,1 %	–0,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,2	147,4	0,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'189,3	5'586,4	7,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	9,9	30,3	205,6 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–593,0	–731,3	23,3 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'104	18'038	5,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	179	170	–5,0 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'148	17'901	4,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'468,4	904,1	–38,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,8	110,3	164,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,1 %	95,0 %	4,9	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	70	9,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	4	–20,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	86,1	1,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,9 %	75,7 %	1,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,2 %	47,8 %	10,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,5 %	50,6 %	–1,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,2 %	0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,3 %	47,2 %	1,8	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	59,9	58,9	–1,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,0 %	61,8 %	–4,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,5 %	39,0 %	–1,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,2	–6,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–15,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'704,5	4'176,2	12,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'024,5	5'104,7	1,6 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,2 %	40,1 %	5,9	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	1,0 %	–1,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	290,7	280,4	–3,6 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	100,3	114,4	14,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,9	2,9	–58,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'788,6	1'900,7	6,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,1 %	38,6 %	1,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,1 %	54,3 %	1,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	154,5	152,2	–1,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	55,7 %	–1,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	159,4	150,6	–5,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'824,2	4'920,3	2,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2,9	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–200,2	–184,4	–7,9 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	10	-16,7 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'951	3'506	-11,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	66	56	-15,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'996	3'553	-11,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'813,6	1'396,5	-23,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,0	11,2	-66,1 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,2 %	96,1 %	5,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	15	-	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	5	150,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,8	84,6	5,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,8 %	60,0 %	1,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	55,0 %	21,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,0 %	73,3 %	-3,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,0 %	26,7 %	3,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	11,3	9,9	-12,8 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,5 %	48,7 %	10,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,9 %	40,3 %	-2,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	-1,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	18,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	722,2	747,7	3,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'088,1	1'011,5	-7,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	42,5 %	1,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	270,9	284,0	4,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,9	120,9	8,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-	-	-	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	445,9	418,8	-6,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,2 %	41,1 %	0,9	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,1 %	45,6 %	-1,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	127,5	129,4	1,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,8 %	39,5 %	-0,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	109,8	112,9	2,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'108,2	1'018,8	-8,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	20,1	7,3	-63,6 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'345	6'668	–9,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	102	246	141,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'372	6'687	–9,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,0	–0,4	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'342,8	592,1	–55,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,0	41,0	20,6 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,6 %	91,3 %	–9,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	27,9 %	67,4 %	39,5	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	28	12,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	6	100,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	80,6	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	73,5 %	2,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,5 %	50,0 %	22,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,1 %	2,9 %	–4,2	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,5 %	71,0 %	0,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,1 %	2,4 %	–2,7	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,4 %	26,6 %	2,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,1	17,3	–4,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,2 %	68,5 %	–5,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,5 %	62,4 %	1,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	2,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–2,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'351,5	1'243,6	–8,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'886,7	1'647,9	–12,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	43,1 %	0,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	253,3	238,3	–5,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	108,9	106,2	–2,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,3	–10,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	728,0	604,1	–17,0 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,4 %	38,7 %	–2,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,6 %	44,1 %	0,4	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	110,6	105,0	–5,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,8 %	55,3 %	2,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	124,5	124,8	0,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'756,5	1'560,9	–11,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	130,2	87,1	–33,1 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–130,2	–87,1	–33,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	58	9,4 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	1	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'209	19'925	3,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	91	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'163	19'798	3,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,0	–0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'593,5	858,7	–46,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	32,0	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	94,1 %	–5,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	85	34,9 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,6	78,6	1,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	62,5 %	–4,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,2 %	65,6 %	43,4	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	79,1 %	79,0 %	0,0	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	0,9 %	0,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,5 %	20,1 %	0,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	62,8	63,4	1,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,9 %	48,3 %	–3,7	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	79,0 %	79,0 %	0,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–9,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,2	–3,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–9,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'128,8	5'104,1	–0,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'003,5	6'906,6	–1,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	58,0 %	53,3 %	–4,7	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	364,6	345,1	–5,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	212,1	186,1	–12,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,6	2,1	–18,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'968,7	3'637,9	–8,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	56,1 %	53,8 %	–2,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,5 %	40,7 %	0,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	147,6	140,5	–4,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,3 %	41,3 %	2,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	144,9	139,5	–3,7 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'077,9	6'762,6	–4,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	39,0	179,3	360,3 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	74,4	–144,0	–293,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	52	10,6 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'621	16'895	1,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	188	225	19,7 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'142	758	–33,6 %	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'718	17'634	–0,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,2	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	618,4	783,4	26,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,2	32,0	9,7 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	39,4	42,1	6,9 %	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	89,0 %	–7,9	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	62	–15,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	8	14,3 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	29	18	–37,9 %	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	85,1	2,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	79,5 %	8,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,8 %	4,5 %	1,8	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,3 %	42,9 %	–15,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	63,8 %	1,0	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	3,2 %	0,6	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	33,1 %	–1,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	53,3	52,2	–2,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,9 %	51,1 %	2,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	50,5 %	1,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–9,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–1,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	4,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'733,8	3'770,2	1,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'986,1	5'274,8	5,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	6,3 %	3,5 %	–2,8	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	41,3 %	2,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	277,8	295,0	6,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	109,0	123,5	13,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	2,5	6,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'480,8	2'612,5	5,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,1 %	48,1 %	1,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,0 %	43,4 %	2,4	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,9	128,2	12,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	46,3 %	–1,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	138,7	140,5	1,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'262,9	5'426,1	3,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	39,7	43,5	9,7 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	276,8	151,4	–45,3 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'886	18'617	–1,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	342	474	38,6 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'170	19'091	–0,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,9	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	818,6	1'575,7	92,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,3	23,8	37,2 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	96,2 %	–1,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	93,7 %	129,9 %	36,2	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	68	7,9 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	20	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,7	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,5 %	80,7 %	–4,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,4 %	8,0 %	–0,5	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,2 %	29,8 %	8,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,9 %	67,5 %	0,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,3 %	0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,0 %	31,3 %	–0,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	58,9	55,8	–5,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,6 %	58,2 %	3,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,0 %	32,4 %	2,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,9	–4,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	2,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'122,2	3'973,3	–3,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'233,5	5'191,4	–0,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,1 %	41,2 %	–6,8	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	272,2	271,9	–0,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,2	112,1	–14,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,7	42,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'072,7	2'059,4	–0,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,6 %	40,3 %	–1,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,7 %	47,8 %	–1,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	135,4	130,1	–3,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,6 %	53,7 %	1,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,3	143,5	5,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'986,3	5'106,4	2,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	22,9	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–247,2	–85,0	–65,6 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'611	7'637	0,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	37	67	81,1 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'576	7'598	0,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,3	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	885,6	1'049,5	18,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	41,0	86,4 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,6 %	0,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	27	8,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	2	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	84,7	1,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,4 %	75,9 %	5,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,4 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,4 %	32,5 %	11,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	6,9 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,1 %	65,5 %	1,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,5 %	4,5 %	0,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,4 %	30,0 %	–1,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	17,8	18,4	2,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,3 %	49,9 %	–5,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,3 %	52,4 %	1,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	2,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–5,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'386,9	1'418,6	2,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'036,8	2'153,8	5,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,0 %	36,2 %	–2,8	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	266,3	279,6	5,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	104,8	102,7	–2,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	2,3	–0,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	790,7	895,0	13,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,7 %	41,3 %	2,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,0 %	52,8 %	1,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	135,7	147,7	8,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,9 %	52,7 %	–2,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,8	148,1	0,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'043,9	2'164,7	5,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	16,4	13,7	–16,6 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	7,1	10,9	53,6 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'096	16'174	0,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	22	16	–27,3 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'813	15'525	4,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,6	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'327,6	1'603,7	20,8 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	16,0	–27,3 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	98,5 %	0,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	58	3,6 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	84,9	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,7 %	74,6 %	–6,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,1 %	30,0 %	3,9	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,7 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,1 %	52,4 %	3,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,9 %	47,6 %	–3,3	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	43,5	42,9	–1,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,2 %	36,7 %	–3,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,1 %	33,4 %	–1,7	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–1,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	–8,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'084,2	3'155,0	2,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'968,1	4'020,2	1,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,5 %	30,4 %	–5,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	0,7 %	–0,7	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	246,2	248,3	0,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	95,0	78,7	–17,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,7	1,7	–53,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'210,6	1'389,5	14,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,3 %	34,4 %	–0,9	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,9 %	52,7 %	1,8	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	125,4	131,0	4,4 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,5 %	59,5 %	1,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	122,3	148,4	21,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'425,4	4'039,1	17,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–542,8	18,9	–103,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'875	6'482	–5,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	152	199	30,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'698	6'403	–4,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,3	–0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'794,4	447,5	–75,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,9	41,9	110,9 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	88,8 %	–5,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	29	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	12	50,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,5	76,6	–2,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,0 %	68,3 %	–4,7	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	7,3 %	4,6	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,3 %	64,7 %	9,4	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,7 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,9 %	62,5 %	1,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,1 %	37,5 %	–1,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	19,5	18,8	–3,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,9 %	75,4 %	1,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,7 %	54,2 %	–0,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	1,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	5,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'490,6	1'490,3	0,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'950,6	1'863,7	–4,5 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,3 %	42,8 %	2,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	277,6	279,0	0,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	117,3	124,7	6,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,6	2,6	–0,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	852,4	759,9	–10,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,8 %	40,6 %	–2,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,6 %	48,7 %	–2,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	143,3	135,9	–5,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,0 %	53,9 %	2,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,3	150,9	2,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'991,3	1'870,2	–6,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	40,7	6,5	–84,0 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'933	24'618	–1,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	370	379	2,4 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'878	24'579	–1,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,7	0,9	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	746,3	783,9	5,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,8	34,3	–1,6 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	95,0 %	–1,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	100	–2,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	13	18,2 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,8	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,3 %	64,6 %	–2,7	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,5 %	4,4 %	0,9	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,5 %	48,5 %	–3,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,7 %	65,7 %	1,0	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	2,0 %	0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,4 %	32,3 %	–1,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	61,0	65,3	7,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,0 %	59,6 %	–6,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,7 %	53,0 %	–12,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	7,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	8,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–0,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'843,8	6'147,5	5,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'505,3	7'972,8	6,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,3 %	46,9 %	0,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	0,2 %	–1,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	296,6	319,0	7,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	139,6	152,1	9,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,8	0,6	–87,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'159,0	3'737,5	18,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,1 %	46,3 %	4,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,7 %	42,8 %	4,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	114,9	136,5	18,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,5 %	48,5 %	–3,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	155,7	156,6	0,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'509,0	8'067,9	7,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	29,4	36,1	22,7 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	3,7	95,1	2'498,9 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	61	-10,3 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	2	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'788	21'652	4,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	730	506	-30,7 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'871	21'462	2,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,8	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'494,8	869,7	-41,8 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	57,3	34,9	-39,1 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,8 %	97,2 %	13,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	69,3 %	-	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	78	1,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	17	13,3 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	86,6	1,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	67,4 %	-7,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	5,3 %	4,2	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,1 %	31,1 %	-5,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	3,2 %	-1,2	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,6 %	53,1 %	-1,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	0,8 %	-	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,4 %	46,1 %	0,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	61,9	57,9	-6,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,7 %	50,4 %	7,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,8 %	32,3 %	-0,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,6	-9,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	4,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'515,9	4'720,4	4,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'796,6	6'996,6	2,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,2 %	28,5 %	0,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	315,9	315,8	0,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	91,8	93,0	1,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,6	0,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'875,9	2'053,9	9,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,4 %	31,9 %	1,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,2 %	55,1 %	1,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	168,2	174,0	3,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,8 %	61,4 %	-1,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	179,9	178,3	-0,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'164,8	6'433,9	4,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-631,8	-562,7	-10,9 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'144	24'226	0,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'341	1'286	–4,1 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'155	25'105	–0,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,1	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	683,2	779,2	14,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,8	30,1	–15,9 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,9 %	92,2 %	0,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	92	5,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	41	46	12,2 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	84,9	–1,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	63,8 %	–5,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	14,5 %	11,4	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,9 %	38,1 %	7,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	0,7 %	–0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,2 %	60,0 %	3,8	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	0,9 %	–0,2	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,7 %	39,1 %	–3,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	70,9	77,3	9,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,2 %	62,1 %	–8,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,4 %	47,9 %	–8,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	9,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	8,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	3,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'908,8	5'934,6	0,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'588,9	7'754,9	2,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,3 %	45,1 %	–1,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	0,2 %	–1,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	297,8	304,0	2,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	139,6	139,4	–0,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,8	0,6	–88,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'324,9	3'475,8	4,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,5 %	44,4 %	0,9	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,7 %	44,9 %	6,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	115,3	136,6	18,4 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,1 %	50,2 %	–0,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	153,4	154,1	0,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'647,6	7'830,2	2,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	29,7	36,5	22,7 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	58,7	75,4	28,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	79	79	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'805	27'500	6,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	361	699	93,6 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'036	19'741	–10,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,5	–0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'078,5	819,2	–24,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,6	29,2	–34,6 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,5 %	95,4 %	5,9	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	103	7,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	23	130,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	86,5	2,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,3 %	82,5 %	4,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,7 %	12,7 %	8,0	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,4 %	37,5 %	1,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,4 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,1 %	56,7 %	–0,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	0,7 %	0,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,1 %	42,5 %	0,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	77,6	78,0	0,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,7 %	80,1 %	–3,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,0 %	31,4 %	–0,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,8	–6,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	6,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'643,6	5'744,6	1,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'250,6	7'279,3	0,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	41,1 %	3,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,3 %	0,5	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	277,1	258,1	–6,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	123,9	151,6	22,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,7	4,7	73,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'885,2	2'891,8	0,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,7 %	39,7 %	0,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,4 %	43,9 %	–7,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	142,4	113,2	–20,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,7 %	54,7 %	0,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	152,1	141,4	–7,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'274,2	7'286,8	0,2 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	23,6	7,5	–68,0 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	124	120	–3,2 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	4	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'505	42'030	–1,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'032	912	–11,6 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'814	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	45'351	42'942	–5,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,2	0,4	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	684,9	870,3	27,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,3	30,1	–9,7 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	45,4	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,9 %	96,0 %	2,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	62,5 %	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	147	149	1,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	31	–8,8 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	40	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	82,3	1,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	67,8 %	0,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,6 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,1 %	32,3 %	2,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,1 %	6,1 %	2,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,2 %	57,4 %	1,2	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	4,3 %	–0,2	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,3 %	38,2 %	–1,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	133,2	134,9	1,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,9 %	51,9 %	3,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,0 %	42,3 %	–3,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	6,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	16,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'793,7	10'880,4	0,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	15'182,9	15'425,7	1,6 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,6 %	2,9 %	–0,7	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,8 %	39,8 %	0,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	3,1 %	1,8	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	334,8	359,2	7,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	133,2	142,8	7,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,4	11,3	158,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'336,2	6'941,7	9,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,0 %	48,1 %	2,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,1 %	45,1 %	2,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	144,2	161,9	12,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,6 %	46,9 %	–1,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,8	157,6	6,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'780,4	14'437,3	4,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	51,0	52,0	2,0 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'402,5	–988,4	–29,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	36	-2,7 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'483	11'794	-5,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	748	1'464	95,7 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'084	13'143	0,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'502,5	1'140,9	-24,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,2	47,2	-6,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,4 %	89,8 %	-2,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	401,1 %	-	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	46	-6,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	19	46,2 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	86,8	1,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,8 %	76,9 %	1,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,3 %	12,3 %	1,0	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,9 %	38,2 %	-0,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,0 %	58,3 %	-1,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	3,3 %	1,2	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,9 %	38,4 %	0,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	36,7	37,1	1,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,0 %	76,3 %	-2,7	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,3 %	57,5 %	10,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	1,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	-5,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'681,9	2'731,0	1,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'517,6	3'513,3	-0,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	38,0 %	-2,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	265,9	265,0	-0,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	107,9	101,5	-6,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	2,3	19,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'274,9	1'354,7	6,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,3 %	40,3 %	3,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,1 %	47,3 %	-1,8	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,5	125,3	-4,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,9 %	47,9 %	-4,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	133,9	121,4	-9,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'416,0	3'360,8	-1,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	3,4	2,0	-42,1 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-101,6	-152,5	50,0 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'802	20'788	–0,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	318	250	–21,4 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'725	21'038	1,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,5	0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'465,0	996,1	–32,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	157,0	33,7	–78,6 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	99,9 %	–0,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	87,1 %	68,5 %	–18,6	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	68	–6,8 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	4	33,3 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	82,4	–0,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,9 %	77,8 %	–1,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,4 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,4 %	20,5 %	–9,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,8 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,4 %	55,0 %	3,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	3,5 %	0,2	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,3 %	41,5 %	–3,8	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	58,4	61,2	4,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,6 %	71,4 %	–6,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,5 %	41,6 %	0,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	5,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	1,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'105,0	4'327,3	5,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'446,4	5'844,6	7,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	37,7 %	–0,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,8 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	257,9	277,8	7,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	99,3	104,7	5,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,6	2,3	–10,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'195,1	2'462,2	12,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,2 %	41,8 %	2,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,0 %	47,2 %	0,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	121,2	131,2	8,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	49,4 %	2,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	124,3	138,3	11,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'601,0	5'886,0	5,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	154,6	41,4	–73,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	26	-18,8 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'842	8'137	-17,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	11	246	2'136,4 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'731	8'108	-16,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,4	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'755,0	1'028,5	-41,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	28,6	-	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,3 %	85,7 %	1,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	0,8 %	-	-	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	31	-3,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	9	800,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	82,7	1,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,6 %	60,0 %	2,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	-	38,6 %	-	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	5,0 %	-	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,8 %	61,6 %	0,8	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,1 %	-0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,9 %	35,3 %	-0,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,6	17,4	-19,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,5 %	60,1 %	1,7	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,7 %	51,8 %	3,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	11,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,1	-5,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	0,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'611,2	1'561,9	-3,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'794,7	2'449,7	-12,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	26,5 %	32,9 %	6,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	283,6	292,2	3,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	76,0	99,4	30,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,8	1,0	27,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	894,7	779,9	-12,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,1 %	36,7 %	0,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	64,8 %	56,6 %	-8,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	183,8	165,5	-10,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,8 %	57,4 %	-0,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,3	145,7	0,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'476,3	2'127,7	-14,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	318,4	322,0	1,1 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-318,4	-322,0	1,1 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'991	9'217	15,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'950	9'074	14,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,1	–0,6	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	696,3	651,7	–6,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,2 %	97,1 %	12,9	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	39	5,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	83,8	–1,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,0 %	71,8 %	–1,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,6 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,3 %	50,0 %	–4,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,2 %	47,7 %	–0,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,7 %	6,4 %	0,7	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,1 %	45,9 %	–0,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	36,9	37,0	0,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,5 %	46,2 %	1,7	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,7 %	51,1 %	–0,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,6	4,0	–12,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–9,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'267,1	2'313,3	2,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'793,9	2'845,3	1,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	27,5 %	26,7 %	–0,8	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,9 %	–0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	349,6	308,7	–11,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	96,5	83,7	–13,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,0	3,0	–25,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'271,6	1'336,5	5,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,5 %	47,0 %	–0,4	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,1 %	47,5 %	0,4	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	164,7	146,5	–11,1 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,4 %	47,6 %	0,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	159,0	146,7	–7,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'679,2	2'841,9	6,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	6,7	14,2	112,3 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–114,8	–3,4	–97,0 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	27	50,0 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'587	9'487	44,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	94	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'569	9'581	45,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,2	–0,7	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	620,0	703,5	13,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	18,8	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	96,3 %	–4,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	38	11,8 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	5	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	83,8	–1,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	88,2 %	83,7 %	–4,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	86,1 %	76,3 %	–9,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	20,6 %	9,3 %	–11,3	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,0 %	75,0 %	–0,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,2 %	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,0 %	24,9 %	–0,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	17,5	22,0	26,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	28,9 %	31,9 %	3,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,0 %	31,7 %	4,8	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	–16,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,3	–13,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–4,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'432,5	1'816,5	26,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'705,7	2'495,9	46,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	25,0 %	23,2 %	–1,8	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,5 %	–0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	259,0	260,5	0,6 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	64,9	60,5	–6,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	1,3	–37,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	763,7	978,9	28,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,2 %	38,1 %	–3,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,4 %	46,7 %	4,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	109,8	121,8	10,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,2 %	55,8 %	2,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,5	149,4	–0,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'852,4	2'566,5	38,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	5,2	11,1	112,5 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	146,6	70,7	–51,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	48	2,1 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'370	17'569	1,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	143	30	-79,0 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'154	17'320	1,0 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,8	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'187,2	1'107,4	-6,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,9	128,0	513,7 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,3 %	100,3 %	-1,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	39,2 %	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	69	4,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	1	-85,7 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,5	-0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	84,9 %	82,9 %	-2,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,4 %	43,8 %	4,4	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,0 %	67,3 %	-0,8	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,9 %	0,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	30,9 %	0,8	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	53,2	55,8	4,8 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,2 %	59,9 %	4,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,7 %	52,9 %	-0,8	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	4,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	11,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'827,8	4'105,2	7,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'958,3	4'970,0	0,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	46,8 %	2,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,9 %	-0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	283,1	282,4	-0,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	128,7	134,3	4,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,1	2,6	-15,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'180,0	2'251,9	3,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,9 %	43,6 %	0,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,7 %	45,6 %	4,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	115,2	128,9	11,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,6 %	50,2 %	-0,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,0	147,3	0,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'085,3	5'165,8	1,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	71,0	55,9	-21,2 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	126,9	195,8	54,3 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'621	11'839	1,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'334	11'637	2,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,5	0,7	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	464,9	798,3	71,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	98,3 %	1,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	47	9,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	84,0	1,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	55,3 %	–12,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,3 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,1 %	46,9 %	3,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	6,4 %	4,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,3 %	64,5 %	5,2	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	1,8 %	–0,2	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,7 %	33,7 %	–5,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	28,9	32,4	11,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,3 %	69,0 %	–1,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,0 %	46,2 %	4,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	11,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	9,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	16,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'267,4	2'240,5	–1,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'912,6	3'079,2	5,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	38,5 %	–3,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,3 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	250,6	260,1	3,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	107,8	102,0	–5,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,1	3,5	10,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'019,0	1'316,3	29,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,0 %	34,0 %	5,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,2 %	45,1 %	2,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,9	117,4	10,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,4 %	49,7 %	–3,7	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	161,4	162,6	0,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'513,6	3'876,8	10,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	600,9	797,6	32,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'379	15'448	0,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	528	151	-71,4 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'823	15'599	-1,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,3	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	774,5	1'116,9	44,2 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,8	38,3	-14,5 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	96,2 %	0,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	58	5,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	6	-57,1 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	85,0	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,1 %	67,2 %	0,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,6 %	3,1 %	-5,4	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,2 %	36,9 %	-0,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	10	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,3 %	61,7 %	1,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	3,4 %	0,5	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,9 %	34,9 %	-2,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	44,4	42,7	-3,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,1 %	66,5 %	-5,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,1 %	48,7 %	0,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	-2,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	-7,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'183,7	2'997,9	-5,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'153,9	4'022,4	-3,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,9 %	46,8 %	-1,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,9 %	0,8	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	261,1	257,9	-1,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,8	120,8	-4,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,3	2,3	565,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'529,5	1'639,7	7,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,3 %	39,0 %	1,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,0 %	40,6 %	0,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	104,4	104,6	0,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,8 %	55,3 %	-1,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,3	149,0	1,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'095,9	4'203,0	2,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-57,9	180,6	-411,8 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'537	32'499	–0,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	293	236	–19,5 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	32'213	32'230	0,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,8	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'318,9	1'048,5	–20,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,2	17,8	–43,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	98,9 %	–0,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	80,3 %	64,7 %	–15,6	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	106	113	6,6 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	14	7,7 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,5	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,8 %	80,3 %	0,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,5 %	4,7 %	2,2	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,6 %	28,4 %	7,9	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,5 %	61,8 %	2,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	3,5 %	–1,9	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,1 %	34,7 %	–0,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	108,0	113,5	5,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,0 %	57,9 %	–2,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,2 %	48,5 %	3,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,5	5,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	5,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'598,5	7'980,6	5,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'041,1	9'785,3	–2,5 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,3 %	39,9 %	3,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,5 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	305,9	298,9	–2,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	113,1	121,3	7,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,4	4,7	6,0 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'249,7	4'472,0	5,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,1 %	45,6 %	1,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,7 %	28,4 %	–2,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	93,9	84,9	–9,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,7 %	44,5 %	–1,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,2	133,3	–0,7 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'643,4	9'808,0	1,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	397,7	22,7	–94,3 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	39	14,7 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'629	9'708	12,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'740	1'394	–19,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'266	10'982	7,0 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,8	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	518,1	599,6	15,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,8	45,1	–17,7 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	69,5 %	68,2 %	–1,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	43	10,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	37	30	–18,9 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	84,9	–0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,9 %	67,1 %	9,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	18,4 %	11,0 %	–7,5	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	69,0 %	53,3 %	–15,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,6 %	76,7 %	0,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,4 %	23,3 %	–0,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	31,6	31,6	0,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,0 %	73,0 %	8,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,3 %	43,1 %	–1,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–12,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,8	–6,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	5,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'500,4	2'556,9	2,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'095,0	3'101,6	0,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	38,7 %	1,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,5 %	–0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	298,5	279,4	–6,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	113,0	109,2	–3,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,6	1,5	–40,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'292,3	1'297,4	0,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,8 %	42,2 %	0,4	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,6 %	35,7 %	–1,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	112,2	99,8	–11,1 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,5 %	52,4 %	–0,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	156,7	145,3	–7,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'093,5	3'076,5	–0,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1,6	25,1	1'499,9 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1,6	–25,1	1'499,9 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'976	17'980	0,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	185	185	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'908	17'890	–0,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,9	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'727,9	1'731,8	–36,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,0	39,2	–14,7 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,5 %	100,5 %	0,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	25,3 %	25,3 %	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	59	–3,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	6	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,7	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,1 %	66,2 %	–10,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,5 %	21,0 %	–2,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,5 %	7,7 %	0,2	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,4 %	65,8 %	1,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,6 %	34,2 %	–1,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	47,5	47,2	–0,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,7 %	76,7 %	9,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,5 %	53,3 %	–0,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	–0,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	15,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'887,6	3'967,5	2,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'838,7	5'250,4	8,5 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,3 %	45,5 %	–1,8	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,3 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	266,4	289,0	8,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	127,7	133,4	4,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,5	3,9	10,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'331,4	2'515,3	7,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,5 %	48,2 %	1,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,3 %	41,2 %	1,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	104,7	119,2	13,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,0 %	36,7 %	–1,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	104,8	105,5	0,7 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'012,7	5'222,4	4,2 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	28,1	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	174,0	–28,1	–116,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'288	3'196	–2,8 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	226	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'288	3'412	3,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,2	–0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	596,8	341,7	–42,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	25,2	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,1 %	87,6 %	–2,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	12	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	9	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,0	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	71,4 %	4,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,8 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	43,8 %	13,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	19,0 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,2 %	73,2 %	0,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,8 %	26,8 %	–0,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	7,9	8,9	12,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,4 %	50,9 %	10,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,7 %	51,7 %	–7,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	12,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	8,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	1,0	36,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	651,4	691,6	6,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	884,6	946,0	6,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,6 %	54,9 %	4,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,3 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	269,0	276,4	2,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	136,2	152,1	11,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,1	3,5	12,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	487,6	515,3	5,7 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,5 %	47,7 %	1,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,5 %	29,8 %	–4,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	92,7	82,5	–11,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	42,1 %	–0,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	137,2	132,7	–3,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'049,2	1'079,4	2,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	164,6	133,4	–18,9 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'879	17'729	–0,8 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	170	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'705	17'884	1,0 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,7	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'159,1	934,5	–19,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	99,1 %	–0,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	60	–7,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,7	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	73,8 %	3,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,7 %	23,5 %	–9,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,3 %	70,1 %	0,8	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	0,9 %	0,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,7 %	29,0 %	–0,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	42,9	43,9	2,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,3 %	70,5 %	6,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,9 %	53,7 %	–0,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	2,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	12,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'202,9	3'241,9	1,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'437,4	4'789,8	–11,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,3 %	34,9 %	1,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,9 %	0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	304,1	267,6	–12,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	102,2	93,5	–8,6 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	2,5	32,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'969,9	2'065,7	4,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,3 %	40,6 %	0,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,1 %	52,6 %	–2,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	167,5	140,7	–16,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,9 %	48,6 %	0,7	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,0	138,1	5,4 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'889,2	5'089,4	4,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	25,8	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–548,1	299,6	–154,6 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	273	273	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	96'448	96'973	0,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	91'926	91'441	–0,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,3	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'560,2	3'355,5	–5,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	97,3 %	0,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	294	289	–1,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	46,5	46,2	–0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	44,6 %	45,0 %	0,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	11,7 %	10,5 %	–1,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,7 %	2,8 %	0,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,3 %	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,0 %	52,0 %	–1,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	15,7 %	16,0 %	0,2	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	31,7 %	0,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	247,9	250,1	0,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,7 %	57,9 %	–0,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,5 %	26,9 %	–0,7	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	0,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–1,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	22'105,3	22'068,6	–0,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	29'571,4	30'122,5	1,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,7 %	33,8 %	–1,9	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	4,8 %	2,8	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	306,6	310,6	1,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	114,8	111,2	–3,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,5	15,8	144,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	9'312,4	10'810,6	16,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,7 %	35,6 %	2,9	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,6 %	39,7 %	0,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	121,3	123,3	1,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,9 %	46,9 %	1,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	135,7	146,9	8,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	28'492,1	30'384,1	6,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	5'047,3	3'912,7	–22,5 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'079,3	261,6	–124,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	181	181	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	63'203	65'055	2,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	518	57	–89,0 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	62'964	63'950	1,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'089,6	1'180,2	8,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,8	14,2	–50,5 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	98,5 %	2,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	141,9 %	15,6 %	–126,3	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	221	204	–7,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	4	–77,8 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,7	76,8	–1,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,9 %	52,9 %	1,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	15,8 %	–9,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	3,4 %	0,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	66,4 %	1,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	33,6 %	1,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	165,2	158,0	–4,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,5 %	52,0 %	–1,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,7 %	61,5 %	–1,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,4	–6,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–6,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'537,7	11'472,2	–0,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	16'551,9	16'226,5	–2,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,0 %	49,1 %	1,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,1 %	–0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	259,8	249,2	–4,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	126,3	124,7	–1,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,6	2,7	–25,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'324,9	6'021,2	–4,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,6 %	33,4 %	–1,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	37,5 %	–1,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	100,3	93,5	–6,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,7 %	58,4 %	0,7	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	165,7	161,7	–2,4 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	18'301,7	18'022,6	–1,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	40,4	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'749,9	1'796,1	2,6 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'633	7'066	6,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	734	98	–86,6 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'367	7'164	–2,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,0	–0,6	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	785,8	840,0	6,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,5	36,0	–28,8 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,5 %	92,2 %	5,6	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	27	3,8 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	5	–68,8 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,0	–0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,2 %	56,2 %	–19,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,1 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,1 %	50,0 %	5,9	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,3 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,0 %	51,2 %	0,2	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	1,3 %	0,9	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,6 %	47,4 %	–1,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	33,5	31,3	–6,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,2 %	69,3 %	13,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,4 %	52,6 %	4,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	1,5	–6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,5	4,4	–4,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,6	19,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'878,7	2'076,7	10,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'372,8	2'188,5	–7,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	43,2 %	–1,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	322,1	305,5	–5,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	144,1	132,1	–8,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'114,1	1'139,1	2,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,9 %	47,1 %	0,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,9 %	12,4 %	–11,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	77,0	37,9	–50,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,3 %	43,2 %	–0,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	139,7	146,1	4,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'375,0	2'420,7	1,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	2,2	232,2	10'622,3 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'267	10'352	0,8 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	136	134	–1,5 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'244	10'404	1,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	4,9	–0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	895,3	756,4	–15,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,2	26,2	–6,9 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	97,8 %	0,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	38	–2,6 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	5	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,9	0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,5 %	86,0 %	6,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,3 %	37,5 %	–1,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,8 %	7,0 %	0,2	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,9 %	62,6 %	–0,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	0,2 %	–0,6	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	37,2 %	0,9	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,4	21,4	4,8 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,2 %	65,4 %	1,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,8 %	59,9 %	0,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,0	3,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	4,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'687,8	1'732,4	2,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'781,4	2'478,9	–10,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,7 %	42,0 %	5,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	267,4	236,4	–11,6 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	99,6	100,1	0,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	1,8	–16,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'034,3	1'018,4	–1,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,0 %	37,3 %	–0,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,7 %	44,8 %	–8,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	143,5	105,9	–26,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,3 %	56,7 %	0,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,3	147,7	0,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'720,5	2'733,1	0,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	7,2	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–60,9	254,2	–517,6 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	120	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'780	37'951	3,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'012	843	–16,7 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	36'821	37'663	2,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,4	0,4	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	909,9	593,0	–34,8 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,3	41,2	–19,5 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,0 %	86,6 %	2,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	137	153	11,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	23	4,5 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,7	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,3 %	58,0 %	–4,3	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,0 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,3 %	47,2 %	–1,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	4,5 %	1,4	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,6 %	65,6 %	5,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,9 %	34,4 %	–2,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	103,1	113,0	9,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,6 %	54,8 %	–0,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,8 %	42,2 %	4,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	9,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	6,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	14,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'554,1	8'492,5	12,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'926,2	11'018,0	11,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	41,9 %	4,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	1,2 %	0,7	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	262,7	284,0	8,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	101,6	122,4	20,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	3,6	153,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'583,3	4'087,5	14,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,1 %	38,2 %	1,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	44,7 %	–2,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	122,8	126,9	3,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	53,5 %	–3,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,0	147,6	1,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'669,9	10'709,8	10,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–256,2	–308,3	20,3 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'537	14'621	0,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	120	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'522	14'741	1,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,9	0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'222,4	681,2	–44,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	40,3	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	97,7 %	0,6	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	52	–1,9 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	85,3	–0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,4 %	74,5 %	–2,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,9 %	28,8 %	–4,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,7 %	59,0 %	–2,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	3,9 %	1,2	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,6 %	37,1 %	1,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	36,8	35,6	–3,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,9 %	73,3 %	0,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,2 %	38,0 %	–5,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	–4,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–8,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'898,4	2'927,0	1,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'024,6	3'970,8	–1,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	73,6 %	37,4 %	–36,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	2,1 %	0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	276,9	269,4	–2,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	204,0	100,7	–50,6 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,0	5,6	12,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'262,7	1'442,4	14,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,2 %	37,0 %	2,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	4,9 %	48,1 %	43,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	13,6	129,6	851,1 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,8 %	57,2 %	–2,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	152,0	151,3	–0,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'694,5	3'900,5	5,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	2,9	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–330,1	–70,3	–78,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	139	139	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	47'116	41'798	–11,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	46'640	41'470	–11,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,5	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	321,8	419,5	30,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,9 %	82,4 %	–10,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	270	264	–2,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,2	79,1	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,9 %	55,7 %	–3,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,1 %	4,5 %	–3,6	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	99,3 %	116,3 %	17,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	20,0 %	20,5 %	0,5	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,2 %	61,3 %	–2,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,5 %	0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,3 %	37,1 %	2,8	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	152,4	142,4	–6,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,5 %	55,2 %	5,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	51,0 %	0,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	5,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	11,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'501,2	10'389,8	–9,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	15'381,0	13'940,0	–9,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	27,6 %	26,1 %	–1,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,5 %	3,4 %	–3,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	326,4	333,5	2,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	91,1	87,7	–3,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	21,4	11,3	–47,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	8'403,3	7'322,9	–12,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	55,4 %	55,5 %	0,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	52,3 %	5,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	154,2	174,3	13,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,3 %	39,4 %	0,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,6	124,5	–1,7 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	15'166,7	13'200,9	–13,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	274,7	739,1	169,1 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–214,3	–739,1	244,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'668	8'635	–0,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	70	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'630	8'705	0,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,7	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	820,8	587,0	–28,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	17,5	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	98,6 %	–0,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	33	10,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,6	77,6	0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	70,3 %	0,3	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,3 %	37,5 %	9,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	2,7 %	–0,6	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,3 %	67,3 %	1,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,7 %	32,7 %	–1,9	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	19,0	20,9	10,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,6 %	86,1 %	0,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,9 %	35,5 %	2,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	10,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,4	9,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	13,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'766,0	1'971,5	11,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'360,0	2'262,4	–4,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,9 %	23,8 %	–5,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,1 %	3,4 %	–0,7	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	272,3	259,9	–4,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	78,9	61,8	–21,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	11,1	8,8	–21,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'468,5	1'413,2	–3,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,5 %	50,0 %	–0,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,4 %	47,4 %	1,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,3	123,1	–2,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,8 %	45,4 %	1,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,9	147,4	0,4 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'905,3	2'828,7	–2,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	545,3	566,3	3,9 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'749	15'788	0,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'219	14'488	–4,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	5,9	–0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	985,8	1'238,9	25,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	98,3 %	0,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	60	–1,6 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,0	–0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	71,7 %	1,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,0 %	41,7 %	–1,4	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	2,0 %	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,9 %	60,1 %	1,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,7 %	2,6 %	–2,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,4 %	35,3 %	–1,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	50,7	49,0	–3,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,2 %	91,4 %	5,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,5 %	49,6 %	0,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–3,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,9	9,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'441,5	3'394,6	–1,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'746,3	4'613,3	–2,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	42,1 %	0,9	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,2 %	–0,5	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	301,4	292,2	–3,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	128,3	134,0	4,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	0,7	–68,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'869,1	1'834,9	–1,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,3 %	41,7 %	–0,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,0 %	45,1 %	0,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	135,5	131,8	–2,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	47,1 %	0,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,2	131,2	–0,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'418,0	4'396,3	–0,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–328,4	–217,0	–33,9 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'403	9'650	–7,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	393	475	20,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'266	10'125	–1,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,7	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'296,8	2'455,1	89,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,6	28,4	15,8 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,1 %	82,6 %	–6,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	107,7 %	130,1 %	22,5	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	35	–5,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	17	6,2 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	84,9	–0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,2 %	75,0 %	–4,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,0 %	27,8 %	–3,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	1,9 %	0,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	38,8 %	43,3 %	4,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	14,8 %	8,8 %	–6,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,3 %	47,9 %	1,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	31,1	24,2	–22,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,4 %	72,5 %	1,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,7 %	53,0 %	–0,7	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,7	–22,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,4	–17,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–10,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'107,7	2'073,5	–1,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'757,2	2'759,3	0,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	40,2 %	–2,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	255,4	272,5	6,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	113,7	109,5	–3,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,0	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'023,8	983,7	–3,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,0 %	36,1 %	–0,9	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,5 %	45,1 %	2,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	108,6	122,9	13,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	58,9 %	11,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	121,5	158,7	30,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'770,7	2'728,3	–1,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	13,5	–31,0	–329,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'652	14'591	–0,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	47	174	270,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'612	14'636	0,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,9	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'280,2	1'598,2	24,8 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,5	32,3	37,6 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	97,5 %	–0,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	56	3,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	4	100,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,3	85,5	–0,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,2 %	75,0 %	1,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,8 %	39,0 %	5,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	1,7 %	–0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,1 %	62,8 %	–1,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,7 %	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,9 %	35,6 %	–0,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	33,1	35,7	7,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	91,6 %	87,8 %	–3,7	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,4 %	43,3 %	–6,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	7,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	7,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	1,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'735,9	2'882,0	5,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'251,7	3'774,3	16,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,8 %	44,8 %	–4,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	221,2	255,6	15,6 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	108,6	115,6	6,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	2,3	1,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'571,4	1'558,2	–0,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,5 %	39,4 %	–5,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,0 %	43,8 %	7,8	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	79,6	111,9	40,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,1 %	54,9 %	5,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	117,9	147,1	24,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'531,6	3'953,4	11,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	5,7	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	279,8	179,2	–36,0 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'262	21'430	0,8 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	323	139	–57,0 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'350	21'364	0,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,7	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	752,2	509,7	–32,2 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,4	27,4	–6,7 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	109,9 %	110,8 %	0,9	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	87	–2,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	6	–45,5 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,2	–0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,0 %	62,4 %	1,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,0 %	1,1 %	–2,9	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,0 %	50,0 %	–10,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	6,5 %	3,5	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,7 %	50,6 %	–3,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,8 %	8,2 %	3,5	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,5 %	41,2 %	–0,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	86,0	82,0	–4,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,6 %	69,8 %	–2,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,4 %	36,1 %	–3,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	1,5	–4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	3,8	–4,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,4	–13,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'513,7	5'623,4	2,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'603,3	6'538,3	–1,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	27,2 %	28,5 %	1,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	305,9	303,1	–0,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	84,3	87,4	3,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,0	–17,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'830,7	2'846,7	0,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,8 %	44,8 %	0,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,8 %	51,8 %	–2,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	164,5	157,0	–4,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,1 %	45,1 %	0,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,0	133,0	0,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'318,3	6'358,7	0,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	285,0	179,6	–37,0 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–285,0	–179,6	–37,0 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'391	7'650	3,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'333	7'650	4,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,2	–0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	769,4	1'540,9	100,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	99,8 %	3,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	29	–9,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	71,5	70,7	–1,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,4 %	58,6 %	–0,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	34,1 %	–15,9	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,3 %	76,1 %	5,8	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,9 %	23,9 %	–3,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	19,7	19,8	0,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,1 %	72,2 %	8,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	10,3 %	10,8 %	0,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–2,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	17,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'551,8	1'601,7	3,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'043,4	2'023,9	–1,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,3 %	44,0 %	3,8	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	–0,2 %	–1,5	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	276,5	264,6	–4,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	112,2	116,5	3,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,7	–0,4	–111,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'272,7	1'278,6	0,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	54,1 %	52,8 %	–1,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,9 %	31,3 %	–2,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	93,6	82,7	–11,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,6 %	43,2 %	2,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	129,4	136,7	5,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'354,4	2'420,2	2,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	311,0	396,3	27,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	9	9	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'172	2'939	–7,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'172	2'939	–7,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,6	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	355,6	562,2	58,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,6 %	89,5 %	–7,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	21	16,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	85,1	1,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	88,9 %	85,7 %	–3,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	100,0 %	138,9 %	38,9	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	4,8 %	–0,8	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	90,8 %	91,0 %	0,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	9,2 %	9,0 %	–0,3	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	8,7	8,9	3,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,1 %	80,9 %	5,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	87,3 %	87,7 %	0,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	11,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	2,2	20,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	549,9	546,3	–0,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	780,5	763,7	–2,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,9 %	57,1 %	1,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	246,1	259,8	5,6 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	137,6	148,4	7,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	456,9	500,5	9,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,9 %	49,0 %	4,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,6 %	27,2 %	–0,4	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	68,0	70,8	4,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	27,3 %	25,2 %	–2,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	87,7	87,6	–0,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'018,5	1'022,2	0,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,5	6,6	1'132,9 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	238,0	258,5	8,6 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	23	-23,3 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'276	8'095	-2,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	241	-	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'251	8'148	-1,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,0	-0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'441,2	1'070,5	-25,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	120,5	-	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	75,6 %	96,4 %	20,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	31	14,8 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	2	-	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,7	87,8	1,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,5 %	72,7 %	-8,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,5 %	34,8 %	14,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	-	-	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,0 %	52,1 %	-0,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,7 %	0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,3 %	45,1 %	0,8	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	28,7	28,2	-1,8 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,0 %	43,5 %	-23,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,6 %	52,3 %	7,7	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,2	28,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,4	-2,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	0,8	-36,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'176,7	2'125,0	-2,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'758,5	2'738,7	-0,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,0 %	35,3 %	5,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,1 %	-0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	333,3	328,5	-1,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	100,2	118,7	18,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	0,4	-64,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	971,2	900,5	-7,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,5 %	32,6 %	-0,9	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	58,2 %	13,8	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	148,1	191,3	29,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,0 %	62,6 %	4,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	203,4	207,9	2,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'901,1	2'766,1	-4,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	8,2	-	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	142,6	27,4	-80,8 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'852	2'575	–9,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	116	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	2'852	2'691	–5,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,1	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'454,3	298,5	–79,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	29,0	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	88,2 %	–9,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	15	36,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,1	79,2	1,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	57,9 %	–14,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	93,8 %	56,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,6 %	71,9 %	–4,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,4 %	28,1 %	4,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	14,1	12,6	–10,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,8 %	61,2 %	21,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	74,5 %	71,9 %	–2,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,8	1,6	–10,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,9	4,7	–5,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	2,1	36,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	695,4	759,2	9,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	911,9	936,1	2,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	72,1 %	35,9 %	–36,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,7 %	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	319,7	347,9	8,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	230,4	124,8	–45,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	2,6	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	381,6	488,7	28,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,4 %	51,6 %	10,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	19,9 %	33,9 %	14,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	63,8	118,1	85,1 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,0 %	41,8 %	6,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	113,0	147,2	30,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	921,3	946,6	2,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	175,0	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	9,4	10,4	10,9 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'505	13'751	1,8 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	162	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'665	13'597	–0,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,4	0,4	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'122,6	978,5	–12,8 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,3	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	99,1 %	1,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	46	–19,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	85,2	–0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,3 %	78,3 %	–0,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	23,7 %	–26,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,4 %	63,2 %	–1,2	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,1 %	0,3	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,9 %	34,8 %	0,9	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	33,7	35,6	5,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,9 %	49,4 %	–17,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,7 %	43,7 %	–7,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	5,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	4,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,8	–23,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'789,2	2'721,7	–2,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'577,1	3'525,7	–1,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,9 %	38,7 %	0,8	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	261,7	256,4	–2,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	99,1	100,3	1,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,2	–4,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'362,3	1'482,1	8,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,1 %	39,7 %	1,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,2 %	53,4 %	–0,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	141,9	136,8	–3,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,1 %	54,3 %	–1,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,0	147,4	0,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'580,1	3'735,1	4,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,9	17,9	1'850,3 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	3,1	209,4	6'726,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'043	15'812	–1,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	70	464	562,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'022	16'172	0,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,0	–0,4	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'541,4	556,4	–63,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,0	91,4	407,8 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	96,3 %	–1,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	52	–16,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	6	20,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,5	86,2	–0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	75,9 %	4,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,0 %	18,2 %	–24,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	3,4 %	2,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,4 %	57,7 %	–1,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,6 %	42,3 %	1,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	42,4	44,1	4,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,3 %	56,9 %	–1,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,9 %	59,2 %	1,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	3,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–1,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'451,7	4'246,4	–4,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'653,9	4'516,0	–3,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,5 %	60,7 %	4,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	288,8	277,5	–3,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	164,1	169,6	3,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	1,3	–29,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'346,8	1'281,4	–4,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,4 %	30,1 %	–1,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,8 %	23,4 %	–5,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	83,1	65,0	–21,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,8 %	62,2 %	1,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	161,8	162,7	0,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'291,6	4'257,8	–0,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1,5	14,0	823,8 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–362,3	–258,3	–28,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'422	15'834	–3,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'245	15'606	–3,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,6	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	777,6	906,2	16,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	94,3 %	–3,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	68	19,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,9	0,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,9 %	69,1 %	–2,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	1,5 %	–0,3	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	58,0 %	30,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,5 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,1 %	52,6 %	1,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,1 %	0,3	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,1 %	45,3 %	–1,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	34,3	34,8	1,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	97,6 %	65,1 %	–32,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,9 %	42,1 %	1,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	5,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,8	–27,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'906,5	3'145,9	8,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'704,8	4'452,8	–5,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,0 %	36,4 %	1,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,6 %	–0,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	286,5	281,2	–1,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	101,3	103,7	2,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,0	1,8	–39,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'500,7	1'423,5	–5,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,7 %	35,1 %	–0,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,4 %	52,7 %	–0,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	153,0	148,2	–3,1 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,3 %	58,9 %	0,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,2	150,9	1,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'199,7	4'059,3	–3,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–505,1	–393,5	–22,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	59	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'971	19'530	–2,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'340	1'335	–0,4 %	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'998	20'664	–1,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	6,9	–0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	772,4	293,5	–62,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	46,2	43,1	–6,8 %	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,7 %	90,7 %	–2,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	95	5,6 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	29	31	6,9 %	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,3	–0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	61,9 %	–6,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	1,6 %	–3,5	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	67,3 %	84,3 %	17,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	0,8 %	0,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,6 %	68,6 %	–0,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,8 %	0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,7 %	28,6 %	–0,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	56,3	54,7	–2,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,5 %	65,2 %	–0,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,0 %	53,1 %	–0,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	–0,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–1,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'924,8	5'013,7	1,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'823,6	6'878,6	0,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,5 %	3,3 %	–0,3	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	39,9 %	1,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,3 %	4,9 %	–0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	320,2	329,7	3,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,9	132,7	6,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	17,1	16,4	–4,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'679,5	3'477,0	–5,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	53,3 %	52,2 %	–1,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	45,0 %	–0,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	146,1	148,5	1,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,6 %	43,4 %	1,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,6	138,7	3,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'902,5	6'666,4	–3,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	78,9	–212,1	–368,9 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	10	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'717	15'279	–2,8 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	691	1'509	118,4 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	1'474	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'298	17'919	9,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,8	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'018,7	788,3	–22,6 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,2	25,0	54,8 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	64,1	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	95,1 %	–2,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	63,1 %	137,8 %	74,7	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	67	9,8 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	43	62	44,2 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	23	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	81,1	–2,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,5 %	43,4 %	–20,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	18,3 %	32,2 %	14,0	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,1 %	82,9 %	26,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	4,6 %	0,8	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,1 %	63,4 %	0,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	0,8 %	0,7	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,7 %	35,7 %	–1,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	46,1	48,0	4,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,9 %	66,9 %	12,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,3 %	55,3 %	4,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	–14,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,6	–6,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	15,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'334,5	3'501,6	5,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'207,5	5'384,5	3,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	2,9 %	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	38,0 %	–1,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,0 %	3,7 %	0,7	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	317,4	294,8	–7,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,3	114,0	–9,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	9,7	11,2	15,0 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'572,7	2'736,2	6,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,2 %	50,1 %	0,9	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,3 %	50,0 %	1,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	153,2	147,4	–3,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,9 %	33,3 %	–0,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	108,1	99,4	–8,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'232,7	5'460,1	4,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	25,2	75,5	200,0 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'958	3'121	–21,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	39	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'997	3'121	–21,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	8,6	0,7	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'129,5	1'808,0	60,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,0	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,4 %	71,3 %	–19,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	11	–15,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	81,8	–3,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	63,6 %	–0,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,8 %	33,3 %	12,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,9 %	76,8 %	–1,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,9 %	23,2 %	2,3	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	9,5	9,9	4,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,7 %	44,1 %	–2,7	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	73,0 %	66,7 %	–6,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	3,2	33,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	24,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	971,4	815,6	–16,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'275,9	1'053,4	–17,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,5 %	48,6 %	2,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,6 %	0,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	319,2	337,5	5,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	148,5	163,9	10,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,8	5,3	37,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	589,6	475,4	–19,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,5 %	45,0 %	–0,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,0 %	45,8 %	–0,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	146,7	154,7	5,4 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,9 %	49,2 %	0,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	158,7	166,7	5,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'296,9	1'056,7	–18,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	21,0	3,3	–84,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'614	1'842	–49,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'573	1'829	–48,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,9	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	405,0	915,8	126,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	50,5 %	–48,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	11	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	81,5	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	90,9 %	81,8 %	–9,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	60,0 %	43,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	87,8 %	86,8 %	–0,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,2 %	13,2 %	0,9	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	11,3	6,3	–44,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,1 %	42,1 %	3,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,2 %	72,5 %	11,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,6	–44,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	9,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	16,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'098,6	565,7	–48,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'338,3	710,0	–46,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,0 %	63,5 %	10,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,6 %	0,6 %	–2,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	370,3	385,5	4,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	198,5	246,4	24,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	9,6	2,2	–77,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	581,9	282,9	–51,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,9 %	48,5 %	–1,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,7 %	27,7 %	–2,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	109,8	106,7	–2,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	46,6 %	1,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,1	147,5	0,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'167,0	582,9	–50,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,0	0,5	1'529,0 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–171,3	–127,1	–25,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	6	6	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	1'460	1'460	–	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	365	365	–	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,0	–	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	–	–	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	66,7 %	66,7 %	–	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	4	4	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	64,8	64,8	–	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	100,0 %	–	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,2 %	63,5 %	–1,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	36,5 %	1,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	2,9	2,7	–4,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,9 %	72,0 %	5,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	16,7 %	11,4 %	–5,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	–4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	1,9	–4,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	3,4	3,4	0,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	192,6	153,9	–20,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	345,5	397,5	15,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	20,8 %	15,2 %	–5,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	236,7	272,3	15,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	196,6	166,0	–15,6 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	1,8	–16,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	51,9	52,5	1,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	17,2 %	17,5 %	0,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	71,0 %	74,7 %	3,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	168,0	203,3	21,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	74,4 %	72,8 %	–1,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	153,8	149,4	–2,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	301,9	299,6	–0,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–43,7	–97,9	124,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'380	5'455	1,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'305	5'435	2,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,3	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	745,9	743,3	–0,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	99,6 %	1,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	21	–12,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,1	86,8	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	71,4 %	–3,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,0 %	40,0 %	–20,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,3 %	76,5 %	2,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,7 %	0,3	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,3 %	19,8 %	–2,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	16,1	16,2	0,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,9 %	71,7 %	–2,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,2 %	36,3 %	–13,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–0,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,6	–1,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'304,4	1'292,7	–0,9 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'682,3	1'693,6	0,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,2 %	49,0 %	1,9	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,2 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	312,7	310,5	–0,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	149,6	152,8	2,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,6	3,7	4,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	758,9	778,9	2,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,7 %	47,5 %	0,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,4 %	26,1 %	–5,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	98,2	80,9	–17,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,3 %	41,3 %	–7,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,8	124,2	–14,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'624,3	1'640,6	1,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	162,9	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–58,0	–53,0	–8,6 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'869	2'690	–6,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	2'827	2'661	–5,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	5,9	–1,7	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'261,7	1'204,5	–63,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	92,1 %	–6,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	8	–27,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	81,6	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,8 %	75,0 %	–6,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	–	–	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	96,0 %	96,9 %	0,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	4,0 %	3,1 %	–0,9	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	7,5	6,4	–14,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,2 %	56,1 %	–5,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	76,8 %	77,5 %	0,7	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–14,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,4	–9,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,3	–16,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	675,6	621,7	–8,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	943,2	823,8	–12,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,6 %	44,2 %	0,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	328,8	306,3	–6,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	145,4	136,8	–5,9 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	1,6	–13,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	364,0	302,1	–17,0 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,4 %	38,7 %	–2,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,6 %	43,0 %	0,4	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	140,1	131,6	–6,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,8 %	55,3 %	2,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	161,6	160,4	–0,7 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	878,3	780,4	–11,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	65,0	43,4	–33,2 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–65,0	–43,4	–33,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'077	17'984	–0,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	13	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'952	17'867	–0,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	920,5	771,7	–16,2 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,0	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	98,5 %	–0,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	68	1,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	86,4	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,8 %	64,7 %	2,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,7 %	38,0 %	2,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,9 %	7,4 %	1,5	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,5 %	59,5 %	1,0	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,6 %	–0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,9 %	37,9 %	–1,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	47,9	47,0	–1,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	90,6 %	87,9 %	–2,7	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,7 %	44,7 %	0,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	–1,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–2,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'412,9	3'551,4	4,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'676,8	4'715,8	0,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,9 %	37,4 %	1,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	258,5	262,2	1,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	93,6	98,7	5,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,6	12,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'800,2	1'843,2	2,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,0 %	38,5 %	0,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,7 %	46,4 %	–1,4	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	123,4	121,6	–1,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,3 %	48,6 %	2,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	121,1	129,3	6,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'733,7	4'785,3	1,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	16,5	19,7	19,3 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	56,9	69,5	22,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'611	6'246	11,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'488	6'213	13,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,7	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	703,4	2'299,3	226,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,4 %	95,1 %	9,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	21	–8,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,9	80,1	1,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	87,0 %	85,7 %	–1,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,3 %	16,7 %	–26,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,7 %	14,3 %	5,6	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	63,2 %	–0,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,4 %	36,8 %	0,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	15,8	16,0	0,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,6 %	72,2 %	0,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,6 %	43,4 %	–8,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,6	–9,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–10,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'174,5	1'205,9	2,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'795,3	1'620,7	–9,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,8 %	39,3 %	–0,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,8 %	0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	320,0	259,5	–18,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	130,1	102,6	–21,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	2,2	34,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	547,0	641,6	17,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,2 %	42,5 %	0,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,2 %	49,5 %	–3,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	170,2	128,4	–24,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,3 %	51,9 %	–0,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	120,8	125,3	3,7 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'295,4	1'508,0	16,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1,1	3,3	212,3 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–499,9	–112,6	–77,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	16	-5,9 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'605	5'455	-2,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	28	121	332,1 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'455	5'520	1,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	-0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	532,8	4'085,3	666,8 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,0	14,5	-48,2 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,3 %	93,4 %	3,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	33,2 %	-	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	18	-5,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	5	400,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,8	79,6	-0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,0 %	69,6 %	-15,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,9 %	25,0 %	3,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,2 %	59,8 %	-0,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,8 %	40,2 %	0,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	19,8	21,1	6,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,4 %	57,9 %	-5,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,1 %	47,8 %	-0,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,8	7,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	-4,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'089,6	1'105,2	1,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'565,5	1'348,1	-13,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,8 %	51,5 %	5,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,7 %	0,6	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	277,9	241,8	-13,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,6	125,7	-4,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,2	4,2	30,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	592,9	594,8	0,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,0 %	40,1 %	0,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,0 %	45,0 %	-8,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	147,4	108,8	-26,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,9 %	54,0 %	0,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,0	143,6	1,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'483,1	1'483,8	0,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	88,0	4,7	-94,7 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-82,5	135,7	-264,6 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'989	14'548	4,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'979	14'548	4,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,3	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'915,7	1'975,4	3,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	97,2 %	3,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	52	8,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,1	–0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,3 %	82,7 %	–0,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,4 %	28,6 %	0,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,3 %	5,8 %	–2,6	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,2 %	53,0 %	0,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,7 %	0,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,1 %	45,4 %	–0,8	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	37,1	37,2	0,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,8 %	50,1 %	–6,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,5 %	41,5 %	6,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–3,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–14,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'783,6	2'792,4	0,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'558,9	3'598,0	1,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,7 %	74,7 %	32,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,7 %	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	254,4	247,3	–2,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	108,6	184,7	70,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	4,1	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'195,9	1'235,0	3,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,6 %	34,1 %	0,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,9 %	10,6 %	–41,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,9	26,2	–80,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,4 %	59,0 %	–0,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	151,1	146,8	–2,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'558,0	3'620,6	1,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	13,3	12,6	–5,2 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–0,9	22,6	–2'582,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	41	2,5 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'709	14'315	–2,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	129	596	362,0 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	12	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'677	14'574	–0,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,0	–0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	635,8	997,2	56,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,0	53,1	23,5 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	12,0	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,7 %	95,7 %	–5,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	35,3 %	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	56	9,8 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	12	300,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,0	–1,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,6 %	76,8 %	–2,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,4 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,8 %	42,3 %	15,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	4,3 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,1 %	50,7 %	–2,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,4 %	0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,6 %	46,9 %	2,3	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	38,3	34,7	–9,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,8 %	47,6 %	–1,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,1 %	38,2 %	–4,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–9,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,3	–9,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–14,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'704,5	2'574,7	–4,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'676,3	3'642,4	–0,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,1 %	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,7 %	32,1 %	–2,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	0,4 %	–1,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	247,8	244,1	–1,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	86,9	80,2	–7,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,9	1,1	–72,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'242,3	1'122,4	–9,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,0 %	31,1 %	–2,9	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,9 %	59,2 %	7,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	128,6	144,5	12,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,5 %	61,0 %	1,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,4	147,3	0,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'652,2	3'604,6	–1,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	16,5	60,6	266,5 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–24,1	–37,9	57,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	79	1,3 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'560	28'316	2,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	478	237	-50,4 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	27'785	28'544	2,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,7	-0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'092,2	1'036,2	-5,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,2	34,9	28,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	98,2 %	1,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	119	98	-17,6 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	8	-52,9 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,4	-0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,3 %	81,1 %	9,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	2,8 %	1,4	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,8 %	28,3 %	-25,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,6 %	7,5 %	0,9	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,9 %	51,3 %	1,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,1 %	8,4 %	-0,7	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,9 %	40,2 %	-0,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	77,6	77,3	-0,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,2 %	77,0 %	-0,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,1 %	49,5 %	4,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	-2,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	-0,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'548,5	5'486,9	-1,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'370,9	7'898,9	7,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,7 %	36,1 %	-4,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,1 %	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	262,9	276,6	5,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	108,0	99,8	-7,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	3,0	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'189,2	3'294,1	3,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,2 %	41,5 %	0,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	20,1 %	19,5 %	-0,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	52,8	53,8	2,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,1 %	47,8 %	-0,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,5	133,1	0,4 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'731,9	7'943,7	2,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	361,0	44,8	-87,6 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'773	5'432	–5,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'722	5'358	–6,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,6	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'174,8	860,8	–26,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	93,0 %	–5,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	19	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	82,7	–1,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,7 %	73,7 %	–	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	32,1 %	7,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,2 %	76,4 %	0,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,8 %	23,6 %	–0,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	13,9	14,0	0,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,7 %	57,9 %	10,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,5 %	56,7 %	–1,8	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	6,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	30,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'160,0	1'218,0	5,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'414,2	1'462,0	3,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,9 %	46,5 %	–1,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,5 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	245,0	269,1	9,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	118,3	126,9	7,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,6	4,1	14,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	494,4	525,8	6,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,7 %	35,9 %	1,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,7 %	40,9 %	1,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	97,4	110,1	13,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	58,2 %	4,7	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,2	157,2	18,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'426,5	1'466,6	2,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	12,3	4,7	–62,3 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	66	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'971	23'797	3,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	28	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'166	17'244	–10,0 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,0	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'023,6	879,4	–14,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	28,0	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	98,8 %	3,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	98	5,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,4	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,9 %	71,7 %	1,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	3,0 %	0,9	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,1 %	53,1 %	10,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	1,0 %	–1,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	59,1 %	–4,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,4 %	40,9 %	4,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	69,5	71,0	2,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,3 %	68,1 %	–5,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,4 %	46,8 %	–3,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–1,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	–1,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'721,5	4'791,3	1,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'416,1	6'581,3	2,6 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	41,4 %	–1,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	279,3	276,2	–1,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	142,6	157,9	10,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	2,4	37,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'626,0	2'881,3	9,7 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,7 %	42,2 %	1,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,2 %	47,6 %	1,4	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	129,1	131,6	1,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,8 %	52,5 %	–1,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	151,1	150,5	–0,4 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'445,4	6'824,8	5,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	29,3	243,5	730,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'341	22'493	0,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'051	22'284	1,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,6	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'557,2	2'194,7	40,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	97,8 %	0,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	79	8,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	84,7	–0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,6 %	79,7 %	–3,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,0 %	27,4 %	5,4	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,7 %	64,6 %	–0,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	1,8 %	–0,7	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,8 %	33,6 %	0,9	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	62,7	58,9	–6,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,4 %	75,3 %	0,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,6 %	48,4 %	–0,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,6	–6,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–7,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'021,5	5'299,0	5,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'382,6	6'737,5	5,6 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	44,9 %	4,7	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,1 %	–0,6	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	285,7	299,5	4,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	116,4	135,7	16,6 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	0,3	–84,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'874,5	2'985,4	3,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,9 %	45,0 %	1,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,2 %	37,9 %	–4,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	120,4	113,4	–5,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,8 %	49,9 %	–1,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,1	147,1	–1,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'549,0	6'633,3	1,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	104,2	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	166,3	–104,2	–162,6 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	31	-20,5 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'478	10'281	-17,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	177	338	91,0 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'458	10'344	-17,0 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	3,9	-0,9	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	763,9	834,6	9,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,9	37,6	39,8 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,7 %	90,9 %	3,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	16,2 %	30,9 %	14,7	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	36	-20,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	9	28,6 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,2	-0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,5 %	68,9 %	5,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	-	-	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	25,0 %	-8,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	2,2 %	-	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,0 %	62,9 %	0,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	4,7 %	0,3	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	32,3 %	-1,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	29,4	27,5	-6,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,8 %	42,4 %	-7,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,2 %	54,1 %	1,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	15,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,6	11,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	-3,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'976,7	1'378,0	-30,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'920,3	2'332,9	-40,5 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	24,1 %	29,5 %	5,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,6 %	0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	309,8	219,7	-29,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	76,0	66,6	-12,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,0	1,3	28,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'229,9	821,8	-33,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,3 %	32,8 %	-5,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	67,3 %	59,3 %	-8,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	208,5	130,3	-37,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,0 %	61,0 %	5,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,0	143,7	1,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'212,2	2'503,6	-22,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	708,1	-	-	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-708,1	170,7	-124,1 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'026	17'803	–1,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'787	17'803	0,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,7	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	862,6	875,2	1,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	97,6 %	–1,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	66	1,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,2	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,9 %	75,8 %	–1,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,0 %	34,7 %	3,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,5 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,9 %	62,4 %	1,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,7 %	4,9 %	–0,8	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,4 %	32,7 %	–0,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	53,8	55,6	3,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,7 %	60,7 %	0,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,8 %	50,7 %	1,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	4,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	5,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'195,7	4'357,2	3,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'145,7	5'219,0	1,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,2 %	48,2 %	–2,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,0 %	–0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	285,5	293,2	2,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	145,3	141,4	–2,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,8	2,9	–25,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'033,0	2'032,0	–0,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,8 %	40,6 %	–0,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,2 %	24,6 %	–0,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	72,0	72,1	0,1 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,9 %	48,9 %	0,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	135,0	137,7	2,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'977,4	5'007,4	0,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	24,1	34,4	42,9 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–168,2	–211,6	25,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'022	18'423	–3,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	429	887	106,8 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'171	18'993	–0,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,6	0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'978,8	1'390,7	–29,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,2	31,1	–29,7 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,2 %	77,7 %	–2,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	62	–6,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	21	90,9 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	83,6	1,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	71,1 %	2,3	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	1,2 %	–1,4	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,1 %	19,8 %	–3,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,3 %	15,7 %	1,4	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,9 %	55,1 %	–0,8	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,2 %	–0,2	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,7 %	42,7 %	1,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	50,4	45,7	–9,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,3 %	62,5 %	–8,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,2 %	43,5 %	1,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–9,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,4	–8,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–20,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'549,4	3'630,2	2,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'655,1	4'780,0	2,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,7 %	29,8 %	–0,9	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	239,3	247,5	3,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	74,5	75,0	0,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,0	1,1	10,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'526,9	1'736,5	13,7 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,1 %	35,7 %	2,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,3 %	48,4 %	1,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,2	119,8	5,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,5 %	46,5 %	–14,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	143,5	117,2	–18,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'610,1	4'866,3	5,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	45,0	574,7	1'178,0 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–45,0	86,3	–291,9 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'226	5'375	2,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	1	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'324	5'375	24,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,8	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	295,0	1'138,0	285,8 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	1,0	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	98,2 %	2,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	15	–6,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	69,8	62,9	–9,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	56,2 %	6,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	37,5 %	31,2 %	–6,2	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	93,1 %	100,0 %	6,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	6,9 %	–	–	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	13,6	11,3	–17,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,0 %	60,9 %	17,9	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	73,8 %	73,6 %	–0,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–17,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,1	–19,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	1,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'195,3	1'127,5	–5,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'599,8	1'507,8	–5,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,9 %	50,5 %	1,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	306,1	280,5	–8,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	181,1	141,6	–21,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	0,8	–33,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	625,3	652,7	4,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,0 %	41,1 %	1,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,6 %	36,6 %	–1,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	115,0	102,6	–10,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,5 %	53,4 %	6,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	139,1	157,5	13,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'562,9	1'586,5	1,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–36,9	78,7	–313,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	120	-	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'986	27'444	-1,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	918	1'087	18,4 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	27'221	28'490	4,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,2	-0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'007,8	1'455,2	-27,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	74,7	71,5	-4,3 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	63,9 %	62,7 %	-1,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	102	1,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	11	-26,7 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,8	1,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,5 %	70,0 %	-2,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	3,3 %	-	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,7 %	20,3 %	-9,4	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,7 %	11,7 %	-1,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,0 %	47,3 %	1,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,8 %	0,5	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	52,7 %	51,0 %	-1,8	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	83,9	96,1	14,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,6 %	47,8 %	-1,7	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,0 %	37,4 %	5,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	14,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,4	16,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	8,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'478,5	5'437,9	-16,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'256,7	11'507,4	12,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	20,2 %	44,3 %	24,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	354,9	403,3	13,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	76,0	178,8	135,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	3,2	33,0 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'879,4	2'970,2	3,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	25,7 %	26,2 %	0,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	74,3 %	48,6 %	-25,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	263,7	196,0	-25,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	70,0 %	69,5 %	-0,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	270,9	275,6	1,7 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'185,5	11'315,9	1,2 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	191,5	-	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	928,8	-191,5	-120,6 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	153	153	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	12	12	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	53'503	53'354	–0,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'278	4'142	–3,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'739	2'216	–19,1 %	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	47'674	58'805	23,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,6	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	538,6	706,6	31,2 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,6	45,7	–11,4 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	59,5	59,9	0,6 %	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	95,5 %	–0,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	97,7 %	94,6 %	–3,1	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	208	223	7,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	124	124	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	46	37	–19,6 %	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,6	79,4	–0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,5 %	62,0 %	2,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,7 %	7,8 %	0,1	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,2 %	55,4 %	10,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	0,8 %	–0,5	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,7 %	62,6 %	–0,2	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,5 %	6,9 %	–0,6	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,8 %	30,5 %	0,8	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	191,0	189,2	–0,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,8 %	51,3 %	4,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,4 %	49,2 %	–0,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	0,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–12,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	13'272,9	13'816,2	4,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	18'049,5	19'178,3	6,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,6 %	2,6 %	0,0	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,8 %	42,8 %	–5,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	298,2	321,2	7,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	180,9	139,5	–22,9 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	2,5	–0,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	8'693,7	9'057,0	4,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,3 %	47,8 %	0,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,6 %	43,8 %	9,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	103,1	140,6	36,4 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	46,2 %	–1,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	143,8	146,6	1,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	18'390,6	18'934,2	3,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	122,5	254,0	107,3 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	341,1	–244,2	–171,6 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'740	11'940	–6,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	138	188	36,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'559	12'030	–4,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,1	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'201,1	1'500,6	24,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,4	23,6	–13,8 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	93,5 %	–6,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	37,8 %	51,5 %	13,7	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	49	–2,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	8	33,3 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,6	1,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,7 %	59,6 %	–1,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,5 %	45,5 %	–6,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,5 %	63,1 %	1,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,5 %	36,9 %	–1,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	37,0	35,3	–4,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,0 %	43,3 %	2,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,7 %	60,1 %	1,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	8,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'199,2	2'201,0	0,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'152,2	3'087,9	–2,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,9 %	40,9 %	–2,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	244,8	254,6	4,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	107,8	105,0	–2,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,9	1,1	24,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'040,6	953,2	–8,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,4 %	32,6 %	–0,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,5 %	48,6 %	2,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,9	123,6	8,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,4 %	61,1 %	0,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,9	147,3	1,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'113,0	2'923,5	–6,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–39,3	–164,4	318,6 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	7	7	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'525	2'301	–8,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	2'525	2'301	–8,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,8	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	241,0	715,0	196,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	90,1 %	–8,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	8	8	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	84,1	–1,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	100,0 %	25,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	25,0 %	–8,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	92,7 %	92,7 %	0,0	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	7,3 %	7,3 %	0,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	6,3	6,3	–0,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,3 %	77,1 %	–0,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,1 %	30,1 %	0,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	9,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,9	9,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	471,4	473,4	0,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	562,0	562,0	–	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	99,6 %	99,6 %	–	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	222,6	244,2	9,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	221,8	243,4	9,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	252,0	290,0	15,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,2 %	39,9 %	3,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	0,4 %	0,4 %	–	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	0,8	0,9	9,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,9 %	52,3 %	–2,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	151,3	165,1	9,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	696,0	727,0	4,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	134,0	165,0	23,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'665	3'490	–25,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	18	195	983,3 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'683	3'685	–21,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	4,9	–1,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'497,5	954,4	–36,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,0	45,4	152,2 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,2 %	63,7 %	–21,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	19	18,8 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	5	400,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,8	83,8	–4,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	58,3 %	–12,3	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,4 %	79,2 %	57,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	4,2 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,0 %	63,8 %	–1,2	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	4,0 %	0,7	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,7 %	32,2 %	0,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	12,1	10,7	–11,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,1 %	53,0 %	–0,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,0 %	63,8 %	–1,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–11,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	12,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	9,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'444,4	1'353,0	–6,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'357,3	1'200,3	–11,6 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,5 %	50,0 %	2,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	289,8	325,7	12,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	137,7	162,8	18,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	620,9	423,7	–31,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,0 %	41,3 %	–3,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,1 %	47,2 %	–2,8	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	145,2	153,9	6,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,0 %	52,3 %	2,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,4	145,5	–1,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'379,2	1'026,3	–25,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	173,9	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	21,9	–173,9	–893,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'465	3'527	1,8 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	94	31	–67,0 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'540	3'522	–0,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,5	0,6	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	771,3	1'041,0	35,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	6,0	119,0	1'883,3 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,9 %	96,6 %	1,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	13	18,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,7	0,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,9 %	85,7 %	8,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,0 %	56,2 %	36,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	92,5 %	88,5 %	–4,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	0,6 %	0,2	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	7,0 %	10,9 %	3,9	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	7,3	7,2	–1,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,4 %	40,3 %	–5,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,8 %	32,6 %	–4,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,0	–1,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,7	–15,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	433,5	407,7	–6,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	631,3	606,9	–3,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,3 %	29,1 %	–3,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,7 %	2,5 %	–1,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	177,4	170,6	–3,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	57,7	50,1	–13,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,6	4,3	–34,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	384,7	439,1	14,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,6 %	42,2 %	0,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,6 %	50,8 %	3,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	84,4	86,7	2,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,6 %	52,7 %	0,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,5	154,1	12,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	923,9	1'040,9	12,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	292,7	434,0	48,3 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'346	8'969	41,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'774	1'549	–12,7 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'848	10'257	30,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,2	–0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	685,6	497,8	–27,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	73,8	37,0	–49,8 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	49,7 %	70,2 %	20,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	43	48,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	32	60,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	85,0	1,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,2 %	65,3 %	6,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	107,7 %	84,8 %	–22,9	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	2,7 %	0,6	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,4 %	63,0 %	–8,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,4 %	–0,2	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,0 %	35,6 %	8,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	29,6	30,8	4,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,6 %	75,3 %	1,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,4 %	51,5 %	–6,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	2,9	–19,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	1,4	–28,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'461,9	1'793,2	22,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'602,3	3'270,9	25,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	76,3 %	79,3 %	3,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	320,5	311,0	–3,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	253,1	252,9	–0,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,4	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'000,2	1'231,8	23,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,1 %	38,6 %	–2,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	6,6 %	6,6 %	0,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	21,1	20,6	–2,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	17,7 %	42,2 %	24,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	52,9	128,0	141,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'432,8	3'192,0	31,2 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	169,5	115,8	–31,7 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–169,5	–78,9	–53,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	4	–50,0 %	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'817	22'926	–3,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	559	597	6,8 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'488	978	–34,3 %	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'598	24'221	–5,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,6	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	666,5	731,9	9,8 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	60,1	25,8	–57,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	43,8	28,8	–34,3 %	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,0 %	98,1 %	–3,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	51,1 %	54,5 %	3,5	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	89	–10,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	23	9,5 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	34	34	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,2	–0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,0 %	61,6 %	–1,3	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,7 %	15,8 %	6,0	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,8 %	39,8 %	–8,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,5 %	4,1 %	–0,4	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,0 %	0,8 %	–0,3	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	64,1 %	1,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	3,8 %	–0,3	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,2 %	31,3 %	–0,9	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	91,0	92,7	1,8 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,3 %	54,5 %	–2,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,5 %	49,0 %	1,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	7,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,8	7,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	4,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'278,2	6'576,5	4,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'488,3	6'887,2	–18,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,7 %	4,1 %	0,4	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	50,2 %	6,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,1 %	4,8 %	–0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	328,2	281,1	–14,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	145,4	142,7	–1,9 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	16,9	13,5	–20,0 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'174,6	4'070,0	–2,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,3 %	55,9 %	4,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,1 %	34,2 %	–2,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	121,8	96,2	–21,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	39,0 %	–4,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	135,3	115,9	–14,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'139,6	7'275,0	–10,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–348,8	387,7	–211,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'667	31'251	1,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'116	862	–22,8 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	31'439	31'895	1,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	6,0	0,4	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	639,2	769,9	20,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,6	26,3	–33,6 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,4 %	95,1 %	1,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	127	120	–5,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	32	33	3,1 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,6	–0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,6 %	75,2 %	1,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,0 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,3 %	40,4 %	–7,9	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	0,7 %	–0,6	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,7 %	61,8 %	2,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,3 %	–0,3	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,7 %	35,9 %	–1,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	80,4	93,0	15,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,0 %	50,7 %	–4,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,8 %	46,3 %	0,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	15,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,9	14,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	8,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'182,2	7'268,8	1,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'721,5	9'316,1	–4,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,4 %	38,7 %	–3,7	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	305,9	290,1	–5,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,0	113,0	–13,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	1,7	–11,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'482,2	3'907,0	12,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,4 %	42,6 %	2,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	45,2 %	3,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	128,8	131,0	1,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,1 %	51,7 %	–2,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,7	147,7	0,7 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'622,9	9'177,7	6,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	40,2	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'098,6	–138,4	–87,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	103	103	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'167	36'404	–2,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	93	401	331,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	36'834	36'380	–1,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,6	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	768,0	1'029,9	34,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,3	28,5	85,9 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	96,8 %	–2,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	138	137	–0,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	12	200,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,2	–0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,9 %	65,8 %	–1,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,7 %	42,7 %	4,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	2,0 %	–0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,5 %	63,9 %	–0,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,5 %	0,3	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,1 %	34,7 %	0,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	137,7	124,0	–9,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,9 %	46,3 %	–0,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,8 %	0,9 %	–37,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–9,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,4	–8,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–10,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'025,9	9'217,4	2,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'722,4	11'771,8	0,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,8 %	46,8 %	0,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,1 %	0,6 %	–3,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	314,6	319,8	1,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	149,1	151,6	1,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	13,0	2,0	–84,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'960,7	5'547,2	–6,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,7 %	47,9 %	–1,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,0 %	41,8 %	1,8	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	125,8	133,7	6,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,6 %	47,3 %	1,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,9	148,7	1,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'996,4	11'579,5	–3,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	274,0	–192,4	–170,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'693	10'508	–1,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	30	144	380,0 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'650	10'529	–1,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,6	3,5	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'963,6	2'182,2	11,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	10,0	24,0	140,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	96,0 %	–1,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	41	17,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	6	100,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,8	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	86,8 %	85,1 %	–1,7	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	2,1 %	–0,5	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	36,7 %	20,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,1 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	84,5 %	81,9 %	–2,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,5 %	18,1 %	2,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	17,1	17,3	0,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,1 %	81,7 %	16,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,4 %	53,1 %	–4,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,6	1,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	24,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'361,0	1'420,1	4,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'243,8	2'232,5	–0,5 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,1 %	36,4 %	–0,7	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,5 %	–0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	209,3	209,6	0,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	78,3	77,3	–1,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,1	–29,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	792,0	755,1	–4,7 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,5 %	32,2 %	–1,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,7 %	52,5 %	–0,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	110,3	110,1	–0,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,8 %	60,2 %	0,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,9	132,4	0,4 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'365,1	2'343,5	–0,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	13,1	16,9	29,1 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	121,3	111,0	–8,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	43	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'460	15'554	0,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	42	41	–2,4 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'270	15'448	1,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,2	–0,6	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	815,5	756,8	–7,2 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,0	20,5	–2,4 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	99,1 %	0,6	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	61	–1,6 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	2	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,7	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,6 %	76,2 %	–0,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,5 %	46,3 %	–0,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	3,2 %	1,6	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,1 %	63,7 %	–0,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	2,8 %	–0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,0 %	33,6 %	0,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	44,6	44,3	–0,8 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,3 %	75,5 %	3,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,7 %	18,5 %	–24,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–1,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	1,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'455,0	3'391,6	–1,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'423,5	4'362,2	–1,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	44,4 %	–0,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,4 %	–0,6	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	285,3	279,7	–2,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	130,4	125,5	–3,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,7	1,0	–61,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'884,7	1'743,4	–7,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,0 %	40,8 %	–2,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,0 %	46,4 %	1,4	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	128,4	129,9	1,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,7 %	53,7 %	2,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,2	147,4	0,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'384,3	4'277,6	–2,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–39,2	–84,6	116,0 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'064	11'993	–0,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	12	42	250,0 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'863	11'928	0,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,1	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'092,4	1'310,7	20,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	12,0	21,0	75,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	99,6 %	–0,6	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	39	–13,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,0	–1,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	75,6 %	3,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,4 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,8 %	24,2 %	–12,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	2,4 %	–1,9	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,4 %	55,4 %	1,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,5 %	44,4 %	–1,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	29,6	29,9	1,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,2 %	58,3 %	0,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	24,0 %	22,7 %	–1,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	1,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	2,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'180,4	2'217,2	1,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'922,5	2'934,7	0,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,8 %	41,0 %	10,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,7 %	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	242,0	243,8	0,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	75,8	100,9	33,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	1,7	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	951,9	948,3	–0,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,5 %	32,3 %	–0,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,5 %	44,5 %	–6,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	122,3	108,5	–11,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,4 %	60,4 %	0,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,2	147,5	0,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'924,8	2'939,1	0,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	23,8	33,9	42,5 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	2,3	4,4	89,9 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	62	26,5 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'881	22'036	23,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	104	30	-71,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'518	21'818	24,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	823,6	807,2	-2,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	30,0	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	97,4 %	-2,6	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	28,5 %	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	88	29,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,0	-0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,2 %	74,2 %	-7,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,6 %	51,8 %	11,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,1 %	67,4 %	9,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	2,3 %	0,4	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,0 %	30,3 %	-9,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	41,2	54,5	32,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,9 %	48,6 %	-6,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,1 %	66,3 %	8,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	7,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	9,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'825,0	4'661,5	21,9 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'019,4	6'221,1	23,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,0 %	44,6 %	1,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,7 %	-0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	279,1	281,9	1,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	123,1	127,1	3,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,7	1,9	-31,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'013,1	2'523,7	25,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,1 %	41,7 %	0,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,9 %	48,6 %	-6,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	153,1	136,9	-10,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,2 %	52,6 %	-0,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	144,9	144,2	-0,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'898,0	6'049,4	23,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	131,5	180,3	37,0 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-121,4	-171,7	41,4 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	91	93	2,2 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'845	31'378	1,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	30'580	31'149	1,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,8	0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	293,2	353,7	20,6 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,9 %	92,4 %	–0,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	164	144	–12,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,8	1,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,5 %	71,5 %	5,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,7 %	2,1 %	–1,6	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	93,5 %	66,7 %	–26,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,4 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,9 %	58,6 %	0,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	3,5 %	–1,7	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,8 %	37,9 %	1,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	91,5	99,3	8,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,2 %	52,9 %	–2,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,4 %	58,6 %	7,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	8,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	6,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	3,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'627,7	7'654,1	0,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'840,5	9'232,1	–6,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	55,4 %	11,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	319,0	294,2	–7,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	141,1	164,1	16,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'372,5	4'905,6	12,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,5 %	49,0 %	2,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,6 %	34,1 %	–5,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,4	100,2	–20,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,4 %	48,9 %	10,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	116,8	155,7	33,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'395,3	10'004,2	6,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	44,5	65,0	46,1 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–445,2	772,0	–273,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'649	16'621	–0,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	7	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'564	16'158	–2,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,1	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	671,7	1'477,4	120,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	7,0	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	99,0 %	–0,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	70	2,9 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,8	–0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	81,7 %	6,7	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,4 %	54,4 %	1,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,6 %	65,4 %	–0,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	0,7 %	–0,8	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	34,0 %	1,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	46,6	45,8	–1,8 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,5 %	78,5 %	2,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,5 %	66,0 %	–0,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	–1,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	2,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'574,4	3'614,0	1,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'611,2	4'716,9	2,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,4 %	42,9 %	–2,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	277,0	283,7	2,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	126,5	125,2	–1,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,3	–12,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'176,4	2'355,4	8,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,6 %	46,4 %	1,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,9 %	41,8 %	1,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	110,6	118,5	7,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,0 %	48,6 %	–1,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,5	148,1	1,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'880,2	5'071,8	3,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	13,7	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	269,0	354,9	31,9 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'112	17'044	–0,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	285	639	124,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'224	14'471	–4,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,1	3,8	0,7	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'510,5	1'693,6	12,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,6	31,9	48,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	95,3 %	–0,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	19,5 %	43,8 %	24,2	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	56	–3,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	21	50,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	85,4	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,4 %	77,9 %	1,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	6,5 %	0,9	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,4 %	22,3 %	1,9	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	36,1 %	43,2 %	7,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	14,7 %	5,3 %	–9,4	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,2 %	51,4 %	2,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	36,2	35,7	–1,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,3 %	63,3 %	–14,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,7 %	36,7 %	–1,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,0	–3,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	1,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'773,9	2'871,7	3,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'005,0	4'161,0	3,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	27,3 %	29,5 %	2,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,2 %	–0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	230,2	235,3	2,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	71,9	84,8	18,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,1	3,5	–14,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	938,6	1'088,4	16,0 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	26,8 %	28,4 %	1,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,8 %	58,7 %	1,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,8	138,2	5,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,5 %	63,2 %	–0,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	128,1	136,8	6,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'507,1	3'827,8	9,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–497,9	–333,3	–33,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'025	19'095	0,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	236	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'455	19'248	4,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	269,5	906,1	236,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	29,5	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	96,9 %	0,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	73	–25,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	8	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,9	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,5 %	79,0 %	2,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	92,0 %	40,4 %	–51,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,1 %	7,4 %	2,3	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,1 %	60,2 %	–0,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,9 %	39,8 %	0,9	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	56,3	56,5	0,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,7 %	56,5 %	5,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,3 %	50,7 %	0,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–1,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	5,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'804,3	3'824,1	0,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'192,9	5'077,0	–2,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	42,1 %	1,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	273,0	262,6	–3,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	115,6	111,1	–3,9 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,9	41,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'037,8	2'090,6	2,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,5 %	39,7 %	0,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,2 %	47,4 %	–0,8	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,5	124,5	–5,4 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,2 %	54,7 %	4,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,2	149,0	9,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'161,8	5'269,8	2,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–31,1	192,8	–720,3 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'273	19'126	4,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	861	463	–46,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'859	19'193	1,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,1	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	610,5	614,0	0,6 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,3	120,7	185,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,7 %	97,0 %	4,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	73	10,6 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	6	–64,7 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	83,4	–1,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,9 %	60,8 %	–3,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	2,5 %	0,1	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,1 %	46,9 %	15,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	35,1 %	59,2 %	24,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	27,1 %	4,6 %	–22,5	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,8 %	36,2 %	–1,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	50,6	53,7	6,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	93,7 %	80,3 %	–13,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	24,3 %	25,3 %	1,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	3,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,3	50,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'650,0	3'815,9	4,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'610,4	4'925,3	6,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,7 %	25,4 %	–3,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	241,0	251,4	4,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	70,2	65,1	–7,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,3	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'785,8	1'985,1	11,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,0 %	38,4 %	–0,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,8 %	52,8 %	8,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,6	132,7	25,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,8 %	55,8 %	0,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	133,8	147,2	10,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'584,3	5'163,9	12,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–26,1	238,7	–1'014,3 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	8	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'264	18'607	1,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	307	360	17,3 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	111	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'286	18'800	2,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,7	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	953,8	1'018,5	6,8 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,9	23,8	13,7 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	12,3	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	96,2 %	1,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	63	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	16	6,7 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	9	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,8	1,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,2 %	75,0 %	–3,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,1 %	4,5 %	–0,6	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,6 %	24,5 %	–3,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,1 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,7 %	53,7 %	–4,0	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,9 %	0,2	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,6 %	44,3 %	3,8	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	47,6	42,5	–10,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,3 %	66,1 %	–3,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,1 %	43,5 %	–2,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,7	–22,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,2	–13,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–22,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'691,8	3'944,8	6,9 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'517,4	4'779,9	5,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	1,0 %	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,9 %	35,0 %	–0,8	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,0 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	243,3	250,5	3,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	88,6	89,1	0,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,6	2,5	–5,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'602,7	1'766,9	10,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,5 %	36,5 %	2,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	45,5 %	–0,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	110,9	114,0	2,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,4 %	57,6 %	–1,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,8	146,2	–1,7 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'651,8	4'844,7	4,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	134,3	64,8	–51,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'521	4'466	–1,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	37	46	24,3 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'558	4'474	–1,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	5,2	–0,8	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	313,2	321,4	2,6 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	12,3	15,0	21,6 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,2 %	102,0 %	–1,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	10,1 %	12,6 %	2,5	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	21	5,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	4	33,3 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,9	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	76,0 %	10,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,7 %	86,4 %	28,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,9 %	82,2 %	–1,8	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,1 %	17,8 %	1,8	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	12,5	12,8	2,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,8 %	61,8 %	14,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,4 %	75,9 %	35,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	3,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,5	31,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	910,7	882,2	–3,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'285,2	1'349,7	5,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	54,1 %	10,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,6 %	2,3 %	–2,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	282,0	299,1	6,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	122,6	163,1	33,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	12,9	7,0	–45,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	620,2	543,5	–12,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,5 %	41,8 %	–4,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,1 %	31,0 %	–5,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	101,8	92,7	–8,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,4 %	48,0 %	4,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	127,0	138,2	8,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'333,5	1'299,7	–2,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	48,3	–50,1	–203,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'545	7'744	18,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	112	150	33,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'433	7'566	17,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	6,7	–1,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	757,0	1'472,6	94,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,0	95,7	315,9 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	117,9 %	18,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	15,3 %	20,5 %	5,2	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	27	3,8 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	3	–40,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	69,5	68,8	–0,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,6 %	50,0 %	–1,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,9 %	34,2 %	–4,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,5 %	6,7 %	0,2	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,5 %	65,4 %	–2,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	4,6 %	1,2	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,1 %	30,0 %	1,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	17,8	19,7	11,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,4 %	63,3 %	7,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,3 %	32,9 %	–5,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	11,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,5	–6,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	4,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'383,5	1'221,7	–11,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'821,7	1'669,1	–8,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	31,4 %	–6,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,7 %	0,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	273,6	211,4	–22,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	105,8	69,3	–34,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,7	3,7	–1,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'107,3	1'034,8	–6,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,5 %	44,6 %	–3,9	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,8 %	41,2 %	3,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	103,4	87,2	–15,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,7 %	54,6 %	3,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	173,8	160,4	–7,7 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'282,1	2'320,4	1,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	460,5	651,3	41,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	83	59,6 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'082	13'176	–6,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	31	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'113	12'832	–9,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,3	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	970,5	887,7	–8,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,0	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	74,2 %	43,5 %	–30,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	67	6,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,2	–0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,4 %	80,6 %	7,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	1,5 %	–1,6	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,2 %	75,7 %	23,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,5 %	–0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,8 %	64,8 %	–3,0	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,8 %	2,8 %	–1,9	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,4 %	32,4 %	5,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	45,5	35,6	–21,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,7 %	63,2 %	–2,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,0 %	45,5 %	–8,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,4	–51,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	2,7	–16,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,1	–21,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'514,9	3'592,2	–20,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'687,6	5'101,8	–10,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	37,1 %	–5,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,5 %	0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	403,0	387,2	–3,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	171,2	147,5	–13,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	2,1	59,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'910,6	1'809,0	–5,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,2 %	45,5 %	1,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,5 %	49,6 %	8,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	167,1	192,1	14,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,1 %	38,3 %	–0,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	119,8	115,5	–3,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'324,8	3'975,3	–8,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	2,3	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'362,7	–1'126,5	–17,3 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'131	10'782	–3,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	887	997	12,4 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'761	11'603	–1,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,0	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	773,7	961,2	24,2 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,2	32,2	–20,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,1 %	84,4 %	–2,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	42	2,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	9	–35,7 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,7	1,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,5 %	74,5 %	0,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,8 %	34,8 %	2,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	2,0 %	0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,7 %	66,4 %	0,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,4 %	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,3 %	33,1 %	–1,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	42,4	34,2	–19,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,8 %	77,0 %	0,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,5 %	51,2 %	0,7	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,0	–19,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	2,9	–17,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,5	–17,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'334,5	2'214,2	–5,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'375,1	3'164,6	–6,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	79,7 %	52,7 %	–27,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,5 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	280,8	268,7	–4,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	228,7	143,6	–37,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,6	4,1	–11,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'328,0	1'232,3	–7,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,8 %	37,4 %	–1,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	5,9 %	31,1 %	25,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	16,6	83,6	403,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	19,4 %	45,1 %	25,7	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	55,2	126,3	128,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'419,2	3'297,9	–3,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1,5	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	44,1	133,3	202,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'174	4'255	1,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	43	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'094	4'298	5,0 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	7,8	–0,4	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	346,8	1'376,0	296,8 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	43,0	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	97,1 %	1,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	13	–35,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,0	86,1	–1,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	45,0 %	57,1 %	12,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	90,0 %	12,5 %	–77,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,0 %	7,1 %	–2,9	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,3 %	71,5 %	1,2	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	5,8 %	3,9	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,7 %	22,7 %	–5,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	16,2	13,2	–18,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	93,3 %	89,1 %	–4,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,8 %	57,6 %	–3,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,1	–18,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	3,1	–20,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,6	2,0	–24,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'078,7	1'018,3	–5,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'300,7	1'411,2	8,5 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,3 %	44,4 %	–0,9	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,3 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	311,6	328,3	5,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	143,8	145,7	1,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,7	4,4	16,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	764,7	719,5	–5,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	52,8 %	46,6 %	–6,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,9 %	18,7 %	–15,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,8	61,4	–42,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,8 %	45,1 %	2,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,5	162,1	9,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'448,8	1'544,8	6,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	148,1	133,6	–9,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'410	11'477	10,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	942	286	–69,6 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'176	11'568	3,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,7	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	813,8	802,2	–1,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,6	35,5	–7,9 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,4 %	95,3 %	8,9	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	49	2,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	10	–60,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	84,6	–0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,6 %	54,2 %	–7,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,2 %	62,1 %	5,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,8 %	52,3 %	–4,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	2,1 %	–0,9	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,2 %	45,6 %	5,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	33,0	33,4	1,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,4 %	47,4 %	–1,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,4 %	41,8 %	–3,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–2,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–11,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'432,3	2'372,2	–2,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'021,5	3'009,8	–0,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	37,8 %	0,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,0 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	266,2	255,9	–3,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	100,7	98,4	–2,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	2,7	4,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'080,0	1'202,1	11,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,7 %	38,4 %	1,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,4 %	52,1 %	2,8	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,4	133,4	1,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,8 %	55,1 %	–1,7	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,5	146,6	–0,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'945,8	3'128,1	6,2 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	20,7	24,7	19,4 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–75,8	118,4	–256,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'008	2'790	–7,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	85	86	1,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'083	2'876	–6,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,5	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	231,5	96,5	–58,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,2	34,0	40,5 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,0 %	95,5 %	–7,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	23,3 %	23,6 %	0,3	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	12	–14,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	4	–20,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	85,8	4,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	62,5 %	–5,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,1 %	50,0 %	–11,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,0 %	55,5 %	–4,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,0 %	44,5 %	4,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	8,7	8,2	–6,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,6 %	81,8 %	14,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,5 %	30,8 %	0,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	1,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	12,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	815,7	815,7	0,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'032,4	1'032,5	0,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	45,2 %	1,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,8 %	1,1 %	–2,7	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	333,8	359,0	7,6 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	146,8	162,1	10,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	12,8	4,0	–68,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	500,6	418,3	–16,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,7 %	39,9 %	–8,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,3 %	42,3 %	1,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	137,8	151,9	10,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,8 %	46,5 %	4,7	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	139,1	169,7	22,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'028,4	1'049,3	2,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	37,1	2,2	–94,1 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–4,0	16,8	–519,0 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'950	6'210	–10,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	155	533	243,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'059	6'654	–5,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,6	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'704,2	811,4	–52,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,1	34,0	53,5 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	89,5 %	–10,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	42,5 %	146,0 %	103,6	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	32	39,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	16	128,6 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	85,4	–0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,7 %	60,4 %	3,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	16,7 %	18,8 %	2,1	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,7 %	75,0 %	51,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	62,5 %	–0,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,0 %	37,5 %	0,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,2	17,7	–3,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,7 %	55,3 %	0,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,0 %	40,0 %	1,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	2,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	3,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'442,7	1'453,3	0,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'996,0	1'993,9	–0,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,6 %	36,2 %	0,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,3 %	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	280,9	295,7	5,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	100,7	108,4	7,6 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	0,8	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	785,4	748,9	–4,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,9 %	39,5 %	–0,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,4 %	44,7 %	–0,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	127,6	132,3	3,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,7 %	55,2 %	0,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	151,5	155,4	2,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'968,1	1'898,0	–3,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	27,9	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–27,9	–95,9	243,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'005	21'847	–0,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	357	537	50,4 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'201	22'384	0,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	523,5	386,0	–26,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,1	21,3	24,7 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,8 %	92,1 %	–0,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	97	3,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	26	18,2 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	80,3	–0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,2 %	44,4 %	–6,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,1 %	5,6 %	1,4	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,3 %	55,4 %	2,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	158	98	–38,0 %	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	79,7 %	68,4 %	–11,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,2 %	–0,4	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,7 %	29,4 %	11,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	49,0	57,3	16,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,4 %	80,1 %	4,7	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,0 %	66,5 %	19,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	16,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,6	16,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	5,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'449,4	5'187,5	16,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'922,5	6'328,1	6,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,3 %	38,0 %	–7,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,0 %	–0,9	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	264,8	282,7	6,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	120,8	107,5	–11,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	0,0	–99,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'758,6	2'787,1	1,0 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,2 %	42,3 %	–0,9	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,9 %	48,1 %	11,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	97,6	136,0	39,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	52,5 %	1,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,0	154,4	5,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'384,5	6'585,6	3,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	461,9	257,4	–44,3 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	6	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'987	22'009	0,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	699	593	–15,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	1'252	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'579	23'656	4,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,2	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	869,9	851,9	–2,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	64,8	36,6	–43,5 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	40,4	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	98,9 %	0,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	95,8 %	81,2 %	–14,5	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	90	1,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	25	–3,8 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	31	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	81,2	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,8 %	63,7 %	6,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,8 %	10,3 %	–0,5	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,5 %	48,3 %	0,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,4 %	0,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1'178	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	68,0 %	6,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,2 %	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,4 %	32,0 %	–0,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	63,2	66,8	5,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,4 %	63,2 %	–2,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,9 %	54,4 %	3,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	8,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'172,6	4'967,0	–4,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'385,0	6'635,8	3,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	5,7 %	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	41,8 %	4,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	0,5 %	–1,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	281,5	278,2	–1,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	106,3	117,3	10,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,4	1,5	–66,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'386,1	3'138,8	–7,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	53,2 %	45,9 %	–7,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,9 %	45,5 %	–15,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	171,3	126,7	–26,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,8 %	48,6 %	15,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	92,0	139,3	51,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'366,1	6'838,4	7,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	18,9	35,3	87,0 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–18,9	202,6	–1'171,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'794	20'617	–0,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'453	20'298	–0,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,9	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'112,6	1'124,2	1,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	97,4 %	–0,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	77	5,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,5	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	72,7 %	–1,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,5 %	36,0 %	6,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,3 %	–0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,1 %	63,0 %	1,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,1 %	–0,7	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,2 %	36,0 %	–1,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	56,2	54,0	–4,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,0 %	50,5 %	9,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,2 %	47,7 %	1,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–3,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	22,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'168,6	4'274,1	2,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'026,6	5'586,5	–7,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,7 %	39,6 %	3,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	289,8	271,0	–6,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	108,1	109,1	0,9 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	2,2	36,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'838,4	1'963,8	6,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,3 %	37,0 %	1,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,4 %	46,4 %	–4,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	146,1	125,8	–13,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,7 %	57,1 %	–1,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,0	146,9	–0,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'209,0	5'301,4	1,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–817,6	–285,0	–65,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	86	86	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'682	26'263	–1,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'283	25'988	–1,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,5	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	183,6	689,7	275,8 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,0 %	83,7 %	–1,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	121	127	5,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,4	77,4	0,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,2 %	63,0 %	1,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	68,3 %	73,6 %	5,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	1,6 %	–0,9	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,0 %	1,2 %	0,2	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	61,8 %	–1,2	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,9 %	0,6	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	34,2 %	0,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	87,3	83,3	–4,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,2 %	67,8 %	–2,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,3 %	51,3 %	–1,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,2	–3,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,3	–8,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'757,1	6'661,3	–1,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'913,3	9'091,5	–8,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,3 %	37,6 %	1,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,8 %	4,8 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	371,5	346,2	–6,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	136,8	131,5	–3,9 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	18,1	16,9	–6,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'695,8	4'632,0	–1,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	52,1 %	51,9 %	–0,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,8 %	50,5 %	–1,4	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	192,6	174,7	–9,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,6 %	43,6 %	1,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	143,8	148,0	2,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'008,0	8'917,0	–1,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–905,4	–174,4	–80,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	95	95	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'275	30'000	–0,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	29'867	29'575	–1,0 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,1	7,9	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	410,9	348,9	–15,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,3 %	86,5 %	–0,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	128	144	12,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,4	76,7	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,3 %	65,3 %	2,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,8 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,4 %	76,8 %	24,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,9 %	2,8 %	–1,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,5 %	1,5 %	0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,8 %	66,7 %	1,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,0 %	6,3 %	0,3	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,8 %	25,5 %	–2,3	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	101,7	102,7	0,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,9 %	59,8 %	2,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,0 %	57,9 %	0,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	1,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	8,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'565,8	8'999,4	5,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'115,1	12'870,5	6,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	40,8 %	–1,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,9 %	6,8 %	0,9	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	400,2	429,0	7,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	171,4	177,7	3,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	23,9	29,6	23,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'815,1	5'708,6	–1,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	53,4 %	52,8 %	–0,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,5 %	45,6 %	1,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	178,0	195,8	10,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,5 %	43,0 %	1,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,0	154,9	3,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'884,4	10'808,8	–0,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	605,3	584,3	–3,5 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'230,8	–2'061,7	67,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	138	138	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	47'162	48'698	3,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	96	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	955	1'228	28,6 %	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	47'357	49'204	3,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,4	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	126,7	227,7	79,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	109,0	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	35,4	47,2	33,5 %	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,6 %	96,7 %	3,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	243	226	–7,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	27	26	–3,7 %	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,5	80,1	–0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,3 %	55,6 %	–4,7	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,0 %	4,8 %	–2,2	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	99,2 %	71,8 %	–27,4	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	1,6 %	–0,6	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,8 %	0,6 %	–0,2	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,5 %	59,4 %	–2,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	3,9 %	0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,9 %	36,1 %	2,3	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	149,4	150,1	0,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,8 %	69,1 %	3,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,5 %	48,2 %	–2,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–3,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–2,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'981,5	11'850,0	–1,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	17'355,4	17'398,4	0,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,5 %	1,5 %	0,0	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	38,3 %	–1,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,0 %	5,3 %	0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	360,0	348,5	–3,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	144,8	135,6	–6,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	18,4	18,8	2,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	8'142,7	8'669,4	6,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,6 %	52,2 %	0,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,6 %	48,0 %	1,4	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	167,6	167,3	–0,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	43,4 %	0,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	140,8	144,4	2,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	15'777,5	16'615,7	5,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'577,9	–782,7	–50,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'539	8'482	–0,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	32	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'571	8'482	–1,0 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,3	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	803,4	1'106,6	37,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,0	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	96,8 %	–0,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	8,8 %	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	29	–12,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,4	–1,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,1 %	69,0 %	11,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,0 %	23,9 %	–12,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,9 %	69,7 %	0,8	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,1 %	30,3 %	–0,8	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	16,5	16,5	0,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,7 %	76,4 %	0,7	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,0 %	41,7 %	0,7	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,9	1,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	3,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'771,7	2'066,6	16,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'312,7	2'411,7	4,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,2 %	34,2 %	4,9	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	269,8	284,3	5,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	78,9	97,2	23,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'169,6	1'219,6	4,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,8 %	50,4 %	0,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,8 %	49,7 %	–6,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	150,7	141,3	–6,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,7 %	44,1 %	–0,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	122,6	125,8	2,7 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'349,8	2'418,7	2,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	37,2	7,0	–81,0 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	17	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	2	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'708	5'519	–3,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	260	393	51,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'964	5'823	–2,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,7	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	692,3	403,0	–41,8 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,2	28,9	78,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,0 %	88,9 %	–3,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	31	10,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	15	–6,2 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	80,6	–1,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,4 %	60,9 %	–0,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	2,2 %	–0,1	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	67,6 %	91,2 %	23,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	61,4 %	56,5 %	–4,8	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	79,3 %	81,6 %	2,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,7 %	18,4 %	–2,3	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	15,1	13,3	–12,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,0 %	67,6 %	–10,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,6 %	37,8 %	2,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,7	–21,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,2	–11,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,3	–20,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	891,0	871,9	–2,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'205,3	1'240,2	2,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,0 %	45,9 %	–1,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	202,0	209,8	3,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	95,1	97,7	2,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	758,0	751,0	–0,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,0 %	47,8 %	–1,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,9 %	32,7 %	1,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	62,5	68,5	9,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,7 %	31,4 %	1,7	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	77,0	83,4	8,4 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'547,8	1'569,9	1,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	342,5	329,7	–3,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'352	17'675	1,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	204	133	–34,8 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'323	17'556	1,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,2	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	523,4	1'183,5	126,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,7	53,3	201,3 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	100,9 %	1,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	55,9 %	36,4 %	–19,5	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	54	–15,6 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	3	–72,7 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,3	86,5	–0,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,0 %	75,4 %	3,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,3 %	3,5 %	–1,8	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,2 %	13,8 %	–22,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,4 %	64,3 %	0,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	0,1 %	0,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,5 %	35,6 %	–0,9	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	41,8	42,3	1,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,2 %	47,2 %	0,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,3 %	53,5 %	3,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	–0,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	1,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'650,2	2'729,2	3,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'114,2	4'129,5	0,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	40,9 %	1,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	234,3	231,9	–1,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	93,3	96,1	3,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,3	–7,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'836,2	1'810,2	–1,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,9 %	38,3 %	–0,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,0 %	52,6 %	2,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	117,2	122,0	4,1 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,7 %	55,5 %	0,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,0	147,5	0,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'720,7	4'729,8	0,2 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	39,9	24,1	–39,7 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	606,5	600,4	–1,0 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'350	15'700	–4,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	229	334	45,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	35	39	11,4 %	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'516	15'792	–4,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,8	0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	708,0	980,0	38,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,0	39,2	5,9 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	7,0	13,0	85,7 %	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	95,6 %	–4,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	67	26,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	12	50,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	5	3	–40,0 %	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	81,2	–0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,6 %	59,8 %	–3,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,4 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,4 %	57,1 %	32,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,4 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,6 %	78,0 %	1,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,3 %	0,2	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,2 %	18,7 %	–1,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	34,6	34,2	–0,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,0 %	84,7 %	4,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,3 %	62,5 %	1,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	2,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	11,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'657,4	2'632,7	–0,9 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'066,1	4'568,8	12,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,2 %	0,1	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	43,8 %	–1,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,9 %	–0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	244,7	284,3	16,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,1	126,8	14,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,8	2,6	–8,0 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'902,9	2'059,1	8,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,3 %	44,1 %	2,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,5 %	52,4 %	14,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	94,2	149,1	58,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	50,7 %	–2,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,1	147,2	0,7 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'606,4	4'670,6	1,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	26,8	3,9	–85,6 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	540,4	101,8	–81,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	13	13	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'785	4'176	10,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	284	133	–53,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'038	4'309	6,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,3	3,9	0,6	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	171,0	480,0	180,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,9	22,7	–12,3 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,8 %	88,0 %	8,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	19	18,8 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	7	–36,4 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	84,9	2,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,6 %	69,2 %	13,7	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,7 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,9 %	54,2 %	13,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,1 %	74,6 %	2,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,9 %	25,4 %	–2,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	11,0	11,8	7,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,8 %	67,2 %	–7,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,0 %	70,5 %	26,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	1,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	–6,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'025,6	1'113,1	8,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'393,7	1'341,1	–3,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,9 %	40,7 %	2,7	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	342,5	311,2	–9,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,0	126,6	–3,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,7	17,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	309,6	315,3	1,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,5 %	31,1 %	0,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,8 %	45,9 %	4,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	143,2	142,9	–0,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,1 %	62,6 %	–0,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	157,5	147,1	–6,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'014,9	1'013,1	–0,2 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–378,8	–328,0	–13,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	39	2,6 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'539	13'767	1,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	49	2	-95,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'410	13'697	2,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,9	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'289,1	957,3	-25,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	127,0	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	96,7 %	-0,9	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	53	-10,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	1	-66,7 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	81,9	-0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,7 %	64,8 %	-2,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,9 %	41,9 %	-16,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,8 %	74,8 %	0,0	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	4,2 %	0,4	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,4 %	21,0 %	-0,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	35,9	36,7	2,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,5 %	52,6 %	0,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	75,1 %	74,8 %	-0,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	0,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	0,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'787,0	3'004,1	7,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'157,5	4'341,9	4,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,4 %	45,5 %	-2,8	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	-0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	306,0	315,3	3,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	150,0	144,4	-3,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	1,9	-22,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'054,4	2'245,7	9,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,8 %	50,1 %	2,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,3 %	46,3 %	-1,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	147,7	146,1	-1,1 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,0 %	43,4 %	-2,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,5	141,5	-2,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'298,7	4'486,3	4,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	63,6	84,1	32,2 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	141,2	144,4	2,3 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'206	5'421	4,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	110	27	–75,5 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'281	5'407	2,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,6	0,8	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'725,7	1'390,0	–49,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,7	13,5	–63,2 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	99,0 %	3,9	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	17	–5,6 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	2	–33,3 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	83,0	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,2 %	63,2 %	–13,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,8 %	16,7 %	–14,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,5 %	5,3 %	–4,3	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,2 %	67,1 %	0,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	0,2 %	0,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	32,7 %	–0,9	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	13,3	13,5	1,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,0 %	50,2 %	5,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,6 %	22,8 %	–22,8	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–0,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	12,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'000,1	1'067,6	6,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'294,7	1'405,1	8,5 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,7 %	46,5 %	2,9	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,6 %	3,3 %	–0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	243,6	257,9	5,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	107,0	120,9	13,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,7	8,7	–0,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	655,4	787,2	20,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,1 %	47,0 %	3,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	39,2 %	–2,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	102,6	101,0	–1,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	46,6 %	–1,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,6	143,4	4,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'519,8	1'676,5	10,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	225,1	271,4	20,6 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'795	5'028	4,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'774	5'023	5,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,6	0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	570,5	683,8	19,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,8 %	98,4 %	4,6	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	26	73,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,2	80,5	1,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,3 %	61,5 %	–11,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,8 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	10,7 %	96,2 %	85,4	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,3 %	75,5 %	1,2	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,7 %	24,5 %	–1,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	15,7	15,4	–1,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,3 %	64,6 %	–5,7	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,0 %	37,4 %	–1,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,1	–6,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,5	–12,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'053,1	1'057,1	0,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'440,0	1'399,1	–2,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	17,4 %	54,0 %	36,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	1,7 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	300,3	278,3	–7,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	52,5	150,3	186,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,7	4,8	–14,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	673,4	764,3	13,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,8 %	46,4 %	1,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,2 %	27,6 %	–2,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	90,7	76,9	–15,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,9 %	48,9 %	–1,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	156,4	160,4	2,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'501,7	1'648,8	9,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,9	1,4	57,7 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	61,7	249,7	304,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'193	16'258	0,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'967	15'921	–0,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,4	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	867,3	588,9	–32,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,8 %	101,2 %	0,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	56	–5,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,8	0,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,0 %	78,6 %	0,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,4 %	29,8 %	–4,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	1,8 %	0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,5 %	65,6 %	0,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,5 %	34,4 %	–0,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	32,1	33,8	5,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,5 %	62,4 %	0,9	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,9 %	51,2 %	–0,7	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	4,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	7,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'117,2	3'126,5	0,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'155,9	4'065,2	–2,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	39,0 %	–1,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,0 %	0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	256,6	250,0	–2,6 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	104,7	99,5	–4,9 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	2,5	25,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'369,9	1'357,7	–0,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,3 %	33,9 %	–0,4	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,2 %	46,6 %	0,4	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	118,6	116,5	–1,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,3 %	51,7 %	0,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,5	127,5	0,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'995,8	4'008,9	0,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–160,1	–56,3	–64,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'849	17'980	–4,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	664	987	48,6 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'513	18'967	–2,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,7	–0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'347,3	555,0	–58,8 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,1	31,5	–10,2 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,3 %	79,5 %	–3,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	91,0 %	135,2 %	44,2	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	84	13,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	32	68,4 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	81,6	0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,2 %	63,8 %	3,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,6 %	10,3 %	1,7	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,3 %	66,7 %	23,4	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	20,4 %	22,4 %	2,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,5 %	46,1 %	–13,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,8 %	0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,8 %	52,1 %	13,3	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	60,1	40,1	–33,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,6 %	38,7 %	–13,9	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,6 %	6,5 %	–35,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,6	–33,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,1	–31,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,4	–60,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'113,7	4'386,7	6,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'107,6	5'061,6	–0,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	21,2 %	–16,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	261,8	266,9	2,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	98,6	56,6	–42,6 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'214,8	2'199,5	–0,7 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,0 %	42,8 %	–1,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	54,0 %	8,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	118,6	144,1	21,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,9 %	49,2 %	1,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	123,7	133,3	7,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'037,9	5'138,0	2,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–69,7	76,4	–209,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	6	3	-50,0 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	32	35	9,4 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	1'414	1'210	-14,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	10'878	11'222	3,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'201	12'244	0,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,7	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	957,0	329,0	-65,6 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,1	42,3	11,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	64,6 %	110,5 %	45,9	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	93,1 %	87,8 %	-5,3	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	6	4	-33,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	299	292	-2,3 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,2	80,2	0,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,9 %	61,1 %	-4,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,2 %	10,1 %	1,9	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	-	-	-	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	3,0 %	1,7	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,3 %	76,1 %	1,8	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	4,8 %	1,5	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,4 %	19,1 %	-3,3	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	37,9	35,7	-5,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	89,4 %	87,6 %	-1,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,4 %	54,9 %	2,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	-5,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,9	-6,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	1,9	-5,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'929,6	4'058,9	3,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'033,2	4'987,3	-0,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	46,6 %	1,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,6 %	6,1 %	-2,5	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	409,5	401,2	-2,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	186,0	189,7	2,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	35,6	25,0	-29,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'487,8	2'378,9	-4,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,3 %	47,6 %	-1,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,5 %	22,7 %	1,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	88,2	91,2	3,4 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	21,0 %	19,7 %	-1,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	86,2	79,1	-8,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'051,4	4'993,7	-1,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	190,6	273,2	43,3 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	18,1	6,4	-64,9 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	51	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'449	18'486	0,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	101	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'179	18'417	1,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,8	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	577,4	1'039,7	80,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	20,2	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	99,3 %	0,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	67	–33,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	5	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	82,9	–1,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	76,4 %	6,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,0 %	1,4 %	–2,6	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	102,0 %	32,4 %	–69,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	1,4 %	0,4	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	64,3 %	2,8	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,6 %	35,7 %	–2,8	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	48,2	50,9	5,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,1 %	65,6 %	0,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,9 %	50,1 %	2,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	5,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	5,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	10,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'124,5	4'322,2	4,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'319,1	5'528,9	3,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	63,5 %	43,6 %	–19,9	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,7 %	–0,5	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	288,3	297,5	3,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	185,9	130,9	–29,6 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,5	2,2	–37,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'141,5	2'194,7	2,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,5 %	41,7 %	0,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	16,4 %	44,3 %	27,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	47,4	131,9	178,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,1 %	53,0 %	–0,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,4	150,2	1,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'157,6	5'265,1	2,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–161,5	–263,8	63,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'563	8'412	–1,8 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'185	8'039	–1,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,3	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	996,8	963,0	–3,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,8 %	92,2 %	–1,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	32	3,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,9	79,3	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,3 %	78,1 %	16,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,1 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,2 %	40,9 %	–4,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	6,2 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,7 %	80,2 %	3,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	5,9 %	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,3 %	13,9 %	–9,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,1	19,1	–9,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,7 %	48,1 %	–27,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	86,9 %	80,2 %	–6,7	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–9,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,3	–7,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	0,9	–38,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'381,8	1'405,4	1,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'407,4	2'211,7	–8,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,5 %	35,8 %	2,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	281,1	262,9	–6,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	98,5	98,4	–0,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'202,1	1'234,8	2,7 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,7 %	52,6 %	0,9	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	43,3 %	–1,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	124,7	113,8	–8,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,7 %	42,1 %	–0,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	116,0	117,4	1,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'324,3	2'346,5	1,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	83,1	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–83,1	134,8	–262,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'282	16'844	3,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'099	616	–43,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'186	17'192	0,0 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,3	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	417,4	488,9	17,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,5	43,2	32,7 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	76,9 %	79,6 %	2,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	72	–13,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	36	19	–47,2 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	83,0	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	63,7 %	–4,3	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,9 %	6,6 %	0,7	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	80,0 %	52,0 %	–28,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	63,0 %	49,5 %	–13,6	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	65,9 %	0,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	3,4 %	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	30,7 %	–3,8	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	44,6	47,4	6,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,3 %	46,7 %	–26,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	78,2 %	65,9 %	–12,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	5,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	0,8	–31,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'394,9	3'401,8	0,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'861,1	5'174,2	6,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,7 %	36,7 %	–3,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	279,7	296,3	6,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	112,4	110,5	–1,6 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'045,0	2'094,3	2,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,0 %	47,2 %	0,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,3 %	50,4 %	2,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	134,9	149,4	10,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	46,9 %	–0,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	117,7	119,2	1,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'352,1	4'440,9	2,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	509,0	733,4	44,1 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–509,0	–733,4	44,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'367	5'313	–1,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	29	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'280	5'293	0,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	7,4	–0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'205,8	658,0	–70,2 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	97,0 %	–1,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	21	16,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,1	80,6	5,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,2 %	68,2 %	–4,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,3 %	50,0 %	26,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,9 %	64,0 %	–1,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,2 %	9,5 %	0,3	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,9 %	26,5 %	1,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,5	18,0	–2,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,0 %	76,7 %	–3,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,9 %	35,1 %	–1,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	–2,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,7	–9,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'237,4	1'289,9	4,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'557,3	1'550,2	–0,5 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,4 %	33,7 %	0,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	25,0 %	25,1 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	290,2	290,2	0,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	98,4	98,6	0,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	73,9	73,4	–0,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	837,8	825,3	–1,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	53,4 %	53,0 %	–0,4	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,5 %	21,3 %	–1,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	65,4	61,9	–5,4 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,5 %	41,8 %	0,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	121,4	121,8	0,4 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'568,8	1'556,1	–0,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	11,5	5,9	–48,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'821	10'819	0,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	108	115	6,5 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'814	10'852	0,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,5	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	570,9	322,4	–43,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,0	16,7	4,2 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	98,8 %	0,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	47	6,8 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	7	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,0	–0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	70,4 %	–0,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,9 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,7 %	58,3 %	11,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,1 %	55,2 %	0,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	1,1 %	0,4	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,2 %	43,7 %	–0,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	33,9	35,2	3,8 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,8 %	64,8 %	1,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,5 %	33,8 %	0,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	3,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	5,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'922,5	1'980,5	3,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'249,3	2'980,7	–8,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,6 %	37,0 %	3,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	297,3	272,6	–8,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	101,1	101,7	0,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,3	2,3	–0,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'325,1	1'343,8	1,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,2 %	42,4 %	–0,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,2 %	46,8 %	0,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	137,3	127,5	–7,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	52,3 %	0,7	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	144,8	151,6	4,7 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'070,5	3'172,1	3,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	178,8	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–178,8	191,4	–207,0 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	110	110	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'902	27'634	–16,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	589	246	–58,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	33'463	27'762	–17,0 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,1	–0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	744,7	1'450,4	94,8 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,2	31,2	0,1 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,9 %	68,8 %	–13,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	161,4 %	67,4 %	–94,0	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	121	100	–17,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	8	–66,7 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	80,1	–1,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,1 %	67,6 %	5,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,7 %	25,0 %	–11,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	62,8 %	1,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,7 %	37,2 %	–1,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	102,1	88,7	–13,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,2 %	65,4 %	–0,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,4 %	62,8 %	0,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–13,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	4,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	5,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'190,2	6'565,6	–8,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'023,8	8'516,2	–5,6 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	36,4 %	–1,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,8 %	1,7 %	–1,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	269,4	305,5	13,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	101,4	111,6	10,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,4	5,1	–31,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'095,0	2'438,5	–21,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,5 %	34,4 %	–0,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	45,1 %	3,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,5	137,9	21,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,5 %	59,2 %	–0,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	159,2	150,2	–5,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'969,0	7'080,2	–21,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	75,2	1'460,6	1'842,7 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–54,8	–1'436,0	2'521,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	72	71,4 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'440	24'991	52,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	53	51	–3,8 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'493	25'042	51,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,1	–0,6	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	490,2	788,7	60,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	53,0	17,0	–67,9 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	107,2 %	95,1 %	–12,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	99	16,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	3	200,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	85,1	–0,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,4 %	69,6 %	–4,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	69,0 %	40,0 %	–29,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,0 %	–0,2	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,6 %	59,7 %	–7,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	2,8 %	2,5	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,0 %	37,4 %	5,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	39,6	64,0	61,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,5 %	65,8 %	12,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,2 %	58,3 %	–1,8	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–5,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	6,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	15,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'435,8	5'492,7	59,9 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'640,4	6'924,0	49,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	37,1 %	1,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	1,3 %	–0,6	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	281,4	276,5	–1,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	101,8	102,7	0,9 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,2	3,5	–33,0 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'497,7	2'027,3	35,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,8 %	32,6 %	–2,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,5 %	46,7 %	–0,8	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	133,7	129,2	–3,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,2 %	60,7 %	2,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	151,8	150,9	–0,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'299,7	6'220,1	44,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	386,0	732,4	89,7 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–340,6	–703,9	106,6 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'135	17'294	0,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	139	78	–43,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'047	17'312	1,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,2	–0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'666,2	1'357,9	–18,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,0	78,0	122,9 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	98,7 %	0,9	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	58	–13,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	1	–75,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	81,7	–1,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,6 %	64,4 %	–10,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,6 %	24,0 %	–20,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,6 %	65,4 %	–2,2	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	3,3 %	0,4	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,5 %	31,3 %	1,8	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	47,3	46,5	–1,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,4 %	86,9 %	2,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,6 %	65,4 %	–2,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–2,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,5	–3,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'676,8	4'076,1	10,9 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'549,6	4'962,9	9,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	36,0 %	–8,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	1,0 %	0,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	263,4	285,7	8,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	117,4	103,3	–12,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	3,0	80,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'092,9	2'215,1	5,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,7 %	44,0 %	–0,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,8 %	39,8 %	3,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	97,0	113,7	17,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,2 %	50,5 %	0,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,0	146,3	7,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'682,5	5'034,5	7,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1,4	14,3	944,8 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	132,9	71,7	–46,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'963	23'350	–6,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	432	340	–21,3 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'118	23'564	–6,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,4	0,4	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'044,6	838,8	–19,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,2	34,1	–10,7 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,7 %	87,6 %	–6,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	88	–5,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	10	–16,7 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,0	80,7	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,7 %	63,3 %	–2,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,5 %	30,3 %	–8,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	5,1 %	1,3	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,6 %	57,1 %	–0,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,6 %	–0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,8 %	41,3 %	0,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	68,9	69,7	1,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,7 %	71,2 %	1,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,5 %	38,9 %	–1,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	8,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	9,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'089,1	5'141,1	1,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'786,7	5'878,7	1,6 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,1 %	49,1 %	–1,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,1 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	227,9	248,1	8,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	115,5	122,4	6,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	2,8	10,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'473,7	2'593,4	4,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,1 %	44,6 %	2,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,6 %	42,1 %	–1,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	99,4	104,5	5,1 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,4 %	48,9 %	–2,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	119,0	119,9	0,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'878,7	5'811,2	–1,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	85,0	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	92,0	–67,5	–173,3 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	74	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	26	26	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'438	22'884	–2,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'666	1'884	13,1 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'194	672	–43,7 %	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'838	24'548	–5,0 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,3	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	828,1	770,8	–6,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,8	32,9	44,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	35,1	37,3	6,3 %	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,8 %	84,7 %	–2,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	17,6 %	19,9 %	2,3	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	92	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	59	62	5,1 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	34	18	–47,1 %	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	82,4	–1,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	68,0 %	–0,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	17,8 %	17,4 %	–0,4	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,5 %	41,2 %	–0,4	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	5,8 %	1,5	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,9 %	46,6 %	–0,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,8 %	9,1 %	–0,7	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,3 %	44,3 %	1,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	101,9	103,6	1,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,3 %	64,6 %	–4,7	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,4 %	27,8 %	–2,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	4,1	5,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–0,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'870,2	7'283,2	6,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'817,4	8'413,7	–4,6 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,2 %	8,1 %	4,9	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,2 %	27,8 %	–2,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	0,7 %	–0,7	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	335,3	330,7	–1,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	103,1	95,2	–7,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,7	2,3	–49,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'930,8	2'733,9	–6,7 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,1 %	33,2 %	–2,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,3 %	38,7 %	–2,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	138,4	127,9	–7,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,8 %	50,7 %	0,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	153,9	164,2	6,7 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'126,9	8'231,1	1,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	828,7	459,5	–44,6 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–690,5	–182,6	–73,6 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	66	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'027	23'745	–1,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	133	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'934	23'862	–0,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,1	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'492,7	1'248,2	–16,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	33,2	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	98,6 %	–1,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	89	1,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	84,8	–0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	68,8 %	–6,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,6 %	36,4 %	1,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,3 %	39,2 %	–6,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,7 %	9,5 %	2,8	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,1 %	51,4 %	3,3	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	70,6	69,3	–1,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,0 %	69,8 %	0,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,3 %	32,2 %	–6,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–1,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–13,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'300,5	5'143,0	–3,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'779,3	6'376,0	–5,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	38,5 %	–1,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	282,2	267,0	–5,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	113,2	102,8	–9,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	1,8	–8,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'731,1	2'725,8	–0,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,3 %	40,9 %	–0,4	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,6 %	47,0 %	–0,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	134,4	125,6	–6,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,9 %	53,2 %	4,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,6	148,6	10,4 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'615,0	6'664,5	0,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	27,2	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–164,3	288,5	–275,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'417	5'619	3,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	452	389	–13,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'869	6'008	2,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,6	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	672,9	454,0	–32,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,5	23,1	–52,4 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,8 %	96,2 %	3,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	123,8 %	106,6 %	–17,3	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	18	–21,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	9	–47,1 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	80,6	–1,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,5 %	74,1 %	11,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	21,4 %	–28,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,5 %	3,7 %	–3,8	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,3 %	70,2 %	0,0	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,7 %	29,8 %	0,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	13,0	13,7	5,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,3 %	53,9 %	0,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,2 %	34,7 %	1,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	5,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	3,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	4,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'899,1	1'904,8	0,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'171,7	2'326,5	7,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,5 %	34,0 %	–0,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	370,0	387,2	4,6 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	127,7	131,7	3,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	642,0	793,1	23,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	26,8 %	30,6 %	3,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,8 %	38,0 %	0,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	139,8	147,2	5,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,0 %	64,0 %	1,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	256,8	275,6	7,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'393,1	2'588,5	8,2 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	221,4	261,9	18,3 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'809	14'408	4,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	144	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'809	14'349	3,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,2	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'123,1	381,3	–87,8 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	24,7	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,6 %	98,7 %	4,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	54	14,9 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	6	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,5	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	89,4 %	86,7 %	–2,7	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,8 %	37,2 %	18,4	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,6 %	58,3 %	–0,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,8 %	0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,7 %	38,8 %	0,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	38,4	35,1	–8,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,1 %	57,9 %	–3,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,6 %	57,0 %	–1,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,4	–13,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–16,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'670,0	2'649,7	–0,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'540,0	3'697,8	4,5 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,0 %	44,5 %	–8,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	256,4	254,1	–0,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	135,8	114,8	–15,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,6	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'411,0	1'454,7	3,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,2 %	37,3 %	–1,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,2 %	49,2 %	26,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	59,4	125,0	110,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,9 %	51,1 %	0,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,1	137,2	0,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'691,0	3'904,4	5,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	15,7	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	151,0	206,6	36,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'005	22'541	2,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	663	1'162	75,3 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'490	23'351	3,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,0	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	663,9	1'317,9	98,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,2	25,8	–5,2 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	75,4 %	77,2 %	1,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	181,6 %	318,4 %	136,7	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	81	–8,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	27	48	77,8 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,5	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,8 %	72,9 %	–1,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,0 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,6 %	38,3 %	–4,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,8 %	7,0 %	–0,8	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,6 %	75,5 %	–0,2	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,4 %	24,5 %	0,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	68,8	59,9	–12,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,2 %	51,9 %	–9,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,1 %	32,1 %	–5,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–12,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,5	–16,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,0	–29,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'979,0	4'424,6	–11,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'505,8	6'830,2	–9,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	47,5 %	8,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	331,1	288,2	–13,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,3	139,1	5,9 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,3	2,7	16,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'868,6	3'179,2	10,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,0 %	42,4 %	2,4	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,5 %	33,6 %	–15,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	164,1	96,8	–41,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,1 %	52,7 %	–2,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	174,4	166,9	–4,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'177,3	7'500,8	4,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–328,6	670,6	–304,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'703	10'860	1,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	647	592	–8,5 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'995	11'143	1,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,1	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	882,3	944,4	7,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,5	46,9	77,1 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,8 %	85,0 %	1,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	36	–7,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	15	–6,2 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	85,8	–0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	68,6 %	–4,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,8 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	26,8 %	–13,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	2,0 %	0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	24,5	25,8	5,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,3 %	47,4 %	–7,9	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	100,0 %	100,0 %	–	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	4,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–10,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'378,2	2'324,8	–2,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'840,6	3'763,6	–2,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,6 %	29,7 %	–0,9	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	338,4	328,6	–2,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	106,8	100,2	–6,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	968,3	970,3	0,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,7 %	28,6 %	–0,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	64,6 %	66,5 %	1,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	218,7	218,6	–0,1 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	66,2 %	66,3 %	0,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	196,7	196,8	0,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'371,3	3'397,4	0,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–469,3	–366,1	–22,0 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	125	125	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'169	32'053	6,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'574	838	–67,4 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	31'968	32'148	0,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,9	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'915,3	1'587,0	–17,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	62,0	50,0	–19,4 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	66,1 %	70,3 %	4,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	105	110	4,8 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	18	–48,6 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,8	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,9 %	74,2 %	1,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,9 %	16,2 %	–5,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	0,8 %	–0,6	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,0 %	46,9 %	1,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	55,0 %	53,1 %	–1,9	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	122,1	129,1	5,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,5 %	67,8 %	–0,7	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,0 %	46,9 %	1,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	5,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,9	5,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	8,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'478,3	9'524,0	0,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'272,7	10'777,8	4,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	42,3 %	3,9	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	313,7	327,7	4,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	123,2	141,7	14,9 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'993,1	4'301,7	7,7 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,1 %	38,4 %	1,4	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,0 %	49,4 %	–4,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	169,4	162,0	–4,4 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,4 %	57,1 %	–1,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	192,1	194,3	1,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'777,2	11'192,1	3,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	504,5	414,2	–17,9 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'027	7'159	1,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	37	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'053	7'093	0,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,9	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	233,5	1'571,3	572,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,5	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	98,1 %	1,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	27	22,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	82,0	1,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	45,8 %	55,6 %	9,7	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	39,5 %	22,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,6 %	57,5 %	2,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	4,7 %	0,6	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,3 %	37,8 %	–3,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	19,5	20,8	6,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,9 %	81,3 %	4,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,8 %	51,3 %	–2,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	4,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	17,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'141,7	1'283,6	12,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'959,6	2'128,6	8,6 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,9 %	53,6 %	2,7	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,5 %	4,7 %	–0,8	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	277,4	297,3	7,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	141,5	160,9	13,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	15,2	14,0	–7,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	796,1	836,4	5,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,6 %	39,2 %	1,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,4 %	27,9 %	–1,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	81,6	83,0	1,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,2 %	38,4 %	–0,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	117,5	114,5	–2,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'116,2	2'136,4	1,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	156,6	7,8	–95,0 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	6	6	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'055	1'722	–16,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	68	267	292,6 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	2'084	1'965	–5,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,7	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'417,7	78,3	–94,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,0	30,0	–11,8 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,8 %	78,6 %	–15,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	7	8	14,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	9	350,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	86,0	0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,8 %	52,9 %	–24,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	11,8 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	87,5 %	54,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	88,4 %	43,3 %	–45,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	1,0 %	0,5	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	11,2 %	55,7 %	44,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	7,4	7,5	1,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	88,4 %	85,9 %	–2,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,4 %	39,4 %	–13,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,7	8,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,8	1,4	–49,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	575,9	565,6	–1,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	696,3	688,8	–1,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,7 %	45,8 %	–0,8	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	328,0	346,3	5,6 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	155,9	160,6	3,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,3	12,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	311,2	269,7	–13,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,7 %	45,3 %	–2,4	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,3 %	47,5 %	3,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	145,4	164,5	13,1 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	48,9 %	2,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	144,1	146,5	1,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	652,8	595,4	–8,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	4,1	4,4	8,8 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–43,5	–93,4	114,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	6	6	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'185	2'190	0,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	2'185	2'190	0,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	6,9	–0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	757,4	334,0	–55,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	100,0 %	0,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	8	–27,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	81,5	–4,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	75,0 %	2,3	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	83,3 %	33,3 %	–50,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	86,3 %	82,3 %	–4,0	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	13,7 %	17,7 %	4,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	11,6	11,8	2,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,5 %	51,8 %	–7,7	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,3 %	59,7 %	8,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,9	2,0	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,3	5,4	1,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,7	2,3	–15,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	726,3	760,7	4,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	692,1	723,7	4,6 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	61,2 %	59,9 %	–1,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	316,7	330,5	4,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	193,8	197,9	2,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,3	2,4	4,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	328,7	308,2	–6,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,4 %	44,2 %	–3,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,6 %	27,8 %	0,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	87,5	92,0	5,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	51,1 %	4,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,6	162,6	10,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	692,9	697,5	0,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,9	–26,3	–3'095,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'344	10'975	6,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	374	94	–74,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'628	10'979	3,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,1	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	794,8	1'367,4	72,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	62,3	47,0	–24,6 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,4 %	97,0 %	5,6	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	44	18,9 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	2	–66,7 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	85,0	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	69,6 %	2,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,2 %	51,8 %	16,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,1 %	57,1 %	3,0	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	3,0 %	1,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,9 %	39,9 %	–4,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	30,8	29,9	–2,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,3 %	57,4 %	6,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,0 %	48,9 %	2,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,7	–5,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	10,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'068,1	2'137,5	3,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'830,8	2'963,6	4,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	41,7 %	3,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	264,1	267,7	1,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	102,6	112,6	9,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	2,6	1,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'089,3	1'200,4	10,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,7 %	40,0 %	1,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,4 %	48,7 %	–4,8	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	141,2	130,3	–7,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,6 %	54,4 %	–1,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,1	147,4	0,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'814,7	3'000,2	6,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	16,1	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–16,1	36,6	–326,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	11	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	1	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'950	3'943	–0,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	58	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	21	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'008	3'964	–1,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	9,0	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'228,8	1'258,0	2,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,5	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	21,0	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	98,2 %	–0,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	14	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	82,3	1,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,9 %	80,0 %	1,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	15,8 %	6,7 %	–9,1	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	27,3 %	–12,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	129	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	79,8 %	79,6 %	–0,2	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,2 %	20,4 %	0,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	14,0	13,1	–6,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,5 %	52,9 %	–8,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,7 %	58,2 %	1,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,1	–14,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,3	–5,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,4	–19,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'060,0	1'067,5	0,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'404,9	1'333,4	–5,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,1 %	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,0 %	51,4 %	8,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,3 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	350,5	336,4	–4,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	150,7	173,0	14,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,8	4,3	–11,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	710,1	749,5	5,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	52,1 %	53,5 %	1,4	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,0 %	15,1 %	–9,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	87,7	50,7	–42,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,5 %	42,2 %	–1,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,1	149,3	0,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'364,0	1'401,5	2,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–40,9	68,0	–266,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'368	18'748	2,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	43	284	560,5 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'379	19'032	3,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	5,8	–0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	540,1	3'910,1	624,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,7	48,3	229,5 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	78,6 %	80,3 %	1,6	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	61	–1,6 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	6	100,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	61,8	61,9	0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,3 %	68,7 %	–3,7	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,5 %	16,3 %	–7,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	27,7 %	29,9 %	2,2	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,0 %	77,7 %	1,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,0 %	22,3 %	–1,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	40,3	38,0	–5,8 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,3 %	65,8 %	3,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,4 %	28,9 %	–4,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–5,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,0	–8,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–1,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'556,8	4'633,5	1,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'896,3	4'981,6	1,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	37,2 %	0,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,7 %	3,4 %	–0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	265,9	261,8	–1,6 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	99,0	97,3	–1,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	10,0	8,9	–10,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'040,2	2'031,5	–0,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,2 %	40,2 %	–1,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,9 %	38,2 %	0,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	100,9	100,0	–0,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	50,2 %	1,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,8	133,2	1,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'953,2	5'052,5	2,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	56,9	70,8	24,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'862	11'461	–3,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	205	30	–85,4 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'858	11'349	–4,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,0	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'254,1	763,5	–39,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,0	30,0	3,4 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	95,2 %	–3,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	43	2,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	1	–66,7 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	81,4	–1,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,4 %	61,4 %	–3,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,8 %	37,1 %	4,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,2 %	54,7 %	–2,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	2,3 %	0,9	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,4 %	43,1 %	1,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	30,1	28,5	–5,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,2 %	85,5 %	10,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,3 %	44,9 %	3,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–0,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	7,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'218,8	2'105,6	–5,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'066,4	3'059,8	–0,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	37,8 %	0,8	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	254,1	266,3	4,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	95,6	101,8	6,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	1,6	–17,0 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'160,8	1'161,6	0,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,3 %	37,8 %	0,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,5 %	53,8 %	2,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,0	143,2	9,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,9 %	56,3 %	–0,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,8	150,6	2,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'113,5	3'073,2	–1,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	47,1	13,4	–71,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	33	3,1 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'472	11'541	0,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	275	98	-64,4 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'714	11'508	-1,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,7	-0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	945,7	713,4	-24,6 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	12,7	37,7	197,4 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	95,8 %	-2,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	75,3 %	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	49	11,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	3	-40,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,9	1,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,3 %	71,2 %	3,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,9 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,1 %	51,6 %	12,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,5 %	50,5 %	-2,0	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,4 %	49,5 %	2,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	24,9	25,1	0,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,0 %	65,0 %	-1,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,6 %	35,3 %	-3,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	1,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	-2,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'980,4	1'988,8	0,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'565,1	2'506,3	-2,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,7 %	33,9 %	0,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,1 %	0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	218,4	215,3	-1,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	73,8	73,9	0,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	2,3	34,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	816,4	807,9	-1,0 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,9 %	29,8 %	-0,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,1 %	54,7 %	-0,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	120,4	117,7	-2,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,1 %	60,4 %	1,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	137,2	140,9	2,7 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'727,0	2'715,4	-0,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	5,5	6,8	23,4 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	161,9	209,1	29,2 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	11	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'284	3'461	5,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	275	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'284	3'736	13,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,3	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	151,9	924,6	508,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	70,0	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,8 %	86,2 %	4,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	12	–29,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	7	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	83,4	2,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,4 %	78,9 %	–3,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	100,0 %	35,0 %	–65,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	87,2 %	87,3 %	0,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	1,4 %	–1,4	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	10,0 %	11,3 %	1,3	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	14,0	14,1	0,8 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,7 %	78,7 %	–4,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,8 %	47,6 %	–9,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	3,8	–11,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	3,1	2,6	–15,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	783,8	916,7	17,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'063,2	1'200,9	13,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,3 %	44,1 %	–1,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	1,8 %	1,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	323,7	321,4	–0,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	146,8	141,8	–3,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	5,9	186,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	516,3	602,2	16,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,9 %	49,5 %	1,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,9 %	40,0 %	1,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	125,9	128,7	2,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,7 %	40,1 %	–5,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,8	130,6	–12,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'076,9	1'217,6	13,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	9,4	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	13,7	16,7	21,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	103	103	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'807	37'769	–0,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	532	454	–14,7 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'307	1'838	40,6 %	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	38'145	38'326	0,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,2	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	462,6	381,5	–17,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,9	20,0	–60,7 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	45,1	68,1	51,0 %	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,6 %	100,5 %	–0,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	158	182	15,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	22	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	29	27	–6,9 %	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,2	0,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,9 %	59,9 %	1,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,0 %	7,3 %	–2,7	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,4 %	79,7 %	23,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	2,6 %	–0,3	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	1	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,5 %	76,9 %	6,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	2,9 %	–0,5	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,0 %	20,1 %	–5,9	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	106,6	98,8	–7,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,3 %	68,7 %	–1,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,8 %	60,5 %	5,7	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–7,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,5	–8,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–1,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'838,5	9'568,8	–2,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'408,2	11'653,3	–13,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,2 %	2,8 %	1,6	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	48,0 %	11,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,6 %	–0,6	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	338,2	290,9	–14,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	128,8	145,8	13,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,1	1,8	–56,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'108,4	6'355,3	4,0 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,2 %	55,2 %	6,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	39,3 %	–6,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	155,2	114,3	–26,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,6 %	38,9 %	–6,7	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,9	111,7	–21,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'416,8	11'509,0	–7,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	81,0	103,6	28,0 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–991,3	–144,3	–85,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	131	131	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'159	46'003	1,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	658	593	–9,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	44'949	44'649	–0,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	7,0	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	953,0	1'472,3	54,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,7	27,5	–15,9 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	96,2 %	1,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	159	168	5,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	20	–9,1 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,6	79,1	–0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,2 %	56,4 %	1,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,6 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,0 %	31,0 %	3,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	2,7 %	2,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,9 %	63,0 %	12,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,4 %	4,0 %	–9,4	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,6 %	33,0 %	–2,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	157,4	163,9	4,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,2 %	50,9 %	–12,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	25,6 %	31,9 %	6,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	2,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	4,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'958,2	11'605,6	–2,9 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	15'218,0	14'598,6	–4,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	36,6 %	–7,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,6 %	3,5 %	–2,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	332,1	313,3	–5,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	148,6	119,7	–19,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	19,0	11,4	–39,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	7'364,9	7'790,5	5,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,0 %	51,6 %	4,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,5 %	44,0 %	4,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,3	137,9	5,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,4 %	35,3 %	–3,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,4	114,4	–12,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	15'678,9	15'090,3	–3,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	68,7	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	460,9	491,7	6,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	138	138	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	49'397	49'280	–0,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'012	987	–2,5 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	50'304	50'068	–0,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,2	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	820,4	531,1	–35,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	62,6	29,7	–52,5 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	97,8 %	–0,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	194	202	4,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	43	95,5 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,2	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,6 %	66,5 %	–1,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,4 %	51,5 %	3,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	0,8 %	–0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	63,0 %	–1,0	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,4 %	–0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	34,7 %	1,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	148,8	153,5	3,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,1 %	69,0 %	2,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,4 %	53,7 %	–0,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	3,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	5,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'369,6	10'794,4	–5,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	15'708,0	15'765,1	0,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,7 %	45,4 %	1,7	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,6 %	4,0 %	–2,6	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	311,6	313,6	0,6 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	136,3	142,9	4,9 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	20,6	12,5	–39,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	7'783,6	7'499,7	–3,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,9 %	47,9 %	–1,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,8 %	43,4 %	–0,4	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	136,5	136,2	–0,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,3 %	47,2 %	0,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,2	147,1	0,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	15'914,0	15'653,1	–1,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	112,0	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	206,0	–112,0	–154,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'976	15'794	–1,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	299	436	45,8 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'071	16'015	–0,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,9	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	898,3	164,5	–81,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,9	36,2	29,9 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	96,2 %	–1,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	64	8,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	11	22,2 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	87,7	3,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,5 %	76,0 %	–0,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,0 %	46,6 %	10,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	1,3 %	–1,6	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,5 %	57,5 %	6,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	2,4 %	–1,2	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,0 %	40,1 %	–4,9	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	41,4	46,1	11,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,1 %	77,3 %	3,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,1 %	49,4 %	4,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	11,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	11,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	30,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'035,8	2'798,9	–7,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'328,3	4'295,4	–0,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	41,2 %	0,7	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	265,9	264,7	–0,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	109,1	110,5	1,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	2,2	–14,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'750,1	1'737,4	–0,7 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,3 %	39,7 %	0,4	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,4 %	50,1 %	0,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,4	132,7	0,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	54,7 %	1,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,3	147,5	0,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'450,1	4'376,4	–1,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	121,9	81,0	–33,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'370	13'238	–1,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	139	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'268	13'190	–0,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,8	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'803,7	1'600,0	–11,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	23,2	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	98,0 %	–1,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	45	–2,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	6	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,5	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,4 %	78,4 %	–2,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	23,6 %	–6,4	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,6 %	76,1 %	–1,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	2,2 %	–1,3	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,9 %	21,7 %	2,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	28,5	27,0	–5,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,5 %	70,8 %	3,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,6 %	45,7 %	–3,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,0	–5,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–1,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'897,9	1'829,6	–3,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'594,3	3'476,4	–3,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,4 %	31,4 %	–1,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	268,8	259,9	–3,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	87,8	82,7	–5,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,3	0,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'345,8	1'374,1	2,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,8 %	38,2 %	0,4	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,9 %	52,7 %	2,8	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	134,2	136,9	2,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,6 %	56,0 %	–0,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	150,9	150,6	–0,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'562,5	3'596,1	0,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	31,8	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–31,8	119,6	–476,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'552	10'811	2,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	263	169	–35,7 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'703	10'779	0,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	5,6	–0,6	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	978,1	781,3	–20,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,6	23,9	–31,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,3 %	95,5 %	2,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	44	2,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	8	–11,1 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	84,8	2,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	65,4 %	–3,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,8 %	55,2 %	3,4	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	1,9 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,4 %	76,8 %	–0,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,2 %	0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,4 %	20,9 %	0,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	36,1	35,8	–1,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,6 %	58,1 %	–9,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,2 %	48,9 %	–2,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	–2,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,5	–16,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'715,4	2'748,3	1,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'374,7	3'406,8	1,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,0 %	49,7 %	0,7	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	312,0	310,3	–0,6 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	154,4	157,1	1,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,9	23,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'310,5	1'359,5	3,7 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,9 %	43,1 %	0,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	41,6 %	–0,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,0	129,0	–0,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	47,8 %	0,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	133,5	137,3	2,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'054,2	3'155,0	3,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	9,3	13,0	39,4 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–320,5	–251,9	–21,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'424	6'977	8,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	331	144	–56,5 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'713	7'084	5,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	4,9	–0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'964,1	1'043,7	–46,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	78,0	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,6 %	100,6 %	8,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	90,7 %	39,5 %	–51,2	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	22	–15,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	2	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	86,0	0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,1 %	70,8 %	–11,3	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,5 %	15,8 %	–23,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,2 %	65,8 %	1,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,8 %	34,2 %	–1,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	16,1	17,1	6,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,4 %	77,8 %	5,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,6 %	37,8 %	0,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	0,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	10,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'393,2	1'498,5	7,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'846,8	1'879,7	1,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,9 %	44,1 %	2,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	273,4	264,0	–3,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	115,2	117,1	1,6 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	709,4	703,1	–0,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,7 %	37,4 %	–1,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,5 %	44,7 %	–2,8	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	129,8	118,0	–9,1 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,4 %	49,2 %	1,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	128,7	130,1	1,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'833,8	1'882,3	2,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	43,0	7,0	–83,8 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–13,0	2,5	–119,6 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'420	21'835	1,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	460	212	–53,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	208	190	–8,7 %	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'837	22'237	1,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	687,5	1'035,7	50,6 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,9	12,7	–8,5 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	26,0	23,8	–8,7 %	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	99,7 %	1,9	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	75	–1,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	37	17	–54,1 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	8	8	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	83,9	–1,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,3 %	73,0 %	–6,3	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	24,0 %	14,0 %	–10,0	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,2 %	24,2 %	–6,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,0 %	58,5 %	3,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	1,9 %	–1,2	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,8 %	39,6 %	–2,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	59,7	61,8	3,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,1 %	54,6 %	–1,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,0 %	46,1 %	2,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	2,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	5,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'243,4	4'307,1	1,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'217,2	6'528,0	5,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,0 %	0,0	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	42,1 %	–2,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,8 %	0,6	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	281,5	293,6	4,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,4	123,4	–1,6 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,4	2,3	416,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'300,6	2'377,9	3,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,6 %	38,9 %	0,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,8 %	46,7 %	1,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,0	137,0	8,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,7 %	55,6 %	–0,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	150,1	153,1	2,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'954,4	6'119,3	2,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–262,9	–408,7	55,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	137	137	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'608	42'276	15,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'506	1'846	–26,3 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	125	53	–57,6 %	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	38'653	43'642	12,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	6,8	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'024,7	1'094,4	6,8 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,4	47,0	28,9 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	20,8	17,7	–15,2 %	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	73,2 %	84,5 %	11,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	141	151	7,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	69	47	–31,9 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	6	3	–50,0 %	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	80,9	0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,6 %	55,7 %	1,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,4 %	7,0 %	–7,4	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,1 %	34,5 %	–1,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,2 %	6,5 %	–3,7	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,2 %	68,1 %	–1,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,2 %	0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,7 %	30,7 %	1,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	140,3	153,2	9,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,9 %	58,1 %	1,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	73,5 %	71,6 %	–1,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	9,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,5	–3,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–2,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'339,8	10'165,0	8,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'675,8	14'083,2	11,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,0 %	0,0	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,0 %	52,5 %	–1,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	2,1 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	323,0	318,8	–1,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	177,0	169,5	–4,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,6	6,6	0,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'396,1	6'623,2	3,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,3 %	47,8 %	–2,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,0 %	32,6 %	1,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	100,1	103,9	3,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,3 %	47,6 %	2,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,8	149,5	1,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'706,9	13'866,4	9,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	31,1	–216,8	–797,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'281	26'473	0,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	133	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'406	26'228	–0,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,6	0,7	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'215,6	1'001,5	–17,6 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,7	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	99,4 %	0,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	96	2,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,9	1,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,4 %	79,2 %	–0,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,0 %	31,5 %	0,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,3 %	67,3 %	2,0	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	2,4 %	–0,8	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,5 %	30,3 %	–1,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	76,6	79,5	3,8 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,3 %	55,7 %	–11,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,8 %	43,8 %	–8,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	–10,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'857,2	6'292,0	7,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'489,3	8'239,3	10,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	40,7 %	–0,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,4 %	–0,5	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	283,5	311,2	9,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	116,0	127,9	10,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,7	1,3	–52,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'026,6	3'514,5	16,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,5 %	44,8 %	3,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,2 %	51,3 %	1,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	142,3	159,8	12,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,0 %	49,7 %	–3,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,2	147,4	0,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'288,8	7'850,0	7,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	32,2	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–200,5	–389,3	94,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'712	22'136	2,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	514	659	28,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'961	22'621	3,0 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,5	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	659,2	575,0	–12,8 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,2	31,4	–2,6 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,9 %	94,8 %	1,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	70,4 %	90,3 %	19,9	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	89	6,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	23	27,8 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	85,3	–0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	69,6 %	–0,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	6,2 %	3,3	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,2 %	47,5 %	5,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	0,9 %	–0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,6 %	55,9 %	–0,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,9 %	0,6	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,1 %	40,2 %	0,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	77,7	80,2	3,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,9 %	83,4 %	4,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,2 %	41,6 %	–0,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,5	0,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	4,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'496,3	5'021,4	11,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'160,6	6'648,2	7,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	45,9 %	2,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,7 %	–0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	277,2	291,6	5,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	123,1	135,0	9,6 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,9	2,1	–26,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'471,3	2'819,9	14,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,3 %	41,6 %	2,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	41,8 %	–2,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	122,2	122,0	–0,1 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,0 %	52,9 %	–2,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	155,4	157,4	1,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'280,6	6'776,8	7,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	120,0	128,6	7,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	5	5	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	1'651	962	–41,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	32	92	187,5 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	1'683	1'054	–37,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,3	7,7	–0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	114,3	427,1	273,8 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	12,7	21,0	65,8 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,5 %	52,7 %	–37,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	10	7	–30,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	5	25,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	81,3	–1,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,7 %	75,0 %	–10,7	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	233,3 %	183,3 %	–50,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,1 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	88,9 %	82,7 %	–6,2	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	11,1 %	17,3 %	6,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	7,7	4,4	–42,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,7 %	69,8 %	–7,9	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	9,1 %	32,4 %	23,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	0,9	–42,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,6	4,2	–8,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	3,2	2,4	–23,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	615,7	378,4	–38,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	573,9	367,5	–36,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,8 %	51,9 %	2,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,1 %	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	341,0	348,7	2,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	169,9	180,9	6,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	10,4	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	347,0	211,8	–39,0 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,9 %	50,0 %	3,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,2 %	22,2 %	0,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	75,6	77,4	2,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,6 %	46,0 %	–3,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	217,8	185,0	–15,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	739,1	423,8	–42,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	165,3	56,3	–66,0 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	23	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'492	7'976	6,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	82	125	52,4 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'451	7'833	5,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,7	–0,4	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	648,5	1'619,4	149,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	82,0	134,0	63,4 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,2 %	95,0 %	5,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	33	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	3	200,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,8	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,7 %	83,3 %	18,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	42,0 %	–8,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,1 %	45,8 %	–18,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	1,1 %	–1,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,7 %	53,0 %	19,3	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	23,0	42,0	82,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,7 %	39,8 %	–6,9	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,6 %	45,8 %	–19,7	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,8	82,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	5,2	70,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	5,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'380,4	2'780,0	16,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'745,7	3'508,7	27,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,1 %	34,9 %	–13,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	362,5	433,1	19,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	177,3	156,5	–11,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,8	3,3	18,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'065,5	1'006,3	–5,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,5 %	42,8 %	–1,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,3 %	59,6 %	13,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	167,8	258,2	53,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,1 %	51,6 %	1,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	158,5	149,9	–5,4 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'395,8	2'352,0	–1,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	360,8	1'165,2	223,0 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–349,9	–1'156,7	230,6 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'983	6'321	5,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	105	4	–96,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'986	6'205	3,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,1	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	323,6	406,7	25,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,0	4,0	–88,6 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,1 %	96,2 %	5,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	26	–7,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	1	–66,7 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	81,3	–1,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,7 %	70,4 %	2,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	67,6 %	52,9 %	–14,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	3,7 %	0,5	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	86,4 %	81,6 %	–4,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,3 %	6,8 %	0,4	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	7,2 %	11,7 %	4,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,0	19,3	–3,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,9 %	42,5 %	–2,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,9 %	58,2 %	–3,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,0	–7,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	–16,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'433,3	1'368,9	–4,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'132,9	1'852,0	–13,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,2 %	49,7 %	–0,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,2 %	3,7 %	–0,5	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	350,3	292,8	–16,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	178,8	148,4	–17,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	15,0	11,1	–25,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	912,5	942,1	3,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,0 %	52,8 %	4,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,2 %	37,8 %	4,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	116,4	110,7	–4,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,9 %	41,8 %	–4,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	143,3	117,9	–17,7 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'900,7	1'784,0	–6,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–232,2	–68,0	–70,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'733	6'790	0,8 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	269	204	–24,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'964	6'939	–0,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,3	–0,4	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'489,7	1'003,4	–32,6 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,8	15,4	–52,9 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	97,9 %	0,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	36,8 %	27,9 %	–8,9	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	24	–4,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	14	55,6 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,0	75,7	–0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,1 %	43,5 %	–7,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	17,0 %	28,3 %	11,2	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,6 %	26,3 %	–5,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,4 %	4,3 %	–2,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	328	195	–40,5 %	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,0 %	74,5 %	–5,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,0 %	25,5 %	5,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,6	20,4	–1,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,4 %	64,9 %	–2,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,5 %	38,0 %	–2,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–1,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,4	–11,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'734,7	1'675,5	–3,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'250,6	2'171,1	–3,5 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,8 %	47,8 %	–8,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	321,4	310,4	–3,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	180,4	149,4	–17,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	2,1	–12,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'124,0	1'037,7	–7,7 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,1 %	47,9 %	–2,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	19,7 %	46,5 %	26,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	63,5	144,3	127,4 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,9 %	46,7 %	1,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	143,7	144,7	0,7 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'241,6	2'167,1	–3,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	17,4	9,9	–43,3 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–8,9	–3,9	–56,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'571	4'844	6,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	61	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'632	4'844	4,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,2	–0,4	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'204,0	296,8	–75,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	62,0	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,5 %	94,8 %	5,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	20	11,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	86,1	0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	70,0 %	1,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,3 %	57,7 %	15,4	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,0 %	82,7 %	5,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,0 %	17,3 %	–5,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	15,2	16,2	6,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,5 %	73,7 %	13,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,2 %	62,2 %	5,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	1,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	2,0	33,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	939,5	1'013,0	7,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'225,6	1'208,3	–1,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	47,6 %	3,8	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,4 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	264,6	249,4	–5,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	115,9	118,7	2,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,5	3,4	–3,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	417,0	386,3	–7,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,8 %	32,3 %	–1,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,5 %	39,9 %	–4,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	117,7	99,6	–15,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,0 %	55,4 %	2,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	141,3	136,9	–3,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'235,3	1'197,3	–3,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	9,7	–11,0	–213,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'669	4'226	–9,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	117	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'783	4'226	–11,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,0	–0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	766,3	1'068,9	39,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,2	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	106,6 %	96,5 %	–10,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	16,0 %	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	19	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	83,2	1,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,5 %	63,2 %	6,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	5,3 %	0,9	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,2 %	50,0 %	3,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	64,0 %	2,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	3,2 %	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,7 %	32,8 %	–5,9	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	15,6	17,2	10,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,4 %	60,3 %	–14,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,9 %	29,3 %	–14,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,4	28,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	4,1	24,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	5,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'191,5	1'289,4	8,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'534,6	1'602,2	4,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	43,3 %	–0,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	320,6	379,1	18,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	140,6	164,3	16,9 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	2,0	7,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	691,3	685,3	–0,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,8 %	47,2 %	–0,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,0 %	45,7 %	0,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	144,3	173,3	20,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	48,9 %	2,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	140,1	168,2	20,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'446,3	1'452,2	0,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	4,7	0,9	–81,3 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–88,3	–150,0	69,9 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'586	3'608	0,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'583	3'608	0,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,3	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'320,0	1'844,7	39,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	98,8 %	0,6	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	13	18,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	84,5	2,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,6 %	69,2 %	5,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	10,0 %	30,0 %	20,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	99,8 %	–0,2	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	0,2 %	–	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	9,7	9,7	0,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,2 %	55,6 %	–7,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,4 %	51,3 %	1,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–0,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,5	–12,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	942,0	900,8	–4,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'028,3	1'003,4	–2,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,5 %	46,1 %	–6,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,4 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	286,8	278,1	–3,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	150,7	128,2	–15,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,1	3,8	–8,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	487,8	498,0	2,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,9 %	46,6 %	–0,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,2 %	41,0 %	–4,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	129,6	114,1	–11,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	48,4 %	0,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	138,6	143,5	3,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'039,5	1'068,6	2,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	11,2	65,1	484,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	6	6	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'045	1'522	–25,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	69	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	2'045	1'507	–26,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	5,7	–0,8	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'773,0	3'551,0	100,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	69,0	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,4 %	69,5 %	–23,9	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	6	6	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	81,9	–1,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,3 %	71,4 %	–11,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	20,0 %	–	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	85,1 %	89,6 %	4,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,9 %	10,4 %	–4,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	3,5	3,0	–12,8 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,8 %	66,5 %	–5,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,2 %	35,0 %	–7,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,5	–12,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,9	12,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	15,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	319,5	299,8	–6,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	483,2	470,7	–2,6 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,0 %	47,3 %	0,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,3 %	–0,5	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	236,3	295,8	25,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,0	147,8	33,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	1,1	–44,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	284,6	232,0	–18,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	52,4 %	50,1 %	–2,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,6 %	36,8 %	1,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	84,0	108,8	29,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,4 %	41,5 %	2,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	104,7	120,9	15,4 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	542,8	463,0	–14,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	59,6	–7,7	–112,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'836	16'522	–7,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'836	16'522	–7,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,6	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	381,2	369,8	–3,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,8 %	94,3 %	–7,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	102	15,9 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	85,1	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	59,8 %	–10,7	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	80,0 %	123,3 %	43,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	2,0 %	–0,3	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	32,7	44,2	35,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	100,0 %	–	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	100,0 %	100,0 %	–	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,9	35,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	2,7	46,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	2,7	46,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'213,2	3'681,0	–12,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'115,6	5'398,2	–11,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	78,9 %	82,5 %	3,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,6 %	5,1 %	–0,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	342,9	326,7	–4,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	270,6	269,6	–0,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	19,1	16,7	–12,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'266,9	3'071,6	–6,0 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	52,9 %	56,7 %	3,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	11,0 %	8,7 %	–2,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	37,7	28,6	–24,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	43,1 %	–3,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	162,4	141,1	–13,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'172,1	5'414,7	–12,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	56,5	16,6	–70,6 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'108	17'460	2,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'107	17'460	2,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	6,9	–0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	475,3	336,2	–29,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	99,7 %	2,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	106	10,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	82,9	–0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,7 %	67,0 %	–0,7	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	115,9 %	131,5 %	15,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,3 %	11,3 %	3,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	32,0	36,0	12,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	69,1 %	–30,9	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	100,0 %	100,0 %	–	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	12,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,1	10,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,4	–23,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'836,9	3'644,1	–5,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'729,9	5'605,0	–2,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	68,1 %	72,8 %	4,7	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	10,6 %	10,4 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	334,9	321,0	–4,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	228,2	233,7	2,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	35,4	33,5	–5,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'873,1	2'752,8	–4,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,7 %	48,8 %	–1,9	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	17,7 %	12,6 %	–5,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	59,2	40,4	–31,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,1 %	49,8 %	0,7	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	162,7	161,0	–1,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'664,0	5'642,9	–0,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	29,4	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–65,8	37,9	–157,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	55	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'306	20'008	3,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'291	20'008	3,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,4	–0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	810,9	963,8	18,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	99,7 %	3,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	71	–4,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,4	–1,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,3 %	69,0 %	–1,3	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,3 %	32,1 %	–10,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	28,7	39,7	38,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	100,0 %	–	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	100,0 %	100,0 %	–	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,7	38,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	2,0	33,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	2,0	33,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'556,2	3'717,7	4,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'213,0	5'968,7	–3,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	63,9 %	76,2 %	12,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	13,5 %	10,0 %	–3,6	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	321,8	298,3	–7,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	205,9	227,4	10,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	43,6	29,7	–31,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'991,8	2'914,9	–2,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,0 %	46,7 %	–1,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	17,3 %	10,1 %	–7,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	55,7	30,2	–45,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,7 %	51,5 %	–0,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	167,0	160,5	–3,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'237,1	6'236,3	0,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	27,2	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	24,1	267,6	1'008,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	40	-14,9 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'267	10'958	6,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	389	583	49,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'537	11'350	7,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,6	3,8	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'281,3	965,3	-24,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,1	24,7	-31,6 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	59,8 %	75,1 %	15,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	53,3 %	79,9 %	26,6	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	38	2,7 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	8	-50,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	82,6	-1,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,2 %	82,6 %	3,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,5 %	8,7 %	1,1	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,2 %	40,0 %	-4,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	-	-	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	40,7 %	42,0 %	1,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	59,3 %	58,0 %	-1,3	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,5	21,8	1,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,2 %	44,3 %	-6,9	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	14,9 %	14,6 %	-0,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,4	0,5	18,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	1,9	-6,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,4	-16,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'912,4	1'726,8	-9,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'440,8	2'255,6	-7,6 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	13,1 %	13,9 %	0,8	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	229,0	195,4	-14,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	30,5	27,6	-9,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-	-	-	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	676,2	833,4	23,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,9 %	35,9 %	2,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,7 %	62,3 %	0,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	141,4	121,7	-13,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,0 %	56,6 %	-1,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	108,6	113,8	4,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'994,8	2'319,7	16,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	447,5	0,3	-99,9 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-445,9	64,1	-114,4 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	–	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	8	5	–37,5 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	–	–	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'522	1'693	–32,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	14	28	100,0 %	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	2'458	1'518	–38,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,3	2,1	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	–	–	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,2	16,7	3,5 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	14,0	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	–	–	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	86,4 %	92,8 %	6,4	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	3,8 %	7,7 %	3,8	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	–	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	159	106	–33,3 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	1	2	100,0 %	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,1	76,7	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	48,1 %	63,0 %	14,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	5,6 %	4,3	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	61,9 %	65,7 %	3,9	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	6,6 %	0,8 %	–5,8	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	31,4 %	40,9 %	9,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,5 %	17,7 %	6,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,5 %	40,7 %	–9,8	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	10,8	5,0	–54,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,4 %	56,1 %	–16,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	22,2 %	40,5 %	18,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	0,8	–31,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	2,9	–32,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–25,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'303,0	1'445,1	–37,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'285,6	804,2	–37,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,6 %	1,7 %	1,1	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,4 %	29,6 %	0,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	29,4 %	29,1 %	–0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	506,9	467,3	–7,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	153,8	156,9	2,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	153,6	154,4	0,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	186,8	106,4	–43,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	27,8 %	25,5 %	–2,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,9 %	31,9 %	0,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	161,6	148,9	–7,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	66,5 %	68,7 %	2,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	176,1	166,3	–5,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	671,7	416,7	–38,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	613,9	387,5	–36,9 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–613,9	–387,5	–36,9 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	–	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	22	22	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	3	3	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	–	–	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	7'595	7'330	–3,5 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	139	43	–69,1 %	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'595	7'330	–3,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,0	3,2	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	–	–	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,0	13,4	2,5 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,6	10,8	–14,9 %	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	–	–	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	94,6 %	91,3 %	–3,3	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	12,7 %	3,9 %	–8,8	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	–	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	583	549	–5,8 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	11	4	–63,6 %	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,9	77,1	0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,0 %	68,5 %	0,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,2 %	4,0 %	–2,3	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	15,8 %	17,2 %	1,4	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	8,0 %	12,1 %	4,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	37,4 %	33,6 %	–3,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,9 %	12,1 %	–1,8	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,6 %	42,3 %	1,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,7	14,9	–20,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	88,6 %	100,0 %	11,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,2 %	30,9 %	–2,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–20,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,0	–16,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–16,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'528,4	1'491,7	–2,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'504,6	2'361,0	–5,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	3,8 %	1,6 %	–2,3	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	22,1 %	22,5 %	0,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	17,2 %	17,5 %	0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	323,8	320,2	–1,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	73,0	72,4	–0,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	56,7	56,4	–0,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	989,4	984,5	–0,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,4 %	41,0 %	1,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,1 %	56,2 %	–0,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	184,8	179,9	–2,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,8 %	59,0 %	0,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	191,0	191,8	0,4 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'512,6	2'398,8	–4,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	21,0	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	8,1	37,8	369,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'368	3'642	8,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	44	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'358	3'572	6,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	7,4	–0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	741,2	246,0	–66,8 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,3 %	99,8 %	7,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	15	7,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	84,5	2,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	73,3 %	4,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	78,6 %	50,0 %	–28,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	91,1 %	91,1 %	0,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	0,6 %	0,3	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	8,7 %	8,3 %	–0,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	11,5	12,3	7,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	96,4 %	93,8 %	–2,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,9 %	54,2 %	0,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	7,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	0,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	3,0	2,9	–1,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	880,6	884,7	0,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'156,7	1'134,0	–2,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,8 %	44,4 %	–1,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	339,0	311,4	–8,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	157,9	141,1	–10,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	1,6	–26,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	577,9	543,8	–5,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,2 %	47,8 %	–3,4	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,7 %	49,0 %	4,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	151,6	152,5	0,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	46,6 %	2,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	144,6	145,4	0,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'129,1	1'137,2	0,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	6,9	9,3	34,8 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–27,6	3,1	–111,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'722	2'778	2,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	193	121	–37,3 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	2'860	2'827	–1,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,1	–0,4	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	209,2	559,3	167,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,5	24,2	–51,1 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,2 %	95,1 %	1,9	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	10	–23,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	5	25,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	90,2	85,9	–4,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,9 %	73,3 %	20,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,8 %	6,7 %	–5,1	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	78,6 %	31,2 %	–47,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	91,6 %	92,6 %	1,0	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	0,7 %	0,4	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	8,1 %	6,7 %	–1,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	9,6	9,8	1,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,0 %	69,8 %	7,9	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,2 %	52,4 %	–1,8	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	2,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	2,2	17,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	708,9	723,5	2,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	894,8	905,7	1,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,4 %	44,5 %	–2,9	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,5 %	–0,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	307,0	312,4	1,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	148,3	142,7	–3,8 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,9	1,6	–46,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	402,1	352,0	–12,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,2 %	42,6 %	–3,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,1 %	48,8 %	5,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	132,4	152,5	15,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	51,1 %	2,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	143,9	145,8	1,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	870,2	827,1	–5,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	5,4	8,9	65,4 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–24,6	–78,6	219,6 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'662	3'081	15,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	348	397	14,1 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	2'982	3'424	14,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,7	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	199,0	201,6	1,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,4	45,8	25,6 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	72,9 %	84,4 %	11,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	16	45,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	10	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,7	1,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,4 %	61,5 %	9,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	11,5 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	90,0 %	93,8 %	3,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	95,0 %	94,2 %	–0,8	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	0,8 %	0,5	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	4,7 %	5,0 %	0,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	9,7	10,8	11,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,2 %	43,8 %	–18,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,3 %	51,0 %	–5,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	11,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–3,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,3	–32,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	739,9	819,3	10,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	976,6	1'012,8	3,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,6 %	44,7 %	–2,9	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	324,5	291,2	–10,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	155,9	132,1	–15,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,9	2,3	–21,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	446,0	465,3	4,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,8 %	45,1 %	–2,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,6 %	48,4 %	6,8	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	135,1	140,9	4,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	49,2 %	2,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,0	145,8	0,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	933,6	1'031,6	10,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	6,3	7,2	12,9 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–43,0	18,8	–143,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'798	2'860	2,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	77	11	–85,7 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	2'833	2'812	–0,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,4	–0,6	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'332,8	1'026,0	–23,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,7	11,0	–57,1 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	97,9 %	2,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	11	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	1	–66,7 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,7	–0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,7 %	58,3 %	–27,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,3 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,8 %	50,0 %	6,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,1 %	8,3 %	1,2	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	95,9 %	95,2 %	–0,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,7 %	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	4,1 %	4,1 %	–0,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	9,7	10,1	3,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,0 %	79,8 %	–3,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,6 %	52,7 %	–3,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	3,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,7	2,7	–0,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	653,9	662,1	1,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	821,5	793,7	–3,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,5 %	45,6 %	–2,9	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	285,7	276,5	–3,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	140,5	128,8	–8,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	1,4	–19,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	363,8	307,1	–15,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,0 %	39,9 %	–4,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	47,6 %	6,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	117,0	131,7	12,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,2 %	54,1 %	3,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	144,5	145,2	0,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	827,2	770,2	–6,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	5,2	3,4	–34,7 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	5,8	–23,6	–506,9 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	9	9	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'285	2'540	–22,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	666	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'274	3'156	–3,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,0	–0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	1'440,8	–	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	50,1	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	77,3 %	–22,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	9	11	22,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	10	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	83,2	–2,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	90,5 %	–9,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,8 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	33,3 %	–	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	94,7 %	48,6 %	–46,2	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	0,7 %	0,4	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	5,0 %	50,7 %	45,8	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	10,3	10,4	1,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,6 %	42,7 %	–27,9	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,1 %	42,2 %	–13,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	4,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	0,7	–67,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	730,8	811,2	11,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	912,8	990,3	8,5 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,5 %	45,5 %	–3,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,0 %	–0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	277,9	308,9	11,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	135,2	142,9	5,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,3	3,1	–7,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	524,0	454,4	–13,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,6 %	46,7 %	–2,9	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,7 %	47,2 %	6,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,1	145,8	28,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	48,0 %	2,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,4	145,7	–0,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'056,8	973,0	–7,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2,6	3,7	41,4 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	144,0	–17,3	–112,0 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'905	13'035	1,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'771	12'914	1,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,2	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	367,2	434,9	18,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	99,2 %	1,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	50	–18,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,1	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,4 %	74,0 %	–1,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,0 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,8 %	41,4 %	–29,4	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,1 %	10,0 %	–3,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	95,7 %	96,2 %	0,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,0 %	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	4,3 %	3,8 %	–0,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	23,3	24,8	6,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,5 %	44,1 %	4,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	51,0 %	–	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,9	5,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	18,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'930,6	1'974,5	2,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'749,9	3'739,0	–0,3 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,2 %	30,8 %	0,6	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,9 %	5,7 %	–3,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	290,6	286,8	–1,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	88,8	89,2	0,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	26,1	16,4	–37,0 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'925,8	1'929,6	0,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,8 %	47,6 %	–0,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,5 %	42,4 %	4,8	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	109,1	121,6	11,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,2 %	47,4 %	0,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,6	147,5	–0,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'032,3	4'052,3	0,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	13,6	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	282,4	313,4	11,0 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'336	17'329	0,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'144	16'927	–1,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,5	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	302,8	361,0	19,2 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,3 %	91,3 %	0,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	101	–1,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	81,8	–1,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,8 %	57,4 %	–0,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	5,9 %	5,0	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	105,1 %	102,9 %	–2,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,7 %	74,1 %	–1,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,0 %	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,3 %	25,9 %	1,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	46,7	47,7	2,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,3 %	49,0 %	–0,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	51,0 %	–	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	2,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	0,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'453,8	3'356,3	–2,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'640,4	5'405,0	–4,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	22,6 %	23,7 %	1,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,7 %	4,4 %	–2,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	325,4	311,9	–4,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	74,4	75,5	1,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	22,1	14,0	–36,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'782,4	2'662,3	–4,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,6 %	48,5 %	–1,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,9 %	54,8 %	0,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	175,4	170,9	–2,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	46,6 %	1,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,2	147,6	0,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'613,3	5'484,1	–2,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	54,0	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–27,1	79,0	–391,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	85	112,5 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'512	20'514	41,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'163	20'382	43,9 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	5,9	-0,4	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	407,5	498,1	22,2 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	66,1 %	-33,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	123	115,8 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	84,1	2,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,6 %	69,1 %	9,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,3 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,9 %	153,8 %	108,9	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	3,3 %	1,5	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,5 %	81,6 %	-1,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,0 %	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,5 %	18,4 %	1,9	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	34,4	46,0	33,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,6 %	44,4 %	-0,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	51,0 %	0,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,5	-37,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,2	-5,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	-9,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'683,1	3'640,6	35,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'641,3	6'202,3	33,6 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,9 %	29,7 %	-0,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,7 %	4,6 %	-2,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	319,8	302,3	-5,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	98,1	90,3	-8,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	21,9	13,9	-36,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'269,1	2'927,1	29,0 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,0 %	46,6 %	-2,4	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	46,2 %	4,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	134,5	139,7	3,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,0 %	48,5 %	2,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,8	148,3	1,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'628,3	6'276,2	35,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	31,7	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-13,0	73,9	-668,9 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	22	4,8 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'583	8'042	6,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	502	120	–76,1 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'883	7'995	1,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,3	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	569,9	805,5	41,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	63,2	30,0	–52,6 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	100,1 %	1,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	68,8 %	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	33	6,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	4	–50,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	85,2	2,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	75,7 %	9,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	2,7 %	0,1	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,2 %	50,0 %	4,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,9 %	58,0 %	–6,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	2,7 %	–0,7	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,7 %	39,3 %	7,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,2	22,1	9,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,8 %	86,0 %	4,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,2 %	43,7 %	–5,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	14,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	8,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	1,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'466,1	1'660,4	13,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'113,1	2'199,0	4,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	38,6 %	0,7	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	261,4	269,4	3,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	101,4	106,0	4,6 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,3	2,6	11,0 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	780,5	846,6	8,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,0 %	38,7 %	1,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,2 %	47,5 %	–0,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	125,9	127,9	1,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,1 %	55,0 %	–1,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,4	147,5	0,7 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'109,7	2'188,3	3,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	24,2	14,5	–40,2 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–3,4	–10,7	212,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	40	-2,4 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	3	200,0 %	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'641	14'939	2,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	251	68	-72,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	382	365	-4,5 %	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'732	14'817	0,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	821,2	1'042,2	26,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,3	18,0	-40,6 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	191,0	365,0	91,1 %	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	102,3 %	4,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	51	-8,9 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	5	-44,4 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	1	-50,0 %	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,2	-0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,7 %	59,6 %	5,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	1,8 %	0,3	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,0 %	27,5 %	-11,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,6 %	69,0 %	-2,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	0,4 %	0,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,0 %	30,6 %	2,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	35,9	35,6	-0,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,3 %	67,7 %	4,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,7 %	53,3 %	-0,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	-2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	-1,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	1,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'636,1	2'663,0	1,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'863,9	3'909,7	1,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	0,3 %	0,0	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	42,5 %	0,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,0 %	0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	253,0	254,3	0,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,0	112,3	1,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	2,6	18,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'505,3	1'559,1	3,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,5 %	39,0 %	0,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,8 %	42,6 %	0,8	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,8	108,3	2,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,9 %	55,4 %	-0,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	143,1	144,3	0,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'912,6	4'000,4	2,2 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	48,8	90,7	85,9 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'334	7'621	3,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	253	25	–90,1 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'410	7'496	1,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,4	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'056,0	832,9	–21,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,3	30,0	–7,1 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	99,4 %	3,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	29	7,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	1	–88,9 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	85,6	0,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	83,3 %	13,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,1 %	45,0 %	2,9	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,2 %	53,3 %	2,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,8 %	46,7 %	–2,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	43,7	44,8	2,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,7 %	55,6 %	4,9	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,9 %	42,0 %	1,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,1	2,1	2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,8	5,9	1,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,8	15,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'692,8	2'720,0	1,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'510,4	2'506,9	–0,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,6 %	50,6 %	2,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	330,9	327,9	–0,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	164,6	169,3	2,9 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'216,5	1'292,9	6,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,8 %	49,6 %	0,9	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,9 %	38,7 %	–0,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	128,6	127,0	–1,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,6 %	40,1 %	–0,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	133,5	136,5	2,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'493,8	2'604,1	4,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–16,6	97,2	–687,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	21	5,0 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'771	7'242	7,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	392	125	-68,1 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'828	6'860	0,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,4	-0,4	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	270,3	917,9	239,6 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,3	102,6	175,2 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,8 %	94,5 %	1,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	33	22,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	5	-50,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	86,7	0,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,2 %	68,4 %	6,3	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,6 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	82,1 %	93,8 %	11,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,3 %	46,8 %	-13,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,7 %	53,2 %	13,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	25,3	33,0	30,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,3 %	62,1 %	0,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,2 %	37,4 %	-10,8	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,6	24,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	4,5	26,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	2,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'673,2	3'328,4	98,9 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'532,5	2'909,3	14,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,7 %	39,6 %	-4,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,7 %	0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	353,6	394,9	11,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	162,1	168,0	3,6 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	2,9	89,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	804,8	779,3	-3,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,4 %	35,0 %	-1,4	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,9 %	49,7 %	5,8	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	155,2	196,2	26,4 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,9 %	53,3 %	3,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	154,0	160,9	4,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'208,9	2'223,9	0,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-323,6	-685,4	111,8 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'371	17'335	–0,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	711	543	–23,6 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'745	17'335	–2,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,9	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	576,6	791,3	37,2 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,1	22,6	–19,5 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	98,9 %	–0,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	97,4 %	74,4 %	–23,0	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	69	6,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	24	20,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,4	–0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	65,6 %	–5,0	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,8 %	5,4 %	–6,4	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,0 %	43,9 %	5,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,2 %	44,7 %	–1,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	53,8 %	55,3 %	1,5	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	73,9	76,7	3,8 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,5 %	69,0 %	2,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,9 %	26,6 %	–1,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,5	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,1	4,3	5,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	6,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'544,1	5'757,7	3,9 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'742,0	4'786,0	0,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,0 %	51,0 %	0,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	262,3	267,7	2,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	136,4	140,8	3,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	2,1	35,0 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'288,3	2'328,4	1,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,1 %	43,5 %	0,4	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,5 %	35,4 %	–1,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	95,8	94,9	–1,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,2 %	49,9 %	–0,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,5	149,4	1,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'313,8	5'357,5	0,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	571,8	571,5	–0,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'331	4'260	–1,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	22	33	50,0 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'263	4'130	–3,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,1	–0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'273,4	611,1	–52,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	16,5	–25,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	97,3 %	–1,6	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	26	62,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	83,3	2,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,7 %	53,6 %	–11,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	131,8 %	94,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,4 %	79,2 %	6,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,6 %	20,8 %	–6,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	9,9	10,9	10,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,8 %	33,4 %	–5,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,3 %	46,6 %	–1,8	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	10,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,6	12,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	7,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	777,5	828,6	6,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'132,2	1'125,4	–0,6 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,7 %	60,1 %	6,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	260,1	262,1	0,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	142,5	163,9	15,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	453,4	421,8	–7,0 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,3 %	37,6 %	–1,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,6 %	25,1 %	–9,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	90,1	65,7	–27,1 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,6 %	57,2 %	1,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,4	149,3	1,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'155,0	1'120,6	–3,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	22,8	–4,7	–120,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'085	25'677	2,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	700	483	–31,0 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'137	25'419	1,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,8	0,4	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'014,3	880,1	–13,2 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,9	42,2	–4,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	97,7 %	2,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	91	–6,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	8	–50,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,1	–1,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,6 %	76,8 %	4,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	1,0 %	–1,6	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,4 %	32,6 %	–7,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	3,0 %	1,3	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	63,0 %	–0,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,7 %	37,0 %	2,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	79,8	80,9	1,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,2 %	49,1 %	–5,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,5 %	48,9 %	–1,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	–0,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–9,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'139,1	5'312,5	3,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'463,2	7'757,5	3,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,9 %	39,2 %	–0,7	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	289,4	296,5	2,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	118,4	119,5	1,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'942,6	3'363,8	14,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,7 %	43,4 %	2,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,4 %	50,1 %	0,8	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	142,9	148,7	4,1 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,6 %	46,5 %	–2,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,0	137,6	1,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'222,1	7'747,5	7,3 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–241,1	–10,0	–95,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'735	19'364	–1,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	656	1'047	59,6 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'070	19'929	–0,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,6	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	511,8	887,5	73,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,6	32,0	–25,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,6 %	94,7 %	–1,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	73	1,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	35	84,2 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	81,5	–0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,8 %	71,3 %	–4,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	1,9 %	0,8	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,5 %	41,5 %	3,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	0,9 %	–2,4	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,8 %	54,6 %	–0,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,5 %	45,4 %	2,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	52,8	52,6	–0,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,7 %	50,5 %	–9,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,6 %	40,2 %	–1,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	–0,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,7	–15,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'524,5	3'627,1	2,9 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'187,0	5'292,9	2,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,1 %	36,2 %	1,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	254,4	259,3	1,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	90,6	96,1	6,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'775,1	1'979,2	11,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,7 %	36,2 %	2,5	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,9 %	54,4 %	0,4	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	137,1	141,0	2,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,6 %	52,6 %	–2,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	140,9	140,7	–0,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'259,6	5'462,5	3,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	72,6	169,6	133,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'638	8'649	0,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	110	24	–78,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'634	8'566	–0,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,0	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	864,8	1'207,8	39,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	55,0	24,0	–56,4 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	98,7 %	0,1	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	37	12,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	83,3	2,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	48,6 %	44,7 %	–3,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,0 %	54,2 %	34,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,3 %	59,8 %	0,5	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,5 %	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,7 %	39,8 %	–0,9	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	36,4	37,2	2,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,1 %	52,7 %	–3,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,3 %	59,8 %	0,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,6	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	4,3	3,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–2,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'151,6	2'728,5	26,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'659,1	3'796,5	42,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,0 %	40,2 %	2,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,5 %	–0,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	304,0	437,7	44,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	117,0	178,1	52,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,7	2,0	–24,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'154,9	1'165,0	0,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,9 %	44,7 %	0,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	59,7 %	54,9 %	–4,8	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	181,4	240,2	32,4 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,7 %	49,0 %	–0,7	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,5	147,2	–1,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'631,7	2'605,3	–1,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	65,6	1'223,8	1'767,0 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–27,4	–1'191,2	4'241,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	28	250,0 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	18	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'982	2'298	–61,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'992	5'817	94,4 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	49	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'889	7'936	–10,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	49	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,3	0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	108,0	616,7	470,8 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,7	33,9	0,6 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,2	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	204,9 %	22,5 %	–182,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	45,5 %	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	6,7 %	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	11	–76,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	119	180	51,3 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	4	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,4	0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	59,7 %	–9,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,6 %	3,1 %	–0,4	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	550,0 %	35,0 %	–515,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,9 %	50,8 %	–14,2	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	4,3 %	2,5	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	44,9 %	11,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	26,9	30,0	11,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	69,8 %	–30,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,0 %	38,1 %	–3,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	11,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,7	23,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	1,3	–31,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'232,1	2'085,6	–6,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'881,4	2'646,2	–8,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	37,3 %	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	43,2 %	2,7	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,3 %	–0,5	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	319,3	326,1	2,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,5	144,2	9,6 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	8'428,3	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,6	1,0	–61,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	191,9	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	897,9	928,9	3,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,6 %	39,4 %	2,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	44,3 %	0,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	140,9	144,4	2,4 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,4 %	54,9 %	–2,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	156,0	159,6	2,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'452,5	2'360,1	–3,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–428,8	–286,1	–33,3 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'190	8'938	–2,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	131	215	64,1 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'129	8'905	–2,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,5	–0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	718,8	641,7	–10,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,3	33,2	9,5 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	94,2 %	–2,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	39	18,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	6	50,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,9	85,7	–1,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,9 %	77,8 %	12,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,4 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,0 %	62,5 %	26,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,1 %	66,4 %	–3,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	33,6 %	3,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	25,3	24,5	–3,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,5 %	55,8 %	1,3	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,3 %	66,3 %	–3,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–1,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–3,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'953,9	1'944,8	–0,5 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'889,0	2'900,7	0,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	37,9 %	–5,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	309,9	316,9	2,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	137,5	123,6	–10,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	1,8	–5,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	995,4	864,1	–13,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,9 %	36,2 %	–2,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,6 %	57,5 %	1,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	172,2	182,2	5,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,4 %	57,4 %	2,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	152,1	149,5	–1,7 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'559,8	2'384,0	–6,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	336,7	530,6	57,6 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–329,2	–516,8	57,0 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'997	3'997	–	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	51	79	54,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'938	4'000	1,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,3	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	689,5	203,8	–70,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,0	22,3	31,4 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,3 %	91,3 %	–	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	16	–23,8 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	4	33,3 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	85,7	–0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	75,0 %	4,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	95,5 %	55,0 %	–40,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	86,3 %	85,9 %	–0,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,8 %	14,1 %	1,3	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	11,1	9,6	–14,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,7 %	73,5 %	–11,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	87,2 %	66,8 %	–20,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–14,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,3	–14,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	1,5	–26,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	925,0	774,9	–16,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'188,0	1'043,1	–12,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,3 %	38,3 %	–7,9	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	0,2 %	–1,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	293,5	255,9	–12,8 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	139,6	100,0	–28,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,8	0,4	–91,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	382,5	384,1	0,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,5 %	36,3 %	–0,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,7 %	53,2 %	14,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,7	136,2	19,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,2 %	57,4 %	0,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,0	149,2	0,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'047,0	1'059,6	1,2 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	4,7	5,7	22,7 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–141,0	16,5	–111,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	33	-2,9 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'077	9'957	-10,1 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	444	1'203	170,9 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'212	10'954	-2,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	5,6	1,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	486,4	449,5	-7,6 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,4	38,4	-22,3 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,3 %	82,7 %	-6,6	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	49	14,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	34	240,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,8	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,0 %	68,7 %	2,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,2 %	-	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,7 %	82,7 %	43,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,8 %	67,4 %	-10,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	3,0 %	1,3	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,6 %	29,7 %	9,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	29,2	23,9	-18,3 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,5 %	62,6 %	12,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	78,0 %	70,3 %	-7,7	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,7	-15,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,1	-15,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	-10,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'318,1	2'241,0	-3,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'651,0	3'535,7	-3,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,5 %	39,1 %	-7,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,9 %	-0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	316,9	316,8	0,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	151,4	126,1	-16,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,5	2,8	-19,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'075,1	1'367,8	27,2 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,7 %	43,7 %	7,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,5 %	55,0 %	3,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	163,2	174,2	6,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	50,8 %	-6,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,4	142,4	-2,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'932,3	3'131,5	6,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	728,7	410,4	-43,7 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-718,7	-404,2	-43,8 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	7	-50,0 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	7	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'401	4'453	1,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	576	474	-17,7 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'971	4'919	-1,0 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	7,2	-1,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	817,3	617,4	-24,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,5	57,1	31,1 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,1 %	174,3 %	88,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	18,6 %	-	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	17	6,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	12	-	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	77,9	-3,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,7 %	55,2 %	-5,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,2 %	42,3 %	13,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,5 %	87,3 %	4,9	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,5 %	12,7 %	-4,9	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	13,8	13,0	-5,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,5 %	49,6 %	-10,9	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,1 %	61,0 %	-8,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,9	28,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,6	-4,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,1	-17,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'020,6	1'180,3	15,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'569,4	1'431,3	-8,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	47,7 %	6,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	315,3	290,5	-7,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	130,5	138,9	6,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-	-	-	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	787,7	841,9	6,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,5 %	53,7 %	6,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,0 %	28,0 %	-17,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	141,8	81,3	-42,6 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,7 %	35,7 %	-4,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,1	113,5	-14,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'657,7	1'567,8	-5,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	88,3	136,5	54,5 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'831	13'056	1,8 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	113	67	–40,7 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	111	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'840	12'883	0,3 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,6	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	654,2	882,2	34,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	56,5	16,5	–70,8 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	111,0	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	99,4 %	1,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	47	–2,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,5	0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,0 %	60,8 %	2,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,9 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,9 %	29,7 %	–2,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,3 %	67,0 %	–5,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,2 %	5,9 %	0,6	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,5 %	27,1 %	4,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	30,6	32,0	4,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,8 %	79,7 %	–0,1	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,8 %	56,4 %	–4,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	2,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–3,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'970,1	2'116,5	7,4 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'903,5	4'020,6	3,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,2 %	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	43,8 %	–0,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	301,6	303,8	0,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	133,8	136,6	2,1 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,8	2,3	–16,0 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'590,7	1'634,0	2,7 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,0 %	43,4 %	0,4	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,7 %	43,2 %	0,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	128,8	131,1	1,8 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,7 %	51,4 %	–0,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,0	146,5	–1,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'701,9	3'768,0	1,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–201,6	–252,6	25,3 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'371	6'646	4,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'308	6'583	4,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,9	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	570,0	1'074,0	88,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,9 %	95,8 %	4,0	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	26	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	83,8	2,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,8 %	76,9 %	–3,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,2 %	47,1 %	–0,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,5 %	53,5 %	–1,0	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	6,6 %	3,8	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,7 %	39,9 %	–2,8	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	16,5	17,5	6,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,3 %	50,9 %	–1,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	43,5 %	–3,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	1,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–2,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'262,2	1'203,2	–4,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'916,8	1'876,6	–2,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	33,4 %	–4,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,0 %	–0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	300,9	282,4	–6,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	113,9	95,4	–16,3 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,9	0,1	–89,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	729,4	815,6	11,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,2 %	42,3 %	1,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,5 %	54,1 %	7,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	139,8	152,9	9,4 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,3 %	52,3 %	–1,0	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,0	151,6	2,5 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'769,2	1'927,0	8,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–147,7	50,4	–134,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'524	6'313	–3,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	107	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'503	6'347	–2,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,7	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'103,7	866,1	–21,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	22,0	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	96,1 %	–3,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	26	23,8 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	83,7	–2,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,2 %	70,0 %	–6,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	52,8 %	36,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,8 %	3,3 %	–1,4	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,7 %	80,6 %	–0,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,0 %	10,0 %	0,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	9,3 %	9,4 %	0,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,6	18,7	0,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,4 %	41,7 %	–8,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,1 %	61,1 %	1,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	2,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–14,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'454,9	1'400,3	–3,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'357,9	2'054,3	–12,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	47,6 %	4,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,6 %	4,0 %	–0,7	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	361,4	320,0	–11,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	156,6	154,2	–1,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	16,8	12,8	–23,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'108,8	1'069,4	–3,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,2 %	55,5 %	4,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,1 %	39,4 %	–0,7	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	145,0	125,9	–13,1 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,1 %	39,4 %	–3,7	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	143,0	118,2	–17,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'165,7	1'926,2	–11,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–192,2	–128,1	–33,4 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'654	12'585	–0,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	100	198	98,0 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'620	12'589	–0,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,6	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'829,3	1'585,5	–13,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,0	99,0	296,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	98,5 %	–0,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	45	2,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	2	–50,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	82,8	2,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,9 %	76,6 %	3,7	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,7 %	30,0 %	4,3	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,2 %	66,4 %	–0,8	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,0 %	–0,2	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,6 %	30,6 %	1,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	31,2	33,2	6,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,8 %	79,6 %	–0,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,3 %	39,9 %	–2,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	6,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	5,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'064,2	2'169,8	5,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'549,9	3'624,7	2,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,6 %	31,8 %	0,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,5 %	–0,8	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	278,3	283,6	1,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	88,8	91,6	3,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,5	1,4	–60,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'456,8	1'580,8	8,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,4 %	42,2 %	1,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,6 %	50,1 %	–1,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	143,5	142,1	–1,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,3 %	52,4 %	–1,9	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	153,5	153,4	–0,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'603,9	3'742,9	3,9 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	54,0	118,2	119,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'408	5'363	–0,8 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'381	5'337	–0,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,9	0,9	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	712,7	371,0	–47,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	98,0 %	–0,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	22	22,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	83,2	–2,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,3 %	59,1 %	–24,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,0 %	50,0 %	30,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	9,1 %	3,5	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	95,7 %	96,0 %	0,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,0 %	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	4,3 %	4,0 %	–0,3	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	9,5	9,7	2,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,3 %	50,5 %	12,2	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	51,0 %	0,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,8	2,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,9	36,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	833,4	842,5	1,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'584,6	1'613,4	1,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,1 %	36,2 %	–0,9	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,6 %	3,2 %	–0,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	293,0	300,8	2,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	109,3	109,5	0,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	10,6	9,7	–9,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	663,9	751,2	13,1 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,0 %	46,2 %	3,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,3 %	31,2 %	1,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	85,9	93,9	9,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	48,8 %	–2,7	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,0	147,9	0,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'542,4	1'625,8	5,4 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	47,1	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–42,2	12,4	–129,3 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'424	6'866	6,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	90	40	–55,6 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'308	6'793	7,7 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,9	0,8	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	417,4	440,2	5,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,0	20,0	–55,6 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,6 %	99,0 %	6,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	25	13,6 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	2	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	88,4	87,0	–1,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	70,4 %	–4,6	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	3,7 %	–0,5	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	36,1 %	11,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	69,8 %	3,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,6 %	–0,2	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	27,6 %	–3,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	14,4	16,2	12,7 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,1 %	64,7 %	–9,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,3 %	55,7 %	2,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	12,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	6,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–3,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'344,9	1'408,0	4,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'620,2	1'696,4	4,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,9 %	35,4 %	–0,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,0 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	248,7	245,6	–1,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	92,1	88,4	–4,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,7	2,5	–9,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	574,5	626,3	9,0 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,5 %	36,2 %	1,8	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	45,9 %	0,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,4	112,9	–0,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,4 %	57,8 %	–1,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	152,1	144,8	–4,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'667,6	1'729,7	3,7 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	47,4	33,2	–29,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	130	130	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	46'186	46'084	–0,2 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	209	521	149,3 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	45'937	46'326	0,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,6	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	497,9	705,5	41,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,2	19,8	–15,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	97,1 %	–0,2	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	164	168	2,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	9	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	84,6	–0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,6 %	70,1 %	2,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,5 %	32,7 %	1,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	1,7 %	–0,6	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,6 %	59,8 %	1,2	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,0 %	–0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,3 %	38,2 %	–1,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	131,7	136,9	4,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,2 %	64,8 %	–4,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,8 %	53,3 %	1,5	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	3,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–1,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'583,9	9'768,9	1,9 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'112,5	14'152,0	7,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,6 %	30,6 %	–20,1	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,9 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	282,6	303,7	7,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	144,5	93,3	–35,4 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,7	2,9	5,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'489,6	5'811,7	5,9 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,9 %	43,0 %	1,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,0 %	52,0 %	6,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,0	158,0	21,5 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,1 %	47,9 %	1,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	130,1	139,0	6,8 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'092,2	13'510,8	3,2 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	59,2	79,0	33,4 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–20,3	–641,3	3'058,9 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'401	16'957	–2,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'201	16'819	–2,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,0	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	717,8	701,1	–2,3 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	96,8 %	–2,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	63	8,6 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,5	87,7	1,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	74,6 %	0,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,9 %	35,1 %	13,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	3,2 %	–0,3	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,0 %	67,6 %	1,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	0,1 %	0,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	32,3 %	–1,6	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	35,5	38,9	9,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,1 %	51,5 %	–4,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,1 %	55,7 %	0,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	9,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,3	12,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	5,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'549,8	3'574,9	0,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'060,4	5'048,4	–0,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,5 %	37,5 %	1,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,5 %	5,3 %	0,8	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	290,8	297,7	2,4 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	107,3	112,5	4,9 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	13,2	15,8	19,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'385,5	2'434,2	2,0 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,1 %	47,0 %	0,9	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,1 %	50,7 %	–1,4	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	151,4	150,8	–0,4 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,0 %	48,1 %	0,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,7	146,9	3,0 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'174,6	5'182,2	0,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	114,2	133,8	17,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	43	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	679	–	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	734	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	–	1'396	–	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	4,3	–	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	1,0	–	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	22,7	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	4,3 %	–	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	201,1 %	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	7	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	31	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	83,5	–	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	71,1 %	–	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,6 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	65,2 %	–	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	34,8 %	–	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	–	7,9	–	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	80,5 %	–	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	46,1 %	–	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,2	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	5,6	–	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	3,0	–	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	–	583,1	–	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	–	821,1	–	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	44,6 %	–	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,4 %	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	–	581,1	–	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	–	262,3	–	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	2,4	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	–	124,7	–	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	–	34,3 %	–	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	44,2 %	–	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	–	256,6	–	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	59,7 %	–	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	–	153,6	–	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	–	363,2	–	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	–458,0	–	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'679	17'545	–0,8 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	86	126	46,5 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'300	17'226	–0,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,1	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	519,1	484,0	–6,8 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	86,0	36,7	–57,4 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	98,1 %	–0,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	61	–	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	4	300,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,0	86,4	–0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,6 %	78,5 %	–2,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	1,5 %	–0,1	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,2 %	33,3 %	3,1	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,0 %	60,3 %	0,3	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	0,2 %	0,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,9 %	39,5 %	–0,3	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	37,5	38,8	3,5 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,2 %	42,1 %	6,9	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,0 %	47,4 %	0,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	4,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	25,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'900,0	2'901,6	0,1 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'207,8	4'297,4	2,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,8 %	34,9 %	–2,0	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	236,9	243,2	2,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	89,6	87,0	–2,9 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'388,7	1'503,8	8,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,6 %	34,3 %	1,7	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,7 %	53,3 %	2,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	120,1	129,6	7,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,8 %	53,5 %	–1,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,3	132,8	1,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'256,5	4'386,3	3,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	48,7	88,9	82,6 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'798	17'964	6,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'215	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'893	17'754	–15,0 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,2	0,4	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	123,2	448,9	264,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	132,8	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	76,7 %	82,0 %	5,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	60	–24,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	28	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	84,2	–1,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,4 %	65,0 %	–0,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,3 %	1,7 %	–8,6	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	86,9 %	16,7 %	–70,2	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	3,3 %	1,5	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,4 %	60,1 %	3,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	2,4 %	–1,5	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,6 %	37,5 %	–2,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	46,5	53,4	15,0 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,8 %	63,0 %	–5,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,0 %	37,0 %	1,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	15,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	3,0	34,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	32,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'790,7	4'180,2	10,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'335,2	5'697,8	6,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,8 %	38,3 %	6,4	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	253,9	317,2	24,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	81,3	122,8	51,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,4	23,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'060,7	2'462,1	19,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,4 %	40,4 %	3,0	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,4 %	48,9 %	1,5	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	120,3	155,1	28,9 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,0 %	54,3 %	–2,7	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,6	184,4	23,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'512,5	6'098,9	10,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	177,3	401,1	126,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	161	78,9 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'298	52'840	27,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'169	1'000	-14,5 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	41'811	52'923	26,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	5,0	0,4	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	369,8	469,8	27,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,6	37,6	26,9 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	125,7 %	89,9 %	-35,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	170	181	6,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	40	29	-27,5 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	84,3	-1,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	70,0 %	–	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	2,4 %	0,5	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	71,2 %	28,5 %	-42,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,6 %	61,0 %	0,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	0,4 %	-1,3	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,7 %	38,6 %	0,9	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	127,3	151,3	18,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,6 %	42,0 %	2,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,5 %	47,4 %	-1,0	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	0,9	-33,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,8	-6,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	0,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'193,4	10'319,5	12,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'793,8	15'423,8	20,6 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	38,5 %	-2,7	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	301,3	286,5	-4,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,9	112,1	-11,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'024,2	5'785,7	43,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,6 %	38,9 %	2,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	49,6 %	3,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	137,7	142,1	3,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,7 %	50,1 %	-1,6	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	133,8	138,2	3,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'983,7	14'854,4	35,2 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-1'810,1	-569,4	-68,5 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'383	5'466	1,5 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'335	5'466	2,5 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	5,2	1,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	197,3	610,0	209,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	99,8 %	1,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	16	–5,9 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	80,8	–2,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	62,5 %	–8,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	6,7 %	–	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,6 %	83,7 %	0,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	3,8 %	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,4 %	12,5 %	–4,0	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	10,0	10,4	3,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,2 %	47,7 %	–17,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	23,6 %	71,2 %	47,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,9	2,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–25,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	864,9	871,5	0,8 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'290,0	1'289,2	–0,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	42,3 %	–0,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	239,6	235,9	–1,6 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	103,5	99,8	–3,6 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	463,7	598,1	29,0 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,3 %	40,6 %	5,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,3 %	51,4 %	–0,9	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	125,3	121,1	–3,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,3 %	51,5 %	–3,7	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	135,0	138,9	2,9 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'315,1	1'473,0	12,0 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	25,1	183,9	633,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	69	69	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'412	23'344	–0,3 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'339	1'279	–4,5 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'487	24'514	0,1 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,1	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'170,1	1'040,2	–11,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,2	32,4	–15,2 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,0 %	92,7 %	–0,3	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	85	–4,5 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	40	42	5,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,1	–0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,7 %	74,0 %	–2,7	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,7 %	2,4 %	–2,3	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,1 %	35,2 %	–2,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	0,8 %	0,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	94,9 %	94,5 %	–0,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,5 %	0,1	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	3,8 %	4,0 %	0,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	47,7	47,1	–1,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,4 %	43,4 %	2,0	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,7 %	56,8 %	2,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,9	–0,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	3,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'893,7	4'666,8	–4,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'280,8	7'808,9	–5,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,7 %	29,9 %	0,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,4 %	5,5 %	–1,9	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	334,6	317,1	–5,2 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	100,4	95,2	–5,2 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	25,1	17,5	–30,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'750,6	2'737,0	–0,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,7 %	40,4 %	–0,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,0 %	36,3 %	1,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	117,2	115,2	–1,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	23,0 %	23,1 %	0,1	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	62,7	63,5	1,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'753,9	6'767,7	0,2 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'527,0	–1'041,2	–31,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	166	166	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	52'575	57'835	10,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'066	58	–97,2 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	1'927	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	54'499	59'087	8,4 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,4	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	155,3	226,9	46,2 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,9	5,8	–88,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	50,7	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,8 %	95,5 %	8,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	298	294	–1,3 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	9	–70,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	38	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	79,3	–2,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,8 %	59,5 %	0,7	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	8,5 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	111,8 %	87,3 %	–24,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	4,1 %	0,8	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,3 %	70,9 %	0,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	1,0 %	–1,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,7 %	28,0 %	0,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	165,4	187,2	13,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,4 %	48,7 %	–1,7	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,7 %	56,3 %	–9,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	13,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	3,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	1,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'933,4	13'486,1	13,0 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	18'022,2	19'312,5	7,2 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	3,0 %	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	58,0 %	47,7 %	–10,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,4 %	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	329,8	322,8	–2,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	191,7	156,0	–18,6 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	1,3	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	8'684,7	10'405,4	19,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,9 %	52,4 %	5,6	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,9 %	35,1 %	9,3	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	85,3	113,5	33,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,7 %	34,2 %	–14,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	165,3	113,5	–31,4 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	18'533,7	19'841,1	7,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	511,5	528,6	3,3 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'396	7'398	15,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	359	93	–74,1 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'675	7'395	10,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	3,4	–0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	160,0	452,0	182,5 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,4	31,0	–33,2 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,6 %	101,3 %	13,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	26	13,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	3	–62,5 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,4	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	75,9 %	1,7	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,7 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	25,0 %	–25,0	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	3,4 %	0,2	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,3 %	52,9 %	–12,4	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,7 %	47,1 %	12,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,5	16,0	–25,8 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,1 %	60,7 %	12,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,0 %	34,8 %	–7,2	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,8	–25,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	2,1	–33,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,7	–31,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'353,5	1'208,7	–10,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'865,5	1'740,2	–6,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,2 %	33,3 %	–4,9	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	276,2	232,3	–15,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	106,8	78,5	–26,6 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	0,8	–37,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	565,7	513,2	–9,3 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,8 %	29,6 %	–4,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,5 %	58,0 %	5,6	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	144,8	134,8	–7,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,9 %	63,8 %	3,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,4	147,4	–0,7 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'672,3	1'731,7	3,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1,5	0,9	–41,7 %	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–193,1	–8,5	–95,6 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'832	25'722	–0,4 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	815	1'040	27,6 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'914	25'747	–0,6 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'229,8	751,5	–38,9 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,7	36,3	–26,8 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,5 %	88,1 %	–0,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	111	18,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	29	81,2 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	80,4	–2,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,2 %	68,6 %	0,4	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,7 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	60,1 %	26,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	72,4 %	5,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,0 %	–0,6	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,7 %	25,6 %	–5,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	61,5	56,5	–8,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,3 %	51,5 %	–0,8	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,3 %	57,9 %	4,6	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,1	–8,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–1,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'380,5	4'587,9	4,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'610,1	7'161,2	–5,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	42,8 %	3,7	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	285,6	267,6	–6,3 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	115,0	119,2	3,6 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,2	–14,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'887,1	2'934,3	1,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,2 %	38,6 %	0,4	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	44,6 %	–3,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	136,6	119,3	–12,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	48,3 %	–0,7	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	139,1	137,1	–1,4 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'567,0	7'603,8	0,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–43,2	442,6	–1'125,3 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'719	7'927	2,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	89	144	61,8 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'352	7'368	0,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,3	0,4	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	821,8	1'243,8	51,4 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	6,0	56,8	845,8 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,1 %	90,5 %	2,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	43	34,4 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	4	100,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,4	75,5	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,9 %	46,8 %	–9,1	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,1 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,1 %	87,0 %	47,8	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,6 %	69,5 %	–1,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,3 %	0,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,2 %	28,2 %	1,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,9	22,0	0,6 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,6 %	33,1 %	–2,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,4 %	55,6 %	–0,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–2,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–8,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'838,0	1'813,6	–1,3 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'547,2	2'497,7	–1,9 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,5 %	47,8 %	0,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,8 %	0,5	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	326,2	309,5	–5,1 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	164,6	162,1	–1,5 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,9	2,6	178,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	982,5	1'046,7	6,5 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,7 %	43,9 %	1,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,5 %	37,3 %	–1,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	125,5	115,3	–8,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,2 %	40,7 %	–1,5	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	124,2	120,2	–3,2 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'299,5	2'385,9	3,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–247,7	–111,8	–54,8 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'647	9'941	3,0 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	139	660	374,8 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'467	10'110	6,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	5,0	0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	916,6	706,1	–23,0 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,9	35,7	80,0 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,1 %	90,8 %	2,7	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	38	–19,1 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	19	171,4 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	84,9	2,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	64,9 %	–9,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	75,0 %	41,4 %	–33,6	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	3,5 %	1,7	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,9 %	66,7 %	–1,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,9 %	0,0	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,2 %	31,4 %	1,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	25,9	25,1	–3,1 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,8 %	45,4 %	6,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,3 %	53,4 %	–0,9	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,4	–10,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	4,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'999,6	1'855,6	–7,2 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'990,5	2'898,6	–3,1 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	45,5 %	5,3	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	305,6	273,4	–10,5 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	127,1	130,5	2,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,7	23,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	900,4	1'094,9	21,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,5 %	36,8 %	2,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	40,9 %	–6,0	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	143,4	111,8	–22,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,8 %	48,0 %	–3,8	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	137,9	134,7	–2,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'606,5	2'976,3	14,2 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–384,0	77,7	–120,2 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'783	11'451	–2,8 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	503	564	12,1 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'919	11'682	–2,0 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'352,1	904,5	–33,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,2	30,0	10,4 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,2 %	89,6 %	–2,6	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	44	12,8 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	20	11,1 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	84,7	–0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	71,9 %	5,2	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,5 %	1,6 %	–1,9	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,0 %	43,8 %	14,7	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	42,0 %	54,6 %	12,6	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	1,6 %	–0,4	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	55,9 %	43,7 %	–12,2	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	51,0	37,6	–26,4 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,1 %	51,6 %	–0,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,4 %	43,7 %	10,3	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,1	–26,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	3,1	–24,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–3,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'459,9	3'689,1	6,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'342,5	4'436,6	32,7 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	39,3 %	–5,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,2 %	–0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	272,1	369,3	35,7 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,8	149,3	18,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	0,7	–45,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'501,5	1'463,1	–2,6 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,1 %	39,0 %	–0,2	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,9 %	48,1 %	9,2	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,9	177,6	67,7 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,3 %	48,5 %	5,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	135,3	151,7	12,1 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'835,5	3'755,6	–2,1 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	493,0	–681,0	–238,1 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	74	-9,8 %	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'629	23'224	2,6 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'868	1'340	-28,3 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'957	23'993	0,2 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'035,4	744,4	-28,1 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,8	31,7	-13,8 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	75,6 %	86,0 %	10,4	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	88	6,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	50	54	8,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,1	-0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,4 %	55,6 %	-0,8	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,8 %	2,1 %	-4,7	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,5 %	44,1 %	5,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	7,0 %	3,3	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,3 %	69,2 %	-0,1	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	0,3 %	-0,7	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,8 %	30,5 %	0,7	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	63,0	62,9	-0,2 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,4 %	53,9 %	5,4	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,4 %	55,4 %	-0,1	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	10,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	-0,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	10,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'583,0	4'365,9	-4,7 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'167,5	6'611,6	-7,8 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,7 %	42,9 %	2,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,8 %	0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	292,6	269,2	-8,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	121,9	118,3	-2,9 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	2,1	28,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'832,5	2'871,2	1,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,7 %	41,0 %	0,3	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	44,7 %	-2,1	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	137,1	120,3	-12,2 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	46,8 %	-0,4	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,1	133,3	-0,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'951,4	6'995,5	0,6 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-216,1	383,9	-277,6 %	-7,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'083	11'824	6,7 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	533	49	–90,8 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'371	11'464	0,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,5	0,6	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'328,8	1'080,5	–18,7 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,4	24,5	–19,5 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,2 %	108,0 %	6,8	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	47	2,2 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	2	–75,0 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,4	–1,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,0 %	53,1 %	–9,9	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,2 %	42,6 %	0,5	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	75,3 %	11,8	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	1,6 %	–1,4	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,5 %	23,2 %	–10,4	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	35,4	31,6	–10,8 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,1 %	52,6 %	3,5	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,8 %	60,2 %	9,4	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–10,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,7	–12,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	12,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'501,3	2'674,4	6,9 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'746,1	3'597,8	–4,0 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,0 %	48,2 %	7,2	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	322,5	303,0	–6,0 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	135,2	151,4	12,0 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,3	–16,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'198,6	1'418,6	18,4 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,5 %	41,9 %	3,4	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	37,3 %	–7,8	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	145,5	113,0	–22,3 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,4 %	42,2 %	–5,2	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	127,0	120,3	–5,3 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'111,6	3'385,3	8,8 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–634,5	–212,5	–66,5 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	48,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'522	14'010	11,9 %	16'179,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'355	206	–84,8 %	474,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	2,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	61,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'216	13'848	4,8 %	16'395,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	2,0	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	4,4	0,7	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	872,8	495,6	–43,2 %	804,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,8	31,6	–33,9 %	29,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,4	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	45,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,0 %	98,4 %	10,5	92,3 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	143,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	49	–2,0 %	63,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	28	8	–71,4 %	16,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,7	–0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,4 %	71,9 %	6,5	67,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	5,3 %	1,4	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	31,1 %	–18,9	44,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,8 %	0,5	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,4 %	60,1 %	4,7	62,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	4,7 %	0,4	2,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,3 %	35,2 %	–5,1	34,4 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	34,5	35,4	2,9 %	47,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,6 %	52,0 %	–4,6	60,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,3 %	48,1 %	3,8	48,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	0,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–2,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'489,4	2'629,3	5,6 %	3'634,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'463,2	3'650,1	5,4 %	4'863,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	38,8 %	2,5	41,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	249,6	256,8	2,9 %	290,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	94,9	102,2	7,7 %	122,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	249,4	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	2,1	39,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	113,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'012,4	1'324,5	30,8 %	2'063,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,3 %	34,4 %	5,1	42,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,0 %	48,6 %	–2,4	44,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	127,2	124,7	–2,0 %	129,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	52,8 %	–4,3	49,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,2	143,1	0,6 %	144,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'457,6	3'855,5	11,5 %	4'856,5	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	77,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–5,6	205,4	–3'758,7 %	–7,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	40	–	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	650	–	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	288	–	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	–	892	–	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	4,9	–	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	–	–	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	21,4	–	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	4,5 %	–	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	10	–	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	14	–	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	82,7	–	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	50,0 %	–	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	12,5 %	–	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	51,8 %	–	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	48,2 %	–	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	–	5,4	–	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	80,7 %	–	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	36,3 %	–	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,1	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	5,8	–	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	2,6	–	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	–	612,8	–	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	–	590,5	–	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	39,1 %	–	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,6 %	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	–	629,5	–	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	–	258,7	–	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	3,9	–	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	–	98,3	–	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	–	34,5 %	–	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	43,2 %	–	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	–	271,7	–	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	48,6 %	–	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	–	147,8	–	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	–	285,3	–	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	–305,2	–	–136,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'544	7'157	–5,1 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	31	309	896,8 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'575	7'466	–1,4 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,2	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	748,4	471,9	–37,0 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	10,7	30,0	181,3 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,3 %	98,0 %	–5,3	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	8,5 %	84,7 %	76,2	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	26	–3,7 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	10	233,3 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,3	80,8	1,8 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,3 %	63,9 %	0,6	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	5,6 %	–	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	41,7 %	1,7	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,0 %	11,1 %	1,1	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,9 %	70,1 %	1,2	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,5 %	2,9 %	–2,6	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,6 %	27,0 %	1,4	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,0	20,7	–1,5 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,3 %	55,2 %	5,9	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,4 %	52,1 %	12,7	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	13,9 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'645,5	1'729,0	5,1 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'283,3	2'324,2	1,8 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	43,0 %	4,6	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	301,4	311,3	3,3 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	115,7	133,8	15,6 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	1,9	–9,0 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	936,9	1'112,8	18,8 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,1 %	46,5 %	5,4	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,8 %	35,3 %	–4,5	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	119,9	109,9	–8,4 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,2 %	40,3 %	–2,0	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	127,0	128,9	1,5 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'277,8	2'390,6	5,0 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	9,3	4,9	–47,2 %	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–5,5	66,5	–1'298,2 %	–136,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	67	1,5 %	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'663	23'523	8,6 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	279	537	92,5 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'639	23'358	7,9 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,0	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	833,7	764,0	–8,4 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,9	27,1	0,9 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,9 %	96,2 %	6,3	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	98	22,5 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	16	45,5 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,7	0,5 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	68,4 %	–3,0	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,6 %	–	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,8 %	49,2 %	9,4	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,8 %	0,7	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,4 %	65,3 %	1,9	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,8 %	0,1	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,9 %	32,9 %	–2,0	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	62,1	62,4	0,5 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,3 %	64,5 %	–1,8	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,6 %	45,5 %	0,9	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,6	–8,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–6,8 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'294,9	5'192,0	–1,9 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'943,6	6'608,8	–4,8 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	38,7 %	1,7	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	316,5	274,7	–13,2 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	118,7	109,4	–7,8 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,1	–16,9 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'290,3	2'857,0	24,7 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,3 %	38,6 %	5,3	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,2 %	42,5 %	–1,7	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	139,7	116,7	–16,5 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,1 %	42,4 %	–2,8	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	141,5	130,4	–7,9 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'882,1	7'404,6	7,6 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	6,3	–	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–61,5	795,9	–1'394,2 %	–136,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	130	130	–	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'424	42'641	20,4 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	896	215	–76,0 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	211	125	–40,8 %	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	35'141	41'578	18,3 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,8	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	468,2	668,4	42,8 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,2	36,5	29,3 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	35,2	31,2	–11,1 %	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	74,7 %	89,9 %	15,2	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	144	143	–0,7 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	36	6	–83,3 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	6	4	–33,3 %	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,1	–0,1 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,0 %	75,8 %	4,8	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,7 %	–	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,9 %	23,9 %	–25,0	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	4,6 %	0,8	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	66,3 %	2,7	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,8 %	0,1	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,7 %	30,9 %	–2,8	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	107,8	124,9	15,9 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,3 %	56,6 %	–0,7	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,5 %	59,3 %	1,8	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	15,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–1,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	0,8 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'130,9	9'511,0	17,0 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'801,3	13'432,2	13,8 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,4 %	0,2 %	–0,1	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	36,7 %	–0,3	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,0 %	0,2	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	323,0	312,5	–3,3 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,1	118,6	–4,5 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,8	3,3	17,9 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'408,2	5'781,7	31,2 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,9 %	40,4 %	3,5	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,1 %	43,3 %	–2,8	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	149,0	135,5	–9,1 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,3 %	41,7 %	–3,6	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,0	138,8	–6,2 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'938,9	14'303,5	19,8 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	6,3	726,8	11'397,8 %	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	137,6	871,3	533,4 %	–136,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	130	136	4,6 %	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'841	47'428	8,2 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'002	617	–69,2 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	45'843	46'705	1,9 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,2	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'091,9	1'041,6	–4,6 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,3	43,6	72,6 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,4 %	95,5 %	3,1	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	182,8 %	56,3 %	–126,5	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	149	165	10,7 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	33	25	–24,2 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,9	–0,1 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,6 %	70,5 %	–3,1	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,6 %	31,8 %	9,2	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,0 %	3,7 %	–2,4	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,9 %	65,7 %	5,8	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	3,8 %	0,2	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,5 %	30,5 %	–6,0	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	140,0	162,3	15,9 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,3 %	55,2 %	–1,1	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,8 %	48,7 %	12,8	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	10,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	10,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	22,3 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'031,1	10'946,0	–0,8 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	15'590,9	16'178,1	3,8 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	38,3 %	0,8	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	340,1	336,7	–1,0 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	127,6	132,8	4,1 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	1,9	–25,5 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'063,5	5'864,0	15,8 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,4 %	37,0 %	3,7	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,6 %	41,4 %	–1,2	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	144,8	139,2	–3,8 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,4 %	47,0 %	–0,4	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	156,8	154,9	–1,2 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	15'169,4	15'829,1	4,3 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–421,5	–349,0	–17,2 %	–136,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	95	94	-1,1 %	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'361	32'628	0,8 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	850	410	-51,8 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	32'588	32'500	-0,3 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,8	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	984,0	1'140,5	15,9 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,5	21,2	-20,0 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,3 %	95,1 %	1,8	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	112,3 %	-	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	126	117	-7,1 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	20	-20,0 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,6	-0,3 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,9 %	63,5 %	0,6	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,6 %	7,3 %	0,7	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,6 %	29,4 %	-13,2	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	2,2 %	0,2	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,3 %	65,9 %	0,6	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	1,9 %	-0,1	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,7 %	32,3 %	-0,5	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	98,8	103,0	4,2 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,5 %	55,8 %	-17,6	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,0 %	46,2 %	0,2	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	4,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,2	-19,9 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'399,1	8'169,9	-2,7 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'686,4	11'045,4	-5,5 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	37,8 %	0,2	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,9 %	0,5	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	351,9	334,3	-5,0 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	134,8	128,3	-4,8 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	3,2	90,3 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'219,5	3'644,8	13,2 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,0 %	34,5 %	3,5	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,3 %	43,4 %	-0,9	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	155,9	145,2	-6,8 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,0 %	48,5 %	-1,5	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	156,5	155,2	-0,8 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'392,0	10'576,8	1,8 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-1'294,4	-468,5	-63,8 %	-136,0	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	114	114	–	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	8	6	–25,0 %	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	2	–50,0 %	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'510	41'158	–3,2 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	872	710	–18,6 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'286	663	–48,4 %	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	43'994	42'531	–3,3 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,6	0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	871,7	864,9	–0,8 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,5	17,5	–10,3 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	257,2	110,5	–57,0 %	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,2 %	98,9 %	–3,2	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	29,9 %	32,4 %	2,6	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	143	152	6,3 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	36	20	–44,4 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	5	6	20,0 %	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,8	0,3 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,3 %	69,1 %	–3,2	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	29,8 %	4,8	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,9 %	6,7 %	–4,1	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,3 %	57,9 %	–1,4	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	3,3 %	–0,2	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,2 %	38,8 %	1,6	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	138,6	143,6	3,6 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,4 %	72,3 %	3,0	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,6 %	39,7 %	–0,9	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	7,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	8,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	9,2 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'832,6	11'281,2	4,1 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'131,9	14'036,9	–0,7 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,2 %	0,0	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,0 %	39,8 %	0,8	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,3 %	0,4	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	316,4	330,0	4,3 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,2	131,4	4,9 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,9	4,3	48,3 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'866,6	5'716,1	17,5 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,9 %	41,4 %	4,5	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,0 %	37,9 %	–2,1	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,6	125,1	–1,2 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,3 %	41,3 %	–2,0	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	127,9	134,0	4,7 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'203,5	13'808,4	4,6 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	60,6	60,6	–	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–928,3	–228,4	–75,4 %	–136,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	55	–	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'791	19'560	–1,2 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	700	523	–25,3 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'329	19'870	–2,3 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,0	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	744,7	959,8	28,9 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,8	21,3	–32,8 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	97,4 %	–1,2	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	63,9 %	47,8 %	–16,2	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	75	–9,6 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	17	–5,6 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,9	1,0 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,4 %	68,5 %	5,1	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,9 %	4,3 %	–1,6	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	38,6 %	–11,4	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	2,2 %	0,2	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,6 %	68,9 %	0,3	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,7 %	0,7	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,4 %	28,4 %	–1,0	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	58,9	59,7	1,5 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,0 %	73,5 %	0,5	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,6 %	50,5 %	6,0	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	5,1 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'866,1	5'064,9	4,1 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'311,6	6'433,6	1,9 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,6 %	42,8 %	1,3	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	308,0	320,4	4,0 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	129,0	138,6	7,4 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,1	–21,7 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'129,4	2'373,4	11,5 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,3 %	37,4 %	2,1	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,8 %	36,3 %	–1,5	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	116,4	116,2	–0,2 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	42,0 %	–1,7	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	128,7	132,9	3,3 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'034,0	6'352,1	5,3 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	10,1	9,3	–7,3 %	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–277,6	–81,6	–70,6 %	–136,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	174	174	–	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	59'481	61'431	3,3 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'011	509	–49,7 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	59'723	60'835	1,9 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'082,5	1'079,3	–0,3 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,1	34,0	9,3 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,7 %	96,7 %	3,1	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	138,5 %	69,7 %	–68,8	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	236	223	–5,5 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	22	–26,7 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	85,0	0,7 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,5 %	69,4 %	–0,2	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	1,6 %	–1,8	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,3 %	33,7 %	–9,6	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	1,6 %	–1,0	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,8 %	62,7 %	–1,1	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	3,1 %	–0,2	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,8 %	34,2 %	1,3	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	170,4	161,9	–5,0 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,1 %	44,7 %	0,6	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,0 %	44,1 %	–0,9	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,6	–7,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–7,1 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	14'335,3	14'825,0	3,4 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	20'177,0	20'607,5	2,1 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,3 %	37,4 %	1,1	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	333,5	332,7	–0,3 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	122,5	126,6	3,3 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	1,6	–7,9 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'369,8	7'542,1	18,4 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,0 %	37,2 %	3,2	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,2 %	41,7 %	–2,5	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	147,5	138,8	–5,9 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,0 %	45,3 %	–0,7	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,4	148,2	4,0 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	18'729,3	20'249,7	8,1 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'447,7	–357,8	–75,3 %	–136,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	67	–	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'332	24'679	1,4 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'931	24'217	1,2 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	824,8	1'055,7	28,0 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	100,9 %	1,4	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	83	–3,5 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	84,6	–0,9 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	73,5 %	3,4	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,1 %	23,1 %	–6,0	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	315	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,6 %	60,6 %	–0,1	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,7 %	0,0	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,7 %	36,8 %	0,1	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	65,2	66,6	2,1 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,3 %	76,2 %	–2,2	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,5 %	38,6 %	0,0	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–2,0 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'053,6	6'215,5	2,7 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'860,2	8'373,4	6,5 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,8 %	36,1 %	–0,7	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	323,0	339,3	5,0 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	120,9	125,0	3,3 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	1,5	–15,8 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'644,0	2'940,6	11,2 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,7 %	37,8 %	4,1	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,8 %	45,3 %	0,5	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	144,6	153,6	6,2 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,6 %	49,6 %	–0,1	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	160,2	156,2	–2,5 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'853,3	7'776,2	–1,0 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–6,8	–597,2	8'630,4 %	–136,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	44	-8,3 %	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	4	-	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'847	14'925	0,5 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	829	1'455	75,5 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'365	16'349	6,4 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	4,2	0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	479,2	708,9	47,9 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,1	39,9	65,5 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,7 %	92,9 %	8,2	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	99,7 %	-	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	54	-12,9 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	38	11,8 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,0	-0,3 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,3 %	65,2 %	7,9	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,4 %	10,9 %	1,5	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,4 %	30,5 %	-25,9	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,5 %	8,7 %	-3,8	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,5 %	61,6 %	1,0	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	3,8 %	-0,5	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,1 %	34,6 %	-0,5	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	37,9	38,9	2,6 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,0 %	73,9 %	12,9	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,4 %	49,2 %	0,8	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	-1,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	18,7 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'432,4	3'505,6	2,1 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'452,2	4'616,8	3,7 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,8 %	40,4 %	8,5	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	-0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	284,0	281,9	-0,8 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	92,2	114,0	23,6 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,1	-26,4 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'234,6	1'576,3	27,7 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,3 %	33,0 %	4,8	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,1 %	48,0 %	0,8	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	133,9	135,2	1,0 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	44,9 %	-1,5	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	129,2	130,8	1,2 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'366,4	4'772,1	9,3 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-85,8	155,4	-281,0 %	-136,0	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	32	-5,9 %	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'917	10'357	-5,1 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	140	155	10,7 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'961	10'395	-5,2 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,3	-0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	727,5	672,4	-7,6 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,3	31,0	32,9 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,0 %	88,7 %	0,7	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	50	28,2 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	5	-16,7 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	81,1	-1,8 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,4 %	60,0 %	-4,4	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,4 %	1,8 %	-2,6	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,7 %	70,7 %	39,0	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,0 %	73,5 %	0,5	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	5,7 %	1,6	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,9 %	20,8 %	-2,1	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	33,5	37,6	12,1 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,6 %	56,8 %	-2,8	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,4 %	54,4 %	7,0	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,2	19,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,6	17,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	13,4 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'119,3	3'095,1	-0,8 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'716,6	3'721,8	0,1 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,2 %	47,0 %	-1,3	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	336,1	354,0	5,3 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	163,6	168,1	2,8 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,6	3,1	18,9 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'512,6	1'612,7	6,6 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,7 %	43,2 %	2,5	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,5 %	27,0 %	0,5	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	89,0	95,5	7,4 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,2 %	34,9 %	-1,3	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	121,9	124,0	1,7 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'719,2	3'733,9	0,4 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	40,0	-	-	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	2,7	12,2	357,2 %	-136,0	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	84	–	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'056	29'140	–3,0 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	256	582	127,3 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	29'963	29'102	–2,9 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,1	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'233,9	916,0	–25,8 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,0	27,0	–15,8 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	95,0 %	–3,0	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	117	17,0 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	22	175,0 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,2	0,7 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,9 %	69,8 %	–7,1	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	5,0 %	3,2	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,7 %	46,8 %	22,1	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	4,3 %	2,5	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,1 %	61,8 %	3,7	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,5 %	–0,1	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,3 %	35,6 %	–3,6	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	74,3	78,5	5,6 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,6 %	53,7 %	–3,8	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,8 %	48,2 %	1,4	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	5,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	7,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	8,0 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'814,8	6'719,5	–1,4 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'361,1	9'057,2	–3,2 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,3 %	37,1 %	1,8	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	308,8	304,7	–1,3 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	110,4	115,6	4,7 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,1	–29,3 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'130,7	3'456,6	10,4 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,0 %	37,2 %	4,3	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,5 %	44,4 %	–1,1	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	140,4	135,3	–3,7 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	47,1 %	0,0	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,3	147,1	–0,2 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'489,8	9'280,2	–2,2 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	128,7	223,0	73,3 %	–136,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	199	206	3,5 %	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	4	-33,3 %	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	75'628	76'493	1,1 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	245	486	98,4 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	74'556	75'430	1,2 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,2	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	981,8	1'069,4	8,9 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,8	48,4	39,1 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	104,1 %	101,7 %	-2,4	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	11,2 %	33,3 %	22,1	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	279	278	-0,4 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	19	46,2 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,1	-0,6 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,2 %	68,7 %	-1,5	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,8 %	33,9 %	-2,9	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	1,0 %	0,3	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,1 %	67,1 %	1,0	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	4,6 %	0,0	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,3 %	28,3 %	-1,0	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	247,2	253,1	2,4 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,8 %	80,0 %	3,2	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,3 %	47,0 %	0,7	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	-0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	0,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	6,9 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	20'755,8	21'650,0	4,3 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	26'151,4	27'102,9	3,6 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	42,4 %	1,2	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,9 %	3,3 %	0,4	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	344,7	352,1	2,1 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	144,5	152,4	5,5 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	10,3	12,0	16,0 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	8'814,7	11'106,2	26,0 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,7 %	39,7 %	6,1	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,9 %	34,7 %	-1,2	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	123,6	122,1	-1,2 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,1 %	39,8 %	-4,3	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	152,3	144,5	-5,1 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	26'176,0	27'947,4	6,8 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	195,8	50,4	-74,2 %	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	24,5	844,5	3'340,9 %	-136,0	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	165	165	–	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	17	41,7 %	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	56'849	58'034	2,1 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	924	877	–5,1 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'984	2'928	–1,9 %	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	59'666	61'052	2,3 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,3	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	814,5	959,8	17,8 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,6	55,5	16,6 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	45,9	45,8	–0,3 %	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	96,4 %	2,0	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	218	194	–11,0 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	49	36	–26,5 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	65	64	–1,5 %	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	83,5	–0,9 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,7 %	59,5 %	–2,2	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,8 %	7,1 %	–3,7	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,3 %	22,8 %	–17,5	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	3,4 %	–0,2	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	67,3 %	0,0	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,6 %	–0,1	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,0 %	30,1 %	0,1	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	167,8	173,2	3,2 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,7 %	50,4 %	–0,3	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,6 %	45,9 %	3,3	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	1,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	0,3 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	13'847,4	14'419,5	4,1 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	19'053,7	19'002,1	–0,3 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,0 %	6,1 %	2,1	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,8 %	38,2 %	3,4	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,5 %	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	313,6	307,3	–2,0 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,0	118,7	7,0 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	1,6	–	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'707,5	8'082,9	20,5 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,9 %	40,3 %	6,4	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,1 %	35,9 %	–3,2	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	122,7	110,4	–10,0 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,5 %	43,3 %	–3,2	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	151,3	140,3	–7,2 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	19'776,9	20'047,6	1,4 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	20,0	32,1	60,5 %	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	723,2	1'045,6	44,6 %	–136,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	160	162	1,2 %	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	57'961	58'767	1,4 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	44	16	–63,6 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	56'786	55'809	–1,7 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,2	–0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	851,1	915,8	7,6 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	12,0	16,0	33,3 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	99,4 %	0,1	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	6,0 %	2,2 %	–3,8	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	227	219	–3,5 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	1	–75,0 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	82,1	–0,4 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,3 %	70,0 %	–2,3	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,0 %	37,3 %	–6,6	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	1,8 %	0,1	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,0 %	64,2 %	–0,8	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,8 %	0,1	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,2 %	33,0 %	0,8	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	178,4	183,5	2,8 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,9 %	68,3 %	–1,7	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,8 %	47,6 %	0,8	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	1,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	0,8 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	16'709,6	28'211,8	68,8 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	22'257,2	20'440,4	–8,2 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	40,3 %	3,0	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	383,7	347,7	–9,4 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	146,5	147,7	0,8 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	–	–	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'480,3	7'113,1	9,8 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,5 %	34,3 %	2,8	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,4 %	40,3 %	–3,1	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	166,5	140,2	–15,8 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,9 %	41,0 %	–1,9	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	152,0	144,5	–4,9 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	20'551,5	20'733,2	0,9 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	20,2	–	–	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'705,6	292,8	–117,2 %	–136,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	137	138	0,7 %	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	48'253	49'171	1,9 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	280	282	0,7 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	47'918	48'531	1,3 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,9	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'168,2	1'314,3	12,5 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,3	21,2	4,4 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	97,6 %	1,1	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	76,7 %	77,3 %	0,5	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	171	168	–1,8 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	16	–5,9 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,0	–0,3 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,2 %	69,0 %	–1,2	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	3,8 %	0,6	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,3 %	24,8 %	–1,5	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	2,2 %	0,0	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,6 %	62,6 %	3,0	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	3,4 %	–0,2	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,7 %	34,0 %	–2,7	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	129,6	130,0	0,3 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,0 %	65,6 %	–1,4	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,6 %	40,6 %	–19,0	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–1,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	1,8 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'077,6	11'048,7	–0,3 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	16'188,6	16'086,7	–0,6 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,6 %	33,9 %	–0,7	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	333,6	325,3	–2,5 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	117,0	112,4	–4,0 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,4	17,1 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'912,5	5'506,0	12,1 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,0 %	34,6 %	3,5	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,1 %	48,5 %	1,4	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	157,1	157,6	0,3 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,5 %	52,4 %	–0,1	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	171,5	168,8	–1,6 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	15'841,3	15'933,0	0,6 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	10,0	10,0	–	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–347,3	–153,7	–55,8 %	–136,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	137	137	–	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	49'097	47'282	–3,7 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'212	1'586	30,9 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	50'286	48'865	–2,8 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,4	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	850,6	949,4	11,6 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,0	30,5	8,6 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	94,6 %	–3,6	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	166,0 %	217,3 %	51,2	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	181	173	–4,4 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	46	63	37,0 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,5	–0,5 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	72,0 %	2,9	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,9 %	8,1 %	0,1	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,4 %	32,3 %	0,0	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,8 %	3,8 %	–1,0	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,4 %	60,9 %	0,4	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,4 %	0,2	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,4 %	36,8 %	–0,7	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	143,8	147,6	2,6 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,8 %	65,4 %	–1,4	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,3 %	42,4 %	0,1	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	5,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	4,1 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	12'865,7	12'983,6	0,9 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	16'065,8	16'438,0	2,3 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,3 %	37,5 %	1,2	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	319,3	336,4	5,3 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	115,8	126,1	8,9 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,1	–21,4 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'504,5	6'240,6	13,4 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,6 %	39,0 %	3,4	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,5 %	43,7 %	–0,8	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	142,2	147,0	3,4 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,5 %	41,1 %	–2,5	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,0	134,6	0,5 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	15'477,9	16'020,5	3,5 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	38,0	40,2	5,8 %	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–587,8	–417,6	–29,0 %	–136,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	132	132	–	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	8	8	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	48'478	46'694	–3,7 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'282	2'150	67,7 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	300	502	67,3 %	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	49'498	48'862	–1,3 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,0	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	763,3	753,6	–1,3 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,3	47,0	–2,5 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	37,5	33,5	–10,8 %	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,6 %	96,9 %	–3,7	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	43,9 %	73,6 %	29,7	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	171	166	–2,9 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	53	67	26,4 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	8	15	87,5 %	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,5	–0,5 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	65,3 %	–2,8	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,2 %	7,3 %	2,1	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,9 %	33,6 %	3,7	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	4,0 %	1,9	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	61,0 %	–1,6	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	3,0 %	1,1	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	36,0 %	0,5	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	161,8	167,4	3,5 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,0 %	53,9 %	3,9	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,4 %	43,3 %	–0,1	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	5,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	10,1 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	13'212,7	13'871,3	5,0 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	17'586,6	17'989,8	2,3 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,1 %	0,3 %	–1,8	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,2 %	41,3 %	3,1	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	351,3	364,6	3,8 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	135,7	151,9	11,9 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	2,1	–1,0 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	7'301,1	8'309,0	13,8 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,4 %	48,2 %	5,8	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,7 %	40,5 %	0,8	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	139,6	147,8	5,8 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,2 %	37,7 %	–0,5	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,4	131,7	0,2 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	17'207,7	17'240,9	0,2 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–378,9	–748,9	97,6 %	–136,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	166	168	1,2 %	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	2	-50,0 %	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	58'784	59'659	1,5 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	610	561	-8,0 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	58'101	58'785	1,2 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,4	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'146,0	1'179,3	2,9 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,0	25,9	-0,6 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	97,3 %	0,3	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	41,8 %	76,8 %	35,1	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	217	202	-6,9 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	19	-20,8 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,1	-0,7 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,7 %	66,5 %	-3,2	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,4 %	0,5 %	0,0	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,5 %	25,9 %	-12,5	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	0,9 %	-0,3	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,7 %	64,0 %	1,3	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	4,3 %	0,5	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,4 %	31,7 %	-1,8	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	150,1	152,8	1,8 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,2 %	62,4 %	1,2	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,5 %	46,1 %	1,6	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	0,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	4,7 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	13'823,0	14'365,4	3,9 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	19'517,1	19'243,3	-1,4 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,4 %	36,5 %	0,2	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	2,3 %	0,6	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	328,6	319,6	-2,8 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	122,1	119,5	-2,1 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,4	7,4	36,4 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'369,4	6'399,3	19,2 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,3 %	34,6 %	5,2	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	42,8 %	-1,3	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	144,9	136,6	-5,7 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	44,7 %	-3,7	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,2	137,5	-7,9 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	18'306,8	18'517,9	1,2 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-1'210,3	-725,4	-40,1 %	-136,0	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	141	141	–	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	14	–6,7 %	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	50'914	50'072	–1,7 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	449	443	–1,3 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'540	1'196	–22,3 %	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	51'143	50'275	–1,7 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,5	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'167,7	945,3	–19,0 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,6	24,1	23,0 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	57,0	57,0	–0,1 %	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	97,3 %	–1,6	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	123,0 %	121,4 %	–1,6	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	194	192	–1,0 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	18	–28,0 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	27	21	–22,2 %	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	83,5	1,4 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,0 %	66,2 %	3,2	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,7 %	3,9 %	–3,8	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,7 %	40,3 %	2,6	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	4,3 %	1,1	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,5 %	66,3 %	–1,2	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	2,9 %	–0,1	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,5 %	30,8 %	1,2	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	139,4	135,8	–2,6 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,0 %	68,0 %	4,1	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,4 %	45,8 %	–0,7	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	–0,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	3,6 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'855,0	11'897,2	0,4 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	15'783,4	15'525,4	–1,6 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,6 %	3,1 %	1,5	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	41,8 %	3,0	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	298,3	300,2	0,6 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	119,7	129,0	7,8 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,3	2,3	–4,0 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'790,1	6'521,6	12,6 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,9 %	41,5 %	2,6	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,6 %	34,9 %	–4,8	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	118,3	104,7	–11,5 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,7 %	43,4 %	–1,3	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,8	131,8	4,8 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	14'876,8	15'706,3	5,6 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–906,6	180,9	–120,0 %	–136,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	115	115	–	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'811	41'553	–0,6 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	41'196	40'412	–1,9 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,1	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'196,6	720,2	–39,8 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	99,0 %	–0,6	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	149	158	6,0 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,8	0,2 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	73,4 %	2,9	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	–	–	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,6 %	40,2 %	8,6	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,5 %	61,7 %	0,2	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	3,7 %	0,3	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,2 %	34,6 %	–0,6	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	101,5	103,5	2,0 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,5 %	78,5 %	–3,1	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,8 %	42,2 %	–0,6	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	2,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	0,4 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'846,7	8'852,0	0,1 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'646,0	13'734,7	17,9 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	34,4 %	–4,0	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,5 %	–0,2	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	278,5	330,5	18,7 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	108,5	116,8	7,7 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	1,9	–17,3 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'210,0	4'902,4	16,4 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,8 %	40,0 %	6,2	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	48,4 %	7,0	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	115,2	159,9	38,8 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,0 %	43,2 %	–1,8	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,1	127,3	–5,1 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'453,6	12'251,9	–1,6 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	807,6	–1'482,7	–283,6 %	–136,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	103	103	–	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'569	34'284	–3,6 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'010	2'430	140,6 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	35'624	35'505	–0,3 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,8	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'271,7	1'009,1	–20,6 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,6	12,6	–38,6 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,6 %	91,2 %	–3,4	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	127	130	2,4 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	49	112	128,6 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,5	–0,2 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,9 %	64,0 %	–5,8	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,1 %	27,3 %	18,2	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,7 %	45,0 %	10,3	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	18,2 %	19,4 %	1,2	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,1 %	68,6 %	0,5	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	0,3 %	–1,4	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,2 %	31,1 %	0,9	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	129,8	129,1	–0,5 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,7 %	59,8 %	3,1	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,8 %	46,7 %	–23,1	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,5	–0,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	6,0 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'407,6	10'482,0	0,7 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'389,8	13'693,7	2,3 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,0 %	41,2 %	0,2	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,5 %	–0,3	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	366,1	373,0	1,9 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	153,9	158,7	3,1 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,1	1,9	–39,4 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'414,4	4'954,5	12,2 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,2 %	39,0 %	2,8	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,4 %	37,9 %	–0,5	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	140,6	141,4	0,5 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,6 %	42,6 %	–2,0	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,8	147,5	–0,9 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'202,0	12'718,2	4,2 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'187,8	–975,5	–17,9 %	–136,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	62	1,6 %	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	2	100,0 %	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'062	21'821	3,6 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	950	222	-76,6 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'541	21'692	0,7 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,0	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	519,9	562,7	8,2 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,5	31,1	2,2 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,6 %	96,4 %	1,8	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	260,3 %	30,4 %	-229,9	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	78	-14,3 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	44	8	-81,8 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,0	-1,2 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	64,0 %	-10,1	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,7 %	2,3 %	-4,3	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,9 %	36,0 %	-20,9	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,2 %	4,7 %	-0,5	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,8 %	59,9 %	0,2	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,3 %	0,0	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,0 %	37,8 %	-0,2	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	66,6	62,0	-6,9 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,5 %	61,2 %	-4,3	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,8 %	40,4 %	-1,5	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	-9,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,8	-7,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	-13,3 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'642,6	5'662,0	0,3 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'405,6	7'687,9	3,8 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	37,4 %	0,2	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	-0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	336,4	348,8	3,7 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	127,8	132,6	3,7 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	1,9	-6,9 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'728,6	3'070,8	12,5 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,0 %	40,5 %	5,5	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,5 %	44,4 %	0,9	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	146,4	154,8	5,7 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,2 %	39,5 %	-3,7	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	153,2	136,0	-11,2 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'801,5	7'585,7	-2,8 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1,5	2,2	45,2 %	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	396,0	-102,2	-125,8 %	-136,0	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	122	119	-2,5 %	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	2	100,0 %	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	10	150,0 %	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'615	42'972	3,3 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	241	219	-9,1 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	88	1'149	1'205,7 %	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	39'963	43'168	8,0 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,8	-0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'007,9	608,2	-39,7 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,9	35,7	37,9 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	88,0	54,7	-37,8 %	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	98,9 %	5,5	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	66,0 %	30,0 %	-36,0	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	155	163	5,2 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	12	50,0 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	21	2'000,0 %	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,3	0,5 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,0 %	63,3 %	-2,7	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	-	-	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,5 %	37,6 %	4,1	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,9 %	4,1 %	-1,8	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1'267	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	61,2 %	-0,6	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	5,1 %	1,2	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,3 %	33,7 %	-0,6	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	115,6	124,4	7,6 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,1 %	50,9 %	-8,2	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,9 %	42,3 %	-6,6	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	1,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,9	-15,1 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'424,7	10'636,2	2,0 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'482,6	13'885,7	3,0 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,4 %	2,3 %	1,9	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,7 %	35,6 %	0,0	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	321,4	313,2	-2,6 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	120,3	114,7	-4,7 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,6	11,3 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'401,4	4'866,8	10,6 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,0 %	35,5 %	2,5	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,2 %	43,5 %	-1,8	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	145,3	136,1	-6,4 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,5 %	44,3 %	-0,2	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	141,5	136,8	-3,4 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'332,9	13'693,3	2,7 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2,9	1,7	-41,3 %	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-149,8	-192,4	28,5 %	-136,0	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	169	169	–	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	61'164	60'466	–1,1 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	31	30	–3,2 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	59'130	58'201	–1,6 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,1	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	997,1	924,1	–7,3 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,0	30,0	20,0 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	98,0 %	–1,1	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	212	218	2,8 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,1	–0,1 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,4 %	70,8 %	–2,6	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	0,9 %	0,0	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,2 %	32,6 %	1,4	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	68,2 %	1,0	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,1 %	–0,1	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,5 %	29,6 %	–0,9	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	156,5	167,5	7,0 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,8 %	53,3 %	–8,5	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,0 %	47,3 %	3,3	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	7,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	8,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–4,9 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	15'045,2	15'605,9	3,7 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	19'887,2	19'878,2	0,0 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	39,8 %	0,9	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	325,0	328,6	1,1 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	130,8	136,1	4,0 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,9	36,0 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'083,3	7'057,8	16,0 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,8 %	37,7 %	5,9	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,8 %	40,2 %	–1,6	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	135,9	132,1	–2,8 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	43,4 %	–3,3	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,9	134,3	–8,0 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	19'124,9	18'707,4	–2,2 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–762,3	–1'170,8	53,6 %	–136,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'273	21'054	–1,0 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	63	–	–	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'331	19'941	–1,9 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,4	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'698,3	715,6	–57,9 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	99,8	–	–	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,2 %	101,2 %	–1,1	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	8,6 %	–	–	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	88	27,5 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	–	–	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,3	0,5 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,7 %	71,6 %	–5,1	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,2 %	51,7 %	31,5	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,1 %	–0,2	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,9 %	62,0 %	3,2	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	3,6 %	–0,6	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,9 %	34,3 %	–2,6	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	57,1	61,0	6,9 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,9 %	55,4 %	–4,5	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,7 %	43,4 %	–0,3	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	6,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	8,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	6,2 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'947,9	5'281,8	6,7 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'636,8	6'984,7	5,2 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	38,4 %	1,2	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	311,1	331,7	6,7 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	121,4	134,6	10,9 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,3	–21,0 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'356,2	2'549,4	8,2 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,2 %	38,4 %	3,2	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,8 %	41,2 %	–1,6	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	133,2	136,6	2,6 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,8 %	44,2 %	0,4	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	137,2	139,3	1,5 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'688,3	6'640,5	–0,7 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,1	344,1	312'741,8 %	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	51,4	–344,1	–769,4 %	–136,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'770	9'482	–2,9 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	62	62	–	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'711	9'477	–2,4 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,5	–0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	588,6	983,5	67,1 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,5	62,0	235,1 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	92,8 %	–2,8	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	17,0 %	17,0 %	–	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	31	–11,4 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	1	–75,0 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	83,6	–1,0 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,8 %	81,2 %	9,5	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,7 %	3,1 %	–4,6	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,0 %	18,5 %	–17,5	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	3,1 %	0,6	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,0 %	70,5 %	–5,5	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	4,3 %	0,7	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,4 %	25,3 %	4,8	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	25,3	22,4	–11,6 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,8 %	62,0 %	0,2	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	8,7 %	9,3 %	0,6	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–11,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,3	–8,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–15,8 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'245,0	2'258,5	0,6 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'162,7	3'147,6	–0,5 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	37,4 %	–0,4	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,2 %	0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	321,7	329,8	2,5 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	123,2	124,2	0,8 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,6	4,0	10,2 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	998,2	1'062,0	6,4 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,6 %	36,3 %	2,7	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	41,6 %	–0,4	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	135,3	137,2	1,4 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,2 %	46,1 %	0,9	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,9	141,5	3,4 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'975,1	2'929,1	–1,5 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1,8	–	–	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–187,6	–218,6	16,5 %	–136,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	72	1,4 %	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'817	26'018	0,8 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	368	544	47,8 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'690	26'003	1,2 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	894,8	977,8	9,3 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,3	49,4	95,3 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	99,0 %	–0,6	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	100,8 %	149,0 %	48,2	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	90	–6,2 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	12	–25,0 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	82,9	–0,2 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	67,6 %	–2,0	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,6 %	2,0 %	–1,6	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,3 %	30,6 %	–12,7	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	–	–	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,8 %	54,9 %	–5,8	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,4 %	–0,2	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,6 %	43,7 %	6,1	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	67,1	78,9	17,7 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,1 %	67,3 %	1,2	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,3 %	36,4 %	–4,0	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	16,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,0	16,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	7,0 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'334,2	6'350,1	0,3 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'345,8	8'647,4	3,6 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,0 %	33,7 %	1,7	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	318,7	325,6	2,1 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	103,9	112,2	8,0 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	1,5	–20,1 %	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'816,3	3'272,4	16,2 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,6 %	37,3 %	3,7	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,0 %	49,7 %	–2,3	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	165,9	161,9	–2,4 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	44,7 %	–1,5	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,1	147,7	–0,3 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'386,9	8'774,4	4,6 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	41,1	127,0	208,7 %	–136,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	102,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'323	15'010	–2,0 %	35'803,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'043	2'209	111,8 %	614,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	218,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'755	16'460	4,5 %	35'808,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,1	0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	378,0	393,9	4,2 %	904,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,3	40,9	26,4 %	31,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	50,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,5 %	85,7 %	–1,8	95,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	105,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	59	–6,3 %	130,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	37	57	54,1 %	21,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	4,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,3	0,5 %	83,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,0 %	60,3 %	8,3	67,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,0 %	–	–	6,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,9 %	39,8 %	–24,1	34,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	0,9 %	–0,1	3,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,5 %	60,2 %	0,7	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	1,2 %	0,5	3,0 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,8 %	38,6 %	–1,1	32,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	56,0	58,5	4,5 %	107,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,0 %	48,6 %	1,5	61,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,5 %	42,0 %	0,5	45,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	–0,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	4,4 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'356,6	4'309,7	–1,1 %	9'491,8	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'630,9	5'667,8	0,7 %	12'072,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	38,4 %	0,1	38,6 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,5 %	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	344,1	329,2	–4,3 %	329,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	136,8	132,3	–3,3 %	130,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	1,8	–	2,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'914,6	2'382,4	24,4 %	4'599,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,6 %	40,4 %	4,8	38,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,7 %	43,7 %	1,0	41,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	147,1	144,0	–2,1 %	135,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,3 %	43,2 %	–1,1	43,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,6	147,8	1,5 %	141,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'376,1	5'892,5	9,6 %	11'936,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	43,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–254,8	224,7	–188,2 %	–136,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	64	-1,5 %	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'918	22'327	-2,6 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	143	62	-56,6 %	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'711	22'027	-3,0 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,5	-0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'135,9	514,6	-54,7 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,4	62,0	61,3 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,6 %	95,6 %	-1,0	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	86	11,7 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	1	-85,7 %	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	80,4	-0,4 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	65,5 %	1,2	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,0 %	37,7 %	14,7	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	2,3 %	1,1	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,5 %	61,5 %	-3,1	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	4,0 %	-0,1	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,4 %	34,5 %	3,1	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	85,4	87,9	2,9 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,0 %	49,7 %	-4,2	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,3 %	49,1 %	-2,2	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,9	6,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	-6,9 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'112,7	6'072,1	-0,7 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'177,0	8'076,0	-1,2 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	40,4 %	-2,8	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,0 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	354,6	360,7	1,7 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	155,5	148,2	-4,7 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,2	0,1	-54,0 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'297,3	3'181,2	-3,5 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,7 %	42,6 %	-0,2	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,1 %	38,5 %	1,4	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,7	139,0	5,6 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,3 %	37,0 %	0,7	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	121,5	123,5	1,6 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'714,6	7'469,4	-3,2 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1,6	16,2	883,9 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-462,3	-606,6	31,2 %	81,6	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	50	11,1 %	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'654	15'106	–3,5 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	101	90	–10,9 %	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'754	14'942	–5,2 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,7	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	644,4	991,7	53,9 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	62,2	13,0	–79,1 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	82,8 %	–12,5	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	62	17,0 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	7	40,0 %	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,3	87,2	1,1 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	72,5 %	–1,7	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	1,4 %	–0,3	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,8 %	42,2 %	18,4	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,2 %	5,8 %	0,6	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,2 %	57,8 %	0,5	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	4,1 %	1,4	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,0 %	38,1 %	–1,9	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	55,5	56,9	2,4 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,6 %	66,8 %	2,2	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,1 %	41,4 %	0,2	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,7	6,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	12,7 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'950,7	3'909,3	–1,0 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'049,8	5'128,9	1,6 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	36,0 %	–2,7	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	320,5	337,5	5,3 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,3	123,7	–0,5 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	2,8	10,3 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'714,3	1'711,2	–0,2 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,4 %	35,5 %	1,1	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,4 %	44,1 %	6,8	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	119,7	148,9	24,3 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,2 %	44,8 %	4,7	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	127,1	142,4	12,0 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'983,6	4'824,3	–3,2 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	29,4	15,6	–47,0 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–66,2	–304,5	360,3 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	67	-6,9 %	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'546	24'199	-1,4 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'964	23'573	-1,6 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,6	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	806,3	932,3	15,6 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,4 %	99,0 %	5,6	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	91	-	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,4	0,3 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,5 %	65,9 %	4,4	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,8 %	37,3 %	1,5	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,1 %	-	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	60,9 %	-4,5	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	3,1 %	0,2	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,7 %	36,0 %	4,3	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	78,1	74,8	-4,3 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,8 %	59,6 %	-3,2	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,8 %	42,6 %	-3,2	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	-3,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	-14,0 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'576,9	5'298,4	-5,0 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'632,4	7'397,1	-3,1 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	37,1 %	-0,5	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	310,9	305,7	-1,7 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	119,8	116,6	-2,7 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	2,4	-3,5 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'545,7	2'687,1	5,6 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,8 %	36,6 %	1,7	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,9 %	42,5 %	0,5	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,4	129,8	-0,4 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	43,2 %	-1,0	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,6	131,2	-0,3 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'311,0	7'348,4	0,5 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	21,0	20,0	-4,9 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-321,4	-48,7	-84,9 %	81,6	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	85	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'752	31'603	2,8 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	503	273	–45,7 %	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	30'694	31'514	2,7 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,1	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	747,8	1'324,8	77,2 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,2	18,3	–9,6 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	101,9 %	2,7	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	68,9 %	37,4 %	–31,5	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	118	110	–6,8 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	15	–40,0 %	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,1	86,4	0,3 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	76,0 %	3,3	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,4 %	3,2 %	–5,2	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,9 %	28,2 %	–11,6	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	2,4 %	–3,2	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,5 %	72,9 %	–1,6	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	3,3 %	–0,9	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,3 %	23,8 %	2,5	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	96,4	99,4	3,2 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,9 %	71,4 %	–1,5	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,3 %	51,0 %	–3,2	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	1,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,6	–3,8 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'059,0	6'161,4	1,7 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'303,9	9'380,0	0,8 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,3 %	37,6 %	0,3	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	297,7	294,3	–1,1 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	113,0	112,0	–0,9 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	1,8	–12,7 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'631,3	3'833,3	5,6 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,6 %	38,5 %	0,8	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,6 %	41,6 %	–1,0	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,8	122,4	–3,4 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,8 %	41,4 %	–1,3	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,1	129,6	–1,9 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'645,8	9'968,6	3,3 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	341,9	588,6	72,2 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	110	110	-	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'598	38'902	-1,8 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	27	555	1'955,6 %	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	38'630	38'571	-0,2 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,0	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'498,9	1'125,4	-24,9 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	6,0	28,8	380,0 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	96,9 %	-1,7	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	144	144	-	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	11	450,0 %	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,9	0,0 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	71,6 %	-2,4	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	2,6 %	-	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,6 %	36,3 %	3,8	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	1,3 %	-	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,8 %	62,8 %	-2,1	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	3,4 %	0,3	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,1 %	33,8 %	1,8	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	116,5	119,2	2,3 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,0 %	48,3 %	-14,7	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,6 %	44,3 %	-8,2	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	2,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	0,9	-24,0 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'699,2	8'823,0	1,4 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'930,5	12'091,9	1,4 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	15,6 %	38,3 %	22,7	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,5 %	-0,5	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	301,1	306,5	1,8 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	48,3	120,1	148,5 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,1	1,7	-46,9 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'708,5	4'948,0	5,1 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,4 %	39,8 %	2,4	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,9 %	40,5 %	0,6	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	120,1	124,1	3,4 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,4 %	28,8 %	-0,6	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	93,3	90,8	-2,7 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'576,9	12'422,2	-1,2 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	140,0	9,5	-93,2 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	646,4	330,3	-48,9 %	81,6	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'938	17'320	2,3 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	55	30	–45,5 %	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'993	17'350	2,1 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,1	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	874,5	1'419,3	62,3 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,3	31,0	52,5 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	105,5 %	107,8 %	2,4	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	3,8 %	2,1 %	–1,7	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	60	–16,7 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	1	–66,7 %	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	86,0	0,9 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,3 %	90,2 %	8,8	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	1,6 %	0,3	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,3 %	28,1 %	–26,2	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,7 %	3,3 %	0,6	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	66,0 %	3,4	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	0,7 %	–1,3	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	33,4 %	–2,2	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	56,1	55,2	–1,6 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,2 %	56,9 %	–11,2	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,3 %	46,7 %	1,4	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,2	–3,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	–15,1 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'747,3	3'929,8	4,9 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'928,2	5'150,8	4,5 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,7 %	35,1 %	1,4	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	290,0	296,9	2,4 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	97,6	104,2	6,7 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	2,1	–0,9 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'134,1	2'140,6	0,3 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,4 %	38,0 %	–0,4	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,6 %	45,5 %	–2,1	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	138,0	135,1	–2,1 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,1 %	43,1 %	–0,9	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	144,1	139,9	–2,9 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'557,0	5'626,7	1,3 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	46,3	61,8	33,4 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	628,8	475,9	–24,3 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	81	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'546	29'075	1,9 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	192	11	–94,3 %	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	28'222	28'661	1,6 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,1	0,4	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'040,4	806,3	–22,5 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,9	5,5	–72,4 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,6 %	98,3 %	1,8	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	112	10,9 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	2	–81,8 %	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	80,1	–1,2 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,9 %	67,5 %	–0,3	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,2 %	42,3 %	10,1	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	0,9 %	0,0	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,0 %	63,3 %	1,3	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,0 %	–0,2	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,9 %	33,7 %	–1,2	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	90,0	90,1	0,1 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,8 %	72,8 %	–1,0	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,6 %	46,4 %	0,8	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	–1,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	–0,7 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'517,5	6'696,1	2,7 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'537,1	9'128,4	6,9 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	37,1 %	0,1	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	297,1	313,8	5,6 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	112,0	118,1	5,5 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	2,9	36,5 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'276,1	3'552,5	8,4 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,9 %	38,6 %	1,6	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,5 %	42,1 %	–0,4	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,2	132,0	4,6 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,7 %	41,5 %	–1,2	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,7	131,5	–0,1 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'870,6	9'215,0	3,9 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	24,5	22,9	–6,6 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	333,5	86,5	–74,1 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'303	11'914	–10,4 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	131	148	13,0 %	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'838	11'711	–8,8 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,6	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	424,3	947,8	123,4 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,4	26,4	70,9 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,1 %	81,6 %	–9,5	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	45	–21,1 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	6	–33,3 %	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	85,1	–0,5 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	86,4 %	88,2 %	1,9	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	2,0 %	–2,6	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,7 %	31,6 %	–21,1	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,1 %	7,8 %	1,8	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	57,6 %	–4,2	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,8 %	4,9 %	–0,9	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,4 %	37,5 %	5,1	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	29,3	35,1	19,6 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,3 %	55,4 %	–7,9	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,3 %	40,3 %	–3,0	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,9	19,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,9	33,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	6,9 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'946,0	3'161,4	7,3 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'146,4	4'238,6	2,2 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,9 %	40,1 %	–1,9	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	308,6	351,4	13,9 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	135,5	145,1	7,1 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,6	19,1 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'195,7	1'093,5	–8,6 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,2 %	31,5 %	0,4	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,3 %	36,6 %	2,3	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,8	128,5	21,5 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,9 %	42,1 %	1,2	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	116,9	121,1	3,6 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'836,9	3'469,6	–9,6 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–309,5	–768,9	148,4 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	16	-15,8 %	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'682	6'808	1,9 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	31	-	-	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'529	6'629	1,5 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	7,5	0,8	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	197,2	197,3	0,0 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	10,3	-	-	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	116,6 %	20,2	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	29	-23,7 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	-	-	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	83,0	-2,6 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,9 %	72,4 %	-10,5	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,9 %	3,4 %	-1,4	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	95,0 %	58,3 %	-36,7	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	17,1 %	20,7 %	3,6	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,6 %	77,4 %	6,8	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	2,7 %	-0,7	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,0 %	19,9 %	-6,1	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	23,5	26,2	11,5 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,7 %	56,4 %	4,6	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,7 %	56,1 %	6,3	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,6	32,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,8	9,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,7	31,3 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'625,1	1'958,3	20,5 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'741,3	3'194,3	16,5 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,3 %	37,1 %	4,8	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	-0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	408,4	469,2	14,9 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	135,6	178,6	31,8 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	1,8	-12,9 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	827,5	942,3	13,9 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	27,2 %	30,0 %	2,9	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,7 %	44,9 %	-5,7	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	206,9	210,8	1,9 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,9 %	50,3 %	-4,7	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	249,2	231,7	-7,0 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'046,5	3'138,7	3,0 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	305,2	-55,6	-118,2 %	81,6	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	82	-2,4 %	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	-	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'643	30'695	7,2 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	6	-	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	28'492	30'309	6,4 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,9	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'037,7	1'369,6	32,0 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	6,0	-	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,4 %	102,6 %	9,1	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	0,8 %	-	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	116	13,7 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	1	-	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	85,4	-0,8 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,5 %	77,8 %	0,3	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,7 %	39,6 %	6,9	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,6 %	62,3 %	-5,4	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,6 %	7,4 %	0,8	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,7 %	30,3 %	4,6	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	107,5	104,2	-3,0 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,7 %	55,8 %	-3,9	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,1 %	47,6 %	-9,5	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	-0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,4	-9,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,2	-21,6 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'911,5	6'701,3	-3,0 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'784,9	9'033,0	2,8 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	34,9 %	-5,1	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,3 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	306,7	294,2	-4,1 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	123,3	104,0	-15,7 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,0	3,7	-6,1 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'932,6	3'010,4	2,7 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,7 %	33,1 %	1,4	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,6 %	44,2 %	7,6	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	112,3	130,1	15,8 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,9 %	46,1 %	4,2	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	135,6	136,7	0,8 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'262,8	9'102,5	-1,7 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	101,3	29,4	-70,9 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	477,9	69,5	-85,5 %	81,6	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	155	155	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	104	104	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	54'153	53'310	–1,6 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	254	187	–26,4 %	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	18'588	18'332	–1,4 %	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	70'037	68'326	–2,4 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'045,1	1'281,7	22,6 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	11,0	19,0	72,7 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	67,8	78,7	16,0 %	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	94,2 %	–1,5	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	198	196	–1,0 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	9	125,0 %	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	274	233	–15,0 %	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,1	78,7	–0,4 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,3 %	59,1 %	–1,2	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	2,7 %	0,6	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,8 %	35,5 %	5,7	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	3,0 %	0,4	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,3 %	71,6 %	–1,7	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	2,7 %	–0,8	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,1 %	25,7 %	2,5	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	195,3	190,9	–2,2 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,8 %	64,5 %	6,8	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,1 %	37,3 %	–0,8	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–0,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	9,3 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	14'671,5	15'270,1	4,1 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	19'146,7	19'850,3	3,7 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	13,6 %	11,7 %	–1,9	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	33,9 %	–4,0	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	262,3	276,4	5,4 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	103,5	98,5	–4,8 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,9	0,9	1,9 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	8'810,9	8'449,5	–4,1 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,9 %	40,4 %	–1,5	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,4 %	37,4 %	8,0	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	77,2	103,4	33,9 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	24,1 %	41,2 %	17,1	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	69,6	120,1	72,6 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	21'048,9	20'925,7	–0,6 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'902,2	1'075,4	–43,5 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	111	111	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'917	40'014	0,2 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	39'090	38'801	–0,7 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,6	0,4	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	856,7	883,8	3,2 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	98,8 %	0,2	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	139	146	5,0 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,2	0,1 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,2 %	74,0 %	2,7	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	34,4 %	1,1	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	1,4 %	0,7	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,7 %	58,9 %	3,2	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	5,4 %	0,0	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,9 %	35,7 %	–3,2	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	95,2	100,2	5,2 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,9 %	71,6 %	–5,3	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,8 %	44,4 %	1,6	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	5,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	4,4 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'456,8	7'978,0	–5,7 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'965,8	11'855,4	–0,9 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,7 %	31,0 %	0,2	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	299,8	296,3	–1,2 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	94,1	94,7	0,6 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,8	1,2	44,6 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'281,6	3'589,5	9,4 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,8 %	31,4 %	1,6	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,9 %	51,4 %	0,5	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	152,5	152,4	–0,1 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,6 %	51,2 %	–0,4	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,7	146,4	2,6 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'027,2	11'431,7	3,7 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	23,4	25,9	10,8 %	32,8	35,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–938,6	–423,7	–54,9 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	111	111	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'205	40'471	0,7 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	55	49	–10,9 %	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	39'273	39'915	1,6 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,3	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'045,9	848,2	–18,9 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,5	16,3	–40,6 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	99,9 %	0,7	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	152	156	2,6 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,0	–0,1 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,4 %	75,5 %	2,1	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,4 %	40,9 %	3,5	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,5 %	69,1 %	–1,4	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,3 %	0,1	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,2 %	28,6 %	1,3	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	131,0	127,0	–3,0 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,6 %	58,3 %	–0,2	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,8 %	50,1 %	–0,6	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,1	–3,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–6,8 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'405,7	9'408,8	0,0 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'522,7	12'429,5	–0,7 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	43,6 %	0,3	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	311,0	306,7	–1,4 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	138,0	135,6	–1,7 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,5	–1,4 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'920,5	5'245,0	6,6 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,4 %	39,7 %	1,4	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,4 %	35,0 %	–0,3	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	110,0	107,5	–2,3 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,6 %	37,6 %	–1,0	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	122,8	122,4	–0,4 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'815,8	13'196,3	3,0 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	33,8	32,7	–3,1 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	293,1	766,9	161,7 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	78	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'526	27'921	1,4 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	226	43	–81,0 %	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	27'427	27'684	0,9 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,8	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	835,1	618,9	–25,9 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,8	21,5	14,5 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	98,1 %	1,4	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	113	102	–9,7 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	2	–84,6 %	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,6	0,5 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,4 %	71,2 %	–4,2	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,8 %	–	–	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,6 %	34,9 %	–20,8	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,8 %	66,7 %	1,9	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	0,9 %	–3,1	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,3 %	32,5 %	1,2	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	80,6	81,2	0,7 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,0 %	75,4 %	15,4	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,5 %	38,8 %	–0,7	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–0,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,5	29,0 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'504,2	6'423,1	–1,2 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'778,8	8'660,1	–1,4 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	38,1 %	0,3	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,7 %	–0,5	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	316,3	309,7	–2,1 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	121,0	119,3	–1,4 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,8	2,1	–45,7 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'347,3	3'317,0	–0,9 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,2 %	36,9 %	–0,2	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,9 %	41,8 %	–0,1	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	132,5	129,4	–2,4 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,5 %	43,8 %	0,3	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	141,3	140,7	–0,4 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'006,1	8'984,0	–0,2 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	55,8	44,8	–19,7 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	227,3	323,9	42,5 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	75	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'853	26'943	0,3 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'285	26'154	–0,5 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,5	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'118,3	1'628,0	45,6 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	98,4 %	0,3	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	98	5,4 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	85,1	0,3 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	84,9 %	82,7 %	–2,3	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,8 %	36,6 %	7,9	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,5 %	57,7 %	0,2	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	3,4 %	–0,9	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,2 %	38,9 %	0,6	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	86,6	89,3	3,1 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,9 %	70,2 %	12,2	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,3 %	40,4 %	–1,9	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	2,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,4	26,1 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'797,2	5'942,8	2,5 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'779,2	7'971,7	2,5 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	37,5 %	–0,1	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	289,7	295,9	2,1 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,0	114,2	2,8 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,6	–1,3 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'847,1	2'930,5	2,9 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,7 %	36,4 %	0,7	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	42,3 %	0,6	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	120,9	125,1	3,5 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,2 %	43,2 %	0,0	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	128,3	129,1	0,6 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'978,3	8'056,1	1,0 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	22,3	21,4	–4,1 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	199,2	84,4	–57,6 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'874	21'516	–1,6 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	117	228	94,9 %	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'973	1'654	–16,2 %	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'614	23'006	–2,6 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,5	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'210,6	849,3	–29,8 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	56,7	15,2	–73,2 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	68,0	48,6	–28,5 %	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	98,2 %	–1,6	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	16,0 %	31,2 %	15,2	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	91	13,8 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	15	150,0 %	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	29	34	17,2 %	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	82,7	1,4 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	59,3 %	–5,1	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,9 %	22,1 %	8,2	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,1 %	55,9 %	18,9	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,7 %	–	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,5 %	78,5 %	–2,0	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,1 %	0,0	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,4 %	20,4 %	2,0	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	61,5	61,9	0,6 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,6 %	73,7 %	5,1	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,3 %	48,3 %	–5,1	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	3,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,6	8,2 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'234,0	5'071,4	–3,1 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'225,2	7'029,1	–2,7 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,6 %	5,3 %	–0,2	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,8 %	41,6 %	0,8	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	301,5	300,4	–0,4 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,9	127,1	1,8 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	1,9	7,5 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'703,3	3'631,2	–1,9 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,9 %	43,8 %	–0,1	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,1 %	32,8 %	–0,3	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	99,8	98,5	–1,3 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,8 %	35,0 %	0,2	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	122,5	123,9	1,2 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'429,4	8'282,2	–1,7 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	21,9	13,7	–37,3 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'204,2	1'253,1	4,1 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	101	101	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'591	36'597	0,0 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	20	–	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	36'253	36'296	0,1 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,7	0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	702,3	730,5	4,0 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	20,0	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,3 %	0,0	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	126	140	11,1 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,6	80,1	0,6 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	64,5 %	0,3	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,3 %	41,4 %	14,1	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,7 %	7,8 %	–0,9	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,2 %	80,5 %	15,4	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	3,5 %	–0,5	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	15,9 %	–14,9	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	97,9	101,1	3,2 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,2 %	57,1 %	–13,1	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,4 %	56,4 %	8,0	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	3,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	3,6 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'500,9	10'633,7	1,3 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'264,2	14'401,0	1,0 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,3 %	38,7 %	6,4	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,0 %	0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	389,8	393,3	0,9 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	127,0	153,6	20,9 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,7	4,1	10,3 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'549,2	5'046,0	10,9 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,4 %	37,7 %	2,3	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,1 %	41,3 %	–8,8	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	195,3	162,4	–16,8 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,3 %	42,5 %	–5,8	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	169,5	155,3	–8,4 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'840,0	13'369,6	4,1 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	23,2	29,2	25,4 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'424,2	–1'031,4	–27,6 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	134	134	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	47'071	46'991	–0,2 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	10	–	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	46'256	46'016	–0,5 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,0	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	844,5	1'313,5	55,5 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	5,0	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	96,1 %	–0,2	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	173	172	–0,6 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,8	0,2 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,0 %	75,3 %	–2,7	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,4 %	33,8 %	–0,5	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,3 %	72,4 %	1,1	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	2,9 %	–0,9	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,9 %	24,7 %	–0,2	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	126,8	125,9	–0,7 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,6 %	49,9 %	–0,6	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,2 %	52,3 %	0,1	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–0,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	0,1 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'583,8	10'761,3	1,7 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'410,6	14'599,5	1,3 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,6 %	40,2 %	0,7	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	306,1	310,6	1,5 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	123,2	127,7	3,6 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	2,1	20,9 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'374,4	5'642,3	5,0 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,0 %	38,2 %	1,2	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,6 %	38,8 %	–0,8	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	121,2	120,5	–0,6 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,6 %	40,4 %	–1,1	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	128,3	127,1	–0,9 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	14'531,2	14'781,4	1,7 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	36,3	35,5	–2,1 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	120,6	182,0	50,9 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'099	23'743	–1,5 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	123	–	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'698	23'410	–1,2 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'396,3	1'200,6	–14,0 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	33,5	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,3 %	92,9 %	–1,4	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	91	7,1 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	85,9	–0,1 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,5 %	78,9 %	–4,6	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,5 %	36,6 %	6,1	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,3 %	64,7 %	–0,6	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,3 %	0,0	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	33,0 %	0,7	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	76,7	77,4	0,8 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,2 %	65,2 %	5,1	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,4 %	46,9 %	–0,5	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	1,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	9,6 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'622,1	5'517,9	–1,9 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'866,3	7'611,4	–3,2 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	39,5 %	0,6	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,3 %	0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	326,4	318,9	–2,3 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	129,1	128,4	–0,5 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,8	1,1	40,5 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'628,9	2'664,4	1,4 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,4 %	36,9 %	0,5	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	40,5 %	–0,4	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	133,7	129,2	–3,3 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,6 %	42,3 %	–0,3	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	127,7	128,1	0,3 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'226,7	7'222,1	–0,1 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	21,5	19,7	–8,4 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–639,5	–389,3	–39,1 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'485	20'578	0,5 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'133	20'233	0,5 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,7	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	151,0	368,5	144,0 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	97,2 %	0,4	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	80	5,3 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,0	74,6	–0,5 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,4 %	53,8 %	6,4	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	4'650,0 %	37,3 %	–4'612,7	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,2 %	–	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	92,5 %	83,0 %	–9,5	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	3,7 %	2,7	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	6,5 %	13,3 %	6,8	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	55,5	60,5	9,0 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,3 %	45,2 %	–5,1	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,2 %	65,0 %	–6,2	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	9,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	8,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	–12,6 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'814,1	5'312,8	10,4 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'890,9	7'910,8	0,3 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,4 %	41,0 %	–0,4	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	385,2	384,4	–0,2 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	162,2	160,2	–1,2 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	1,8	–0,2 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'783,8	3'279,7	–13,3 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,1 %	42,6 %	–3,6	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,4 %	31,1 %	–0,3	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	120,8	119,4	–1,1 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,0 %	30,4 %	1,4	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	116,0	113,8	–1,9 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'203,1	7'705,1	–6,1 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	10,9	10,6	–2,0 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	312,2	–205,7	–165,9 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	85	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'271	30'132	–0,5 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	29'657	29'500	–0,5 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,0	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	142,1	359,1	152,8 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	97,1 %	–0,4	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	113	116	2,7 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	89,2	87,5	–1,9 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,9 %	70,7 %	0,8	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	43,2 %	–	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,9 %	–	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,9 %	66,6 %	–16,3	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	3,7 %	2,3	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,7 %	29,7 %	14,0	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	53,2	66,7	25,4 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,7 %	66,6 %	–6,1	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,2 %	52,6 %	–10,6	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,8	25,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	2,2	25,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–7,2 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'345,5	5'734,6	7,3 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'137,0	9'989,0	–1,5 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,0 %	32,6 %	0,6	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	334,9	331,5	–1,0 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	109,4	110,3	0,8 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,3	2,1	–9,7 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'887,0	2'967,8	2,8 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,3 %	33,9 %	0,7	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,9 %	44,7 %	–0,2	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	150,4	148,2	–1,5 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,7 %	44,2 %	1,5	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	122,2	128,2	4,9 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'673,8	8'743,2	0,8 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2,8	1,2	–56,9 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'463,2	–1'245,8	–14,9 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	65	-7,1 %	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'377	22'390	-8,2 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'804	22'094	-7,2 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,6	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	246,1	506,7	105,9 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	94,4 %	-1,0	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	72	-21,7 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	81,0	-1,9 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	41,3 %	38,9 %	-2,4	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	2'875,0 %	13,4 %	-2'861,6	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	1,4 %	-	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	91,1 %	72,5 %	-18,5	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	4,7 %	2,8	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	7,0 %	22,7 %	15,7	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	46,8	54,9	17,2 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,7 %	51,9 %	0,1	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,0 %	57,9 %	-13,1	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	26,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,5	27,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	0,9 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'006,8	4'577,6	14,2 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'182,9	8'511,2	18,5 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,8 %	30,1 %	-5,6	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	-0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	294,7	380,1	29,0 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	107,9	116,0	7,5 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,7	10,7 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'641,8	2'536,8	-4,0 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,1 %	36,1 %	1,0	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,5 %	48,3 %	9,7	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,5	183,4	61,7 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,3 %	44,4 %	5,1	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	121,4	139,2	14,7 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'529,6	7'025,1	-6,7 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	3,9	3,2	-17,3 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	346,7	-1'486,1	-528,6 %	81,6	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	86	86	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'882	31'207	1,1 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	30'074	30'580	1,7 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	107,0	1'088,8	917,2 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	99,4 %	1,0	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	108	–3,6 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	81,4	–3,3 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,7 %	60,2 %	–0,5	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	25,9 %	–	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,9 %	–	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	94,7 %	82,5 %	–12,2	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	4,7 %	4,3	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	4,9 %	12,8 %	7,9	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	54,5	58,4	7,3 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,4 %	49,6 %	–1,7	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	72,6 %	65,3 %	–7,2	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	7,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,9	6,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–11,2 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'826,9	5'199,2	7,7 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'342,7	9'167,9	–1,9 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,3 %	35,6 %	1,3	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	302,5	293,8	–2,9 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	106,6	106,6	0,0 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,3	2,2	–4,8 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'391,2	3'558,1	4,9 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,3 %	36,2 %	0,9	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	40,3 %	–1,8	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	127,4	118,4	–7,1 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,2 %	40,3 %	–1,9	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,3	126,9	–3,4 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'613,7	9'824,9	2,2 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	7,7	5,8	–24,6 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	271,0	657,0	142,5 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	111	111	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'887	40'090	0,5 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	114	104	–8,8 %	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	39'271	39'335	0,2 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,9	0,3	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'474,9	795,0	–46,1 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,2	15,8	–25,6 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	99,0 %	0,5	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	143	151	5,6 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	5	–28,6 %	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	85,5	1,0 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	75,6 %	1,6	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,8 %	38,2 %	3,4	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,3 %	5,8 %	0,4	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,7 %	68,0 %	0,3	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	3,5 %	–0,2	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,7 %	28,5 %	–0,1	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	120,9	121,3	0,3 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,2 %	68,0 %	–1,3	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,3 %	47,0 %	1,7	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–0,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–1,2 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'386,8	8'659,7	3,3 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'484,9	12'919,1	3,5 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,1 %	33,2 %	0,2	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	312,1	321,4	3,0 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	105,1	109,1	3,8 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	2,0	–8,3 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'459,0	4'786,5	7,3 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,6 %	36,0 %	1,4	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,9 %	47,9 %	0,0	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	149,4	154,0	3,1 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,9 %	42,2 %	–0,8	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	138,2	139,5	0,9 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'873,9	13'294,7	3,3 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	761,5	762,2	0,1 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	389,0	375,6	–3,5 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	83	83	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'112	29'361	0,9 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	8	–	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	28'591	28'891	1,0 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	882,5	934,2	5,9 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	8,0	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	96,9 %	0,8	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	110	105	–4,5 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,4	86,3	–0,2 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,9 %	79,2 %	–1,7	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,5 %	29,3 %	–9,2	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,7 %	0,9 %	–1,8	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,2 %	73,3 %	1,1	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,3 %	0,1	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,6 %	23,4 %	–1,2	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	78,4	76,5	–2,5 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,3 %	58,3 %	4,9	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,8 %	52,8 %	0,0	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–3,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	7,1 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'014,0	6'155,7	2,4 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'657,3	8'726,8	0,8 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,9 %	37,7 %	0,8	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	–0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	297,4	297,1	–0,1 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,6	113,8	1,9 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	1,7	–10,7 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'044,3	3'178,8	4,4 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,2 %	36,0 %	0,7	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,7 %	41,6 %	–1,0	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,9	123,7	–2,5 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,1 %	43,0 %	–1,0	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	130,7	129,4	–1,0 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'638,1	8'838,1	2,3 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	20,8	20,5	–1,5 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–19,2	111,3	–680,3 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	58	-13,4 %	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	4	33,3 %	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'580	21'333	-9,5 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	280	462	65,0 %	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'495	21'446	-8,7 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,3	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'262,9	1'021,3	-19,1 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	70,0	33,0	-52,9 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	100,8 %	4,3	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	25,6 %	31,6 %	6,1	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	91	4,6 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	14	250,0 %	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	85,2	-0,6 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,8 %	70,5 %	-5,3	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,9 %	52,5 %	22,7	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	64,2 %	-2,2	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	4,4 %	1,3	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,4 %	31,4 %	0,9	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	63,5	61,5	-3,0 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,2 %	64,4 %	3,1	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,5 %	45,3 %	-1,2	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	9,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	6,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	8,0 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'565,4	5'276,5	-5,2 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'533,3	7'190,9	-4,5 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,0 %	48,5 %	-0,6	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	315,7	329,9	4,5 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	157,2	162,5	3,3 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,7	0,5 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'922,3	2'745,5	-6,0 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,9 %	39,4 %	0,4	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,5 %	29,2 %	0,7	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	90,0	96,5	7,2 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,4 %	34,6 %	0,2	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	108,2	110,8	2,4 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'506,9	6'976,4	-7,1 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	41,6	14,0	-66,4 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-26,4	-214,5	711,2 %	81,6	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'540	9'417	–1,3 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	502	588	17,1 %	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'615	9'605	–0,1 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,2	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	389,8	369,1	–5,3 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,9	27,1	–24,6 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,3 %	92,1 %	–1,2	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	42	–12,5 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	25	66,7 %	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	88,4	89,1	0,8 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	59,7 %	–8,6	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,5 %	10,4 %	0,9	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	96,0 %	84,8 %	–11,2	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	41,3 %	44,8 %	3,5	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	65,4 %	4,1	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,7 %	34,6 %	–4,1	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	41,4	42,0	1,4 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,0 %	60,8 %	10,8	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,1 %	39,1 %	2,0	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,5	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,1	4,2	1,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,7	31,9 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'147,7	3'161,9	0,5 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'019,7	3'980,2	–1,0 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	41,7 %	2,8	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,4 %	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	400,3	397,8	–0,6 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	162,8	172,8	6,2 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	1,8	–	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'470,6	1'410,5	–4,1 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,0 %	33,1 %	–0,9	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,6 %	44,4 %	–4,1	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	194,4	176,7	–9,1 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	48,7 %	0,8	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	206,1	207,2	0,6 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'324,9	4'258,3	–1,5 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	305,2	278,1	–8,9 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	113	113	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'490	39'663	–2,0 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	39'922	38'902	–2,6 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,1	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	165,1	421,0	154,9 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	96,2 %	–2,0	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	140	155	10,7 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,2	84,3	–2,2 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,9 %	70,3 %	–2,5	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	4'200,0 %	42,3 %	–4'157,7	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	95,4 %	83,3 %	–12,1	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	5,1 %	4,7	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	4,2 %	11,6 %	7,4	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	85,7	93,9	9,5 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,6 %	55,3 %	1,7	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,8 %	66,9 %	–5,0	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	9,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,4	11,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	1,2 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'098,8	8'557,9	5,7 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'193,9	13'992,7	–1,4 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	37,7 %	0,0	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	350,6	352,8	0,6 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	134,2	135,8	1,1 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	2,4	22,4 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'099,7	6'088,8	–0,2 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,7 %	44,4 %	0,6	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,3 %	35,4 %	–1,0	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	127,3	124,7	–2,0 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,1 %	31,9 %	–1,2	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	114,1	110,5	–3,2 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'954,4	13'725,9	–1,6 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	7,1	3,5	–50,6 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–239,5	–266,8	11,4 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	140	140	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	46'022	47'284	2,7 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	292	240	–17,8 %	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	44'740	46'278	3,4 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	5,1	0,6	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	653,7	839,6	28,5 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,9	22,2	24,5 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,1 %	92,5 %	2,5	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	191	165	–13,6 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	12	–29,4 %	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	84,6	–0,7 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	71,2 %	–0,4	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	1,1 %	–2,7	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,2 %	29,5 %	–21,7	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	79,2 %	84,3 %	5,1	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,2 %	1,0 %	–4,2	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,6 %	14,7 %	–0,8	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	87,7	93,0	6,0 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,6 %	66,8 %	4,2	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,3 %	45,6 %	–1,8	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,0	3,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	16,3 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'635,6	7'039,9	6,1 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'812,6	13'251,0	3,4 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,4 %	33,7 %	1,2	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,8 %	–0,2	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	276,6	278,8	0,8 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	92,9	96,4	3,7 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,8	2,3	–16,9 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'995,7	4'811,1	20,4 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,2 %	33,7 %	3,5	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,0 %	48,4 %	–1,6	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	138,3	135,0	–2,4 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,8 %	46,4 %	–2,4	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	139,6	139,3	–0,2 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'248,3	14'274,2	7,7 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	13,9	6,5	–53,2 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	435,7	1'023,2	134,9 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'365	22'802	–2,4 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	446	419	–6,1 %	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'368	22'778	–2,5 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,6	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	751,5	916,7	22,0 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,4	29,8	–28,0 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	96,1 %	–2,4	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	84	5,0 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	14	27,3 %	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,7	85,9	–0,9 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,0 %	60,2 %	4,2	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,6 %	37,3 %	12,7	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,5 %	5,1 %	–0,4	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,7 %	57,7 %	0,0	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,3 %	42,3 %	0,0	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	72,7	75,4	3,8 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,5 %	59,9 %	–1,6	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,0 %	38,1 %	0,1	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	6,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	3,7 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'059,5	5'243,0	3,6 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'905,0	6'993,7	1,3 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,4 %	36,9 %	0,6	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	290,0	301,2	3,9 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	107,5	113,4	5,5 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'575,5	2'651,1	2,9 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,2 %	37,5 %	1,3	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	47,1 %	0,2	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	136,1	142,0	4,3 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	46,7 %	–0,4	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	140,5	142,0	1,1 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'110,9	7'064,3	–0,7 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	205,8	70,6	–65,7 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'000	2'713	–9,6 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'000	2'713	–9,6 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,3	0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	567,3	893,3	57,5 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	68,5 %	61,9 %	–6,6	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	9	–18,2 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	91,5	89,3	–2,3 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	100,0 %	–	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	25,0 %	–25,0	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,5 %	80,8 %	–0,7	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	6,5 %	1,6	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	13,5 %	12,6 %	–0,9	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	8,1	7,4	–9,5 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,8 %	58,3 %	2,5	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,7 %	52,1 %	2,3	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–9,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	3,7 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	734,6	642,1	–12,6 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'061,7	931,7	–12,2 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,5 %	47,7 %	0,2	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	353,9	343,4	–3,0 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	168,0	163,7	–2,5 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	1,6	–22,8 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	447,7	416,9	–6,9 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,0 %	43,8 %	–0,1	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,9 %	40,9 %	3,1	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	134,0	140,6	4,9 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,0 %	36,2 %	–5,9	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,7	126,9	–11,1 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'018,6	951,4	–6,6 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–43,1	19,6	–145,5 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'044	19'917	4,6 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	354	117	–66,9 %	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'755	19'546	4,2 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	397,2	531,5	33,8 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,9	25,0	13,9 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,2 %	97,4 %	4,3	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	82	–10,9 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	5	–72,2 %	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,2	–0,2 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,9 %	75,9 %	15,0	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,6 %	2,3 %	–1,3	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	82,7 %	52,8 %	–29,9	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	5,7 %	3,9	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,0 %	58,9 %	6,9	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,0 %	41,1 %	–6,9	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	60,3	68,0	12,7 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,7 %	58,3 %	1,5	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,0 %	39,1 %	5,0	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	12,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	9,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	25,8 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'017,5	4'700,8	17,0 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'534,1	6'142,4	11,0 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,5 %	36,5 %	2,0	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	285,3	306,6	7,5 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	101,7	114,6	12,7 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'999,7	2'130,9	6,6 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,2 %	35,9 %	0,7	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	47,1 %	–1,8	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	139,6	144,5	3,5 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	47,6 %	–0,9	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,0	140,9	–0,7 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'688,1	5'937,0	4,4 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	154,0	–205,4	–233,4 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	205	210	2,4 %	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	4	-20,0 %	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	68'591	67'233	-2,0 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	5	53	960,0 %	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	67'022	66'396	-0,9 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,9	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	547,6	269,8	-50,7 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	5,0	26,5	430,0 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,7 %	87,7 %	-4,0	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	0,3 %	3,6 %	3,4	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	321	387	20,6 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,1	0,0 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	71,2 %	0,1	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	68,9 %	106,6 %	37,7	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,0 %	20,1 %	6,1	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,5 %	59,7 %	0,2	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,4 %	0,0	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	36,9 %	-0,2	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	213,1	221,1	3,7 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,7 %	60,1 %	-5,6	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,8 %	44,1 %	-0,7	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	5,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	-3,9 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	17'058,9	16'156,5	-5,3 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	23'411,4	22'014,3	-6,0 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	27,8 %	-9,3	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	-	-	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	341,3	327,2	-4,1 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	129,9	92,3	-29,0 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	-	-	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	8'003,7	8'601,3	7,5 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,0 %	37,3 %	-0,6	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,5 %	60,3 %	15,8	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	151,8	197,3	30,0 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,2 %	52,4 %	10,2	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	129,6	179,3	38,3 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	21'076,2	23'038,1	9,3 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-2'335,1	1'023,8	-143,8 %	81,6	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	74	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'286	24'234	–4,2 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	7	–	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'968	23'970	–4,0 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,7	0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	432,4	727,5	68,3 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	7,0	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,6 %	89,7 %	–3,9	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	104	2,0 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	85,6	0,0 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,7 %	59,0 %	–4,7	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,6 %	56,5 %	8,0	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,9 %	2,9 %	–3,0	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,9 %	67,8 %	–2,1	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	3,8 %	0,1	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,5 %	28,5 %	2,0	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	71,0	71,0	–0,1 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,9 %	59,3 %	–4,7	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,1 %	50,8 %	–1,3	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	4,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–6,5 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'852,4	5'171,1	–11,6 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'008,8	7'897,5	–12,3 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,1 %	24,1 %	–10,0	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	356,3	325,8	–8,6 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	123,1	79,3	–35,6 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	–	–	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'390,8	2'457,3	2,8 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	25,3 %	31,7 %	6,4	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,8 %	65,7 %	16,9	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	173,9	214,0	23,0 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,5 %	59,1 %	1,6	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	214,5	188,7	–12,1 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'440,0	7'744,8	–18,0 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	431,2	–152,7	–135,4 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'792	22'668	–0,5 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'334	22'012	–1,4 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,5	0,6	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	979,4	762,5	–22,1 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	98,6 %	–0,5	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	91	2,2 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	83,1	1,1 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	63,7 %	–1,4	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,9 %	49,2 %	6,3	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,1 %	87,8 %	6,7	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	3,8 %	0,2	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,2 %	8,3 %	–6,9	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	70,2	57,8	–17,7 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,6 %	53,5 %	–0,1	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,0 %	61,2 %	5,1	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,9	–17,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,5	–17,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	–9,8 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'414,3	4'193,6	–5,0 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'348,8	6'786,0	–7,7 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,9 %	36,6 %	–0,3	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	322,4	299,4	–7,2 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	121,4	112,8	–7,1 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	1,8	–9,8 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'660,4	2'928,5	10,1 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,9 %	40,3 %	2,4	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,0 %	43,5 %	0,5	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	138,7	130,2	–6,2 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,6 %	41,2 %	–1,4	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,0	132,0	0,8 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'011,5	7'264,8	3,6 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	14,4	14,0	–2,8 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–337,3	478,9	–242,0 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'630	20'561	–0,3 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	66	–	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'233	20'407	0,9 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,5	–0,1	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	812,1	710,6	–12,5 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	22,0	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	98,8 %	–0,3	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	70	–16,7 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	86,0	0,6 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,1 %	80,8 %	–1,3	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,2 %	26,4 %	–21,9	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,4 %	83,5 %	10,1	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	5,6 %	1,4	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,3 %	10,9 %	–11,4	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	54,1	44,8	–17,1 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,2 %	44,3 %	–2,9	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,4 %	57,0 %	5,6	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–17,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,2	–17,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–12,2 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'743,7	3'712,3	–0,8 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'061,2	5'799,4	–4,3 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,1 %	35,2 %	0,1	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	293,8	281,2	–4,3 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	105,2	100,2	–4,8 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,1	–20,5 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'283,3	2'314,1	1,3 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,7 %	37,1 %	0,4	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	45,3 %	–0,3	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	133,9	127,3	–4,9 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,6 %	44,1 %	–0,5	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,5	133,4	–0,8 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'216,3	6'238,4	0,4 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	12,8	12,5	–2,8 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	155,1	438,9	183,0 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'550	25'461	–0,3 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	35	–	–	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'009	25'068	0,2 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,1	–0,2	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	476,9	802,5	68,3 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,0	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	96,9 %	–0,3	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	107	2,9 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	85,0	0,7 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	67,3 %	0,6	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,9 %	–	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,4 %	50,7 %	6,2	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,9 %	–	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,0 %	85,2 %	10,2	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	4,7 %	–0,6	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,7 %	10,1 %	–9,6	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	64,5	54,9	–14,9 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,3 %	51,0 %	1,7	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	58,8 %	7,8	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–14,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,2	–14,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–0,3 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'416,5	4'313,1	–2,3 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'829,3	7'092,8	–9,4 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	37,8 %	0,4	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	306,0	278,6	–9,0 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	117,2	107,0	–8,7 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	2,1	14,1 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'665,4	2'614,7	–1,9 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,4 %	35,0 %	–0,3	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,5 %	41,7 %	–0,8	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	129,9	116,0	–10,7 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,1 %	43,9 %	–0,2	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	130,0	128,6	–1,1 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'536,7	7'460,1	–1,0 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	16,0	15,6	–2,8 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–292,6	367,3	–225,6 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'603	16'674	0,4 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	15	–	–	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'367	16'223	–0,9 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	0,0	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	601,3	738,0	22,7 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,0	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	99,3 %	0,4	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	67	–1,5 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,5	0,6 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,4 %	70,1 %	–5,2	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	46,7 %	–3,3	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	3,0 %	–	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,0 %	84,9 %	10,9	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	4,2 %	1,5	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,3 %	10,8 %	–12,4	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	47,8	36,8	–23,1 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,1 %	60,6 %	3,6	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,7 %	59,1 %	7,4	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	–23,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,2	–23,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–5,4 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'870,1	2'844,5	–0,9 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'792,0	4'701,0	–1,9 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,1 %	34,6 %	–0,6	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	288,4	281,9	–2,2 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	102,8	100,1	–2,6 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	2,1	2,8 %	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'697,7	1'709,2	0,7 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,8 %	34,9 %	0,1	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	46,3 %	1,0	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,6	130,4	–0,2 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,9 %	46,4 %	0,5	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,7	136,4	1,2 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'880,1	4'900,7	0,4 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	10,2	9,9	–2,8 %	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	88,1	199,7	126,6 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	75	10,3 %	79,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'494	23'644	0,6 %	27'764,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	533	69	–87,1 %	101,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	512,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'216	22'861	–1,5 %	27'788,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	5,2	0,5	5,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	954,2	2'214,3	132,1 %	795,4	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,0	21,2	–18,4 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	74,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,7 %	86,4 %	–8,3	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	73,0 %	–	–	60,4 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	77	–17,2 %	107,9	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	4	–81,0 %	4,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	79,3	–1,8 %	83,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	69,1 %	0,7	69,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	1,2 %	–1,4	5,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,2 %	24,2 %	–17,0	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,3 %	4,9 %	–0,3	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,9 %	52,6 %	–6,3	68,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	2,0 %	–2,0	3,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	45,4 %	8,2	28,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	60,4	61,2	1,3 %	80,3	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,3 %	48,7 %	–4,5	60,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,2 %	30,3 %	–4,9	48,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	2,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–15,9 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'046,4	5'847,9	–3,3 %	6'210,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'258,6	6'910,4	–4,8 %	8'926,6	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,6 %	31,2 %	–4,5	36,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	302,1	291,4	–3,5 %	314,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,4	94,2	–15,4 %	116,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	–	–	1,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'165,1	2'711,3	25,2 %	3'372,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,7 %	37,6 %	6,9	37,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,6 %	45,5 %	7,9	43,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,6	132,5	16,6 %	136,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,1 %	41,2 %	3,1	42,5 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	111,9	125,5	12,2 %	134,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'057,6	7'217,0	2,3 %	9'008,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	531,1	–	–	32,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–201,1	306,6	–252,5 %	81,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	17	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'572	6'143	10,2 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'406	6'084	12,5 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,3	0,0	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'886,8	360,7	–80,9 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,8 %	99,0 %	9,2	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	20	–9,1 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,7	77,0	1,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	40,9 %	50,0 %	9,1	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,8 %	17,6 %	–36,2	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,5 %	5,0 %	0,5	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,3 %	69,4 %	1,0	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,7 %	30,6 %	–1,0	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	7,9	10,1	28,0 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,2 %	57,7 %	–4,5	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,3 %	67,9 %	–0,4	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	28,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,4	1,6	16,1 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	7,1 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	818,3	946,2	15,6 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'018,2	1'203,8	18,2 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,1 %	48,6 %	–4,6	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	1,1 %	0,6	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	182,7	196,0	7,2 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	100,0	96,1	–3,9 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,0	2,2	126,5 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	596,3	604,3	1,3 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,6 %	43,9 %	–2,7	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,1 %	25,8 %	2,6	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	42,3	50,5	19,5 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,8 %	50,7 %	1,9	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	112,1	113,5	1,3 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'279,6	1'375,5	7,5 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	58,7	73,9	25,8 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	261,4	171,7	–34,3 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'804	12'319	–3,8 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'378	12'319	–0,5 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,9	0,0	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	489,1	897,6	83,5 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	93,8 %	–3,7	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	56	–1,8 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,2	80,0	1,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,1 %	48,2 %	–7,9	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	67,6 %	61,8 %	–5,9	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,8 %	69,8 %	–1,9	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	5,3 %	3,4	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,4 %	24,9 %	–1,4	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	53,4	46,8	–12,3 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	27,6 %	42,5 %	15,0	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,0 %	70,3 %	1,4	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,3	–12,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	3,8	–8,8 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	32,3 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'510,9	3'243,8	–7,6 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'071,9	4'009,7	–1,5 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,1 %	48,0 %	–4,1	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,0 %	–0,6	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	318,0	325,5	2,3 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	171,5	156,3	–8,8 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,3	3,2	–39,9 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'646,8	1'779,8	8,1 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,5 %	43,4 %	2,8	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,2 %	28,0 %	2,8	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	80,3	91,3	13,7 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,0 %	31,8 %	–1,2	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	104,8	105,8	1,0 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'065,0	4'104,7	1,0 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	289,7	178,2	–38,5 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–6,9	95,0	–1'477,3 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'694	27'803	–3,1 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	709	1'675	136,2 %	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	28'750	28'813	0,2 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,3	–0,2	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'535,4	911,2	–40,7 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,0	67,1	31,5 %	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	95,2 %	–3,1	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	38,8 %	91,8 %	52,9	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	103	4,0 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	30	50,0 %	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,7	75,9	–1,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,7 %	57,1 %	–2,5	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	9,8 %	4,7	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,6 %	35,1 %	5,5	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	63,6 %	–1,5	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,0 %	–0,7	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,1 %	34,4 %	2,2	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	95,5	88,0	–7,8 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,7 %	61,1 %	4,5	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,8 %	60,7 %	–2,1	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–7,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,0	–8,1 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–3,1 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'701,4	6'685,4	–0,2 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'444,6	8'297,9	–1,7 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,0 %	47,7 %	–0,4	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,2 %	1,1 %	–2,1	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	287,2	281,5	–2,0 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	141,1	137,3	–2,7 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	9,3	3,1	–66,3 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'871,6	3'029,7	5,5 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,7 %	35,2 %	1,5	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,0 %	30,0 %	1,0	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	83,3	84,4	1,4 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,5 %	35,9 %	0,4	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	102,8	104,8	1,9 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'520,3	8'609,0	1,0 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	784,3	677,9	–13,6 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	75,7	311,1	311,0 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'391	17'321	–0,4 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	625	503	–19,5 %	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'859	17'680	–1,0 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,0	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'173,7	999,2	–14,9 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	70,1	62,3	–11,1 %	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,6 %	103,2 %	–0,4	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	57,1 %	45,9 %	–11,1	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	63	1,6 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	9	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	84,5	2,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	68,1 %	–1,0	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,5 %	4,2 %	–4,3	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,9 %	36,2 %	5,3	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,7 %	69,9 %	–0,8	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,3 %	30,1 %	0,8	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	49,2	50,2	2,0 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,5 %	55,3 %	4,8	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,4 %	61,3 %	–2,1	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	3,1 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	11,5 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'398,5	4'401,2	0,1 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'129,9	5'311,3	3,5 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,5 %	47,9 %	–0,6	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	0,8 %	–0,9	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	284,7	298,0	4,7 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	139,4	144,0	3,3 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,9	2,5	–49,1 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'805,5	1'925,2	6,6 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,3 %	36,3 %	1,0	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,6 %	30,2 %	–0,3	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	87,1	90,1	3,5 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,2 %	37,6 %	–5,6	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	122,7	111,9	–8,8 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'113,6	5'302,3	3,7 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	16,3	165,6	918,5 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–16,3	–9,0	–44,5 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'274	24'041	–1,0 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'274	23'793	–2,0 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,3	0,0	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'788,8	1'712,5	–4,3 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	94,1 %	–0,9	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	77	–1,3 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,8	78,5	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,4 %	70,1 %	–4,2	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	13,6 %	15,7 %	2,1	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,4 %	71,7 %	–2,7	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	5,1 %	1,2	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,7 %	23,2 %	1,5	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	79,4	87,0	9,6 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,5 %	60,0 %	–5,5	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	74,0 %	72,6 %	–1,4	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	9,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,6	10,7 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	–1,1 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'204,7	7'410,2	2,9 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'421,2	8'690,7	3,2 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,6 %	55,2 %	0,6	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	0,6 %	–0,9	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	346,9	361,5	4,2 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	189,4	201,6	6,5 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,4	2,2	–59,0 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'623,9	3'449,0	–4,8 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,8 %	39,8 %	–3,0	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,4 %	23,0 %	–0,4	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	81,1	83,0	2,4 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,5 %	29,1 %	–0,4	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	102,9	105,0	2,0 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'473,4	8'673,8	2,4 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	362,1	393,2	8,6 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	52,2	–17,0	–132,5 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	47	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'727	17'012	1,7 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'342	16'760	2,6 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,8	0,1	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'367,4	1'157,5	–15,4 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	99,2 %	1,7	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	60	–7,7 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	82,0	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	63,3 %	3,3	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,2 %	27,7 %	–14,6	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,5 %	83,8 %	1,3	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,5 %	16,2 %	–1,3	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	46,6	47,2	1,2 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,3 %	59,1 %	2,8	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	77,9 %	75,9 %	–2,0	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	–0,5 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	5,2 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'351,9	4'430,6	1,8 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'182,4	5'239,8	1,1 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	61,9 %	62,3 %	0,4	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	0,8 %	–0,7	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	309,8	308,0	–0,6 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	196,4	194,9	–0,8 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,9	2,5	–48,9 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'150,1	2'314,5	7,6 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,5 %	44,1 %	2,6	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,2 %	22,0 %	0,9	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	65,6	67,9	3,6 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,3 %	33,9 %	0,6	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	103,3	104,8	1,5 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'184,3	5'251,7	1,3 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	263,6	300,4	14,0 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1,9	11,9	529,6 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'934	15'915	–0,1 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'846	15'633	–1,3 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,2	–0,1	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	684,1	1'565,1	128,8 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	99,1 %	–0,1	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	61	7,0 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,3	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,9 %	72,1 %	0,2	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,9 %	45,1 %	8,2	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,3 %	75,1 %	0,8	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,7 %	24,9 %	–0,8	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	47,4	48,5	2,3 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,1 %	67,1 %	–3,0	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,7 %	72,0 %	1,3	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	2,4 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	0,3 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'215,6	4'194,8	–0,5 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'307,5	5'137,4	–3,2 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,9 %	51,4 %	1,4	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	0,9 %	–1,4	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	333,1	322,8	–3,1 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	167,2	168,8	0,9 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,7	3,0	–61,2 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'077,3	2'017,3	–2,9 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,9 %	40,1 %	–0,8	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,8 %	31,3 %	–0,5	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	106,0	101,0	–4,7 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,4 %	33,2 %	0,9	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	103,1	104,9	1,8 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'073,0	5'024,8	–1,0 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	249,2	407,7	63,6 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–234,5	–112,6	–52,0 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'967	14'112	1,0 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'737	13'755	0,1 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,9	0,2	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'267,0	1'004,9	–55,7 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	96,7 %	1,0	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	46	4,5 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,3	77,0	0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,9 %	63,0 %	–2,9	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	14,9 %	20,0 %	5,1	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,5 %	64,3 %	–0,1	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	3,4 %	–0,1	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,1 %	32,3 %	0,2	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	40,5	41,6	2,8 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,8 %	54,1 %	2,3	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,3 %	59,3 %	0,0	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	1,7 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	7,0 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'301,6	3'386,0	2,6 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'929,2	4'043,7	2,9 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,1 %	50,5 %	–0,6	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	0,7 %	–1,2	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	281,3	286,5	1,9 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	146,1	148,5	1,6 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,4	2,1	–61,5 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'538,8	1'707,6	11,0 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,0 %	42,0 %	3,1	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,1 %	30,3 %	–0,7	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	87,4	86,8	–0,6 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,1 %	38,3 %	0,2	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	107,7	110,2	2,3 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'947,3	4'061,5	2,9 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	199,8	229,4	14,8 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	18,1	17,8	–1,7 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	34	9,7 %	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	1	-66,7 %	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'186	11'200	0,1 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	993	1'147	15,5 %	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'083	12'270	1,5 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,3	-0,1	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	795,7	1'099,2	38,1 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,3	42,1	88,6 %	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	90,2 %	-8,6	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	90,7 %	314,2 %	223,6	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	44	-13,7 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	44	28	-36,4 %	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	84,1	3,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,1 %	80,6 %	-0,5	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,4 %	-	-	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	66,1 %	43,5 %	-22,6	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,5 %	69,4 %	-8,1	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	7,4 %	-	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,5 %	23,2 %	0,7	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	36,5	36,6	0,4 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,3 %	76,7 %	8,4	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	77,2 %	67,0 %	-10,2	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	-2,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	-0,9 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	-0,4 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'529,1	3'460,6	-1,9 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'015,2	3'834,8	-4,5 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,7 %	51,8 %	0,1	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	0,5 %	-1,5	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	329,7	310,6	-5,8 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	171,8	161,8	-5,8 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,8	1,7	-75,2 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'619,0	1'587,8	-1,9 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,8 %	41,6 %	0,8	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,0 %	29,6 %	3,6	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	85,8	91,9	7,1 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,7 %	34,0 %	1,3	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	106,5	105,1	-1,3 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'969,9	3'817,1	-3,9 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	197,6	187,6	-5,1 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-45,2	-17,8	-60,7 %	-6,6	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'515	14'549	0,2 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'440	14'419	–0,1 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,3	0,3	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	628,6	442,5	–29,6 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	99,7 %	0,2	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	51	–13,6 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,5	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,8 %	70,6 %	2,8	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	27,5 %	–22,5	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,1 %	66,9 %	–5,2	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	6,0 %	–	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,9 %	27,1 %	–0,9	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	53,3	51,5	–3,3 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,6 %	49,3 %	5,7	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,1 %	65,7 %	–1,3	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–3,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,5	–3,5 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	1,6 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'370,2	4'316,3	–1,2 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'928,7	4'909,6	–0,4 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,5 %	52,5 %	0,0	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	0,4 %	–1,3	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	339,6	337,5	–0,6 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	179,3	178,8	–0,3 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,9	1,5	–75,0 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'328,9	2'219,0	–4,7 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,0 %	45,3 %	–1,8	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,1 %	26,8 %	0,8	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	88,5	90,6	2,3 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,2 %	31,1 %	0,9	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	102,9	104,9	1,9 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'949,9	4'903,6	–0,9 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	233,2	247,9	6,3 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	21,3	–6,0	–128,1 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'881	17'085	1,2 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	560	459	–18,0 %	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'553	1'563	0,6 %	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'946	19'002	0,3 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,8	–0,2	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	802,4	1'103,5	37,5 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,1	48,0	22,8 %	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	29,9	38,1	27,6 %	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,5 %	101,8 %	1,2	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	51,1 %	41,9 %	–9,2	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	58	–7,9 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	12	–14,3 %	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	52	41	–21,2 %	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,3	79,2	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,9 %	46,8 %	–5,1	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,0 %	9,0 %	–4,9	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,0 %	25,6 %	–12,5	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	4,5 %	2,2	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,8 %	68,4 %	–2,4	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,9 %	0,0	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,3 %	29,7 %	2,4	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	54,2	53,7	–1,0 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,5 %	60,8 %	0,3	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,8 %	62,6 %	–3,2	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–1,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–1,5 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–4,1 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'999,2	5'034,4	0,7 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'476,0	5'454,8	–0,4 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	7,6 %	8,4 %	0,7	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,0 %	52,1 %	0,1	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	0,4 %	–1,1	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	288,3	285,5	–1,0 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	150,3	149,6	–0,4 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,5	1,2	–72,9 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'469,3	2'523,3	2,2 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,0 %	46,2 %	1,2	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,2 %	21,7 %	0,5	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	61,1	62,0	1,4 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,8 %	33,8 %	1,0	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	94,7	96,6	2,0 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'488,0	5'465,5	–0,4 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	38,2	–	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	12,0	10,7	–10,6 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'733	16'105	2,4 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'580	15'802	1,4 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,5	0,1	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	944,9	1'091,7	15,5 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	100,3 %	2,3	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	61	5,2 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	82,1	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,2 %	68,9 %	1,6	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,6 %	36,7 %	–6,9	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,1 %	71,3 %	2,3	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	3,1 %	0,3	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,2 %	25,6 %	–2,5	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	48,3	48,0	–0,7 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,6 %	45,4 %	3,8	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,9 %	62,1 %	5,1	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–3,0 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	10,2 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'922,0	3'972,2	1,3 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'383,0	4'455,5	1,7 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,6 %	53,0 %	–0,6	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	0,9 %	–1,0	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	278,6	276,7	–0,7 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	150,8	149,4	–0,9 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,4	2,7	–50,9 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'996,3	2'135,5	7,0 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,5 %	47,7 %	2,3	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,7 %	23,0 %	0,3	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	63,1	63,6	0,8 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,2 %	37,8 %	0,6	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	103,9	105,1	1,2 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'390,9	4'474,9	1,9 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	33,9	–	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	8,0	19,4	143,8 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'633	18'801	0,9 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'471	18'660	1,0 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,5	0,3	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	691,9	1'527,6	120,8 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	99,1 %	0,9	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	69	–11,5 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	80,7	–1,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,3 %	62,3 %	2,1	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,0 %	36,0 %	–18,0	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	67,5 %	1,1	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	4,9 %	–0,4	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,4 %	27,6 %	–0,7	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	55,0	57,8	5,1 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,8 %	65,0 %	0,2	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,0 %	62,0 %	1,0	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	5,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	4,2 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	6,1 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'046,2	5'185,9	2,8 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'798,9	5'978,9	3,1 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	68,3 %	53,7 %	–14,6	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,9 %	–0,4	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	311,2	318,0	2,2 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	214,5	172,1	–19,8 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,8	2,8	–27,5 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'243,5	2'494,9	11,2 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,6 %	41,6 %	3,0	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,3 %	26,1 %	–0,2	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	81,9	83,2	1,6 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,9 %	33,4 %	0,5	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	102,7	106,5	3,7 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'809,6	5'994,3	3,2 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	265,0	309,2	16,7 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	10,7	15,3	43,9 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	3	–25,0 %	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'083	36'555	–1,4 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	782	1'028	31,5 %	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	37'615	37'159	–1,2 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,8	0,3	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	908,1	908,1	0,0 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	64,0	53,2	–16,8 %	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,6 %	100,2 %	–1,4	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	53,6 %	93,9 %	40,3	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	128	134	4,7 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	20	33,3 %	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,9	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,9 %	64,3 %	–5,6	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	5,8 %	0,2	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,8 %	34,0 %	5,2	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,9 %	2,0 %	0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	62,6 %	1,2	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,6 %	6,6 %	–1,0	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,0 %	28,7 %	–0,3	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	105,8	107,3	1,5 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,0 %	58,6 %	–5,4	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,4 %	26,9 %	–1,5	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	2,2 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–4,1 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'029,2	11'076,5	0,4 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'318,0	13'190,8	7,1 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,2 %	53,5 %	–2,7	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	0,8 %	–0,9	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	325,3	351,0	7,9 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	184,1	189,8	3,1 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,6	2,9	–48,8 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'139,5	5'202,4	1,2 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,5 %	38,3 %	–2,2	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,0 %	28,4 %	4,4	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	78,2	99,7	27,5 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,8 %	29,0 %	–1,7	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	103,1	105,0	1,9 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'686,3	13'595,3	7,2 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	368,4	1'332,6	261,7 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	368,3	404,6	9,8 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	102	102	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'325	37'492	0,4 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	985	1'013	2,8 %	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	38'309	38'322	0,0 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,7	0,0	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'260,7	1'485,3	17,8 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,3	37,3	5,6 %	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	100,7 %	0,4	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	134,9 %	138,8 %	3,8	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	135	134	–0,7 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	31	30	–3,2 %	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,4	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	70,1 %	–0,4	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,2 %	7,9 %	0,7	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,4 %	30,9 %	–1,5	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,7 %	74,6 %	–1,1	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,1 %	0,3	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,5 %	23,3 %	0,8	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	127,9	126,3	–1,3 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,8 %	53,1 %	0,3	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	74,6 %	73,8 %	–0,8	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–1,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	–1,8 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–2,2 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'386,5	10'230,1	–1,5 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'157,3	12'825,9	–2,5 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,8 %	52,3 %	–0,4	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	0,8 %	–0,9	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	343,4	333,1	–3,0 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	181,2	175,1	–3,4 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,8	2,6	–55,1 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'194,7	5'213,9	0,4 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,4 %	40,6 %	1,2	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,1 %	29,6 %	0,5	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	99,8	98,5	–1,3 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,4 %	31,5 %	1,1	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	104,5	105,1	0,5 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'174,5	12'840,5	–2,5 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'100,7	1'080,4	–1,9 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	17,1	14,6	–14,8 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'379	12'073	6,1 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'066	886	–16,9 %	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'277	12'847	4,6 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,2	–0,4	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	623,2	531,2	–14,8 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,3	50,6	14,2 %	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	103,4 %	5,9	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	73,0 %	60,7 %	–12,3	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	52	10,6 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	18	–28,0 %	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	81,8	–1,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,2 %	67,1 %	–5,1	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,1 %	11,4 %	0,3	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,2 %	47,2 %	6,0	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	64,4 %	–2,2	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	35,6 %	2,2	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	40,7	35,1	–13,8 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,1 %	48,9 %	1,8	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,2 %	62,6 %	2,4	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–13,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	2,7	–17,3 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–17,3 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'581,3	3'590,1	0,2 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'752,7	4'735,7	–0,4 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,4 %	44,8 %	2,4	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	0,8 %	–1,3	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	381,9	365,4	–4,3 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	164,1	165,1	0,6 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,2	2,9	–64,5 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'154,3	1'334,6	15,6 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	25,9 %	29,9 %	4,0	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,4 %	34,3 %	–0,1	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,4	125,5	–4,5 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,3 %	41,8 %	0,5	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,9	144,0	–2,7 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'458,3	4'465,4	0,2 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	179,1	189,8	5,9 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–294,3	–270,3	–8,2 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	132	132	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	47'293	46'832	–1,0 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	47'293	46'832	–1,0 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,4	–0,4	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'047,4	794,7	–24,1 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	97,2 %	–1,0	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	181	183	1,1 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	82,0	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,5 %	72,7 %	–0,8	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,9 %	43,0 %	4,0	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,0 %	64,5 %	–2,5	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,4 %	0,1	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,7 %	33,1 %	2,4	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	167,4	175,3	4,7 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,4 %	62,6 %	–1,8	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,6 %	41,1 %	–2,5	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	4,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,7	5,7 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	–1,1 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	14'866,2	15'393,4	3,5 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	17'280,6	17'096,5	–1,1 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,8 %	52,5 %	–0,3	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	0,9 %	–0,9	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	365,4	365,1	–0,1 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	192,9	191,6	–0,7 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,7	3,3	–51,4 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'869,8	6'122,9	–10,9 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,9 %	36,0 %	–3,9	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,7 %	27,2 %	–0,5	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	101,2	99,4	–1,8 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	28,5 %	29,4 %	0,9	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	104,0	106,8	2,7 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	17'234,7	17'003,4	–1,3 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'362,6	1'543,4	13,3 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–45,9	–93,2	103,2 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'020	23'277	–3,1 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	348	461	32,5 %	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'343	23'369	–4,0 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	5,9	–0,5	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	772,5	853,3	10,5 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,4	27,6	–39,1 %	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,2 %	98,1 %	–3,1	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	31,8 %	42,1 %	10,3	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	97	–	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	17	88,9 %	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,8	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,2 %	61,4 %	–2,7	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,7 %	4,4 %	–0,3	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,4 %	47,1 %	3,7	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,6 %	83,1 %	–0,5	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,4 %	16,9 %	0,5	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	61,9	58,9	–4,8 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,0 %	61,5 %	–1,5	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	76,9 %	76,0 %	–0,9	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–4,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–2,3 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–3,9 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'689,5	5'645,1	–0,8 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'277,9	7'115,0	–2,2 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	57,4 %	57,9 %	0,5	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	0,7 %	–1,3	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	298,7	299,7	0,4 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	171,5	176,3	2,8 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,1	2,2	–64,3 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'266,4	2'876,0	–12,0 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,8 %	40,6 %	–4,2	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,5 %	22,6 %	0,1	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	67,2	67,7	0,7 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,1 %	35,4 %	0,3	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	105,0	105,6	0,6 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'297,6	7'088,3	–2,9 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	51,8	–	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	19,7	–26,7	–235,4 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'682	11'563	–8,8 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'677	11'436	–9,8 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,5	–0,5	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	617,7	390,9	–36,7 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	88,0 %	–8,5	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	48	4,3 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	84,8	2,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	58,3 %	–9,1	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,8 %	80,0 %	28,2	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,2 %	67,9 %	0,7	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	1,5 %	–0,9	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,4 %	30,6 %	0,2	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	41,1	41,0	–0,2 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,5 %	52,5 %	–4,0	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,2 %	60,1 %	–1,1	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,5	9,5 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	3,9 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'382,8	3'231,5	–4,5 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'796,0	3'749,4	–1,2 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,4 %	50,7 %	–1,7	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	0,7 %	–1,1	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	299,3	324,3	8,3 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	156,8	166,2	6,0 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,3	2,1	–59,8 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'451,5	1'441,3	–0,7 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,4 %	38,4 %	0,0	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,7 %	26,4 %	2,7	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	70,9	85,6	20,8 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,9 %	37,0 %	1,1	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	107,0	120,2	12,3 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'781,7	3'753,1	–0,8 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	14,3	28,2	97,1 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–14,3	3,7	–126,0 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'940	15'981	0,3 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'940	15'981	0,3 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,0	–0,1	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	692,3	600,2	–13,3 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,5 %	0,3	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	58	–15,9 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	85,3	1,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,9 %	72,4 %	11,5	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	59,1 %	35,7 %	–23,4	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,9 %	74,5 %	2,6	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	1,6 %	–1,9	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,6 %	23,9 %	–0,7	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	61,6	64,0	3,9 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,5 %	56,3 %	–3,1	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,1 %	70,7 %	0,6	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,5	3,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	4,0	3,6 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	1,7 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'677,4	4'756,5	1,7 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'503,7	5'459,4	–0,8 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,5 %	53,6 %	0,1	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	0,9 %	–0,8	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	345,3	341,6	–1,1 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	184,7	183,1	–0,9 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,7	3,1	–46,7 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'417,7	2'372,3	–1,9 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,3 %	42,6 %	–0,8	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,2 %	28,2 %	3,1	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	87,0	96,5	11,0 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,4 %	30,1 %	0,7	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	102,8	104,9	2,0 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'577,4	5'569,5	–0,1 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	307,1	332,6	8,3 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	73,6	110,1	49,5 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'425	13'599	9,4 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	49	–	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'378	13'513	9,2 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	5,8	–0,7	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'426,8	559,2	–60,8 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,5	–	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,6 %	98,0 %	8,5	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	48	–	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	84,2	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,0 %	75,0 %	–5,0	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,0 %	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,7 %	45,2 %	–0,6	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,5 %	78,5 %	4,0	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,5 %	21,5 %	–4,0	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	36,7	36,0	–1,9 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,5 %	41,7 %	–1,8	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,2 %	46,7 %	–8,5	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–1,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,6	–10,1 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–9,3 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'235,2	3'329,3	2,9 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'795,4	3'864,6	1,8 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,6 %	53,7 %	–0,9	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	0,6 %	–1,1	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	304,3	284,2	–6,6 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	167,5	153,5	–8,3 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,2	1,8	–65,8 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'731,1	1'586,2	–8,4 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,5 %	40,9 %	–4,6	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,8 %	25,6 %	–0,2	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	78,4	72,7	–7,2 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,0 %	36,9 %	–0,1	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	112,8	105,2	–6,7 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'802,2	3'875,6	1,9 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	29,7	–	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	6,8	11,0	61,4 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'245	9'953	–2,9 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'145	9'892	–2,5 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	5,5	–0,9	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	538,3	1'623,9	201,7 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	97,4 %	–2,9	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	37	–17,8 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	80,8	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,6 %	81,1 %	5,5	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	62,5 %	35,2 %	–27,3	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	22,2 %	21,6 %	–0,6	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,0 %	0,1 %	–0,9	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	88,0 %	88,3 %	0,4	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	11,0 %	11,6 %	0,5	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	26,0	24,8	–4,5 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,9 %	81,5 %	14,6	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,0 %	58,4 %	8,4	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–4,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–1,7 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,8	19,8 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'428,8	2'388,2	–1,7 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'972,6	2'847,2	–4,2 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,1 %	51,0 %	4,9	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	1,4 %	–0,4	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	290,2	286,1	–1,4 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	135,0	146,9	8,8 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,3	4,1	–21,6 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'043,2	960,3	–7,9 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,7 %	33,7 %	–1,1	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,0 %	22,2 %	–1,8	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	69,6	63,4	–8,9 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,4 %	41,1 %	7,7	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	97,9	117,7	20,2 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'002,1	2'851,2	–5,0 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	199,5	223,1	11,8 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	29,5	4,0	–86,4 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	34	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'692	12'675	–0,1 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	131	91	–30,5 %	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'780	12'759	–0,2 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,3	–0,1	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	557,9	1'317,5	136,2 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,0	22,8	–31,1 %	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,3 %	102,1 %	–0,1	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	35,9 %	24,9 %	–11,0	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	41	–6,8 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	4	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,6	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,1 %	71,1 %	–6,0	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,9 %	17,1 %	–10,8	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,1 %	71,0 %	0,9	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	29,0 %	–0,9	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	45,4	48,0	5,7 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,6 %	43,9 %	–4,7	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,6 %	64,7 %	–2,9	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	5,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,8	6,2 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–3,2 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'081,3	4'121,6	1,0 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'624,1	4'616,3	–0,2 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,5 %	55,2 %	0,7	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	1,0 %	–0,9	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	360,6	361,6	0,3 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	197,0	199,7	1,4 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,5	3,5	–47,0 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'924,2	1'979,7	2,9 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,7 %	46,5 %	0,8	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,9 %	26,8 %	0,9	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	93,3	96,8	3,7 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,5 %	31,0 %	–0,5	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	103,6	103,5	–0,1 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'214,9	4'258,3	1,0 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	409,2	420,4	2,7 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–409,2	–358,0	–12,5 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'258	12'239	–0,2 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'258	12'139	–1,0 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	7,7	–0,3	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	258,1	521,2	101,9 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	104,9 %	104,8 %	–0,2	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	46	4,5 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,8	78,0	–1,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,3 %	50,0 %	–2,3	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	37,9 %	4,5	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	25,0 %	19,6 %	–5,4	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,8 %	72,7 %	–0,1	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	5,3 %	–0,1	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,8 %	22,0 %	0,2	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	44,2	45,4	2,7 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,4 %	43,6 %	–5,8	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,2 %	57,0 %	–1,2	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	2,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,7	2,8 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–8,6 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'597,1	3'684,5	2,4 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'138,4	4'193,4	1,3 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,4 %	47,1 %	0,6	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	1,2 %	–0,5	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	337,6	342,6	1,5 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	156,8	162,6	3,7 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,0	4,3	–28,6 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'914,9	1'766,6	–7,7 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,2 %	38,7 %	–1,5	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,9 %	22,4 %	0,4	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	74,1	76,7	3,5 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,4 %	30,5 %	0,2	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	118,0	113,9	–3,5 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'763,8	4'566,5	–4,1 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	291,0	327,7	12,6 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	625,4	373,1	–40,3 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'957	24'462	–2,0 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	201	93	–53,7 %	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'955	24'552	–1,6 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,5	0,0	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'406,5	1'852,2	31,7 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,6	26,2	–16,9 %	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,6 %	98,6 %	–2,0	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	55,1 %	25,5 %	–29,6	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	89	4,7 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	4	–33,3 %	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	81,8	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,7 %	71,0 %	–3,8	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,1 %	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	30,1 %	5,1	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	1,1 %	–1,1	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,7 %	72,1 %	0,4	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	2,5 %	–0,6	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,1 %	25,4 %	0,2	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	79,8	79,3	–0,7 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,6 %	59,6 %	1,0	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	72,7 %	72,1 %	–0,6	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–0,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	1,8 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	3,3 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'764,2	6'812,6	0,7 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'825,8	8'993,3	1,9 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,6 %	52,6 %	–0,9	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	0,6 %	–1,2	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	350,8	366,3	4,4 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	189,4	192,7	1,8 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,6	2,2	–66,0 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'593,7	2'516,6	–3,0 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,0 %	27,7 %	–2,3	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,4 %	29,4 %	0,0	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	103,0	107,7	4,6 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,5 %	29,2 %	–1,3	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	104,6	107,9	3,2 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'638,3	9'085,7	5,2 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	909,1	1'003,8	10,4 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–187,5	92,4	–149,3 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'861	8'986	1,4 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	219	–	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'854	8'779	–0,8 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,1	2,7	–0,4	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'760,6	228,3	–87,0 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,8	–	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,4 %	94,7 %	1,3	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	36	12,5 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	–	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,0	78,2	1,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	43,2 %	52,8 %	9,5	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	47,9 %	14,6	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,6 %	52,5 %	–1,1	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,4 %	47,5 %	1,1	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	15,2	16,1	5,9 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	28,3 %	28,0 %	–0,3	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,6 %	52,1 %	–1,5	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	5,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,8	7,0 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,3	0,3	3,5 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'346,0	1'408,5	4,6 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'698,4	1'711,5	0,8 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,8 %	42,8 %	2,0	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,2	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	187,0	190,5	1,8 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	78,3	83,5	6,7 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	1,4	–16,5 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	629,3	471,3	–25,1 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,1 %	27,9 %	–9,2	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	38,3 %	–3,1	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	77,5	73,0	–5,7 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,5 %	60,2 %	0,7	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	111,1	113,2	1,8 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'697,2	1'689,1	–0,5 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	49,8	67,3	35,3 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1,2	–22,5	1'792,2 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	87	95	9,2 %	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'167	32'864	8,9 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	50	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	30'139	32'494	7,8 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,2	0,3	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	627,3	736,6	17,4 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	50,0	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	94,8 %	–0,2	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	124	138	11,3 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	83,4	–1,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	69,8 %	3,7	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,2 %	56,5 %	8,3	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,0 %	71,6 %	0,5	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	4,0 %	–0,2	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,8 %	24,5 %	–0,3	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	110,7	109,7	–0,9 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,3 %	42,2 %	1,9	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	75,5 %	75,8 %	0,3	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–9,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,3	–9,2 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–3,0 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	13'708,4	9'415,9	–31,3 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'336,9	10'887,3	5,3 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,3 %	53,2 %	1,9	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	0,8 %	–1,0	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	342,7	330,8	–3,5 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	175,8	178,2	1,3 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,1	2,6	–56,7 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'283,9	4'710,6	10,0 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,3 %	43,2 %	1,8	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,1 %	24,2 %	–0,9	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	85,9	79,9	–7,0 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,9 %	31,7 %	–0,2	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	109,5	105,0	–4,1 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'363,3	10'911,5	5,3 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	495,5	563,7	13,8 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	26,3	24,2	–8,0 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'427	31'613	7,4 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	256	461	80,1 %	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	29'683	32'064	8,0 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,3	0,4	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	965,1	1'034,0	7,1 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,1	28,3	28,2 %	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,6 %	96,2 %	6,7	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	35,1 %	63,2 %	28,1	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	118	135	14,4 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	17	30,8 %	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,6	–0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,1 %	60,5 %	–3,6	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	2,6 %	1,1	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,0 %	59,6 %	7,6	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,0 %	66,7 %	1,7	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,6 %	–0,2	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	31,8 %	–1,6	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	105,1	115,8	10,2 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,6 %	46,4 %	3,8	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	24,8 %	27,1 %	2,2	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,3	10,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,6	2,0 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	14,1 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'629,7	11'055,4	14,8 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'882,6	11'832,5	8,7 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,5 %	54,7 %	3,2	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	1,2 %	–0,7	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	366,6	368,9	0,6 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	188,8	201,9	6,9 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,8	4,4	–34,9 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'265,3	4'089,6	25,2 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,3 %	36,6 %	5,3	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,5 %	26,6 %	–0,9	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	100,7	98,2	–2,5 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,3 %	30,3 %	0,9	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	103,2	105,5	2,2 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'443,2	11'173,8	7,0 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'118,2	1'362,8	21,9 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–439,4	–658,7	49,9 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'607	20'173	14,6 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'073	1'605	–22,6 %	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'670	21'549	9,6 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	5,9	–0,2	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	724,3	900,8	24,4 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	46,1	64,2	39,4 %	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	67,9 %	77,8 %	9,9	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	67	–	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	45	25	–44,4 %	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,4	79,5	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	70,7 %	0,1	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	2,2 %	0,4	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,9 %	20,0 %	–23,9	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,4 %	1,1 %	–0,2	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,3 %	80,9 %	2,6	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,3 %	18,0 %	–2,4	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	76,6	91,2	19,0 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,7 %	35,9 %	–4,8	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	72,8 %	74,7 %	1,9	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,2	19,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	4,2	7,5 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–1,0 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'365,9	8'024,5	8,9 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'565,2	8'966,6	4,7 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,3 %	1,5 %	–2,8	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,6 %	51,4 %	–0,3	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	1,2 %	–1,0	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	435,2	411,7	–5,4 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	224,9	213,8	–4,9 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	9,7	5,1	–47,8 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'834,4	3'560,4	–7,1 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,4 %	37,2 %	–5,2	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,7 %	27,9 %	3,1	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	107,7	114,8	6,6 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,6 %	29,2 %	–0,3	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	135,9	128,5	–5,4 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'044,8	9'579,0	5,9 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	944,7	1'069,2	13,2 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	479,5	612,5	27,7 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'406	17'441	0,2 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	616	598	–2,9 %	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'984	2'062	3,9 %	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'781	20'101	1,6 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,8	0,5	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'117,2	1'241,0	11,1 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	58,2	52,0	–10,8 %	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	38,9	36,2	–7,0 %	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,5 %	0,2	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	84,4 %	81,9 %	–2,5	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	61	–3,2 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	29	24	–17,2 %	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	51	57	11,8 %	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	81,3	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	64,8 %	0,5	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,9 %	6,3 %	–5,6	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,4 %	33,3 %	–1,0	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	1,4 %	0,7	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,8 %	65,1 %	–1,7	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,6 %	7,5 %	1,9	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,6 %	27,4 %	–0,2	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	75,6	77,1	1,9 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,0 %	47,4 %	4,4	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,2 %	66,5 %	0,3	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	1,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,8	1,4 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	7,7 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'380,6	5'813,7	8,0 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'064,0	6'159,5	1,6 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,7 %	6,3 %	0,6	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,9 %	49,4 %	0,5	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	1,3 %	–0,5	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	303,1	306,4	1,1 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	149,9	151,3	0,9 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,6	4,0	–28,2 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'793,4	2'863,8	2,5 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,0 %	46,1 %	0,0	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,8 %	23,0 %	–0,8	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	72,2	70,4	–2,4 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,7 %	30,4 %	–0,2	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	93,0	94,2	1,2 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'069,2	6'217,5	2,4 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	386,3	458,8	18,8 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	5,2	58,0	1'010,0 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	81	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'374	30'320	10,8 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	280	706	152,1 %	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'507	1'398	–7,2 %	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	28'977	32'232	11,2 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	6,9	–0,4	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'750,8	859,1	–50,9 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,7	34,5	–8,5 %	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	35,0	38,8	10,8 %	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,6 %	102,6 %	10,0	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	25,6 %	64,5 %	38,9	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	114	17,5 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	23	109,1 %	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	43	36	–16,3 %	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	81,5	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,9 %	63,6 %	–3,3	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,6 %	12,1 %	5,5	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,3 %	39,5 %	5,2	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,2 %	–0,2	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	67,4 %	0,9	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,1 %	5,3 %	0,2	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,5 %	27,4 %	–1,1	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	98,0	101,7	3,8 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,7 %	57,0 %	–2,7	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,1 %	60,4 %	1,3	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	3,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,1	–6,7 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–9,6 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'775,9	8'895,7	1,4 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'706,3	11'055,2	13,9 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,4 %	3,3 %	–1,1	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,4 %	46,4 %	–4,0	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	0,9 %	–0,7	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	332,9	341,0	2,4 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	169,0	159,2	–5,8 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,5	3,2	–42,4 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'440,8	4'639,9	4,5 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,6 %	43,6 %	–4,0	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,4 %	29,5 %	5,1	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	81,3	100,7	23,8 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,5 %	30,6 %	0,1	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	97,6	100,4	2,9 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'337,8	10'647,3	14,0 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	424,3	1'104,1	160,2 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–368,5	–407,9	10,7 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Alters- und Pflegeheim Bachmatte

Bachmatte 10, 1716 Plaffeien

Cantone: FR

Forma giuridica: Amministrazione federale
Cure richieste: RAI-RUG OPre (livelli)

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'339	16'291	–0,3 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	597	569	–4,7 %	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'850	16'683	–1,0 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,7	0,0	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'845,6	789,1	–57,2 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	55,3	58,2	5,2 %	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	99,2 %	–0,3	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	81,8 %	77,9 %	–3,8	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	67	19,6 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	11	–8,3 %	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,1	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,7 %	62,8 %	–1,9	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,3 %	9,0 %	–1,3	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,7 %	53,5 %	26,8	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,7 %	69,9 %	0,2	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,3 %	30,1 %	–0,2	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	66,7	60,4	–9,4 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,4 %	51,9 %	7,5	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,5 %	57,3 %	1,8	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,3	–9,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	3,6	–9,0 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	7,4 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'003,1	5'049,0	0,9 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'966,6	5'977,5	0,2 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,1 %	52,2 %	0,1	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,0 %	–0,4	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	352,3	354,5	0,6 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	184,4	187,0	1,4 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,0	3,7	–25,2 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'331,4	2'138,4	–8,3 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,1 %	38,5 %	–0,6	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,1 %	27,6 %	–0,5	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	99,0	97,8	–1,2 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,2 %	31,8 %	2,6	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	102,9	104,8	1,9 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'963,5	5'559,8	–6,8 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	685,3	820,2	19,7 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–3,1	–417,7	13'573,1 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'893	11'934	0,3 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'681	11'777	0,8 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,6	–0,3	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	920,9	492,4	–46,5 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	99,1 %	0,3	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	44	–6,4 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,7	78,4	0,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,1 %	65,9 %	14,8	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,6 %	38,7 %	–12,9	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,2 %	80,0 %	–2,2	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,8 %	20,0 %	2,2	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	36,5	32,9	–10,0 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,7 %	51,8 %	2,2	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	79,1 %	76,3 %	–2,8	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–10,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,8	–10,3 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–9,4 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'200,0	3'170,3	–0,9 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'038,2	3'960,3	–1,9 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,4 %	44,2 %	–11,3	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	0,8 %	–0,8	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	339,5	331,9	–2,3 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	191,6	148,5	–22,5 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,5	2,5	–54,0 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'702,1	1'549,5	–9,0 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,3 %	39,1 %	–3,3	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,6 %	24,0 %	2,4	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	73,5	79,7	8,5 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,4 %	31,5 %	1,1	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	102,7	104,8	2,0 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'019,7	3'967,1	–1,3 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	191,2	196,9	3,0 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–18,5	6,8	–136,6 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	177	185	4,5 %	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	11	3	-72,7 %	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	66'037	67'441	2,1 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	677	556	-17,9 %	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'104	287	-74,0 %	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	66'781	67'498	1,1 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,2	0,2	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	962,9	810,3	-15,9 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,7	27,1	24,9 %	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	23,5	6,7	-71,6 %	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,2 %	99,9 %	-2,3	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	16,9 %	50,8 %	33,9	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	265	251	-5,3 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	31	23	-25,8 %	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	47	43	-8,5 %	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,0	-0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,8 %	65,1 %	-1,7	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,6 %	10,6 %	-3,0	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,9 %	36,6 %	-14,3	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	4,0 %	1,2	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	10	26	160,0 %	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,2 %	73,2 %	-2,0	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,1 %	6,8 %	0,7	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,8 %	20,0 %	1,2	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	194,9	203,3	4,3 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,6 %	38,2 %	-2,4	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	74,4 %	73,8 %	-0,6	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	4,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,6 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	-5,5 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	16'532,5	17'386,6	5,2 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	21'096,7	21'743,9	3,1 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,2 %	1,2 %	0,0	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,4 %	52,5 %	1,1	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	0,9 %	-0,5	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	311,1	318,4	2,4 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	162,4	169,0	4,1 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,5	3,0	-33,1 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	8'064,7	8'833,4	9,5 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,2 %	40,6 %	2,4	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,7 %	23,8 %	-0,9	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	77,0	75,9	-1,4 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	24,9 %	32,7 %	7,8	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	77,6	104,1	34,2 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	21'096,7	21'743,9	3,1 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'055,5	941,5	-10,8 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	–	–	-6,6	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	92	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	19	19	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'177	38'922	–0,7 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	39'143	38'611	–1,4 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,0	0,1	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	208,9	287,5	37,6 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	116,7 %	115,9 %	–0,8	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	265	257	–3,0 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,7	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	72,0 %	0,3	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,9 %	10,1 %	2,2	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	148,1 %	140,2 %	–7,9	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,4 %	0,8 %	0,4	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,2 %	65,5 %	–1,7	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	0,5 %	0,0	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	34,1 %	1,7	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	145,1	138,6	–4,4 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	31,0 %	37,1 %	6,1	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,5 %	35,8 %	–1,7	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–4,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,6	–3,8 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	13,0 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'280,9	10'383,5	1,0 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'234,0	13'254,2	0,2 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,7 %	44,3 %	0,6	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	1,1 %	–1,0	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	337,8	340,5	0,8 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	147,6	151,9	2,9 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,2	3,7	–48,3 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'648,7	4'843,9	4,2 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,1 %	36,8 %	1,7	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,7 %	35,2 %	0,5	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	117,3	120,0	2,3 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,3 %	31,9 %	0,6	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	105,9	107,9	1,9 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'235,1	13'153,6	–0,6 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'591,5	1'692,2	6,3 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1,1	–100,6	–8'916,0 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	110	110	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'831	38'016	–2,1 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'556	1'577	1,3 %	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	40'100	39'055	–2,6 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,7	0,1	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	804,6	715,0	–11,1 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	42,1	42,6	1,3 %	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	94,7 %	–2,0	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	145	152	4,8 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	37	37	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	81,1	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,5 %	61,9 %	–4,6	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,5 %	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,9 %	45,2 %	1,4	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,5 %	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,6 %	66,9 %	0,3	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,6 %	5,6 %	–2,0	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,8 %	27,5 %	1,7	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	134,5	118,6	–11,9 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,8 %	53,9 %	–5,9	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,2 %	63,0 %	–0,2	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–11,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,0	–10,1 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	–18,1 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'146,8	10'059,6	–0,9 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'059,9	11'779,9	–2,3 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,0 %	0,0	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,1 %	49,7 %	0,7	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	1,4 %	–0,9	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	298,6	297,5	–0,4 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	147,6	150,0	1,6 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,0	4,3	–38,5 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'937,4	4'795,4	–2,9 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,6 %	40,1 %	–0,6	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,4 %	29,9 %	–1,5	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	93,7	89,0	–5,0 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,9 %	33,2 %	0,3	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	99,0	100,4	1,5 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'152,1	11'973,1	–1,5 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	768,7	831,8	8,2 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	92,1	193,2	109,7 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'434	5'437	0,1 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'434	5'437	0,1 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,8	8,9	0,1	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	517,6	353,6	–31,7 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,3 %	0,1	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	20	–	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	74,4	75,8	1,9 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	40,0 %	45,0 %	5,0	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,3 %	39,3 %	–	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	91,8 %	92,4 %	0,6	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	0,4 %	0,0	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	7,7 %	7,2 %	–0,5	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,7	22,2	7,3 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,5 %	76,2 %	–5,3	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	92,3 %	92,4 %	0,1	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,5	7,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,1	7,2 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,9	2,9	0,8 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'044,3	2'185,3	6,9 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'527,4	2'657,7	5,2 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	63,9 %	61,8 %	–2,2	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	5,9 %	4,0	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	465,1	488,8	5,1 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	297,4	302,0	1,5 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	9,3	29,1	214,0 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'063,6	981,9	–7,7 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,4 %	37,4 %	–5,0	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	17,2 %	16,2 %	–1,0	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	80,1	79,2	–1,1 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	23,7 %	21,8 %	–2,0	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	109,5	105,1	–4,0 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'506,6	2'624,1	4,7 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	165,0	153,3	–7,1 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–20,8	–33,6	62,0 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	87	87	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'614	31'615	0,0 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	31'334	31'258	–0,2 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,5	0,1	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'269,8	792,6	–37,6 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	99,6 %	0,0	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	126	117	–7,1 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,5	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,2 %	74,4 %	2,1	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,5 %	37,1 %	–9,5	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,5 %	70,6 %	1,1	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,9 %	0,3	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,9 %	26,5 %	–1,4	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	106,5	103,5	–2,8 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,7 %	56,0 %	3,3	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,4 %	49,3 %	5,9	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–2,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,3	–2,8 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	5,2 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'483,4	8'542,3	0,7 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'455,1	10'476,1	0,2 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,2 %	51,5 %	0,3	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	0,7 %	–0,8	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	330,7	331,4	0,2 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	170,7	172,6	1,1 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,1	2,4	–53,2 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'927,9	4'126,8	5,1 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,6 %	39,4 %	1,8	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	13,3 %	13,6 %	0,3	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	44,0	45,0	2,4 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,3 %	31,6 %	0,3	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	103,6	104,9	1,3 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'460,3	10'485,0	0,2 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	970,4	1'038,3	7,0 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	5,3	8,9	69,6 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	160	160	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	6	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	59'154	58'515	–1,1 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	766	776	1,3 %	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'812	3'000	6,7 %	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	62'164	61'676	–0,8 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	–0,1	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'216,0	803,7	–33,9 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,8	23,1	–10,4 %	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	44,6	50,8	13,9 %	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,3 %	100,2 %	–1,1	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	35,0 %	35,4 %	0,5	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	209	242	15,8 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	31	35	12,9 %	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	63	59	–6,3 %	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,0	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,0 %	62,1 %	–5,9	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,6 %	9,9 %	2,3	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,7 %	48,8 %	20,1	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	19	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,8 %	69,0 %	1,3	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	3,2 %	0,3	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,3 %	27,8 %	–1,5	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	191,0	197,5	3,4 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,7 %	51,6 %	–3,1	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,6 %	62,8 %	1,2	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	12,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	4,1 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	0,1 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	16'604,4	17'494,0	5,4 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	19'974,5	19'998,3	0,1 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,5 %	2,6 %	0,1	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,5 %	48,4 %	1,9	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	0,2 %	–1,8	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	318,4	321,0	0,8 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	149,4	157,0	5,1 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,3	0,7	–89,0 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	7'681,0	7'148,2	–6,9 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,4 %	36,4 %	–3,0	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,3 %	29,8 %	0,5	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	93,3	95,7	2,5 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,0 %	31,9 %	–0,1	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	99,4	100,7	1,3 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	19'499,0	19'658,5	0,8 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'016,1	2'015,7	0,0 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–475,5	–339,8	–28,5 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	206	213	3,4 %	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	75'207	75'668	0,6 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'792	1'820	1,6 %	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	76'999	76'554	–0,6 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	6,7	–0,4	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'204,6	1'592,8	32,2 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,9	33,1	–16,9 %	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	97,3 %	–2,7	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	98,2 %	99,7 %	1,5	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	249	279	12,0 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	48	59	22,9 %	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,0	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,3 %	68,9 %	1,6	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,4 %	8,3 %	1,9	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,3 %	34,6 %	14,3	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	0,6 %	–0,4	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	66,8 %	0,1	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,0 %	–0,4	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	30,3 %	0,3	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	283,6	278,8	–1,7 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,4 %	49,9 %	–0,5	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,1 %	65,2 %	1,2	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–4,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,6	–2,3 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–1,9 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	22'564,6	22'479,7	–0,4 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	26'083,7	25'797,5	–1,1 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,2 %	52,6 %	–0,6	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	0,7 %	–0,9	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	338,8	332,9	–1,7 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	180,3	177,4	–1,6 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,4	2,4	–55,2 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	10'841,7	10'631,1	–1,9 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,6 %	40,8 %	–0,7	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,1 %	29,5 %	0,4	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	98,6	98,1	–0,5 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,5 %	31,2 %	0,7	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	103,3	104,9	1,5 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	26'089,3	26'037,7	–0,2 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'664,9	1'958,6	17,6 %	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	5,6	240,2	4'196,5 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'273	7'263	–0,1 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'020	7'171	2,2 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,3	0,2	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	845,2	834,8	–1,2 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	99,5 %	–0,1	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	23	–4,2 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	81,2	0,5 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	87,5 %	87,0 %	–0,5	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,0 %	17,5 %	–2,5	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,7 %	13,0 %	–3,6	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	95,7 %	96,9 %	1,2	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	–	–	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	3,1 %	–	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,5	20,9	13,0 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,6 %	45,2 %	–3,4	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	76,5 %	75,7 %	–0,8	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	13,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,9	13,1 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	4,1 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'508,5	1'733,3	14,9 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'612,0	2'856,5	9,4 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	45,5 %	3,9	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,2 %	–1,0	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	359,1	393,3	9,5 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	154,6	181,2	17,2 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,3	0,6	–85,7 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	988,6	1'129,3	14,2 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,6 %	40,8 %	2,2	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,2 %	35,3 %	–4,9	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	144,4	138,9	–3,8 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,9 %	39,6 %	–2,3	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,5	150,9	2,3 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'560,9	2'770,5	8,2 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–51,1	–86,0	68,4 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	65,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'935	22'689	–5,2 %	23'435,6	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	273,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'625	22'495	–4,8 %	23'791,1	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	6,0	0,5	6,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	892,5	1'042,3	16,8 %	871,2	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	39,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,7 %	88,8 %	–4,9	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	51,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	81	–3,6 %	91,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	8,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,6	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	95,2 %	92,6 %	–2,6	66,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,9 %	26,1 %	–2,8	42,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	1,1	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,5 %	74,8 %	–0,7	70,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	5,5 %	0,6	3,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,6 %	19,7 %	0,1	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	64,1	58,5	–8,8 %	77,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,9 %	76,8 %	3,9	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,9 %	65,3 %	30,4	61,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–8,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–3,8 %	3,2	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	0,1 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'330,5	5'592,3	4,9 %	6'657,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'370,8	7'386,3	0,2 %	7'899,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,6 %	52,9 %	3,2	51,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,0 %	0,0 %	–3,0	0,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	307,9	325,5	5,7 %	328,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	154,8	173,5	12,1 %	170,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	9,3	0,1	–98,8 %	2,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'912,9	2'734,9	–6,1 %	3'105,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,0 %	37,6 %	–1,4	39,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,9 %	22,3 %	–0,6	27,1 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	70,5	72,6	2,9 %	89,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,9 %	32,7 %	–0,2	32,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	102,6	104,7	2,1 %	106,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'472,3	7'275,0	–2,6 %	7'892,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	49,5	–	574,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	101,6	–111,3	–209,6 %	–6,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'473	25'454	–0,1 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'277	25'117	–0,6 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,8	0,2	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'670,4	1'154,5	–30,9 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,6 %	–0,1	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	96	4,3 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,0	87,1	0,0 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,5 %	80,2 %	–1,3	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,4 %	37,9 %	6,4	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,2 %	53,4 %	0,2	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,1 %	6,0 %	–0,1	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,5 %	40,4 %	–0,1	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	83,2	82,4	–0,9 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,3 %	57,1 %	–4,2	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,8 %	49,1 %	–0,7	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,2	–0,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–6,9 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'702,4	7'594,6	–1,4 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'018,6	9'964,0	–0,5 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,0 %	38,6 %	0,6	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,6 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	393,3	391,5	–0,5 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	150,5	153,1	1,7 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,7	6,2	7,7 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'223,8	2'195,9	–1,3 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	22,4 %	21,7 %	–0,7	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	42,5 %	0,3	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	165,7	166,2	0,3 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,1 %	55,5 %	–0,6	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	219,0	220,8	0,8 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'938,8	10'122,3	1,8 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'136,4	2'306,8	8,0 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–79,8	158,3	–298,4 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	98	98	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'322	34'791	–1,5 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	34'943	34'300	–1,8 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,3	9,0	0,7	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'481,3	1'757,4	18,6 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	97,3 %	–1,5	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	123	127	3,3 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	86,5	0,5 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,5 %	80,3 %	–0,2	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,2 %	36,2 %	7,0	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,6 %	55,3 %	1,7	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,6 %	8,1 %	–0,5	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,6 %	36,4 %	–1,2	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	98,2	100,2	2,0 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,6 %	73,9 %	5,4	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,6 %	49,1 %	0,5	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	3,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	15,6 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'943,8	11'087,6	1,3 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'619,7	13'565,2	–0,4 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	44,8 %	0,9	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,4 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	385,6	389,9	1,1 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	171,1	177,2	3,6 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,3	5,7	7,4 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'941,8	3'154,2	7,2 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,4 %	22,7 %	1,2	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,6 %	45,8 %	5,2	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	156,6	178,6	14,1 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	52,2 %	–1,3	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	207,9	208,8	0,4 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'731,2	13'918,4	1,4 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	3'446,1	3'501,4	1,6 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	111,6	353,2	216,5 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	144	144	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	51'766	51'920	0,3 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	50'528	51'207	1,3 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,8	0,0	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'246,9	800,5	–35,8 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	98,8 %	0,3	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	188	190	1,1 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,9	0,6 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,3 %	74,2 %	–5,0	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,0 %	34,5 %	1,5	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	2,1 %	0,0	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,9 %	67,7 %	–1,2	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	4,2 %	0,3	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,9 %	27,8 %	0,9	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	135,3	125,2	–7,5 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,7 %	65,1 %	1,4	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,3 %	59,3 %	–1,0	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–7,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,4	–7,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–8,4 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	14'872,7	15'201,8	2,2 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	19'717,9	20'054,1	1,7 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,0 %	39,6 %	0,6	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,3 %	0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	380,9	386,2	1,4 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	152,4	155,1	1,8 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,2	5,2	22,1 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'084,5	3'992,9	–2,2 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	19,3 %	18,9 %	–0,4	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,2 %	38,6 %	0,4	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	145,5	149,3	2,6 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,9 %	58,8 %	–1,1	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	245,0	239,0	–2,4 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	21'183,6	21'103,5	–0,4 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	4'418,6	4'701,1	6,4 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'465,6	1'049,5	–28,4 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'739	29'687	–0,2 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	331	268	–19,0 %	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	27'975	29'007	3,7 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	8,2	0,4	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'125,2	1'299,1	15,5 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,3	13,1	–14,4 %	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	99,2 %	–0,2	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	90,7 %	73,4 %	–17,3	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	109	119	9,2 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	22	–8,3 %	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,9	0,2 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,7 %	58,9 %	–5,8	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,0 %	6,4 %	0,4	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,5 %	46,9 %	13,4	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,7 %	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,7 %	63,0 %	1,3	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,0 %	7,2 %	0,2	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,0 %	29,5 %	–1,5	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	64,5	68,4	6,1 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,9 %	73,9 %	–1,0	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,7 %	58,9 %	1,3	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,3	6,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	2,9 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'676,5	7'683,1	–11,4 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'455,0	11'485,3	0,3 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,8 %	39,8 %	0,0	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	1,3 %	–0,9	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	380,9	383,4	0,6 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	162,9	157,6	–3,2 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,8	5,1	–42,0 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'397,1	2'500,7	4,3 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,0 %	21,6 %	0,6	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,6 %	42,1 %	–0,4	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	162,1	161,5	–0,4 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,6 %	57,1 %	–0,5	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	218,7	220,9	1,0 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'420,3	11'587,4	1,5 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'446,1	2'468,1	0,9 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–34,7	102,0	–393,9 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	132	132	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	47'824	47'726	–0,2 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	47'567	47'361	–0,4 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,8	0,1	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'093,6	1'284,0	17,4 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,1 %	–0,2	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	170	174	2,4 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	85,7	–0,4 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,9 %	73,0 %	7,1	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,0 %	33,1 %	1,0	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,6 %	59,6 %	0,0	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,9 %	5,7 %	–0,1	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	34,7 %	0,1	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	122,4	125,5	2,5 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,2 %	66,6 %	–5,6	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,3 %	54,4 %	–0,9	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	2,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–5,0 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	14'818,7	15'211,4	2,7 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	19'905,8	20'228,2	1,6 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,7 %	48,6 %	–0,1	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,1 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	416,2	423,8	1,8 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	203,9	207,5	1,8 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,5	4,5	1,4 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'194,1	4'126,8	–1,6 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	20,6 %	20,1 %	–0,5	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,2 %	45,4 %	0,2	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	187,9	192,2	2,3 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,2 %	57,7 %	–0,5	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	248,0	248,0	0,0 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	20'362,1	20'503,5	0,7 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	4'307,9	4'541,0	5,4 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	456,3	275,3	–39,7 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	114	114	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'316	41'285	–0,1 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	40'982	40'955	–0,1 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,4	0,2	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'180,7	929,6	–21,3 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,2 %	–0,1	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	150	150	–	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,3	0,3 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	65,3 %	–1,3	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,5 %	34,1 %	0,6	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,3 %	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,4 %	62,2 %	–0,2	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,9 %	7,9 %	–1,0	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,6 %	29,8 %	1,2	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	123,3	128,4	4,1 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,2 %	71,5 %	1,3	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,9 %	56,5 %	–0,4	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	4,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	5,8 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	13'558,0	13'625,1	0,5 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	16'365,4	16'557,7	1,2 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,2 %	45,8 %	–8,5	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	2,7 %	1,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	396,1	401,1	1,3 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	216,6	185,0	–14,6 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,2	10,9	109,3 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'442,8	3'544,0	2,9 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,1 %	21,4 %	0,3	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,2 %	27,5 %	–10,7	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	151,3	110,3	–27,1 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,0 %	54,4 %	–0,6	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	217,0	218,0	0,5 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	16'317,9	16'559,1	1,5 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	3'907,5	4'013,2	2,7 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	47,5	1,4	–97,1 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'413	32'267	2,7 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	31'280	31'909	2,0 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,3	9,0	0,7	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'572,9	994,3	–36,8 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	98,2 %	2,6	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	117	19,4 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,7	86,9	0,1 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,5 %	70,9 %	–3,5	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,9 %	34,7 %	17,8	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,7 %	63,5 %	–0,2	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,7 %	9,1 %	1,4	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,5 %	27,3 %	–1,2	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	95,2	95,2	0,0 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,0 %	63,6 %	–0,3	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,8 %	59,0 %	–0,8	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–2,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–2,7 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'794,9	10'381,3	6,0 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'170,4	13'745,3	4,4 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	43,1 %	1,4	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,4 %	0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	419,3	426,0	1,6 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	175,9	185,9	5,7 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,4	5,9	36,5 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'603,9	2'852,5	9,5 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	19,9 %	20,8 %	0,9	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,6 %	39,0 %	–1,6	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	170,3	166,1	–2,5 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,9 %	56,8 %	–1,1	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	241,2	241,9	0,3 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'077,5	13'736,4	5,0 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'896,0	3'077,3	6,3 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–92,9	–8,9	–90,4 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'380	26'230	–0,6 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'238	26'024	–0,8 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	8,9	0,4	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'244,5	1'533,1	23,2 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	98,4 %	–0,6	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	94	–3,1 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,0	87,0	0,0 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,3 %	75,5 %	0,3	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,1 %	31,2 %	–5,9	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,1 %	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,3 %	0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,4 %	61,8 %	1,4	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,9 %	6,2 %	–0,8	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,6 %	31,8 %	–0,8	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	73,5	71,7	–2,5 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,3 %	76,5 %	–0,8	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,3 %	56,6 %	1,3	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–2,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–0,4 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'265,9	7'543,5	3,8 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'268,2	9'424,9	1,7 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	45,6 %	0,7	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,2 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	351,3	359,3	2,3 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	158,8	165,3	4,1 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,7	4,2	13,8 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'276,6	2'384,8	4,7 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	24,0 %	24,8 %	0,7	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,7 %	37,9 %	–6,8	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	157,1	136,3	–13,2 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	52,6 %	–0,9	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	192,2	193,1	0,5 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'481,5	9'635,2	1,6 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'135,3	2'185,7	2,4 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	213,3	210,3	–1,4 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'881	21'889	0,0 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'718	21'798	0,4 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	9,1	0,6	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'259,7	1'147,6	–8,9 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	99,9 %	0,0	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	71	–4,1 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,8	0,4 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,4 %	84,5 %	2,1	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,3 %	18,3 %	–5,0	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,7 %	2,8 %	0,1	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,0 %	73,5 %	2,4	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,0 %	10,1 %	–0,9	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,0 %	16,5 %	–1,6	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	47,5	47,1	–0,8 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,9 %	64,6 %	–2,3	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,6 %	71,0 %	2,4	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	–0,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–1,2 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'567,4	6'628,9	0,9 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'012,7	9'242,0	2,5 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	36,9 %	–0,5	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,2 %	3,2 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	411,9	422,2	2,5 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	155,4	156,6	0,8 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	13,4	13,4	–0,4 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'910,9	2'034,4	6,5 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,2 %	22,0 %	0,8	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,3 %	38,1 %	–0,2	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	157,6	160,9	2,0 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,2 %	57,1 %	–1,1	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	240,0	241,0	0,4 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'016,5	9'239,4	2,5 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'853,9	1'928,9	4,0 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	3,8	–2,6	–169,2 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'150	10'345	1,9 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'888	10'065	1,8 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,6	–0,1	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	471,0	2'190,7	365,1 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	101,2 %	1,9	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	34	6,2 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	69,7	67,9	–2,5 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,6 %	58,8 %	–6,8	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	14,3 %	20,7 %	6,4	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	2,9 %	–0,2	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,4 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,6 %	73,4 %	–1,1	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,5 %	0,4	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,9 %	22,7 %	0,8	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	29,8	28,5	–4,4 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,4 %	75,2 %	1,8	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,0 %	39,7 %	–6,3	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–6,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	–5,2 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'292,1	3'264,8	–0,8 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'992,5	4'025,4	0,8 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	69,9 %	67,3 %	–2,5	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,7 %	2,0 %	–0,7	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	393,3	389,1	–1,1 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	282,1	269,3	–4,5 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	11,0	8,2	–25,9 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	820,9	864,2	5,3 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	19,9 %	21,2 %	1,4	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,2 %	28,5 %	2,3	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	102,9	110,9	7,8 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,3 %	50,1 %	–3,3	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	217,2	197,0	–9,3 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'132,4	4'071,7	–1,5 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'107,4	1'169,6	5,6 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	140,0	46,3	–66,9 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'710	21'673	–0,2 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	239	318	33,1 %	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'432	21'195	–1,1 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,4	9,2	–0,2	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'223,0	1'425,1	16,5 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,0	17,1	–14,5 %	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	97,3 %	–0,2	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	65,5 %	87,1 %	21,6	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	75	–8,5 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	20	53,8 %	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,8	77,3	0,6 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,5 %	48,4 %	–2,1	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	6,3 %	3,2	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,2 %	25,8 %	–9,4	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	2,1 %	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,2 %	57,9 %	0,7	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	4,6 %	0,0	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,0 %	37,3 %	–0,7	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	67,4	67,4	0,1 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,1 %	71,6 %	0,5	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,7 %	53,4 %	0,7	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	–0,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	3,1 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'058,5	6'896,9	–2,3 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'234,2	9'147,1	–0,9 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	39,3 %	–0,9	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,6 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	420,7	415,9	–1,1 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	173,2	169,6	–2,1 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,0	6,9	–2,6 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'956,5	1'914,4	–2,2 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,1 %	20,8 %	–0,3	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,9 %	38,4 %	–0,5	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	163,7	159,8	–2,4 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,3 %	52,7 %	–0,6	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	224,6	220,3	–1,9 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'253,5	9'193,7	–0,6 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'366,2	2'434,5	2,9 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	19,4	46,6	140,9 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	51	18,6 %	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'201	17'868	3,9 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'856	17'616	4,5 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,9	8,9	0,0	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'757,5	1'108,5	–36,9 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	109,6 %	96,0 %	–13,6	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	61	3,4 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	85,5	–0,2 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	88,1 %	90,2 %	2,0	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,2 %	23,5 %	–12,8	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,5 %	8,2 %	–0,3	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,0 %	58,9 %	–3,1	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,6 %	6,7 %	0,0	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,1 %	34,2 %	3,1	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	51,9	55,1	6,1 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,4 %	50,7 %	–2,7	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,8 %	53,9 %	–2,9	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–10,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	2,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–8,4 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'134,2	5'644,4	9,9 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'592,9	7'534,7	14,3 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	40,4 %	–3,4	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,0 %	–0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	383,3	421,7	10,0 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	171,3	173,0	1,0 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,6	4,3	–6,5 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'542,3	1'654,2	7,3 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,1 %	21,0 %	–0,1	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	42,4 %	–1,7	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	168,9	178,8	5,9 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	57,3 %	0,1	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	243,1	252,5	3,9 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'319,8	7'877,3	7,6 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'595,9	1'711,6	7,2 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	726,8	342,6	–52,9 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'670	21'403	–1,2 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'064	21'005	–0,3 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,4	0,0	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'346,6	1'625,4	20,7 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	97,7 %	–1,2	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	76	–7,3 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,3	87,4	0,2 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,7 %	85,5 %	3,8	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,1 %	29,7 %	–8,5	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	2,6 %	0,2	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,0 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,7 %	59,9 %	0,2	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,4 %	9,9 %	0,4	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	30,2 %	–0,7	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	64,5	64,4	–0,3 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,5 %	65,3 %	–2,2	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,3 %	59,5 %	0,2	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	1,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–2,8 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'039,8	7'073,2	0,5 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'627,1	8'632,9	0,1 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,4 %	48,6 %	–1,8	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,3 %	0,5	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	398,1	403,3	1,3 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	206,5	199,9	–3,2 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,1	5,3	69,8 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'875,4	1'851,8	–1,3 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,3 %	21,3 %	0,0	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,2 %	33,8 %	0,6	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	132,4	136,5	3,1 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,8 %	57,4 %	0,5	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	231,0	233,3	1,0 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'804,9	8'705,4	–1,1 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'924,0	1'859,7	–3,3 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	177,8	72,6	–59,2 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'654	18'736	6,1 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'436	18'416	5,6 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,6	0,1	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'293,8	802,3	–38,0 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	102,7 %	5,9	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	63	–8,7 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,4	0,9 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,0 %	61,9 %	3,9	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	28,1 %	–21,9	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,6 %	0,1	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,7 %	0,3	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,7 %	57,6 %	–1,0	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,3 %	9,2 %	1,9	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	32,5 %	–1,2	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	50,7	58,2	14,9 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,9 %	59,3 %	0,5	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,2 %	52,3 %	–1,0	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,2	14,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	8,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	7,7 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'356,7	5'543,1	3,5 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'892,3	7'116,6	3,3 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	42,4 %	–0,8	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	2,3 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	390,4	379,8	–2,7 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	171,0	163,9	–4,2 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	9,4	9,0	–4,6 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'524,8	1'572,9	3,2 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,8 %	20,9 %	–0,9	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,1 %	34,3 %	0,2	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	133,2	130,1	–2,3 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	52,2 %	–0,5	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	209,0	210,0	0,5 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'000,8	7'530,5	7,6 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'786,3	2'023,1	13,3 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	108,5	414,0	281,5 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'186	18'167	–0,1 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'696	17'824	0,7 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,6	–0,1	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'189,0	1'543,7	29,8 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	99,5 %	–0,1	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	67	4,7 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,3	–0,1 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,6 %	70,1 %	4,5	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,6 %	35,0 %	5,4	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,2 %	59,0 %	2,8	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,7 %	8,2 %	–1,5	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	32,6 %	–1,3	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	47,8	53,0	10,9 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,5 %	71,2 %	17,7	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,7 %	50,1 %	–1,6	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	10,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	11,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,3	53,7 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'483,6	5'733,8	4,6 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'112,4	7'421,9	4,4 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	43,6 %	1,4	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	391,1	408,5	4,5 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	169,8	181,7	7,0 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,1	3,4	8,3 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'572,5	1'518,6	–3,4 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,6 %	20,6 %	–1,0	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,7 %	40,7 %	0,0	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	159,3	166,3	4,4 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,7 %	54,2 %	–0,5	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	219,0	220,0	0,5 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'283,9	7'375,9	1,3 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'728,6	1'906,6	10,3 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	171,5	–45,9	–126,8 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	62	12,7 %	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'309	22'545	5,8 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'799	22'106	6,3 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	9,3	0,8	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	887,7	660,5	–25,6 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	106,1 %	99,6 %	–6,5	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	75	–2,6 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,1	0,0 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,5 %	64,0 %	–3,5	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,9 %	21,0 %	–22,9	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	62,5 %	0,9	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	3,5 %	–0,1	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	34,0 %	–0,8	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	56,2	57,7	2,7 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,8 %	46,6 %	–7,1	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,5 %	58,8 %	0,3	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–8,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	–2,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–15,0 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'863,5	7'178,1	4,6 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'142,7	9'108,3	–0,4 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,2 %	46,1 %	0,9	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,4 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	429,1	404,0	–5,8 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	198,6	189,8	–4,5 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,9	6,0	1,6 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'772,6	2'039,9	15,1 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	20,4 %	21,6 %	1,2	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,4 %	35,3 %	–1,1	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	156,1	142,4	–8,8 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,2 %	55,9 %	–1,2	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	232,6	234,0	0,6 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'670,7	9'431,5	8,8 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'942,4	2'116,1	8,9 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–472,0	323,2	–168,5 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'088	25'896	–0,7 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'629	25'526	–0,4 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,3	–0,4	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	776,9	1'142,9	47,1 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	98,5 %	–0,7	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	103	99	–3,9 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,8	–0,1 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,8 %	72,7 %	–0,1	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,8 %	38,7 %	–5,0	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	1,0 %	0,0	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	61,9 %	0,6	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,8 %	4,7 %	–0,1	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	33,2 %	–0,4	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	72,7	85,7	17,8 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,3 %	74,9 %	5,6	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,4 %	56,9 %	0,6	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,2	17,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,3	18,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,6	29,0 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'891,6	8'078,0	2,4 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'931,2	10'094,0	1,6 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	42,6 %	0,3	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,6 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	380,7	389,8	2,4 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	164,0	168,6	2,8 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,5	6,2	12,8 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'011,6	1'975,7	–1,8 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	19,9 %	19,5 %	–0,4	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,2 %	42,6 %	0,4	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	160,6	166,1	3,4 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,0 %	59,0 %	0,0	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	229,0	231,4	1,1 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'126,3	10'156,0	0,3 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'140,3	2'187,4	2,2 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	195,0	61,9	–68,2 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	92	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'358	33'426	0,2 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	605	620	2,5 %	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	33'398	33'809	1,2 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,3	7,9	–0,3	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'749,1	1'226,5	–29,9 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,0	14,4	–10,4 %	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,5 %	0,2	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	82,9 %	84,9 %	2,1	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	121	112	–7,4 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	39	47	20,5 %	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	85,9	0,4 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,9 %	71,7 %	–5,2	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,5 %	10,1 %	2,6	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,1 %	23,6 %	–8,4	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	0,6 %	–0,6	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,2 %	61,6 %	1,4	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,6 %	5,3 %	–0,3	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,1 %	33,0 %	–1,1	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	96,6	96,3	–0,4 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,6 %	65,7 %	0,1	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,2 %	52,0 %	0,9	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	–0,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	0,9 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'819,1	10'721,1	–0,9 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'158,0	13'087,8	–0,5 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,1 %	39,0 %	0,9	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,6 %	2,6 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	387,4	384,4	–0,8 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	150,2	151,0	0,5 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	10,4	10,2	–2,0 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'769,6	3'015,7	8,9 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,5 %	22,7 %	1,2	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	38,1 %	–0,6	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	149,7	146,4	–2,2 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,8 %	54,5 %	–1,3	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	212,1	213,1	0,5 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'910,3	13'313,0	3,1 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'938,4	3'042,1	3,5 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–247,7	225,2	–190,9 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'649	23'661	0,1 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'511	23'492	–0,1 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	9,2	0,4	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	965,7	1'223,9	26,7 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,7 %	0,1	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	85	–1,2 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,1	87,1	0,0 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,7 %	80,0 %	3,3	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,3 %	30,8 %	–1,5	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,3 %	61,3 %	–2,0	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,5 %	9,6 %	4,1	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,1 %	29,0 %	–2,1	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	71,7	68,4	–4,6 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,8 %	70,0 %	7,1	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,7 %	43,8 %	2,0	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–4,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	3,0 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'211,7	7'270,9	0,8 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'930,6	8'901,0	–0,3 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,8 %	46,9 %	1,1	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	2,2 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	377,6	376,2	–0,4 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	174,0	177,8	2,2 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,9	8,3	5,0 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'075,1	2'117,9	2,1 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	23,2 %	23,0 %	–0,1	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,6 %	36,9 %	–0,7	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	141,9	138,9	–2,1 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,2 %	55,1 %	–1,2	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	213,0	214,0	0,5 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'956,0	9'197,6	2,7 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'843,7	2'016,3	9,4 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	25,5	296,6	1'065,2 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'544	19'627	0,4 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'408	19'597	1,0 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,8	0,4	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'186,1	1'151,5	–2,9 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	99,6 %	0,4	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	67	–4,3 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,0	–0,1 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,9 %	76,1 %	3,3	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,6 %	24,1 %	–5,6	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,9 %	58,4 %	0,5	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	5,1 %	–0,3	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,7 %	36,5 %	–0,2	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	48,2	50,7	5,2 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,5 %	77,3 %	–2,2	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,6 %	41,1 %	0,5	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	4,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	2,1 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'945,6	6'196,8	4,2 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'643,6	7'787,3	1,9 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	40,1 %	1,2	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,4 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	391,1	396,8	1,4 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	153,0	159,2	4,1 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,6	5,7	2,0 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'682,2	1'712,1	1,8 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,7 %	21,5 %	–0,1	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,8 %	50,4 %	–1,4	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	202,7	200,1	–1,3 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,4 %	58,5 %	–0,9	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	236,0	237,0	0,4 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'759,7	7'945,1	2,4 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'465,1	1'581,9	8,0 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	116,1	157,8	35,9 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	51	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'410	18'114	–1,6 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'410	17'971	–2,4 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,3	8,7	–0,6	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'336,2	1'185,8	–11,3 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	97,3 %	–1,6	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	72	16,1 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	81,3	–1,0 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	66,7 %	0,5	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,5 %	44,9 %	21,4	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,9 %	58,1 %	1,2	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,7 %	7,5 %	–0,2	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,2 %	34,2 %	–1,0	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	55,9	58,6	4,9 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,0 %	53,7 %	3,7	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,9 %	50,3 %	2,4	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	6,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	17,8 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'105,9	6'374,0	4,4 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'246,1	7'578,4	4,6 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,2 %	52,2 %	2,0	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	0,9 %	–0,6	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	393,6	418,4	6,3 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	197,5	220,2	11,5 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,1	3,9	–35,4 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'705,4	1'607,1	–5,8 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	22,6 %	21,4 %	–1,2	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,1 %	39,6 %	–0,6	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	157,9	165,5	4,8 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,2 %	50,9 %	–0,3	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	210,1	211,0	0,5 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'548,0	7'508,2	–0,5 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'975,4	2'078,9	5,2 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	301,9	–70,1	–123,2 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	235	235	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	81'890	82'775	1,1 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	656	651	–0,8 %	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	81'391	82'466	1,3 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	7,5	–0,5	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	835,6	849,4	1,7 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,3	20,3	–9,3 %	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	96,5 %	1,0	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	179,7 %	178,4 %	–1,4	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	315	321	1,9 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	31	34	9,7 %	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,4	0,1 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	71,3 %	–2,7	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	2,8 %	–0,9	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,7 %	41,5 %	–1,2	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	0,8 %	0,0	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,2 %	62,3 %	1,1	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	3,5 %	–0,1	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,2 %	34,2 %	–1,0	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	195,9	203,2	3,7 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,2 %	64,7 %	–4,5	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,9 %	46,6 %	–0,4	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	2,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–2,5 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	24'738,8	24'512,4	–0,9 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	32'387,2	32'063,5	–1,0 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	44,1 %	–0,7	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	1,7 %	–0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	392,4	384,3	–2,0 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	178,0	171,4	–3,7 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,5	6,5	–13,1 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'743,2	6'248,6	–7,3 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	20,7 %	19,0 %	–1,7	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,6 %	34,3 %	0,7	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,9	131,9	0,0 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,4 %	56,8 %	0,4	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	223,0	224,0	0,5 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	32'608,9	32'899,4	0,9 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	7'458,4	7'961,5	6,7 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	221,7	835,9	277,1 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'207	22'179	–0,1 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'988	21'879	–0,5 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,1	8,5	0,4	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'274,9	800,8	–37,2 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,6 %	–0,1	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	74	–5,1 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,8	0,7 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	73,0 %	3,7	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,7 %	22,5 %	–6,2	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,4 %	67,9 %	–2,6	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,2 %	10,2 %	1,1	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,2 %	21,9 %	1,7	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	58,2	61,1	5,0 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,4 %	52,7 %	–3,7	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,1 %	55,7 %	–2,4	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	5,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–5,0 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'984,6	7'135,6	2,2 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'041,0	9'213,8	1,9 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,1 %	49,8 %	–1,3	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,6 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	407,1	415,4	2,0 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	210,2	209,8	–0,2 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,6	6,7	1,9 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'830,7	1'864,6	1,9 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	20,1 %	20,1 %	0,0	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,1 %	41,0 %	0,9	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	163,3	170,2	4,2 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,6 %	56,7 %	–1,0	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	236,0	237,0	0,4 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'094,5	9'278,6	2,0 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'023,0	2'157,3	6,6 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	53,5	64,8	21,2 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'293	25'170	–0,5 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'966	24'792	–0,7 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,4	9,3	0,0	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'116,3	883,4	–20,9 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	98,5 %	–0,5	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	88	–2,2 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	85,1	0,4 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	67,0 %	–4,1	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,7 %	26,4 %	–3,3	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	4,5 %	1,2	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,6 %	0,7 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,2 %	67,3 %	2,0	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,5 %	5,5 %	–2,0	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,7 %	26,6 %	–0,1	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	64,7	60,4	–6,6 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,0 %	57,2 %	1,2	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,3 %	62,2 %	1,9	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,4	–6,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–1,0 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'170,2	8'061,7	–1,3 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'325,8	10'186,1	–1,4 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,8 %	46,6 %	–0,3	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	1,8 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	408,2	404,7	–0,9 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	193,8	191,4	–1,2 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,6	7,5	–2,2 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'362,8	2'282,1	–3,4 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	23,0 %	22,0 %	–1,0	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,8 %	34,9 %	0,1	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	142,0	141,2	–0,5 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,6 %	51,2 %	–0,4	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	210,0	211,0	0,5 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'285,6	10'365,3	0,8 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'611,3	2'773,2	6,2 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–40,2	179,2	–545,5 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'826	22'765	–0,3 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'269	22'312	0,2 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	9,0	0,4	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'057,9	799,8	–24,4 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	97,5 %	–0,3	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	84	–4,5 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	83,1	0,8 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	65,5 %	–5,0	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,9 %	32,8 %	–6,1	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	64,7 %	3,3	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,0 %	4,3 %	–2,7	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,4 %	30,8 %	–0,6	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	47,9	47,3	–1,3 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,9 %	85,0 %	9,1	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,5 %	62,5 %	2,9	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	–1,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	16,2 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'549,4	6'484,3	–1,0 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'560,6	8'286,0	–3,2 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	46,8 %	0,6	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,4 %	0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	375,0	364,0	–2,9 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	177,7	173,8	–2,2 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,4	5,2	18,2 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'966,8	1'998,4	1,6 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	22,5 %	22,6 %	0,0	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,8 %	38,9 %	0,1	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	145,6	141,7	–2,7 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,6 %	53,7 %	–0,9	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	209,0	209,2	0,1 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'735,2	8'860,7	1,4 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'997,5	2'100,6	5,2 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	174,6	574,7	229,2 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'193	18'187	0,0 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'900	18'101	1,1 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,2	9,9	0,6	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'042,8	937,7	–10,1 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,7 %	0,0	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	71	–	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,3	0,3 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,1 %	71,8 %	–4,2	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,8 %	42,0 %	–3,8	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,4 %	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,5 %	52,9 %	–5,6	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,0 %	10,0 %	1,0	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	37,1 %	4,6	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	58,9	60,5	2,7 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,5 %	76,4 %	3,9	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,5 %	51,1 %	–5,5	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	2,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–3,2 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'549,5	5'831,8	5,1 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'246,9	7'436,9	2,6 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	42,8 %	–0,9	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,2 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	398,3	408,9	2,7 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	177,2	175,9	–0,7 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,5	4,7	6,3 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'679,0	1'758,3	4,7 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	23,8 %	24,2 %	0,4	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,5 %	39,0 %	–0,5	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	157,3	159,3	1,3 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,4 %	54,6 %	–0,8	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	215,1	218,0	1,4 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'059,2	7'261,5	2,9 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'467,2	1'538,5	4,9 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–187,7	–175,4	–6,5 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	196	196	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	69'677	73'262	5,1 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	68'007	71'570	5,2 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,1	8,3	0,1	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'175,4	983,6	–16,3 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	102,4 %	5,0	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	273	294	7,7 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,5	87,4	–0,1 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,4 %	76,5 %	–1,9	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,2 %	48,9 %	6,7	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	0,7 %	–0,1	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,9 %	56,7 %	0,8	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	5,0 %	0,6	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,6 %	38,2 %	–1,4	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	200,7	221,6	10,4 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,2 %	72,9 %	–0,3	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,9 %	46,3 %	–0,6	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	10,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	5,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	6,1 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	22'218,1	24'456,6	10,1 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	26'462,6	26'462,6	–	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,5 %	47,5 %	–	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	2,2 %	–	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	379,8	361,2	–4,9 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	184,7	175,5	–5,0 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,6	8,2	–5,0 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'381,6	5'885,9	9,4 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	19,9 %	20,0 %	0,1	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,3 %	33,3 %	–	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,4	120,2	–4,9 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,0 %	55,7 %	–0,3	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	216,8	223,6	3,2 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	26'990,9	29'407,9	9,0 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	6'202,1	6'850,2	10,4 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	528,3	2'945,3	457,5 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	220	220	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	78'862	77'523	–1,7 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	77'146	76'505	–0,8 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,0	8,8	–0,2	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'152,9	1'360,1	18,0 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	96,5 %	–1,7	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	270	279	3,3 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,4	0,0 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,0 %	73,1 %	0,2	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,1 %	28,5 %	2,5	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	2,9 %	0,6	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,8 %	58,1 %	0,4	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,4 %	0,1	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,9 %	39,5 %	–0,4	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	252,0	265,4	5,3 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,6 %	66,9 %	–0,8	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,0 %	46,6 %	1,6	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	7,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	5,7 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	26'743,9	27'613,4	3,3 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	33'527,2	33'860,0	1,0 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,5 %	45,1 %	–0,4	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	2,3 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	425,1	436,8	2,7 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	197,9	199,6	0,8 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	10,3	10,3	–0,3 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	7'084,6	6'685,7	–5,6 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	20,9 %	19,6 %	–1,3	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,3 %	37,7 %	–0,6	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	162,9	164,7	1,1 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,0 %	55,9 %	–1,0	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	245,2	246,4	0,5 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	33'945,4	34'154,3	0,6 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	7'526,0	8'366,7	11,2 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	418,2	294,3	–29,6 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'861	18'924	0,3 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'635	17'955	–3,6 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,6	0,4	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'293,6	1'246,1	–3,7 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	99,7 %	0,3	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	60	–10,4 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	80,3	–0,5 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,2 %	70,0 %	5,8	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,4 %	15,4 %	–15,0	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,5 %	3,3 %	–1,1	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	66,1 %	3,1	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,6 %	5,6 %	–2,1	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,2 %	28,1 %	–1,1	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	50,5	48,5	–4,1 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,5 %	69,9 %	–7,6	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,4 %	61,4 %	2,1	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–4,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–5,8 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'813,9	5'920,0	1,8 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'568,2	7'500,5	–0,9 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	57,8 %	56,9 %	–0,9	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,7 %	3,0 %	0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	401,3	396,4	–1,2 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	234,7	237,7	1,3 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	11,0	12,4	13,3 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'418,5	1'518,6	7,1 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	19,2 %	20,0 %	0,8	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,1 %	35,9 %	0,7	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	141,0	142,1	0,8 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,2 %	58,1 %	–1,1	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	232,0	233,0	0,4 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'389,6	7'585,6	2,7 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'774,0	1'657,7	–6,6 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–178,6	85,0	–147,6 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	75	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'459	26'678	30,4 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'075	25'852	28,8 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	7,5	–0,5	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'353,7	665,2	–50,9 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	74,7 %	97,5 %	22,7	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	89	3,5 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,8	73,5	–3,0 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,9 %	67,4 %	–3,5	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	64,4 %	24,6 %	–39,8	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,5 %	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	–0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	64,1 %	1,3	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,8 %	7,4 %	0,6	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,2 %	28,3 %	–1,9	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	69,5	79,9	15,0 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,1 %	56,3 %	–3,8	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,4 %	56,1 %	2,7	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	15,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,0	–11,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	–14,5 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'200,8	8'132,1	12,9 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'938,2	10'050,2	12,4 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,4 %	47,0 %	0,6	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,8 %	–0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	436,9	376,7	–13,8 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	206,4	182,6	–11,5 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,0	3,2	–35,2 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'652,1	1'996,2	20,8 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	19,4 %	18,9 %	–0,5	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,6 %	31,5 %	0,0	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	137,9	118,8	–13,9 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,4 %	56,1 %	1,8	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	226,0	222,4	–1,6 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'502,8	10'569,3	24,3 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'226,8	2'639,7	18,5 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–435,4	519,1	–219,2 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'195	9'981	–2,1 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'195	9'803	–3,8 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,5	9,2	–0,2	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	940,3	1'464,8	55,8 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	97,7 %	–2,1	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	41	10,8 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,3	78,9	2,1 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,9 %	63,4 %	–1,5	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,1 %	50,0 %	17,9	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,5 %	–0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,4 %	66,1 %	–2,3	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	8,1 %	3,2	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,1 %	25,3 %	–0,9	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	28,7	32,8	14,1 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,8 %	55,1 %	–2,7	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,1 %	55,9 %	–2,2	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,2	14,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,3	16,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	9,5 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'053,2	3'086,4	1,1 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'113,4	4'173,8	1,5 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	41,6 %	–1,0	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	2,4 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	403,5	418,2	3,6 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	171,8	177,0	3,0 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	9,8	10,1	2,8 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	968,9	945,0	–2,5 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	22,6 %	22,2 %	–0,4	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,2 %	30,9 %	0,7	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	121,9	129,2	6,0 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,9 %	51,5 %	0,6	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	214,0	219,7	2,7 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'286,6	4'257,8	–0,7 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'136,0	1'120,2	–1,4 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	173,2	84,1	–51,5 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'608	23'634	0,1 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'352	23'489	0,6 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,6	10,1	0,4	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'031,9	1'072,6	3,9 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	99,6 %	0,1	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	87	–5,4 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,4	0,9 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,9 %	69,0 %	–4,9	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,5 %	34,6 %	–6,9	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,5 %	61,5 %	1,0	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,5 %	5,6 %	0,1	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,9 %	32,7 %	–1,2	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	68,9	67,1	–2,6 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,4 %	69,5 %	0,1	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,3 %	57,5 %	3,3	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–2,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–1,4 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'157,9	7'497,8	4,7 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'414,2	9'772,5	3,8 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	39,2 %	0,8	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	1,6 %	–0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	398,8	413,5	3,7 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	154,7	163,0	5,4 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,7	6,6	–14,3 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'196,0	2'316,2	5,5 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,3 %	22,0 %	0,6	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,9 %	39,6 %	–0,3	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	159,1	163,7	2,9 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,4 %	57,4 %	–1,1	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	254,9	256,0	0,4 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'297,5	10'548,3	2,4 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'083,5	2'181,8	4,7 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	883,3	775,8	–12,2 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	84	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'498	30'623	0,4 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	269	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	30'334	30'713	1,2 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,7	10,3	0,6	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'727,6	954,2	–44,8 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	17,9	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	99,9 %	0,4	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	73,7 %	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	110	7,8 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	16	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	79,8	–0,3 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,6 %	69,0 %	1,4	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,1 %	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,8 %	31,3 %	7,5	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,9 %	3,2 %	–1,7	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	79,9 %	80,2 %	0,3	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,2 %	11,0 %	2,8	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	11,6 %	8,6 %	–3,0	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	70,9	72,7	2,6 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,0 %	70,8 %	–2,3	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	72,6 %	70,0 %	–2,6	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	1,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–1,5 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'962,6	10'163,3	2,0 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'505,6	13'540,8	0,3 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,2 %	48,7 %	0,5	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	2,6 %	0,4	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	442,8	438,3	–1,0 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	214,5	214,8	0,1 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	9,7	11,4	16,9 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'951,5	3'175,1	7,6 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,7 %	22,5 %	0,8	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,9 %	30,6 %	–0,2	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	136,8	134,3	–1,8 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,1 %	53,8 %	–1,3	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	246,0	245,8	–0,1 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'614,8	14'106,0	3,6 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	3'160,8	3'337,2	5,6 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	109,2	565,2	417,5 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'602	6'648	0,7 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'412	6'470	0,9 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,6	0,3	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	919,7	1'633,0	77,6 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,5 %	101,2 %	0,7	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	23	9,5 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	50,1	49,2	–1,8 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,9 %	47,8 %	–14,1	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,6 %	27,8 %	7,2	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,0 %	–0,2	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	84,9 %	81,8 %	–3,0	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,0 %	18,1 %	3,2	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	14,7	15,6	5,7 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,5 %	79,6 %	–1,9	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,8 %	69,7 %	–2,1	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	5,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	5,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	–1,3 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'128,1	2'109,2	–0,9 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'767,2	2'842,2	2,7 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,5 %	45,9 %	–2,6	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,8 %	–0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	419,1	427,5	2,0 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	209,3	201,6	–3,7 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,5	3,5	–22,4 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	427,1	447,9	4,9 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	15,7 %	16,2 %	0,5	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,5 %	27,5 %	2,9	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	102,8	117,4	14,2 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,2 %	53,5 %	–0,7	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	223,6	223,1	–0,2 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'723,9	2'771,9	1,8 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	820,5	840,5	2,4 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–43,2	–70,3	62,5 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'044	13'040	0,0 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'977	12'909	–0,5 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,4	10,6	0,2	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'308,8	897,4	–31,4 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,2 %	0,0	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	49	6,5 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,8	77,0	–1,1 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	61,2 %	–4,0	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	36,1 %	8,3	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,0 %	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,8 %	61,7 %	4,0	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,8 %	10,0 %	0,2	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	28,3 %	–4,2	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	53,2	49,4	–7,1 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,1 %	57,5 %	–6,6	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,4 %	58,8 %	3,5	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,4	–7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,1	3,8	–7,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	–10,4 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'188,5	4'885,0	–5,8 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'635,1	5'807,3	3,1 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,1 %	49,6 %	1,5	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,0 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	432,0	445,3	3,1 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	208,9	223,2	6,8 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,2	4,7	12,0 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'347,8	1'338,3	–0,7 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	24,0 %	23,6 %	–0,4	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,8 %	29,6 %	–2,2	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	137,5	132,0	–4,0 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,9 %	47,6 %	–0,3	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	206,0	207,0	0,5 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'604,0	5'669,7	1,2 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'569,2	1'631,7	4,0 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–31,1	–137,6	341,9 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'882	22'588	–1,3 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'598	22'143	–2,0 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,2	8,9	–0,3	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'291,7	1'663,6	28,8 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	98,2 %	–1,3	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	90	16,9 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,7	0,2 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,9 %	76,7 %	–1,3	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,8 %	45,9 %	22,1	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	3,3 %	0,7	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,8 %	54,5 %	–1,3	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,8 %	7,5 %	0,7	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,3 %	37,9 %	0,6	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	81,2	80,7	–0,5 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,5 %	61,2 %	1,7	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,4 %	50,1 %	0,6	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,6	0,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	1,9 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'784,1	7'882,3	1,3 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'899,1	9'972,2	0,7 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	38,2 %	0,8	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,0 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	432,6	441,5	2,0 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	164,0	172,1	5,0 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,5	4,5	0,0 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'102,3	1'994,5	–5,1 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,0 %	20,0 %	–1,0	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,9 %	37,1 %	0,1	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	159,8	163,7	2,5 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,2 %	57,0 %	–0,2	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	251,0	252,0	0,4 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'034,8	9'980,5	–0,5 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'188,1	2'293,9	4,8 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	135,7	8,3	–93,9 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'660	21'635	–0,1 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'306	21'333	0,1 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,8	0,0	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'035,7	1'208,0	16,6 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	98,8 %	–0,1	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	83	5,1 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	83,9	–0,6 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,4 %	72,3 %	–1,1	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,5 %	39,8 %	7,3	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	63,1 %	1,3	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,8 %	6,8 %	0,0	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,3 %	30,0 %	–1,3	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	56,8	58,8	3,5 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,2 %	67,3 %	3,2	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,5 %	59,9 %	0,4	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	3,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	10,8 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'861,3	6'909,3	0,7 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'917,4	8'770,8	–1,6 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	44,8 %	0,5	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,7 %	0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	411,7	405,4	–1,5 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	185,3	184,1	–0,6 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,6	6,9	22,5 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'886,7	1'858,0	–1,5 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,0 %	20,5 %	–0,4	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,9 %	36,1 %	0,2	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	147,8	146,3	–1,0 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,3 %	56,7 %	–0,6	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	238,0	236,9	–0,5 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'003,7	9'041,7	0,4 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'962,0	2'058,0	4,9 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	86,4	270,9	213,6 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	87	87	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'700	31'705	0,0 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	30'920	31'273	1,1 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,4	9,4	0,0	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'220,4	1'807,4	48,1 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	99,8 %	0,0	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	109	113	3,7 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,3	0,1 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,7 %	76,1 %	–4,6	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,9 %	31,4 %	5,5	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	0,9 %	0,0	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	65,2 %	0,1	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,7 %	6,1 %	0,4	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,0 %	28,4 %	–0,5	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	92,0	91,8	–0,2 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,9 %	69,7 %	5,9	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,9 %	60,9 %	–2,0	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–0,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	7,9 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'812,7	10'077,7	2,7 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'973,7	13'082,5	0,8 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	44,6 %	1,1	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,4 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	409,3	412,6	0,8 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	182,7	186,6	2,2 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,6	5,8	3,1 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'949,0	2'908,6	–1,4 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	22,2 %	21,7 %	–0,5	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,7 %	39,1 %	–0,6	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	162,3	161,3	–0,7 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,4 %	55,0 %	–0,4	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	232,0	233,0	0,4 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'273,4	13'420,1	1,1 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'970,0	3'124,3	5,2 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	299,7	337,6	12,6 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'384	17'323	–0,4 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'291	17'196	–0,5 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,7	11,2	0,4	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'211,6	1'320,5	9,0 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	98,9 %	–0,3	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	60	–6,2 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,4	–0,3 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,9 %	70,0 %	–1,9	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	25,0 %	–8,3	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,7 %	0,1	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,5 %	73,8 %	1,2	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,1 %	4,7 %	–0,4	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,4 %	21,5 %	–0,9	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	59,8	60,9	1,8 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,7 %	58,5 %	–0,2	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,2 %	65,5 %	2,3	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	2,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	3,8 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'406,0	6'677,3	4,2 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'410,9	8'710,3	3,6 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	58,4 %	58,6 %	0,2	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	2,4 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	483,8	502,8	3,9 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	283,9	296,8	4,6 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	11,1	11,9	8,1 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'856,2	1'874,4	1,0 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,4 %	21,3 %	0,0	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,8 %	35,4 %	–0,4	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	173,4	178,0	2,7 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,6 %	51,9 %	–0,7	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	263,0	263,0	0,0 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'693,9	8'783,0	1,0 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'264,9	2'352,9	3,9 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	283,0	72,7	–74,3 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'507	26'519	0,0 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'873	26'225	1,4 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,4	–0,3	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'184,8	1'517,2	28,1 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	99,5 %	0,0	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	95	92	–3,2 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	83,1	1,0 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,1 %	65,2 %	4,2	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,6 %	28,2 %	–4,5	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,1 %	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,8 %	60,2 %	3,4	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	3,2 %	–1,0	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,1 %	36,7 %	–2,4	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	48,6	63,4	30,6 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,3 %	62,2 %	5,9	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,5 %	56,7 %	3,3	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,9	30,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	2,4	30,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,9	50,8 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'418,4	7'398,7	–0,3 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'683,9	9'651,1	–0,3 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	42,4 %	–1,6	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	2,4 %	0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	365,3	363,9	–0,4 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	164,7	156,2	–5,2 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,1	9,0	11,7 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'049,1	1'940,1	–5,3 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	18,9 %	17,7 %	–1,2	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,1 %	36,4 %	1,2	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	128,4	132,4	3,1 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,0 %	56,6 %	–0,4	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	233,0	234,1	0,5 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'840,7	10'974,1	1,2 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'615,6	2'826,2	8,1 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'156,8	1'323,0	14,4 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	78	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'381	28'409	0,1 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	27'972	27'993	0,1 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,1	8,4	0,3	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'296,2	1'268,8	–2,1 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,8 %	0,1	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	96	–4,0 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,6	0,3 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,0 %	74,0 %	–2,0	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,2 %	23,1 %	–6,1	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,4 %	60,8 %	–6,6	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,6 %	11,0 %	4,3	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,9 %	28,1 %	2,2	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	84,0	83,9	–0,1 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,7 %	65,4 %	4,7	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,3 %	43,4 %	–0,9	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–0,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–3,0 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'984,8	8'403,0	5,2 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'414,3	10'763,6	3,4 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	44,3 %	–0,6	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,0 %	3,1 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	366,9	378,9	3,3 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	167,0	170,3	2,0 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	11,1	11,8	6,6 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'310,2	2'348,3	1,6 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,3 %	21,1 %	–0,2	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,5 %	36,2 %	0,7	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,3	137,1	5,2 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	56,0 %	–1,1	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	218,0	219,0	0,4 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'839,2	11'111,4	2,5 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'341,9	2'542,1	8,5 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	425,0	347,8	–18,2 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	76	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'666	27'654	0,0 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	27'306	27'270	–0,1 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	8,3	0,5	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	755,1	1'402,6	85,8 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,7 %	0,0	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	90	–6,2 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,6	–0,3 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	75,6 %	4,7	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,4 %	19,7 %	–8,6	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,0 %	55,8 %	–0,2	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,9 %	8,7 %	0,8	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,0 %	35,3 %	–0,7	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	74,6	74,7	0,2 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,5 %	63,2 %	2,6	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,5 %	51,0 %	–1,6	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	4,4 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'239,0	8'385,1	1,8 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'826,1	11'053,0	2,1 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,0 %	44,0 %	1,0	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,8 %	–0,2	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	391,3	399,7	2,1 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	170,6	178,4	4,5 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,9	3,3	–15,2 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'187,3	2'244,2	2,6 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	19,9 %	20,0 %	0,0	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,5 %	34,3 %	–6,2	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	158,3	137,0	–13,5 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,0 %	57,8 %	–1,2	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	234,1	235,0	0,4 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'971,0	11'246,8	2,5 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'308,4	2'503,7	8,5 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	144,9	193,7	33,7 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'161	29'161	–	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	28'819	28'962	0,5 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,4	9,3	–0,1	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	877,6	1'351,5	54,0 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	99,9 %	–	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	102	10,9 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,9	0,1 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,8 %	72,5 %	–0,3	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,0 %	27,5 %	12,5	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	3,9 %	1,7	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	60,9 %	–0,4	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,5 %	8,0 %	0,5	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,9 %	30,8 %	0,0	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	84,0	85,1	1,3 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,8 %	65,8 %	–3,9	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,5 %	56,9 %	–2,6	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–5,6 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'050,0	9'385,2	3,7 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'993,6	12'096,9	0,9 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	43,5 %	1,2	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,4 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	411,3	414,8	0,9 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	176,2	181,9	3,2 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,0	5,7	–5,5 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'722,5	2'643,1	–2,9 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	22,7 %	21,9 %	–0,9	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,6 %	39,3 %	–0,4	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	163,1	162,9	–0,1 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,5 %	55,5 %	–0,1	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	228,0	230,0	0,9 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'970,9	12'092,1	1,0 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'599,6	2'741,9	5,5 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–22,7	–4,9	–78,6 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'829	21'821	0,0 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'639	21'603	–0,2 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,5	0,2	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'067,7	794,2	–25,6 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,6 %	0,0	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	73	1,4 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,0	–0,2 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,4 %	78,1 %	1,7	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,0 %	22,9 %	0,8	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,8 %	1,4 %	–1,4	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,0 %	62,5 %	0,4	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	5,4 %	0,5	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	32,0 %	–1,0	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	68,7	69,6	1,2 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,7 %	64,1 %	1,4	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,9 %	59,3 %	0,4	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	1,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	4,3 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'944,2	6'980,4	0,5 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'273,6	9'040,8	–2,5 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,2 %	51,3 %	0,1	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,2 %	–0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	424,8	414,3	–2,5 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	219,3	214,6	–2,1 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,4	5,0	–7,1 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'814,4	1'822,2	0,4 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	19,8 %	19,7 %	–0,1	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,4 %	42,9 %	0,5	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	180,0	177,8	–1,2 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,2 %	60,0 %	–0,2	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	253,0	254,0	0,4 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'169,2	9'234,2	0,7 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'831,9	1'868,9	2,0 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–104,4	193,4	–285,2 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'591	28'857	0,9 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	28'591	28'456	–0,5 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,3	–0,3	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'287,1	1'243,3	–3,4 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	98,8 %	0,9	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	101	–9,8 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	81,1	0,0 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	63,4 %	–2,7	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,3 %	26,2 %	–16,1	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,5 %	57,0 %	–2,6	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,1 %	11,7 %	2,6	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	31,1 %	–0,1	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	73,2	78,0	6,7 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,6 %	43,5 %	0,9	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,1 %	49,7 %	–1,4	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	5,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	4,7 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'085,2	9'954,9	9,6 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'938,1	11'797,8	7,9 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,7 %	48,6 %	–1,1	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,3 %	–0,3	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	382,6	408,8	6,9 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	190,0	201,5	6,0 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,2	5,4	–13,0 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'458,7	2'391,2	–2,7 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,2 %	20,4 %	–0,8	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,4 %	43,2 %	0,8	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	162,3	176,6	8,8 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,0 %	55,2 %	0,2	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	223,0	224,1	0,5 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'584,0	11'704,4	1,0 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'748,6	2'847,1	3,6 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	645,9	–93,5	–114,5 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	238	238	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	86'159	86'425	0,3 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	84'433	85'483	1,2 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	9,2	0,5	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'006,7	1'035,1	2,8 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	99,5 %	0,3	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	298	308	3,4 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	85,4	–0,1 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,2 %	71,1 %	–4,1	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,2 %	32,1 %	4,8	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,1 %	–0,4	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	60,9 %	0,8	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,4 %	7,6 %	–0,9	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,0 %	31,5 %	0,5	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	270,8	274,4	1,3 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,1 %	60,2 %	0,1	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,8 %	58,0 %	1,1	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	1,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	1,6 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	27'953,9	28'603,4	2,3 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	35'697,5	36'199,0	1,4 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,7 %	44,3 %	1,6	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,0 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	414,3	418,8	1,1 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	180,6	187,7	4,0 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,9	4,2	6,5 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	7'363,5	8'029,3	9,0 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	20,8 %	22,2 %	1,5	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,6 %	37,1 %	–0,5	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	155,7	155,5	–0,1 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,9 %	57,0 %	–0,9	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	238,2	238,2	0,0 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	35'418,6	36'100,6	1,9 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	7'814,8	7'582,9	–3,0 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–278,9	–98,4	–64,7 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	126	126	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'361	44'959	–0,9 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	44'778	44'496	–0,6 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,0	9,0	0,0	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'372,6	1'240,9	–9,6 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	97,8 %	–0,9	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	153	155	1,3 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,3	0,7 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,2 %	74,2 %	1,0	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,6 %	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,0 %	27,7 %	3,7	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,1 %	64,8 %	1,7	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,9 %	6,9 %	–1,0	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,8 %	28,1 %	–0,7	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	147,7	147,3	–0,3 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,9 %	53,0 %	2,1	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,6 %	62,5 %	0,8	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	0,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	7,3 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	15'436,8	15'922,7	3,1 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	20'251,4	20'151,1	–0,5 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	59,0 %	55,9 %	–3,1	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	0,9 %	–0,5	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	446,4	448,2	0,4 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	266,9	253,1	–5,2 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,2	4,0	–34,9 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'035,6	4'075,2	1,0 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	20,4 %	20,5 %	0,2	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,2 %	36,7 %	3,5	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	148,3	164,7	11,0 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,4 %	51,2 %	–0,1	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	224,3	226,0	0,8 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	19'811,7	19'839,3	0,1 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	5'602,0	5'601,8	0,0 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–439,7	–311,9	–29,1 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	92	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'558	33'534	–0,1 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	32'917	33'188	0,8 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,7	0,2	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	711,9	856,7	20,3 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	99,9 %	–0,1	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	110	5,8 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,5	76,5	0,0 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,7 %	52,7 %	–4,0	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	13,7 %	19,6 %	5,8	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	1,8 %	–0,1	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,8 %	59,9 %	–1,0	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,7 %	5,2 %	–0,5	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	34,8 %	1,5	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	88,3	92,7	5,0 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,8 %	70,3 %	–2,4	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,0 %	55,6 %	–3,4	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	5,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–1,0 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'018,5	9'361,2	3,8 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'204,4	12'610,1	3,3 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,7 %	40,4 %	–1,3	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,2 %	0,0	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	363,7	376,0	3,4 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	154,7	153,5	–0,8 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,2	4,4	4,8 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'766,2	2'837,2	2,6 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	20,0 %	20,5 %	0,5	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,7 %	43,2 %	3,4	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	144,5	162,3	12,3 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,4 %	58,8 %	–1,5	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	248,8	243,1	–2,3 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'828,2	13'857,6	0,2 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'712,2	2'867,3	5,7 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'623,8	1'247,5	–23,2 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'850	21'828	–0,1 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'450	21'314	–0,6 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,2	0,2	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	420,3	658,4	56,6 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	99,7 %	–0,1	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	73	2,8 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	86,0	0,0 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	68,5 %	2,3	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,2 %	22,9 %	3,7	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,4 %	67,0 %	–3,5	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,3 %	10,6 %	1,3	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,1 %	22,3 %	2,2	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	56,6	56,7	0,1 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,2 %	61,8 %	–4,4	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,9 %	55,7 %	–2,2	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	0,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–10,6 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'145,3	6'457,9	5,1 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'485,4	8'948,4	5,5 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,4 %	49,1 %	–1,3	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,2 %	0,1	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	388,3	410,0	5,6 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	199,5	206,3	3,4 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,4	5,2	17,9 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'753,0	1'756,4	0,2 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	19,7 %	19,4 %	–0,2	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,2 %	41,1 %	–0,1	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	160,2	168,5	5,2 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,8 %	58,2 %	–0,7	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	240,0	241,0	0,4 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'916,6	9'046,7	1,5 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'919,6	2'029,0	5,7 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	431,2	98,3	–77,2 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	81,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'760	21'797	0,2 %	29'566,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	42,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'760	21'723	–0,2 %	29'195,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,6	0,6	8,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	268,6	539,0	100,7 %	1'148,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	16,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	99,5 %	0,2	98,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	97,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	74	–7,5 %	106,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	2,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	82,8	–0,8 %	83,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,0 %	68,9 %	3,9	71,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	2,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,7 %	23,3 %	–11,4	31,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	1,4 %	–2,4	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	79,6 %	81,2 %	1,6	61,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,9 %	9,9 %	–1,0	6,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	9,1 %	8,6 %	–0,5	31,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	34,4	35,1	2,2 %	84,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,4 %	40,9 %	1,5	64,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,2 %	70,6 %	3,3	54,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,6	2,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	8,4 %	1,2	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'744,5	5'955,8	3,7 %	9'383,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'398,3	7'640,3	3,3 %	11'927,7	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,7 %	50,9 %	0,2	45,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	1,1 %	–0,6	1,6 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	340,0	350,5	3,1 %	402,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	172,5	179,0	3,8 %	185,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,7	3,7	–35,4 %	6,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'752,1	1'918,8	9,5 %	2'554,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	19,8 %	21,2 %	1,4	20,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,5 %	41,9 %	1,4	37,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	137,8	147,0	6,7 %	152,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,4 %	57,1 %	–1,4	55,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	237,2	237,0	–0,1 %	230,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'833,2	9'052,2	2,5 %	12'238,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'919,1	1'967,7	2,5 %	2'864,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'434,9	1'411,8	–1,6 %	310,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	178	178	–	110,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	–	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	57'989	56'409	–2,7 %	35'214,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'581	3'106	20,3 %	1'423,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	13,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	58'108	57'771	–0,6 %	35'358,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	4,2	0,3	4,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'107,9	1'118,5	1,0 %	1'028,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	52,2	54,6	4,5 %	34,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	41,0	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,3 %	86,8 %	–2,4	87,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	–	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	213	207	–2,8 %	133,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	32	39	21,9 %	38,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,6	–0,4 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	67,9 %	–1,1	65,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,0 %	0,4 %	–1,6	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,0 %	33,7 %	–1,3	39,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	3,3 %	0,0	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,3 %	51,5 %	0,2	52,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,0 %	–	–	1,4 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,7 %	48,5 %	–0,2	46,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	132,9	128,8	–3,1 %	78,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,5 %	53,4 %	4,9	51,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	7,8 %	36,8 %	29,0	37,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–3,1 %	0,7	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	–1,4 %	2,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	7,9 %	0,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'335,9	9'247,9	–0,9 %	5'991,4	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'346,9	12'763,2	3,4 %	8'062,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,1 %	34,5 %	–2,6	36,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	203,8	214,5	5,2 %	220,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	78,9	76,3	–3,3 %	82,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,4	10,2 %	0,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'249,8	4'523,3	6,4 %	2'959,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,4 %	37,1 %	0,7	37,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,0 %	53,7 %	4,8	50,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	99,8	115,2	15,4 %	111,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	48,3 %	1,0	47,6 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	91,1	98,9	8,5 %	101,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'672,1	12'188,5	4,4 %	7'821,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	23,7	9,4	–60,2 %	4,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–674,8	–574,7	–14,8 %	–240,5	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	195	195	–	110,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	–	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	62'886	64'036	1,8 %	35'214,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'496	2'447	–2,0 %	1'423,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	13,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	64'347	65'347	1,6 %	35'358,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,3	0,0	4,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'104,7	1'077,0	–2,5 %	1'028,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,3	31,0	–7,0 %	34,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	41,0	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,4 %	90,0 %	1,6	87,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	–	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	239	255	6,7 %	133,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	84	86	2,4 %	38,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,2	–0,5 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	63,6 %	–5,4	65,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,4 %	13,5 %	1,1	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,9 %	46,5 %	6,5	39,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,0 %	4,1 %	0,1	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,6 %	50,6 %	–2,0	52,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,6 %	0,4	1,4 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,1 %	46,8 %	1,6	46,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	144,4	140,0	–3,0 %	78,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,7 %	51,7 %	0,0	51,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,6 %	12,2 %	–28,4	37,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–3,0 %	0,7	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,1	–4,6 %	2,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–8,1 %	0,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'840,2	10'871,0	0,3 %	5'991,4	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'165,2	14'543,6	2,7 %	8'062,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,1 %	35,7 %	–1,5	36,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	–	–	0,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	216,7	218,8	1,0 %	220,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	81,7	79,4	–2,9 %	82,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	–	–	0,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'491,6	5'553,3	1,1 %	2'959,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,9 %	37,4 %	–1,5	37,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,3 %	51,2 %	2,9	50,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	104,7	111,9	6,9 %	111,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	48,5 %	1,9	47,6 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	100,6	108,3	7,6 %	101,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	14'130,2	14'842,9	5,0 %	7'821,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	4,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–35,0	299,2	–955,0 %	–240,5	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	110,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	–	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'187	12'820	5,2 %	35'214,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	61	317	419,7 %	1'423,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	13,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'089	12'975	7,3 %	35'358,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,9	0,1	4,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'414,0	512,5	–78,8 %	1'028,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,0	54,2	50,6 %	34,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	41,0	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	68,1 %	71,7 %	3,5	87,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	–	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	41	–2,4 %	133,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	6	100,0 %	38,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,3	82,4	2,6 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,6 %	70,2 %	–5,3	65,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,2 %	21,2 %	–15,0	39,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,7 %	8,5 %	1,8	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,0 %	50,7 %	–0,3	52,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	0,4 %	–1,6	1,4 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,0 %	49,0 %	2,0	46,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	27,9	25,1	–9,9 %	78,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,9 %	62,0 %	8,1	51,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,9 %	54,5 %	–1,5	37,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,5	–9,9 %	0,7	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	1,9	–16,0 %	2,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–4,1 %	0,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'912,8	2'131,3	11,4 %	5'991,4	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'866,7	3'061,8	6,8 %	8'062,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,5 %	35,0 %	2,5	36,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	234,1	233,1	–0,4 %	220,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	77,1	82,6	7,1 %	82,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,2	–15,2 %	0,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	879,2	976,5	11,1 %	2'959,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,8 %	36,9 %	0,1	37,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,5 %	50,3 %	–5,1	50,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	129,8	117,3	–9,7 %	111,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	46,6 %	–0,5	47,6 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	92,0	93,8	2,0 %	101,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'389,8	2'643,5	10,6 %	7'821,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	3,0	–	4,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–476,9	–418,3	–12,3 %	–240,5	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	110,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	–	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'916	8'517	7,6 %	35'214,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	36	127	252,8 %	1'423,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	13,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'952	8'560	7,6 %	35'358,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,1	–0,1	4,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'637,7	782,9	–52,2 %	1'028,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,5	16,9	–8,9 %	34,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	41,0	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	67,8 %	72,9 %	5,1	87,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	–	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	36	16,1 %	133,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	8	300,0 %	38,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,7	0,8 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,8 %	65,9 %	–9,8	65,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,0 %	6,8 %	3,8	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,0 %	64,3 %	32,3	39,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,1 %	6,8 %	–5,3	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,9 %	53,1 %	4,2	52,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,9 %	–	1,4 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	51,1 %	45,9 %	–5,1	46,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,2	21,6	7,4 %	78,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,1 %	42,7 %	–5,4	51,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,6 %	58,9 %	2,4	37,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	7,4 %	0,7	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–1,2 %	2,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–3,9 %	0,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'662,1	1'767,0	6,3 %	5'991,4	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'168,2	2'278,9	5,1 %	8'062,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	42,6 %	1,7	36,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,2	0,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	272,7	263,6	–3,3 %	220,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,5	113,5	1,8 %	82,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	0,9	–35,9 %	0,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	830,4	863,7	4,0 %	2'959,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,6 %	43,5 %	–1,0	37,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,8 %	42,0 %	–0,8	50,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	116,7	110,7	–5,2 %	111,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,6 %	41,9 %	0,2	47,6 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	97,6	96,0	–1,6 %	101,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'863,7	1'983,2	6,4 %	7'821,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	3,8	7,1	86,3 %	4,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–304,5	–295,7	–2,9 %	–240,5	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	110,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	–	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'399	24'249	3,6 %	35'214,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	963	1'146	19,0 %	1'423,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	13,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'623	23'943	1,4 %	35'358,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,5	–0,2	4,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	995,0	693,7	–30,3 %	1'028,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,8	22,8	–34,4 %	34,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	41,0	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,6 %	94,9 %	3,3	87,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	–	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	94	13,3 %	133,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	50	42,9 %	38,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	83,3	1,3 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	67,4 %	0,7	65,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,0 %	11,1 %	1,1	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,5 %	47,6 %	7,1	39,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	4,2 %	–0,8	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	239	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	62,8 %	1,5	52,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	–	–	1,4 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,7 %	37,2 %	0,4	46,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	48,9	52,1	6,6 %	78,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,0 %	56,9 %	–2,0	51,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,7 %	47,5 %	0,8	37,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	6,6 %	0,7	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	2,2 %	2,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	4,1 %	0,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'010,0	4'326,8	7,9 %	5'991,4	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'407,4	6'010,8	11,2 %	8'062,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	39,3 %	–0,9	36,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,0 %	0,0	0,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	222,0	236,7	6,6 %	220,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	92,1	98,7	7,1 %	82,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,1	0,1	–41,2 %	0,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'207,5	2'175,4	–1,5 %	2'959,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,2 %	38,7 %	–0,5	37,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	49,4 %	3,5	50,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	101,9	116,9	14,7 %	111,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,1 %	47,2 %	1,1	47,6 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	106,7	104,6	–2,0 %	101,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'633,1	5'625,2	–0,1 %	7'821,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	61,6	3,5	–94,2 %	4,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	225,7	–385,6	–270,9 %	–240,5	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	141	141	–	110,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	–	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	46'371	45'255	–2,4 %	35'214,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	781	1'399	79,1 %	1'423,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	82	–	13,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	42'279	43'556	3,0 %	35'358,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,2	0,0	4,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'177,9	1'210,0	2,7 %	1'028,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,8	44,5	72,2 %	34,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	41,0	–	41,0	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,1 %	87,9 %	–2,2	87,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	–	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	164	168	2,4 %	133,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	43	22,9 %	38,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	2	–	0,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	81,5	0,6 %	82,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,5 %	62,0 %	–4,5	65,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,0 %	5,2 %	3,2	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,5 %	33,2 %	0,7	39,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	3,8 %	0,8	4,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	14	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,8 %	50,9 %	0,1	52,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	2,3 %	–1,2	1,4 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,7 %	46,8 %	1,1	46,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	102,5	103,3	0,8 %	78,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,0 %	46,8 %	2,9	51,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,0 %	60,2 %	–0,8	37,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	0,8 %	0,7	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	1,7 %	2,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	4,4 %	0,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'401,5	7'604,4	2,7 %	5'991,4	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'008,3	9'714,4	–2,9 %	8'062,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,2 %	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	36,6 %	–1,1	36,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	0,3 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	212,3	207,9	–2,1 %	220,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	89,2	81,6	–8,5 %	82,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,4	15,9 %	0,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'521,0	3'666,0	4,1 %	2'959,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,9 %	38,0 %	0,1	37,8 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,7 %	47,8 %	–0,9	50,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	103,4	99,4	–3,9 %	111,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	46,9 %	–0,4	47,6 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	93,2	96,8	3,9 %	101,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'283,1	9'646,3	3,9 %	7'821,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	4,4	–	4,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–725,2	–68,1	–90,6 %	–240,5	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'981	8'087	1,3 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	690	896	29,9 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'373	8'797	5,1 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,5	–0,2	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	418,7	731,5	74,7 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,0	99,4	107,2 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,5 %	88,6 %	1,2	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	35	6,1 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	11	–21,4 %	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,8	85,9	–1,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,5 %	71,7 %	–2,7	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	2,2 %	–2,1	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,1 %	67,5 %	10,4	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	4,3 %	0,1	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,1 %	80,3 %	0,3	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,7 %	3,0 %	–2,7	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,3 %	16,7 %	2,4	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,9	20,3	–2,8 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,0 %	83,8 %	–1,3	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,1 %	60,4 %	–1,7	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	–6,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,6	–8,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'569,5	1'658,5	5,7 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'504,7	2'593,5	3,5 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	41,1 %	0,9	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	288,9	288,7	–0,1 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	120,4	121,2	0,7 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	1,7	–16,1 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'031,0	1'027,7	–0,3 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,6 %	41,2 %	–1,5	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,9 %	43,3 %	0,4	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	124,0	125,2	0,9 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,4 %	45,7 %	1,3	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	123,9	127,1	2,6 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'418,9	2'496,7	3,2 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	4,0	1,6	–60,4 %	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–85,8	–96,8	12,7 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	31	-3,1 %	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	1	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'689	8'540	-11,9 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	559	73	-86,9 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	37	-	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'248	8'650	-15,6 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	37	-	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,4	0,3	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	548,0	175,8	-67,9 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,3	12,2	-15,0 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	12,7	-	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,0 %	75,5 %	-7,5	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	10,1 %	-	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	73	40,4 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	40	6	-85,0 %	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	3	-	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	81,3	-2,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,9 %	57,3 %	-16,6	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,1 %	11,0 %	-3,2	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	84,5 %	192,0 %	107,5	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	93,2 %	97,6 %	4,3	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,4 %	0,2	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	4,5 %	-	-	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	19,3	18,0	-6,7 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,8 %	47,3 %	-1,5	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,4 %	41,8 %	1,4	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	-6,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,1	10,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	12,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'570,3	1'358,1	-13,5 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'870,1	3'030,4	-21,7 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	0,4 %	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,5 %	41,0 %	4,4	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	1,5 %	-	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	377,6	350,3	-7,2 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	138,0	143,6	4,1 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	105,0	-	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-	5,3	-	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	5,3	-	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'161,3	1'008,0	-13,2 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,9 %	41,5 %	-0,4	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,5 %	42,3 %	-6,2	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	183,1	148,3	-19,0 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,5 %	45,3 %	0,8	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	120,4	127,2	5,7 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'774,2	2'429,6	-12,4 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-1'095,8	-600,7	-45,2 %	-338,3	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'527	17'200	–1,9 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	85	–	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'420	17'189	–1,3 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,3	0,3	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	628,3	570,6	–9,2 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	28,3	–	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,3 %	90,6 %	–1,7	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	81	11,0 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,7	0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,8 %	63,1 %	–2,7	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,4 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	66,0 %	16,0	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,4 %	–	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	65,3 %	0,2	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	0,5 %	0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	34,3 %	–0,3	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	50,4	49,5	–1,8 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,8 %	63,6 %	–1,1	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,1 %	47,2 %	0,1	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–0,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–1,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'453,2	2'505,7	2,1 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'383,8	5'228,4	–2,9 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	41,4 %	2,5	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,5 %	0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	307,2	302,5	–1,5 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	120,3	125,9	4,7 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,0	4,5	11,6 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'914,6	2'004,1	4,7 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,6 %	41,4 %	0,8	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	43,3 %	–3,5	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	143,8	131,1	–8,8 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,7 %	45,4 %	–0,3	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	123,0	127,1	3,4 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'715,2	4'836,6	2,6 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–668,6	–391,8	–41,4 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	40	-4,8 %	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	1	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	1	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'756	12'492	-2,1 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	166	264	59,0 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	30	-	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	7	-	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'850	12'508	-2,7 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	30	-	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,1	-0,2	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	914,1	458,0	-49,9 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	61,1	22,5	-63,2 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	10,0	-	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	2,3	-	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,2 %	85,6 %	2,4	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	8,2 %	-	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	53	-3,6 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	16	100,0 %	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	3	-	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	3	-	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	80,9	-2,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	68,0 %	-0,3	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	6,7 %	3,5	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,9 %	59,1 %	15,2	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	2,7 %	1,1	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,5 %	65,3 %	-0,2	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,4 %	0,2	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	32,3 %	0,0	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	34,4	35,9	4,5 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,0 %	43,7 %	-2,3	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,4 %	44,1 %	-4,2	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	5,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	1,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'393,8	2'358,0	-1,5 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'704,9	3'395,9	-8,3 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	0,2 %	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	0,0 %	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,6 %	39,1 %	0,5	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	3,0 %	0,5	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	286,7	265,5	-7,4 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,2	106,2	-4,5 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	88,2	-	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,1	8,1	14,3 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	7,9	-	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'555,0	1'450,1	-6,7 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,7 %	40,8 %	1,0	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	43,2 %	-1,2	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	127,4	114,7	-9,9 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,0 %	46,2 %	-1,8	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,3	128,5	-11,6 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'914,5	3'557,8	-9,1 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	209,6	161,8	-22,8 %	-338,3	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	1	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'016	11'793	–1,9 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	20	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'016	11'801	–1,8 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,5	–0,4	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	135,2	228,5	69,1 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	6,7	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,1 %	92,3 %	–1,7	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	122	22,0 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	3	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,6	0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,0 %	59,2 %	–2,8	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	17,0 %	26,4 %	9,4	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	188,6 %	266,7 %	78,1	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,0 %	3,2 %	–0,8	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,2 %	62,1 %	3,9	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	0,4 %	–4,5	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,0 %	37,5 %	0,6	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	34,7	31,1	–10,2 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,7 %	77,4 %	–4,3	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,5 %	36,5 %	–7,0	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–12,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,6	–8,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–7,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'586,5	1'420,0	–10,5 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'785,2	3'430,8	–9,4 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,2 %	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,9 %	35,9 %	0,0	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,4 %	4,5 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	315,0	290,4	–7,8 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	113,1	104,4	–7,6 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	13,9	13,2	–5,4 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'658,1	1'492,1	–10,0 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,8 %	44,4 %	–3,4	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,0 %	44,6 %	0,6	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	138,5	129,4	–6,5 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,4 %	42,6 %	3,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	113,8	121,3	6,5 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'470,2	3'360,4	–3,2 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–315,0	–70,4	–77,6 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	36	-5,3 %	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	1	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	1	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'530	11'410	-1,0 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	153	342	123,5 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	13	-	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'649	11'712	0,5 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	13	-	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	7,5	0,8	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	541,7	632,2	16,7 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,1	45,4	114,8 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	13,0	-	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,1 %	86,8 %	3,7	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	3,6 %	-	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	45	4,7 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	20	150,0 %	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	1	-	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,6	0,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,5 %	77,3 %	4,7	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,5 %	-	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,8 %	33,8 %	1,0	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	1,5 %	-	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,2 %	56,9 %	-8,2	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,8 %	0,2	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	41,3 %	8,0	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	44,4	39,3	-11,4 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,4 %	62,4 %	0,0	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,5 %	40,3 %	-8,2	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,0	-11,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,3	-12,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,2	-22,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'691,7	2'561,7	-4,8 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'880,1	3'787,9	-2,4 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	0,1 %	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,0 %	40,3 %	1,2	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	0,7 %	-1,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	332,1	322,0	-3,1 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	130,0	130,2	0,1 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	82,1	-	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,1	2,3	-61,8 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	2,3	-	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'749,8	1'891,0	8,1 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,2 %	50,7 %	1,5	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,0 %	43,1 %	-0,9	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	146,2	138,8	-5,0 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,4 %	37,6 %	-0,8	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	116,9	119,3	2,0 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'554,2	3'727,4	4,9 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-325,9	-60,5	-81,4 %	-338,3	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	31	-3,1 %	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'705	7'991	-8,2 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	309	189	-38,8 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'714	7'818	-10,3 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	6,7	-0,4	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	597,4	307,1	-48,6 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,0	11,0	-76,1 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	74,5 %	70,6 %	-3,9	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	84,7 %	51,8 %	-32,9	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	60	15,4 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	10	150,0 %	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,1	78,8	-0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,7 %	61,4 %	0,7	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	7,1 %	5,4	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	109,6 %	181,0 %	71,3	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	4,3 %	-	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,8 %	73,6 %	-1,2	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,2 %	26,4 %	1,2	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	28,0	27,9	-0,3 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,0 %	57,6 %	7,6	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	74,6 %	73,3 %	-1,3	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,4	9,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,5	25,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'267,6	2'227,7	-1,8 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'825,9	3'001,6	6,2 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,9 %	44,5 %	-3,3	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	-0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	313,5	366,9	17,0 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	155,2	170,9	10,1 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,8	2,8	0,1 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'340,3	1'111,8	-17,1 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,2 %	45,4 %	-2,8	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,8 %	40,0 %	5,1	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	109,2	146,6	34,2 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,1 %	42,7 %	2,6	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	123,8	127,9	3,3 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'783,2	2'451,1	-11,9 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	4,5	3,8	-15,5 %	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-42,8	-550,6	1'187,3 %	-338,3	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'228	10'467	–6,8 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	5	–	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'801	9'719	–10,0 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,7	0,5	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	628,0	489,5	–22,0 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,9 %	81,9 %	–6,0	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	47	2,2 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	81,7	1,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	46,8 %	50,0 %	3,2	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,2 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,9 %	63,8 %	22,9	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,6 %	69,9 %	1,3	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,8 %	0,0	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,6 %	28,3 %	–1,3	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	33,4	33,2	–0,6 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,1 %	83,4 %	28,2	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,8 %	52,7 %	0,0	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	6,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	2,0	70,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'736,9	2'945,5	7,6 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'648,8	3'901,1	6,9 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	41,2 %	1,0	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	325,0	372,5	14,6 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	135,5	165,2	21,9 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	1,7	–14,9 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'186,9	1'276,7	7,6 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,3 %	41,1 %	0,8	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	43,2 %	–1,9	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	146,5	161,0	9,8 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	44,8 %	–0,8	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	119,4	132,7	11,1 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'946,0	3'105,1	5,4 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	4,0	818,7	20'317,6 %	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–702,8	–796,0	13,3 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'484	10'390	–0,9 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	236	39	–83,5 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'535	10'212	–3,1 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,3	0,3	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	503,1	347,3	–31,0 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	7,0	39,0	457,1 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	94,9 %	–0,9	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	49	–	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	83,7	3,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,6 %	64,0 %	–4,6	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,0 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,7 %	70,7 %	–	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	63,1 %	–0,3	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,7 %	36,9 %	2,2	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	30,1	32,1	6,5 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,0 %	68,2 %	–1,9	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,6 %	49,9 %	1,3	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,1	9,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	6,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'302,7	2'394,4	4,0 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'263,4	3'359,0	2,9 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	38,0 %	–1,4	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,2 %	–0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	304,4	322,1	5,8 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	121,8	124,9	2,5 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,8	0,5	–36,9 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'376,5	1'375,1	–0,1 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,0 %	44,9 %	–0,1	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,5 %	46,9 %	1,4	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	138,5	151,2	9,1 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,3 %	42,7 %	0,4	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	120,9	125,4	3,8 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'061,7	3'063,0	0,0 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	1,8	–	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–201,7	–296,0	46,7 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'958	24'659	2,9 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	660	97	–85,3 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'902	24'229	1,4 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,0	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	685,6	374,4	–45,4 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	72,7	24,2	–66,6 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	99,4 %	2,8	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	104	7,2 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	4	–60,0 %	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,6	77,2	–0,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	48,6 %	58,3 %	9,7	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,5 %	57,7 %	9,2	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	0,9 %	0,0	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,0 %	69,9 %	2,9	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,4 %	–0,3	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	28,7 %	–2,5	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	72,5	72,9	0,5 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,5 %	50,6 %	–0,9	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,3 %	68,5 %	4,2	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	0,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	1,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'982,5	5'319,7	6,8 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'823,2	7'463,2	9,4 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	40,0 %	–1,1	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,2 %	–0,4	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	277,2	301,5	8,8 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	117,2	123,2	5,1 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	0,5	–70,8 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'728,5	2'769,3	1,5 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,1 %	40,7 %	–0,5	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,4 %	45,3 %	2,9	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	117,5	136,6	16,3 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	46,1 %	0,6	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	122,8	127,0	3,4 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'635,2	6'810,5	2,6 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–188,1	–652,7	247,1 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	55	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'356	19'825	2,4 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	788	411	–47,8 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	179	75	–58,1 %	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'062	19'994	–0,3 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,9	0,0	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'217,3	947,2	–22,2 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	71,8	63,4	–11,8 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	35,8	37,5	4,7 %	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	98,8 %	2,3	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	73	2,8 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	9	–35,7 %	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	5	2	–60,0 %	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	84,1	0,9 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,7 %	72,9 %	–3,7	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,4 %	2,4 %	–2,1	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,1 %	35,5 %	3,4	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,2 %	0,1	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	15	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,3 %	68,6 %	–0,7	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,7 %	31,4 %	0,7	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	64,5	65,0	0,8 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,0 %	50,9 %	0,9	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,2 %	48,1 %	–2,1	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	0,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	2,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'213,2	4'477,1	6,3 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'600,8	5'708,5	1,9 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,3 %	0,3	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,5 %	44,2 %	–10,3	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	275,6	281,1	2,0 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	152,1	126,3	–17,0 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	–	–	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'028,1	2'985,6	–1,4 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,4 %	47,4 %	–1,1	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,5 %	40,1 %	14,7	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	70,2	112,8	60,7 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,8 %	41,0 %	1,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	122,5	127,2	3,9 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'254,0	6'304,0	0,8 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,7	1,2	84,6 %	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	653,2	595,5	–8,8 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	23	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'296	8'064	–2,8 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	11	–	–	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'165	8'064	–1,2 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,7	–0,1	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	496,1	1'039,2	109,5 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	96,1 %	–2,8	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	36	2,9 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	81,4	–0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	72,2 %	–2,8	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,3 %	58,7 %	4,3	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	83,7 %	86,3 %	2,6	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	16,3 %	13,7 %	–2,6	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,8	20,4	8,6 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,6 %	67,8 %	–11,7	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,2 %	69,0 %	–2,2	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	8,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	11,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	–3,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'923,0	2'042,8	6,2 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'457,5	2'510,0	2,1 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	44,0 %	0,7	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	1,3 %	0,9	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	295,8	311,3	5,2 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	130,2	136,9	5,1 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,1	4,0	246,7 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'013,4	973,8	–3,9 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,2 %	40,0 %	–0,2	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,8 %	38,1 %	–0,7	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	114,9	118,7	3,3 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,9 %	47,7 %	–0,1	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,3	144,0	–0,8 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'521,7	2'433,7	–3,5 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	64,2	–76,2	–218,7 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	89	89	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'540	33'293	–0,7 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	260	260	–	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	33'465	33'013	–1,4 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,2	0,2	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	730,6	1'021,0	39,7 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,8	52,7	142,1 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,2 %	102,5 %	–0,8	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	17,8 %	17,8 %	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	125	124	–0,8 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	10	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,5	0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	70,1 %	2,7	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,5 %	33,7 %	–1,8	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	2,2 %	0,8	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,3 %	63,8 %	0,4	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,6 %	0,3	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,4 %	33,7 %	–0,7	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	116,1	116,1	–0,1 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,9 %	43,8 %	–1,1	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,5 %	47,8 %	0,3	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	0,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–0,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'141,9	8'216,6	0,9 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'991,2	10'708,4	–2,6 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,6 %	43,2 %	1,7	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,5 %	3,3 %	–0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	325,2	319,2	–1,9 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	136,5	140,1	2,7 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	11,4	10,7	–6,5 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'578,5	4'699,2	2,6 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,7 %	46,1 %	0,4	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,8 %	38,1 %	–2,7	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	132,5	121,5	–8,3 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,8 %	41,8 %	0,0	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	123,9	127,1	2,6 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'021,4	10'194,3	1,7 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	9,1	13,0	43,3 %	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–969,8	–514,1	–47,0 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'472	13'472	–	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'192	13'125	–0,5 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,4	–0,4	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'132,7	1'686,1	48,9 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	99,8 %	–	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	51	10,9 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	81,3	–1,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,3 %	76,5 %	–1,8	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,3 %	37,8 %	13,5	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,5 %	71,1 %	2,6	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,4 %	28,9 %	–1,5	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	37,3	39,0	4,3 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,7 %	55,5 %	–1,2	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,4 %	53,3 %	2,0	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	4,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	6,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'817,7	2'806,4	–0,4 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'441,5	3'831,9	11,3 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,1 %	44,9 %	–1,2	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,4 %	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	255,5	284,4	11,3 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	120,3	131,1	8,9 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	1,2	–	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'626,3	1'479,7	–9,0 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,0 %	40,1 %	–6,9	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,6 %	38,1 %	0,5	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	96,1	108,4	12,8 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,9 %	46,7 %	7,8	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	100,0	128,0	27,9 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'462,5	3'689,2	6,5 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	21,0	–142,7	–780,7 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	158	158	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	55'898	54'406	–2,7 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	645	1'076	66,8 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	14	28	100,0 %	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	151	130	–13,9 %	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	55'774	54'897	–1,6 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	14	28	100,0 %	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,6	0,2	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'130,7	1'201,9	6,3 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,8	36,5	14,9 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	14,0	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	50,3	32,5	–35,4 %	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	94,3 %	–2,6	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	88,4 %	147,4 %	59,0	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	3,8 %	7,7 %	3,8	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	200	191	–4,5 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	44	91,3 %	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	1	2	100,0 %	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	4	33,3 %	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	82,1	0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,7 %	67,2 %	–1,5	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	2,5 %	0,7	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,2 %	26,8 %	–4,5	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	1,2 %	0,4	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,4 %	62,0 %	–0,4	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	3,0 %	–0,5	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,1 %	35,0 %	0,9	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	152,2	154,5	1,5 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,8 %	56,2 %	–2,6	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,0 %	62,0 %	–0,1	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	3,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–2,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'767,9	11'703,7	–0,5 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	16'622,9	17'006,0	2,3 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,0 %	0,1 %	0,0	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,8 %	35,2 %	–1,5	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	2,8 %	0,7	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	293,1	305,6	4,3 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	109,6	109,1	–0,4 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	152,6	117,1	–23,3 %	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,4	8,8	36,7 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	8,6	8,8	2,5 %	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'838,4	6'904,8	1,0 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,9 %	42,9 %	0,0	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,4 %	47,9 %	1,5	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	136,0	146,3	7,5 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,3 %	44,5 %	0,3	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	124,5	128,9	3,5 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	15'957,8	16'104,4	0,9 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–665,1	–901,6	35,6 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	40	-9,1 %	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'034	12'729	-9,3 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'881	12'501	-9,9 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,4	-0,2	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	464,5	613,8	32,1 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,4 %	87,2 %	-0,2	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	71	7,6 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,0	0,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,6 %	67,6 %	4,0	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,1 %	11,3 %	5,2	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	73,1 %	105,6 %	32,5	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	25,8 %	23,9 %	-1,8	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	2,0 %	2,2 %	0,2	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,3 %	62,1 %	-3,2	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	2,6 %	1,2	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	33,1 %	1,9	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	49,7	46,3	-7,0 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,8 %	56,0 %	9,2	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,8 %	51,7 %	-2,1	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,6	2,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	17,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'914,2	2'934,9	0,7 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'779,0	3'749,2	-0,8 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,6 %	34,4 %	-4,2	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	1,0 %	-0,8	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	269,3	294,5	9,4 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	105,0	103,1	-1,9 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,8	2,9	-39,7 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'987,7	1'769,7	-11,0 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	55,2 %	54,0 %	-1,2	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,7 %	45,0 %	0,4	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	120,3	132,7	10,3 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,3 %	36,0 %	-8,3	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	113,9	92,8	-18,5 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'602,8	3'278,7	-9,0 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	17,3	-	-	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-176,2	-470,5	167,0 %	-338,3	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'711	20'097	2,0 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	438	1'140	160,3 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'974	21'114	5,7 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,9	0,1	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	590,6	610,1	3,3 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,7	65,6	50,0 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,1 %	94,9 %	1,8	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	78	–2,5 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	18	20,0 %	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	82,1	0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,3 %	66,7 %	1,4	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	5,2 %	3,1	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,2 %	38,4 %	–19,8	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	1,0 %	–1,1	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,9 %	68,8 %	7,9	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,2 %	31,2 %	–6,0	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	63,5	65,9	3,8 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,5 %	56,5 %	–7,0	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,4 %	53,4 %	4,9	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–1,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–1,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'634,2	4'929,1	6,4 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'445,1	6'976,0	8,2 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	42,5 %	3,3	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	319,9	328,5	2,7 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	126,4	140,3	11,0 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,8	25,4 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'451,9	2'621,6	6,9 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,9 %	42,7 %	–0,1	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,0 %	40,8 %	–4,2	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	143,9	134,0	–6,9 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,8 %	44,3 %	0,4	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	124,5	127,9	2,7 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'722,0	6'138,6	7,3 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	21,1	19,3	–8,3 %	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–723,1	–837,4	15,8 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	1	–80,0 %	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'889	19'534	3,4 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	171	116	–32,2 %	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'868	19'321	2,4 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	6,1	0,5	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'982,0	1'144,7	–42,2 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	28,5	23,2	–18,6 %	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,8 %	93,9 %	3,1	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	66	–1,5 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	6	5	–16,7 %	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	81,5	1,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,5 %	67,6 %	–0,9	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	4,2 %	1,5	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,2 %	27,0 %	–2,2	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,1 %	4,2 %	0,1	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,1 %	55,1 %	0,0	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	4,0 %	0,5	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,4 %	40,9 %	–0,5	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	54,9	61,1	11,3 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,9 %	79,0 %	2,1	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,9 %	41,0 %	2,2	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	19,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	8,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	11,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'326,8	2'624,8	12,8 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'225,3	5'900,0	–5,2 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,9 %	0,5 %	–0,5	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,1 %	37,9 %	5,8	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,6 %	4,0 %	0,3	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	326,6	300,3	–8,1 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	105,8	115,6	9,3 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	11,9	12,1	1,3 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'428,1	2'700,0	11,2 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,3 %	45,6 %	1,3	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,5 %	42,5 %	–7,1	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	161,7	127,5	–21,2 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,1 %	42,4 %	–0,7	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	123,9	127,8	3,1 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'481,6	5'920,9	8,0 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–743,7	21,0	–102,8 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	13	13	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	4	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'613	3'889	7,6 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	600	349	–41,8 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	66	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'157	4'248	2,2 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	7,2	1,6	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	196,3	728,0	270,8 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,9	48,8	–4,2 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	33,0	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	76,1 %	82,0 %	5,8	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	18	12,5 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	9	–25,0 %	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	2	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,9	0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	69,0 %	–6,0	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,4 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,0 %	60,0 %	–	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	3,4 %	–0,1	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,2 %	63,7 %	2,5	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,8 %	36,3 %	–2,5	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,5	21,0	–2,1 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,9 %	65,4 %	4,5	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,2 %	49,0 %	–0,2	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,7	1,2	–25,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,1	4,9	–4,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	2,1	7,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'540,9	1'451,0	–5,8 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'835,5	1'759,5	–4,1 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	1,3 %	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	39,6 %	1,2	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	435,7	408,8	–6,2 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	169,7	164,1	–3,3 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	2,2	–8,5 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	493,3	670,2	35,9 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,1 %	49,2 %	7,1	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,2 %	45,1 %	–6,1	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	223,3	184,5	–17,4 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,6 %	39,4 %	–5,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	124,2	124,9	0,6 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'172,4	1'363,4	16,3 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2,1	396,1	18'760,2 %	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–663,1	–396,1	–40,3 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	74	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'144	26'238	0,4 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	174	56	–67,8 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'842	25'624	–0,8 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,7	0,5	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'194,4	755,5	–36,7 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,5	175,0	536,4 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	97,1 %	0,3	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	96	–2,0 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	1	–66,7 %	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	83,3	0,9 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,2 %	73,2 %	–3,0	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,3 %	33,8 %	–3,5	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,0 %	60,7 %	–0,2	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,9 %	39,3 %	1,4	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	64,9	69,5	7,2 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,0 %	62,5 %	3,5	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,7 %	44,7 %	–1,0	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	7,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	14,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'098,8	5'223,5	2,4 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'115,9	7'321,9	2,9 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	41,9 %	2,5	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	270,4	278,5	3,0 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	108,2	119,6	10,5 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,1	–23,1 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'286,4	2'538,1	11,0 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,7 %	36,6 %	1,9	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,0 %	42,8 %	–2,3	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	121,8	119,1	–2,2 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,4 %	49,4 %	–1,0	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,1	130,3	3,4 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'581,0	6'934,2	5,4 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	7,7	4,1	–46,4 %	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–534,9	–387,7	–27,5 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'211	16'266	0,3 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	150	62	–58,7 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'361	16'328	–0,2 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,2	–0,1	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'367,3	1'405,0	2,8 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	31,0	3,3 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	99,0 %	0,3	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	41,1 %	17,0 %	–24,1	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	59	5,4 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	2	–60,0 %	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	84,3	1,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,7 %	77,0 %	–1,6	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,6 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,6 %	33,0 %	7,4	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,6 %	1,6 %	–4,9	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,3 %	58,8 %	0,5	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,4 %	–0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,2 %	39,7 %	–0,4	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	46,3	48,9	5,6 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,4 %	56,4 %	–8,0	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,5 %	43,7 %	0,2	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	5,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	5,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–6,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'623,6	3'717,2	2,6 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'070,6	5'206,7	2,7 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,6 %	36,1 %	0,6	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,7 %	0,3	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	309,9	318,9	2,9 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	110,2	115,2	4,6 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,1	2,1	85,9 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'821,2	1'766,5	–3,0 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,2 %	36,5 %	–0,8	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,1 %	50,7 %	0,7	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	155,2	161,8	4,3 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,2 %	43,8 %	1,5	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,3	129,8	2,8 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'891,8	4'845,6	–0,9 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	405,0	357,9	–11,6 %	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–178,8	–361,2	102,0 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'040	16'878	–1,0 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	60	30	–50,0 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'726	16'800	0,4 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,0	–0,2	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	534,1	649,3	21,6 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	15,0	–50,0 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,8 %	88,9 %	–0,9	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	72	–7,7 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	2	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,4	–0,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,5 %	71,6 %	9,1	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	98,6 %	49,0 %	–49,6	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	4,1 %	0,3	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,2 %	64,9 %	–0,3	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	0,3 %	0,2	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,7 %	34,8 %	0,1	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	46,3	44,2	–4,5 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,4 %	62,6 %	6,3	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,3 %	47,3 %	1,0	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–3,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	5,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'031,9	2'122,7	4,5 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'001,1	4'594,7	–8,1 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,1 %	40,4 %	4,3	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	292,5	271,7	–7,1 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	107,8	110,5	2,5 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,2	–29,4 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'553,8	1'375,5	–11,5 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,7 %	32,3 %	–3,4	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,4 %	45,5 %	–5,8	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	150,3	123,8	–17,6 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,1 %	53,1 %	3,0	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	127,6	133,9	4,9 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'356,0	4'260,6	–2,2 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–645,2	–334,1	–48,2 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	1	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'321	21'281	–0,2 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	214	86	–59,8 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	12	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'313	21'227	–0,4 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,6	–0,2	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'112,8	1'936,1	74,0 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,8	12,3	–54,1 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	12,0	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	97,2 %	–0,2	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	79	3,9 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	7	–12,5 %	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,5	0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,9 %	67,8 %	0,0	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,5 %	36,8 %	6,3	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	2,3 %	–0,1	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,1 %	62,5 %	0,4	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	0,6 %	–0,2	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	36,9 %	–0,2	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	52,5	54,6	4,0 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,1 %	54,6 %	3,5	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,1 %	44,3 %	–0,8	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	4,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	12,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'969,9	4'040,8	1,8 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'607,3	5'623,2	0,3 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,0 %	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	38,0 %	0,4	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,5 %	–0,3	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	260,4	263,0	1,0 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	98,8	100,6	1,8 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	1,3	–37,8 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'143,5	2'024,5	–5,5 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,4 %	36,5 %	–1,9	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,2 %	47,6 %	–0,6	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	125,4	125,2	–0,2 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,5 %	49,1 %	1,6	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	123,3	127,5	3,4 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'586,4	5'545,8	–0,7 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	20,9	10,5	–50,0 %	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–20,9	–77,4	270,0 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	57	-3,4 %	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	1	-	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'802	21'563	8,9 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	138	-	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	67	-	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'113	21'317	11,5 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	4,8	-0,6	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'880,3	1'855,0	-1,3 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	17,2	-	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	22,3	-	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,0 %	103,6 %	11,7	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	37,8 %	-	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	78	13,0 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	8	-	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	3	-	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	83,3	2,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,6 %	75,3 %	-7,3	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	5,6 %	2,7	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,9 %	41,2 %	22,3	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	3,4 %	1,9	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,7 %	62,1 %	-2,6	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,3 %	37,9 %	2,6	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	51,9	62,5	20,3 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,3 %	62,6 %	1,3	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,3 %	45,2 %	-1,2	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	20,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	9,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	5,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'977,4	4'643,3	16,7 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'921,4	7'275,2	22,9 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	0,3 %	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,4 %	37,2 %	0,8	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	1,1 %	0,6	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	299,0	334,2	11,8 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	112,7	126,8	12,5 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	3,6	167,3 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'182,6	2'118,4	-2,9 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,9 %	35,1 %	-3,8	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,0 %	48,9 %	-2,1	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	152,6	163,4	7,1 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,6 %	46,1 %	2,6	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	123,5	127,9	3,6 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'614,2	6'034,9	7,5 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	265,5	346,2	30,4 %	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-307,2	-1'240,3	303,7 %	-338,3	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'865	18'225	2,0 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'411	17'768	2,1 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,0	–0,1	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'456,7	883,2	–64,1 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,6 %	92,5 %	1,8	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	67	–	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	72,6	74,1	2,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,6 %	76,1 %	–1,5	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	1,5 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,3 %	41,5 %	6,2	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	53,7 %	55,2 %	1,5	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,5 %	0,2	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	61,0 %	–0,4	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	3,6 %	–0,4	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,3 %	34,9 %	0,6	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	51,7	50,2	–2,8 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,9 %	36,9 %	–0,1	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,5 %	56,1 %	–0,4	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–4,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–5,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'793,4	3'707,3	–2,3 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'467,6	5'314,9	–2,8 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	35,3 %	–3,1	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,3 %	2,2 %	–1,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	306,0	291,6	–4,7 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	120,6	105,6	–12,4 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	10,4	6,6	–36,2 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'195,4	2'375,2	8,2 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,2 %	53,9 %	9,7	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,4 %	46,9 %	4,4	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	129,9	136,7	5,3 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,2 %	36,4 %	–4,8	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	114,5	88,0	–23,1 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'967,1	4'404,8	–11,3 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	306,4	–	–	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–500,5	–910,1	81,9 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'000	17'584	–2,3 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	141	–	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'781	17'725	–0,3 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,4	0,1	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	392,9	708,2	80,2 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	62,0	–	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	96,4 %	–2,3	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	65	–11,0 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	81,8	0,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,1 %	74,6 %	7,5	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,4 %	32,0 %	–25,4	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	38,4 %	40,3 %	1,9	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	65,9 %	2,3	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	2,7 %	–1,3	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,4 %	31,4 %	–0,9	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	62,3	63,5	1,9 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,4 %	72,9 %	37,5	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,7 %	52,8 %	–0,9	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,6	3,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,7	118,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'591,5	3'598,7	0,2 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'889,3	5'165,2	5,6 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	42,3 %	3,8	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	271,6	291,4	7,3 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	105,9	123,2	16,3 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	–	–	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'963,7	2'506,8	27,7 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,7 %	49,1 %	8,4	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,7 %	57,7 %	13,1	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	121,3	168,2	38,6 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	43,4 %	–8,1	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	138,2	125,0	–9,5 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'827,8	5'105,0	5,7 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–61,4	–60,2	–2,0 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	94	94	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'058	32'310	–2,3 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	128	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	32'701	32'048	–2,0 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,7	–0,2	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	543,4	832,8	53,3 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	128,0	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	94,2 %	–2,2	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	133	133	–	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,8	1,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,4 %	73,9 %	–3,6	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,5 %	2,2 %	–5,3	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,7 %	51,1 %	–0,6	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,7 %	–	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,7 %	60,1 %	0,4	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,7 %	–0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,4 %	37,1 %	–0,3	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	81,9	81,9	0,1 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,4 %	75,8 %	1,3	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,6 %	62,9 %	0,3	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	2,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	4,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'682,6	6'887,2	3,1 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'296,0	9'603,9	3,3 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,3 %	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	37,6 %	0,4	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,3 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	281,2	296,1	5,3 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	105,9	112,7	6,5 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,7	0,9	26,0 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'420,1	3'136,6	–8,3 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,3 %	37,2 %	–2,1	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,6 %	49,5 %	1,9	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	133,9	146,5	9,4 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	48,8 %	2,0	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	123,2	126,8	2,9 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'709,8	8'429,9	–3,2 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–586,2	–1'174,1	100,3 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	93	1,1 %	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'304	33'337	0,1 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	16	–	–	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	31'515	30'765	–2,4 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,4	3,3	–0,1	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'306,3	965,6	–26,1 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,0	–	–	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	98,2 %	–1,0	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	126	125	–0,8 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,7	0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,0 %	73,6 %	–4,4	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,6 %	37,8 %	2,1	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	3,2 %	1,6	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,0 %	52,1 %	0,1	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,0 %	47,9 %	–0,1	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	65,0	64,7	–0,4 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,1 %	45,3 %	0,2	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,0 %	52,1 %	13,1	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,9	–0,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	2,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'998,5	5'415,4	8,3 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'951,9	6'793,7	–2,3 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,5 %	34,1 %	–0,4	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	208,6	203,8	–2,3 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	76,0	75,3	–1,0 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,4	18,0 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'140,0	2'010,6	–6,0 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	26,7 %	26,2 %	–0,5	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,4 %	52,4 %	0,0	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	109,3	106,8	–2,3 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,0 %	57,0 %	3,9	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	127,7	131,2	2,8 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'024,6	7'680,2	–4,3 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	400,7	60,0	–85,0 %	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'072,7	886,5	–17,4 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'772	20'001	–3,7 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	575	351	–39,0 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'105	20'160	–4,5 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,5	0,4	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	881,3	954,2	8,3 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,3	34,8	14,8 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	105,4 %	101,5 %	–3,9	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	39,4 %	24,0 %	–15,3	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	78	–1,3 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	27	16	–40,7 %	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,1	–0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	62,8 %	–6,1	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,3 %	7,4 %	–3,9	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,0 %	42,0 %	0,0	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,4 %	10,6 %	1,2	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,1 %	67,7 %	–2,4	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,8 %	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	30,4 %	0,6	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	68,3	65,6	–3,9 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,2 %	54,5 %	8,2	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,6 %	50,8 %	–0,8	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	0,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	14,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'931,9	4'800,3	–2,7 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'778,6	6'631,9	–2,2 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	44,0 %	–0,8	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,0 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	317,5	325,9	2,6 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	143,9	144,7	0,5 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,3	3,3	1,6 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'310,6	2'365,6	2,4 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,9 %	40,3 %	0,4	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,3 %	40,3 %	1,0	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	124,8	131,4	5,4 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	45,3 %	–1,1	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,0	130,6	3,7 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'793,4	5'869,2	1,3 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	7,6	861,9	11'269,6 %	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–985,2	–762,7	–22,6 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	4	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	1	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	3	–40,0 %	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'789	19'300	–7,2 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	164	–	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	14	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	53	222	318,9 %	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'418	19'269	–5,6 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	14	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,4	–0,1	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	597,7	463,9	–22,4 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	12,6	–	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	14,0	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	10,6	44,4	318,9 %	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	123,8 %	114,9 %	–8,9	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	11,2 %	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	3,8 %	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	95	108	13,7 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	13	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	1	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	5	5	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	84,1	1,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,0 %	67,7 %	3,7	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,0 %	7,9 %	0,9	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	67,9 %	92,2 %	24,4	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,0 %	9,4 %	–1,6	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,6 %	75,6 %	1,1	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,4 %	24,4 %	–1,1	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	56,5	59,2	4,8 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,5 %	45,3 %	–2,1	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,2 %	51,9 %	24,6	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	10,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	7,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'254,6	4'337,2	1,9 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'024,8	6'180,9	2,6 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	0,1 %	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,4 %	0,9 %	0,5	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,0 %	44,3 %	–1,7	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	289,1	313,8	8,5 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	135,6	142,1	4,8 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	97,8	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	0,9	–36,7 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	0,9	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'842,3	2'648,2	–6,8 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,6 %	45,4 %	–1,1	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,4 %	36,7 %	0,2	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,2	115,0	9,3 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,8 %	41,9 %	1,1	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	119,6	124,0	3,7 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'105,3	5'826,9	–4,6 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	14,3	28,8	101,8 %	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	80,5	–354,0	–539,5 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	1	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	1	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'963	9'141	–8,3 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	80	–	–	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	42	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	73	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'822	9'112	–7,2 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	42	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	8,1	0,5	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	434,7	446,0	2,6 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	83,3	–	–	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	15,0	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	36,5	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	105,0 %	96,3 %	–8,7	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	11,0 %	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	11,5 %	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	52	–7,1 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	–	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	3	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	2	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	78,2	–5,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	78,9 %	10,6	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	10,5 %	5,5	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	93,3 %	98,1 %	4,7	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,7 %	3,5 %	–3,2	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,8 %	1,5 %	0,7	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,6 %	74,1 %	2,5	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,6 %	24,4 %	–3,2	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	31,4	33,9	7,8 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,3 %	58,5 %	5,2	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,7 %	54,8 %	6,1	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	7,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,7	17,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,6	32,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'612,6	1'692,5	5,0 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'546,5	3'491,8	–1,5 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	0,4 %	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,7 %	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	45,1 %	3,1	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,3 %	0,5	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	353,1	377,2	6,8 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	151,6	172,9	14,1 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	133,9	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,9	4,9	64,6 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	4,9	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'631,8	1'619,5	–0,8 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,6 %	52,1 %	1,5	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	37,4 %	–3,5	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	144,5	141,1	–2,3 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,1 %	37,2 %	–1,0	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	122,5	124,7	1,8 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'224,9	3'106,7	–3,7 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–321,6	–385,2	19,7 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'473	6'303	–2,6 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	78	–	–	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	14	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'542	6'302	–3,7 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	14	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,4	0,7	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	180,5	339,1	87,9 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	58,4	–	–	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	14,0	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,6 %	78,5 %	–2,1	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	40	25,0 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	–	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	1	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	81,2	–3,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,5 %	58,5 %	11,0	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,0 %	7,3 %	–2,7	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	82,4 %	121,1 %	38,7	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	2,4 %	–0,1	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	13,9	12,7	–8,2 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,7 %	57,9 %	3,2	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,2 %	63,0 %	–0,2	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,0	–4,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	0,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	865,3	920,0	6,3 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'852,5	1'885,1	1,8 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	0,2 %	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,4 %	40,4 %	1,0	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,6 %	3,1 %	–0,4	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	282,8	298,4	5,5 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,7	120,9	8,2 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	69,6	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	10,1	9,4	–6,7 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	9,4	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	713,6	774,5	8,5 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,3 %	43,7 %	3,4	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	43,2 %	1,8	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	117,2	129,0	10,1 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	43,0 %	–0,7	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	118,0	120,5	2,1 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'770,4	1'771,9	0,1 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	122,0	113,2	–7,3 %	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–82,0	–113,2	37,9 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	104	101	-2,9 %	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	2	-	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	5	400,0 %	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'366	30'957	-1,3 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	352	299	-15,1 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	23	263	1'043,5 %	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	31'144	31'269	0,4 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,1	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	889,5	926,5	4,2 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,2	27,2	-22,8 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	11,5	37,6	226,7 %	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,6 %	84,0 %	1,3	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	41,0 %	-	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	128	126	-1,6 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	11	10,0 %	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	7	250,0 %	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,7	0,9 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	62,5 %	-1,8	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	4,2 %	2,0	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,3 %	44,9 %	1,6	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	2,1 %	-0,1	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,0 %	90,4 %	15,5	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	5,6 %	1,9	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,3 %	3,9 %	-17,4	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	70,4	63,5	-9,9 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,5 %	63,7 %	0,2	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,0 %	68,9 %	12,9	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	-12,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,0	-9,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	8,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'010,9	6'297,4	4,8 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'425,9	9'375,3	-0,5 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,3 %	0,2	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,0 %	39,1 %	3,1	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	-0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	297,0	297,4	0,2 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	109,0	117,1	7,5 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,1	-21,7 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'416,2	3'486,5	2,1 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,3 %	40,3 %	0,0	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,5 %	44,8 %	-3,7	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	144,1	133,3	-7,5 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,1 %	46,4 %	0,3	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	122,9	127,1	3,4 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'468,8	8'641,7	2,0 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-957,1	-733,6	-23,4 %	-338,3	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'803	8'595	–2,4 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'801	8'595	–2,3 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,8	0,4	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	2'152,0	–	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,4 %	78,5 %	–1,9	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	32	10,3 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,3	0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	100,0 %	–	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	33,3 %	–	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	90,0 %	84,5 %	–5,5	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,4 %	10,1 %	1,7	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	1,6 %	5,4 %	3,8	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	15,8	16,8	6,4 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,0 %	61,0 %	1,0	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	75,5 %	57,8 %	–17,7	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	6,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	2,0	8,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	4,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'228,8	1'339,4	9,0 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'088,5	2'218,3	6,2 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	45,9 %	2,6	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	237,2	258,1	8,8 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	102,8	118,5	15,2 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,4	–10,0 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	801,0	861,0	7,5 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,7 %	37,7 %	1,9	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,1 %	36,5 %	–3,6	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	95,2	94,1	–1,1 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,7 %	48,5 %	–1,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,7	129,0	1,8 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'242,5	2'286,0	1,9 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	154,0	67,7	–56,0 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'308	10'479	–7,3 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	44	–	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'184	10'382	–7,2 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,5	0,3	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	540,5	547,8	1,4 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	22,0	–	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	106,8 %	99,0 %	–7,8	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	41	5,1 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	82,3	–0,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,4 %	72,1 %	–2,3	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	41,1 %	7,7	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,1 %	2,3 %	–2,8	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,1 %	66,8 %	–1,3	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,6 %	33,2 %	2,6	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	33,0	28,7	–13,1 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,6 %	53,3 %	1,7	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,5 %	48,8 %	0,3	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–13,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,7	–6,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–5,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'463,3	2'276,0	–7,6 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'241,5	3'134,2	–3,3 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,4 %	41,1 %	–1,3	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,2 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	286,7	297,8	3,9 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	123,0	124,2	1,0 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,9	0,8	–12,0 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'504,8	1'465,8	–2,6 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,2 %	46,8 %	0,6	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,8 %	40,9 %	1,1	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,9	121,8	6,9 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,9 %	40,9 %	0,0	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	117,7	121,6	3,3 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'254,4	3'130,1	–3,8 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2,1	–	–	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	12,9	–4,1	–131,5 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	85	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'390	29'645	–2,5 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	30'390	29'645	–2,5 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,1	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	946,1	957,1	1,2 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	95,6 %	–2,4	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	113	112	–0,9 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	80,9	0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	63,4 %	–5,6	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,8 %	34,5 %	–4,2	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	62,3 %	–0,3	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,0 %	2,7 %	–2,3	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,4 %	35,0 %	2,6	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	83,3	77,4	–7,1 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,7 %	67,5 %	0,7	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,2 %	46,7 %	–0,5	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–4,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–4,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'202,6	6'051,0	–2,4 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'002,5	8'971,4	–0,3 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,6 %	37,7 %	–0,9	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	296,2	302,6	2,2 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	114,3	114,0	–0,2 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	1,2	–34,9 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'295,6	3'303,0	0,2 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,1 %	39,7 %	–0,4	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,5 %	47,6 %	1,2	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	137,6	144,1	4,7 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	46,9 %	0,7	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	124,9	131,5	5,3 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'220,3	8'314,7	1,1 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	14,1	16,3	15,6 %	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–782,3	–656,7	–16,0 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'701	9'969	2,8 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'179	792	–32,8 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	52	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'781	10'078	3,0 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,7	0,0	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'147,1	1'032,0	–10,0 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,9	19,3	14,4 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	1,0	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	66,4 %	68,3 %	1,8	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	37	–5,1 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	107	27	–74,8 %	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	52	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,5	80,7	1,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,1 %	42,2 %	–9,8	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	42,5 %	51,7 %	9,3	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,9 %	37,5 %	–5,4	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,4 %	6,0 %	–8,3	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,2 %	50,9 %	–1,2	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	3,1 %	–0,2	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,5 %	46,0 %	1,5	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	39,2	36,7	–6,5 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,7 %	58,7 %	–3,0	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,8 %	40,2 %	–1,6	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,4	–5,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	–15,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'492,1	2'560,1	2,7 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'272,7	3'129,8	–4,4 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,4 %	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,7 %	38,5 %	2,8	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	300,8	289,4	–3,8 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	119,3	119,6	0,2 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,2	–15,3 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	993,8	979,5	–1,4 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,2 %	36,5 %	0,3	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,6 %	45,5 %	–3,1	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	146,2	131,8	–9,8 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,6 %	49,6 %	0,0	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,1	123,1	–1,6 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'743,6	2'684,0	–2,2 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	529,1	450,3	–14,9 %	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–529,1	–445,8	–15,7 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	42	10,5 %	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'423	14'201	–1,5 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	149	226	51,7 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'362	14'121	–1,7 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,0	0,3	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	820,1	876,3	6,9 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	139,2	27,0	–80,6 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	104,0 %	92,6 %	–11,4	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	20,4 %	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	47	–13,0 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	10	66,7 %	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,6	0,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,7 %	84,2 %	7,5	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,3 %	5,3 %	–3,1	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,2 %	26,3 %	–16,9	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	1,8 %	0,1	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,7 %	61,3 %	–1,4	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,7 %	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,3 %	37,0 %	–0,4	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	46,9	45,7	–2,5 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	22,1 %	23,2 %	1,1	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,6 %	51,2 %	3,6	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	–1,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	2,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'510,1	3'547,4	1,1 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'743,2	4'872,1	2,7 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,1 %	37,1 %	–1,0	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,5 %	–0,7	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	325,5	337,7	3,8 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,7	128,0	1,8 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,7	1,6	–57,6 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'741,0	1'790,0	2,8 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,5 %	42,9 %	0,4	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	49,4 %	1,6	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	155,5	166,9	7,3 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,5 %	44,6 %	0,1	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,3	129,2	3,1 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'100,5	4'176,5	1,9 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	695,5	–	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–642,6	–695,5	8,2 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	29	3,6 %	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'005	10'462	4,6 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	146	–	–	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'451	9'945	5,2 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	4,7	0,9	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	583,2	1'555,3	166,7 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,5	–	–	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	98,8 %	0,9	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	32	-11,1 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	–	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,1	78,3	-1,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	68,8 %	-1,2	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,5 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,6 %	12,5 %	-22,1	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,5 %	6,2 %	-1,2	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,2 %	62,8 %	3,6	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,8 %	37,2 %	-3,6	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	23,2	25,6	10,2 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,4 %	53,7 %	-18,6	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,4 %	47,1 %	2,7	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	6,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	6,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,9	-17,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'000,3	2'034,2	1,7 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'996,0	2'858,8	-4,6 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,0 %	35,9 %	0,9	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	-0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	295,1	273,3	-7,4 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,1	103,2	-7,1 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	1,1	-34,8 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	717,9	962,9	34,1 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,8 %	35,9 %	5,1	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,5 %	51,6 %	-0,9	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	155,1	141,0	-9,1 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,7 %	50,0 %	-3,7	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	123,4	128,1	3,9 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'332,9	2'680,6	14,9 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-663,1	-178,2	-73,1 %	-338,3	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	7	5	–28,6 %	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'606	21'690	0,4 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	202	125	–38,1 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	365	167	–54,2 %	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'968	21'742	–1,0 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	6,6	–0,4	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	956,8	1'289,3	34,8 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,3	22,7	–16,9 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	28,1	16,7	–40,5 %	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	99,0 %	0,4	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	77	–7,2 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	6	–25,0 %	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	13	10	–23,1 %	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	83,0	0,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,2 %	74,2 %	4,0	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,7 %	7,5 %	–0,2	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,2 %	30,5 %	–8,7	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,5 %	64,3 %	–1,3	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	0,9 %	0,0	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	34,8 %	1,2	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	89,4	87,8	–1,8 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,3 %	62,1 %	6,8	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,2 %	43,7 %	–0,5	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,0	–1,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	9,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'125,7	5'451,5	6,4 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'522,4	6'855,8	5,1 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,2 %	0,6 %	–1,7	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	40,2 %	–1,1	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,5 %	–0,4	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	294,2	311,9	6,0 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	122,4	126,6	3,5 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	1,4	–42,6 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'379,7	3'105,8	–8,1 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,0 %	46,2 %	–2,7	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,0 %	43,2 %	5,2	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	111,8	134,6	20,4 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,5 %	41,9 %	2,4	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	122,9	127,9	4,1 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'904,3	6'715,4	–2,7 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	381,9	–140,4	–136,8 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	60	46,3 %	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'339	14'197	6,4 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	363	100	-72,5 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'505	14'129	4,6 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,5	0,2	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'396,5	618,5	-55,7 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,0	30,2	-11,0 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,1 %	64,8 %	-24,3	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	47	2,2 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	4	-66,7 %	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	81,9	-0,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,9 %	70,6 %	-5,3	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,4 %	26,4 %	-5,0	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,9 %	3,9 %	-3,0	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,1 %	73,3 %	3,2	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,5 %	0,0	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,4 %	25,3 %	-3,2	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	40,0	40,8	2,1 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,7 %	37,9 %	-0,9	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,4 %	55,0 %	0,5	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,7	-30,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	-2,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	-0,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'108,3	3'122,4	0,5 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'952,1	4'304,4	8,9 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,9 %	46,7 %	-0,2	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,4 %	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	288,4	301,1	4,4 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	137,4	142,2	3,5 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	1,2	–	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'851,6	1'972,6	6,5 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,3 %	45,7 %	-3,6	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,5 %	34,2 %	-0,4	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	99,6	102,8	3,3 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,3 %	42,1 %	4,8	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	102,3	127,1	24,3 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'753,1	4'312,6	14,9 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-199,1	8,2	-104,1 %	-338,3	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	12	9,1 %	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'409	3'955	16,0 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	19	–	–	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'381	3'893	15,1 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	6,1	0,7	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	219,8	730,1	232,3 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	9,5	–	–	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,9 %	90,3 %	5,4	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	20	42,9 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,8	1,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,2 %	75,0 %	–6,2	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	5,0 %	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	90,0 %	50,0	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	–	–	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	94,7 %	93,8 %	–0,9	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	5,3 %	6,2 %	0,9	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	9,4	9,4	0,1 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,5 %	49,7 %	0,2	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	18,9 %	70,4 %	51,4	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,4	–13,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	–13,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	835,0	890,4	6,6 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'199,6	1'279,1	6,6 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,5 %	54,7 %	1,2	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	349,9	323,4	–7,6 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	189,9	179,7	–5,4 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,9	0,8	–7,8 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	391,5	505,7	29,2 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,0 %	42,1 %	0,1	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,6 %	26,1 %	–1,5	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	96,5	84,5	–12,5 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,6 %	41,2 %	–3,4	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	121,4	125,2	3,2 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	932,6	1'200,7	28,7 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	266,9	134,1	–49,7 %	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–266,9	–78,4	–70,6 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	99	99	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'029	31'238	0,7 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	276	723	162,0 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	2	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	30'561	31'313	2,5 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,0	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	684,3	623,1	–8,9 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	53,4	31,9	–40,3 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	2,0	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,9 %	86,4 %	0,6	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	131	115	–12,2 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	26	225,0 %	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	82,7	1,0 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,3 %	66,2 %	2,9	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,4 %	34,1 %	–23,3	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	2,1 %	0,7	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,8 %	67,8 %	0,9	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,5 %	0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,8 %	30,8 %	–1,0	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	88,6	92,1	3,9 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,4 %	50,7 %	3,3	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,7 %	52,2 %	6,4	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	1,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	10,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'233,5	7'413,4	2,5 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'176,8	10'467,5	2,9 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,0 %	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	41,1 %	1,1	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,7 %	2,7 %	–1,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	325,1	327,5	0,7 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	133,2	137,4	3,1 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	12,3	9,2	–25,5 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'843,4	3'907,8	1,7 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,9 %	42,1 %	–0,8	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,6 %	40,8 %	–0,9	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	135,4	133,5	–1,4 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,3 %	45,2 %	0,9	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,6	131,1	3,6 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'953,2	9'271,4	3,6 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'223,6	–1'196,1	–2,2 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	5	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'099	15'325	–4,8 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	101	120	18,8 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	326	39	–88,0 %	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'503	14'499	–6,5 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,5	0,2	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	909,6	989,5	8,8 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	10,1	15,0	48,5 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	54,3	9,8	–82,1 %	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	93,3 %	–4,7	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	62	–3,1 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	8	–20,0 %	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	6	4	–33,3 %	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	84,3	2,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,5 %	62,2 %	–5,3	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	16,2 %	9,5 %	–6,8	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,3 %	45,5 %	2,1	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,4 %	0,1	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,9 %	59,1 %	0,2	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,2 %	40,9 %	1,8	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	38,2	43,0	12,4 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,5 %	68,0 %	1,5	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,0 %	59,9 %	–1,1	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,8	20,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	23,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'427,2	3'566,1	4,1 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'793,5	4'933,1	2,9 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,2 %	0,2	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,8 %	36,8 %	0,0	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,7 %	2,1 %	–0,6	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	290,1	318,6	9,8 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	113,7	125,3	10,2 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,4	7,0	–16,3 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'945,1	1'774,4	–8,8 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,2 %	40,9 %	–2,3	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,3 %	48,9 %	2,6	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	134,3	155,6	15,9 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,3 %	46,1 %	2,7	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	118,1	129,2	9,4 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'506,0	4'343,2	–3,6 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–287,5	–589,9	105,2 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'358	30'887	5,2 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'470	466	–68,3 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	30'636	31'083	1,5 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	4,9	–0,3	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'152,8	962,8	–16,5 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,2	18,6	–49,9 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	103,2 %	5,1	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	134,2 %	42,6 %	–91,7	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	123	113	–8,1 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	41	25	–39,0 %	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	82,5	–0,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,2 %	59,4 %	–2,8	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,5 %	8,7 %	0,2	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,8 %	35,1 %	–13,7	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	2,2 %	0,3	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,5 %	62,0 %	–3,5	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,1 %	0,3	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,7 %	36,0 %	3,2	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	85,3	91,9	7,7 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,3 %	50,1 %	9,7	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,8 %	46,5 %	–4,3	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	7,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	5,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	24,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'110,3	6'330,8	3,6 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'531,2	8'963,0	5,1 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,7 %	43,0 %	0,3	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	276,7	285,9	3,3 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	118,9	124,1	4,3 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,8	29,6 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'362,9	3'174,2	–5,6 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,2 %	37,9 %	–2,3	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,9 %	42,3 %	–0,5	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	118,6	121,1	2,0 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	48,2 %	2,1	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,3	128,8	2,8 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'369,4	8'370,6	0,0 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	9,1	600,3	6'515,8 %	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–161,9	–592,4	265,9 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	6	6	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	1'698	1'314	–22,6 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	13	–	–	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	1'677	1'295	–22,8 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	8,0	1,8	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	153,7	70,8	–53,9 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	6,5	–	–	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	77,5 %	60,0 %	–17,5	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	10	9	–10,0 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,0	84,2	10,8 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,3 %	66,7 %	–16,7	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,3 %	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	216,7 %	125,0 %	–91,7	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,3 %	11,1 %	2,8	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	91,7 %	93,7 %	2,0	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	8,3 %	6,3 %	–2,0	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	7,3	7,9	9,2 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,9 %	44,5 %	–12,5	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,2 %	58,8 %	1,6	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	9,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	6,0	42,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	2,6	12,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	583,4	600,6	3,0 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	736,6	766,5	4,1 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,5 %	47,4 %	1,9	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,1 %	–0,5	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	430,5	583,3	35,5 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	199,8	280,4	40,3 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,9	0,6	–77,5 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	221,9	224,8	1,3 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,0 %	46,6 %	4,6	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	36,9 %	–1,7	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	166,2	215,2	29,5 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,6 %	35,0 %	–3,6	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	119,1	128,5	7,8 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	528,0	482,2	–8,7 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	249,6	325,3	30,3 %	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–208,6	–284,3	36,3 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	9	9	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'250	3'108	–4,4 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'248	3'095	–4,7 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,1	–0,3	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	553,2	928,3	67,8 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	94,6 %	–4,3	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	12	–	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,3	–0,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,3 %	58,3 %	–	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	43,8 %	–6,2	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	99,7 %	93,3 %	–6,3	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	0,3 %	6,7 %	6,3	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	10,2	11,5	13,0 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,4 %	70,7 %	–0,7	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,7 %	53,9 %	–8,8	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,3	13,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,7	18,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,2	2,5	9,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	779,4	865,7	11,1 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'052,2	1'137,1	8,1 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	46,0 %	2,0	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,3 %	–0,9	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	323,7	365,9	13,0 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	142,4	168,9	18,6 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,7	1,0	–74,5 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	598,4	543,1	–9,3 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,5 %	45,4 %	–4,1	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,1 %	38,8 %	–0,3	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,6	141,8	12,0 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,6 %	31,1 %	1,5	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	110,3	119,8	8,6 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'209,2	1'196,5	–1,0 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	119,8	152,1	27,0 %	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	157,0	59,4	–62,2 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'122	18'489	–8,1 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'036	18'438	–8,0 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,3	0,1	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	254,1	321,1	26,4 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	87,3 %	–7,7	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	105	107	1,9 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	83,2	–2,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,9 %	60,7 %	–1,2	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	1,9 %	0,0	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	82,8 %	95,5 %	12,8	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	67,6 %	54,2 %	–13,4	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,6 %	65,4 %	–0,2	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	3,8 %	–0,9	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,8 %	30,9 %	1,1	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	67,4	68,0	0,9 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,5 %	46,4 %	–3,2	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,6 %	49,7 %	0,0	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,7	9,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	2,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'382,3	6'992,3	106,7 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'720,1	5'147,9	9,1 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	37,5 %	–1,4	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,5 %	1,2 %	–1,3	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	234,6	278,4	18,7 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	91,5	104,6	14,4 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,0	3,5	–42,1 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'173,4	2'757,8	26,9 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,3 %	53,1 %	7,8	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,2 %	46,9 %	3,7	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	101,3	130,6	29,0 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,4 %	37,1 %	–6,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	103,5	104,3	0,9 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'801,5	5'196,3	8,2 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	81,4	48,4	–40,6 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	1	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'534	22'985	2,0 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'048	1'140	8,8 %	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	3	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'388	23'979	2,5 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,9	0,1	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	640,4	789,8	23,3 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,2	48,9	184,5 %	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	3,0	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,2 %	90,0 %	1,8	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	92	–	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	64	52	–18,8 %	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,5	0,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,8 %	64,1 %	1,3	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,3 %	4,1 %	–6,1	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,2 %	46,1 %	0,9	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	–	–	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,2 %	70,7 %	2,5	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	0,3 %	0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,6 %	29,0 %	–2,6	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	64,3	63,3	–1,6 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,7 %	63,6 %	–1,2	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,7 %	52,2 %	1,5	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–3,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–2,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'301,2	3'370,5	2,1 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'163,7	7'101,1	–0,9 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,0 %	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,8 %	41,4 %	1,5	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,5 %	–0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	303,8	294,3	–3,1 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	122,0	122,5	0,4 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,0	4,5	–9,6 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'448,7	2'592,4	5,9 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,2 %	39,4 %	0,3	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	43,3 %	–2,0	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	137,5	127,4	–7,3 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	47,1 %	0,1	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	124,6	128,3	3,0 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'251,2	6'575,1	5,2 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–912,4	–526,0	–42,3 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	9	9	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'891	3'229	11,7 %	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	2'774	3'146	13,4 %	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	5,0	1,1	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	212,6	1'059,0	398,1 %	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,0 %	98,3 %	10,3	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	10	–28,6 %	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	79,0	–3,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,1 %	50,0 %	–7,1	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,6 %	11,1 %	–44,4	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	91,4 %	91,7 %	0,4	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	8,6 %	8,3 %	–0,4	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	10,3	9,6	–6,6 %	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,2 %	50,2 %	–4,1	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,4 %	57,7 %	0,3	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,0	–16,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,4	–23,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	692,5	688,9	–0,5 %	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	964,6	973,9	1,0 %	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	41,6 %	–1,5	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,1 %	–0,4	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	333,7	301,6	–9,6 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	150,0	128,8	–14,1 %	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	0,3	–80,5 %	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	222,6	326,9	46,9 %	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	25,7 %	32,4 %	6,7	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,8 %	44,6 %	2,8	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	139,3	134,5	–3,5 %	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,2 %	40,6 %	–1,6	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,3	126,8	0,4 %	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	864,6	1'007,6	16,5 %	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	276,1	156,0	–43,5 %	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–100,1	33,7	–133,7 %	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	4	–	49,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	1'114	–	16'639,3	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	8	–	201,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	28,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	–	1'104	–	16'570,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	3,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	6,9	–	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	31,1	–	711,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	8,0	–	35,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,9	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	13,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	76,3 %	–	92,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	128,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	8,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	25	–	69,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	7,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	2,1	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	66,9	–	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	50,0 %	–	66,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	51,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	3,8 %	–	5,7 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	0,3	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	100,0 %	–	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	32,0 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	–	6,8	–	48,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	94,2 %	–	57,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	75,0 %	–	51,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	1,7	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	6,1	–	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	5,8	–	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	–	848,3	–	3'554,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	–	928,6	–	5'095,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	63,9 %	–	40,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,1 %	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	–	827,6	–	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	–	537,3	–	123,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	105,9	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	1,2	–	3,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	5,9	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	–	350,8	–	1'991,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	–	37,8 %	–	41,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	14,9 %	–	44,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	–	123,2	–	133,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	14,8 %	–	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	–	122,2	–	126,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	–	928,3	–	4'756,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	400,3	–	117,0	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	–0,3	–	–338,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	67,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'695	17'838	0,8 %	24'411,9	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	102,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'695	17'838	0,8 %	24'271,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	9,1	0,7	9,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'015,6	995,9	–1,9 %	970,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	99,7 %	0,8	99,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	61,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	70	14,8 %	90,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	84,2	0,9 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,7 %	75,7 %	–3,0	69,8 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,5 %	41,0 %	17,5	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,4 %	–0,2	1,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,3 %	63,3 %	0,0	67,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,0 %	6,2 %	0,2	5,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,7 %	30,5 %	–0,2	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	53,9	58,9	9,3 %	70,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,9 %	86,0 %	4,1	79,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,4 %	59,5 %	0,1	64,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	9,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	8,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,8	13,9 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'171,7	4'468,8	7,1 %	5'752,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'786,2	6'045,2	4,5 %	7'403,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,0 %	50,1 %	–1,9	49,8 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,2 %	0,3	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	327,0	338,9	3,6 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	169,9	169,8	–0,1 %	151,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,8	4,0	45,0 %	0,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'688,6	2'782,8	3,5 %	3'586,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,5 %	46,0 %	–0,4	45,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,3 %	43,9 %	1,6	43,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	138,4	148,7	7,5 %	130,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,1 %	47,0 %	–1,1	48,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	157,3	159,3	1,3 %	152,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'786,2	6'045,2	4,5 %	7'806,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	33,7	22,7	–32,6 %	41,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,0	0,0	–350,0 %	403,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	67,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'823	31'208	1,2 %	24'411,9	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	102,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	30'821	30'593	–0,7 %	24'271,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,8	8,2	–0,5	9,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	896,1	1'274,9	42,3 %	970,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,8 %	95,0 %	1,2	99,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	61,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	114	109	–4,4 %	90,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,3	–0,3 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,2 %	60,6 %	–2,6	69,8 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,1 %	32,5 %	–2,6	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	–	–	1,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,0 %	57,4 %	–1,6	67,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,6 %	6,1 %	0,5	5,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	36,4 %	1,0	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	97,9	99,5	1,7 %	70,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,4 %	52,8 %	11,4	79,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,6 %	54,5 %	–2,1	64,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	0,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	27,0 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'678,0	7'055,6	5,7 %	5'752,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'035,4	8'810,9	9,7 %	7'403,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,4 %	36,8 %	–19,6	49,8 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	260,7	282,3	8,3 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	147,0	106,1	–27,9 %	151,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	0,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'979,7	3'763,1	–5,4 %	3'586,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,0 %	41,7 %	–1,4	45,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,6 %	60,8 %	17,2	43,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,7	171,6	51,0 %	130,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,4 %	53,2 %	2,8	48,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	151,1	154,0	1,9 %	152,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'245,4	9'031,0	–2,3 %	7'806,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2,6	4,2	56,7 %	41,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'209,9	220,1	–81,8 %	403,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	67,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'031	17'175	0,8 %	24'411,9	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	102,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'831	16'813	–0,1 %	24'271,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,4	0,5	9,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	788,2	1'004,9	27,5 %	970,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	96,0 %	0,8	99,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	61,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	65	20,4 %	90,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	85,5	0,7 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	73,8 %	–0,2	69,8 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,4 %	41,3 %	23,9	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,2 %	49,1 %	–0,2	67,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,2 %	7,0 %	–1,1	5,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,6 %	43,9 %	1,3	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	53,2	51,7	–2,9 %	70,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	98,5 %	99,9 %	1,4	79,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	44,1 %	–2,6	64,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–3,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	–1,7 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'786,6	3'781,8	–0,1 %	5'752,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'428,6	4'968,0	12,2 %	7'403,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	17,3 %	31,6 %	14,3	49,8 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,1	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	260,0	289,3	11,2 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	45,4	93,2	105,2 %	151,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,9	42,3 %	0,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'670,5	1'849,3	10,7 %	3'586,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,2 %	38,5 %	1,3	45,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,1 %	60,5 %	14,4	43,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	119,8	174,9	46,0 %	130,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,6 %	56,0 %	–2,5	48,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	154,4	156,8	1,6 %	152,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'490,0	4'805,5	7,0 %	7'806,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	162,5	–	41,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	61,4	–162,5	–364,6 %	403,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	67,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'208	18'218	0,1 %	24'411,9	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	102,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'098	18'065	–0,2 %	24'271,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,6	9,9	0,2	9,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'299,6	1'137,8	–12,4 %	970,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	99,8 %	0,1	99,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	61,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	63	5,0 %	90,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,9	–0,3 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	68,3 %	–1,7	69,8 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,0 %	26,0 %	6,0	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	3,2 %	1,5	1,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,3 %	65,9 %	–2,4	67,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,5 %	6,2 %	0,7	5,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,2 %	27,9 %	1,7	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	51,6	52,8	2,4 %	70,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,8 %	84,2 %	–2,6	79,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,9 %	61,8 %	–2,1	64,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	2,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,6	–3,9 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'445,9	4'500,2	1,2 %	5'752,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'436,6	5'226,3	–3,9 %	7'403,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,2 %	52,1 %	–3,1	49,8 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	298,6	286,9	–3,9 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	165,9	150,7	–9,1 %	151,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	0,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'629,0	2'692,4	2,4 %	3'586,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,7 %	46,6 %	–0,1	45,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,5 %	41,8 %	4,3	43,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	111,9	119,9	7,2 %	130,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	46,2 %	0,0	48,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,8	146,7	2,7 %	152,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'631,2	5'782,2	2,7 %	7'806,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	50,0	44,0	–12,0 %	41,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	194,6	555,8	185,7 %	403,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	67,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'087	10'927	–1,4 %	24'411,9	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4	239	5'875,0 %	102,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'998	11'052	0,5 %	24'271,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,0	9,1	0,1	9,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	449,5	512,4	14,0 %	970,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	24,3	–	19,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,3 %	99,8 %	–1,5	99,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	1,1 %	65,5 %	64,4	61,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	46	–	90,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	10	900,0 %	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,9	0,5 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,8 %	71,4 %	7,6	69,8 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,5 %	5,4 %	–3,2	4,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,3 %	53,3 %	–	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	1,8 %	–0,3	1,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	62,6 %	–1,0	67,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,9 %	8,2 %	0,3	5,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,5 %	29,1 %	0,6	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	35,2	34,6	–1,5 %	70,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,3 %	70,5 %	4,2	79,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,3 %	61,4 %	–1,0	64,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–2,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	2,6 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'642,3	2'569,8	–2,7 %	5'752,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'198,3	3'042,0	–4,9 %	7'403,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,0 %	52,9 %	–3,1	49,8 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	288,4	272,4	–5,5 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	162,9	145,6	–10,6 %	151,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	0,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'484,7	1'518,3	2,3 %	3'586,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,8 %	45,2 %	1,4	45,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,7 %	41,6 %	–2,1	43,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	125,9	113,3	–10,0 %	130,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	48,3 %	2,0	48,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	141,7	145,4	2,6 %	152,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'389,5	3'359,6	–0,9 %	7'806,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	113,0	21,0	–81,4 %	41,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	191,3	317,6	66,0 %	403,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	67,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'575	12'504	–0,6 %	24'411,9	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	102,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'523	12'476	–0,4 %	24'271,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,6	0,5	9,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'558,6	1'336,6	–14,2 %	970,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	97,9 %	–0,6	99,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	61,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	46	–	90,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,5	86,5	0,1 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,1 %	76,1 %	–	69,8 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,9 %	32,9 %	–5,0	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,5 %	67,6 %	7,1	67,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,6 %	7,2 %	–3,4	5,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,9 %	25,2 %	–3,7	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	41,9	46,9	11,9 %	70,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,0 %	77,9 %	–0,1	79,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,4 %	65,0 %	12,6	64,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	11,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,8	12,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	2,0	25,2 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'325,5	2'789,4	19,9 %	5'752,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'329,6	3'591,8	7,9 %	7'403,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,0 %	53,1 %	1,1	49,8 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	264,8	287,3	8,5 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	138,3	152,8	10,5 %	151,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	0,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'316,5	1'413,8	7,4 %	3'586,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,9 %	38,9 %	1,0	45,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,0 %	46,9 %	–1,1	43,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	127,1	134,8	6,1 %	130,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,3 %	55,1 %	–1,1	48,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	155,6	160,3	3,0 %	152,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'477,2	3'634,3	4,5 %	7'806,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	70,0	17,0	–75,7 %	41,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	147,5	42,4	–71,2 %	403,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	74	–	67,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'864	26'846	–0,1 %	24'411,9	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	102,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'689	26'676	0,0 %	24'271,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,0	8,9	0,0	9,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	988,1	1'039,1	5,2 %	970,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	99,4 %	–0,1	99,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	61,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	96	4,3 %	90,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,6	0,2 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,6 %	85,4 %	2,8	69,8 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	–	–	4,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,4 %	30,8 %	4,4	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	–	–	1,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,1 %	68,0 %	–0,1	67,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,5 %	4,5 %	0,0	5,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,4 %	27,4 %	0,1	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	71,9	71,8	0,0 %	70,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	89,6 %	90,7 %	1,2	79,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,6 %	64,5 %	1,9	64,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	1,2 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'194,5	6'251,8	0,9 %	5'752,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'478,7	7'763,3	3,8 %	7'403,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	44,2 %	–0,5	49,8 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	278,4	289,2	3,9 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,2	128,6	2,7 %	151,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	2,6	15,4 %	0,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'560,0	4'214,8	18,4 %	3'586,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,7 %	49,2 %	3,5	45,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,1 %	38,6 %	0,5	43,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	106,0	111,5	5,2 %	130,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	44,3 %	–3,0	48,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	137,1	141,2	3,0 %	152,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'792,9	8'562,9	9,9 %	7'806,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	68,6	36,4	–47,0 %	41,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	314,2	799,6	154,5 %	403,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	64	-1,5 %	67,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	-	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'369	23'341	-0,1 %	24'411,9	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	536	625	16,6 %	102,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'575	23'430	-0,6 %	24'271,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,8	0,1	9,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'141,8	1'024,0	-10,3 %	970,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,9	19,4	14,6 %	19,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	-	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	99,9 %	1,4	99,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	73,4 %	85,6 %	12,2	61,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	91	3,4 %	90,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	32	35	9,4 %	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	84,3	1,1 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	61,1 %	-8,9	69,8 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,5 %	11,9 %	4,4	4,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,7 %	43,1 %	6,4	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	1,6 %	-3,4	1,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,3 %	63,5 %	-1,8	67,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	4,0 %	-1,4	5,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,3 %	32,5 %	3,2	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	68,4	75,5	10,3 %	70,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,0 %	83,7 %	1,7	79,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,8 %	58,0 %	-2,8	64,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	11,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	10,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	10,1 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'017,9	5'300,4	5,6 %	5'752,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'988,9	7'109,5	1,7 %	7'403,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,1 %	53,7 %	-2,4	49,8 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	292,4	296,6	1,5 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	166,5	163,0	-2,1 %	151,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,1	1,2	16,2 %	0,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'178,5	3'306,6	4,0 %	3'586,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,8 %	44,4 %	0,6	45,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,2 %	42,0 %	1,8	43,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	117,7	124,7	6,0 %	130,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,9 %	50,3 %	0,5	48,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	151,4	156,3	3,3 %	152,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'253,8	7'442,2	2,6 %	7'806,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	80,0	56,2	-29,8 %	41,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	264,8	332,7	25,6 %	403,0	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	67,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'239	16'859	10,6 %	24'411,9	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	102,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'089	16'608	10,1 %	24'271,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,9	10,6	0,7	9,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	820,2	824,4	0,5 %	970,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	110,0 %	10,6	99,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	61,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	69	3,0 %	90,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,7	–0,5 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,7 %	68,1 %	5,4	69,8 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	4,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	62,2 %	56,0 %	–6,2	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	1,4 %	0,0	1,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,9 %	68,9 %	3,9	67,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,7 %	0,2	5,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,6 %	28,4 %	–4,2	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	47,2	60,7	28,5 %	70,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	97,3 %	93,3 %	–4,0	79,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,6 %	64,0 %	4,5	64,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,4	28,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,6	16,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	2,3	18,7 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'475,5	4'226,7	21,6 %	5'752,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'676,3	5'709,5	22,1 %	7'403,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,7 %	55,6 %	15,8	49,8 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–0,2 %	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	306,9	338,7	10,4 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	123,1	191,0	55,1 %	151,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–0,5	–	–	0,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'478,7	2'935,2	18,4 %	3'586,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	52,9 %	48,9 %	–4,0	45,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,9 %	41,4 %	5,5	43,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	110,1	140,1	27,2 %	130,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	44,2 %	–2,8	48,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	144,6	157,4	8,9 %	152,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'681,6	6'000,8	28,2 %	7'806,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	41,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	5,4	291,3	5'318,2 %	403,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	196	196	–	67,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	71'362	71'413	0,1 %	24'411,9	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	589	266	–54,8 %	102,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	71'951	71'679	–0,4 %	24'271,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,8	10,0	0,2	9,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	722,3	925,0	28,1 %	970,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,1	16,8	–35,8 %	19,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	99,8 %	0,1	99,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	80,7 %	36,4 %	–44,2	61,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	268	258	–3,7 %	90,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	18	–25,0 %	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,2	0,6 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,1 %	67,4 %	0,3	69,8 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,5 %	5,1 %	–0,4	4,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,7 %	32,5 %	–4,3	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	2,5 %	0,1	1,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	93,5 %	92,2 %	–1,3	67,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,5 %	7,8 %	1,3	5,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	132,8	131,1	–1,3 %	70,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,3 %	86,4 %	1,1	79,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	90,7 %	88,9 %	–1,8	64,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,8	–0,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	–1,1 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	17'155,7	17'153,6	0,0 %	5'752,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	22'108,9	22'020,6	–0,4 %	7'403,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	62,1 %	62,8 %	0,7	49,8 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	307,3	307,2	0,0 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	190,8	192,8	1,1 %	151,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	0,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	11'429,3	11'697,2	2,3 %	3'586,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,9 %	48,7 %	–0,2	45,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,8 %	32,4 %	–0,5	43,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	100,9	99,5	–1,5 %	130,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,9 %	45,2 %	0,3	48,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,0	151,5	3,8 %	152,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	23'384,6	24'024,0	2,7 %	7'806,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	200,0	95,0	–52,5 %	41,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'275,8	2'003,4	57,0 %	403,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	67,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,5	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'185	22'202	0,1 %	24'411,9	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	102,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'959	21'756	–0,9 %	24'271,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,1	9,4	–0,8	9,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	781,3	757,5	–3,0 %	970,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	99,7 %	0,1	99,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	61,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	84	–	90,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,2	0,7 %	84,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	75,0 %	8,3	69,8 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,4 %	–	4,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,2 %	37,7 %	–1,5	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	2,4 %	–	1,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,4 %	62,1 %	–5,4	67,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	3,9 %	2,0	5,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,6 %	34,0 %	3,4	26,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	87,7	90,8	3,5 %	70,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,7 %	54,8 %	–4,0	79,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	84,4 %	65,2 %	–19,2	64,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,5	3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,1	3,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,4	–10,4 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'114,4	5'173,8	1,2 %	5'752,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'301,7	7'149,6	–2,1 %	7'403,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,4 %	30,8 %	1,4	49,8 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	329,1	322,0	–2,2 %	302,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	97,8	101,1	3,4 %	151,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	0,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'715,2	3'281,3	–11,7 %	3'586,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,6 %	45,7 %	–3,9	45,9 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,7 %	50,1 %	0,4	43,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	163,7	161,4	–1,4 %	130,6	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,2 %	48,6 %	3,4	48,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	152,6	157,2	3,0 %	152,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'485,5	7'182,6	–4,0 %	7'806,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	41,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	183,8	33,0	–82,1 %	403,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	 Cantone	 Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	113	113	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	10	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'383	41'684	–1,6 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'639	2'129	29,9 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	43'614	43'585	–0,1 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensit di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,0	5,5	6,0
1.12  Durata di lunga degenza in giorni	1'186,9	998,0	–15,9 %	981,0	882,3
1.13  Durata di breve degenza in giorni	32,7	39,5	21,0 %	29,3	30,3
1.14  Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15  Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,8 %	101,1 %	–1,7	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	44,9 %	58,3 %	13,4	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	147	151	2,7 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	52	62	19,2 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Et media dei clienti al ricovero	82,5	83,3	0,9 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,8 %	71,4 %	1,5	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,5 %	9,4 %	2,9	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,6 %	38,6 %	10,0	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,5 %	0,5 %	0,0	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	57,3 %	–4,6	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,4 %	42,1 %	4,7	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	116,7	141,7	21,5 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,5 %	76,3 %	3,8	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,1 %	46,6 %	–1,5	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,2	21,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,2	22,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	18,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'820,5	10'558,8	–2,4 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'813,5	13'069,3	–5,4 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	38,0 %	1,5	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,0 %	6,0 %	1,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	313,8	298,3	–4,9 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	115,8	114,1	–1,5 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	15,7	18,1	14,8 %	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'205,1	6'156,4	–0,8 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,0 %	45,7 %	–0,3	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,5 %	42,1 %	–5,5	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	149,2	125,5	–15,9 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,3 %	52,7 %	0,4	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	160,3	161,9	1,0 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'488,5	13'468,1	–0,2 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	325,0	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–325,0	398,8	–222,7 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	150	150	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	53'585	53'518	–0,1 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	860	853	–0,8 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	168	218	29,8 %	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	53'791	53'700	–0,2 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,0	0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'087,4	1'046,5	–3,8 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,2	19,0	–41,0 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	33,6	24,2	–27,9 %	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	97,7 %	–0,1	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	197	201	2,0 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	46	31,4 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	5	9	80,0 %	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	81,0	–0,5 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	64,5 %	–4,7	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,5 %	11,7 %	6,2	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,1 %	37,2 %	0,2	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	2,7 %	1,0	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,0 %	69,9 %	0,9	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,7 %	–0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,2 %	28,4 %	–0,8	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	162,1	169,4	4,5 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,3 %	51,0 %	–0,3	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,8 %	50,3 %	0,5	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	4,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	5,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'550,2	11'945,5	3,4 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	15'706,3	15'818,5	0,7 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,4 %	48,7 %	5,3	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	2,0 %	0,5	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	287,6	289,8	0,8 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	126,8	143,4	13,1 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,4	5,9	33,2 %	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	7'640,1	7'662,4	0,3 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,9 %	49,9 %	0,1	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,3 %	34,8 %	–3,6	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	110,3	100,8	–8,6 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,1 %	35,1 %	–15,1	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	140,6	98,5	–29,9 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	15'318,4	15'340,6	0,1 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–387,9	–478,0	23,2 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'115	16'729	–2,3 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	437	629	43,9 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'106	16'780	–1,9 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,8	0,9	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	607,7	1'453,2	139,1 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,4	28,6	–19,2 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	95,5 %	–2,2	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	60	–11,8 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	22	69,2 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	84,9	–0,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,8 %	62,2 %	–10,6	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,2 %	6,1 %	–0,1	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,9 %	31,9 %	–17,0	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	–	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,5 %	64,5 %	5,0	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	1,8 %	–0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,5 %	33,6 %	–4,9	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	58,2	62,9	8,0 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,0 %	48,4 %	0,5	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,2 %	54,0 %	5,8	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	8,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,6	9,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	20,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'486,1	4'771,4	6,4 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'462,6	5'734,8	5,0 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,4 %	49,4 %	–1,0	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	311,2	330,4	6,2 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	160,9	168,8	4,9 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'529,7	2'914,3	15,2 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,1 %	54,5 %	3,4	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,6 %	41,2 %	3,6	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	117,1	136,2	16,2 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,9 %	45,5 %	–3,4	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	138,1	140,4	1,6 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'954,2	5'351,3	8,0 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	143,7	27,4	–80,9 %	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–508,4	–383,5	–24,6 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'996	20'098	–4,3 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'179	1'956	65,9 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'655	21'704	0,2 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,5	0,4	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	839,7	938,5	11,8 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,8	41,7	–12,7 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,3 %	87,4 %	–3,9	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	85	3,7 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	39	69,6 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	82,9	1,3 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,7 %	57,3 %	–8,5	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,7 %	51,8 %	7,0	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	55,2 %	63,7 %	8,5	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	61,8 %	0,4	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	3,3 %	0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	34,9 %	–0,5	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	55,6	58,5	5,1 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,5 %	52,0 %	–1,5	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,1 %	61,8 %	0,7	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	5,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	2,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'253,0	4'440,5	4,4 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'715,3	5'835,1	2,1 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	40,0 %	1,1	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	257,7	264,6	2,7 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	102,6	107,4	4,7 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'244,7	2'471,2	10,1 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,0 %	42,9 %	1,9	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	46,2 %	–0,5	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	120,5	122,3	1,5 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,0 %	57,1 %	–1,9	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,0	149,4	2,3 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'481,5	5'765,9	5,2 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–233,7	–69,2	–70,4 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'910	20'841	–9,0 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	42	276	557,1 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'609	20'771	–8,1 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,0	–0,3	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'631,9	1'815,5	11,3 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,5	25,1	6,8 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,3 %	84,0 %	–8,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	91	18,2 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	11	450,0 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	80,5	–2,6 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,8 %	59,8 %	–6,0	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,0 %	–	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,6 %	55,2 %	33,5	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	3,9 %	2,7	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,4 %	72,1 %	2,7	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	0,4 %	–0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	27,5 %	–2,7	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	64,2	65,3	1,8 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,3 %	65,6 %	2,3	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,5 %	40,4 %	–0,1	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,1	10,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,5	19,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'785,6	5'208,4	8,8 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'176,4	6'537,0	5,8 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	48,1 %	1,9	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	269,1	309,6	15,0 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	126,2	151,3	19,9 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'743,2	2'418,8	–11,8 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,6 %	43,4 %	–2,2	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,4 %	35,8 %	–2,6	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	103,3	110,9	7,3 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,4 %	56,6 %	2,2	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,6	149,7	5,0 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'016,1	5'579,6	–7,3 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	72,6	742,1	921,6 %	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–160,3	–957,4	497,2 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	97	97	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'134	28'877	–10,1 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	906	1'478	63,1 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	32'363	28'809	–11,0 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,8	0,3	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'770,5	1'122,7	–36,6 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,4	29,2	–40,9 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,8 %	81,6 %	–9,2	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	106	105	–0,9 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	28	52	85,7 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,3	0,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,1 %	69,4 %	–6,7	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,6 %	–	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,4 %	28,3 %	9,0	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	1,3 %	0,5	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,5 %	63,7 %	–1,8	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,3 %	0,6	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,7 %	34,0 %	1,3	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	107,5	110,7	2,9 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,4 %	79,2 %	–3,2	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	49,3 %	–1,8	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,6	12,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,9	8,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'321,3	7'467,8	2,0 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'141,2	9'007,6	–1,5 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,3 %	51,0 %	–0,3	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	276,7	296,7	7,3 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	145,0	159,5	10,0 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'640,1	4'332,7	–6,6 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,6 %	51,4 %	0,8	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,6 %	36,2 %	–0,4	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	101,3	107,5	6,2 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,4 %	48,6 %	–0,8	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	137,0	134,9	–1,5 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'166,5	8'427,5	–8,1 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	25,3	–580,1	–2'395,1 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'420	18'615	6,9 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'112	155	–86,1 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'255	18'649	2,2 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	5,9	–0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	878,7	1'046,0	19,0 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	70,5	31,0	–56,0 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,8 %	98,1 %	6,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	152,3 %	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	63	–1,6 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	5	–70,6 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	81,9	–1,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	66,2 %	–0,5	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,5 %	1,5 %	–1,0	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,9 %	21,2 %	–10,8	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,5 %	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,4 %	59,2 %	–0,1	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	0,9 %	0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,8 %	39,8 %	0,1	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	55,1	54,9	–0,2 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,6 %	48,9 %	1,3	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,5 %	47,4 %	–0,1	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–1,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	0,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'549,3	4'423,1	–2,8 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'622,8	5'447,1	–3,1 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,4 %	50,0 %	–0,3	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	303,4	290,2	–4,4 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	155,1	146,1	–5,8 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,5	0,4	–11,0 %	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'410,6	2'386,2	–1,0 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,1 %	46,4 %	–0,7	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,2 %	39,6 %	0,4	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	118,9	114,9	–3,3 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,3 %	42,9 %	0,5	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	117,0	117,5	0,4 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'120,8	5'146,3	0,5 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	239,3	140,2	–41,4 %	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–502,1	–300,8	–40,1 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'608	22'683	0,3 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	168	349	107,7 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'817	22'034	1,0 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,4	3,6	0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'295,7	1'729,7	33,5 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,8	32,9	96,3 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	95,6 %	0,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	11,5 %	23,9 %	12,4	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	68	–5,6 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	10	11,1 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	62,6	60,6	–3,3 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	49,4 %	44,9 %	–4,5	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,6 %	3,8 %	–4,8	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,5 %	11,1 %	–8,4	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,0 %	14,1 %	–1,9	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,2 %	46,6 %	0,4	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,0 %	10,3 %	0,3	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,8 %	43,0 %	–0,7	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	46,1	44,5	–3,3 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,0 %	51,9 %	5,9	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,0 %	36,9 %	–1,1	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	1,9	–4,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,5	9,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'514,0	3'637,9	3,5 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'066,0	5'153,2	1,7 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,5 %	34,7 %	1,2	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,2 %	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	222,4	223,7	0,6 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	77,9	81,2	4,3 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	0,5	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'582,1	1'679,8	6,2 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,4 %	34,3 %	0,9	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,7 %	44,2 %	–8,5	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	117,3	98,9	–15,7 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	66,5 %	49,5 %	–17,0	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	138,5	105,3	–24,0 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'741,2	4'898,7	3,3 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	4,3	258,8	5'871,0 %	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–324,8	–254,5	–21,6 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'646	17'972	1,8 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	884	711	–19,6 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'328	18'585	1,4 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,4	0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	786,9	1'281,8	62,9 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,2	46,2	52,7 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,2 %	92,9 %	1,7	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	66	–1,5 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	29	20	–31,0 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	82,5	1,4 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,7 %	67,4 %	–0,3	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,5 %	15,1 %	2,6	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,5 %	36,7 %	–4,8	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,1 %	68,3 %	0,2	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,1 %	–0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,7 %	30,6 %	–0,1	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	54,8	56,9	3,7 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,4 %	39,1 %	–0,3	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,0 %	52,6 %	–1,4	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	2,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	1,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'865,3	4'146,2	7,3 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'777,6	5'118,5	7,1 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,9 %	48,2 %	–0,8	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	257,8	274,0	6,3 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	127,6	132,7	4,0 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'328,2	2'447,7	5,1 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,6 %	48,4 %	0,8	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	37,4 %	0,2	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	96,1	102,5	6,7 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,4 %	51,6 %	–0,8	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	138,2	139,8	1,2 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'889,5	5'060,1	3,5 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	111,9	–58,4	–152,2 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	124	125	0,8 %	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'938	44'347	0,9 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'580	1'425	–9,8 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	439	44	–90,0 %	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	45'445	45'413	–0,1 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,6	–0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	830,3	940,6	13,3 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,8	18,6	–25,1 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	36,6	22,0	–39,9 %	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	97,2 %	0,1	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	160	161	0,6 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	69	83	20,3 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	12	2	–83,3 %	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	80,1	–0,4 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,5 %	58,8 %	–5,7	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,6 %	12,5 %	–1,2	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,6 %	31,7 %	–5,9	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,4 %	0,4 %	0,0	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	20	224	1'020,0 %	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,1 %	64,0 %	1,0	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	4,0 %	0,7	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	31,9 %	–1,7	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	120,1	121,3	1,1 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,1 %	51,5 %	–4,6	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,7 %	54,2 %	5,6	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	1,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–5,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'348,2	9'473,8	1,3 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'074,4	10'944,1	–1,2 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,2 %	51,3 %	0,1	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	241,0	238,9	–0,9 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,7	123,7	–0,8 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'495,6	5'423,1	–1,3 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,3 %	45,0 %	–0,3	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,5 %	33,4 %	–0,2	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	80,8	79,7	–1,4 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,0 %	41,3 %	0,3	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	108,2	108,6	0,4 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'122,9	12'055,0	–0,6 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'048,5	1'111,0	6,0 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'265	32'871	–1,2 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	346	616	78,0 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	33'109	32'983	–0,4 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,2	0,4	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'353,9	872,1	–35,6 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,8	26,4	–11,4 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,3 %	100,1 %	–1,2	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	19,0 %	33,8 %	14,8	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	124	121	–2,4 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	24	100,0 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,7	0,8 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	64,8 %	–4,3	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	4,8 %	4,1	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,3 %	33,1 %	–5,2	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	2,1 %	0,6	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,5 %	68,8 %	1,3	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,5 %	31,2 %	–0,3	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	104,6	104,6	0,1 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,0 %	44,4 %	–7,6	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,8 %	49,7 %	–1,1	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	0,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–12,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'758,6	6'634,1	–1,8 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'068,5	8'666,8	–4,4 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,2 %	54,3 %	2,1	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	269,8	258,8	–4,1 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	143,1	142,7	–0,3 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'238,6	4'555,7	7,5 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,2 %	49,0 %	1,8	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,3 %	33,5 %	–4,8	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	103,3	86,8	–16,0 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,8 %	50,8 %	–1,9	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	141,0	141,2	0,2 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'977,8	9'301,8	3,6 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–90,7	634,9	–799,7 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	124	124	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'100	44'524	1,0 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	429	606	41,3 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	40'054	39'733	–0,8 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	4,9	–0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	888,5	1'322,3	48,8 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,9	20,3	–2,6 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	98,4 %	0,9	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	155	171	10,3 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	30	42,9 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	85,1	–0,7 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,0 %	70,1 %	–0,9	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	2,5 %	1,4	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,9 %	37,4 %	9,5	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,0 %	5,5 %	1,5	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,6 %	57,6 %	1,0	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,0 %	–0,2	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,3 %	41,5 %	–0,9	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	142,0	140,4	–1,1 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,0 %	66,4 %	–2,6	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,3 %	34,8 %	–1,5	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–2,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–2,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	16'934,7	10'305,8	–39,1 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'336,2	14'238,6	–0,7 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,8 %	35,4 %	–0,5	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	322,0	315,5	–2,0 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	128,2	126,7	–1,1 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'965,1	4'885,5	–1,6 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,8 %	34,9 %	–0,8	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,9 %	50,2 %	–0,7	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	164,0	158,4	–3,4 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,2 %	65,1 %	0,8	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	200,3	201,6	0,6 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'885,2	13'984,1	0,7 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–450,9	–254,5	–43,6 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'261	28'220	–0,1 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	350	730	108,6 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	28'042	28'316	1,0 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	4,7	–0,6	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	861,4	657,3	–23,7 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,3	26,3	3,9 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	96,6 %	–0,1	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	200,0 %	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	111	109	–1,8 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	30	76,5 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,8	0,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,3 %	65,5 %	–4,8	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	5,0 %	4,3	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,4 %	41,4 %	–1,0	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,4 %	8,6 %	–0,7	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,6 %	58,2 %	–1,4	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,6 %	0,3	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,1 %	40,2 %	1,1	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	76,3	79,8	4,6 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,3 %	59,1 %	3,8	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,3 %	41,3 %	–1,0	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	3,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	8,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'807,4	6'108,0	5,2 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'702,8	7'891,1	2,4 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,8 %	35,8 %	–5,0	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	269,2	272,6	1,2 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	112,0	99,7	–11,0 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'180,8	2'876,9	–9,6 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,0 %	38,7 %	–3,3	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,6 %	41,6 %	–1,0	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	114,7	113,5	–1,0 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,0 %	60,6 %	2,6	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	153,8	155,7	1,2 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'581,3	7'436,4	–1,9 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	52,8	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–121,4	–454,8	274,5 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	45	7,1 %	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'755	16'669	13,0 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'190	616	–48,2 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'589	16'412	12,5 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,5	–0,3	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'055,0	650,5	–38,3 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,3	36,2	–26,5 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	101,5 %	5,2	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	108,7 %	56,3 %	–52,4	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	59	–9,2 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	18	–47,1 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,3	86,0	–0,3 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,8 %	80,5 %	1,7	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,0 %	2,6 %	–0,4	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	65,8 %	34,4 %	–31,3	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,0 %	2,6 %	–1,4	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	87,4 %	86,4 %	–1,0	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,5 %	0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	9,2 %	10,1 %	0,9	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	37,3	39,4	5,6 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,6 %	53,5 %	–5,0	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	44,0 %	–5,3	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	–2,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	–15,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'947,5	3'125,2	6,0 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'246,2	8'454,3	16,7 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,5 %	22,7 %	–5,8	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,4 %	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	454,5	489,1	7,6 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	141,6	117,1	–17,2 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	2,2	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'853,0	1'891,0	2,1 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,1 %	37,2 %	–1,9	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,0 %	58,0 %	10,0	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	218,1	283,8	30,1 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,7 %	49,0 %	–11,7	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	180,3	144,0	–20,1 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'735,5	5'082,9	7,3 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	7,0	3'371,4	48'118,4 %	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–2'510,7	–3'371,4	34,3 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	70	6,1 %	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'583	24'235	2,8 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	183	449	145,4 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'451	24'474	4,4 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,5	0,7	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'337,9	404,2	–69,8 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,9	47,0	105,5 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	94,9 %	–3,0	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	80	–13,0 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	10	25,0 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	84,7	3,8 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,0 %	71,1 %	4,1	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,1 %	–	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,5 %	21,9 %	–19,7	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,8 %	68,7 %	–2,2	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	1,9 %	–0,2	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,0 %	29,4 %	2,4	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	70,5	76,6	8,7 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,2 %	52,1 %	–1,1	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,9 %	34,9 %	–3,0	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	4,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–1,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'479,1	5'896,0	7,6 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'544,7	7'181,6	9,7 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	41,1 %	4,5	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	275,4	290,9	5,7 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	102,1	120,5	18,0 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'289,7	2'932,3	28,1 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,5 %	41,5 %	5,0	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,1 %	43,6 %	–3,5	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	129,8	126,9	–2,2 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,5 %	42,8 %	–3,7	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	122,7	122,5	–0,2 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'276,2	7'066,5	12,6 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–268,6	–115,1	–57,1 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'333	23'584	1,1 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'276	23'387	0,5 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,5	0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'591,7	1'361,7	–14,4 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	99,4 %	1,1	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	79	–2,5 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,7	0,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	72,2 %	–1,9	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,3 %	21,5 %	–5,8	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,5 %	54,0 %	7,5	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,3 %	3,2 %	–9,0	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,3 %	42,8 %	1,5	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	59,9	67,2	12,3 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,5 %	57,7 %	1,2	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,2 %	41,2 %	2,0	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	12,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	11,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	32,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'393,2	4'611,0	5,0 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'787,6	6'813,6	0,4 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	43,0 %	2,5	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	290,9	288,9	–0,7 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	118,1	125,4	6,1 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,6	0,7	15,8 %	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'008,6	3'032,8	0,8 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,4 %	41,3 %	0,0	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,5 %	50,9 %	–1,6	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	152,6	146,9	–3,7 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,6 %	58,7 %	0,0	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	182,6	182,4	–0,1 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'268,7	7'334,9	0,9 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	481,1	521,3	8,4 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	75	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'092	22'376	–7,1 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	921	1'387	50,6 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'448	22'872	–6,4 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	852,4	1'059,3	24,3 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	70,9	47,4	–33,1 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,0 %	81,7 %	–6,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	92	8,2 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	30	87,5 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	83,5	1,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,2 %	75,4 %	0,2	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,9 %	48,4 %	20,5	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	1,6 %	0,6	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,7 %	63,5 %	–0,2	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	0,8 %	0,0	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	35,6 %	0,1	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	60,8	60,3	–0,8 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,5 %	55,5 %	0,0	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,0 %	49,7 %	0,6	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	4,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	5,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'786,1	4'796,9	0,2 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'626,6	7'110,5	–6,8 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,4 %	44,8 %	2,4	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,8 %	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	304,9	299,2	–1,9 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	132,3	139,3	5,3 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	2,4	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'295,3	3'216,2	–2,4 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,0 %	45,5 %	0,5	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	41,2 %	–3,2	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	135,3	123,2	–8,9 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,9 %	54,3 %	–0,6	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	160,6	161,5	0,6 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'323,6	7'068,2	–3,5 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	1,5	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–303,0	–42,3	–86,1 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'162	18'134	–0,2 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	439	952	116,9 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'052	18'513	2,6 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,4	–0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	950,6	1'089,8	14,6 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,6	43,0	–13,3 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,9 %	93,7 %	–0,1	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	70	4,5 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	24	60,0 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,9	1,4 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,2 %	71,3 %	–1,9	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,1 %	8,5 %	2,4	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,1 %	43,8 %	12,6	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,2 %	49,6 %	–2,6	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,9 %	0,8	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,7 %	48,5 %	1,9	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	63,9	61,6	–3,6 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,6 %	55,6 %	11,0	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,0 %	33,7 %	–1,2	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,2	–6,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	11,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'136,4	3'926,1	–5,1 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'805,9	5'893,3	1,5 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	38,4 %	–2,8	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	312,1	308,8	–1,1 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	132,7	122,4	–7,8 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'301,3	2'394,1	4,0 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,7 %	43,4 %	0,8	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,4 %	48,0 %	1,6	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	144,9	148,4	2,4 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,3 %	56,6 %	–0,8	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	166,1	163,3	–1,7 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'391,0	5'511,5	2,2 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–415,0	–381,8	–8,0 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'844	9'880	0,4 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	254	350	37,8 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'941	10'147	2,1 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,3	–0,7	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'276,6	1'070,1	–16,2 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,5	35,2	80,3 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,7 %	104,1 %	0,4	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	23,2 %	32,0 %	8,8	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	37	5,7 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	10	–23,1 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	83,1	–1,6 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	80,9 %	10,0	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	–	–	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,8 %	33,9 %	3,2	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	2,1 %	0,0	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,0 %	60,3 %	0,2	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	0,1 %	0,0	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,8 %	39,6 %	–0,2	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	27,3	28,3	3,8 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,8 %	41,4 %	1,6	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,0 %	39,2 %	0,2	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	2,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	6,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'945,8	1'934,9	–0,6 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'706,2	2'597,3	–4,0 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	39,5 %	0,4	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	268,0	253,9	–5,3 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	106,4	101,1	–5,0 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'055,3	923,6	–12,5 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,5 %	39,6 %	–3,9	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,9 %	47,3 %	–0,5	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	128,3	120,1	–6,3 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,5 %	60,4 %	3,9	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	135,9	137,9	1,5 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'427,5	2'334,0	–3,9 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–278,6	–263,3	–5,5 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'506	23'329	26,1 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	210	548	161,0 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'402	22'682	23,3 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,7	0,0	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	987,5	807,5	–18,2 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,3	26,1	–36,8 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	70,4 %	88,8 %	18,4	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	90	13,9 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	21	162,5 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	81,6	–1,0 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	58,6 %	–11,6	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	2,7 %	–0,7	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,0 %	49,1 %	–2,9	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	7,2 %	6,1	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,0 %	55,7 %	2,7	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	1,7 %	–0,3	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,0 %	42,6 %	–2,3	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	59,6	71,8	20,5 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	89,6 %	77,9 %	–11,7	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,8 %	36,6 %	1,8	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	20,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,0	–5,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	–10,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'958,3	5'743,3	15,8 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'468,9	7'456,0	15,3 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	16,8 %	39,3 %	22,6	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	345,6	312,3	–9,7 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	58,9	129,2	119,4 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'166,2	2'640,2	21,9 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,0 %	39,2 %	–0,7	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,8 %	39,9 %	–1,9	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	144,3	124,6	–13,7 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,7 %	60,5 %	0,9	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	172,9	170,7	–1,3 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'421,9	6'731,5	24,2 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	19,9	15,8	–20,3 %	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'047,0	–724,6	–30,8 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'303	21'128	–0,8 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	145	88	–39,3 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'202	20'975	–1,1 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	6,9	–0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'227,7	917,5	–25,3 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,2	44,0	21,4 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	104,2 %	103,4 %	–0,9	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	74	–1,3 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	2	–50,0 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	81,9	–0,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,7 %	53,9 %	–1,7	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,5 %	2,6 %	0,1	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,0 %	26,7 %	–1,2	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,3 %	0,0	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,4 %	66,9 %	2,5	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,5 %	–0,2	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	31,6 %	–2,2	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	58,0	56,8	–2,0 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,1 %	78,3 %	3,3	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,0 %	46,5 %	–0,5	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–0,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	7,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'220,1	4'261,4	1,0 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'872,3	5'779,6	–1,6 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,6 %	47,8 %	0,2	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	273,8	272,4	–0,5 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,8	131,8	0,0 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'916,6	2'830,5	–3,0 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,6 %	49,0 %	–0,6	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,5 %	37,9 %	–2,6	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	110,9	103,1	–7,0 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,4 %	51,0 %	0,6	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	138,2	139,1	0,7 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'880,1	5'781,7	–1,7 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	7,8	2,2	–72,0 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	103	102	-1,0 %	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'455	35'182	-0,8 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'179	1'257	6,6 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	36'062	35'654	-1,1 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,1	0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	878,5	841,7	-4,2 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,9	69,8	84,3 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,3 %	94,5 %	0,2	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	139	141	1,4 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	25	-3,8 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,3	77,6	3,0 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,0 %	63,9 %	0,8	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,6 %	1,2 %	0,6	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,5 %	47,4 %	6,9	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	2,4 %	-1,8	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,0 %	66,0 %	-1,1	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,6 %	0,0	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,4 %	31,4 %	1,0	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	135,4	127,3	-5,9 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,2 %	67,0 %	2,8	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,2 %	47,2 %	-2,9	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	-5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,5	-5,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	-2,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'307,2	9'841,6	-4,5 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'283,3	13'635,9	-4,5 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,0 %	51,2 %	2,2	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,0 %	-0,2	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	389,9	374,2	-4,0 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	194,2	195,9	0,9 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,5	3,7	-17,4 %	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'790,3	6'956,2	2,4 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,8 %	51,8 %	1,0	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,1 %	38,0 %	0,9	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	144,8	142,4	-1,7 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,7 %	38,4 %	1,7	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	133,8	141,5	5,8 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'369,7	13'436,2	0,5 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-913,6	-199,7	-78,1 %	-105,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'150	9'021	–11,1 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'051	8'686	–13,6 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,1	0,3	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	580,4	1'425,0	145,5 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,7 %	82,4 %	–10,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	34	6,2 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,7	0,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,1 %	79,4 %	1,3	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	13,8 %	34,6 %	20,8	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	25,0 %	23,5 %	–1,5	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,4 %	65,6 %	–2,8	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,6 %	34,4 %	2,8	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,5	20,9	–2,5 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,4 %	64,4 %	–6,0	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,2 %	63,5 %	0,3	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,3	9,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–1,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'811,9	2'680,5	–4,7 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'170,2	4'005,7	–3,9 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,3 %	34,3 %	0,0	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	2,1 %	0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	410,9	444,0	8,1 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	142,3	158,1	11,1 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,5	9,7	14,1 %	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'518,2	1'526,7	0,6 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,6 %	37,7 %	3,0	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,2 %	51,8 %	–0,4	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	214,5	229,9	7,2 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	65,4 %	62,3 %	–3,0	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	282,4	280,1	–0,8 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'384,4	4'053,9	–7,5 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	214,2	48,2	–77,5 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'772	28'799	–3,3 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	171	183	7,0 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	29'623	28'646	–3,3 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,1	0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'025,7	903,7	–11,9 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,4	21,4	–31,9 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	96,2 %	–3,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	109	11,2 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	10	66,7 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	81,0	–0,9 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	64,7 %	–4,5	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	0,8 %	–2,0	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,6 %	39,5 %	17,9	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,8 %	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	67,4 %	5,1	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,7 %	32,6 %	–5,1	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	87,9	83,2	–5,4 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,8 %	55,0 %	–2,8	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,5 %	42,0 %	8,5	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–2,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	0,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'130,4	6'467,1	5,5 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'816,8	8'102,2	3,7 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,3 %	47,9 %	1,6	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	261,1	279,6	7,1 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	122,2	135,5	10,9 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'754,8	3'776,9	0,6 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,6 %	47,5 %	–0,1	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,3 %	36,1 %	–2,2	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	99,9	100,9	1,0 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,3 %	36,4 %	–0,9	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	98,4	100,0	1,6 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'890,2	7'955,4	0,8 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	146,8	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	73,4	–146,8	–300,1 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'289	12'543	2,1 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'557	1'218	–21,8 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'498	13'458	–0,3 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	921,8	829,9	–10,0 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,6	35,2	–17,4 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,3 %	88,1 %	1,8	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	213,3 %	166,8 %	–46,4	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	50	8,7 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	35	2,9 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	81,8	–0,8 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,2 %	60,0 %	3,8	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,5 %	9,4 %	1,9	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,3 %	42,6 %	8,4	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	1,2 %	–1,3	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,1 %	57,8 %	1,7	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	3,0 %	–0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,8 %	39,2 %	–1,6	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	38,8	40,1	3,3 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,3 %	65,8 %	0,5	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,1 %	43,4 %	1,3	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	4,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	7,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'123,8	3'119,7	–0,1 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'905,0	3'767,2	–3,5 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,7 %	38,4 %	4,7	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	282,0	273,8	–2,9 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	97,5	107,4	10,2 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'472,5	1'497,7	1,7 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,0 %	42,6 %	0,6	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,5 %	48,6 %	0,2	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	136,7	133,1	–2,6 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,6 %	57,4 %	16,8	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	102,9	146,5	42,4 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'508,8	3'514,9	0,2 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,6	0,8	28,9 %	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–396,2	–252,3	–36,3 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	159	159	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	49'541	48'560	–2,0 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'408	997	–29,2 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	50'949	48'206	–5,4 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,6	–0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'038,9	595,0	–42,7 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,4	30,7	–26,0 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,4 %	83,7 %	–1,7	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	182	185	1,6 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	40	36	–10,0 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	82,5	1,3 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,6 %	61,5 %	–1,1	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,3 %	36,0 %	1,7	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	5,0 %	2,7	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,9 %	57,7 %	–1,2	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,1 %	–0,2	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,8 %	41,2 %	1,4	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	156,7	144,6	–7,7 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,9 %	57,8 %	–4,1	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,1 %	46,6 %	–2,4	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–7,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,9	–5,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–10,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'642,8	10'548,6	–9,4 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	15'225,7	13'296,9	–12,7 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,7 %	44,7 %	4,0	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	298,8	268,3	–10,2 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	121,5	123,2	1,4 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'181,8	5'876,5	–4,9 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,2 %	44,6 %	–0,5	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	54,3 %	7,4	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	140,1	145,7	4,1 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,8 %	55,4 %	0,5	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,4	147,1	–0,2 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'690,0	13'167,9	–3,8 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	0,9	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'535,7	–129,0	–91,6 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	78	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'272	27'703	1,6 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	843	334	–60,4 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	27'809	27'775	–0,1 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,4	0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'471,0	1'133,2	–23,0 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,1	33,0	–11,1 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	97,3 %	1,5	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	94	3,3 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	13	–45,8 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	81,6	0,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,5 %	61,7 %	–1,8	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,8 %	–	–	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,6 %	25,3 %	1,7	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,4 %	67,6 %	–0,8	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	0,6 %	0,0	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,1 %	31,9 %	0,8	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	81,2	81,3	0,2 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,5 %	41,8 %	3,2	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,3 %	57,3 %	–2,0	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	0,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	7,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'613,0	5'759,2	2,6 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'346,6	7'469,4	1,7 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	43,9 %	0,5	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	261,3	266,4	2,0 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	114,5	117,9	3,0 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'850,0	2'962,2	3,9 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,8 %	39,2 %	0,4	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,8 %	39,1 %	–0,7	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	104,0	104,1	0,1 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,3 %	55,5 %	–0,8	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,2	149,6	1,7 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'349,6	7'552,6	2,8 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	3,1	83,2	2'612,4 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	56	1,8 %	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'831	19'746	–0,4 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	32	368	1'050,0 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'730	19'938	1,1 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,5	–0,4	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'109,2	1'021,5	–7,9 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,0	29,8	85,9 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	96,6 %	–2,2	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	71	9,2 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	6	200,0 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,3	0,0 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	67,5 %	–2,6	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,6 %	34,9 %	12,3	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	61,6 %	0,1	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,6 %	38,4 %	–0,1	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	57,0	56,5	–0,9 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,9 %	50,1 %	1,2	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,9 %	46,2 %	1,3	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–2,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	0,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'060,0	4'054,4	–0,1 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'450,8	5'353,6	–1,8 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,1 %	45,4 %	–2,7	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	274,4	266,2	–3,0 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	133,0	122,0	–8,2 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,1	0,0	–73,7 %	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'546,2	2'403,2	–5,6 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,9 %	46,1 %	–1,8	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,5 %	39,4 %	–1,1	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	111,3	104,9	–5,7 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,7 %	38,9 %	–1,8	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	109,0	100,7	–7,6 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'313,2	5'208,2	–2,0 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–137,6	–145,3	5,6 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'349	34'939	–3,9 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	225	1'087	383,1 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	36'205	35'588	–1,7 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,1	–0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	993,1	912,4	–8,1 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,0	35,3	41,4 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	95,7 %	–3,9	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	61,6 %	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	135	132	–2,2 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	35	288,9 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	81,0	–0,8 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,0 %	68,3 %	2,3	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	10,8 %	10,1	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,5 %	37,2 %	2,7	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	–	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,6 %	67,3 %	–1,3	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,7 %	4,3 %	–0,4	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,7 %	28,5 %	1,7	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	114,6	114,2	–0,3 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,5 %	40,5 %	–4,0	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,3 %	55,2 %	0,9	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	1,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–9,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'830,1	7'789,7	–0,5 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'975,0	10'112,2	1,4 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,9 %	52,2 %	3,3	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	272,7	280,7	2,9 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	134,8	148,3	10,1 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	1,7	–14,9 %	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'038,4	4'863,1	–3,5 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,2 %	48,5 %	–0,7	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,6 %	33,8 %	–2,7	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	99,7	95,0	–4,7 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,0 %	51,5 %	1,5	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	140,0	143,3	2,4 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'243,8	10'024,9	–2,1 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	268,8	–87,3	–132,5 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	68	3,0 %	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	8	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	10	400,0 %	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'237	23'840	2,6 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'071	3'674	–9,8 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	191	234	22,5 %	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'931	27'347	1,5 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	191	229	19,9 %	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,5	–0,3	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	901,1	793,8	–11,9 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,4	29,4	–21,4 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	11,2	13,5	20,4 %	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	96,1 %	–0,4	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	139,4 %	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	26,2 %	6,4 %	–19,8	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	103	6,2 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	125	134	7,2 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	17	17	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,6	80,8	1,5 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,1 %	68,1 %	7,0	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	15,9 %	23,2 %	7,3	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,0 %	64,3 %	10,3	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	1,2 %	–2,2	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,5 %	80,7 %	–0,8	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	1,7 %	–0,8	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,8 %	17,4 %	1,6	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	50,0	47,9	–4,3 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,6 %	78,0 %	3,4	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,3 %	61,2 %	–0,1	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–6,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,7	–5,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–2,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'981,5	5'094,7	2,3 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'895,1	7'996,1	1,3 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,3 %	1,4 %	0,1	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,0 %	46,3 %	0,3	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,5 %	4,6 %	0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	287,1	288,2	0,4 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	135,0	135,4	0,3 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	231,9	223,9	–3,5 %	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	13,1	13,4	2,9 %	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'817,1	3'879,9	1,6 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,5 %	48,5 %	0,0	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,5 %	36,0 %	–0,5	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	104,8	103,9	–0,9 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	51,5 %	0,0	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,7	148,7	0,7 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'877,9	8'005,6	1,6 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–17,2	9,5	–155,2 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	67	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'547	22'475	–4,6 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	159	435	173,6 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'637	22'263	–1,7 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,7	0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	975,5	1'110,2	13,8 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,7	42,8	49,4 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	91,9 %	–4,4	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	84	9,1 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	12	140,0 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	82,4	1,9 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,6 %	59,4 %	–5,3	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,0 %	–	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,7 %	33,9 %	15,2	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,9 %	7,3 %	2,4	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,4 %	64,8 %	–5,6	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,3 %	0,0	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,3 %	32,8 %	5,5	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	61,7	60,4	–2,1 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,5 %	51,6 %	2,2	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,2 %	46,0 %	–1,1	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	1,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–4,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'854,1	4'919,2	1,3 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'535,0	6'418,6	–1,8 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,8 %	49,0 %	3,2	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	275,7	280,2	1,6 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	132,1	141,2	6,9 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'727,9	2'853,4	4,6 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,6 %	47,4 %	1,8	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,6 %	39,5 %	–1,0	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	111,8	110,8	–0,9 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,4 %	52,6 %	–1,8	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	137,1	138,0	0,7 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'977,4	6'014,3	0,6 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–557,7	–404,3	–27,5 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	61	-1,6 %	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'344	21'756	-2,6 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	36	-	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'343	21'718	-2,8 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,1	-0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'610,8	1'610,8	0,0 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	18,0	-	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	97,7 %	-1,0	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	81	5,2 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	2	-	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	84,3	1,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	72,3 %	2,2	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,7 %	37,9 %	9,2	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,9 %	3,6 %	-0,3	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,6 %	62,2 %	1,6	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	0,8 %	0,0	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,6 %	37,0 %	-1,6	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	51,2	52,0	1,5 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,4 %	61,1 %	2,7	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,1 %	50,2 %	1,1	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	4,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	12,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'841,3	3'962,3	3,2 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'135,3	5'121,4	-0,3 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	39,5 %	0,7	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	-0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	229,8	235,0	2,3 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	89,2	93,1	4,5 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,0	-19,3 %	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'906,8	1'812,4	-5,0 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,9 %	36,0 %	-0,9	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	44,4 %	-0,7	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	103,6	104,3	0,7 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	49,0 %	1,2	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	110,7	113,2	2,2 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'174,4	5'034,9	-2,7 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	39,1	-86,5	-321,1 %	-105,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	120	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'724	55'746	30,5 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	331	402	21,5 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	42'940	56'139	30,7 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,9	0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'046,8	1'083,4	3,5 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,9	24,8	47,0 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	127,3 %	29,7	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	153	250	63,4 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	16	–20,0 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	83,4	2,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	72,6 %	–1,4	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,2 %	1,9 %	–7,4	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,5 %	82,8 %	52,3	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,4 %	61,7 %	1,3	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,4 %	0,0	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,2 %	37,0 %	–1,3	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	94,3	126,4	34,0 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,5 %	74,2 %	–10,3	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,7 %	46,7 %	1,0	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,1	34,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	2,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–8,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'639,6	9'976,1	30,6 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'999,8	16'664,8	38,9 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	38,3 %	0,6	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,4 %	0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	278,7	296,8	6,5 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	105,5	113,8	7,9 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,5	4,2	18,3 %	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'191,8	5'434,3	29,6 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,7 %	33,9 %	–0,8	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,0 %	47,2 %	–0,8	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	133,8	140,0	4,6 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,4 %	52,4 %	1,0	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	144,0	149,6	3,9 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'064,6	16'027,9	32,9 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	64,8	–636,9	–1'082,4 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	290	290	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	94'412	79'524	–15,8 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'582	4'523	26,3 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	1'096	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	97'840	85'137	–13,0 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,7	0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	511,8	818,4	59,9 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,0	23,5	17,7 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	43,8	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,2 %	75,1 %	–14,1	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	430	411	–4,4 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	180	195	8,3 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	25	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	82,2	0,9 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,1 %	61,5 %	–0,6	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,8 %	13,8 %	–1,0	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	65,5 %	77,5 %	12,0	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,9 %	0,8	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1'590	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,2 %	64,8 %	–1,5	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	1,4 %	–1,0	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,3 %	33,8 %	2,5	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	280,0	250,7	–10,5 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,2 %	65,9 %	–13,4	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,5 %	50,2 %	–1,3	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–10,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	3,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,3	–16,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	19'310,4	17'998,6	–6,8 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	29'355,8	26'588,0	–9,4 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,2 %	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,2 %	50,6 %	–0,6	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,2 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	299,6	312,3	4,2 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	153,7	157,9	2,8 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,4	3,6	6,9 %	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	14'542,7	13'214,1	–9,1 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,3 %	47,2 %	1,9	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,6 %	32,3 %	0,6	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	94,7	100,7	6,3 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,6 %	41,0 %	–1,5	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	139,4	134,9	–3,2 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	32'095,0	28'002,4	–12,8 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	2'739,2	1'414,4	–48,4 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	113	113	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	11	11	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'613	37'951	0,9 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'589	2'434	53,2 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	2'757	2'123	–23,0 %	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	41'871	42'507	1,5 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	2'757	2'122	–23,0 %	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,6	0,5	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	992,2	925,8	–6,7 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,5	22,0	–48,4 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,6	13,5	7,0 %	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,2 %	92,0 %	0,8	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	68,7 %	52,9 %	–15,8	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	156	145	–7,1 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	59	113	91,5 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	246	168	–31,7 %	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,3	–0,5 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,6 %	70,0 %	–4,7	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	23,6 %	26,1 %	2,4	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,9 %	43,2 %	–9,7	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,9 %	0,8	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,6 %	74,2 %	0,6	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,6 %	0,0	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,8 %	24,2 %	–0,6	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	123,6	124,1	0,4 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,8 %	72,4 %	–14,4	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,1 %	52,9 %	1,8	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–0,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,6	–16,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'776,2	9'729,5	–0,5 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'381,2	14'291,0	–0,6 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	8,2 %	8,1 %	–0,1	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,8 %	51,9 %	0,1	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	342,7	336,2	–1,9 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	177,8	174,4	–1,9 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	427,0	546,4	28,0 %	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,7	2,8	0,7 %	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'789,5	6'373,1	10,1 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,7 %	44,7 %	1,9	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,3 %	31,9 %	–0,4	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	110,8	107,3	–3,1 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,0 %	44,6 %	–1,4	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,6	149,6	0,7 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'545,0	14'264,3	5,3 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–836,3	–26,7	–96,8 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	136	136	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	46'869	48'345	3,1 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	639	299	–53,2 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	47'440	48'644	2,5 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,8	–0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'042,2	852,9	–18,2 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,1	34,1	47,4 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	97,4 %	3,0	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	184	183	–0,5 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	29	9	–69,0 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,1	–0,3 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,0 %	64,1 %	3,0	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,0 %	4,2 %	–3,8	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,0 %	41,7 %	–0,3	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,5 %	74,0 %	2,5	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	0,9 %	–0,8	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,9 %	25,1 %	–1,7	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	147,8	156,9	6,1 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,1 %	56,7 %	–19,4	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,8 %	55,2 %	0,5	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	3,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,4	–20,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'478,5	10'537,3	0,6 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'600,3	14'663,7	0,4 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,4 %	47,6 %	0,2	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	307,3	301,4	–1,9 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	145,8	143,4	–1,7 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	1,6	–16,5 %	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'679,1	6'245,6	–6,5 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,2 %	42,1 %	–2,1	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,6 %	36,1 %	0,5	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	109,4	108,7	–0,6 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,5 %	45,1 %	1,6	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	138,5	137,5	–0,7 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	15'109,3	14'826,3	–1,9 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	508,9	162,6	–68,1 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	24	-44,2 %	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'642	8'361	-28,2 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	244	215	-11,9 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'862	8'576	-27,7 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,9	0,6	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	903,8	794,1	-12,1 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,8	23,9	-3,7 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	74,2 %	95,4 %	21,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	39	-29,1 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	9	-10,0 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,5	0,0 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	79,2 %	8,4	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,8 %	6,2 %	-4,5	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,8 %	67,4 %	8,6	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	97,1 %	100,0 %	2,9	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	2,9 %	-	-	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	37,3	24,0	-35,6 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,0 %	75,5 %	-6,5	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	77,7 %	78,0 %	0,3	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	15,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,8	-10,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,5	2,1	-15,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'597,4	1'993,9	-44,6 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'233,0	2'824,1	-46,0 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,6 %	58,5 %	12,9	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,3 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	440,3	329,3	-25,2 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	201,2	192,7	-4,2 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,1	0,9	-16,6 %	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'832,6	1'379,7	-24,7 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,8 %	47,7 %	0,9	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,3 %	24,7 %	-16,6	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	181,8	81,3	-55,3 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,4 %	40,7 %	-0,7	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,3	137,2	0,7 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'915,8	2'891,0	-26,2 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-1'317,2	66,9	-105,1 %	-105,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	98	98	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'805	35'704	–0,3 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	97	14	–85,6 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	34'990	34'898	–0,3 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,5	0,0	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	970,9	1'719,4	77,1 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,5	7,0	–76,3 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,1 %	99,8 %	–0,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	13,3 %	1,9 %	–11,4	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	126	130	3,2 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	2	–50,0 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,4	–0,3 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,5 %	69,7 %	1,2	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	–	–	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,1 %	31,8 %	3,8	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,1 %	64,5 %	0,3	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	1,2 %	0,3	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,9 %	34,3 %	–0,6	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	94,7	92,0	–2,8 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,3 %	50,8 %	4,5	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,3 %	47,9 %	3,6	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	–2,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	7,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'169,4	7'222,3	0,7 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'044,9	9'121,6	0,8 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	45,2 %	3,1	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	251,9	255,4	1,4 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	108,9	118,1	8,5 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'863,4	3'848,0	–0,4 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,0 %	41,1 %	0,0	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,1 %	39,2 %	0,2	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	98,5	100,2	1,8 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,6 %	43,8 %	2,2	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	109,2	114,9	5,2 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'415,7	9'373,0	–0,5 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	370,8	251,4	–32,2 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	140	140	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	46'447	47'876	3,1 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	611	436	–28,6 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	46'717	48'059	2,9 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,2	0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	867,2	939,8	8,4 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,5	23,2	–8,9 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,9 %	93,7 %	2,8	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	192	191	–0,5 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	21	–12,5 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,2	–0,5 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,5 %	67,9 %	–0,6	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,7 %	0,9 %	–2,8	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,9 %	46,9 %	–5,9	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,5 %	0,5 %	0,0	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,6 %	0,0	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,4 %	47,1 %	–0,3	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,5 %	–0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,5 %	50,8 %	0,4	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	146,0	142,8	–2,2 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,3 %	58,7 %	–0,6	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,5 %	37,3 %	–0,2	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–4,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–6,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'181,1	9'245,6	0,7 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'434,3	14'502,4	0,5 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,9 %	29,6 %	–2,4	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,9 %	3,3 %	0,3	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	306,7	300,2	–2,1 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	98,6	89,2	–9,5 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	9,1	9,8	8,4 %	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'987,9	6'662,6	11,3 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,7 %	45,1 %	2,4	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,0 %	54,7 %	0,7	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	165,5	164,1	–0,9 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	44,8 %	–3,0	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,5	137,0	–3,9 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	14'037,2	14'775,8	5,3 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–397,1	273,4	–168,8 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	162	162	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	56'413	56'324	–0,2 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	284	200	–29,6 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	56'150	56'121	–0,1 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,9	0,3	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	854,6	805,9	–5,7 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,7	23,4	–0,9 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	95,3 %	–0,2	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	234	227	–3,0 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	9	–25,0 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,8	0,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,4 %	68,6 %	3,2	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,4 %	0,8 %	0,4	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,0 %	48,4 %	–2,6	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,4 %	0,4 %	0,0	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,4 %	0,0	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,8 %	47,0 %	–0,8	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,4 %	0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,6 %	49,3 %	0,7	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	191,0	192,8	1,0 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,4 %	56,2 %	5,9	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,3 %	37,3 %	–1,1	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	1,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	10,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	12'161,7	12'553,0	3,2 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	17'756,6	18'165,8	2,3 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,6 %	33,5 %	–2,1	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,8 %	2,5 %	–0,4	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	313,2	321,4	2,6 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	112,5	108,4	–3,6 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,9	8,0	–11,1 %	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	8'106,6	8'844,8	9,1 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,2 %	46,1 %	2,9	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,0 %	50,9 %	0,9	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	156,6	163,5	4,4 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	42,8 %	–4,5	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	156,7	145,5	–7,2 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	18'772,3	19'194,6	2,2 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'015,7	1'028,8	1,3 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	97	97	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'901	34'272	–1,8 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'366	633	–53,7 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	35'684	34'596	–3,0 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,8	0,4	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'927,8	1'013,8	–47,4 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,7	23,0	–31,6 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	96,8 %	–1,8	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	119	122	2,5 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	39	29	–25,6 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	81,9	0,0 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,8 %	65,6 %	–0,3	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	0,7 %	–0,6	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	28,4 %	3,4	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	1,3 %	–0,6	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,7 %	69,8 %	1,0	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,0 %	–0,2	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,1 %	28,3 %	–0,8	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	101,7	105,3	3,5 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,8 %	40,0 %	0,2	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,3 %	49,6 %	4,3	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	7,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	9,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'528,6	7'665,1	1,8 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'333,0	9'591,0	2,8 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,3 %	53,2 %	3,0	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	257,3	274,8	6,8 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,4	147,5	12,2 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'967,2	5'112,6	2,9 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,2 %	51,6 %	1,4	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,2 %	33,5 %	2,3	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	80,2	92,0	14,7 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,8 %	48,4 %	–1,4	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,0	137,4	1,0 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'901,1	9'907,3	0,1 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	568,0	316,3	–44,3 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'180	6'812	31,5 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	766	319	–58,4 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'761	7'106	23,3 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,1	–0,3	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	815,1	361,4	–55,7 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,4	31,4	–6,0 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	71,0 %	93,3 %	22,4	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	26	4,0 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	13	–45,8 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	82,8	1,6 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,3 %	61,5 %	–1,7	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,3 %	20,5 %	6,2	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	60,7 %	10,7	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	–	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,0 %	70,3 %	0,3	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,0 %	29,7 %	–0,3	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,9	20,9	10,7 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,2 %	76,3 %	–8,9	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,1 %	31,5 %	–23,6	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	10,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	2,9	–7,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	1,6	–19,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'629,0	1'618,9	–0,6 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'789,4	1'847,4	3,2 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	41,3 %	–1,8	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	300,9	259,1	–13,9 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	133,8	107,3	–19,8 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	850,3	944,5	11,1 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,3 %	47,8 %	1,5	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,7 %	33,7 %	8,0	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	77,4	87,3	12,8 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	27,2 %	29,9 %	2,7	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	84,1	82,9	–1,4 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'836,0	1'974,7	7,6 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	124,0	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	46,6	127,2	172,8 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'637	3'639	0,1 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'624	3'619	–0,1 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,1	0,0	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'070,7	1'350,8	–34,8 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	99,7 %	0,1	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	14	7,7 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	84,1	0,7 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	64,3 %	–4,9	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	40,0 %	10,0	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,8 %	70,4 %	6,7	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,2 %	29,6 %	–6,7	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	9,4	9,3	–0,8 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,0 %	45,3 %	2,3	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,0 %	42,5 %	–1,6	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	–0,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	15,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	776,3	775,1	–0,2 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'048,5	1'043,2	–0,5 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,9 %	51,2 %	–0,7	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	288,3	286,7	–0,6 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	150,0	147,6	–1,6 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	504,3	511,3	1,4 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,7 %	50,4 %	–0,2	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,0 %	39,0 %	0,1	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	112,4	111,9	–0,4 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,0 %	39,6 %	–0,3	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	109,3	110,4	1,0 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	995,3	1'013,5	1,8 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–53,2	–29,7	–44,2 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	34	-2,9 %	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'877	12'110	2,0 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	173	149	-13,9 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'037	12'174	1,1 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,5	0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'994,1	1'128,0	-43,4 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,1	14,0	-46,4 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,0 %	97,6 %	4,6	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	40,8 %	-	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	44	4,8 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	11	57,1 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,4	76,4	0,0 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,1 %	52,7 %	-0,3	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,3 %	33,8 %	1,6	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,1 %	3,6 %	-0,4	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,6 %	50,8 %	-3,8	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	3,0 %	0,4	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,8 %	46,2 %	3,4	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	28,9	27,5	-4,9 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,1 %	51,4 %	0,3	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	26,2 %	32,9 %	6,7	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	-4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,2	-6,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	-12,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'082,3	2'123,0	2,0 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'792,1	2'846,2	1,9 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	42,7 %	-1,2	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	231,7	232,2	0,2 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	101,7	99,8	-1,9 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-	-	-	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'175,2	1'355,0	15,3 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,3 %	47,7 %	7,4	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	48,6 %	0,8	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	110,8	112,8	1,8 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,0 %	52,3 %	0,3	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,7	121,0	-3,7 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'913,2	2'838,8	-2,6 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	121,1	-7,4	-106,1 %	-105,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	173	173	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	59'927	57'929	–3,3 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'866	1'215	–34,9 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	61'735	59'144	–4,2 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,4	0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'028,9	943,8	–8,3 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,5	32,5	–5,6 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,9 %	91,7 %	–3,2	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	242	230	–5,0 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	58	42	–27,6 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,8	80,8	1,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,3 %	69,9 %	0,5	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,0 %	8,1 %	1,1	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,1 %	52,1 %	4,0	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	0,4 %	–0,3	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,9 %	70,5 %	1,6	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	1,3 %	–0,9	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,9 %	28,2 %	–0,7	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	177,7	177,9	0,1 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,2 %	71,5 %	–8,7	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,9 %	54,8 %	0,0	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	4,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,5	–4,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	14'120,7	14'887,3	5,4 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	19'705,6	20'434,4	3,7 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,1 %	50,5 %	0,4	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,0 %	0,2	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	318,9	345,5	8,3 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	159,9	174,6	9,2 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	3,3	41,4 %	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	9'113,8	8'977,7	–1,5 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,0 %	44,3 %	–0,6	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,1 %	32,4 %	–0,7	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,6	112,0	6,0 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,1 %	43,7 %	0,6	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	141,5	149,6	5,8 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	20'263,1	20'249,5	–0,1 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	557,5	–184,9	–133,2 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'122	18'065	–5,5 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	456	901	97,6 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'394	18'688	–3,6 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,5	–0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'254,6	1'371,4	9,3 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,4	29,4	–3,3 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,9 %	86,8 %	–5,1	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	82	13,9 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	31	106,7 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	82,2	1,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,8 %	68,1 %	0,3	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,8 %	13,3 %	–0,5	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,3 %	55,7 %	21,4	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,2 %	64,5 %	1,3	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,8 %	35,5 %	–1,3	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	57,3	59,8	4,4 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,6 %	64,3 %	3,7	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,1 %	46,4 %	0,3	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	7,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	17,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'997,1	4'038,1	1,0 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'089,7	5'357,2	5,3 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,9 %	46,9 %	–1,0	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	260,0	282,5	8,7 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,7	134,5	6,9 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'326,8	2'273,1	–2,3 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,9 %	45,3 %	–0,6	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	42,8 %	1,9	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	106,2	120,9	13,8 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,4 %	44,1 %	1,7	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	109,8	116,5	6,2 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'067,7	5'015,2	–1,0 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–22,1	–342,0	1'450,1 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	47	2,2 %	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'632	16'334	–1,8 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	222	542	144,1 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	32	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'532	16'498	–0,2 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,6	0,4	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	470,6	574,4	22,0 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,3	25,5	67,1 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	10,7	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	95,2 %	–3,8	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	73	10,6 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	22	46,7 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	3	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	79,9	–0,9 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,2 %	59,2 %	–5,0	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,6 %	11,2 %	2,6	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	58,7 %	8,7	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	2,0 %	–0,4	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,5 %	64,0 %	–0,5	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,4 %	0,2	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,2 %	33,6 %	0,4	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	43,9	41,9	–4,6 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,1 %	51,6 %	5,4	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,6 %	51,2 %	–0,4	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,5	–4,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	6,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'403,4	3'398,5	–0,1 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'477,6	4'587,1	2,4 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,0 %	43,2 %	8,2	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	265,7	271,3	2,1 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	94,7	120,1	26,8 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'860,6	2'050,6	10,2 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,8 %	44,0 %	2,2	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,2 %	37,8 %	5,6	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	85,6	102,7	19,9 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,2 %	55,9 %	–2,3	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	153,8	154,1	0,2 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'456,4	4'660,9	4,6 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	25,0	5,1	–79,7 %	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–21,1	73,8	–449,2 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'660	18'440	–6,2 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'020	1'348	32,2 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'063	19'232	–4,1 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,4	–0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'556,9	936,5	–39,9 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,1	36,1	–18,1 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,8 %	84,2 %	–5,6	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	69	–6,8 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	42	68,0 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	81,3	0,6 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,6 %	63,1 %	–1,6	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,8 %	37,3 %	6,4	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	–	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,1 %	62,1 %	–1,0	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	3,1 %	0,0	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	34,8 %	1,0	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	57,0	57,1	0,2 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,1 %	51,2 %	0,1	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,4 %	45,3 %	–0,2	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	4,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	2,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'333,4	4'182,2	–3,5 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'187,0	5'028,5	–3,1 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,6 %	43,5 %	–1,1	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	250,8	254,1	1,3 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	115,4	113,7	–1,4 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'315,6	2'199,3	–5,0 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,7 %	44,4 %	–0,3	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,6 %	42,8 %	1,2	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	104,3	108,7	4,3 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,2 %	55,4 %	0,2	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	138,3	138,8	0,4 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'180,2	4'957,6	–4,3 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	5,0	82,9	1'570,9 %	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	6,8	–70,9	–1'139,9 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'479	25'567	0,3 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	312	358	14,7 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'475	25'741	1,0 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,2	0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'129,8	1'222,4	8,2 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,1	38,3	46,7 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	98,7 %	0,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	86	1,2 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	11	–15,4 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	84,0	0,6 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	71,1 %	–0,3	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,1 %	5,2 %	0,1	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,9 %	25,7 %	1,8	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	3,1 %	1,1	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,9 %	61,5 %	–0,4	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,9 %	0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	36,6 %	0,3	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	78,6	82,1	4,5 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,0 %	55,7 %	2,7	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,1 %	41,5 %	–2,6	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	4,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	8,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'506,8	5'897,3	7,1 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'068,9	7'790,3	10,2 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,7 %	45,8 %	–1,9	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	274,1	300,5	9,6 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	132,5	138,6	4,7 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'397,4	3'523,1	3,7 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,8 %	48,4 %	0,7	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,4 %	39,3 %	–1,1	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	110,7	118,0	6,6 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,2 %	51,6 %	–0,7	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	144,0	144,6	0,4 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'111,0	7'271,6	2,3 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	42,1	–518,8	–1'332,0 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	65	6,6 %	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	1	-83,3 %	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'970	23'097	10,1 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'483	323	-78,2 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'935	23'195	5,7 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,4	-0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'552,7	1'106,7	-28,7 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,5	47,1	60,0 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	97,4 %	3,2	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	67,7 %	88,5 %	20,8	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	80	-4,8 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	54	7	-87,0 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,9	-0,3 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,9 %	72,4 %	-1,5	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	18,1 %	2,3 %	-15,8	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,8 %	28,2 %	-11,6	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	-	-	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,4 %	61,4 %	0,9	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,5 %	0,0	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,2 %	37,2 %	-1,0	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	69,9	67,6	-3,2 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,0 %	61,5 %	0,6	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,6 %	38,0 %	-1,6	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,9	-7,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	-6,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'350,3	5'405,3	1,0 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'652,2	6'511,2	-2,1 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,8 %	44,3 %	-1,5	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	296,3	278,0	-6,2 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	139,0	124,4	-10,5 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-	-	-	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'895,5	3'012,7	4,0 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,6 %	43,9 %	0,3	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,8 %	37,6 %	-0,2	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	112,1	104,5	-6,7 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,4 %	56,1 %	-0,3	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	166,9	164,7	-1,3 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'642,1	6'870,3	3,4 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	10,1	-	-	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-10,1	359,1	-3'668,9 %	-105,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'553	20'904	1,7 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	715	432	–39,6 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'085	21'148	0,3 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,0	0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	545,8	835,5	53,1 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,9	24,0	–38,4 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,3 %	93,9 %	1,6	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	93	27,4 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	18	–14,3 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	82,0	1,4 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	71,2 %	2,0	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	2,7 %	1,6	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,3 %	58,6 %	24,4	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,6 %	62,6 %	–1,9	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	0,9 %	0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,7 %	36,5 %	1,8	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	59,2	60,6	2,3 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,4 %	44,2 %	–0,2	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,4 %	45,1 %	–3,3	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	1,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–1,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'372,8	4'499,6	2,9 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'548,4	5'506,6	–0,8 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	44,8 %	4,4	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	260,9	258,1	–1,1 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	106,2	116,6	9,8 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,5	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'537,2	2'628,7	3,6 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,4 %	46,5 %	0,1	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,4 %	44,6 %	1,2	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,1	115,0	1,7 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,6 %	53,5 %	–0,1	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	137,6	141,6	2,9 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'463,9	5'650,0	3,4 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–84,5	143,4	–269,6 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'158	10'038	–1,2 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	91	81	–11,0 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'055	9'880	–1,7 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	7,6	0,9	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	5'722,8	1'268,8	–77,8 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,8	15,2	–33,0 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,8 %	91,7 %	–1,1	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	36	9,1 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	5	25,0 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	63,5	68,2	7,3 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	48,6 %	51,2 %	2,6	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,1 %	2,4 %	–5,7	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,5 %	27,6 %	9,1	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,7 %	67,3 %	–1,4	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,2 %	5,4 %	–1,8	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,2 %	27,3 %	3,2	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	27,9	29,7	6,2 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,2 %	50,8 %	–1,3	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,9 %	55,8 %	3,0	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	7,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	3,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'739,2	2'869,1	4,7 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'170,4	3'338,4	5,3 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,4 %	53,7 %	4,3	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	309,3	329,9	6,7 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	155,9	181,4	16,4 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'414,7	1'644,6	16,3 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,0 %	51,2 %	3,2	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,6 %	35,3 %	–0,3	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	110,1	116,5	5,8 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,0 %	43,2 %	–8,8	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,3	137,1	–8,2 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'945,1	3'212,6	9,1 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	46,2	125,8	172,5 %	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–225,3	–125,8	–44,1 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	95	3,3 %	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'655	32'657	3,2 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'890	615	-67,5 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	33'075	33'017	-0,2 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,2	0,3	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	677,7	636,9	-6,0 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,0	23,8	-29,9 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,3 %	94,2 %	-0,1	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	172,6 %	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	133	126	-5,3 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	60	33	-45,0 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	80,8	-0,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	62,9 %	-4,5	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,8 %	4,4 %	-5,4	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,8 %	43,8 %	-11,0	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	5,0 %	2,4	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,2 %	64,2 %	0,0	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	2,9 %	-0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,8 %	32,9 %	0,1	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	79,5	77,0	-3,2 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	17,7 %	15,8 %	-1,9	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,3 %	47,6 %	-3,7	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	-3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	-2,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,3	0,2	-13,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'755,3	6'662,6	-1,4 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'110,9	9'042,5	-0,8 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,4 %	46,7 %	0,4	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	2,6 %	0,5	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	271,6	271,8	0,1 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	127,8	128,0	0,2 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,9	7,2	22,8 %	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'440,8	4'661,2	5,0 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,7 %	49,1 %	1,4	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,1 %	39,9 %	0,8	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	106,2	108,4	2,1 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,3 %	50,9 %	-1,4	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,4	145,3	-0,1 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'318,5	9'495,2	1,9 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	207,6	452,7	118,1 %	-105,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'277	20'420	0,7 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	214	42	–80,4 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'163	20'096	–0,3 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	5,0	0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'397,9	1'447,5	–57,4 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,2	22,3	–52,7 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	99,9 %	0,7	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	65	3,2 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	3	–50,0 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,1	0,4 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	64,7 %	–3,4	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,9 %	–	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	20,4 %	3,7	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,0 %	63,6 %	–1,4	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,2 %	0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	34,2 %	1,3	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	50,2	49,0	–2,2 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,0 %	48,1 %	2,1	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,1 %	51,0 %	–1,1	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	–2,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	0,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'574,7	3'622,9	1,3 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'645,4	4'583,2	–1,3 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	44,5 %	0,5	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–0,4 %	0,0 %	0,4	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	226,7	224,0	–1,2 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	101,2	101,4	0,2 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–0,9	0,0	–96,8 %	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'869,7	2'008,8	7,4 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,4 %	41,9 %	1,5	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,0 %	39,9 %	–1,1	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	93,0	89,5	–3,8 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	44,1 %	–3,6	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	107,7	103,3	–4,1 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'631,4	4'797,4	3,6 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	14,0	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–14,0	214,1	–1'625,6 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'666	5'470	–3,5 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	22	165	650,0 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	276	139	–49,6 %	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'895	5'774	–2,1 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,4	0,0	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	616,0	2'212,8	259,2 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	55,0	150,0 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	138,0	139,0	0,7 %	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	93,7 %	–3,4	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	24	20,0 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	3	200,0 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	1	–50,0 %	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,5	81,8	1,6 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	53,6 %	–16,0	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	50,0 %	25,0	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,8 %	68,5 %	1,8	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,2 %	31,5 %	–1,8	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,6	17,4	–6,5 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,2 %	54,8 %	8,6	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,3 %	40,2 %	0,9	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–3,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	16,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'486,4	1'433,7	–3,5 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'870,5	1'808,7	–3,3 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	0,6 %	0,2	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,9 %	46,3 %	–2,5	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	313,6	313,2	–0,1 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	155,1	145,1	–6,4 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	898,7	834,2	–7,2 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,7 %	46,4 %	–2,3	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,6 %	32,3 %	3,7	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	89,7	101,0	12,7 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,7 %	32,7 %	–3,0	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	110,4	101,9	–7,7 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'844,3	1'796,7	–2,6 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	4,7	12,0	153,7 %	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–26,2	–12,0	–54,3 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'955	6'267	–9,9 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	354	484	36,7 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'043	6'383	–9,4 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	6,4	–1,0	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	613,0	510,6	–16,7 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,7	18,6	–5,6 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	73,3 %	66,0 %	–7,2	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	31	3,3 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	26	44,4 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,6	–0,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,4 %	68,4 %	8,0	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,3 %	1,8 %	–6,6	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,5 %	68,4 %	15,9	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	12,3 %	6,0	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	57,7 %	–4,8	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,1 %	–0,6	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,8 %	41,2 %	5,4	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	31,1	35,7	14,6 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,8 %	67,0 %	–3,8	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,5 %	27,6 %	–9,9	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,4	14,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	5,3	24,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	2,2	10,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'282,4	2'694,3	18,0 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'440,8	3'677,4	6,9 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	30,1 %	–7,3	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	470,8	544,7	15,7 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	182,7	173,6	–5,0 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'226,4	988,4	–19,4 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,4 %	35,9 %	–3,5	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,3 %	47,2 %	–0,2	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	222,8	256,8	15,3 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,9 %	59,4 %	3,5	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	237,9	241,8	1,7 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'111,9	2'750,2	–11,6 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–328,8	–927,2	182,0 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	179	179	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	62'913	64'301	2,2 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	656	290	–55,8 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	92	118	28,3 %	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	62'960	63'331	0,6 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,6	–0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'070,3	1'139,4	6,5 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,4	26,7	–14,8 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	23,0	29,5	28,3 %	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	98,4 %	2,1	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	242	224	–7,4 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	11	–50,0 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	4	4	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,1	–0,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,9 %	68,6 %	0,7	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	1,3 %	–2,1	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,2 %	28,1 %	–11,1	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	0,4 %	–0,3	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,7 %	60,3 %	–0,4	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,3 %	0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	37,4 %	0,3	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	173,3	172,0	–0,7 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,0 %	60,7 %	–1,4	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,8 %	47,3 %	–0,5	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–2,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–4,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	12'468,8	12'441,1	–0,2 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	17'187,6	17'113,1	–0,4 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,1 %	0,1	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,1 %	46,5 %	–0,6	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	270,0	264,5	–2,0 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	128,6	125,8	–2,2 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	7'944,1	7'837,3	–1,3 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,0 %	45,5 %	–0,4	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,9 %	39,3 %	–0,6	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	107,7	103,9	–3,5 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,0 %	54,5 %	0,4	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,7	144,9	–1,2 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	17'281,5	17'213,1	–0,4 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	93,8	100,0	6,6 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	5	5	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	1'115	836	–25,0 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	60	–	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	1'088	896	–17,6 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,1	–0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	477,0	593,0	24,3 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	60,0	–	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	61,1 %	45,8 %	–15,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	4	3	–25,0 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	80,0	–5,9 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	75,0 %	–	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	25,0 %	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	27,8 %	29,9 %	2,1	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	72,2 %	70,1 %	–2,1	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	5,4	6,0	11,6 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,9 %	87,5 %	1,5	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	13,9 %	14,9 %	1,0	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	11,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,8	6,7	38,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,8	48,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	751,9	811,4	7,9 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	551,0	432,1	–21,6 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	14,9 %	16,0 %	1,1	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,5 %	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	494,2	482,3	–2,4 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	75,2	77,0	2,3 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	12,8	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	103,2	74,7	–27,6 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,4 %	32,7 %	–3,7	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	76,7 %	78,7 %	2,0	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	378,9	379,5	0,1 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,6 %	67,3 %	3,7	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	161,8	171,8	6,2 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	283,6	228,6	–19,4 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–267,4	–203,5	–23,9 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	170	170	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	61'472	61'570	0,2 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	474	709	49,6 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	60'942	60'767	–0,3 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,0	0,0	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	967,6	1'309,8	35,4 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,8	29,9	3,7 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	99,2 %	0,2	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	64,9 %	97,1 %	32,2	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	226	232	2,7 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	26	52,9 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,0	0,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	66,7 %	–4,1	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	4,7 %	1,8	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,0 %	37,8 %	4,8	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,6 %	72,4 %	–0,3	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	0,7 %	0,0	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,6 %	26,9 %	0,3	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	179,2	180,8	0,9 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,5 %	44,9 %	–3,6	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,2 %	47,0 %	–0,2	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	0,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–6,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	13'357,0	12'983,6	–2,8 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	17'212,9	16'995,0	–1,3 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	41,3 %	–1,7	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	277,9	272,9	–1,8 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	121,6	115,6	–5,0 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	7'423,4	7'345,4	–1,1 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,5 %	42,1 %	–0,4	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,0 %	36,8 %	1,8	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	97,1	100,4	3,3 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,5 %	36,6 %	0,0	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	103,1	102,4	–0,7 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	17'483,4	17'444,2	–0,2 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	270,5	449,2	66,1 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	36	5,9 %	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'944	11'545	5,5 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	381	262	-31,2 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'324	11'806	4,3 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	5,7	-0,8	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'880,3	1'363,2	-27,5 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	72,5	45,4	-37,3 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,2 %	87,9 %	-0,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	45	9,8 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	7	-22,2 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,0	0,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	100,0 %	–	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,0 %	3,8 %	1,8	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	40,6 %	7,3	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,0 %	5,8 %	-2,2	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	14,4	16,6	15,4 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,0 %	72,3 %	4,3	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	80,4 %	77,1 %	-3,3	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,4	0,5	9,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,3	1,4	10,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	17,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'891,5	1'631,2	-13,8 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'401,1	3'125,3	-8,1 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,9 %	46,1 %	-8,9	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,4 %	-0,6	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	300,3	264,7	-11,9 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	165,0	121,9	-26,1 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,0	1,2	-60,8 %	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'277,5	1'174,9	-8,0 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,0 %	42,0 %	-3,0	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,3 %	45,9 %	7,5	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	115,1	121,4	5,5 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	50,5 %	2,7	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	119,9	119,8	-0,1 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'839,1	2'800,4	-1,4 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	324,9	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-562,0	-324,9	-42,2 %	-105,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'241	6'220	177,6 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	16	101	531,2 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	2'248	6'300	180,2 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	5,5	0,9	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	69,5	267,5	284,9 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,0	16,8	5,2 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	34,1 %	94,7 %	60,6	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	20	5,3 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	6	500,0 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,9	0,2 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	80,8 %	5,8	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	–	–	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	34,6 %	–	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,0 %	3,8 %	–6,2	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	92,2 %	90,6 %	–1,7	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	7,8 %	9,4 %	1,7	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	7,3	13,3	81,6 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,7 %	55,6 %	–11,1	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,0 %	71,6 %	11,6	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,4	0,7	81,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	2,1	–35,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	1,1	–47,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	680,1	1'195,8	75,8 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	887,4	1'711,4	92,8 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,7 %	63,5 %	11,8	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	393,2	270,7	–31,1 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	204,1	172,5	–15,5 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	227,8	782,9	243,7 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,3 %	45,7 %	4,4	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,1 %	3,5 %	–17,6	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	83,1	9,5	–88,6 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,7 %	53,9 %	–3,8	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	141,0	146,0	3,5 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	551,2	1'711,4	210,5 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	341,4	5,6	–98,3 %	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–336,2	–	–	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	23	4,5 %	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'101	7'963	12,1 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	688	175	-74,6 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'550	7'927	5,0 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,4	-0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	436,3	334,8	-23,3 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,1	43,2	-2,1 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,4 %	94,9 %	6,4	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	32	-3,0 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	7	-56,2 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,3	0,3 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,3 %	66,7 %	-0,7	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,1 %	–	–	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	76,3 %	60,5 %	-15,8	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,6 %	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	42,4 %	42,1 %	-0,4	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	57,6 %	57,9 %	0,4	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	44,8	45,0	0,5 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,3 %	48,8 %	1,5	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,3 %	32,1 %	-0,2	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,0	2,0	-3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,8	5,5	-3,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	-2,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'899,4	2'960,1	2,1 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'475,8	2'511,2	1,4 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,1 %	44,8 %	-1,3	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	317,9	308,6	-2,9 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	151,3	142,0	-6,2 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'134,8	1'119,1	-1,4 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,8 %	45,8 %	-1,9	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,6 %	43,2 %	1,6	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	132,2	133,3	0,8 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,4 %	44,2 %	1,8	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	129,3	132,6	2,5 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'375,8	2'442,1	2,8 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-100,1	-69,1	-30,9 %	-105,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	27	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'492	9'808	15,5 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	90	–	–	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'543	9'749	14,1 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	7,6	–0,5	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'415,8	1'643,4	16,1 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	–	–	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,2 %	99,5 %	13,4	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	33	–2,9 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	74,8	75,3	0,6 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,5 %	69,7 %	10,2	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	26,9 %	–23,1	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	3,0 %	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	85,6 %	93,6 %	8,0	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,4 %	6,4 %	–8,0	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	27,7	27,5	–0,8 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,3 %	54,9 %	–8,4	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,8 %	60,8 %	6,1	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	2,8	–13,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,4	–17,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'071,2	2'014,5	–2,7 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'358,3	3'459,6	3,0 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,0 %	50,8 %	0,9	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	391,3	352,7	–9,9 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	196,5	180,4	–8,2 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'625,1	1'725,6	6,2 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,1 %	45,0 %	–2,1	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,6 %	30,4 %	–0,2	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	119,7	107,1	–10,5 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	49,0 %	1,7	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	190,3	191,9	0,8 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'451,7	3'838,8	11,2 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	93,4	379,2	305,9 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'215	5'405	3,6 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	19	98	415,8 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'130	5'468	6,6 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,0	–0,6	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	88,2	372,3	322,2 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,0	19,8	4,2 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,3 %	92,6 %	3,3	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	19	–26,9 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	5	400,0 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	84,8	2,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,0 %	54,2 %	–8,8	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,4 %	4,2 %	–3,2	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	82,1 %	33,3 %	–48,8	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,8 %	12,5 %	–2,3	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,4 %	59,0 %	–0,5	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,6 %	41,0 %	0,5	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	14,6	15,5	6,3 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,6 %	77,0 %	–4,6	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,3 %	29,9 %	1,7	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	1,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–6,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'302,6	1'482,2	13,8 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'260,8	2'292,9	1,4 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,3 %	44,4 %	–1,0	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,2 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	431,9	416,7	–3,5 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	199,8	186,0	–6,9 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,6	0,7	11,6 %	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	811,5	781,6	–3,7 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,7 %	43,4 %	–4,3	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	19,4 %	21,7 %	2,3	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	83,7	90,5	8,1 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,3 %	56,6 %	4,3	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	169,8	185,0	8,9 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'700,5	1'799,7	5,8 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	0,1	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–560,3	–493,2	–12,0 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'673	16'627	–0,3 %	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'150	1'891	64,4 %	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'247	18'009	4,4 %	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,8	0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	299,4	621,3	107,5 %	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,3	35,4	–9,8 %	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,6 %	84,4 %	–0,2	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	58	–1,7 %	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	32	43	34,4 %	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,3	79,4	–1,1 %	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,3 %	63,4 %	4,0	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	3,0 %	0,8	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	29,3 %	–0,7	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	2,0 %	–0,2	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	64,3 %	3,0	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	1,0 %	0,2	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,8 %	34,7 %	–3,1	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	47,7	44,6	–6,6 %	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,6 %	59,5 %	0,9	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,7 %	47,4 %	11,7	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,4	–10,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–4,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'659,3	3'599,0	–1,6 %	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'535,6	5'159,6	–6,8 %	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	44,2 %	2,9	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	310,6	278,6	–10,3 %	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	132,6	126,7	–4,5 %	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,7	14,7 %	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'012,8	2'304,9	14,5 %	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,1 %	40,6 %	2,5	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,1 %	46,6 %	–7,5	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	168,1	130,0	–22,7 %	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	51,9 %	–1,6	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	158,8	159,2	0,3 %	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'287,5	5'681,2	7,4 %	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	377,7	129,7	–65,7 %	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–248,0	521,5	–310,3 %	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	50	–	75,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	6	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,3	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	9'590	–	25'918,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	1'569	–	714,8	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	35,7	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	25,0	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	–	10'928	–	26'232,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	35,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	4,7	–	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	62,8	–	981,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	31,0	–	29,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,5	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	37,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	52,5 %	–	93,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	71,6 %	–	323,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	30,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	59	–	100,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	50	–	25,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	84,8	–	82,2	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	60,6 %	–	66,2 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	11,0 %	–	11,3 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	42,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	9,2 %	–	3,0 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	49,0 %	–	63,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,4 %	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	48,6 %	–	34,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	–	39,2	–	77,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	86,6 %	–	58,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	37,2 %	–	46,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,7	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	3,5	–	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,5	–	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	–	3'567,4	–	5'778,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	–	5'540,4	–	7'851,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,0 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	30,2 %	–	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,2 %	–	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	–	496,5	–	294,1	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	–	153,2	–	132,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	515,0	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	1,0	–	2,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	–	1'376,2	–	3'450,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	–	38,6 %	–	44,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	49,2 %	–	40,5 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	–	244,2	–	119,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	61,4 %	–	48,4 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	–	196,4	–	140,5	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	–	3'568,0	–	7'746,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	82,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	–1'972,4	–	–105,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	31	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	9'250	–	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	–	9'000	–	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	7,7	–	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	90,9	–	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	81,7 %	–	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	45	–	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	84,4	–	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	57,8 %	–	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,2 %	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	15,3 %	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	47,3 %	–	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	6,9 %	–	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	30,5 %	–	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	–	25,7	–	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	11,0 %	–	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	61,9 %	–	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,8	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	2,8	–	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	0,1	–	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	–	1'869,4	–	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	–	2'876,2	–	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	44,6 %	–	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	5,2 %	–	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	–	310,9	–	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	–	142,5	–	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	16,8	–	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	–	1'299,9	–	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	–	46,0 %	–	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	37,4 %	–	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	–	116,3	–	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	53,3 %	–	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	–	162,9	–	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	–	2'827,0	–	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	20,0	–	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	–49,2	–	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'105	9'356	–7,4 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'992	9'278	–7,1 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,8	9,8	0,0	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	423,9	336,8	–20,5 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,3 %	85,4 %	–6,8	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	41	–19,6 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,7	77,6	–0,2 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,8 %	65,9 %	7,0	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	86,2 %	76,1 %	–10,1	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,1 %	72,0 %	–2,1	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	5,3 %	0,7	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,4 %	22,8 %	1,4	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	29,9	29,1	–2,7 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	24,5 %	24,6 %	0,1	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	74,1 %	72,0 %	–2,1	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	5,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	2,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'199,2	2'468,6	12,2 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'909,6	3'206,2	10,2 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,4 %	55,5 %	1,0	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,0 %	–0,1	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	287,9	342,7	19,0 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	158,5	191,8	21,0 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,2	3,6	12,1 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'481,6	1'772,6	19,6 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	52,2 %	56,0 %	3,8	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,4 %	23,6 %	–0,8	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	70,3	81,0	15,2 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	41,7 %	–6,1	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,3	141,2	5,1 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'839,2	3'166,4	11,5 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	70,4	73,1	3,8 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–70,4	–39,9	–43,4 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'043	10'538	–4,6 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'672	10'219	–4,2 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,9	0,0	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	447,3	–	–	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	93,1 %	–4,5	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	31	–18,4 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	46,3	46,1	–0,5 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	26,3 %	25,8 %	–0,5	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	–	–	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	53,0 %	–8,6	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,8 %	8,9 %	3,1	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,6 %	38,2 %	5,5	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	17,7	20,3	14,6 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,3 %	65,4 %	–13,8	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,6 %	61,8 %	0,3	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	14,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,9	20,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–15,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'916,6	1'971,7	2,9 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'988,9	3'191,1	6,8 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,0 %	32,1 %	–0,9	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	270,7	302,8	11,9 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	92,5	100,2	8,3 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	950,1	1'254,4	32,0 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	34,2 %	5,6	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,0 %	31,9 %	–0,1	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	86,6	96,5	11,5 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	71,4 %	65,8 %	–5,6	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	215,3	229,2	6,5 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'327,8	3'670,0	10,3 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	338,9	478,9	41,3 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	13	13	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'690	4'721	0,7 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'663	4'688	0,5 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,4	10,8	0,3	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'765,6	602,5	–65,9 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	99,5 %	0,7	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	19	–9,5 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,9	76,7	–3,9 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,6 %	42,1 %	–5,5	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,5 %	46,2 %	–15,4	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,6 %	76,0 %	–0,6	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,9 %	0,5	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,0 %	22,1 %	0,1	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	15,4	15,5	0,6 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,4 %	53,8 %	14,4	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,0 %	66,3 %	18,3	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	–0,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	35,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'174,9	1'294,2	10,2 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'585,5	1'782,0	12,4 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,0 %	48,7 %	0,7	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,9 %	0,4	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	338,1	377,5	11,7 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	163,2	185,2	13,5 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	3,4	87,8 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	919,1	1'014,4	10,4 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	55,1 %	57,1 %	2,1	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,9 %	28,8 %	–1,2	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	101,2	108,6	7,4 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,9 %	42,9 %	–2,1	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	160,0	161,3	0,8 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'669,4	1'776,0	6,4 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	6,1	–	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	83,9	–6,1	–107,2 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	23	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'075	8'040	–0,4 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	250	186	–25,6 %	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'181	8'076	–1,3 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	8,1	0,3	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	631,9	511,8	–19,0 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	77,7	46,5	–40,2 %	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	95,8 %	–0,4	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	37	19,4 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	4	–42,9 %	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	85,4	1,6 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,9 %	87,8 %	8,9	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,2 %	68,2 %	22,9	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,0 %	66,6 %	–0,4	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	2,5 %	–0,7	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,8 %	30,9 %	1,1	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	19,7	18,9	–4,3 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,8 %	41,6 %	1,9	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,3 %	54,4 %	–11,9	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	–3,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	0,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'672,2	1'636,6	–2,1 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'372,8	2'221,6	–6,4 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	63,6 %	41,5 %	–22,2	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	5,4 %	–	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	285,0	270,1	–5,2 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	184,6	114,1	–38,2 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	14,8	–	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'199,2	1'219,4	1,7 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,5 %	48,5 %	1,0	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,6 %	33,6 %	1,0	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	93,0	90,8	–2,5 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,5 %	51,5 %	–1,0	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	159,4	157,6	–1,1 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'526,6	2'516,1	–0,4 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	153,8	294,4	91,4 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'061	14'191	0,9 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'856	13'997	1,0 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	7,9	–0,3	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	344,8	832,8	141,6 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	99,7 %	0,9	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	58	–19,4 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,6	0,2 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,9 %	58,6 %	–5,3	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	88,2 %	48,7 %	–39,4	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,3 %	60,1 %	0,8	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,1 %	2,9 %	–2,2	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,6 %	37,0 %	1,5	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	36,2	33,3	–8,0 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,9 %	48,5 %	1,5	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,3 %	61,3 %	2,0	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–8,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,3	–8,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–4,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'525,0	2'477,4	–1,9 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'372,0	3'474,3	3,0 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,7 %	40,7 %	1,0	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,1	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	239,8	244,8	2,1 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	96,5	100,9	4,6 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	2,3	–4,5 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'686,3	1'646,4	–2,4 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,2 %	44,4 %	–0,8	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,9 %	36,4 %	0,5	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	86,1	89,1	3,4 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,8 %	55,6 %	0,8	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,3	145,3	0,0 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'729,8	3'708,9	–0,6 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	357,8	234,6	–34,4 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	63	1,6 %	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'513	22'459	–0,2 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'407	22'302	–0,5 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,9	9,0	0,1	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	738,0	986,8	33,7 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	97,7 %	–1,8	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	91	5,8 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,7	87,0	0,4 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,2 %	78,0 %	–2,2	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,7 %	46,8 %	5,1	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,2 %	66,9 %	0,7	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,1 %	–0,8	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,9 %	31,0 %	0,1	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	59,7	61,5	3,0 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,0 %	48,5 %	–0,4	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,2 %	66,9 %	0,7	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	3,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	3,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'633,9	5'961,9	5,8 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'052,7	7'331,1	3,9 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,3 %	50,2 %	0,9	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	2,2 %	0,2	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	313,3	326,4	4,2 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	155,1	164,9	6,3 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,3	7,1	12,6 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'935,3	3'856,0	–2,0 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	53,5 %	51,8 %	–1,7	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,6 %	23,5 %	–1,2	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	77,2	76,6	–0,8 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,5 %	48,2 %	1,7	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	151,8	159,5	5,1 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'351,9	7'438,1	1,2 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	299,2	107,0	–64,2 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'211	14'594	2,7 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'211	14'594	2,7 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	7,6	–0,3	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	787,3	695,9	–11,6 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,5 %	81,6 %	2,1	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	62	–15,1 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	85,2	–0,8 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,5 %	80,6 %	1,2	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,6 %	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	74,4 %	56,4 %	–18,0	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,0 %	54,4 %	–2,6	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	3,6 %	0,7	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,2 %	42,0 %	1,8	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	42,2	45,3	7,4 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	23,0 %	24,0 %	1,0	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,0 %	54,4 %	–2,6	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	7,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	4,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,4	4,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'135,1	3'289,8	4,9 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'316,0	4'564,1	5,7 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,5 %	42,0 %	5,5	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,8 %	–0,4	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	303,7	312,7	3,0 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	110,9	131,3	18,4 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,6	2,5	–32,1 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'642,5	1'624,7	–1,1 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,3 %	36,9 %	–1,3	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,7 %	29,6 %	–5,1	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,3	92,5	–12,2 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	63,1 %	1,3	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	186,5	190,0	1,9 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'293,5	4'397,8	2,4 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	22,4	166,3	642,1 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–22,4	–166,3	642,1 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	67	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'235	24'018	–0,9 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'729	23'721	0,0 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	9,1	0,6	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'170,5	1'391,3	18,9 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	98,2 %	–0,9	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	96	18,5 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,8	0,6 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,2 %	80,2 %	–5,0	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,7 %	45,5 %	22,7	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,0 %	–0,2	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	62,8 %	0,2	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	4,6 %	1,3	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	32,5 %	–1,5	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	80,0	82,8	3,6 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,6 %	83,8 %	–0,8	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	50,3 %	1,0	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	4,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	3,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'112,3	6'347,2	3,8 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'830,5	8'185,8	4,5 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,9 %	45,7 %	–1,2	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	2,6 %	0,3	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	323,1	340,8	5,5 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	154,8	157,8	1,9 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,6	9,0	17,4 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'942,8	4'184,0	6,1 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,3 %	51,1 %	0,7	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	20,7 %	22,1 %	1,5	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	66,8	75,4	12,9 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,3 %	47,6 %	–0,7	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	156,2	162,5	4,0 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'834,1	8'193,8	4,6 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	104,9	107,7	2,6 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	3,5	8,1	127,0 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'926	10'917	–0,1 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'779	10'783	0,0 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	8,2	0,3	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	990,7	762,7	–23,0 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	99,7 %	–0,1	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	50	22,0 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,3	78,8	0,6 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	62,0 %	–6,3	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	70,0 %	36,7	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,0 %	72,4 %	3,4	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,0 %	3,8 %	–3,2	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,0 %	23,8 %	–0,2	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	25,7	27,2	5,8 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,3 %	58,0 %	8,7	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,0 %	72,4 %	3,4	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	5,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	5,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,1	30,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'195,3	2'348,4	7,0 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'898,4	3'106,8	7,2 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,6 %	48,0 %	–1,6	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	0,0	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	265,3	284,6	7,3 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	133,4	138,2	3,6 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	1,9	0,6 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'590,9	1'837,5	15,5 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,2 %	53,8 %	3,6	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,5 %	32,1 %	0,6	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	83,6	91,5	9,4 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,8 %	46,2 %	–3,6	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	144,5	144,6	0,1 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'169,4	3'415,8	7,8 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	271,0	309,1	14,0 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'400	13'245	–1,2 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'182	13'085	–0,7 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,9	0,5	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	420,4	818,4	94,7 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	98,1 %	–1,1	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	54	–	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	85,3	1,2 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,9 %	77,8 %	1,9	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,4 %	47,3 %	–4,1	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	1,9 %	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,3 %	67,8 %	1,5	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	4,1 %	–1,3	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,3 %	28,1 %	–0,3	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	36,1	37,9	5,1 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,7 %	53,8 %	–5,9	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,5 %	54,9 %	–1,6	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	6,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–2,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'800,0	2'921,7	4,3 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'560,9	3'631,4	2,0 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	42,3 %	1,0	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	–0,1	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	265,7	274,2	3,2 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,4	117,3	5,3 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	2,4	–3,2 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'440,7	1'571,6	9,1 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,8 %	42,2 %	1,4	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,4 %	30,5 %	0,1	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	80,8	83,7	3,5 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,2 %	57,8 %	–1,4	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	155,9	162,2	4,0 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'529,7	3'719,9	5,4 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–31,2	88,5	–383,8 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	37	-2,6 %	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'426	13'313	-0,8 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'426	13'118	-2,3 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,4	0,1	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	323,4	491,2	51,9 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	98,6 %	1,8	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	67	6,3 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,3	74,8	-0,6 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,0 %	58,8 %	4,9	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	73,6 %	83,8 %	10,2	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	6	-	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	0,2 %	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,7 %	65,5 %	-4,1	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	4,6 %	1,0	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,7 %	29,6 %	2,9	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	45,2	43,0	-4,9 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,6 %	49,9 %	-1,6	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,3 %	62,1 %	-3,2	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	-2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,2	-4,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	-11,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'020,6	3'151,5	4,3 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'038,0	4'004,8	-0,8 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,6 %	46,1 %	1,5	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	1,9 %	-0,4	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	300,8	300,8	0,0 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	134,2	140,9	5,0 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,0	5,9	-15,2 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'106,8	2'115,5	0,4 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,2 %	51,1 %	0,9	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,3 %	28,4 %	-0,9	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	88,2	85,4	-3,2 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	48,9 %	0,4	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	151,8	152,3	0,3 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'200,0	4'143,5	-1,3 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	55,0	-	-	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	162,0	138,7	-14,4 %	-25,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	38	-5,0 %	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'943	12'879	-7,6 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'845	12'817	-7,4 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,2	9,4	0,2	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'351,5	1'402,9	3,8 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	92,9 %	-2,6	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	46	-6,1 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	81,9	0,3 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,5 %	78,3 %	2,8	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	26,3 %	1,3	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,1 %	4,3 %	0,3	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,1 %	65,2 %	2,1	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,5 %	3,9 %	-1,6	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,4 %	30,8 %	-0,5	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	39,7	40,8	2,8 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,2 %	59,1 %	-0,1	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,1 %	61,9 %	-1,2	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,2	11,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	14,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'351,4	3'322,7	-0,9 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'345,2	4'184,3	-3,7 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,7 %	56,3 %	7,6	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,1 %	-1,1	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	311,6	324,9	4,3 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	152,8	183,9	20,3 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,7	0,4	-89,7 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'468,9	2'432,5	-1,5 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	53,6 %	54,9 %	1,3	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	39,7 %	-7,2	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	146,0	128,9	-11,7 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	44,9 %	-1,3	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	152,6	154,5	1,2 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'606,6	4'432,1	-3,8 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	10,0	9,8	-2,0 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	261,4	247,9	-5,2 %	-25,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	40	-4,8 %	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'656	14'777	0,8 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'556	14'510	-0,3 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,1	9,5	0,4	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'062,1	926,2	-12,8 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	101,2 %	5,6	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	56	7,7 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	83,4	-1,0 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,2 %	66,1 %	-5,1	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,0 %	40,0 %	12,0	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	1,8 %	-0,1	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,4 %	63,3 %	0,9	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,7 %	5,9 %	0,2	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,9 %	30,8 %	-1,1	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	42,8	44,3	3,4 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,6 %	68,4 %	1,9	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,1 %	63,0 %	2,9	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	8,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	2,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	8,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'514,8	3'639,4	3,5 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'333,9	4'534,3	4,6 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,3 %	57,5 %	6,1	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,1 %	-1,1	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	295,7	306,9	3,8 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	152,9	179,6	17,5 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,6	0,3	-90,8 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'540,9	2'721,2	7,1 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	53,1 %	53,8 %	0,7	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,8 %	37,9 %	-6,0	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	129,5	116,1	-10,3 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	46,0 %	-0,7	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	152,6	157,7	3,3 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'787,4	5'061,4	5,7 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	10,0	9,8	-2,0 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	453,5	527,0	16,2 %	-25,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	168	168	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	60'831	60'122	–1,2 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	488	503	3,1 %	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	60'817	60'164	–1,1 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,7	0,1	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	964,6	1'012,2	4,9 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,6	21,5	–0,9 %	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	98,0 %	–1,2	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	66,8 %	68,9 %	2,1	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	220	227	3,2 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	26	18,2 %	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,1	86,0	–0,1 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	69,6 %	–4,4	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	2,4 %	1,1	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,3 %	38,5 %	6,1	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,2 %	57,0 %	–0,2	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,7 %	5,0 %	0,3	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,1 %	37,9 %	–0,2	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	167,2	177,4	6,1 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,4 %	67,2 %	0,8	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,0 %	62,6 %	–1,4	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	7,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	8,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	14'916,7	24'564,0	64,7 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	17'710,4	17'691,7	–0,1 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,2 %	48,2 %	–0,1	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	1,4 %	–0,3	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	288,8	291,8	1,0 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	140,4	141,6	0,8 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,0	4,2	–14,6 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	8'609,5	7'672,9	–10,9 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,1 %	44,6 %	–3,6	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,1 %	31,0 %	1,8	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	84,2	90,3	7,3 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,3 %	54,1 %	2,9	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,5	153,7	2,8 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	17'885,3	17'215,0	–3,7 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	106,1	221,1	108,3 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	174,9	–476,7	–372,5 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'557	7'358	–2,6 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'323	7'151	–2,3 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,0	9,7	0,8	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	609,0	1'407,9	131,2 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	96,0 %	–2,6	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	28	7,7 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,8	79,6	–0,3 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,8 %	78,6 %	–2,2	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,5 %	35,7 %	8,2	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,1 %	69,4 %	3,3	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,7 %	4,4 %	–3,3	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,2 %	26,2 %	0,0	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	23,3	22,3	–4,5 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,2 %	36,0 %	–0,2	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,2 %	62,3 %	5,1	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–1,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	2,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'035,4	2'056,0	1,0 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'525,7	2'547,7	0,9 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,6 %	51,3 %	–0,3	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,9 %	–0,1	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	334,2	346,2	3,6 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	177,9	182,7	2,7 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,7	3,3	–9,8 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'275,9	1'352,4	6,0 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,7 %	52,5 %	0,9	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	14,7 %	15,3 %	0,7	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	49,1	53,1	8,3 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,4 %	44,7 %	–0,7	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,4	156,4	5,4 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'468,8	2'573,7	4,2 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	71,7	70,2	–2,1 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–56,8	26,0	–145,7 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	111	80	-27,9 %	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	30	200,0 %	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	17	17	-	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'065	34'651	-13,5 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	146	4'883	3'244,5 %	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	708	3'146	344,4 %	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	40'618	42'385	4,4 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,0	-0,3	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	946,0	1'265,8	33,8 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,3	42,5	23,8 %	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	19,7	33,1	68,4 %	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	118,7 %	19,8	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	4,0 %	44,6 %	40,6	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	151	128	-15,2 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	125	2'400,0 %	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	36	95	163,9 %	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,3	0,6 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,7 %	67,0 %	-0,8	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	13,8 %	11,7	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,1 %	30,7 %	-8,4	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,7 %	0,4 %	-0,3	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,2 %	54,0 %	-1,1	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,4 %	9,5 %	2,1	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,7 %	36,0 %	-0,7	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	119,8	126,3	5,5 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,5 %	64,7 %	1,2	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,2 %	47,5 %	-3,6	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	14,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	1,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	0,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'620,5	10'863,4	2,3 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'422,5	12'505,1	0,7 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	0,2 %	-0,1	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,8 %	44,1 %	-1,7	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,2 %	4,7 %	-0,5	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	303,6	293,0	-3,5 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	140,1	130,1	-7,1 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	15,9	13,8	-13,2 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'538,2	6'581,0	0,7 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	53,0 %	51,5 %	-1,4	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,3 %	27,1 %	2,8	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	73,9	79,4	7,4 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,6 %	44,3 %	-1,3	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	137,6	132,6	-3,6 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'341,5	12'769,3	3,5 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	252,6	527,1	108,7 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-81,0	264,2	-426,4 %	-25,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	128	124	-3,1 %	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	46'040	44'544	-3,2 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	45'828	44'346	-3,2 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,0	9,1	0,1	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	875,0	753,6	-13,9 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	98,4 %	-0,1	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	189	168	-11,1 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,0	-0,4 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	69,0 %	2,4	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	0,6 %	-	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,6 %	41,1 %	-8,6	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,8 %	0,8 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,2 %	59,2 %	-2,0	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,8 %	8,6 %	0,7	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	31,4 %	1,3	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	135,9	131,3	-3,3 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,4 %	73,7 %	2,3	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,0 %	55,1 %	-0,9	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	-0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	-0,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	-0,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	12'148,9	12'303,7	1,3 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'709,8	14'622,6	-0,6 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,5 %	51,7 %	1,2	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,0 %	5,0 %	-1,0	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	319,5	328,3	2,7 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	162,1	170,5	5,1 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	19,4	16,6	-14,1 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	8'185,3	7'984,6	-2,5 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	55,6 %	54,3 %	-1,3	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,0 %	21,8 %	-0,2	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	70,2	71,6	2,0 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,1 %	43,3 %	0,1	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	137,9	142,8	3,5 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	14'717,8	14'699,4	-0,1 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	184,1	355,6	93,2 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	8,0	76,8	862,8 %	-25,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	83	80	-3,6 %	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'881	29'210	-2,2 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	29'394	28'867	-1,8 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,3	0,0	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'108,4	1'382,6	24,7 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	100,0 %	1,4	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	107	99	-7,5 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	84,2	0,6 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,7 %	78,8 %	3,1	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,5 %	23,2 %	-8,3	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,5 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,5 %	65,1 %	0,5	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,7 %	6,8 %	1,1	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,3 %	27,7 %	-1,6	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	81,6	79,2	-2,9 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,9 %	42,9 %	0,0	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,3 %	56,3 %	1,0	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	-0,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	-0,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'792,6	6'690,9	-1,5 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'965,1	9'036,9	0,8 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,1 %	46,6 %	-0,5	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,2 %	3,1 %	-0,1	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	300,0	309,4	3,1 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	143,8	146,0	1,6 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	9,6	9,7	0,1 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'722,2	4'692,7	-0,6 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	52,2 %	51,5 %	-0,8	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,2 %	23,8 %	0,6	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	69,5	73,6	5,9 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,9 %	47,1 %	1,2	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	138,9	147,0	5,8 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'038,7	9'119,4	0,9 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	165,4	132,7	-19,8 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	73,5	82,5	12,2 %	-25,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	64	-5,9 %	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'881	22'754	-4,7 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'004	21'696	-5,7 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,1	-0,1	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'009,9	1'157,4	14,6 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	97,4 %	1,2	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	89	-5,3 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,0	0,1 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,4 %	69,7 %	-3,7	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,2 %	41,4 %	0,2	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	2,2 %	0,1	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,9 %	62,6 %	-0,3	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	3,6 %	0,0	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,5 %	33,8 %	0,3	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	68,5	66,0	-3,7 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,9 %	54,1 %	-0,8	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,4 %	61,1 %	-0,3	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	0,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	12'271,7	6'222,1	-49,3 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'132,7	7'090,5	-0,6 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,8 %	55,2 %	0,4	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	1,4 %	-0,3	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	298,7	311,6	4,3 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	170,0	180,4	6,1 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,3	4,6	-11,7 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'674,1	3'439,2	-6,4 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,3 %	49,1 %	-2,2	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	16,7 %	17,0 %	0,3	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	49,9	53,1	6,5 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	50,7 %	2,1	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,5	156,0	7,2 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'158,3	7'003,5	-2,2 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	10,0	15,0	50,0 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	25,6	-86,9	-439,8 %	-25,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'338	3'559	6,6 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'308	3'559	7,6 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,8	0,0	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'353,2	4'725,5	249,2 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,5 %	97,5 %	6,1	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	11	–26,7 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,4	77,0	–3,0 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	86,7 %	90,9 %	4,2	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	22,2 %	–27,8	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,7 %	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,5 %	56,5 %	–14,9	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,8 %	5,4 %	0,6	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,7 %	38,0 %	14,3	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	8,0	9,9	23,8 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,1 %	54,7 %	3,6	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,5 %	56,5 %	–14,9	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	23,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,8	16,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–2,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	704,0	825,6	17,3 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	865,0	950,4	9,9 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	45,9 %	–0,4	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	259,1	267,0	3,0 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	120,9	122,4	1,3 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,3	–7,6 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	415,4	446,7	7,5 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,5 %	45,8 %	0,4	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,6 %	23,5 %	1,9	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	56,0	62,7	12,0 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,5 %	54,2 %	–0,4	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,2	148,3	–0,6 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	913,6	974,6	6,7 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	48,6	24,3	–50,1 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	23	-4,2 %	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'385	7'753	-7,5 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'161	7'581	-7,1 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,0	0,0	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	411,2	614,4	49,4 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	92,4 %	-3,4	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	40	17,6 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	82,9	1,2 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,6 %	67,5 %	-0,1	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,5 %	84,1 %	29,5	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,5 %	67,9 %	-1,6	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	2,1 %	-1,9	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,5 %	30,0 %	3,5	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,1	19,0	-5,3 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,9 %	50,6 %	6,7	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,5 %	67,9 %	-1,6	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	-1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	2,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	14,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'636,0	1'659,0	1,4 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'220,0	2'116,5	-4,7 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,7 %	46,2 %	-0,5	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,1 %	-0,1	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	264,8	273,0	3,1 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	127,1	129,0	1,5 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,4	3,2	-6,1 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	969,7	885,5	-8,7 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,7 %	44,7 %	0,1	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	19,3 %	21,3 %	2,0	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	51,1	58,2	13,9 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,3 %	55,3 %	-0,1	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	143,3	141,0	-1,6 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'171,4	1'978,9	-8,9 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-48,6	-137,6	183,3 %	-25,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'318	7'283	–0,5 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'266	7'265	0,0 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,6	0,0	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'071,1	960,2	–10,4 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	99,8 %	–0,5	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	25	–7,4 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	84,5	–0,9 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	76,0 %	9,3	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,0 %	25,0 %	–10,0	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,1 %	68,9 %	5,8	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,9 %	10,3 %	3,4	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	20,7 %	–9,2	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,1	18,9	–10,5 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,5 %	51,6 %	–8,9	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,1 %	70,6 %	7,4	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,9	–10,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,6	–10,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,9	–16,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'594,9	1'526,8	–4,3 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'455,4	2'352,5	–4,2 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,7 %	41,1 %	1,3	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	0,8 %	–0,5	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	335,5	323,0	–3,7 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	134,3	133,0	–0,9 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,3	2,6	–40,5 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'194,6	1'177,2	–1,5 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,3 %	49,6 %	0,3	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	16,9 %	16,8 %	0,0	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	56,6	54,4	–3,8 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,7 %	50,4 %	–0,3	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	168,2	164,4	–2,3 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'425,5	2'374,3	–2,1 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	29,9	–	–	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–29,9	21,7	–172,6 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	20	-4,8 %	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'474	7'250	-3,0 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'352	7'113	-3,3 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,9	9,2	0,3	8,3	6,0
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	724,9	462,0	-36,3 %	1'016,8	882,3
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	46,5	30,3
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	99,3 %	1,8	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	29	-14,7 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,6	0,8 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,7 %	69,0 %	4,3	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,0 %	45,0 %	-25,0	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,9 %	3,4 %	-2,4	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	60,6 %	-0,8	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,8 %	0,0	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,9 %	36,6 %	0,8	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	22,0	21,7	-1,5 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,2 %	55,9 %	-0,4	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,7 %	60,6 %	-2,1	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	1,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	-0,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'706,6	1'840,7	7,9 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'360,6	2'413,8	2,3 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	61,9 %	17,1	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,4 %	-0,1	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	315,8	332,9	5,4 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	143,8	210,1	46,1 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,7	4,6	-1,8 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'239,0	1'260,3	1,7 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	52,5 %	53,0 %	0,5	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,8 %	30,9 %	2,1	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	91,1	102,8	12,9 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	46,8 %	-0,5	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,4	153,7	2,9 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'360,4	2'379,4	0,8 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	5,0	39,4	688,1 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,2	-34,4	-19'428,7 %	-25,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'672	13'562	–0,8 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'216	13'439	1,7 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,3	–0,5	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	717,8	849,8	18,4 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	97,8 %	–0,8	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	49	–23,4 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	82,0	–0,4 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,1 %	75,5 %	–2,6	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	68,4 %	32,9 %	–35,5	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	61,0 %	–1,3	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	5,1 %	0,7	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	33,9 %	0,6	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	44,1	44,3	0,4 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,1 %	52,6 %	–3,5	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,5 %	52,1 %	–3,4	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	1,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–9,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'510,5	3'443,9	–1,9 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'034,9	4'145,8	2,7 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,4 %	50,5 %	–3,9	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,7 %	–0,5	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	295,1	305,7	3,6 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	166,1	155,8	–6,2 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,7	2,2	–39,6 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'290,3	2'153,9	–6,0 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	53,5 %	51,5 %	–2,0	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	17,1 %	18,3 %	1,2	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	50,6	56,0	10,8 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,1 %	46,9 %	1,8	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	141,2	144,8	2,6 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'281,4	4'184,8	–2,3 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	60,7	66,7	9,9 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	246,4	38,9	–84,2 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	66	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'716	23'791	0,3 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'083	23'050	–0,1 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,8	0,1	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	678,8	1'353,2	99,3 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	98,8 %	0,3	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	77	–15,4 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	80,8	–0,4 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	67,5 %	–0,6	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,2 %	18,2 %	–21,0	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,3 %	0,2	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,8 %	59,2 %	1,3	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,2 %	–0,2	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,8 %	37,6 %	–1,2	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	60,9	62,3	2,3 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,7 %	50,8 %	0,2	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,3 %	60,5 %	3,1	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	2,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	5,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'266,5	5'446,7	3,4 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'886,4	6'638,1	–3,6 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	47,2 %	2,1	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,4 %	0,2	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	290,4	279,0	–3,9 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	134,5	135,9	1,0 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,7	4,1	10,4 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'403,8	3'579,4	5,2 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,9 %	49,8 %	0,9	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,4 %	29,2 %	–1,1	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	88,2	81,5	–7,5 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,7 %	49,4 %	–1,3	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,7	149,3	0,4 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'955,0	7'187,5	3,3 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	24,4	56,6	131,9 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	68,6	549,4	701,2 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'675	11'665	–0,1 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'454	11'622	1,5 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,2	0,1	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	546,0	1'167,2	113,8 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	99,9 %	–0,1	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	37	–32,7 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	82,0	1,7 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	73,0 %	3,9	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	71,9 %	17,2 %	–54,7	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	2,7 %	–0,9	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,0 %	60,7 %	1,7	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,5 %	4,9 %	0,5	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,5 %	34,4 %	–2,2	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	30,8	28,4	–7,8 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	20,0 %	18,3 %	–1,6	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,1 %	55,9 %	2,7	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–7,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,4	–7,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,3	0,3	–14,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'108,3	2'273,8	7,9 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'980,8	3'265,0	9,5 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	39,6 %	0,5	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	255,3	279,9	9,6 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	101,7	111,2	9,4 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	2,3	21,4 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'188,7	1'561,6	31,4 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,4 %	47,0 %	5,6	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,9 %	29,9 %	0,0	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	76,3	83,8	9,8 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,6 %	53,0 %	–5,6	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	143,9	150,9	4,8 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'868,7	3'321,5	15,8 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–112,0	56,5	–150,4 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'117	10'106	–0,1 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'955	9'890	–0,7 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,4	0,6	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'430,9	1'014,5	–29,1 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	98,9 %	–0,1	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	39	–	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	86,5	3,6 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,8 %	66,7 %	–5,1	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,3 %	39,3 %	–	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,5 %	56,5 %	0,9	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,9 %	1,0	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,5 %	40,6 %	–1,9	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	25,4	25,1	–1,0 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,1 %	48,1 %	8,0	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,9 %	54,5 %	1,6	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–0,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	21,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'285,8	2'431,8	6,4 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'773,7	2'977,6	7,4 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	44,9 %	–0,1	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	274,2	294,6	7,5 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,5	135,3	7,8 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	1,8	4,7 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'287,1	1'409,4	9,5 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,3 %	47,2 %	0,9	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,8 %	24,5 %	0,8	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	65,1	72,3	11,1 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,8 %	51,9 %	–0,9	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,1	153,3	5,7 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'780,2	2'983,8	7,3 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	25,2	25,2	–0,1 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	6,6	6,1	–6,3 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'639	14'164	3,8 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	32	4'055	12'571,9 %	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'562	14'542	7,2 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,7	0,0	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	539,4	1'041,0	93,0 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	4,0	202,8	4'968,8 %	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	99,5 %	3,7	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	48	–9,4 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	8	20	150,0 %	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	84,4	–0,8 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,0 %	76,5 %	–0,6	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,4 %	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,2 %	23,1 %	–15,1	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,8 %	57,1 %	–1,7	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,2 %	7,2 %	0,0	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	35,7 %	1,7	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	40,4	40,8	0,8 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,3 %	66,9 %	4,6	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,2 %	54,0 %	–3,2	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,2	–24,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–2,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'461,5	3'663,8	5,8 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'486,6	4'579,5	2,1 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,0 %	0,0	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,3 %	45,3 %	–1,1	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,1	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	328,2	251,4	–23,4 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	153,3	142,6	–7,0 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	2,0	3,6 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'246,9	2'412,4	7,4 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,3 %	51,8 %	2,4	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,1 %	30,1 %	3,0	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	89,1	75,7	–15,0 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	47,9 %	1,0	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	156,1	122,5	–21,5 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'554,1	4'659,7	2,3 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	173,0	15,0	–91,3 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	67,5	80,1	18,8 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	37	-7,5 %	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'218	13'098	-7,9 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'124	12'983	-8,1 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	8,6	0,1	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'188,5	1'540,8	29,6 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	97,0 %	-0,4	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	48	-5,9 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,3	-0,5 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	70,8 %	0,2	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,2 %	31,1 %	-0,2	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,3 %	55,4 %	-2,8	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,1 %	6,2 %	-2,9	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,6 %	38,4 %	5,7	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	41,9	41,6	-0,7 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,4 %	84,8 %	0,4	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,0 %	54,0 %	-1,0	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	7,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	7,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	3,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'774,6	3'599,1	-4,6 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'624,4	4'384,0	-5,2 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,9 %	46,9 %	-2,0	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,0 %	0,2	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	325,2	334,7	2,9 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	160,0	158,3	-1,1 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,7	3,4	25,7 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'288,8	2'121,7	-7,3 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,4 %	49,5 %	0,1	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	17,5 %	16,5 %	-0,9	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	56,8	55,3	-2,7 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,3 %	50,1 %	-0,1	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	163,7	164,0	0,2 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'631,3	4'285,5	-7,5 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	15,0	114,2	661,6 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	6,9	-98,6	-1'521,1 %	-25,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'343	17'313	–0,2 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'215	17'102	–0,7 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,2	0,2	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'696,2	1'025,8	–39,5 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	98,8 %	–0,2	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	67	–2,9 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	84,7	2,1 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	79,1 %	9,5	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,8 %	39,6 %	–4,2	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,3 %	58,0 %	–0,3	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,2 %	8,5 %	1,3	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,5 %	33,5 %	–1,0	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	58,1	58,6	0,8 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,3 %	35,5 %	1,2	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,0 %	52,8 %	–0,2	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	1,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	4,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'467,1	4'552,0	1,9 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'155,0	5'262,3	2,1 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,7 %	50,3 %	–0,4	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,6 %	–0,3	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	297,2	304,0	2,3 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	151,7	154,7	1,9 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,7	1,8	–33,8 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'620,1	2'662,4	1,6 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,1 %	50,6 %	0,4	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,9 %	31,7 %	0,8	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	91,9	96,5	5,0 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,2 %	48,8 %	–0,4	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,2	148,3	0,0 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'225,8	5'264,3	0,7 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	35,0	35,2	0,5 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	70,9	2,0	–97,2 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	39	-11,4 %	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	5	-	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'476	14'225	-1,7 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	1'456	-	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'411	14'277	-0,9 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,8	0,0	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'827,5	2'309,2	-18,3 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	80,9	-	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,1 %	99,9 %	9,8	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	52	8,3 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	18	-	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,5	80,8	4,2 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	72,9 %	4,1	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,8 %	37,8 %	14,1	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	43,1 %	45,5 %	2,5	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,7 %	7,4 %	0,6	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,2 %	47,1 %	-3,1	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	33,9	34,4	1,6 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,0 %	65,9 %	-12,1	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,1 %	43,7 %	0,6	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,2	-6,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	-8,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'781,4	2'957,7	6,3 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'709,4	3'547,0	-4,4 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	0,2 %	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	41,6 %	3,1	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,1 %	0,2	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	256,2	226,2	-11,7 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	99,1	103,4	4,3 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	2,9	17,1 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'532,2	1'532,0	0,0 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,3 %	41,2 %	-0,1	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,0 %	31,7 %	-2,3	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	87,2	71,7	-17,8 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,3 %	57,4 %	0,1	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,9	136,3	-7,3 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'714,2	3'722,6	0,2 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	54,9	54,1	-1,5 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	4,8	175,6	3'576,3 %	-25,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	–	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	38	38	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	–	–	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	11'753	10'318	–12,2 %	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	15'057	15'096	0,3 %	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'094	12'823	–9,0 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,3	0,4	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	–	–	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	68,9	54,0	–21,6 %	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	212,1	137,2	–35,3 %	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	–	–	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	84,7 %	74,4 %	–10,3	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	–	–	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	206	240	16,5 %	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	71	110	54,9 %	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,7	0,5 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,7 %	74,3 %	–0,4	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	17,7 %	31,4 %	13,7	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	42,3 %	42,8 %	0,5	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,7 %	8,4 %	0,7	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,9 %	48,7 %	–1,2	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	43,9	41,8	–4,6 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,9 %	80,8 %	–3,1	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,5 %	40,9 %	0,4	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,6	0,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	2,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'204,0	3'939,7	–6,3 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'105,6	4'126,4	0,5 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,4 %	0,1 %	–0,3	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	60,3 %	62,3 %	2,0	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	153,1	162,4	6,0 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	175,6	200,4	14,1 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	2,0	–20,0 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'742,9	1'764,0	1,2 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,9 %	47,3 %	6,4	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,1 %	32,6 %	–1,5	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	52,2	52,9	1,4 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,8 %	29,7 %	–9,1	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	61,6	43,5	–29,4 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'258,6	3'725,6	–12,5 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	429,7	802,3	86,7 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	153,0	–400,8	–361,9 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'264	21'333	0,3 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	44	18	–59,1 %	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'073	19'089	0,1 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,7	0,0	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'307,6	2'307,2	76,4 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	11,0	18,0	63,6 %	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,4 %	100,8 %	0,3	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	12,1 %	4,9 %	–7,1	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	62	–3,1 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	1	–75,0 %	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	41,4	41,1	–0,8 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	48,6 %	45,7 %	–2,9	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	1,4 %	–1,3	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	8,5 %	5,9 %	–2,5	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	18,9 %	21,4 %	2,5	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	187	203	8,6 %	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,0 %	54,3 %	–0,7	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	16,0 %	16,4 %	0,4	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,7 %	29,0 %	0,3	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	92,0	94,9	3,1 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,9 %	75,8 %	0,9	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,1 %	54,9 %	–0,2	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	1,6	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	4,4	2,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	2,0	2,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'354,3	8'372,8	0,2 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'928,0	10'144,5	2,2 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,2 %	46,0 %	–1,2	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	10,5 %	9,4 %	–1,2	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	465,9	475,1	2,0 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	245,7	244,6	–0,4 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	54,8	49,8	–9,2 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'797,4	1'821,2	1,3 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,2 %	34,7 %	0,4	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,0 %	38,6 %	1,6	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	172,3	183,5	6,5 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	65,8 %	65,3 %	–0,4	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	162,2	160,8	–0,9 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'254,5	5'255,2	0,0 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	4'673,5	4'889,2	4,6 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–4'673,5	–4'889,2	4,6 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'742	5'516	–3,9 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'719	5'466	–4,4 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,5	–0,1	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	211,7	332,3	57,0 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	94,5 %	–3,9	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	20	–9,1 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,0	–0,2 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	86,4 %	75,0 %	–11,4	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,1 %	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	26,5 %	–11,0	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	13,6 %	5,0 %	–8,6	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,1 %	60,0 %	–3,1	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,5 %	8,6 %	2,0	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,3 %	31,4 %	1,1	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	13,5	13,8	2,3 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,9 %	69,6 %	3,7	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,8 %	70,1 %	2,3	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	6,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	7,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'264,8	1'266,8	0,2 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'784,0	1'764,0	–1,1 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	46,6 %	2,5	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,8 %	–0,4	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	310,7	319,8	2,9 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	137,4	150,3	9,4 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,6	2,5	–31,5 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	737,8	794,5	7,7 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,8 %	43,6 %	1,8	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,6 %	33,2 %	–0,4	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	104,5	106,3	1,7 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,2 %	56,4 %	–1,8	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	179,1	186,6	4,2 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'766,1	1'823,9	3,3 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–17,9	59,9	–435,4 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'142	23'654	2,2 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'518	996	–34,4 %	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'270	2'017	–11,1 %	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'367	26'061	–1,2 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	9,2	0,5	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	578,2	907,3	56,9 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,6	30,7	–5,9 %	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	42,8	53,1	23,9 %	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	99,7 %	2,2	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	138,6 %	91,0 %	–47,7	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	93	–1,1 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	54	35	–35,2 %	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	53	38	–28,3 %	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,3	0,8 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,2 %	69,3 %	2,1	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,5 %	6,0 %	–1,4	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	44,5 %	–5,5	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	0,6 %	–0,4	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,6 %	68,2 %	–0,4	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	6,5 %	3,3	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,2 %	25,3 %	–2,9	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	68,2	71,5	4,7 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,3 %	54,4 %	–0,9	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,6 %	64,6 %	–1,0	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	5,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	3,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'879,1	6'264,6	6,6 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'385,6	7'025,4	–4,9 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	6,1 %	3,3 %	–2,8	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,9 %	52,8 %	3,9	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	2,1 %	0,3	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	274,3	263,5	–3,9 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	137,1	142,5	3,9 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,9	5,6	15,1 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'306,7	4'531,8	5,2 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	53,9 %	55,4 %	1,5	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	17,2 %	18,3 %	1,2	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	47,1	48,3	2,7 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,1 %	44,6 %	–1,5	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,5	136,7	0,1 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'983,5	8'177,1	2,4 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	597,9	1'151,7	92,6 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	78	2,6 %	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'623	27'136	1,9 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'456	26'960	1,9 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,1	8,2	0,2	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'313,8	995,7	-24,2 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	95,3 %	-0,7	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	94	–	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	85,4	1,5 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	66,0 %	-3,2	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,7 %	28,8 %	1,1	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,0 %	59,9 %	-1,1	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,7 %	0,3	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,4 %	37,3 %	0,9	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	74,2	78,3	5,5 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,7 %	51,2 %	0,6	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,8 %	56,3 %	-1,5	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	3,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	2,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'442,0	6'604,1	2,5 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'013,7	8'082,0	0,9 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,0 %	50,5 %	-0,5	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	1,4 %	-0,3	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	301,0	297,8	-1,1 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	154,6	151,5	-2,0 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,1	4,0	-20,5 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'101,4	4'243,9	3,5 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,6 %	50,4 %	-0,2	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,1 %	23,3 %	1,2	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	66,6	69,4	4,2 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	49,1 %	0,1	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,1	152,3	2,1 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'106,5	8'421,1	3,9 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	35,0	45,0	28,7 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	92,9	339,0	265,1 %	-25,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	18	-5,3 %	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'743	6'517	-3,4 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'354	6'222	-2,1 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,6	0,3	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'764,6	245,3	-93,5 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	99,2 %	2,0	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	21	-12,5 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	58,3	59,2	1,5 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	16,7 %	33,3 %	16,7	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,6 %	20,6 %	-11,0	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	4,8 %	0,6	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,4 %	51,1 %	5,7	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	0,3 %	-0,4	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	53,8 %	48,6 %	-5,3	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	13,4	14,5	8,0 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,1 %	67,5 %	-3,6	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,6 %	41,6 %	6,0	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	14,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,2	11,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	17,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	934,1	940,7	0,7 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'315,4	1'263,8	-3,9 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,9 %	37,2 %	4,3	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,6 %	1,6 %	-1,0	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	195,1	193,9	-0,6 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	68,2	75,6	10,9 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,5	3,3	-39,5 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	451,7	468,1	3,6 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,9 %	34,6 %	1,7	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,0 %	46,0 %	-4,9	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	99,4	89,3	-10,2 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	66,8 %	64,7 %	-2,1	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,2	134,4	-1,3 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'374,8	1'354,0	-1,5 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	5,0	10,0	100,0 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	59,5	90,2	51,7 %	-25,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	20	-4,8 %	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'460	7'274	-2,5 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'460	7'272	-2,5 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,6	10,7	0,1	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	532,2	1'520,8	185,8 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	99,6 %	2,3	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	24	-31,4 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,1	85,8	-1,5 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,0 %	79,2 %	-0,8	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	68,2 %	27,8 %	-40,4	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,5 %	68,7 %	-1,8	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	4,9 %	1,8	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,5 %	26,5 %	0,0	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	23,2	23,6	1,7 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,8 %	41,6 %	1,8	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	77,4 %	67,7 %	-9,7	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	6,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	4,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	6,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'750,2	1'634,8	-6,6 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'240,9	2'079,6	-7,2 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,7 %	48,6 %	-0,1	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,0 %	0,0	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	300,4	285,9	-4,8 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	146,3	139,1	-4,9 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,0	2,8	-5,2 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'203,0	1'165,3	-3,1 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,1 %	51,3 %	0,2	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,5 %	29,1 %	2,6	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	79,5	83,1	4,6 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,9 %	48,7 %	-0,2	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	154,1	152,0	-1,3 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'352,3	2'271,0	-3,5 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	111,3	191,4	71,9 %	-25,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'633	3'593	–1,1 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'589	3'593	0,1 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,9	8,2	–0,7	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	731,2	1'066,0	45,8 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	98,4 %	–1,1	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	11	–26,7 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,5	74,5	–5,1 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,3 %	63,6 %	–9,7	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	10,0 %	–40,0	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,0 %	71,4 %	3,4	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,4 %	–0,2	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,5 %	26,3 %	–3,2	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	10,2	12,7	23,9 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,9 %	39,9 %	–1,0	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,6 %	69,9 %	3,3	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,3	23,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,5	25,2 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	26,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	885,7	935,2	5,6 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'251,6	1'304,5	4,2 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	65,2 %	66,0 %	0,9	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,6 %	0,5	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	344,5	363,1	5,4 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	227,3	239,8	5,5 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,7	5,9	57,3 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	605,0	606,6	0,3 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,1 %	46,8 %	–2,3	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,8 %	28,7 %	–1,0	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	102,6	104,3	1,7 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,1 %	47,7 %	–2,4	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	169,7	172,0	1,3 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'231,6	1'295,9	5,2 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	10,0	18,6	86,4 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	20,0	–8,6	–143,1 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	22	-4,3 %	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'176	7'910	-3,3 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'104	7'875	-2,8 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,9	8,9	0,0	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	516,5	893,8	73,1 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	98,5 %	1,1	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	28	-3,4 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,7	80,7	1,2 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	78,6 %	6,2	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,4 %	31,0 %	0,5	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,1 %	65,6 %	3,5	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,5 %	8,8 %	0,3	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,4 %	25,6 %	-3,8	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	22,8	21,2	-7,0 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,2 %	79,1 %	7,9	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,1 %	65,6 %	3,5	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	-3,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	12,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'642,2	1'601,9	-2,5 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'198,5	2'252,6	2,5 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	46,9 %	1,9	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,6 %	0,0	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	268,9	284,8	5,9 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	122,0	134,1	10,0 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,4	4,7	7,0 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'047,9	1'020,1	-2,6 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,8 %	46,9 %	0,2	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,5 %	32,1 %	-4,4	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	98,2	91,5	-6,9 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,0 %	52,8 %	-0,2	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,4	145,1	-0,1 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'241,3	2'173,2	-3,0 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	5,0	5,0	-	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	42,8	-79,3	-285,2 %	-25,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'249	3'804	–10,5 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'176	3'804	–8,9 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	9,0	0,4	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	920,3	994,0	8,0 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	86,8 %	–10,2	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	14	–	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	81,2	–1,9 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,7 %	85,7 %	–	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,8 %	31,8 %	11,0	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,8 %	64,2 %	–2,6	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	3,3 %	0,5	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,4 %	32,5 %	2,2	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	9,6	9,4	–1,9 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,0 %	49,9 %	–17,2	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,8 %	64,2 %	–2,6	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	9,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–23,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	803,5	811,1	0,9 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'011,7	1'020,6	0,9 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,5 %	49,8 %	–3,7	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,3 %	0,2	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	238,1	268,3	12,7 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	129,5	133,6	3,2 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,7	3,6	30,9 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	528,9	507,7	–4,0 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,0 %	48,4 %	1,3	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,9 %	31,7 %	1,8	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	71,2	85,0	19,4 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,0 %	51,6 %	–1,3	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	140,2	142,5	1,7 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'124,4	1'049,8	–6,6 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	112,7	29,2	–74,1 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'970	5'763	–3,5 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'898	5'726	–2,9 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	8,0	1,0	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'001,6	999,0	–0,3 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,2 %	98,7 %	–3,5	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	18	–25,0 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	82,8	–0,8 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	77,8 %	2,8	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,1 %	21,4 %	–25,6	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,0 %	62,8 %	0,8	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	3,3 %	0,3	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,0 %	33,9 %	–1,1	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	17,5	19,7	12,3 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,7 %	29,6 %	–15,2	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,0 %	62,8 %	0,8	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,2	19,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,4	16,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,6	–22,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'347,8	1'496,7	11,0 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'764,5	1'802,6	2,2 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,4 %	45,5 %	3,1	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,2 %	0,5	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	295,6	312,8	5,8 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	126,8	143,2	12,9 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	3,8	84,3 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	777,1	868,3	11,7 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,0 %	47,6 %	3,6	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,7 %	21,8 %	–6,9	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	84,8	68,0	–19,8 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,0 %	52,4 %	–3,6	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	165,5	165,9	0,2 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'765,1	1'824,3	3,4 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,6	21,6	3'777,2 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'655	25'481	–4,4 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'357	12'894	–51,1 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	7,0	0,2	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	718,7	925,0	28,7 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	95,6 %	–4,4	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	81	–10,0 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	81,6	–0,6 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	74,1 %	3,0	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,0 %	20,0 %	–3,0	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,2 %	0,1	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,1 %	57,2 %	–0,9	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,3 %	7,5 %	0,3	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,7 %	35,3 %	0,6	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	60,8	60,4	–0,6 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,5 %	81,1 %	–1,4	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,8 %	58,2 %	2,4	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	4,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	2,2	96,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'898,7	2'428,5	–50,4 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'674,5	3'637,2	–52,6 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	40,1 %	2,3	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,5 %	0,3 %	–2,2	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	287,9	142,7	–50,4 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	110,2	113,1	2,7 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,2	0,8	–88,8 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'312,0	1'664,2	–49,8 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,6 %	45,6 %	1,0	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,4 %	39,6 %	10,1	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	84,8	56,5	–33,4 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,4 %	54,4 %	–1,0	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	154,1	77,9	–49,5 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'420,1	3'648,3	–50,8 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	254,5	–	–	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–254,5	11,1	–104,4 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	59	-1,7 %	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'337	21'405	0,3 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'337	21'405	0,3 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,0	8,2	-0,8	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	608,6	985,0	61,9 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	99,4 %	2,0	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	82	-11,8 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,5	0,7 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,1 %	61,0 %	1,8	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	62,5 %	40,7 %	-21,8	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	2,4 %	-0,8	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,2 %	63,5 %	-2,7	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	3,6 %	-0,7	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,5 %	32,9 %	3,4	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	72,8	69,8	-4,1 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	30,7 %	32,9 %	2,2	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,5 %	63,5 %	-4,0	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	-2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,3	-4,4 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	-1,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'230,9	4'142,5	-2,1 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'607,6	6'405,2	-3,1 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	36,6 %	-2,9	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,1 %	4,0 %	-0,2	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	309,7	299,2	-3,4 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	122,3	109,4	-10,5 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	12,8	11,9	-7,0 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'127,5	2'890,7	-7,6 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,3 %	45,0 %	-2,3	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	40,4 %	3,1	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	115,4	120,9	4,8 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,1 %	53,7 %	1,7	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	161,5	161,3	-0,1 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'618,7	6'424,9	-2,9 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	45,0	82,0	82,2 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	11,1	19,7	78,0 %	-25,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	19	-9,5 %	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	-	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'493	7'268	-3,0 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	891	977	9,7 %	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'356	8'221	-1,6 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,8	9,4	0,6	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	4'329,2	2'732,4	-36,9 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	40,5	48,9	20,6 %	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	104,8 %	7,0	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	24	-4,0 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	22	20	-9,1 %	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	81,3	0,3 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,3 %	70,5 %	-1,9	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,6 %	2,3 %	-8,4	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,5 %	26,3 %	-1,2	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	2,3 %	0,1	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,6 %	68,6 %	1,0	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,4 %	7,2 %	0,7	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,0 %	24,2 %	-1,8	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	24,0	24,1	0,2 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,5 %	82,9 %	-3,6	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,5 %	64,4 %	3,9	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	8,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	-0,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'206,5	2'146,9	-2,7 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'811,1	2'878,6	2,4 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	9,4 %	14,0 %	4,6	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,6 %	44,1 %	-1,5	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	335,3	349,1	4,1 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	153,4	154,5	0,7 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	2,9	37,3 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'609,1	1'676,6	4,2 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	57,0 %	59,5 %	2,5	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,2 %	23,7 %	1,4	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	74,6	82,6	10,8 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	40,5 %	-2,5	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,0	138,7	-4,3 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'824,4	2'819,9	-0,2 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	13,3	-58,7	-540,9 %	-25,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	9	9	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'163	3'271	3,4 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'010	3'220	7,0 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,8	0,2	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	913,3	6'050,0	562,4 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	99,6 %	3,3	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	10	–16,7 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	50,7	49,2	–2,9 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	50,0 %	–	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	11,1 %	–22,2	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,6 %	59,4 %	1,8	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,3 %	–0,3	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,8 %	38,3 %	–1,5	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	6,5	8,2	25,2 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,7 %	77,9 %	4,2	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,6 %	59,4 %	1,8	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,9	25,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,5	21,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	27,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	598,0	613,5	2,6 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	842,8	857,5	1,7 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,9 %	37,2 %	–2,7	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	266,5	262,1	–1,6 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,8	99,0	–11,4 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	332,2	358,8	8,0 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,9 %	42,9 %	1,1	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	15,9 %	15,9 %	0,0	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	42,4	41,7	–1,5 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,1 %	57,1 %	–1,1	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,8	145,8	0,0 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	793,4	835,7	5,3 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	49,4	–	–	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–49,4	–21,8	–56,0 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'630	5'790	2,8 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	41	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'660	5'634	–0,5 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,1	8,8	–0,3	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'289,6	602,1	–53,3 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	99,1 %	2,7	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	25	13,6 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	86,7	2,2 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,3 %	72,0 %	–6,3	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,6 %	56,2 %	15,6	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	4,0 %	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,3 %	65,9 %	2,6	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,5 %	4,7 %	–0,8	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	29,5 %	–1,8	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,1	20,4	1,4 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,5 %	50,6 %	3,1	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,4 %	65,1 %	1,7	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,5	–0,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	12,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'608,1	1'674,5	4,1 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'847,0	1'905,8	3,2 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	61,9 %	62,1 %	0,2	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	1,5 %	–0,3	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	325,7	329,1	1,1 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	202,1	210,0	3,9 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,1	5,2	–14,6 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	985,2	944,4	–4,1 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	52,2 %	51,3 %	–0,9	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,1 %	30,3 %	–0,7	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	101,2	99,9	–1,3 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	48,7 %	0,9	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	158,9	154,6	–2,7 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'886,1	1'839,5	–2,5 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	39,1	–66,3	–269,5 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	20	150,0 %	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'361	4'375	0,3 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'273	2'003	–11,9 %	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'624	6'378	–3,7 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,6	10,2	0,6	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	875,7	1'301,0	48,6 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	49,4	44,5	–9,9 %	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	99,9 %	0,3	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	13	–18,8 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	46	45	–2,2 %	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,0	–1,2 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,1 %	56,7 %	–1,4	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,5 %	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,2 %	8,3 %	–20,8	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	61,9 %	–0,3	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	15,5 %	13,2 %	–2,4	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,2 %	24,9 %	2,7	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	24,4	23,6	–3,6 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,9 %	54,1 %	0,2	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,8 %	49,0 %	–0,8	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	0,7	–39,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,7	0,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–0,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'733,0	1'729,8	–0,2 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'338,7	2'361,8	1,0 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	24,7 %	21,7 %	–3,0	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	35,1 %	–1,4	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	–0,1	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	352,5	370,3	5,0 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	129,2	130,2	0,7 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	1,7	–9,3 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'661,6	1'659,6	–0,1 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	69,4 %	69,4 %	–0,1	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	19,4 %	20,9 %	1,6	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	68,2	77,5	13,6 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,6 %	30,6 %	0,1	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	110,2	115,0	4,3 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'392,6	2'392,8	0,0 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	53,9	31,0	–42,5 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	13	-7,1 %	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'105	4'776	-6,4 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'011	4'769	-4,8 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,3	7,7	-0,5	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'954,0	570,5	-70,8 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	100,7 %	0,8	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	15	-11,8 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	74,5	74,5	0,1 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,8 %	60,0 %	1,2	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,4 %	10,7 %	-10,7	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,9 %	6,7 %	0,8	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	64,6 %	3,4	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,9 %	0,5	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	31,5 %	-3,9	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	13,3	13,3	-0,3 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,9 %	41,7 %	-4,1	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,3 %	64,6 %	3,4	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	7,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	6,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	0,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	917,6	902,8	-1,6 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'291,4	1'199,0	-7,2 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	41,3 %	0,0	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	253,0	251,0	-0,8 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	106,4	103,9	-2,4 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,6	2,9 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	649,0	552,1	-14,9 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,1 %	43,6 %	-2,5	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,0 %	26,4 %	1,3	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	63,3	66,2	4,5 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,9 %	56,4 %	2,5	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,7	149,4	0,5 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'407,9	1'265,5	-10,1 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	116,5	66,5	-43,0 %	-25,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'790	21'740	–0,2 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'724	21'511	–1,0 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,3	–0,1	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	461,8	1'061,4	129,8 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	99,3 %	–0,2	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	93	13,4 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	84,0	0,6 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,2 %	68,8 %	–4,4	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,7 %	55,0 %	18,3	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	3,2 %	–0,4	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,4 %	63,1 %	–1,3	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	4,2 %	1,5	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,0 %	32,7 %	–0,3	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	59,5	58,1	–2,4 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,9 %	76,9 %	–5,0	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,2 %	63,1 %	0,9	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	–2,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–9,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'432,2	4'549,4	2,6 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'625,6	6'830,4	3,1 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,6 %	40,5 %	1,9	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	304,1	314,2	3,3 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	117,8	128,5	9,1 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'628,3	3'364,4	28,0 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,5 %	46,9 %	5,4	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,3 %	31,0 %	–0,3	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	95,2	97,5	2,4 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,5 %	53,1 %	–5,4	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	170,2	175,5	3,1 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'338,0	7'180,6	13,3 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–287,5	350,3	–221,8 %	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'117	21'862	–1,2 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'731	21'667	–0,3 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,5	9,4	–0,1	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	849,9	1'425,0	67,7 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	98,2 %	–1,1	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	84	15,1 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	70,5	71,1	0,9 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	49,3 %	44,0 %	–5,3	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,5 %	42,5 %	22,0	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	95,1 %	92,3 %	–2,8	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	7,7 %	2,8	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	53,3	42,8	–19,7 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	90,8 %	93,0 %	2,2	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	100,0 %	100,0 %	–	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,7	–19,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,0	–18,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	1,7	–20,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'518,9	6'994,9	–7,0 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'988,0	9'171,6	–8,2 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	71,9 %	80,9 %	8,9	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,8 %	2,9 %	0,1	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	451,6	419,5	–7,1 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	330,7	342,4	3,6 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	12,8	12,4	–3,5 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'182,3	5'409,7	–12,5 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	61,9 %	59,0 %	–2,9	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	16,2 %	6,2 %	–9,9	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	73,0	26,2	–64,1 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,1 %	41,0 %	2,9	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	172,1	172,1	0,0 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'988,0	9'171,6	–8,2 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	–	–	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	51	-32,0 %	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'408	18'016	-34,3 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'665	17'113	-33,3 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	9,6	1,0	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'441,4	1'960,6	36,0 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,1 %	96,8 %	-3,3	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	62	-31,9 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	43,0	45,4	5,6 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	41,8 %	40,3 %	-1,4	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	1,6 %	0,5	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,6 %	24,5 %	-3,2	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,5 %	4,8 %	-0,7	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	38,2 %	38,9 %	0,7	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	61,8 %	61,1 %	-0,7	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	-	-	-	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	60,4	48,4	-19,9 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,2 %	55,7 %	5,5	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	100,0 %	100,0 %	-	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	17,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,7	21,9 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	35,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'949,9	7'024,1	-41,2 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	16'077,3	8'969,8	-44,2 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	65,4 %	66,2 %	0,7	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	1,8 %	-0,4	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	586,6	497,9	-15,1 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	410,0	346,8	-15,4 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	14,1	9,6	-31,9 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'110,7	5'016,1	22,0 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,9 %	62,7 %	26,8	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	17,6 %	21,3 %	3,7	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	103,5	106,3	2,7 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,5 %	37,3 %	-2,3	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	164,9	165,3	0,3 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'435,0	7'995,0	-30,1 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'805,4	-	-	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-4'642,3	-974,8	-79,0 %	-25,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	33	-2,9 %	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'889	11'757	-1,1 %	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'467	7'140	-4,4 %	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,4	0,2	8,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'190,5	1'052,7	-11,6 %	1'016,8	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	46,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	97,6 %	1,8	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	51	8,5 %	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,0	78,3	0,4 %	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,7 %	84,3 %	5,6	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	9,8 %	-	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,4 %	56,1 %	13,6	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	2,0 %	-	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	-0,1	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,9 %	53,2 %	1,2	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,2 %	12,7 %	-0,5	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	34,0 %	-0,6	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	27,7	28,5	3,0 %	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,8 %	35,9 %	1,0	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,1 %	42,6 %	1,5	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	4,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	13,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'517,0	3'569,3	41,8 %	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'153,4	3'171,2	0,6 %	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,5 %	40,2 %	5,8	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	1,3 %	-0,5	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	265,2	269,7	1,7 %	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	145,5	178,6	22,7 %	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,9	5,9	-24,9 %	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'170,6	1'176,6	0,5 %	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,9 %	38,5 %	0,6	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,7 %	24,2 %	-19,5	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	116,0	65,3	-43,7 %	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,2 %	60,5 %	1,3	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	153,8	157,3	2,3 %	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'089,4	3'058,1	-1,0 %	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	154,6	145,7	-5,8 %	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-64,0	-113,1	76,8 %	-25,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	19	–	40,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,3	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	6'339	–	14'350,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	307,3	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	522,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	–	6'276	–	14'333,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	6,5	–	8,3	6,0
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	–	367,0	–	1'016,8	882,3
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	46,5	30,3
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	83,1	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	91,4 %	–	98,1 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	62,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	19	–	53,8	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	7,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,3	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	41,2	–	81,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	47,4 %	–	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	37,9 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	3,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	73,8 %	–	60,6 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	8,5 %	–	7,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	17,7 %	–	31,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	–	13,6	–	42,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	61,0 %	–	58,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	71,5 %	–	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,7	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	2,2	–	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,0	–	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	–	1'237,2	–	3'827,3	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	–	2'074,5	–	4'595,5	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	42,5 %	–	49,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,4 %	–	2,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	–	327,3	–	302,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	–	140,6	–	157,6	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	1,4	–	6,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	–	755,2	–	2'267,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	–	34,4 %	–	49,6 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	26,5 %	–	26,9 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	–	86,6	–	81,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	65,6 %	–	49,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	–	227,6	–	148,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	–	2'198,3	–	4'570,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	147,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	123,8	–	–25,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	49	2,1 %	67,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'516	17'497	–0,1 %	24'092,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	97	–	–	362,6	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	7,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	8,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'335	17'342	0,0 %	24'158,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	7,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,1	0,1	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'623,9	1'704,4	5,0 %	1'151,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,0	–	–	36,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	97,8 %	–2,1	97,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	26,6 %	–	–	231,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	57	–3,4 %	89,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	–	–	13,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	81,9	–0,4 %	81,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,2 %	78,9 %	2,8	69,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	5,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,5 %	18,1 %	–7,4	36,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,9 %	8,8 %	0,8	5,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,6 %	44,9 %	–0,7	63,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	54,4 %	55,1 %	0,7	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	43,0	47,5	10,4 %	68,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,0 %	47,6 %	–0,4	52,7 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,2 %	34,4 %	–1,8	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	11,1 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	7,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'032,6	3'168,0	4,5 %	5'039,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'041,3	4'174,8	3,3 %	6'643,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,5 %	39,5 %	4,0	47,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	–	–	–	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	229,4	238,6	4,0 %	271,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	82,8	95,2	15,0 %	129,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	–	–	–	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'511,0	1'541,8	2,0 %	3'036,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,6 %	37,3 %	–0,3	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,4 %	54,7 %	1,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	122,5	130,5	6,6 %	118,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,0 %	60,7 %	0,7	54,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	137,0	143,6	4,9 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'017,8	4'138,0	3,0 %	6'785,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	94,3	82,8	–12,3 %	95,9	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–23,5	–36,8	56,5 %	142,5	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	92	–	67,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'873	32'799	13,6 %	24'092,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'144	765	–33,1 %	362,6	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	7,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	198	58	–70,7 %	8,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	29'789	33'291	11,8 %	24'158,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	7,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,6	–0,1	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'242,2	720,6	–42,0 %	1'151,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,8	43,8	37,6 %	36,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	24,8	19,3	–21,9 %	19,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,0 %	97,7 %	11,7	97,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	104,5 %	–	–	231,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	113	116	2,7 %	89,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	45	26	–42,2 %	13,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	8	3	–62,5 %	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	82,2	–0,4 %	81,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,6 %	62,1 %	5,4	69,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,4 %	1,4 %	–7,1	5,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,1 %	38,9 %	–2,3	36,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	5,5 %	2,5	5,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,6 %	67,7 %	2,0	63,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,4 %	32,3 %	–2,0	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	97,9	95,1	–2,9 %	68,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,6 %	34,5 %	–5,1	52,7 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,4 %	57,3 %	6,0	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	2,8	–12,7 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,7	–21,9 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'859,5	6'837,9	–0,3 %	5'039,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'552,4	9'625,1	0,8 %	6'643,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	44,9 %	2,9	47,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	–	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	316,1	286,3	–9,4 %	271,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	134,9	129,9	–3,7 %	129,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	–	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'898,6	4'208,1	7,9 %	3'036,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,8 %	44,3 %	–1,5	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,4 %	48,4 %	1,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	149,9	138,4	–7,6 %	118,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,2 %	55,7 %	1,5	54,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	152,9	157,3	2,9 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'519,8	9'498,4	11,5 %	6'785,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	95,9	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'032,6	–126,6	–87,7 %	142,5	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	120	–	67,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'922	43'932	2,4 %	24'092,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	795	350	–56,0 %	362,6	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	7,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	8,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	42'863	43'855	2,3 %	24'158,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	7,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,2	0,0	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'246,5	1'131,7	–9,2 %	1'151,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,1	46,6	22,1 %	36,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	100,3 %	2,3	97,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	217,8 %	95,9 %	–121,9	231,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	161	164	1,9 %	89,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	16	–38,5 %	13,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	81,1	0,0 %	81,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	71,1 %	2,7	69,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,6 %	–	5,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,1 %	36,6 %	0,4	36,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,8 %	5,6 %	0,7	5,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,3 %	71,1 %	1,9	63,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	1,7 %	–0,9	1,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,2 %	27,2 %	–1,0	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	123,6	145,7	17,8 %	68,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,5 %	57,8 %	–0,7	52,7 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,5 %	55,8 %	1,4	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,2	17,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,3	16,3 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	16,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'854,1	10'093,4	2,4 %	5'039,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'509,3	12'470,8	–0,3 %	6'643,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,7 %	52,6 %	3,9	47,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	–	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	286,1	281,6	–1,6 %	271,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	142,2	149,7	5,3 %	129,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	–	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'066,9	6'205,1	2,3 %	3'036,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,3 %	47,3 %	0,0	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,5 %	36,6 %	–1,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	107,4	103,0	–4,1 %	118,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,2 %	52,2 %	0,0	54,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	153,2	154,8	1,0 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'825,1	13'119,5	2,3 %	6'785,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	60,0	60,0	–	95,9	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	315,9	648,8	105,4 %	142,5	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	78	–	67,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'987	25'760	–0,9 %	24'092,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	388	683	76,0 %	362,6	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	7,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	8,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'963	26'090	0,5 %	24'158,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	7,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	5,1	0,3	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	906,0	1'273,5	40,6 %	1'151,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,2	33,2	13,8 %	36,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,3 %	90,5 %	–0,8	97,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	106,3 %	187,1 %	80,8	231,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	100	6,4 %	89,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	22	57,1 %	13,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	82,7	–0,9 %	81,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	70,1 %	–0,5	69,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,9 %	9,4 %	0,5	5,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,8 %	40,1 %	3,4	36,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	5,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	139	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,3 %	54,9 %	–0,3	63,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	1,0 %	0,4	1,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,1 %	44,0 %	0,0	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	66,0	69,2	4,8 %	68,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,1 %	56,9 %	15,8	52,7 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,9 %	41,2 %	2,3	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	4,5 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	43,4 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'983,6	5'241,1	5,2 %	5'039,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'565,0	6'652,9	1,3 %	6'643,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	44,4 %	7,0	47,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	–	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	248,9	251,6	1,1 %	271,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	94,7	113,3	19,7 %	129,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	–	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'723,5	2'942,0	8,0 %	3'036,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,9 %	43,6 %	1,7	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,3 %	47,1 %	–0,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	117,6	118,5	0,7 %	118,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,8 %	51,2 %	–1,6	54,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	130,3	130,7	0,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'503,9	6'748,7	3,8 %	6'785,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	344,7	351,5	2,0 %	95,9	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	61,0	95,8	57,0 %	142,5	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	67,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'372	15'333	–0,3 %	24'092,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	46	53	15,2 %	362,6	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	7,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	8,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'220	15'201	–0,1 %	24'158,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	7,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	5,3	0,8	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	869,6	467,9	–46,2 %	1'151,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,0	20,3	–46,5 %	36,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	11,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	100,0 %	–0,3	97,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	231,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	61	1,7 %	89,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	13,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	84,0	1,4 %	81,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	75,0 %	0,8	69,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,6 %	–	5,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,0 %	48,8 %	4,7	36,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,1 %	9,4 %	1,3	5,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	62,8 %	1,3	63,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,2 %	–0,2	1,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,2 %	35,0 %	–1,2	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	37,1	40,5	9,3 %	68,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,7 %	44,4 %	–3,4	52,7 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,8 %	45,2 %	3,4	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	9,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	9,6 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	4,0 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'761,3	3'056,2	10,7 %	5'039,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'782,2	4'089,1	8,1 %	6'643,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	44,7 %	3,8	47,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	–	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	245,3	265,8	8,3 %	271,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	101,7	120,2	18,2 %	129,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	–	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'503,2	1'813,3	20,6 %	3'036,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,0 %	45,1 %	4,1	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	44,8 %	–2,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	115,0	119,1	3,6 %	118,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,2 %	53,3 %	–4,0	54,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,1	139,3	2,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'666,3	4'023,8	9,8 %	6'785,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	64,3	67,3	4,7 %	95,9	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–115,9	–65,3	–43,7 %	142,5	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	70	7,7 %	67,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'230	25'204	4,0 %	24'092,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'140	687	–39,7 %	362,6	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	130	55	–57,7 %	7,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	8,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'142	25'306	0,7 %	24'158,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	129	55	–57,4 %	7,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	6,1	0,8	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	278,0	565,3	103,3 %	1'151,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,9	29,4	1,5 %	36,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,6	11,0	–19,1 %	11,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	19,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,1 %	98,6 %	–3,5	97,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	231,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	35,6 %	15,1 %	–20,5	15,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	98	–12,5 %	89,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	41	28	–31,7 %	13,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	10	5	–50,0 %	0,7	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	83,2	1,4 %	81,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,3 %	76,3 %	10,1	69,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,2 %	5,3 %	–3,9	5,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	74,6 %	42,3 %	–32,3	36,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,9 %	3,8 %	–9,1	5,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,4 %	68,9 %	–3,5	63,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,6 %	–	1,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,6 %	29,5 %	1,9	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	59,3	60,8	2,5 %	68,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,9 %	65,6 %	5,7	52,7 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,4 %	54,4 %	2,0	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	0,8 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	6,2 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'822,8	5'131,7	6,4 %	5'039,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'794,4	7'388,9	8,7 %	6'643,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,4 %	48,1 %	3,7	47,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	–	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	266,4	284,8	6,9 %	271,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	120,1	140,5	17,0 %	129,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	–	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'014,8	3'490,0	15,8 %	3'036,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,6 %	43,7 %	3,1	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,8 %	38,8 %	2,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	98,2	110,6	12,7 %	118,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,4 %	56,3 %	–3,1	54,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	172,6	173,1	0,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'416,8	7'980,8	7,6 %	6'785,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	95,9	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	622,4	591,9	–4,9 %	142,5	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	23	-4,2 %	67,7	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'566	8'124	-5,2 %	24'092,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	362,6	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	7,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	8,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'482	8'021	-5,4 %	24'158,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	7,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,8	-0,1	5,6	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'329,0	7'586,0	225,7 %	1'151,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	36,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	11,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	19,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	96,8 %	-1,0	97,5 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	231,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	15,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	27	12,5 %	89,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	13,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	57,2	58,1	1,6 %	81,4	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	37,5 %	33,3 %	-4,2	69,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	5,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	-	19,6 %	-	36,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,5 %	11,1 %	-1,4	5,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	53,2 %	-7,0	63,8 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	5,4 %	-	1,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,9 %	41,4 %	1,5	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,4	18,7	1,5 %	68,2	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,7 %	80,4 %	5,7	52,7 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,4 %	37,6 %	-6,8	50,1 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,3	7,0 %	2,8	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	2,1 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'618,6	1'745,0	7,8 %	5'039,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'985,0	2'099,8	5,8 %	6'643,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	57,7 %	51,5 %	-6,2	47,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	-	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	231,7	258,5	11,5 %	271,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	135,1	134,9	-0,1 %	129,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-	-	-	-	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'156,1	1'052,2	-9,0 %	3'036,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	54,6 %	52,9 %	-1,7	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	44,1 %	2,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	96,6	113,9	17,9 %	118,3	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,8 %	47,1 %	2,3	54,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	110,7	115,4	4,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'117,4	1'989,9	-6,0 %	6'785,6	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	109,9	-	95,9	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	132,4	-109,9	-183,0 %	142,5	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	–	–	53,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	80	80	–	10,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	141	–	18'349,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	9'472	9'593	1,3 %	1'748,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'472	9'697	2,4 %	19'791,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,5	2,8	0,3	5,0	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	80,0	–	1'091,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,8	14,8	–25,0 %	17,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	–	–	94,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	32,4 %	32,9 %	0,4	46,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	2	–	68,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	604	666	10,3 %	102,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,3	77,8	0,6 %	80,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,8 %	70,8 %	–2,0	68,8 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	6,0 %	–	7,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	37,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	82,6 %	86,5 %	3,9	45,8 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	25,2 %	24,1 %	–1,0	55,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,1 %	–	2,4 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	74,8 %	75,8 %	1,0	42,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	32,9	31,3	–4,7 %	62,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,8 %	78,1 %	4,3	51,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	15,1 %	15,2 %	0,1	39,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,4	0,4	–4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,2	–7,3 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–5,6 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'569,4	2'550,2	–0,7 %	4'560,4	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'588,4	4'146,3	15,5 %	5'822,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	17,7 %	16,8 %	–0,9	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	378,8	426,0	12,4 %	289,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	67,0	72,0	7,4 %	121,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	0,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	598,0	675,0	12,9 %	2'431,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	19,6 %	18,1 %	–1,5	42,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	70,5 %	73,3 %	2,8	45,0 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	267,1	312,1	16,9 %	130,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	80,4 %	81,9 %	1,5	48,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	258,5	313,3	21,2 %	139,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'046,1	3'724,4	22,3 %	5'729,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	–	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–542,2	–421,9	–22,2 %	–92,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	139	140	0,7 %	53,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	10,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'516	46'942	3,1 %	18'349,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'286	1'462	13,7 %	1'748,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	46'037	47'348	2,8 %	19'791,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,3	0,0	5,0	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'037,5	1'071,5	3,3 %	1'091,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,9	25,3	15,5 %	17,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,7 %	91,9 %	2,1	94,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	46,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	167	166	–0,6 %	68,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	47	55	17,0 %	102,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	81,0	0,0 %	80,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,6 %	63,5 %	2,9	68,8 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,6 %	2,3 %	–2,4	7,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,4 %	30,0 %	–1,4	37,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,3 %	12,2 %	2,9	45,8 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	12	43	258,3 %	5,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,8 %	54,2 %	0,4	55,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,5 %	0,0	2,4 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,7 %	44,3 %	–0,4	42,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	146,7	144,6	–1,4 %	62,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,3 %	39,4 %	1,1	51,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,7 %	40,7 %	1,9	39,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–4,7 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–0,7 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'209,0	10'121,5	–0,9 %	4'560,4	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'037,6	12'201,0	1,4 %	5'822,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,4 %	42,6 %	1,2	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	257,2	252,1	–2,0 %	289,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	108,3	109,8	1,4 %	121,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	0,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'028,0	5'253,5	4,5 %	2'431,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,9 %	41,7 %	–0,1	42,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,5 %	43,2 %	0,7	45,0 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	109,2	108,8	–0,3 %	130,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,7 %	44,1 %	–0,6	48,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	114,7	114,8	0,1 %	139,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'009,3	12'588,7	4,8 %	5'729,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	–	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–28,3	387,8	–1'470,7 %	–92,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	53,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	10,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'172	14'525	2,5 %	18'349,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	703	403	–42,7 %	1'748,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'377	14'793	2,9 %	19'791,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,0	–0,1	5,0	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'112,5	1'183,8	6,4 %	1'091,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	84,8	27,5	–67,6 %	17,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,4 %	94,7 %	2,3	94,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	46,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	54	–	68,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	15	25,0 %	102,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	84,2	1,5 %	80,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	68,1 %	1,4	68,8 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,5 %	34,1 %	–5,3	37,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,5 %	7,2 %	2,7	45,8 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,7 %	41,3 %	–17,4	55,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	17,5 %	15,6	2,4 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,4 %	41,3 %	1,9	42,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	52,1	51,0	–2,1 %	62,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,8 %	68,8 %	–5,0	51,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,5 %	38,6 %	–4,9	39,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,4	–2,4 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,0	–37,6 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'805,9	3'950,6	3,8 %	4'560,4	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'561,2	4'675,3	2,5 %	5'822,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,0 %	46,5 %	–2,5	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	0,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	306,6	313,2	2,1 %	289,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	155,5	147,1	–5,4 %	121,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,2	0,3	11,3 %	0,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'261,9	2'289,7	1,2 %	2'431,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,4 %	49,0 %	–0,5	42,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,4 %	42,5 %	3,1	45,0 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	120,9	133,1	10,1 %	130,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,1 %	51,0 %	0,9	48,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	154,2	159,9	3,7 %	139,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'575,0	4'677,0	2,2 %	5'729,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	19,9	–	–	–	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	13,8	1,6	–88,1 %	–92,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	53,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	10,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'539	15'766	1,5 %	18'349,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	743	490	–34,1 %	1'748,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'136	15'926	–1,3 %	19'791,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,8	0,1	5,0	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	927,3	699,2	–24,6 %	1'091,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,3	32,0	2,3 %	17,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,7 %	90,0 %	1,3	94,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	46,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	65	8,3 %	68,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	18	–25,0 %	102,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	83,3	2,7 %	80,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	62,7 %	–1,6	68,8 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,8 %	13,3 %	8,5	7,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,7 %	50,0 %	9,3	37,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	2,4 %	–1,2	45,8 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,4 %	64,6 %	0,2	55,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,4 %	–0,4	2,4 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	34,0 %	0,2	42,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	50,8	51,6	1,6 %	62,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,8 %	63,3 %	2,4	51,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,9 %	37,6 %	–15,3	39,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	1,8 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	7,4 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'484,0	3'633,8	4,3 %	4'560,4	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'436,8	4'616,8	4,1 %	5'822,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	42,7 %	0,7	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	272,5	284,0	4,2 %	289,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	115,5	123,8	7,2 %	121,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	0,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'874,8	1'909,1	1,8 %	2'431,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,4 %	43,4 %	0,0	42,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,9 %	34,8 %	–1,1	45,0 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	98,0	98,9	1,0 %	130,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,3 %	31,5 %	0,2	48,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	83,0	85,4	2,8 %	139,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'316,7	4'400,6	1,9 %	5'729,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	–	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–120,1	–216,2	80,0 %	–92,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	53,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	10,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'209	15'986	–1,4 %	18'349,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	490	–	1'748,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'082	16'210	0,8 %	19'791,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,4	0,2	5,0	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	941,0	1'239,0	31,7 %	1'091,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	32,7	–	17,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	97,3 %	–1,4	94,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	134,2 %	–	46,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	61	10,9 %	68,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	15	–	102,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,2	0,0 %	80,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,5 %	65,8 %	0,3	68,8 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,9 %	–	7,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,6 %	40,0 %	14,4	37,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	7,9 %	6,1	45,8 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,5 %	67,9 %	0,4	55,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	32,1 %	–0,4	42,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	56,6	52,5	–7,2 %	62,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,4 %	52,0 %	–2,4	51,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,4 %	42,8 %	–3,6	39,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,1	–9,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,2	–8,7 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	–11,5 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'972,5	3'997,2	0,6 %	4'560,4	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'919,8	5'038,5	2,4 %	5'822,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,7 %	47,3 %	–1,3	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	303,5	305,8	0,8 %	289,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	148,8	147,0	–1,2 %	121,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	0,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'334,9	2'483,9	6,4 %	2'431,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,5 %	50,0 %	1,5	42,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,7 %	38,4 %	1,7	45,0 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	111,3	117,4	5,5 %	130,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,2 %	39,0 %	–1,2	48,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	119,3	117,5	–1,5 %	139,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'813,8	4'965,8	3,2 %	5'729,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	–	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–106,0	–72,7	–31,4 %	–92,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	53,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	10,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'371	20'524	0,8 %	18'349,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	712	609	–14,5 %	1'748,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'704	20'809	0,5 %	19'791,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,5	0,2	5,0	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'392,9	1'204,7	–13,5 %	1'091,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,2	33,0	–3,5 %	17,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	98,6 %	0,7	94,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	195,1 %	166,8 %	–28,2	46,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	76	5,6 %	68,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	21	–16,0 %	102,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	83,2	1,5 %	80,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,0 %	75,3 %	8,2	68,8 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,3 %	9,3 %	–1,0	7,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,7 %	41,5 %	8,8	37,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	1,0 %	–1,0	45,8 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,1 %	56,5 %	–0,6	55,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,9 %	43,5 %	0,6	42,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	68,1	65,8	–3,4 %	62,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,2 %	44,1 %	–5,0	51,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,4 %	43,4 %	4,9	39,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–3,6 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–14,6 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'507,5	4'635,3	2,8 %	4'560,4	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'874,2	5'926,5	0,9 %	5'822,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	44,7 %	4,5	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	278,6	280,4	0,7 %	289,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	113,9	127,2	11,7 %	121,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	0,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'404,5	2'581,9	7,4 %	2'431,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,0 %	43,2 %	1,2	42,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,5 %	46,8 %	0,4	45,0 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	129,5	131,3	1,4 %	130,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,0 %	56,8 %	–1,2	48,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	157,8	160,8	1,9 %	139,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'731,1	5'979,5	4,3 %	5'729,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	–	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–143,1	53,0	–137,1 %	–92,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	45	2,3 %	53,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	10,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'756	15'237	–3,3 %	18'349,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	549	733	33,5 %	1'748,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'070	15'785	–1,8 %	19'791,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,5	0,4	5,0	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'201,1	1'112,8	–7,4 %	1'091,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,3	24,5	–34,4 %	17,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	92,8 %	–5,3	94,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	150,4 %	200,8 %	50,4	46,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	63	6,8 %	68,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	21	31,2 %	102,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,8	0,0 %	80,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,3 %	66,7 %	5,3	68,8 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,0 %	10,7 %	–1,3	7,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,2 %	46,6 %	14,4	37,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,3 %	3,6 %	–1,8	45,8 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,2 %	60,7 %	–1,5	55,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,8 %	39,3 %	1,5	42,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	44,4	43,8	–1,2 %	62,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,2 %	52,9 %	4,7	51,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,1 %	43,4 %	12,3	39,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,9 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	7,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'247,6	3'120,3	–3,9 %	4'560,4	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'233,5	4'158,2	–1,8 %	5'822,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,4 %	38,2 %	5,8	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	259,6	260,4	0,3 %	289,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	85,5	100,6	17,7 %	121,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	0,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'583,8	1'652,1	4,3 %	2'431,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,0 %	39,3 %	1,2	42,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	47,7 %	1,7	45,0 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	119,2	124,1	4,1 %	130,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,0 %	46,9 %	–15,1	48,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	158,3	123,4	–22,0 %	139,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'164,2	4'207,7	1,0 %	5'729,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	–	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–69,2	49,5	–171,5 %	–92,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	53,4	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	10,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'570	17'675	0,6 %	18'349,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	151	208	37,7 %	1'748,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'365	17'760	2,3 %	19'791,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,5	0,0	5,0	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'059,4	1'203,5	13,6 %	1'091,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,2	48,8	61,4 %	17,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	96,8 %	0,6	94,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	46,2 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	62	–7,5 %	68,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	5	–	102,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	80,8	–0,5 %	80,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	71,6 %	0,8	68,8 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,8 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,0 %	30,6 %	–4,4	37,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,9 %	6,0 %	–1,0	45,8 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	5,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	60,5 %	–0,9	55,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	2,4 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,6 %	39,5 %	0,9	42,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	63,1	60,5	–4,1 %	62,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,9 %	57,0 %	2,1	51,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,3 %	41,1 %	–1,2	39,4 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,4	–5,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–4,1 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'568,2	4'474,0	–2,1 %	4'560,4	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'035,0	5'813,1	–3,7 %	5'822,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	43,4 %	1,3	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,0 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	340,6	325,1	–4,6 %	289,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	146,3	141,9	–3,0 %	121,2	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	0,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'689,6	2'603,3	–3,2 %	2'431,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,4 %	49,2 %	–2,2	42,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,2 %	41,1 %	–1,2	45,0 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	143,9	133,5	–7,2 %	130,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,6 %	50,8 %	2,2	48,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	143,8	150,5	4,7 %	139,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'237,7	5'294,8	1,1 %	5'729,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	–	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–797,3	–518,3	–35,0 %	–92,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	74	10,4 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	7	7	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'546	25'781	9,5 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'062	971	–52,9 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'978	26'366	5,6 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,6	0,7	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	684,8	543,2	–20,7 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,4	39,9	1,2 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	95,4 %	–0,8	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	80,7 %	38,0 %	–42,7	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	117	96	–17,9 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	61	29	–52,5 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,4	–0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,9 %	76,0 %	9,1	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	77,7 %	38,4 %	–39,3	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,0 %	8,0 %	–1,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	87,7 %	90,3 %	2,6	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	1,6 %	–1,1	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	9,6 %	8,1 %	–1,5	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	73,5	79,7	8,4 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,9 %	47,1 %	–3,8	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	86,4 %	88,6 %	2,2	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,9 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,8 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–2,1 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'396,4	6'499,3	1,6 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'197,7	8'560,0	4,4 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,3 %	52,7 %	3,5	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,6 %	0,9 %	–1,7	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	320,1	320,0	0,0 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	161,8	171,2	5,9 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,6	3,1	–64,3 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'590,1	4'502,8	25,4 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,7 %	49,9 %	4,2	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,4 %	37,3 %	1,9	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,4	119,4	5,3 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,3 %	42,6 %	–3,7	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,0	143,8	1,3 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'854,0	9'028,7	15,0 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	343,7	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–343,7	468,7	–236,4 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'421	21'789	1,7 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	222	101	–54,5 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'125	21'405	1,3 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,4	3,7	0,3	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	967,4	1'251,4	29,4 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,8	50,5	–7,8 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	99,5 %	1,7	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	78	–1,3 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	2	–60,0 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,0	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,8 %	67,5 %	–6,3	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,2 %	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	30,0 %	–7,5	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	2,5 %	0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,9 %	67,0 %	1,1	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,1 %	33,0 %	–1,1	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	31,7	35,7	12,7 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,2 %	48,1 %	–6,1	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,6 %	65,7 %	0,2	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	12,7 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	1,6	11,4 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	0,3 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'517,8	3'572,8	1,6 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'634,2	4'824,8	4,1 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,1 %	35,0 %	1,8	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,8 %	0,4 %	–2,4	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	214,1	220,4	2,9 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	72,7	78,8	8,4 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,1	1,0	–84,4 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'395,0	1'682,8	20,6 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,1 %	34,0 %	3,9	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,5 %	56,0 %	5,5	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	108,2	123,5	14,1 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,6 %	59,9 %	–3,7	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,2	135,4	–0,6 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'634,9	4'951,0	6,8 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,7	126,1	17'791,6 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	43	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'684	15'695	0,1 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'297	15'130	–1,1 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	4,6	–0,7	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'939,2	2'535,3	–13,7 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	100,0 %	0,1	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	49	–	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	64,6	64,2	–0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,2 %	55,1 %	–4,1	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	14,0 %	14,0 %	–	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,2 %	12,2 %	2,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,5 %	53,5 %	5,0	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,2 %	0,0	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,3 %	44,3 %	–5,0	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	45,0	45,1	0,0 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	29,8 %	36,0 %	6,1	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,4 %	46,7 %	3,2	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,0 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	0,0 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,6	34,5 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'748,9	2'579,6	–6,2 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'322,2	3'218,0	–3,1 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,0 %	38,2 %	–2,8	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,8 %	–0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	211,8	205,0	–3,2 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	89,0	81,2	–8,8 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	1,8	–17,3 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'652,7	1'588,5	–3,9 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,5 %	41,5 %	–1,0	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,6 %	54,3 %	3,7	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	107,2	111,2	3,8 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	49,2 %	0,8	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	120,0	119,9	–0,1 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'886,5	3'823,7	–1,6 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	5,8	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	564,3	605,6	7,3 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	34	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	1	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'205	11'925	–2,3 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	437	517	18,3 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'699	11'881	1,6 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,6	3,8	0,2	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'504,8	920,4	–38,8 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,6	26,4	–21,6 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	96,1 %	–2,3	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	119,7 %	141,6 %	21,9	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	51	10,9 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	18	38,5 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,5	0,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	73,9 %	7,8	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,8 %	14,5 %	7,7	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,3 %	50,0 %	14,7	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,1 %	4,3 %	–0,7	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,8 %	61,6 %	0,9	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,2 %	38,4 %	–0,9	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	23,3	24,4	4,6 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,9 %	46,9 %	2,0	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,1 %	44,6 %	5,4	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	1,7 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	2,0	6,3 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	9,3 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'770,9	1'891,0	6,8 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'512,4	2'699,9	7,5 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,9 %	34,7 %	–2,3	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,0 %	0,3	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	198,7	217,0	9,2 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	79,3	78,7	–0,7 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	2,3	43,8 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	799,3	941,3	17,8 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,4 %	36,8 %	2,4	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,9 %	53,5 %	2,6	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	101,1	116,1	14,8 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	51,1 %	–1,5	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	96,7	105,1	8,6 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'322,1	2'557,1	10,1 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	142,8	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–190,3	–142,8	–25,0 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'815	17'658	–0,9 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	17	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'640	17'291	–2,0 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,5	0,3	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'797,4	1'604,5	–10,7 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,0	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	108,5 %	107,5 %	–1,0	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	1,2 %	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	63	14,5 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	82,8	1,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	68,3 %	2,2	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	13,3 %	33,3 %	20,1	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	3,2 %	1,4	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,6 %	51,0 %	3,4	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,8 %	0,0	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,6 %	47,2 %	–3,4	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	54,7	54,4	–0,5 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,7 %	49,4 %	–12,3	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,7 %	37,2 %	1,5	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	0,4 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–13,0 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'085,7	4'267,7	4,5 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'193,5	5'422,4	4,4 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	41,3 %	–0,2	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	291,2	307,1	5,4 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	122,1	129,5	6,1 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	2,3	–8,7 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'271,4	2'589,8	14,0 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,5 %	47,1 %	3,6	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,3 %	46,0 %	1,7	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	129,0	141,2	9,5 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,9 %	41,2 %	–2,6	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	128,4	128,3	–0,1 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'218,7	5'496,0	5,3 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	10,0	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	25,3	73,6	191,0 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'992	13'283	–5,1 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	377	506	34,2 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'073	13'481	–4,2 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,2	0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'260,7	678,7	–46,2 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,8	31,4	37,7 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,9 %	95,8 %	–5,1	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	34,4 %	46,2 %	11,8	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	52	4,0 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	17	6,2 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	83,1	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	65,2 %	0,1	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,6 %	7,2 %	–6,4	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,9 %	35,0 %	6,1	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,5 %	4,3 %	–0,2	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,0 %	65,1 %	8,1	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	1,6 %	–1,3	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,0 %	33,2 %	–6,8	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	34,0	31,1	–8,5 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	29,7 %	39,5 %	9,8	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,5 %	50,3 %	–4,2	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–8,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	–4,7 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,6	45,1 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'218,3	2'379,1	7,2 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'034,8	3'120,7	2,8 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,8 %	23,1 %	–12,7	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,7 %	0,6	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	211,2	226,3	7,2 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	77,3	53,6	–30,7 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	3,8	61,9 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'080,1	1'058,4	–2,0 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,2 %	33,6 %	0,5	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,1 %	61,2 %	7,1	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	114,3	138,5	21,2 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,7 %	56,3 %	–0,4	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	128,5	128,4	–0,1 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'254,9	3'146,6	–3,3 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	220,1	25,8	–88,3 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	106	106	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'786	34'584	–0,6 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	297	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	170	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	34'118	34'026	–0,3 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,4	3,3	–0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'505,8	1'625,1	7,9 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	325,0	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	170,0	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,9 %	89,4 %	–0,5	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	122	121	–0,8 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,5	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,5 %	72,1 %	0,6	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,5 %	29,9 %	0,4	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,1 %	4,9 %	0,9	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,8 %	48,8 %	1,0	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	1,2 %	–1,2	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,8 %	50,0 %	0,2	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	78,1	79,5	1,8 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,8 %	48,6 %	0,8	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,0 %	45,2 %	–3,9	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	1,8 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	2,8 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	6,1 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'970,9	5'213,0	–12,7 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'004,7	7'874,3	–1,6 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,8 %	26,9 %	–2,8	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	228,2	226,6	–0,7 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	69,9	62,3	–10,8 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,7	0,9	18,0 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'241,5	2'477,1	10,5 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,3 %	30,2 %	1,9	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	59,3 %	61,7 %	2,5	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	135,2	139,9	3,5 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,6 %	57,3 %	–1,2	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,5	135,4	2,2 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'933,9	8'202,7	3,4 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	78,0	35,4	–54,6 %	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–70,8	328,4	–563,9 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'283	9'939	7,1 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	225	212	–5,8 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'969	9'893	10,3 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	5,5	0,9	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	470,7	1'287,9	173,6 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,8	35,3	1,7 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,8 %	97,3 %	6,4	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	61,6 %	58,1 %	–3,6	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	34	6,2 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	6	–25,0 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	81,2	–0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	67,5 %	–2,5	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,5 %	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,8 %	32,0 %	–2,8	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,3 %	59,8 %	2,5	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,7 %	0,0	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,0 %	37,5 %	–2,6	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,2	27,0	27,6 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,1 %	64,5 %	3,4	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,7 %	47,8 %	3,1	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,9	27,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,7	19,5 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,1	27,3 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'663,0	2'020,5	21,5 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'373,2	2'723,9	14,8 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,6 %	32,9 %	–1,7	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	249,6	268,3	7,5 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	91,6	90,6	–1,1 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	1,7	–18,9 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	839,6	1'272,6	51,6 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,2 %	48,6 %	8,4	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,5 %	49,0 %	–3,5	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,0	131,6	0,4 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,2 %	40,6 %	–6,7	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	103,6	104,7	1,0 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'086,1	2'617,9	25,5 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	287,1	106,0	–63,1 %	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–287,1	–106,0	–63,1 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'770	5'782	0,2 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'637	5'702	1,2 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,6	0,2	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'320,4	613,5	–53,5 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,8 %	88,0 %	0,2	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	18	–10,0 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	85,1	–0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,0 %	72,2 %	–12,8	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,1 %	16,7 %	–11,5	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	5,6 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,0 %	68,6 %	0,6	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,3 %	0,0	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,7 %	30,1 %	–0,6	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	15,0	15,1	0,7 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,1 %	39,5 %	0,4	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,0 %	68,1 %	0,1	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,7 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	0,5 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	1,6 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'246,6	1'053,2	–15,5 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'620,6	1'537,8	–5,1 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	41,2 %	–2,1	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	280,9	266,0	–5,3 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,6	111,2	–10,8 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,2	–8,1 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	496,5	590,6	18,9 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,4 %	40,5 %	4,0	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,7 %	44,2 %	1,5	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	120,0	117,5	–2,1 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,7 %	46,4 %	–2,3	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	115,1	117,1	1,8 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'363,6	1'459,7	7,0 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	16,9	0,1	–99,6 %	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–257,0	–78,1	–69,6 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'032	33'626	–4,0 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	29	72	148,3 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	34'211	32'810	–4,1 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,8	0,0	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'389,8	1'611,4	15,9 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,0	72,0	148,3 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	92,1 %	–3,9	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	110	111	0,9 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,4	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,2 %	73,2 %	2,0	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,3 %	21,0 %	4,6	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,7 %	1,8 %	–0,9	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,5 %	59,0 %	–1,6	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	0,1 %	–0,4	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,0 %	40,9 %	1,9	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	78,3	77,3	–1,3 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,5 %	52,0 %	4,5	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,6 %	27,7 %	0,1	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	2,7 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	9,7 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'303,4	6'518,5	3,4 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'070,7	7'664,4	–5,0 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,4 %	42,4 %	–7,0	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	230,2	227,4	–1,2 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	116,5	99,1	–15,0 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,1	1,1	–3,3 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'633,1	2'887,0	9,6 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,0 %	34,9 %	1,9	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,7 %	45,3 %	8,7	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	84,4	103,1	22,1 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,2 %	54,7 %	–1,5	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	128,1	134,5	5,0 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'990,3	8'278,8	3,6 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	80,5	614,4	663,6 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	25	-3,8 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'412	9'155	-2,7 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	165	301	82,4 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'427	9'065	-3,8 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,0	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	9'852,3	998,1	-89,9 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,3	19,4	5,9 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	100,3 %	1,2	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	22,6 %	41,2 %	18,6	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	34	21,4 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	13	44,4 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	85,5	4,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,8 %	78,7 %	-5,1	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	12,8 %	10,1	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	12,0 %	34,0 %	22,0	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,4 %	4,3 %	-1,2	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,9 %	56,3 %	0,4	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	1,0 %	-	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,1 %	42,7 %	-1,4	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,3	19,2	4,5 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,1 %	50,8 %	-4,3	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,0 %	49,7 %	5,8	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	8,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,0	5,8 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	0,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'634,4	1'726,6	5,6 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'323,4	2'306,8	-0,7 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,7 %	41,6 %	8,0	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	0,5 %	-1,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	242,6	244,0	0,6 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	83,0	105,9	27,7 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,3	1,4	-67,5 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	993,2	962,7	-3,1 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,1 %	42,6 %	-0,6	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,6 %	47,4 %	-3,2	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	122,8	115,6	-5,8 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,1 %	47,5 %	1,5	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	110,8	113,8	2,7 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'302,7	2'262,5	-1,7 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	44,3	-	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	20,7	-44,3	-314,1 %	53,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'937	35'697	–3,4 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	43	108	151,2 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	163	475	191,4 %	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	35'497	34'701	–2,2 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,5	3,5	0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'558,8	1'347,9	–13,5 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,0	21,6	54,3 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	40,8	118,8	191,4 %	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,2 %	97,8 %	–3,4	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	119	120	0,8 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	5	66,7 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	4	4	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,0	0,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,0 %	74,4 %	–2,6	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,8 %	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,8 %	22,4 %	3,6	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,8 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	60,8 %	0,7	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,1 %	–0,3	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,5 %	38,1 %	–0,4	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	75,4	78,7	4,4 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,1 %	71,0 %	–4,0	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,3 %	40,7 %	0,4	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	4,4 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,2	6,9 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	2,2 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'250,0	5'593,3	6,5 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'725,7	7'681,1	–0,6 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,4 %	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,5 %	35,6 %	1,2	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	208,0	211,7	1,8 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	75,0	78,9	5,1 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,8	0,8	4,3 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'398,5	2'711,2	13,0 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,8 %	34,9 %	3,0	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,8 %	52,0 %	2,2	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	103,6	110,1	6,3 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,6 %	51,3 %	–2,3	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	108,7	109,9	1,1 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'536,2	7'776,1	3,2 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–189,5	95,0	–150,1 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	60	-4,8 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	1	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'367	21'709	1,6 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	367	275	-25,1 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	3	-	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'943	21'082	0,7 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,4	0,4	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'182,6	1'037,5	-12,3 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,5	25,7	0,9 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	3,0	-	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,9 %	99,1 %	6,2	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	79	-1,2 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	15	50,0 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	1	-	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,3	0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,6 %	68,4 %	2,9	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	3,2 %	-	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,5 %	35,3 %	3,9	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	4,2 %	3,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,8 %	64,6 %	3,8	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,6 %	0,6	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,2 %	31,9 %	-4,4	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	52,4	55,9	6,6 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,7 %	48,5 %	6,8	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,7 %	51,7 %	2,9	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	10,1 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	5,4 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	30,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'921,8	4'016,2	2,4 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'798,3	6'058,4	4,5 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	0,0 %	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	43,4 %	3,9	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	266,8	275,5	3,3 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	109,5	124,7	13,9 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,3	7,8 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'104,8	2'644,1	25,6 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,2 %	41,0 %	4,8	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,6 %	43,0 %	-3,6	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	124,3	118,5	-4,7 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,4 %	46,1 %	-4,3	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,9	135,3	0,3 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'818,9	6'456,5	11,0 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	20,6	398,1	1'831,8 %	53,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	1	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'393	12'415	0,2 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	74	190	156,8 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	24	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'009	12'403	3,3 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,8	0,6	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	552,2	828,8	50,1 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,0	33,3	96,1 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	24,0	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,3 %	94,5 %	0,2	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	42	–2,3 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	6	20,0 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	84,2	0,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	75,5 %	8,8	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,4 %	32,8 %	0,4	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,0 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,1 %	91,0 %	29,9	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,0 %	–0,8	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,1 %	7,0 %	–29,1	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	30,5	22,1	–27,5 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	32,3 %	26,6 %	–5,6	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,9 %	72,1 %	23,2	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,6	–29,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	1,7	–28,5 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,4	–13,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'095,1	2'137,4	2,0 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'222,3	3'345,0	3,8 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,2 %	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	40,0 %	1,6	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,2 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	258,5	264,9	2,5 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	103,3	108,0	4,6 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,9	0,5	–42,3 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	998,5	1'354,4	35,6 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,1 %	37,8 %	5,7	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	47,2 %	0,0	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	122,0	125,0	2,5 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,1 %	48,7 %	–4,3	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,4	138,3	4,4 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'109,4	3'583,4	15,2 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–112,9	238,4	–311,1 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	105	105	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'344	37'218	2,4 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'563	816	–47,8 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'633	2'200	34,7 %	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	38'562	39'877	3,4 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,8	0,3	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'294,6	835,8	–35,4 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,6	31,5	–11,5 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	38,0	50,0	31,7 %	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	97,1 %	2,3	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	128	142	10,9 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	52	33	–36,5 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	43	44	2,3 %	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,2	79,6	–0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,7 %	60,5 %	5,7	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,9 %	14,5 %	0,6	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,1 %	39,6 %	8,5	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	4,5 %	1,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	28	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,5 %	66,9 %	–0,6	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,2 %	5,4 %	–0,9	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,3 %	27,8 %	1,5	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	95,8	100,9	5,4 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,4 %	56,4 %	5,0	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,5 %	48,0 %	–0,6	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	5,4 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	3,6 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	10,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'277,2	7'646,5	5,1 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'187,2	9'948,7	8,3 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,1 %	5,0 %	1,9	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	41,2 %	–1,6	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,4 %	0,4 %	–3,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	232,4	247,3	6,4 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	102,0	102,7	0,7 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,2	1,1	–86,4 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'729,4	4'571,5	22,6 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,0 %	44,3 %	4,3	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,3 %	39,5 %	4,2	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	82,0	97,7	19,1 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,7 %	42,4 %	–3,3	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	107,9	108,8	0,8 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'334,0	10'319,2	10,6 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	146,8	370,5	152,4 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	1	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'906	20'924	0,1 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	403	156	–61,3 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	169	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'003	20'912	–0,4 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,8	0,3	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'316,7	890,0	–32,4 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,4	25,0	–27,4 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	84,5	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,4 %	92,5 %	0,1	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	110,4 %	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	90	20,0 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	7	–36,4 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	2	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	84,5	0,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	67,7 %	0,2	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,7 %	52,5 %	19,8	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,0 %	6,1 %	–0,9	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	58,6 %	–4,0	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,3 %	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,4 %	40,1 %	2,6	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	50,8	53,3	5,0 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,1 %	49,3 %	0,2	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	26,2 %	36,5 %	10,3	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	5,0 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	5,3 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–0,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'796,6	3'925,4	3,4 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'171,1	5'484,9	6,1 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,7 %	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	59,3 %	17,0	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	242,7	258,1	6,4 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	104,1	155,6	49,5 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,3	–2,1 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'891,2	2'022,5	6,9 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,3 %	36,8 %	1,5	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,8 %	23,7 %	–18,1	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	101,5	61,3	–39,6 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,4 %	52,1 %	–1,3	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,4	134,9	0,4 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'361,9	5'500,5	2,6 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	1,4	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	190,8	15,7	–91,8 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	56	19,1 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	1	-66,7 %	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'042	18'267	1,2 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	123	190	54,5 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'208	17'210	0,0 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,5	-0,2	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'824,2	2'146,1	17,6 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	61,5	25,4	-58,7 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	105,2 %	89,4 %	-15,8	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	11,2 %	52,1 %	40,8	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	66	15,8 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	8	300,0 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,0	-0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,3 %	77,0 %	0,8	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	5,4 %	-	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,3 %	38,3 %	17,0	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,1 %	4,1 %	-1,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,7 %	64,6 %	1,9	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,3 %	35,4 %	-1,9	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	35,2	38,3	8,8 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,7 %	41,9 %	4,2	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,1 %	46,5 %	1,4	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	-4,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,1	7,0 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	24,5 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'971,0	3'071,3	3,4 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'992,6	4'086,6	2,4 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	39,0 %	1,4	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,0 %	-0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	219,8	221,4	0,7 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	87,2	92,6	6,2 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	2,3	-9,8 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'827,4	1'738,4	-4,9 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,7 %	41,8 %	-0,9	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,4 %	45,3 %	-1,1	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	102,0	100,4	-1,6 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,3 %	45,3 %	1,0	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	104,4	102,0	-2,2 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'279,8	4'157,4	-2,9 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	287,3	70,8	-75,4 %	53,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'544	22'607	10,0 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	482	506	5,0 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'276	22'444	10,7 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	0,0	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	722,0	919,2	27,3 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,3	38,6	19,5 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,4 %	88,5 %	8,1	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	85	–	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	16	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	82,8	–0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,4 %	64,4 %	2,0	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	3,0 %	2,0	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	40,0 %	–10,0	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,9 %	10,9 %	–1,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	97,2 %	97,1 %	–0,1	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,6 %	–0,2	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	0,3 %	–	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	45,0	48,8	8,4 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,2 %	52,1 %	1,9	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	97,2 %	67,4 %	–29,8	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	8,4 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	–1,4 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	1,5 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'838,1	6'159,4	5,5 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'885,2	6'447,0	9,5 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,5 %	48,7 %	–3,8	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,0 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	279,9	278,9	–0,3 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	152,4	139,8	–8,3 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–0,1	0,1	–171,4 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'102,5	2'595,2	23,4 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,3 %	33,9 %	–7,4	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,4 %	35,2 %	4,9	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	85,0	98,3	15,7 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,0 %	58,2 %	10,2	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	116,3	192,8	65,8 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'093,4	7'660,9	50,4 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–791,8	1'213,9	–253,3 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	110	110	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'504	37'739	–4,5 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	33'017	31'808	–3,7 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,3	3,4	0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'183,8	1'085,4	–8,3 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	94,0 %	–4,4	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	141	126	–10,6 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	83,7	–0,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,2 %	77,8 %	2,6	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	1,6 %	–0,5	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	20,8 %	–12,5	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	0,8 %	0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,1 %	60,1 %	0,1	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,5 %	0,0	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,5 %	38,4 %	–0,1	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	79,8	78,9	–1,1 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,1 %	58,4 %	–2,7	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,3 %	33,1 %	–0,2	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–1,1 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	3,5 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–1,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'133,1	6'166,2	0,5 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'414,1	8'479,1	0,8 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,7 %	32,0 %	–3,7	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	213,0	224,7	5,5 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	91,0	85,4	–6,1 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,4	–7,8 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'078,6	2'275,3	9,5 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	26,6 %	29,0 %	2,4	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,0 %	55,8 %	4,8	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	108,7	125,3	15,3 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,0 %	58,0 %	–1,9	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	118,8	120,8	1,7 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'820,9	7'854,3	0,4 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	1,2	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–593,2	–624,8	5,3 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	61	1,7 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'492	21'885	6,8 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	295	146	-50,5 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'092	21'458	6,8 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,7	0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	721,1	852,0	18,1 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,7	9,7	-57,1 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,6 %	98,3 %	4,7	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	92	21,1 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	15	15,4 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,6	78,3	-1,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,9 %	66,4 %	3,4	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,7 %	12,1 %	5,4	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,2 %	61,6 %	23,4	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,9 %	3,7 %	-4,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,3 %	55,3 %	-2,0	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,7 %	44,7 %	2,0	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	37,4	39,2	4,8 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,1 %	53,1 %	3,0	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,7 %	53,4 %	-2,3	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	3,0 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,8	-1,2 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	0,4 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'298,7	3'261,5	-1,1 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'103,0	5'804,4	13,7 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,8 %	33,2 %	1,3	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	1,2 %	0,6	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	245,5	263,5	7,3 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	80,9	89,7	10,9 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	3,4	104,6 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'890,6	2'316,0	22,5 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,6 %	37,3 %	2,7	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,7 %	53,9 %	-2,7	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	139,1	142,1	2,1 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,8 %	50,9 %	-1,9	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	138,9	143,5	3,3 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'468,3	6'207,0	13,5 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	365,2	402,6	10,2 %	53,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'576	12'289	6,2 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'417	12'279	7,6 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,1	0,3	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'257,0	1'487,7	–34,1 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,3 %	108,6 %	6,3	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	40	5,3 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	81,3	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	70,0 %	1,6	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	19,1 %	–5,9	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,9 %	5,0 %	–2,9	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	57,7 %	–4,9	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	1,9 %	–0,1	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	40,5 %	5,1	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	25,0	26,6	6,5 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,5 %	66,1 %	5,6	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,3 %	43,9 %	–6,4	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	6,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	0,3 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–0,5 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'610,1	1'601,4	–0,5 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'783,9	2'713,3	–2,5 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,2 %	37,6 %	6,3	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	240,5	220,8	–8,2 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	76,2	83,0	9,0 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	0,8	–35,6 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	897,7	1'131,7	26,1 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,3 %	35,4 %	4,0	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,2 %	52,7 %	–0,5	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	128,0	116,4	–9,1 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,6 %	52,5 %	–3,1	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	137,5	136,8	–0,5 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'863,5	3'201,0	11,8 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	79,6	487,7	513,0 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'780	7'633	–1,9 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	57	33	–42,1 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'375	7'281	–1,3 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,0	0,0	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	771,2	1'647,8	113,6 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,5	33,0	15,8 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	106,6 %	104,6 %	–2,0	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	7,8 %	4,5 %	–3,3	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	24	–7,7 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,5	80,8	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,9 %	76,0 %	8,1	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	13,6 %	–11,4	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	4,0 %	0,4	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,8 %	87,6 %	5,8	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,2 %	12,4 %	–5,8	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	16,3	19,1	17,3 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,5 %	38,4 %	2,0	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,2 %	52,2 %	2,0	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,9	17,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,5	20,0 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	34,2 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'307,6	1'414,2	8,2 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'822,5	1'876,9	3,0 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	43,0 %	3,0	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	232,6	244,8	5,3 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	98,9	110,9	12,2 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	1,9	10,4 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	816,7	806,5	–1,3 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,3 %	43,8 %	0,5	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,3 %	44,3 %	–4,0	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	112,3	108,5	–3,4 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,2 %	43,9 %	0,8	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	103,8	105,5	1,6 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'885,8	1'840,5	–2,4 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	61,6	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	63,2	–36,5	–157,7 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	42	-8,7 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'479	15'310	-1,1 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'078	15'071	0,0 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,0	0,2	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'234,6	1'303,1	5,5 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,2 %	99,9 %	7,7	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	49	-7,5 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,9	-0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,8 %	73,5 %	3,7	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,4 %	17,9 %	-6,6	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,4 %	10,2 %	0,8	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,2 %	62,3 %	1,1	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,8 %	37,7 %	-1,1	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	32,0	35,2	10,3 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,2 %	46,1 %	-12,1	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,1 %	41,7 %	-3,4	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	20,8 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,3	11,5 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	-11,0 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'768,1	2'914,7	5,3 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'736,1	3'757,7	0,6 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	41,1 %	1,9	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	0,8 %	-	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	241,4	245,4	1,7 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	97,1	102,5	5,5 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-	1,9	-	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'139,5	1'270,9	11,5 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,0 %	33,2 %	2,2	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,3 %	41,7 %	-6,6	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	116,6	102,4	-12,2 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	55,0 %	-2,1	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	135,7	137,5	1,3 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'679,9	3'826,9	4,0 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-56,1	69,2	-223,2 %	53,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'515	4'240	–6,1 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'196	4'039	–3,7 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,9	–0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	596,4	494,6	–17,1 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,5 %	77,4 %	–5,0	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	17	–22,7 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	81,4	–2,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	90,9 %	82,4 %	–8,6	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	79,2 %	46,2 %	–33,0	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,5 %	5,9 %	1,3	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,8 %	72,5 %	–0,3	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,4 %	0,0	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,9 %	26,1 %	0,2	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	15,0	14,5	–3,3 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,7 %	42,6 %	–3,1	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	72,8 %	72,0 %	–0,8	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	3,0 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–6,7 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'188,3	964,4	–18,8 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'468,0	1'368,2	–6,8 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	42,3 %	–3,8	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	325,1	322,7	–0,8 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	161,5	143,5	–11,2 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,0	–16,7 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	429,7	453,7	5,6 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,3 %	41,7 %	3,5	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,8 %	41,5 %	2,7	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,1	133,8	6,1 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,5 %	44,9 %	–1,5	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	115,6	115,3	–0,3 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'122,6	1'087,2	–3,2 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	16,8	1,3	–92,5 %	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–345,4	–281,0	–18,6 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	92	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'937	33'347	1,2 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	138	166	20,3 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	32'418	32'654	0,7 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	5,0	0,2	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'081,5	1'134,9	4,9 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,0	20,8	–9,8 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	99,3 %	1,2	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	37,8 %	45,5 %	7,7	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	127	115	–9,4 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	8	33,3 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,4	0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	69,1 %	–2,3	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	1,6 %	0,1	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,0 %	25,0 %	–17,0	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	1,6 %	0,9	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,1 %	68,0 %	–1,1	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	0,9 %	0,1	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,0 %	31,1 %	1,0	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	93,0	89,9	–3,3 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,4 %	45,1 %	–0,3	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,0 %	50,8 %	–1,2	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–4,6 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–6,1 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'857,3	6'829,1	–0,4 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'059,2	9'023,9	–0,4 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,4 %	44,5 %	0,1	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	273,9	269,3	–1,7 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,2	123,0	–1,0 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	1,9	–6,4 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'109,3	3'736,7	20,2 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,0 %	39,1 %	4,1	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,8 %	40,8 %	1,0	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	108,9	109,8	0,8 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,0 %	50,6 %	–3,3	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	144,9	144,4	–0,3 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'880,3	9'564,5	7,7 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–178,9	540,6	–402,1 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'966	34'613	15,5 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	380	128	–66,3 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	29'694	34'162	15,0 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,8	–0,2	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	710,3	933,5	31,4 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,1	10,0	–73,1 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,1 %	94,8 %	12,7	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	117	124	6,0 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	4	–71,4 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,1	81,3	2,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,5 %	73,4 %	4,0	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,9 %	31,9 %	–21,0	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	0,8 %	–0,7	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,4 %	66,9 %	–1,5	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	3,2 %	0,2	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,5 %	29,9 %	1,3	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	87,8	103,6	17,9 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,4 %	53,3 %	–4,1	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,6 %	42,6 %	–2,0	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	17,9 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,0 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–6,9 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'915,2	7'917,8	14,5 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'774,1	10'537,6	7,8 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	34,9 %	–6,4	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	322,1	303,3	–5,8 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	135,9	107,7	–20,7 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,3	–12,8 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'665,2	4'595,3	25,4 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,6 %	42,4 %	0,8	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,5 %	44,5 %	4,0	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,5	135,0	3,4 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,3 %	48,2 %	–0,1	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	140,2	150,3	7,3 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'808,6	10'845,3	23,1 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–965,5	307,7	–131,9 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'057	32'910	2,7 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	390	255	–34,6 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	31'776	31'920	0,5 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	0,0	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	887,6	812,3	–8,5 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,7	20,6	–19,8 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	100,2 %	2,6	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	35,6 %	23,3 %	–12,3	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	122	125	2,5 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	14	–12,5 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	81,8	1,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,7 %	61,9 %	3,2	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	0,7 %	–1,5	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,5 %	38,9 %	–5,6	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	0,7 %	0,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,0 %	65,3 %	–0,7	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	3,0 %	0,4	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,4 %	31,7 %	0,3	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	94,1	96,6	2,6 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,2 %	44,4 %	–5,7	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,9 %	43,1 %	–3,8	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	0,4 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–10,5 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'087,6	7'071,1	–0,2 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'843,4	9'879,6	0,4 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,7 %	39,2 %	–0,6	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	303,4	297,9	–1,8 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	123,1	121,2	–1,6 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,4	–6,5 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'668,8	3'823,2	4,2 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,4 %	39,8 %	0,5	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,0 %	47,2 %	2,3	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	136,4	140,7	3,1 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,7 %	49,4 %	–0,3	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,8	142,9	0,1 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'320,7	9'596,3	3,0 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–522,7	–283,2	–45,8 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'048	24'021	–0,1 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	39	211	441,0 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'164	23'473	1,3 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	4,8	–0,5	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	871,1	1'060,4	21,7 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,0	55,5	42,3 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,1 %	94,0 %	–0,1	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	84	–8,7 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	4	300,0 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,5	–0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,9 %	69,3 %	–0,6	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,3 %	29,5 %	–7,8	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	3,4 %	0,2	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,0 %	74,4 %	2,4	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,1 %	4,6 %	–0,5	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,9 %	21,0 %	–1,9	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	62,8	69,9	11,4 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,4 %	48,3 %	3,9	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,3 %	61,0 %	2,7	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	11,4 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	10,7 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	23,5 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'367,4	4'786,2	9,6 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'811,7	6'365,4	9,5 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,9 %	44,4 %	–3,5	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,8 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	241,3	262,7	8,9 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	120,2	120,5	0,3 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	2,2	–7,5 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'567,0	2'618,1	2,0 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,7 %	40,1 %	0,4	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,0 %	42,2 %	5,2	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	89,4	110,9	24,1 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	47,0 %	–0,2	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,7	126,7	0,0 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'471,9	6'535,4	1,0 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	660,2	170,0	–74,3 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	62	-4,6 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	3	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'442	22'551	-3,8 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	161	381	136,6 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'284	20'382	0,5 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,7	0,0	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'321,8	1'442,2	9,1 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,6	32,0	8,1 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	99,7 %	0,8	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	34,8 %	-	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	80	-2,4 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	8	33,3 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	85,3	1,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,7 %	83,0 %	2,3	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	-	-	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,6 %	28,1 %	-2,5	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	1,1 %	-	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,4 %	56,3 %	-0,1	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,9 %	0,0	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,8 %	40,8 %	0,1	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	42,4	43,3	2,0 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,2 %	84,6 %	6,4	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,5 %	39,4 %	-0,1	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	2,0 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,9	5,0 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	9,6 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'740,7	3'793,2	1,4 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'316,2	5'496,6	3,4 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,4 %	32,6 %	0,2	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	-0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	225,2	239,7	6,4 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	85,0	88,0	3,6 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,4	-9,2 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'477,9	1'666,6	12,8 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	27,1 %	30,0 %	2,9	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,8 %	54,8 %	4,0	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	114,5	131,4	14,8 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,4 %	57,1 %	-2,3	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	137,2	138,4	0,8 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'456,8	5'558,6	1,9 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	140,6	62,0	-55,9 %	53,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	1	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'227	23'502	–3,0 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	276	538	94,9 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	74	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'975	23'358	–2,6 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,7	0,0	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	978,7	1'447,1	47,9 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,2	30,7	–15,0 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	24,7	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	90,7 %	–2,8	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	92	16,5 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	17	88,9 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	3	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	82,8	1,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	65,2 %	–7,5	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	7,1 %	6,0	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,4 %	43,1 %	23,7	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	20,5 %	20,5 %	0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,9 %	61,8 %	0,9	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	2,0 %	0,0	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	36,2 %	–0,9	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	65,5	65,3	–0,2 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,6 %	50,8 %	0,3	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,7 %	47,0 %	0,3	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	1,4 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	4,5 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'966,3	4'949,8	–0,3 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'927,7	6'732,2	–2,8 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,3 %	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	39,7 %	1,2	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	282,7	279,2	–1,3 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,3	114,5	2,9 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,3	–5,9 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'809,8	3'109,0	10,6 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,9 %	38,7 %	2,8	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,8 %	47,8 %	–2,0	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	140,7	133,4	–5,2 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,9 %	52,6 %	–2,3	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	175,4	175,1	–0,2 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'827,7	8'030,8	2,6 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	900,0	1'298,5	44,3 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	60	-3,2 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'174	20'296	-4,1 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	238	727	205,5 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'715	18'157	-7,9 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	3,7	-0,2	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'854,6	1'595,1	-14,0 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,9	44,1	47,5 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,6 %	92,7 %	-0,9	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	65,2 %	199,2 %	134,0	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	79	6,8 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	19	137,5 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,4	0,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,2 %	67,3 %	-5,8	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,9 %	8,2 %	3,3	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,3 %	35,6 %	-0,7	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,1 %	3,1 %	-3,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,6 %	49,2 %	-4,4	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	2,8 %	1,5	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,1 %	48,1 %	2,9	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	58,9	58,4	-0,9 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,0 %	65,6 %	-4,4	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,6 %	34,0 %	-2,6	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	2,4 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	1,0 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	-7,4 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'191,6	4'184,1	-0,2 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'579,1	5'464,7	-2,0 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,9 %	33,4 %	-0,5	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,8 %	-0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	260,6	259,9	-0,2 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	96,0	100,6	4,8 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,9	2,5	-13,8 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'513,3	1'544,6	2,1 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,5 %	29,2 %	0,7	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	50,8 %	1,9	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	127,4	132,1	3,6 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,7 %	58,1 %	-1,6	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,0	146,1	-1,3 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'306,4	5'288,3	-0,3 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-272,6	-176,4	-35,3 %	53,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	48	-4,0 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'828	15'799	-6,1 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	127	61	-52,0 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'791	15'741	-6,3 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,2	-0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'046,9	1'436,2	37,2 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	59,8	30,5	-49,0 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,2 %	90,2 %	-2,0	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	16,7 %	-	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	51	-3,8 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	2	-50,0 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,5	79,8	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,4 %	62,3 %	0,9	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,2 %	17,4 %	2,2	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,5 %	3,8 %	0,3	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	57,3 %	-4,4	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	0,7 %	-2,4	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,3 %	42,1 %	6,8	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	43,1	39,4	-8,6 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,0 %	51,4 %	3,5	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,4 %	50,0 %	-4,3	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	-6,8 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	-2,3 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	-3,0 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'764,4	2'771,7	0,3 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'809,7	3'799,1	-0,3 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,1 %	35,9 %	-1,3	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,3 %	-0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	224,7	239,5	6,6 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	84,3	86,6	2,8 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,1	0,8	-23,1 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'466,2	1'394,4	-4,9 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,4 %	36,4 %	-0,9	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	48,4 %	1,2	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	106,0	115,9	9,4 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,4 %	48,4 %	1,0	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	109,7	116,7	6,3 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'925,2	3'826,3	-2,5 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	115,5	27,1	-76,5 %	53,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	114	118	3,5 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'360	41'156	2,0 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	331	408	23,3 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	39'450	40'708	3,2 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,4	0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'135,3	1'144,0	0,8 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,0	34,5	18,8 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	95,6 %	–1,4	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	90,7 %	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	147	146	–0,7 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	14	27,3 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,4	0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,6 %	75,0 %	1,4	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,6 %	30,5 %	–3,2	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	1,2 %	–1,3	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,0 %	72,2 %	1,2	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,5 %	0,0	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,5 %	26,3 %	–1,2	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	104,1	105,1	1,0 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,0 %	69,7 %	–0,2	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,7 %	54,1 %	0,4	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,5	–1,1 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–0,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'509,9	7'849,3	4,5 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'863,4	11'375,8	4,7 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,8 %	41,6 %	0,8	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	267,0	273,7	2,5 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	112,3	116,1	3,4 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,5	–3,4 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'285,8	4'535,0	5,8 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,9 %	41,5 %	0,6	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,9 %	44,1 %	1,3	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	114,5	120,8	5,5 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,0 %	45,1 %	–0,9	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	118,4	118,6	0,2 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'467,9	10'915,7	4,3 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–395,5	–460,1	16,3 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'734	20'707	–0,1 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	291	276	–5,2 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'752	19'582	4,4 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,9	3,0	0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'071,6	1'257,6	17,4 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,8	37,6	–12,3 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,6 %	91,5 %	–0,1	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	79,7 %	75,6 %	–4,1	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	70	–2,8 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	8	14,3 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,2	–1,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,9 %	74,4 %	–1,6	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	5,1 %	3,9	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,4 %	22,4 %	–3,0	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,6 %	9,0 %	1,4	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,2 %	55,3 %	–0,9	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,8 %	44,7 %	0,9	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	32,7	38,0	16,2 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,2 %	69,8 %	–1,5	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,5 %	35,2 %	0,6	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	16,2 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,8	16,4 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	7,1 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'266,3	3'649,2	11,7 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'727,0	5'137,5	8,7 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,1 %	29,0 %	–1,1	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	224,8	244,8	8,9 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	75,8	76,0	0,3 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,8	1,0	25,7 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'049,2	1'275,7	21,6 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	22,8 %	26,4 %	3,6	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,2 %	52,1 %	–0,1	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	117,3	127,5	8,7 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,0 %	60,6 %	–3,4	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	140,1	139,7	–0,3 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'603,2	4'836,9	5,1 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–123,8	–300,6	142,9 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	4	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'943	14'634	5,0 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	212	125	–41,0 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	23	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'757	14'428	4,9 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,0	–0,2	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	747,3	756,3	1,2 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,6	25,0	6,1 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	11,5	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	46,6 %	48,9 %	2,3	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	59	5,4 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	5	–44,4 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	2	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,2	79,0	1,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,7 %	69,7 %	2,0	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	1,5 %	0,0	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,7 %	46,2 %	1,5	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	4,5 %	3,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,0 %	70,7 %	1,8	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	2,2 %	0,9	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,7 %	27,0 %	–2,7	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	45,3	53,9	18,8 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,4 %	45,7 %	–1,7	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,9 %	70,7 %	15,9	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	13,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,6	13,8 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	12,0 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'547,4	3'953,2	11,4 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'446,8	5'022,9	13,0 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,1 %	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,3 %	31,0 %	–22,4	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	314,1	339,8	8,2 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	172,4	107,8	–37,5 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	1,7	–14,4 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'768,4	1'823,8	3,1 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,1 %	43,9 %	–1,2	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,7 %	41,0 %	7,3	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,8	139,3	31,7 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,6 %	45,0 %	1,3	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	120,9	126,2	4,4 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'920,9	4'150,6	5,9 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	527,0	872,2	65,5 %	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–525,9	–872,2	65,9 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'850	6'168	5,4 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	38	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'888	6'154	4,5 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,6	0,3	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	485,2	408,7	–15,8 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	12,0	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,0 %	93,9 %	4,8	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	20	–20,0 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	81,0	–0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,4 %	85,0 %	14,6	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,0 %	17,6 %	–42,4	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,4 %	10,0 %	2,6	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,0 %	69,7 %	0,7	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,0 %	30,3 %	–0,7	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	15,2	14,7	–3,3 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,9 %	72,0 %	7,0	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,3 %	51,6 %	0,3	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–3,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,4	–7,7 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	3,7 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'321,9	1'433,4	8,4 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'034,1	1'116,9	8,0 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	79,5 %	78,0 %	–1,5	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,2 %	3,9 %	0,7	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	175,6	181,1	3,1 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	139,6	141,5	1,3 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,6	7,0	25,1 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	753,2	962,2	27,8 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,6 %	47,1 %	4,5	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	8,4 %	9,6 %	1,2	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	14,8	17,4	18,0 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	40,9 %	–3,3	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,6	135,5	2,1 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'766,3	2'042,3	15,6 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	60,8	20,2	–66,7 %	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	732,2	925,4	26,4 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	70	2,9 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'983	25'227	1,0 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	122	280	129,5 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'360	24'776	1,7 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,9	0,0	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'065,8	949,5	–54,0 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,5	30,8	43,0 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,7 %	98,7 %	–1,9	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	16,7 %	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	90	5,9 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	10	42,9 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	83,0	1,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	69,0 %	–0,6	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	1,0 %	–1,2	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,9 %	32,8 %	6,0	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,0 %	–0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	60,1 %	–1,5	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,4 %	39,9 %	1,5	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	56,6	59,5	5,2 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,4 %	49,3 %	–3,1	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,2 %	47,0 %	–14,1	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	5,2 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	3,6 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–5,0 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'976,2	5'375,7	8,0 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'274,5	6'706,4	6,9 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	43,6 %	1,5	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	249,9	262,9	5,2 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	108,3	118,0	8,9 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,0	1,1	5,9 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'436,6	2'786,0	14,3 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,1 %	43,5 %	2,3	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,5 %	45,2 %	1,7	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	108,8	118,8	9,3 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	44,7 %	–1,7	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	109,6	112,5	2,6 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'924,5	6'410,3	8,2 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	4,4	14,6	229,9 %	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–350,0	–296,1	–15,4 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'426	3'343	–2,4 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'418	3'312	–3,1 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,3	3,3	0,0	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	818,0	294,0	–64,1 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	78,2 %	76,3 %	–1,9	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	10	–9,1 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,3	72,3	–3,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	60,0 %	–12,7	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,0 %	16,7 %	1,7	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,1 %	45,7 %	–3,5	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,9 %	54,3 %	3,5	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	4,6	4,8	3,4 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,0 %	45,8 %	1,8	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,1 %	37,5 %	–0,6	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,4	0,4	3,4 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,3	1,4	6,0 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,3	0,3	3,2 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	439,3	462,4	5,3 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	546,4	567,9	3,9 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,3 %	32,5 %	0,2	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,3 %	–0,3	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	159,5	169,9	6,5 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	51,6	55,7	8,0 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,9	0,5	–50,1 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	179,7	195,6	8,9 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,7 %	32,9 %	2,2	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,2 %	48,2 %	–4,0	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	83,2	81,9	–1,6 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,8 %	56,9 %	–1,9	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	100,3	101,1	0,8 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	584,3	593,9	1,6 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	37,9	26,0	–31,5 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'291	27'906	6,1 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	779	638	–18,1 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'603	27'567	7,7 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,1	0,0	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	820,8	892,7	8,8 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,6	26,3	–26,0 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,0 %	95,6 %	5,5	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	114	102	–10,5 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	25	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,6	0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	74,0 %	3,5	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	7,1 %	5,6	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,9 %	34,2 %	–26,7	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,3 %	71,2 %	1,9	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	1,0 %	0,2	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,0 %	27,9 %	–2,1	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	77,4	76,9	–0,7 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,6 %	62,9 %	1,3	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	50,5 %	1,2	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,7 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,7	–5,8 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–3,3 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'792,9	5'713,8	–1,4 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'407,4	7'486,6	1,1 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,7 %	45,0 %	–1,7	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,8 %	0,5 %	–1,3	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	273,6	262,3	–4,1 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	135,1	122,3	–9,5 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,2	1,3	–74,4 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'811,3	3'237,1	15,1 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,2 %	41,3 %	2,1	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,8 %	43,0 %	5,2	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	103,4	112,7	8,9 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	45,4 %	–1,8	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,3	124,7	–0,5 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'176,8	7'836,3	9,2 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–230,6	349,7	–251,6 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'465	5'471	0,1 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'410	5'396	–0,3 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,5	4,8	1,3	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	132,0	1'434,5	986,7 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	99,9 %	0,1	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	17	6,2 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	82,8	2,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	52,9 %	2,9	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	10,7 %	13,3 %	2,6	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	5,9 %	–0,4	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,3 %	72,6 %	–0,7	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,7 %	27,4 %	0,7	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	10,0	9,9	–0,7 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,5 %	72,6 %	–0,9	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,1 %	42,7 %	–0,5	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–0,7 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,8	–0,8 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–2,7 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	746,1	801,6	7,4 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'189,9	1'237,3	4,0 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,4 %	32,8 %	–1,6	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	217,7	226,2	3,9 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	75,7	75,3	–0,6 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,3	–20,9 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	373,8	595,6	59,3 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,3 %	41,8 %	10,5	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,6 %	54,1 %	1,5	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	114,5	122,4	6,9 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,4 %	46,6 %	–8,8	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	121,2	121,3	0,1 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'194,8	1'424,2	19,2 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	2,5	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	4,9	186,9	3'740,2 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'547	8'315	–2,7 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	44	89	102,3 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'511	8'387	–1,5 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,5	–0,5	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'023,5	1'260,2	23,1 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,7	12,0	–18,2 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,1 %	87,6 %	–2,4	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	31	6,9 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	2	–33,3 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	81,0	–0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	87,5 %	81,8 %	–5,7	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,5 %	34,8 %	5,2	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,4 %	6,1 %	–3,3	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,5 %	68,8 %	–0,7	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,5 %	31,2 %	0,7	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,3	20,2	–0,8 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,3 %	71,5 %	1,2	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,3 %	52,7 %	–0,6	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–0,8 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	1,4 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	1,4 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'484,0	1'600,9	7,9 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'931,9	2'092,7	8,3 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,7 %	47,1 %	0,4	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	224,9	249,0	10,7 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	106,0	117,6	11,0 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	1,9	8,4 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	990,9	905,4	–8,6 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,3 %	43,2 %	–2,1	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,5 %	36,6 %	–3,9	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	91,2	91,2	0,0 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,7 %	46,1 %	1,4	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	113,9	114,9	0,9 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'189,3	2'097,3	–4,2 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	257,4	4,6	–98,2 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	88	85	-3,4 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'703	30'203	-1,6 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	313	49	-84,3 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	30'147	29'401	-2,5 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,2	0,4	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'470,1	1'861,7	26,6 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,0	19,0	-48,6 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	97,4 %	1,8	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	21,4 %	3,4 %	-18,1	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	108	102	-5,6 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	4	-60,0 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,1	77,8	-0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,3 %	67,0 %	1,7	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	-	-	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,7 %	23,5 %	-9,3	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,9 %	14,2 %	-2,8	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,2 %	67,6 %	-1,5	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	-	-	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	32,4 %	2,5	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	82,5	84,5	2,4 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,6 %	46,5 %	-0,1	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,4 %	51,0 %	0,6	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	5,9 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	5,0 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	2,5 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'983,6	6'085,9	1,7 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'134,5	8'107,3	-0,3 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	43,6 %	0,3	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,5 %	0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	262,3	268,0	2,2 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	116,7	120,2	2,9 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,4	4,1	20,3 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'958,7	3'538,6	19,6 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,4 %	40,6 %	5,2	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,9 %	39,0 %	-0,9	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	104,7	104,6	-0,1 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,0 %	46,6 %	-6,4	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,8	134,2	-6,1 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'350,9	8'710,2	4,3 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	216,4	602,9	178,6 %	53,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'868	2'605	–9,2 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	31	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	2'792	2'543	–8,9 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,0	0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'142,4	902,5	–21,0 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	31,0	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	89,2 %	–9,0	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	12	–20,0 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	82,9	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	53,8 %	–6,2	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	87,5 %	50,0 %	–37,5	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	93,9 %	93,7 %	–0,2	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	6,1 %	6,3 %	0,2	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	10,0	7,9	–21,1 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,2 %	44,2 %	–8,0	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,9 %	93,2 %	36,3	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,0	–21,1 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,0	–14,2 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,3	–26,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	760,4	615,7	–19,0 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	924,9	833,5	–9,9 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,6 %	52,5 %	7,9	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,2 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	322,5	316,2	–2,0 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	147,6	172,1	16,6 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,9	0,6	–33,8 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	273,2	290,1	6,2 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,3 %	34,8 %	4,5	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	18,9 %	–22,0	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,9	59,9	–54,6 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,0 %	44,9 %	–0,1	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	141,4	142,1	0,5 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	900,8	834,0	–7,4 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	120,2	80,7	–32,9 %	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–24,1	0,6	–102,4 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	88	88	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'599	31'120	–1,5 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	31'078	30'203	–2,8 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,3	0,2	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'743,5	2'079,5	19,3 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	96,9 %	–1,5	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	101	3,1 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	58,2	58,2	0,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	48,0 %	53,5 %	5,5	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	14,4 %	17,9 %	3,5	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,1 %	5,9 %	0,8	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	88,2 %	92,4 %	4,1	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	3,0 %	–0,9	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	7,9 %	4,6 %	–3,3	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	51,4	48,8	–5,0 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,6 %	81,2 %	–1,5	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,2 %	44,5 %	14,4	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–5,0 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,6	–3,6 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	0,5 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'495,0	5'285,7	–3,8 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'390,9	9'465,4	0,8 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	27,1 %	25,8 %	–1,4	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,7 %	0,5 %	–3,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	297,2	304,2	2,3 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	82,0	80,8	–1,5 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	11,2	1,6	–86,0 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'686,3	2'921,4	8,7 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,0 %	33,7 %	1,7	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,8 %	40,3 %	–1,5	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	124,2	122,5	–1,4 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	46,9 %	–2,1	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	130,0	130,7	0,6 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'383,8	8'669,4	3,4 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'007,1	–796,0	–21,0 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'441	17'267	–1,0 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	20	30	50,0 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'939	17'204	1,6 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,4	0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	998,0	781,7	–21,7 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,0	30,0	50,0 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	98,6 %	–1,0	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	62	–13,9 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,5	1,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,1 %	65,1 %	–2,0	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,0 %	30,9 %	–16,1	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,7 %	62,0 %	–1,6	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,1 %	0,0	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,3 %	35,9 %	1,6	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	45,5	45,6	0,3 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,1 %	46,1 %	1,0	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,4 %	48,8 %	–1,6	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	1,3 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–1,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'663,0	3'715,6	1,4 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'934,7	5'017,9	1,7 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	42,7 %	1,4	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	282,6	290,1	2,7 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	120,4	124,6	3,5 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,1	0,9	–16,7 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'848,8	2'136,9	15,6 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,2 %	43,6 %	2,4	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	44,7 %	–2,1	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	132,2	129,7	–1,9 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	44,1 %	–3,1	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	121,3	124,9	3,0 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'483,4	4'897,4	9,2 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	8,3	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–451,3	–120,5	–73,3 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	75	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	1	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'148	22'803	–9,3 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'852	3'904	110,8 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	14	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'886	26'416	–1,7 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	14	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,5	0,0	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	745,3	907,8	21,8 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,8	31,3	26,3 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	14,0	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,9 %	83,3 %	–8,6	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	3,8 %	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	116	95	–18,1 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	81	116	43,2 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	1	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,2	75,1	–1,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,8 %	53,1 %	–2,8	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,0 %	2,3 %	–0,7	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	69,9 %	41,9 %	–27,9	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	1,4 %	–0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	1	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,5 %	75,8 %	0,3	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,2 %	0,1	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,4 %	23,1 %	–0,4	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	98,6	98,0	–0,6 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,6 %	63,6 %	–3,1	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	74,8 %	75,6 %	0,8	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–1,9 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,7	0,4 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	–3,1 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'823,2	7'939,6	1,5 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'038,5	10'134,0	1,0 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	7,8 %	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	58,5 %	57,1 %	–1,3	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,0 %	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	371,8	379,3	2,0 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	218,3	219,2	0,4 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	37'687,1	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	3,8	–	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'828,2	5'523,3	14,4 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,8 %	53,2 %	3,4	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,7 %	32,2 %	4,5	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	102,8	122,0	18,6 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,4 %	33,9 %	–2,5	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	130,8	131,8	0,8 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'700,1	10'377,5	7,0 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–338,5	243,5	–172,0 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'998	13'590	–2,9 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	458	698	52,4 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'257	13'922	–2,3 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,3	–0,3	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	776,5	822,6	5,9 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,3	47,9	97,2 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,3 %	88,6 %	–2,7	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	63	3,3 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	18	12,5 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	84,2	0,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,0 %	55,6 %	–5,5	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	1,2 %	–1,4	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,2 %	61,8 %	10,6	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,2 %	3,7 %	–1,5	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	64,7 %	1,2	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,5 %	0,3	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,2 %	33,8 %	–1,5	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	41,8	42,4	1,5 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,6 %	60,3 %	–4,3	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,8 %	51,0 %	1,2	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	2,7 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–1,2 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'259,3	3'284,2	0,8 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'271,9	4'536,6	6,2 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,7 %	43,3 %	–5,4	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,6 %	–0,4	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	295,5	317,5	7,4 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	146,1	141,1	–3,4 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,9	1,9	–32,3 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'974,8	2'031,6	2,9 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,8 %	46,7 %	1,9	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,3 %	46,5 %	4,3	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	124,9	147,8	18,3 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,5 %	41,8 %	0,3	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,5	127,3	0,7 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'406,6	4'350,1	–1,3 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	134,8	–186,4	–238,3 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	98	98	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'176	34'079	–3,1 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	414	624	50,7 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	34'852	34'157	–2,0 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,7	0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'257,0	1'749,9	39,2 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,1	76,7	59,4 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	95,3 %	–3,1	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	22,7 %	34,2 %	11,5	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	118	120	1,7 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	19	46,2 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,5	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	72,7 %	–1,4	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	0,7 %	–0,8	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,3 %	30,8 %	4,5	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	2,2 %	–0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,1 %	62,1 %	–1,0	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,4 %	0,1	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	35,5 %	0,9	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	93,6	94,5	1,0 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,6 %	63,4 %	19,8	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,1 %	43,5 %	–0,7	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,0 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	3,6 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	1,1	47,6 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'069,8	7'149,7	1,1 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'008,3	9'239,5	2,6 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	36,6 %	–0,4	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	253,1	266,2	5,2 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	95,6	99,1	3,6 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,3	1,8 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'206,9	3'490,2	8,8 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,1 %	39,5 %	2,3	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,7 %	45,7 %	1,0	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,2	121,8	7,6 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,1 %	46,4 %	–1,7	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	116,8	118,2	1,3 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'632,5	8'843,2	2,4 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–375,9	–396,3	5,4 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'842	24'517	2,8 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	861	776	–9,9 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'348	24'864	2,1 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,0	0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	783,5	669,6	–14,5 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,0	59,6	80,8 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,5 %	103,3 %	2,8	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	47,2 %	42,5 %	–4,7	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	103	13,2 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	18	–40,0 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,6	80,7	1,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	55,6 %	–10,5	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,7 %	0,8 %	–3,9	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,8 %	52,9 %	11,1	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	1,6 %	–0,7	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	833	72	–91,4 %	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	79,2 %	78,1 %	–1,1	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,1 %	–0,1	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,6 %	19,8 %	1,1	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	64,2	65,5	2,0 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,5 %	42,6 %	2,1	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,6 %	57,8 %	–0,8	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,0 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	–0,4 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	3,7 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'851,0	4'969,0	2,4 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'803,2	6'940,9	2,0 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,6 %	45,4 %	–0,3	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	275,4	274,4	–0,4 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	127,5	126,6	–0,7 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	1,9	4,5 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'987,4	3'324,4	11,3 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,8 %	47,0 %	2,2	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,3 %	39,5 %	1,2	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,6	108,5	2,7 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,4 %	38,6 %	–1,8	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	108,9	108,0	–0,8 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'665,1	7'075,2	6,2 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–138,0	134,3	–197,3 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	84	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'436	23'254	3,6 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'258	3'897	–8,5 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'595	26'298	2,7 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,8	0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	723,6	475,3	–34,3 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,0	52,4	34,2 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	73,2 %	75,8 %	2,7	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	96	107	11,5 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	124	94	–24,2 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	82,2	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,4 %	65,0 %	5,6	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,7 %	9,9 %	–0,9	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,5 %	75,0 %	18,5	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	5,4 %	2,3	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	42	47	11,9 %	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,2 %	67,4 %	–1,8	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	2,1 %	1,2	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	30,5 %	0,6	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	91,0	90,1	–1,0 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,6 %	55,4 %	–0,2	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,2 %	67,1 %	–2,1	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,0 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,3	–2,7 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–6,5 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'206,4	6'334,3	–12,1 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'823,9	9'723,0	–1,0 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,7 %	40,1 %	–5,6	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,9 %	5,0 %	2,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	368,0	358,1	–2,7 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	175,3	148,3	–15,4 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	11,3	18,6	64,8 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'853,7	4'507,9	17,0 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,9 %	47,8 %	3,8	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	40,7 %	3,4	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	137,4	145,9	6,2 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,7 %	40,1 %	–2,5	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	140,2	139,5	–0,5 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'768,6	9'433,3	7,6 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	65,7	1,2	–98,2 %	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'055,3	–289,7	–72,5 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	51	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	2	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'598	18'105	2,9 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	488	156	–68,0 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	48	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'694	17'735	0,2 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,4	–0,2	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	622,8	491,5	–21,1 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,4	31,3	3,2 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	24,0	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	97,3 %	2,7	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	33,4 %	10,7 %	–22,7	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	74	2,8 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	7	–58,8 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	2	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	81,5	–0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,0 %	62,7 %	–1,4	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,4 %	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,3 %	53,1 %	9,9	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,2 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	61,7 %	–0,8	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,4 %	0,2	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,2 %	36,8 %	0,6	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	53,3	56,7	6,5 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,7 %	53,3 %	1,6	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	45,8 %	–0,8	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,7 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	5,2 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	8,2 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'095,2	4'299,7	5,0 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'285,6	5'527,8	4,6 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	42,9 %	–1,1	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	292,2	301,9	3,3 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,6	133,9	1,8 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	1,7	4,1 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'053,1	2'221,7	8,2 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,9 %	43,6 %	1,7	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,8 %	41,9 %	1,1	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	119,2	126,4	6,0 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,4 %	42,4 %	–1,0	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	117,6	118,0	0,3 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'904,8	5'099,0	4,0 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	0,3	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–380,8	–428,9	12,6 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'158	21'929	–9,2 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'244	1'404	12,9 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'528	22'077	–10,0 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,1	–0,5	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	761,0	750,7	–1,3 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,3	38,9	–0,9 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,7 %	82,3 %	–8,4	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	88	–12,0 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	33	38	15,2 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	81,2	–0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,4 %	64,3 %	1,9	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,0 %	2,4 %	–0,6	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,3 %	46,9 %	–2,3	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,7 %	72,3 %	–0,4	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,4 %	0,1	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,0 %	26,3 %	0,3	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	61,0	57,5	–5,8 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,4 %	45,1 %	–7,3	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,0 %	52,1 %	–0,9	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–5,8 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	2,6 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–10,3 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'628,3	5'473,0	–2,8 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'807,7	7'262,8	–7,0 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,7 %	43,1 %	0,4	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,8 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	307,4	311,3	1,3 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	135,8	141,6	4,3 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,0	2,7	–10,3 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'843,0	2'583,4	–9,1 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,9 %	35,9 %	–3,1	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,8 %	36,5 %	–0,3	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,0	113,5	0,5 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,9 %	41,1 %	–2,7	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,2	127,0	0,6 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'305,1	7'203,7	–1,4 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	363,0	863,0	137,7 %	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–502,6	–59,1	–88,2 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	33	6,5 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'291	11'738	4,0 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'080	11'488	3,7 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,6	–0,3	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	363,0	1'303,0	259,0 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	97,5 %	–2,3	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	39	8,3 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,3	–0,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,9 %	59,0 %	–4,9	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,3 %	24,2 %	5,9	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	5,1 %	–0,4	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,7 %	50,4 %	–2,2	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	4,3 %	0,4	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,4 %	45,3 %	1,9	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	28,8	32,8	13,7 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,3 %	57,8 %	1,5	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,1 %	39,0 %	–3,1	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,8 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	9,3 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	7,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'516,7	2'768,6	10,0 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'377,7	3'567,9	5,6 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,0 %	40,1 %	–0,9	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	0,5 %	–0,8	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	299,1	304,0	1,6 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,0	124,4	–0,4 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,1	1,6	–60,6 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'341,8	1'468,7	9,5 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,7 %	43,4 %	1,7	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	47,3 %	1,7	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	136,3	143,8	5,5 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,9 %	44,7 %	–0,2	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	127,9	128,8	0,7 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'216,8	3'382,8	5,2 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	35,0	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–160,9	–185,0	15,0 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'002	13'730	–8,5 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'427	13'451	–6,8 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,9	0,0	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'652,3	2'020,5	22,3 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	91,7 %	–8,5	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	52	20,9 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,9	–0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,4 %	71,2 %	–3,3	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	4,8 %	33,8 %	29,0	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,7 %	3,8 %	–0,8	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,7 %	58,1 %	1,4	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,2 %	–0,3	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,8 %	39,7 %	–1,1	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	37,1	37,4	0,8 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,8 %	47,1 %	–6,7	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,5 %	40,9 %	–5,6	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,8 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	10,1 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–3,0 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'016,6	3'177,4	5,3 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'286,1	3'651,5	11,1 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,8 %	43,8 %	3,0	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,7 %	0,3	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	219,0	266,0	21,4 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	92,9	118,9	28,0 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,0	1,9	88,5 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'422,9	1'510,3	6,1 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,4 %	41,8 %	3,3	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,2 %	43,0 %	2,7	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	88,2	114,3	29,7 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	48,7 %	–2,8	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	127,0	128,3	1,0 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'702,3	3'616,7	–2,3 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	416,2	–34,8	–108,4 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'616	24'403	–0,9 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	376	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'748	23'834	0,4 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,6	–0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	345,2	340,9	–1,2 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	29,2	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	95,5 %	–0,8	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	145	119	–17,9 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	13	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,4	–1,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,7 %	65,9 %	–3,7	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,8 %	3,0 %	0,3	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	110,9 %	78,0 %	–32,8	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	0,8 %	0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,8 %	70,7 %	10,9	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	3,6 %	–0,3	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	25,6 %	–10,7	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	66,6	58,1	–12,7 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,8 %	42,7 %	–4,1	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,5 %	70,1 %	28,6	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	–12,7 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,3	–13,3 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–6,1 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'908,2	4'430,4	–9,7 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'633,4	6'426,6	–3,1 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,4 %	40,5 %	8,1	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,2 %	–0,5	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	269,5	259,4	–3,8 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	90,6	109,1	20,5 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	0,6	–69,4 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'214,0	2'463,8	11,3 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,6 %	36,3 %	3,7	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,3 %	43,8 %	–8,5	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	140,9	113,6	–19,4 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,1 %	47,0 %	0,9	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,9	128,6	1,4 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'781,1	6'781,4	0,0 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	583,5	291,8	–50,0 %	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	147,7	354,8	140,2 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	98	98	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	12	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'612	25'562	–13,7 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'147	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	376	493	31,1 %	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	30'849	25'395	–17,7 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,9	0,4	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	865,9	665,9	–23,1 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,6	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	37,6	98,6	162,2 %	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,8 %	71,5 %	–11,3	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	121	94	–22,3 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	27	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	10	5	–50,0 %	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	80,8	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,6 %	61,0 %	3,4	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,1 %	3,0 %	–7,1	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,1 %	27,9 %	–19,1	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	1	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,3 %	63,8 %	0,5	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	36,2 %	0,8	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	96,7	86,6	–10,4 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,2 %	41,2 %	2,0	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,6 %	50,1 %	–0,5	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	–20,2 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	7,1 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	15,3 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'965,8	6'387,2	–8,3 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'038,2	8'167,9	–9,6 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,6 %	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,9 %	51,6 %	1,7	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	290,3	313,5	8,0 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	146,1	165,8	13,5 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	2,3	–3,3 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'173,0	4'162,0	–0,3 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,1 %	51,7 %	4,6	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,1 %	40,0 %	4,9	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	101,9	125,4	23,0 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,5 %	38,8 %	–3,7	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	121,1	120,0	–0,8 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'865,9	8'054,2	–9,2 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–172,3	–113,8	–34,0 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	95	95	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'617	32'397	–0,7 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	67	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	31'224	31'539	1,0 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,3	0,0	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'834,5	1'455,9	–20,6 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,5	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,1 %	93,4 %	–0,6	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	111	112	0,9 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	83,1	1,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,6 %	75,9 %	3,3	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,3 %	24,4 %	–2,9	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,4 %	6,2 %	1,8	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	64,4 %	–0,9	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	0,6 %	0,3	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,3 %	35,0 %	0,7	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	86,8	88,6	2,2 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,5 %	62,2 %	2,8	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	15,4 %	15,4 %	0,0	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,2 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	3,1 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	4,3 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'528,2	5'633,6	–13,7 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'167,4	6'801,8	–5,1 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,3 %	17,6 %	–18,7	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	219,3	210,0	–4,3 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	83,3	37,9	–54,4 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	1,4	–18,5 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'733,7	3'183,4	16,4 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,7 %	39,0 %	3,3	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,9 %	54,5 %	20,6	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	74,3	114,4	54,1 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,9 %	51,0 %	–2,8	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,4	128,7	1,8 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'667,5	8'171,4	6,6 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	500,1	1'369,6	173,9 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	62	-6,1 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'110	20'874	3,8 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	800	674	-15,8 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'371	21'032	3,2 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,2	3,4	0,2	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'046,7	1'157,8	10,6 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,9	36,4	-33,8 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,5 %	92,2 %	8,8	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	73	-1,4 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	18	12,5 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,3	0,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	71,4 %	0,3	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,0 %	12,1 %	2,1	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,4 %	28,4 %	-1,9	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	4,4 %	3,3	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	62,2 %	-1,5	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	0,2 %	-0,1	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,0 %	37,6 %	1,5	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	53,9	53,8	-0,3 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,9 %	50,5 %	2,5	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,6 %	62,2 %	-1,5	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	6,2 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,5	-3,2 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	-0,7 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'849,2	3'901,2	1,3 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'966,4	5'183,2	4,4 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	42,2 %	-1,1	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	237,5	240,5	1,3 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	105,5	103,9	-1,5 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,6	-0,4 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'186,6	1'544,6	30,2 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,1 %	31,9 %	3,9	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,5 %	43,2 %	2,6	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	96,3	103,8	7,9 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,9 %	52,3 %	-5,5	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	117,1	117,5	0,4 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'230,1	4'838,1	14,4 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-736,4	-345,1	-53,1 %	53,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'520	20'361	–0,8 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	98	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'059	20'172	0,6 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,2	3,2	–0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'193,4	1'174,2	–1,6 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	98,0	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,4 %	99,6 %	–0,8	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	26,8 %	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	65	–8,5 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	84,3	0,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,2 %	78,5 %	–0,7	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,3 %	20,0 %	–6,3	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	37,1 %	43,9 %	6,8	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	2,1 %	–1,6	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	59,3 %	54,0 %	–5,3	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	49,1	47,7	–2,7 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,5 %	62,9 %	–1,6	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,5 %	31,2 %	–9,3	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–2,7 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	–1,5 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	11,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'420,8	2'517,4	–26,4 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'514,4	4'590,3	1,7 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,3 %	21,0 %	–7,3	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	219,0	225,4	3,0 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	63,6	47,7	–25,0 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,9	1,1	22,6 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'247,8	1'226,5	–1,7 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	25,3 %	25,0 %	–0,3	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	59,7 %	58,4 %	–1,3	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,7	131,6	0,6 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,2 %	63,5 %	0,3	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	151,2	153,0	1,2 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'932,3	4'908,4	–0,5 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	417,9	318,1	–23,9 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'515	8'623	1,3 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	200	173	–13,5 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'572	8'754	2,1 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,0	0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	717,4	659,7	–8,0 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,9	24,2	1,3 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,7 %	90,9 %	1,1	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	33	17,9 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	6	–40,0 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	81,9	–0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	71,8 %	0,7	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,3 %	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,7 %	41,3 %	19,6	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	21,1 %	30,8 %	9,7	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,1 %	60,4 %	–3,7	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,9 %	39,6 %	3,7	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,5	25,2	17,3 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,8 %	58,5 %	11,6	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,1 %	48,3 %	11,2	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	17,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,9	16,2 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	35,0 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'817,3	1'840,4	1,3 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'537,4	2'154,4	–15,1 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	45,4 %	9,2	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,0 %	–0,5	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	291,2	244,9	–15,9 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	107,2	111,8	4,3 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	0,1	–93,5 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	920,3	998,9	8,5 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,9 %	41,1 %	2,2	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,5 %	42,5 %	–7,0	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	144,2	104,1	–27,8 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,8 %	52,0 %	0,2	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	140,4	143,6	2,3 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'364,4	2'431,2	2,8 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	0,2	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	173,0	276,7	60,0 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'748	5'921	–12,3 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	55	31	–43,6 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'783	5'903	–13,0 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	5,1	0,6	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	757,8	1'283,3	69,4 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,0	15,5	–62,2 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,4 %	81,1 %	–11,3	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	25	–10,7 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	2	–33,3 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	83,3	1,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,6 %	63,0 %	–17,7	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,8 %	39,5 %	–13,3	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	84,3 %	83,9 %	–0,5	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,7 %	16,1 %	0,5	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	16,6	16,1	–3,0 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,6 %	58,5 %	4,9	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,5 %	67,1 %	–0,4	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–3,0 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	10,9 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	21,0 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'473,6	1'353,3	–8,2 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'789,0	1'662,4	–7,1 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	41,1 %	–0,1	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,7 %	0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	263,0	279,3	6,2 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	108,7	115,6	6,4 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,9	62,6 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	607,3	660,2	8,7 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,4 %	41,8 %	4,3	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,0 %	36,2 %	0,2	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	94,8	101,2	6,7 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,3 %	46,4 %	–4,9	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	122,4	123,2	0,7 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'622,5	1'581,1	–2,5 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–166,6	–81,3	–51,2 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	34	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'393	12'635	2,0 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	81	79	–2,5 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'249	12'428	1,5 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,5	–0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'006,2	966,3	–4,0 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,3	26,3	–3,7 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	101,8 %	2,0	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	47	2,2 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	3	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	79,1	–2,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,5 %	72,0 %	–1,5	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,9 %	35,7 %	2,9	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	4,0 %	2,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,7 %	73,1 %	1,4	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	2,0 %	0,0	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,4 %	24,9 %	–1,5	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	31,1	30,7	–1,2 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,4 %	38,6 %	–1,8	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,4 %	58,5 %	1,1	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,2 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	–3,1 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–5,1 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'208,1	2'169,4	–1,8 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'674,2	3'315,5	–9,8 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,8 %	45,0 %	4,2	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	294,5	260,8	–11,5 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	122,4	120,0	–2,0 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,0	1,0	0,9 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'409,6	1'580,6	12,1 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,4 %	41,6 %	2,2	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,2 %	41,7 %	–4,5	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	136,1	108,8	–20,1 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	44,0 %	–1,5	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	130,7	131,5	0,6 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'580,7	3'798,0	6,1 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–93,5	482,5	–616,0 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	54	-12,9 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	8	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'807	17'849	-9,9 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	165	650	293,9 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'958	11'555	-3,4 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,6	-0,2	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'674,7	1'578,7	-5,7 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,7	59,3	201,5 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,5 %	90,6 %	3,0	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	22,3 %	-	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	61	-6,2 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	9	-	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	83,2	-2,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,0 %	70,0 %	-3,0	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,1 %	2,9 %	-1,2	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,3 %	19,8 %	0,5	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,8 %	8,6 %	-2,2	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,7 %	47,9 %	2,2	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	-	-	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	52,5 %	52,1 %	-0,4	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	39,6	40,1	1,4 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,1 %	39,5 %	0,5	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,9 %	42,4 %	0,5	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	1,4 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,2	9,5 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	11,3 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'724,7	2'867,2	5,2 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'413,5	2'260,0	-6,4 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,9 %	75,9 %	27,0	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	-	-	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	120,8	122,2	1,1 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	98,7	148,5	50,4 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	-	-	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'161,0	1'225,7	5,6 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	55,9 %	58,0 %	2,1	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,4 %	8,2 %	-19,2	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	33,1	10,0	-69,8 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	26,2 %	42,0 %	15,9	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	27,2	48,0	76,4 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'077,6	2'114,6	1,8 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	335,9	145,5	-56,7 %	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-335,9	-145,5	-56,7 %	53,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'635	8'103	–6,2 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	314	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'533	8'068	–5,4 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,5	–0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	798,7	903,7	13,2 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	34,9	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,6 %	88,8 %	–5,8	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	41	41,4 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	9	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	81,7	–0,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,5 %	50,0 %	–15,5	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	8,0 %	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,1 %	78,3 %	52,2	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,9 %	2,0 %	–4,9	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	88,4 %	83,4 %	–5,0	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	11,6 %	16,6 %	5,0	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,2	21,6	1,9 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	23,5 %	46,2 %	22,7	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,4 %	54,9 %	21,6	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	1,9 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	4,5 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	1,0	99,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'803,2	1'709,1	–5,2 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'383,0	2'333,2	–2,1 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,2 %	48,4 %	–1,8	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	2,7 %	0,6	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	276,0	277,2	0,4 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	140,2	140,0	–0,2 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,9	7,7	31,1 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'203,8	1'206,2	0,2 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,8 %	49,5 %	0,7	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,1 %	36,8 %	1,7	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	97,0	102,1	5,2 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,0 %	37,9 %	–1,1	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	111,5	109,7	–1,6 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'467,4	2'436,2	–1,3 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	0,1	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	84,4	103,0	22,1 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'314	25'976	2,6 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'154	24'516	–2,5 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,8	0,4	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'325,1	1'105,8	–16,6 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	97,5 %	2,5	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	81	–10,0 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	84,1	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,1 %	81,5 %	0,4	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,4 %	15,2 %	–15,2	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,2 %	0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,5 %	66,1 %	5,6	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,0 %	1,8 %	–3,2	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	32,2 %	–2,4	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	49,1	49,3	0,5 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,2 %	43,2 %	–5,0	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,4 %	49,3 %	–5,1	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	0,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,9	–2,1 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	1,0 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'256,0	3'323,0	2,1 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'557,5	5'870,1	5,6 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,1 %	37,0 %	0,8	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,1 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	219,5	226,0	2,9 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	79,8	88,5	10,9 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	2,6	24,2 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'082,7	2'422,7	16,3 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,2 %	40,2 %	3,1	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,5 %	48,9 %	–1,6	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	110,8	110,5	–0,3 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,4 %	50,3 %	–3,0	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	118,1	116,7	–1,2 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'605,4	6'023,0	7,5 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	47,9	153,0	219,6 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'517	6'787	4,1 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	187	51	–72,7 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'640	6'744	1,6 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,1	0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	435,8	712,2	63,4 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,4	30,0	–19,8 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,2 %	84,5 %	3,4	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	27	8,0 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	2	–60,0 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	83,6	–2,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,7 %	72,4 %	–4,3	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,2 %	37,5 %	–0,7	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,0 %	10,3 %	0,3	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,4 %	65,8 %	4,4	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,6 %	34,2 %	–4,4	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	19,3	21,6	12,1 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,8 %	47,5 %	0,7	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,5 %	54,4 %	0,9	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	12,1 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	9,9 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	20,0 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'559,4	1'703,5	9,2 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'145,3	2'445,3	14,0 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,5 %	36,4 %	0,9	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	1,7 %	–0,4	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	320,0	357,6	11,8 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	114,8	132,2	15,2 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,7	6,0	–11,0 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	984,2	1'127,0	14,5 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,9 %	47,7 %	1,9	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,5 %	54,5 %	1,0	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	171,2	195,1	13,9 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,4 %	37,4 %	–2,1	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,3	129,1	2,2 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'145,7	2'361,7	10,1 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	64,0	90,3	41,0 %	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,4	–83,6	–21'882,3 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'145	10'795	–3,1 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	17	64	276,5 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'045	10'782	–2,4 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,5	0,0	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'020,7	1'367,6	34,0 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	7,0	24,0	242,9 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	105,3 %	102,0 %	–3,3	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	2,3 %	8,8 %	6,4	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	41	17,1 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,2	0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,4 %	75,0 %	–3,4	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,5 %	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,7 %	36,7 %	16,0	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,8 %	13,6 %	2,8	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,2 %	61,4 %	0,2	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,8 %	38,6 %	–0,2	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	22,4	24,2	7,8 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,6 %	69,3 %	3,7	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,0 %	47,8 %	–2,2	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	7,8 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,2	10,8 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	17,0 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'739,8	1'849,8	6,3 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'155,3	2'136,5	–0,9 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,3 %	39,3 %	1,9	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	1,0 %	–0,4	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	193,1	196,7	1,9 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	72,9	77,8	6,7 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,6	1,9	–26,4 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	968,9	954,5	–1,5 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,9 %	42,1 %	0,1	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,7 %	41,9 %	–8,8	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	97,9	82,4	–15,9 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,4 %	47,3 %	–0,1	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	98,0	98,8	0,8 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'310,2	2'268,9	–1,8 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	154,9	132,5	–14,5 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'669	26'453	–0,8 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	110	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'074	23'452	6,2 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,8	0,0	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'233,5	1'149,3	–6,8 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,0	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,1 %	99,3 %	–0,8	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	95	84	–11,6 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,3	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,6 %	75,0 %	–4,6	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,5 %	17,6 %	–11,9	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,4 %	57,1 %	1,7	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,2 %	0,2	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,6 %	40,7 %	–1,9	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	46,9	49,7	6,1 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,9 %	35,3 %	0,4	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,0 %	43,8 %	0,8	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	6,1 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,9	7,4 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,4	4,1 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'887,7	3'997,5	2,8 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'932,5	6'024,2	1,5 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,0 %	35,3 %	–0,7	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,4 %	0,3	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	221,5	227,7	2,8 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	96,8	90,6	–6,4 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,3	1,0	308,2 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'642,7	2'002,0	21,9 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,3 %	32,5 %	4,2	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,7 %	53,0 %	–4,7	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	127,7	120,7	–5,5 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,9 %	57,4 %	–3,6	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,1	133,6	1,1 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'806,9	6'161,9	6,1 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	3,6	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–125,6	137,7	–209,7 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	76	-5,0 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	6	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'517	26'020	-1,9 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	515	405	-21,4 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	89	-	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'394	25'898	-1,9 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	5,0	0,4	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'172,6	1'809,0	54,3 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	55,8	32,2	-42,4 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	44,5	-	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,8 %	93,8 %	3,0	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	91	-6,2 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	13	30,0 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	2	-	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,5	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,0 %	68,9 %	-2,2	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,7 %	4,7 %	1,0	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,3 %	27,1 %	-3,2	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,8 %	3,8 %	1,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,4 %	64,2 %	-5,2	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,2 %	0,0	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,4 %	34,7 %	5,3	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	67,6	68,1	0,9 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,5 %	41,5 %	0,1	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,5 %	36,3 %	-3,2	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	-1,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	2,8 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	-4,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'461,1	5'634,4	3,2 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'964,9	7'170,4	2,9 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	0,3 %	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	41,4 %	-0,9	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	257,7	270,4	5,0 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,7	114,7	2,7 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	2,3	16,6 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'452,7	2'984,6	21,7 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,3 %	41,2 %	4,9	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,0 %	42,4 %	1,4	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,6	114,8	8,7 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,2 %	46,3 %	-3,9	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,6	126,6	0,9 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'759,4	7'249,6	7,3 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	205,5	-	-	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-205,5	79,2	-138,6 %	53,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	105	109	3,8 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	4	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'920	37'572	–0,9 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	316	309	–2,2 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	28	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	37'470	37'244	–0,6 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,3	0,3	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'054,5	1'230,7	16,7 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,3	7,7	–80,8 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	14,0	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	94,4 %	–4,5	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	21,6 %	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	128	134	4,7 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	40	263,6 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	2	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	83,8	1,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,4 %	61,4 %	–5,1	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,9 %	17,6 %	12,7	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,8 %	27,6 %	3,8	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,8 %	1,7 %	–1,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	158	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,2 %	52,3 %	–1,9	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,7 %	0,1	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,3 %	46,0 %	1,7	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	100,7	103,6	2,9 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,0 %	57,8 %	3,8	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,0 %	50,7 %	–1,3	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,7 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	3,8 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	6,9 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'341,0	7'574,1	3,2 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'504,3	9'833,5	3,5 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,1 %	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	32,9 %	–4,9	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	1,8 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	248,6	259,4	4,4 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	96,0	86,9	–9,5 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,4	4,8	7,9 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'940,8	3'427,7	16,6 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,2 %	36,8 %	3,6	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,3 %	49,3 %	0,1	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	122,5	128,0	4,5 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,2 %	48,2 %	–3,0	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	118,4	118,3	–0,1 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'847,0	9'307,6	5,2 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–657,2	–525,8	–20,0 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	73	-1,4 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'984	26'728	-0,9 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'401	26'014	-1,5 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,7	-0,3	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	743,8	581,3	-21,8 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	100,3 %	0,4	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	106	155	46,2 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	81,7	-1,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,6 %	74,2 %	1,6	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	18,1 %	17,1	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,9 %	113,7 %	65,8	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	2,6 %	-1,2	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,3 %	65,1 %	8,9	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	3,2 %	0,7	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,3 %	31,7 %	-9,6	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	83,4	67,1	-19,6 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,8 %	44,0 %	-7,8	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,4 %	64,6 %	20,2	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,9	-18,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,5	-18,8 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,7	-19,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'409,0	5'736,7	-10,5 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'276,3	7'936,2	-4,1 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,4 %	43,7 %	7,3	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,3 %	-0,5	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	306,7	296,9	-3,2 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	114,2	133,3	16,8 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	0,9	-63,3 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'271,5	3'434,9	5,0 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,5 %	42,7 %	3,2	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,5 %	40,6 %	-11,9	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	161,1	120,4	-25,2 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,6 %	41,1 %	0,6	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	124,5	123,8	-0,6 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'285,0	8'043,8	-2,9 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	671,2	335,6	-50,0 %	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	8,7	107,6	1'133,0 %	53,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	69	-2,8 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'516	26'411	3,5 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	99	61	-38,4 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'971	26'075	4,4 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,8	-0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'290,4	1'481,7	14,8 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,0	14,0	-57,6 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	104,9 %	6,4	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	92	5,7 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	4	33,3 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	81,2	-0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	69,8 %	3,1	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,9 %	31,2 %	7,2	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	15,6 %	17,7 %	2,2	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,9 %	67,3 %	-1,6	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	0,9 %	-0,1	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	31,8 %	1,7	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	71,6	66,0	-7,8 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,9 %	37,6 %	-4,3	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,7 %	34,0 %	4,4	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-5,1 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,5	-10,8 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,6	-22,7 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'560,3	4'897,2	-11,9 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'016,4	6'937,5	-1,1 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,9 %	46,0 %	-4,9	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	273,9	262,1	-4,3 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	143,1	122,4	-14,5 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,5	8,4 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'484,4	2'889,3	16,3 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,8 %	40,0 %	2,2	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,6 %	36,4 %	1,8	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	94,8	95,5	0,6 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,5 %	48,1 %	-1,4	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,9	131,2	3,4 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'566,9	7'221,8	10,0 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-449,6	284,4	-163,3 %	53,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	46	-2,1 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	2	100,0 %	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'265	17'201	-0,4 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	212	284	34,0 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'041	17'212	1,0 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,5	0,2	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	904,4	968,5	7,1 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,7	42,4	-9,2 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,6 %	102,4 %	1,8	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	58,1 %	38,9 %	-19,2	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	56	-6,7 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	7	-12,5 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,7	0,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,6 %	66,7 %	-1,0	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,6 %	-	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,7 %	20,2 %	-7,4	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	1,6 %	-	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,1 %	70,8 %	1,7	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,9 %	29,2 %	-1,7	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	38,7	40,0	3,3 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,8 %	57,9 %	7,1	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,2 %	49,9 %	2,7	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	3,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	3,2 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	19,4 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'198,9	3'176,8	-0,7 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'209,9	4'538,7	7,8 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,5 %	40,4 %	-5,1	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	240,9	259,6	7,8 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	112,4	106,4	-5,3 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,5	5,2 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'479,0	1'724,5	16,6 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,2 %	41,2 %	3,0	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,5 %	45,5 %	8,0	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	90,4	118,2	30,7 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,9 %	46,3 %	-3,6	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	110,6	111,0	0,3 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'873,1	4'187,8	8,1 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-336,8	-350,9	4,2 %	53,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	43	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'746	15'763	0,1 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	110	18	–83,6 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'368	15'615	1,6 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,8	0,4	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'225,2	971,4	–20,7 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,0	18,0	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,3 %	100,4 %	0,1	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	51	–16,4 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	1	–66,7 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,0	81,4	1,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,9 %	67,3 %	–4,6	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,9 %	17,0 %	–24,8	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	15,6 %	15,4 %	–0,2	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,8 %	58,7 %	–1,1	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	0,2 %	0,0	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,0 %	41,1 %	1,1	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	41,9	43,9	4,8 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,0 %	54,3 %	5,3	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,1 %	46,0 %	–1,0	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,8 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	5,3 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	12,3 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'026,4	3'031,0	0,2 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'101,0	4'025,0	–1,9 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	43,6 %	5,3	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,2 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	258,6	255,1	–1,4 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	102,3	112,5	9,9 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,9	0,6	–36,8 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'345,0	1'718,4	27,8 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,9 %	38,3 %	5,5	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,7 %	43,7 %	–4,0	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	123,3	111,3	–9,7 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,1 %	48,3 %	–4,8	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	137,1	137,2	0,1 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'090,7	4'481,2	9,5 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–10,3	456,2	–4'513,0 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'518	20'764	1,2 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	664	1'016	53,0 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'706	21'181	2,3 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,7	–0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	816,3	847,2	3,8 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,9	37,3	–4,2 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,7 %	94,8 %	1,1	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	78	–3,7 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	20	17,6 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	84,4	1,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,5 %	76,5 %	2,0	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,2 %	6,1 %	–4,1	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,2 %	35,3 %	–11,9	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	1,0 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,5 %	66,1 %	–1,4	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	33,9 %	1,4	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	54,2	58,2	7,3 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,2 %	63,2 %	3,0	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,1 %	38,5 %	–0,6	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	7,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	4,4 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	7,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'980,0	4'111,9	3,3 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'198,9	5'485,0	5,5 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,7 %	43,5 %	–2,2	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	245,4	251,8	2,6 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	114,7	112,5	–1,9 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	–	–	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'081,0	2'285,6	9,8 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,9 %	41,0 %	1,0	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,2 %	43,0 %	3,8	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	96,2	108,4	12,7 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	47,0 %	–0,3	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	116,4	120,3	3,3 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'210,6	5'576,4	7,0 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	11,6	91,4	685,8 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	80	2,6 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'778	28'436	2,4 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	434	142	-67,3 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	27'913	28'420	1,8 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,5	0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	904,2	1'499,8	65,9 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,7	28,4	-44,0 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	97,4 %	-0,2	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	93	-10,6 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	5	-54,5 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	80,8	-0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,5 %	64,3 %	0,8	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,5 %	1,0 %	-2,5	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,5 %	19,9 %	-15,7	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	2,0 %	0,3	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	62,5 %	-1,1	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,4 %	37,5 %	1,1	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	66,7	69,6	4,4 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,3 %	48,3 %	-2,9	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,2 %	37,1 %	-1,1	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,7 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	3,0 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	-5,1 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'688,4	4'832,0	3,1 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'709,8	6'807,7	1,5 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,4 %	33,0 %	-0,4	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,3 %	-0,4	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	237,8	238,2	0,2 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	80,2	79,1	-1,4 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	0,8	-56,3 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'188,9	2'401,8	9,7 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,1 %	35,9 %	1,8	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,0 %	55,0 %	2,0	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,1	130,9	3,8 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,0 %	52,3 %	-1,7	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	122,8	122,5	-0,3 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'418,3	6'692,7	4,3 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-291,5	-115,0	-60,6 %	53,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	36	-5,3 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'534	12'732	-5,9 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	141	59	-58,2 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'425	12'472	-7,1 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,0	-0,5	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'115,6	1'432,5	-32,3 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,1	29,5	46,5 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	96,9 %	-0,7	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	47	9,3 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	2	-71,4 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,3	0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,0 %	77,6 %	1,6	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,1 %	32,9 %	15,8	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	4,1 %	2,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,9 %	49,6 %	-3,3	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	0,5 %	-0,8	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,8 %	49,9 %	4,1	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	31,0	34,3	10,6 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,7 %	45,5 %	-5,2	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,6 %	36,2 %	-3,4	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	16,8 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,7	18,3 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	0,2 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'705,7	2'921,3	8,0 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'083,4	3'380,3	9,6 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,9 %	75,8 %	37,9	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	225,5	264,3	17,2 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	87,0	205,4	136,2 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	2,2	32,4 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'207,3	1'051,3	-12,9 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,0 %	33,7 %	-1,4	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,3 %	4,1 %	-46,2	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,3	10,7	-90,5 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	54,1 %	1,4	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,9	132,1	-0,6 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'446,2	3'122,2	-9,4 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	258,2	-	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	362,8	-258,1	-171,2 %	53,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'594	11'627	0,3 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'499	11'024	5,0 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,8	3,1	0,3	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'678,5	882,8	–47,4 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,5 %	0,3	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	37	2,8 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	85,4	1,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,3 %	81,1 %	–2,3	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	12,5 %	15,6 %	3,1	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	5,4 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,1 %	46,7 %	1,5	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,6 %	5,2 %	–0,3	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,3 %	48,1 %	–1,2	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,0	19,7	9,4 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,4 %	56,3 %	–1,1	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,0 %	38,8 %	0,7	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	9,4 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,7	9,1 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,5	5,7 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'362,1	1'485,4	9,1 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'188,4	2'382,6	8,9 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,9 %	30,9 %	–2,0	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	188,8	204,9	8,6 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	68,6	66,8	–2,6 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,7	0,8	19,8 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	565,1	661,7	17,1 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	25,2 %	28,0 %	2,8	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,5 %	58,1 %	0,5	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	108,6	119,0	9,6 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,2 %	61,0 %	–3,3	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	124,2	123,8	–0,3 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'242,1	2'361,2	5,3 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	53,7	–21,4	–139,9 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	2	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'761	26'123	1,4 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	43	154	258,1 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'418	25'537	0,5 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,9	0,2	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'061,0	1'403,8	–31,9 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,0	38,5	–10,5 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	99,4 %	1,4	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	21,1 %	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	90	2,3 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	4	300,0 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	82,3	0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,7 %	76,6 %	–2,1	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	1,1 %	–0,1	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,5 %	23,6 %	–2,9	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	3,2 %	0,9	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,2 %	62,3 %	0,1	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,2 %	0,0	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,6 %	35,4 %	–0,2	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	58,9	62,5	5,9 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,4 %	54,3 %	2,9	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,6 %	49,7 %	–0,8	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	3,1 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	4,0 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	11,7 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'416,5	4'585,3	3,8 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'011,3	6'232,0	3,7 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	42,6 %	–0,7	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–0,3 %	–0,1 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	233,0	237,2	1,8 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	102,3	103,9	1,5 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–0,6	–0,4	–45,5 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'364,3	2'539,0	7,4 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,8 %	44,4 %	1,6	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	42,1 %	1,2	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	95,2	99,8	4,8 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,3 %	42,9 %	–1,4	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	94,8	93,4	–1,5 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'524,0	5'718,2	3,5 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	513,9	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–487,3	–513,9	5,5 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'554	21'517	–0,2 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	30	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'915	20'975	0,3 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,2	3,3	0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'233,7	1'994,3	–10,7 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	30,0	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	96,6 %	–0,2	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	8,2 %	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	70	–	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	83,1	0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,9 %	83,1 %	0,2	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,0 %	20,8 %	1,9	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,6 %	57,0 %	1,4	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,4 %	43,0 %	–1,4	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	44,4	46,0	3,6 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,8 %	66,5 %	–0,3	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,1 %	42,9 %	0,8	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	3,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	3,6 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	5,5 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'104,6	3'305,2	6,5 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'196,9	4'754,8	13,3 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,2 %	31,6 %	–3,5	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,2 %	–0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	194,7	220,7	13,3 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	70,6	71,7	1,6 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,8	0,5	–31,0 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'276,8	1'370,4	7,3 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,7 %	33,1 %	1,4	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,6 %	54,7 %	1,2	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	104,3	120,8	15,8 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,9 %	52,4 %	–1,5	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	100,8	100,7	–0,1 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'029,7	4'138,2	2,7 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	616,6	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–167,2	–616,6	268,7 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	45	-8,2 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'134	14'361	-5,1 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	176	224	27,3 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'916	14'201	-4,8 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,2	0,2	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'047,8	1'107,2	5,7 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,6	28,0	43,2 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,6 %	87,4 %	2,8	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	57	9,6 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	8	-11,1 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,9	80,5	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,0 %	66,2 %	7,1	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,6 %	44,9 %	19,3	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,8 %	6,2 %	-3,7	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,2 %	54,6 %	-0,6	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,0 %	0,7 %	0,7	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,8 %	44,7 %	-0,1	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	36,7	36,8	0,3 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,6 %	47,6 %	0,0	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,0 %	39,0 %	-1,0	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	9,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	5,3 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	4,1 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'938,9	2'953,3	0,5 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'617,3	3'776,9	4,4 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,3 %	36,3 %	-3,9	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	-0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	236,3	259,0	9,6 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	97,6	96,6	-1,1 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,5	-0,3 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'194,9	1'338,1	12,0 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,8 %	40,3 %	4,5	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	49,9 %	4,2	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	108,0	129,3	19,7 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	44,7 %	-1,7	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	101,3	101,8	0,5 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'340,7	3'318,8	-0,7 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-276,7	-458,1	65,6 %	53,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'280	8'873	–4,4 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'271	8'683	–6,3 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	5,0	0,8	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	957,0	1'280,3	33,8 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	93,5 %	–4,3	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	26	–3,7 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	81,2	0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,4 %	69,2 %	–1,1	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	8,0 %	8,0 %	–	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	3,8 %	0,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,4 %	67,2 %	–1,2	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,6 %	32,8 %	1,2	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	19,8	23,7	19,6 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,2 %	56,8 %	5,7	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,1 %	46,3 %	6,2	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	19,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,7	25,1 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	1,0	39,4 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'458,7	1'716,2	17,7 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'907,3	2'267,4	18,9 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,9 %	46,2 %	0,3	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	205,5	255,5	24,3 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	94,4	120,5	27,7 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,2	–6,7 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	766,3	863,6	12,7 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,6 %	41,8 %	4,3	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,7 %	39,9 %	0,2	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	81,7	102,0	24,9 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,4 %	46,4 %	–3,0	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	108,5	107,8	–0,6 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'039,6	2'064,1	1,2 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	203,4	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	132,3	–203,4	–253,8 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	73	73	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'053	24'523	–2,1 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	93	141	51,6 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'964	24'300	–2,7 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,6	2,7	0,0	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'650,4	1'328,8	–19,5 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,5	35,2	127,4 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,0 %	92,0 %	–2,0	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	25,5 %	38,6 %	13,2	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	94	8,0 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	4	–33,3 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	84,8	–0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,4 %	79,6 %	2,2	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,2 %	38,4 %	11,2	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,1 %	44,3 %	0,2	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,8 %	0,1	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	53,2 %	52,9 %	–0,3	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	40,9	41,1	0,4 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,1 %	50,5 %	–1,6	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,6 %	28,8 %	0,2	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	0,4 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,7	2,4 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,4	0,6 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'650,0	3'649,6	0,0 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'903,6	4'972,0	1,4 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	26,1 %	26,4 %	0,4	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	195,0	201,6	3,4 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	51,2	54,0	5,6 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,6	0,7	8,1 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'194,3	1'213,4	1,6 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	24,7 %	25,2 %	0,5	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,0 %	57,7 %	0,7	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	111,1	116,2	4,6 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,6 %	63,3 %	–0,3	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	122,1	123,7	1,2 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'829,0	4'818,3	–0,2 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–74,6	–153,7	106,1 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	40	2,6 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'135	13'878	–1,8 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	423	355	–16,1 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'234	14'095	–1,0 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,3	–0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	915,7	935,5	2,2 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,6	32,7	–19,4 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	95,1 %	–4,2	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	115,9 %	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	50	–	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	12	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	84,5	1,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	72,6 %	–1,6	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,3 %	8,1 %	–3,2	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,1 %	32,4 %	–2,7	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,8 %	66,7 %	–1,2	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,2 %	33,3 %	1,2	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	38,7	38,9	0,5 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,0 %	53,0 %	–2,0	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,1 %	49,8 %	–0,3	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	2,8 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–3,9 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'055,0	2'950,0	–3,4 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'978,0	3'840,9	–3,4 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,3 %	41,3 %	–5,9	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	273,3	269,9	–1,2 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	132,1	112,6	–14,7 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	2,1	–16,0 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'552,0	1'511,1	–2,6 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,2 %	43,8 %	–0,5	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,6 %	46,9 %	7,3	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	108,3	126,6	16,8 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,1 %	44,3 %	0,2	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	106,3	107,5	1,1 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'508,3	3'453,7	–1,6 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	51,4	63,5	23,7 %	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–469,8	–387,2	–17,6 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	7	75,0 %	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'010	16'291	1,8 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	236	291	23,3 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'171	661	–43,6 %	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'254	16'991	–1,5 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,2	0,0	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'615,9	888,0	–45,0 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,3	26,5	–30,9 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	46,8	31,5	–32,8 %	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	99,2 %	1,7	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	64,7 %	79,7 %	15,1	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	65	20,4 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	11	–8,3 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	25	21	–16,0 %	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	81,2	–0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,8 %	54,6 %	0,8	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,8 %	5,2 %	–3,6	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,2 %	42,2 %	20,0	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	2,1 %	1,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,2 %	56,7 %	2,5	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,8 %	43,3 %	–2,5	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	39,9	37,0	–7,3 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	33,4 %	39,6 %	6,2	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,9 %	27,5 %	–12,3	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–12,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,1	–6,3 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,5	17,0 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'712,0	2'907,2	7,2 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'505,3	3'845,4	9,7 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,3 %	4,9 %	3,6	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,5 %	33,0 %	–3,4	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,2 %	–0,6	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	201,3	223,0	10,8 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	74,1	74,8	0,9 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	0,4	–72,0 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'418,7	1'396,5	–1,6 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,8 %	37,2 %	–0,5	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,6 %	51,1 %	2,4	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	97,9	113,9	16,4 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,7 %	50,0 %	0,3	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	107,1	108,8	1,5 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'757,1	3'752,0	–0,1 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	93,3	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	251,8	–93,3	–137,1 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	43	2,4 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	4	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'514	15'727	1,4 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	42	14	–66,7 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	214	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'414	15'829	2,7 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,6	0,0	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	884,0	1'140,1	29,0 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,0	14,0	–33,3 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	214,0	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,2 %	100,2 %	–1,0	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	11,5 %	3,8 %	–7,7	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	55	1,9 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,6	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,2 %	73,7 %	3,5	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,6 %	26,7 %	1,2	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	1,8 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,5 %	59,7 %	1,2	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,5 %	40,3 %	–1,2	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	34,0	37,6	10,4 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,5 %	59,2 %	–0,3	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,5 %	41,3 %	–1,2	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,1 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,4	7,7 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	9,2 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'758,5	2'925,4	6,1 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'685,4	3'880,6	5,3 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	41,5 %	3,1	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,6 %	–0,4	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	236,9	243,2	2,7 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	91,9	101,7	10,7 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	1,5	–37,9 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'435,3	1'473,0	2,6 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,3 %	40,2 %	–0,1	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,1 %	46,4 %	–3,7	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	118,7	112,8	–5,0 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,3 %	45,4 %	0,1	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	103,8	104,2	0,5 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'562,6	3'663,0	2,8 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–122,8	–217,6	77,2 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	69	69	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'903	23'004	0,4 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'519	22'914	1,8 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,5	–0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'160,7	989,6	–14,7 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,9 %	91,3 %	0,4	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	80	–2,4 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	81,4	–0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,0 %	72,5 %	–5,5	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,8 %	28,7 %	–7,1	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,2 %	0,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	63,5 %	0,7	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,2 %	36,5 %	–0,7	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	42,1	43,3	2,7 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,1 %	60,9 %	–1,2	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,0 %	41,5 %	0,5	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	2,7 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,9	2,2 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	0,1 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'072,3	3'190,4	3,8 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'282,4	4'349,8	1,6 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	38,2 %	0,7	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	187,0	189,1	1,1 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	71,2	72,4	1,8 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,0	0,6	–39,7 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'058,2	2'092,8	1,7 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,0 %	43,3 %	0,3	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,0 %	50,3 %	–0,7	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	95,3	95,1	–0,3 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,6 %	45,4 %	–0,2	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	95,2	95,3	0,1 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'781,9	4'832,4	1,1 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	499,5	482,6	–3,4 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'743	10'185	–5,2 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	121	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'233	9'851	–3,7 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,4	–0,4	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'843,7	1'431,3	–22,4 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	28,4	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	93,0 %	–5,1	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	36	–5,3 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	5	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	81,2	0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,2 %	63,4 %	0,3	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,3 %	25,0 %	–3,3	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,3 %	4,9 %	–0,4	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,8 %	60,4 %	–4,5	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,2 %	39,6 %	4,5	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	23,6	27,8	17,6 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,2 %	58,6 %	–2,7	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,7 %	48,0 %	5,3	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	17,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,7	22,6 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	8,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'708,6	1'954,8	14,4 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'310,9	2'445,3	5,8 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,1 %	39,9 %	3,8	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	1,1 %	0,8	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	215,1	237,3	10,3 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	81,6	99,1	21,4 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,8	2,8	254,8 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	990,1	855,3	–13,6 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,2 %	39,1 %	–2,1	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,5 %	46,0 %	–6,5	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	112,9	109,0	–3,4 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,0 %	50,2 %	2,2	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	107,4	106,6	–0,7 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'405,5	2'190,2	–9,0 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	255,1	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	94,6	–255,1	–369,6 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'306	16'255	6,2 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	149	29	–80,5 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'037	15'593	3,7 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,9	0,3	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	893,2	406,2	–54,5 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,8	29,0	–28,8 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	101,2 %	5,9	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	53	–14,5 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	1	–75,0 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,5	81,0	1,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	72,2 %	–2,0	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,2 %	23,8 %	–27,4	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,3 %	69,5 %	5,2	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,7 %	30,5 %	–5,2	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	38,0	41,6	9,3 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,5 %	44,8 %	–4,6	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,4 %	50,7 %	–0,7	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	9,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	3,8 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	3,3 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'041,4	3'137,4	3,2 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'929,8	4'070,1	3,6 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	45,6 %	4,7	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	0,9 %	–0,5	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	254,3	249,9	–1,7 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	107,0	119,0	11,2 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,7	2,4	–35,0 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'422,0	1'734,7	22,0 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,4 %	39,4 %	2,1	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,9 %	48,1 %	4,3	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	111,5	120,3	7,8 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,3 %	46,2 %	–3,1	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	121,3	124,7	2,8 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'805,9	4'400,2	15,6 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–123,8	330,1	–366,6 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'315	12'415	9,7 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	89	145	62,9 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'176	12'265	9,7 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,1	0,0	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'195,6	516,2	–56,8 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,5	16,1	–63,8 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,1 %	94,5 %	8,4	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	49	19,5 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	9	350,0 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,4	–0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,1 %	51,7 %	–6,4	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	1,7 %	–0,6	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,2 %	43,8 %	7,5	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	3,4 %	1,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,1 %	64,5 %	0,4	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,9 %	35,5 %	–0,4	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	32,0	29,8	–6,9 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,1 %	48,3 %	8,2	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,3 %	51,6 %	0,3	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–6,9 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,4	–15,5 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	2,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'068,9	2'228,4	7,7 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'671,4	2'906,9	8,8 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,7 %	43,3 %	1,6	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	234,3	231,4	–1,2 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	99,6	102,6	2,9 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,5	14,4 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	790,2	1'004,1	27,1 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,7 %	36,6 %	1,9	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,9 %	47,0 %	5,1	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	98,2	108,8	10,7 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,0 %	51,3 %	–4,7	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	111,8	112,1	0,3 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'275,5	2'743,8	20,6 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–395,9	–163,1	–58,8 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	34	-2,9 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	1	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'706	11'224	-4,1 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	86	65	-24,4 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'765	10'876	-7,6 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,0	-0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	963,6	990,3	2,8 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	73,0	26,3	-63,9 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,6 %	90,4 %	-1,2	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	48	11,6 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	82,8	-0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,4 %	54,9 %	-9,5	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,8 %	55,0 %	21,2	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,4 %	3,9 %	-0,5	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,7 %	70,8 %	0,1	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,3 %	29,2 %	-0,1	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	28,9	27,2	-5,6 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,9 %	47,7 %	3,8	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	13,8 %	15,0 %	1,2	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	-5,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	-1,4 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	10,9 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'175,4	2'175,4	-	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'590,2	2'590,2	-	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,7 %	52,6 %	1,9	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	219,7	229,4	4,5 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,7	125,2	12,1 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-	-	-	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	918,5	918,5	-	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,6 %	36,1 %	2,5	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,3 %	34,3 %	-	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	75,3	78,7	4,5 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,1 %	49,6 %	3,5	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	106,9	111,7	4,5 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'737,6	2'544,4	-7,1 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	193,2	45,7	-76,3 %	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	147,5	-45,7	-131,0 %	53,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'783	19'029	1,3 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	141	151	7,1 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'598	18'814	1,2 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,7	0,0	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'026,4	1'430,7	–29,4 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,6	27,5	48,1 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	100,3 %	1,3	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	38,6 %	41,4 %	2,7	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	66	8,2 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	6	–25,0 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	82,7	–0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,5 %	73,6 %	1,1	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	1,4 %	–0,1	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,0 %	27,5 %	6,5	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,8 %	59,6 %	0,8	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	0,4 %	–0,3	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,5 %	40,0 %	–0,5	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	33,7	35,7	6,0 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,4 %	47,8 %	3,3	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,9 %	47,7 %	–1,3	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	6,0 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,9	4,6 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	14,2 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'762,6	2'940,4	6,4 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'671,9	3'700,3	0,8 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	40,2 %	–1,0	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	194,0	192,9	–0,6 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	81,2	79,0	–2,7 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,0	1,1	11,0 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'297,2	1'407,0	8,5 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,4 %	37,2 %	0,8	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,6 %	49,0 %	0,4	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	94,3	94,5	0,3 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,8 %	50,3 %	–0,5	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	95,5	99,2	3,9 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'560,1	3'781,3	6,2 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–111,8	80,9	–172,4 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'125	22'251	0,6 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	93	156	67,7 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'637	21'691	0,2 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,5	0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'235,3	884,0	–28,4 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,5	52,0	11,8 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	98,3 %	0,6	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	90	12,5 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	82,6	–2,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,4 %	66,7 %	–7,7	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,0 %	53,4 %	18,4	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	2,2 %	–1,5	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	63,1 %	–0,5	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,4 %	36,9 %	0,5	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	55,8	54,1	–3,1 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,2 %	47,0 %	–0,2	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,2 %	41,8 %	–7,4	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,1 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	–4,0 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–4,7 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'997,4	4'083,6	2,2 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'188,3	5'056,4	–2,5 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	41,9 %	–1,6	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	233,5	225,7	–3,4 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	104,3	97,8	–6,3 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,2	2,2 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'946,6	2'127,4	9,3 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,4 %	42,1 %	1,7	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,7 %	42,6 %	–0,1	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	99,7	96,1	–3,6 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	45,3 %	–1,1	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	100,6	102,2	1,6 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'815,2	5'051,0	4,9 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–373,1	–5,4	–98,6 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	23	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'133	7'415	4,0 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	138	120	–13,0 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'580	7'287	10,7 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	0,0	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	741,2	718,3	–3,1 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,6	24,0	–13,0 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,0 %	88,3 %	3,4	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	31	–11,4 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	5	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,8	86,2	–0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,5 %	80,6 %	8,1	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,5 %	2,8 %	–4,7	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	75,0 %	52,5 %	–22,5	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,5 %	2,8 %	–4,7	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,4 %	56,0 %	3,6	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,6 %	44,0 %	–3,6	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	10,9	12,0	9,5 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,2 %	44,8 %	–9,4	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,3 %	42,0 %	2,7	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	9,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	1,6	5,7 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,4	–12,6 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'017,8	1'155,6	13,5 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'385,6	1'648,0	18,9 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	40,6 %	1,8	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,8 %	0,5	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	190,6	218,7	14,8 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	81,9	91,9	12,3 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,6	1,9	213,1 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	569,7	588,9	3,4 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,0 %	40,8 %	–0,2	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,6 %	46,9 %	–1,8	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	92,7	102,5	10,6 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,6 %	45,7 %	0,2	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	87,1	87,5	0,5 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'390,1	1'442,4	3,8 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	205,6	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	4,5	–205,6	–4'676,6 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	49	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'678	17'387	4,3 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	259	49	–81,1 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'713	16'989	8,1 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,2	3,6	0,4	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	626,7	657,1	4,8 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,0	24,5	–33,8 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,3 %	97,2 %	4,0	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	59	–15,7 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	2	–71,4 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	81,1	0,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	75,4 %	2,7	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,0 %	26,7 %	–22,3	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	1,6 %	–1,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,0 %	56,4 %	3,3	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	2,4 %	0,7	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,3 %	41,2 %	–4,1	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	34,1	33,4	–2,1 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,7 %	51,0 %	5,3	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,5 %	56,4 %	3,9	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–2,1 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	1,9	–4,9 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	7,4 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'625,1	2'820,4	7,4 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'362,9	3'306,8	–1,7 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,2 %	36,1 %	1,9	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	198,6	189,7	–4,5 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	73,3	70,3	–4,1 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	1,8	3,1 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	980,3	1'375,2	40,3 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,9 %	37,6 %	5,8	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,7 %	50,2 %	–2,5	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	104,7	95,3	–9,0 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,3 %	50,7 %	–4,6	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	100,6	106,2	5,6 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'077,7	3'653,0	18,7 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	285,3	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–285,3	346,2	–221,4 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	7	7	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'493	35'055	–3,9 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	612	448	–26,8 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	201	251	24,9 %	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	37'031	35'489	–4,2 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,1	–0,2	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'231,9	1'675,5	36,0 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	52,9	31,4	–40,7 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	67,0	125,5	87,3 %	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	96,0 %	–3,9	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	83,8 %	61,4 %	–22,5	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	116	118	1,7 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	16	6,7 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	2	–33,3 %	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,5	81,4	1,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	66,9 %	–2,5	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,0 %	6,6 %	0,6	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,2 %	25,0 %	7,8	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,2 %	62,6 %	0,4	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,1 %	4,0 %	–1,1	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,7 %	33,4 %	0,7	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	95,8	97,4	1,6 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,2 %	40,7 %	–23,5	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,4 %	50,0 %	1,6	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	6,0 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,7	–32,3 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'965,7	7'332,1	5,3 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'966,4	9'095,1	1,4 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,5 %	0,4	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,6 %	42,4 %	–3,2	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	240,3	254,4	5,8 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	110,3	108,6	–1,5 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	1,7	1,3 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'007,2	4'151,8	3,6 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,1 %	42,1 %	2,0	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	45,1 %	3,6	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	99,6	114,6	15,1 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	45,4 %	–1,6	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,8	125,1	–0,5 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'985,4	9'859,5	–1,3 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'019,0	764,5	–25,0 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'514	3'084	–12,2 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	133	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'482	3'012	–13,5 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,4	–0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	681,3	531,9	–21,9 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	33,2	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	84,5 %	–11,8	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	17	21,4 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	81,8	0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,7 %	90,5 %	4,8	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	100,0 %	50,0	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	4,8 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	87,3 %	92,6 %	5,3	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,7 %	7,4 %	–5,3	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	7,9	6,8	–14,0 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,1 %	43,5 %	2,4	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,7 %	91,9 %	38,2	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–14,0 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,1	–6,0 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	11,7 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	832,8	979,7	17,6 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'047,6	1'175,8	12,2 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,4 %	59,4 %	14,0	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	298,1	365,5	22,6 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	136,7	232,0	69,8 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	2,0	15,1 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	464,7	449,3	–3,3 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,4 %	39,2 %	1,8	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,8 %	16,4 %	–25,4	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	124,5	59,9	–51,9 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,9 %	42,3 %	1,4	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	144,6	150,9	4,3 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'242,7	1'146,5	–7,7 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	138,1	121,9	–11,7 %	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	195,1	–29,3	–115,0 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'098	5'466	7,2 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'965	5'294	6,6 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	6,9	–0,6	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	671,7	493,3	–26,6 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,1 %	99,8 %	6,7	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	21	21	–	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	82,1	1,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,9 %	61,9 %	–	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,8 %	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	40,0 %	–	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,8 %	4,8 %	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,8 %	77,0 %	1,2	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,1 %	0,0	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,1 %	21,8 %	–1,2	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,0	17,7	–1,6 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,2 %	39,2 %	2,0	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	75,8 %	76,2 %	0,4	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–1,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,2	–8,3 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–1,2 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'238,3	1'090,2	–12,0 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'578,1	1'530,0	–3,0 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,0 %	44,0 %	–2,0	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	309,5	279,9	–9,6 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	146,3	127,2	–13,1 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	1,8	–25,1 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	786,9	868,6	10,4 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,0 %	48,3 %	1,3	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	38,3 %	–0,3	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	119,4	107,2	–10,2 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,8 %	38,2 %	0,4	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	123,9	125,6	1,4 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'673,2	1'798,4	7,5 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	17,4	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	95,1	268,4	182,1 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'706	12'677	–0,2 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'687	12'549	–1,1 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,9	0,0	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'035,9	1'437,3	38,8 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	99,2 %	–0,2	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	43	4,9 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,4	0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	65,1 %	–3,2	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,6 %	26,5 %	7,9	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,3 %	7,0 %	–0,3	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,7 %	55,2 %	5,5	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	1,7 %	–1,0	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,5 %	43,1 %	–4,5	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	32,3	30,7	–5,0 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,5 %	74,6 %	6,1	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,3 %	44,2 %	4,9	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–5,0 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	–4,8 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	16,2 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'647,6	2'654,6	0,3 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'252,9	3'815,6	–10,3 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,5 %	34,0 %	2,5	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	334,7	301,0	–10,1 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	105,8	103,4	–2,2 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,5	3,4 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'530,0	1'758,0	14,9 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,8 %	49,5 %	8,6	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,6 %	58,1 %	0,5	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	192,7	174,8	–9,3 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,3 %	39,2 %	1,8	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	110,1	109,8	–0,2 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'747,6	3'553,8	–5,2 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'007,3	87,5	–91,3 %	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–505,3	–261,9	–48,2 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	55	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'405	20'264	4,4 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	510	176	–65,5 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	8	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'429	19'419	5,4 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	8	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,7	–0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	996,5	935,6	–6,1 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,5	29,3	–0,5 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	8,0	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	100,9 %	4,3	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	2,2 %	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	91	24,7 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	6	–62,5 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	1	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,2	80,3	1,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,2 %	69,3 %	–0,9	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,0 %	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,8 %	65,5 %	33,6	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	3,0 %	–0,2	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	39	137	251,3 %	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,2 %	84,1 %	4,0	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,6 %	15,9 %	–2,8	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	68,1	60,7	–10,9 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,4 %	47,5 %	–2,9	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,4 %	52,0 %	–4,3	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–9,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,0	–13,1 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,3	–16,3 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'895,4	3'884,7	–20,6 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'353,7	5'524,2	3,2 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	41,4 %	–1,0	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	268,7	270,3	0,6 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	123,4	117,9	–4,5 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	2,0	1,0 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'168,5	2'574,2	18,7 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,8 %	43,8 %	2,1	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,2 %	44,1 %	3,9	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	108,1	119,2	10,3 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	44,8 %	–2,8	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	124,1	128,8	3,8 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'192,5	5'875,4	13,2 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–161,2	351,2	–317,9 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'863	32'392	1,7 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	50	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	31'602	31'642	0,1 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,9	3,0	0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'948,7	1'406,7	–27,8 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,0	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,9 %	95,4 %	1,6	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	99	–4,8 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	85,8	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,6 %	74,7 %	1,2	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,4 %	12,5 %	–4,9	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,7 %	4,0 %	–0,7	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,3 %	53,2 %	0,9	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,4 %	0,0	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,3 %	45,4 %	–0,8	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	63,4	65,6	3,6 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,2 %	62,4 %	8,2	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,8 %	52,1 %	0,3	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	3,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,0	2,0 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	21,0 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'347,9	4'499,6	3,5 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'685,2	6'989,2	4,5 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,1 %	–0,3	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	0,2 %	–1,3	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	209,5	215,8	3,0 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	60,0	62,0	3,2 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,3	0,5	–84,2 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'709,3	1'922,9	12,5 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	24,3 %	26,5 %	2,2	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,8 %	65,1 %	7,3	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	121,0	140,4	16,0 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	69,7 %	67,6 %	–2,1	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	153,6	151,2	–1,6 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'033,3	7'244,4	3,0 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	348,2	255,2	–26,7 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'432	10'506	0,7 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'888	7'194	4,4 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,2	2,4	0,2	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'393,5	1'876,8	–21,6 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	99,3 %	0,7	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	37	19,4 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	80,4	–0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,6 %	73,0 %	–7,7	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	6,9 %	27,6 %	20,7	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,1 %	13,5 %	–2,6	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	43,6 %	49,2 %	5,6	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,2 %	5,4 %	–0,8	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,2 %	45,4 %	–4,8	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	13,9	15,5	11,4 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,3 %	46,5 %	–12,8	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,1 %	33,9 %	3,9	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	11,4 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,3	1,5	10,6 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	–5,6 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'319,1	1'487,4	12,8 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'965,3	1'800,6	–8,4 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	26,8 %	31,6 %	4,7	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	188,4	171,4	–9,0 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	76,6	79,0	3,2 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,4	0,5	23,5 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	275,2	339,6	23,4 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,6 %	23,3 %	1,8	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,8 %	44,2 %	–8,6	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	99,5	75,8	–23,8 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,4 %	51,3 %	1,9	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	60,5	71,0	17,4 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'276,5	1'455,3	14,0 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	725,9	385,8	–46,8 %	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–688,7	–345,4	–49,9 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	115	115	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'972	39'901	–0,2 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	376	422	12,2 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	20	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	39'753	39'625	–0,3 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,0	0,2	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'110,2	842,1	–24,1 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,2	25,9	–40,0 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	20,0	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	95,1 %	–0,2	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	51,5 %	57,8 %	6,3	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	158	156	–1,3 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	18	38,5 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,1	–0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,6 %	70,6 %	3,0	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	1,7 %	0,5	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,1 %	43,2 %	2,2	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,0 %	1,7 %	–2,4	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	171	443	159,1 %	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	65,4 %	–1,0	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	33,9 %	1,1	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	103,9	105,8	1,9 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,3 %	63,2 %	–0,1	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,4 %	65,4 %	–1,0	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,9 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	2,0 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	0,4 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'280,6	8'367,7	1,1 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'968,7	10'219,8	2,5 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,4 %	45,0 %	–1,4	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	246,9	253,4	2,6 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	116,3	116,0	–0,2 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,6	0,7 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'890,9	4'607,7	18,4 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,7 %	43,0 %	4,4	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,8 %	35,2 %	1,4	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	83,5	89,2	6,8 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,6 %	42,5 %	–3,1	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	113,6	112,7	–0,8 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'066,6	10'704,6	6,3 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	13,5	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	97,9	484,8	395,0 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	173	151	-12,7 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	3	50,0 %	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	2	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	3	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	57'383	55'274	-3,7 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'530	921	-39,8 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	70	-	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	57'341	55'174	-3,8 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,8	0,2	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	833,4	1'100,4	32,0 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,7	22,9	-32,0 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	10,0	-	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,9 %	100,3 %	9,4	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	209,6 %	84,1 %	-125,5	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	224	193	-13,8 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	47	40	-14,9 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	7	-	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,1	-0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,8 %	70,4 %	-1,4	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,7 %	6,2 %	-1,4	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,0 %	28,6 %	-14,5	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	3,3 %	0,8	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	31	-	-	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,3 %	54,0 %	0,8	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,9 %	7,5 %	0,5	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,8 %	38,5 %	-1,3	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	168,1	162,7	-3,3 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,3 %	47,3 %	-2,0	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,3 %	39,4 %	1,1	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	6,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,3 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	-2,2 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	12'349,9	12'006,5	-2,8 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	15'336,2	15'028,9	-2,0 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	0,1 %	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	39,5 %	1,1	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	-0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	260,3	267,1	2,6 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	102,8	107,6	4,7 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,0	-13,4 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'220,8	5'460,9	4,6 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,4 %	37,0 %	1,6	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,1 %	44,9 %	3,9	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	106,9	120,1	12,3 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,2 %	48,0 %	-2,2	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,7	125,8	0,1 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	14'746,2	14'760,8	0,1 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-590,0	-268,1	-54,6 %	53,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	7	7	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'838	5'527	–5,3 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	42	33	–21,4 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'199	1'204	0,4 %	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'079	6'764	–4,4 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	8,3	–0,2	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	378,3	520,7	37,6 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,0	33,0	–23,3 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	33,3	36,5	9,5 %	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	106,6 %	100,9 %	–5,7	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	11,5 %	9,0 %	–2,5	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	27	12,5 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	36	33	–8,3 %	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,8	78,2	–0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,8 %	47,5 %	–3,3	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,6 %	13,1 %	6,6	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	85,7 %	35,7	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	79,1 %	77,5 %	–1,6	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,9 %	22,5 %	1,6	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,4	22,9	6,6 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,4 %	58,3 %	–9,1	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,8 %	47,6 %	–6,2	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,4	11,5 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,5	–5,5 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'228,6	2'400,9	7,7 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'861,5	2'946,2	3,0 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	17,4 %	20,7 %	3,2	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	47,2 %	2,2	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	404,2	435,6	7,8 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	181,9	205,4	12,9 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	2,4	0,8 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'477,2	1'442,6	–2,3 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,4 %	50,9 %	–0,5	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,0 %	20,1 %	–4,9	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	101,1	87,6	–13,3 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	25,7 %	25,2 %	–0,5	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	104,3	105,7	1,3 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'876,4	2'836,7	–1,4 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	341,7	370,6	8,5 %	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	14,9	–109,5	–837,1 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'906	11'923	–14,3 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	329	262	–20,4 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'407	11'695	–12,8 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,8	0,5	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	540,1	520,0	–3,7 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,4	21,4	–21,9 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	119,1 %	102,1 %	–17,0	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	51	–13,6 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	11	–8,3 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	80,6	–2,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,2 %	54,8 %	–4,3	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,2 %	50,0 %	–6,2	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	19,7 %	21,0 %	1,2	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,0 %	56,3 %	4,3	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	1,8 %	–1,0	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,1 %	41,9 %	–3,2	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	42,3	43,7	3,4 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,4 %	49,0 %	8,5	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	23,4 %	31,4 %	8,0	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	3,4 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,6	20,9 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	1,0	55,5 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'242,6	2'707,9	–16,5 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'833,0	3'294,5	–14,0 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	69,5 %	63,1 %	–6,4	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	269,3	270,4	0,4 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	198,7	177,7	–10,6 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	–	–	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'217,8	1'270,4	4,3 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,5 %	33,6 %	3,1	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	10,0 %	14,3 %	4,3	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	26,9	38,7	43,9 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,9 %	59,0 %	–2,9	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	173,9	183,2	5,4 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'998,6	3'782,3	–5,4 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	165,5	487,9	194,7 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'348	13'424	0,6 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	308	297	–3,6 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'461	13'517	0,4 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,6	0,1	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	322,5	785,1	143,5 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	61,8	35,3	–42,8 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	96,8 %	0,5	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	84,4 %	81,4 %	–3,0	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	52	13,0 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	11	120,0 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,2	–0,8 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,8 %	68,3 %	7,5	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,6 %	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	43,1 %	15,3	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,9 %	3,2 %	–0,7	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,4 %	61,3 %	3,9	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	4,1 %	1,1	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,5 %	34,5 %	–5,0	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	45,7	40,6	–11,2 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,7 %	43,8 %	0,1	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,2 %	62,1 %	19,8	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,0	–11,2 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,0	–11,6 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–5,3 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'253,3	3'297,9	1,4 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'183,8	4'274,6	2,2 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,3 %	37,8 %	0,5	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,1 %	3,7 %	–0,4	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	306,4	311,5	1,7 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	115,9	119,5	3,1 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	12,7	11,8	–7,6 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'652,6	1'915,5	15,9 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,5 %	46,3 %	2,8	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,5 %	47,5 %	1,0	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	142,5	148,0	3,8 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,9 %	42,7 %	–2,1	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	124,8	129,0	3,3 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'799,2	4'139,6	9,0 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	2,0	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–384,6	–134,9	–64,9 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	3	3	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	1'095	1'358	24,0 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	666	334	–49,8 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	1'576	1'478	–6,2 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,7	0,3	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	588,5	–	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,8	17,3	–57,6 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	124,0 %	24,0	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	91,2 %	45,8 %	–45,5	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	3	4	33,3 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	20	17,6 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,8	76,6	–0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	58,3 %	8,3	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	50,0 %	–	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	20,0 %	20,8 %	0,8	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	98,0 %	97,9 %	–0,2	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	2,0 %	2,1 %	0,2	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	4,1	4,3	4,4 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,7 %	34,2 %	–3,5	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,5 %	37,8 %	2,3	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	4,4 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	8,7 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	0,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	295,4	216,2	–26,8 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	340,5	337,7	–0,8 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,8 %	35,6 %	–1,2	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	193,3	199,6	3,2 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	79,5	81,4	2,5 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	132,7	159,6	20,2 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,6 %	43,6 %	5,0	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,6 %	49,6 %	0,0	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	96,0	99,0	3,2 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,0 %	44,1 %	–3,9	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	93,9	95,5	1,7 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	344,2	366,3	6,4 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2,1	0,6	–70,3 %	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	3,8	28,6	653,3 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	7	7	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	707	–	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'652	1'333	–19,3 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	1'427	1'855	30,0 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,4	–0,2	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	209,3	–	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,9	24,7	12,5 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	27,7 %	–	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	4	–	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	72	55	–23,6 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	68,3	65,6	–4,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,8 %	49,2 %	–3,6	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	1,7 %	0,3	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	125,0 %	–	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	31,9 %	33,9 %	2,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	84,4 %	83,8 %	–0,6	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,6 %	16,2 %	0,6	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	9,7	10,5	7,9 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,3 %	73,1 %	4,8	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,6 %	67,1 %	–0,5	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,5	7,9 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,9	5,2	–12,6 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	3,9	3,5	–11,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'015,5	1'107,1	9,0 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'209,0	1'297,3	7,3 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	65,9 %	71,7 %	5,8	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,5 %	0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	731,8	635,9	–13,1 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	558,3	501,1	–10,2 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,7	3,2	18,7 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	308,6	499,1	61,8 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,6 %	46,2 %	6,6	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	16,4 %	10,2 %	–6,2	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	119,7	64,7	–45,9 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,8 %	25,9 %	–4,9	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,4	137,3	–5,6 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	778,9	1'079,9	38,6 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–430,1	–217,4	–49,5 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'401	14'403	53,2 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'530	14'050	64,7 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,9	0,4	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	52,7	287,9	446,7 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	64,4 %	98,7 %	34,3	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	53	–23,2 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,9	0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,3 %	60,4 %	–1,9	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	362,5 %	41,0 %	–321,5	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	20,3 %	7,5 %	–12,7	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	42,1 %	48,4 %	6,2	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	57,9 %	51,6 %	–6,2	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	44,7	56,2	25,8 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,5 %	42,9 %	–9,5	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	24,6 %	27,4 %	2,9	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,4	25,8 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,8	3,9	–17,9 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	0,8	–28,3 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'638,6	3'666,0	38,9 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'946,9	4'799,5	62,9 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	69,3 %	29,7 %	–39,5	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,1 %	–0,6	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	313,5	333,2	6,3 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	239,4	101,6	–57,6 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	0,2	–90,1 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	837,6	1'569,2	87,3 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,8 %	34,9 %	2,2	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	10,0 %	60,5 %	50,5	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	31,3	201,6	543,2 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,3 %	50,8 %	–8,5	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	161,3	158,5	–1,7 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'557,5	4'492,7	75,7 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	389,4	621,1	59,5 %	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–389,4	–306,8	–21,2 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'403	21'304	15,8 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	199	17	–91,5 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'054	20'908	15,8 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,5	4,0	0,5	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	155,7	364,7	134,2 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,2	17,0	–48,7 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,0 %	97,3 %	13,2	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	72	–	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	1	–83,3 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	83,4	1,0 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,7 %	63,0 %	5,3	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,3 %	24,1 %	–36,1	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	2,7 %	–1,1	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,3 %	85,7 %	30,4	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,7 %	14,3 %	–30,4	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	46,9	33,5	–28,6 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,2 %	54,7 %	–0,5	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,3 %	64,7 %	22,4	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,6	–28,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	1,6	–37,7 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–5,3 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'101,5	3'599,6	16,1 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'675,0	4'761,5	1,9 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,5 %	40,1 %	3,6	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	251,3	223,3	–11,1 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	94,5	91,4	–3,3 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	0,9	–28,1 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'243,0	1'875,7	50,9 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	27,9 %	33,3 %	5,4	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,0 %	46,2 %	–6,8	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	133,2	103,1	–22,6 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,7 %	53,5 %	–6,2	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	143,0	141,5	–1,0 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'456,2	5'637,6	26,5 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–218,8	876,1	–500,4 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	1	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'505	15'969	145,5 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	724	873	20,6 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	8	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'073	16'223	129,4 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,6	–0,2	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	67,3	171,4	154,6 %	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,6	25,2	–5,3 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	8,0	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	29,7 %	72,9 %	43,2	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	84	86,7 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	39	62,5 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	82,9	1,9 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,0 %	62,1 %	4,1	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,8 %	1,6 %	–4,2	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	118,6 %	–	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,1 %	12,9 %	2,8	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,5 %	67,4 %	13,9	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,2 %	–0,6	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,7 %	30,4 %	–13,3	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,5	35,1	63,2 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,7 %	68,1 %	8,4	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,8 %	50,3 %	9,5	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,4	0,6	60,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,1	–30,0 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	2,1 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'940,6	3'089,9	59,2 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'128,2	4'231,2	35,3 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,0 %	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,9 %	42,0 %	4,1	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,2	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	432,7	251,1	–42,0 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	167,6	109,6	–34,6 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,1	1,1	2,0 %	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	681,3	1'670,7	145,2 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,2 %	35,8 %	0,5	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	45,0 %	–0,7	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	198,0	113,1	–42,9 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,0 %	51,3 %	–0,7	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	139,0	142,2	2,3 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'934,2	4'670,7	141,5 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'194,0	439,5	–136,8 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	52	36,8 %	55,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	768	11'583	1'408,2 %	19'056,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	46	1'176	2'456,5 %	302,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	54,9	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	794	12'307	1'450,0 %	18'742,9	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,7	0,7	4,8	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	155,2	–	1'017,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	8,0	53,1	564,1 %	32,8	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	46,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	5,5 %	61,0 %	55,5	93,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	116,9 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	54	260,0 %	70,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	24	700,0 %	10,0	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,2	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	83,7	–2,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,6 %	56,4 %	0,9	68,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	19,2 %	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	189,3 %	–	34,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,1 %	5,1 %	–6,0	4,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	6,5	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	31,3 %	51,0 %	19,8	64,0 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	68,7 %	49,0 %	–19,8	34,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	6,6	39,4	497,1 %	48,4	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,7 %	52,6 %	11,9	52,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	25,0 %	40,6 %	15,5	48,2 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,2	0,8	336,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	8,1	3,1	–61,9 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,9	–18,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	386,4	3'141,2	713,0 %	3'735,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	408,9	4'094,7	901,3 %	5'006,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,1 %	37,6 %	4,4	40,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	502,4	320,9	–36,1 %	257,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	170,5	124,9	–26,7 %	107,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	37'687,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	1,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	63,7	1'177,0	1'748,3 %	1'997,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,8 %	34,8 %	–0,9	39,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,7 %	51,8 %	–5,9	44,7 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	289,8	166,1	–42,7 %	115,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,3 %	50,5 %	0,3	48,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	109,9	134,0	21,8 %	125,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	178,1	3'381,5	1'798,8 %	5'060,8	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	61,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–230,8	–713,2	209,0 %	53,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	6	–	79,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	2'075	–	27'547,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	184,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	13,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	–	2'075	–	25'870,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	7,6	–	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	902,8	–	644,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	33,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	94,7 %	–	94,8 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	10	–	119,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	70,7	–	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	40,0 %	–	66,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	650,0 %	–	58,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	10,0 %	–	8,4 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	24,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	63,3 %	–	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	0,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	36,7 %	–	34,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	–	7,9	–	68,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	80,3 %	–	61,2 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	39,5 %	–	49,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	1,3	–	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	3,8	–	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,9	–	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	–	486,7	–	5'581,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	–	719,4	–	7'236,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	42,2 %	–	43,0 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,1 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	–	346,7	–	260,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	–	146,3	–	120,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	–	347,5	–	2'837,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	–	51,2 %	–	41,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	39,4 %	–	42,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	–	136,5	–	110,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	40,4 %	–	48,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	–	132,0	–	119,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	–	678,3	–	6'866,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	387,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	–41,0	–	–369,4	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	47	-	79,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	1	-50,0 %	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'784	16'740	-0,3 %	27'547,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	243	422	73,7 %	184,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	13,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'669	17'062	2,4 %	25'870,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,4	-0,2	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	692,8	854,3	23,3 %	644,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,1	28,4	-37,1 %	33,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	97,6 %	-0,3	94,8 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	33,3 %	115,6 %	82,3	82,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	61	-4,7 %	119,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	13	62,5 %	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	83,7	-0,9 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,6 %	72,0 %	-1,6	66,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	2,7 %	-2,9	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,5 %	36,7 %	-8,8	58,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	4,0 %	-0,2	8,4 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	365	-	24,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,5 %	61,1 %	-0,4	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	0,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,5 %	38,9 %	0,4	34,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	39,6	46,0	16,2 %	68,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,7 %	61,4 %	-5,3	61,2 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,2 %	45,8 %	-3,3	49,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	18,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,7	15,3 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	3,9 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'374,8	3'896,7	15,5 %	5'581,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'742,4	4'881,5	2,9 %	7'236,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	42,0 %	0,5	43,0 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,8 %	-0,4	1,1 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	278,5	284,4	2,1 %	260,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	118,0	120,1	1,7 %	120,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,3	2,3	-30,9 %	3,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'025,3	1'987,5	-1,9 %	2'837,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,0 %	43,6 %	-1,3	41,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,0 %	43,4 %	-3,6	42,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,9	123,4	-5,7 %	110,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	44,4 %	0,1	48,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	117,0	117,8	0,7 %	119,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'502,1	4'553,5	1,1 %	6'866,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	240,3	15,8	-93,4 %	387,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-240,3	-328,0	36,5 %	-369,4	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	48	4,3 %	79,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'609	16'816	1,2 %	27'547,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	22	15	–31,8 %	184,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	13,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'366	16'718	2,2 %	25'870,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,2	0,5	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'123,2	1'206,8	7,4 %	644,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	15,0	–31,8 %	33,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	96,0 %	–2,9	94,8 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	64	10,3 %	119,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	84,3	0,8 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,3 %	66,2 %	–10,1	66,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,5 %	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	37,0 %	9,2	58,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	15,3 %	9,2 %	–6,0	8,4 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	24,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,1 %	64,3 %	1,3	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	–	–	0,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,6 %	35,7 %	–1,0	34,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	49,3	53,1	7,6 %	68,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,4 %	53,6 %	–4,7	61,2 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,9 %	50,7 %	5,8	49,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,1 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	6,3 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–1,3 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'914,4	3'959,9	1,2 %	5'581,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'789,7	4'948,1	3,3 %	7'236,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	44,5 %	0,7	43,0 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	1,1 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	288,0	294,0	2,1 %	260,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	128,2	131,8	2,8 %	120,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	2,2	–9,9 %	3,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'104,4	2'192,6	4,2 %	2'837,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,6 %	48,4 %	0,8	41,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,8 %	43,3 %	0,5	42,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	123,2	127,2	3,3 %	110,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,9 %	44,2 %	–0,7	48,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	119,4	119,0	–0,4 %	119,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'421,7	4'529,7	2,4 %	6'866,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	387,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–368,0	–418,4	13,7 %	–369,4	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	53	-1,9 %	79,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	1	-50,0 %	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'687	17'879	1,1 %	27'547,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	284	386	35,9 %	184,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	13,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'581	17'042	-3,1 %	25'870,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	5,0	0,3	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	778,1	873,9	12,3 %	644,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,2	30,5	-8,2 %	33,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,7 %	92,4 %	2,7	94,8 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	38,9 %	105,8 %	66,8	82,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	75	10,3 %	119,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	13	-23,5 %	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	80,7	-0,6 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,9 %	61,4 %	-4,5	66,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	4,5 %	3,4	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,5 %	54,3 %	17,7	58,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,1 %	12,5 %	5,4	8,4 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	24,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,4 %	69,2 %	0,8	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	0,8 %	0,7	0,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,5 %	30,0 %	-1,5	34,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	47,8	50,4	5,4 %	68,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,3 %	57,3 %	-4,1	61,2 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,6 %	53,4 %	-1,2	49,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	9,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	3,7 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	2,7 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'738,3	3'235,9	18,2 %	5'581,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'009,3	4'528,4	12,9 %	7'236,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	41,1 %	0,9	43,0 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,7 %	-0,3	1,1 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	223,1	247,9	11,1 %	260,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	91,6	109,2	19,2 %	120,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,3	1,8	-18,6 %	3,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'803,1	1'865,5	3,5 %	2'837,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,3 %	42,2 %	-0,1	41,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,8 %	42,1 %	-2,7	42,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	100,0	104,3	4,3 %	110,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,5 %	47,6 %	0,1	48,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	112,7	115,3	2,4 %	119,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'264,1	4'422,4	3,7 %	6'866,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	6,7	7,3	9,5 %	387,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	254,8	-106,0	-141,6 %	-369,4	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	114	112	-1,8 %	79,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	-	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	-	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'898	39'948	2,7 %	27'547,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	986	494	-49,9 %	184,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	518	69	-86,7 %	13,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	34'672	37'278	7,5 %	25'870,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,3	-0,1	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'217,0	1'106,1	-9,1 %	644,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,4	37,4	-22,7 %	33,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	47,1	23,0	-51,2 %	34,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	97,7 %	4,2	94,8 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	90,0 %	45,1 %	-44,9	82,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	134	138	3,0 %	119,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	38	25	-34,2 %	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	11	3	-72,7 %	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,1	-0,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,2 %	71,7 %	4,5	66,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	27,6 %	2,6	58,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	2,4 %	-0,9	8,4 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	24,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,8 %	59,4 %	2,6	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	0,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,0 %	40,6 %	-2,3	34,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	94,4	94,5	0,1 %	68,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,8 %	61,7 %	1,9	61,2 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,6 %	34,4 %	1,8	49,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,7 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	-0,2 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	0,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'383,8	7'452,5	0,9 %	5'581,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'001,8	9'845,0	-1,6 %	7'236,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	2,9 %	2,8	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	38,4 %	-2,2	43,0 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,1 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	247,6	243,0	-1,8 %	260,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	117,1	101,5	-13,3 %	120,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,1	-10,2 %	3,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'245,6	3'552,7	9,5 %	2'837,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,5 %	40,7 %	0,2	41,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,8 %	45,7 %	-0,2	42,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,5	111,0	-2,2 %	110,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	45,0 %	-1,8	48,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	92,7	96,8	4,4 %	119,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'016,3	8'724,2	8,8 %	6'866,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	1'226,4	-	387,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-1'985,4	-1'120,8	-43,5 %	-369,4	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	158	130	-17,7 %	79,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'901	43'251	-5,8 %	27'547,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	71	-	184,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	13,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	42'355	40'109	-5,3 %	25'870,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,9	0,2	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'235,5	844,2	-31,7 %	644,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	35,5	-	33,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	34,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,6 %	91,2 %	11,6	94,8 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	82,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	162	161	-0,6 %	119,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	2	-	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,3	-0,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,2 %	73,0 %	0,8	66,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,5 %	33,8 %	5,3	58,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	-	-	8,4 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	24,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	65,3 %	2,3	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	0,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,0 %	34,7 %	-2,3	34,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	112,1	110,2	-1,7 %	68,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,1 %	65,9 %	-3,2	61,2 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,1 %	39,1 %	1,0	49,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	19,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	4,1 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	2,5 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'895,4	9'703,8	-1,9 %	5'581,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'280,9	12'299,2	-7,4 %	7'236,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,3 %	46,3 %	0,9	43,0 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,1	1,1 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	289,3	283,9	-1,9 %	260,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	142,2	141,9	-0,2 %	120,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	2,0	12,9 %	3,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'394,6	3'287,3	-3,2 %	2'837,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,5 %	35,0 %	0,5	41,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,8 %	41,4 %	-1,3	42,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	123,8	117,7	-5,0 %	110,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,9 %	51,5 %	-0,4	48,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	111,3	111,8	0,4 %	119,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'839,4	9'403,1	-4,4 %	6'866,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	2'896,5	-	387,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-3'441,6	-2'896,0	-15,9 %	-369,4	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	123	123	–	79,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'218	42'774	3,8 %	27'547,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	184,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	13,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	38'019	40'239	5,8 %	25'870,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,5	–0,1	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'007,0	851,4	–15,5 %	644,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	33,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,8 %	95,3 %	3,5	94,8 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	157	160	1,9 %	119,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,5	–0,8 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,2 %	66,2 %	–1,9	66,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,8 %	37,4 %	6,6	58,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,2 %	–	8,4 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	24,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,0 %	55,2 %	0,1	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	0,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,0 %	44,8 %	–0,1	34,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	102,7	115,2	12,2 %	68,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,0 %	70,0 %	0,1	61,2 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,4 %	34,8 %	–0,6	49,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	12,2 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	8,1 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	6,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'178,6	9'128,1	–0,6 %	5'581,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'893,6	11'684,5	–1,8 %	7'236,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	43,1 %	1,3	43,0 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,1 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	288,6	273,2	–5,3 %	260,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	130,8	125,2	–4,3 %	120,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,5	–2,5 %	3,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'804,9	3'944,2	3,7 %	2'837,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,0 %	38,6 %	–0,4	41,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,3 %	45,2 %	–2,1	42,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	136,5	123,5	–9,6 %	110,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,4 %	49,3 %	–0,1	48,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	116,9	117,8	0,7 %	119,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'760,2	10'228,6	4,8 %	6'866,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	1'459,4	–	387,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–2'133,4	–1'455,9	–31,8 %	–369,4	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	79,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'842	32'353	1,6 %	27'547,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	64	63	–1,6 %	184,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	13,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'763	32'416	72,8 %	25'870,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,9	0,2	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	867,0	757,5	–12,6 %	644,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,0	23,2	–27,3 %	33,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	98,5 %	1,6	94,8 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	119	124	4,2 %	119,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	5	150,0 %	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,7	0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,9 %	73,3 %	1,4	66,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	1,5 %	–0,1	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,4 %	44,3 %	7,9	58,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	8,4 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	78	–	24,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,0 %	75,1 %	–0,9	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,6 %	0,0	0,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,4 %	23,3 %	0,9	34,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	72,4	73,7	1,8 %	68,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,9 %	55,3 %	–9,6	61,2 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,9 %	58,4 %	–0,5	49,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,8 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	0,2 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	0,9	–50,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'716,6	5'848,3	2,3 %	5'581,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'767,1	7'885,0	1,5 %	7'236,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,2 %	49,3 %	0,0	43,0 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,1 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	243,4	243,2	–0,1 %	260,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	203,8	119,8	–41,2 %	120,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,9	2,0	–31,8 %	3,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'096,2	4'193,1	2,4 %	2'837,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,3 %	50,8 %	0,5	41,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,2 %	36,3 %	0,1	42,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	88,0	88,2	0,2 %	110,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,1 %	39,6 %	–0,5	48,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	102,5	100,8	–1,6 %	119,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'143,9	8'250,9	1,3 %	6'866,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	387,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	376,7	365,9	–2,9 %	–369,4	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	108	108	–	79,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'143	39'160	0,0 %	27'547,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	184,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	13,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	38'340	38'225	–0,3 %	25'870,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,5	0,1	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'077,1	3'141,3	51,2 %	644,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	33,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,3 %	0,0	94,8 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	125	127	1,6 %	119,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	53,6	54,7	2,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,4 %	47,2 %	–3,2	66,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,7 %	18,1 %	2,3	58,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	77,6 %	75,6 %	–2,0	8,4 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	24,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,4 %	62,2 %	1,8	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	4,5 %	–0,8	0,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,3 %	33,3 %	–1,0	34,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	87,7	88,5	1,0 %	68,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,9 %	40,0 %	–3,8	61,2 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,9 %	39,9 %	0,0	49,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,0 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	0,9 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–4,8 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'070,1	7'520,9	6,4 %	5'581,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'782,4	10'168,5	3,9 %	7'236,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,5 %	36,4 %	0,9	43,0 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,1 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	249,9	259,7	3,9 %	260,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	90,7	96,9	6,9 %	120,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,6	–1,3 %	3,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'592,7	3'698,7	3,0 %	2'837,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,0 %	36,0 %	0,0	41,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	44,5 %	–0,8	42,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,1	115,5	2,1 %	110,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,4 %	44,8 %	–0,6	48,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	115,6	117,5	1,6 %	119,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'972,9	10'277,3	3,1 %	6'866,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	387,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	190,5	108,8	–42,9 %	–369,4	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	79,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'507	10'542	0,3 %	27'547,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	184,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	13,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'266	10'350	0,8 %	25'870,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	5,0	0,3	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	883,7	1'532,9	73,5 %	644,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	33,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,6 %	0,3	94,8 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	41	–8,9 %	119,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	84,5	1,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,3 %	75,6 %	2,3	66,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	36,7 %	–13,3	58,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,9 %	9,8 %	0,9	8,4 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	24,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,7 %	67,6 %	–0,1	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	–	–	0,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,1 %	32,4 %	0,3	34,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	27,5	27,9	1,2 %	68,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	92,0 %	88,5 %	–3,5	61,2 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,4 %	46,1 %	–2,3	49,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,2 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	0,9 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,6	–3,6 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'073,3	2'098,0	1,2 %	5'581,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'585,6	2'635,0	1,9 %	7'236,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	41,5 %	–2,9	43,0 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,5 %	0,5	1,1 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	246,1	250,0	1,6 %	260,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,7	105,5	–5,5 %	120,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,6	3,8	49,3 %	3,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'029,4	1'123,9	9,2 %	2'837,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,8 %	43,9 %	2,1	41,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,2 %	38,8 %	–2,3	42,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	101,3	97,1	–4,2 %	110,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,9 %	48,4 %	–2,4	48,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	119,2	117,7	–1,3 %	119,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'462,7	2'560,5	4,0 %	6'866,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	122,8	74,5	–39,4 %	387,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–122,8	–74,5	–39,4 %	–369,4	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	79,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	2	–33,3 %	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'188	14'050	–1,0 %	27'547,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	21	–	–	184,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	13,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'842	14'050	1,5 %	25'870,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,4	0,4	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	973,2	574,3	–41,0 %	644,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	–	–	33,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,3 %	101,3 %	–1,0	94,8 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	1,9 %	–	–	82,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	49	–10,9 %	119,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	83,1	0,8 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,5 %	67,3 %	4,8	66,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,1 %	22,5 %	–19,6	58,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,9 %	12,2 %	3,3	8,4 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	24,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,2 %	65,9 %	1,7	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	0,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,8 %	34,1 %	–1,7	34,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	30,8	28,4	–7,7 %	68,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,2 %	65,5 %	3,3	61,2 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,7 %	50,4 %	19,7	49,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–5,4 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,0	–6,7 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–1,8 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'499,6	2'474,6	–1,0 %	5'581,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'211,6	3'178,8	–1,0 %	7'236,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,0 %	43,9 %	8,9	43,0 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,1 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	226,0	226,2	0,1 %	260,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	81,2	99,4	22,4 %	120,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'180,7	1'311,1	11,0 %	2'837,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,7 %	38,0 %	2,2	41,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,0 %	30,3 %	–12,7	42,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	97,2	68,6	–29,4 %	110,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,6 %	52,4 %	–2,2	48,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	127,0	128,7	1,3 %	119,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'303,8	3'451,3	4,5 %	6'866,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	387,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	92,2	272,5	195,7 %	–369,4	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	85	–	79,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'477	30'067	–1,3 %	27'547,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	740	683	–7,7 %	184,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	13,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	30'380	29'969	–1,4 %	25'870,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,9	0,4	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'170,5	834,4	–28,7 %	644,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,2	36,0	–3,4 %	33,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	96,9 %	–1,3	94,8 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	202,7 %	187,1 %	–15,6	82,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	125	11,6 %	119,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	25	19,0 %	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	84,3	–1,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,7 %	74,0 %	–5,7	66,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,5 %	4,7 %	–2,9	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,3 %	53,7 %	15,4	58,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	15,0 %	10,7 %	–4,4	8,4 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	24,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,6 %	58,6 %	–2,0	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,8 %	0,5	0,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,1 %	39,6 %	1,5	34,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	96,5	103,0	6,7 %	68,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,4 %	54,3 %	2,9	61,2 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,9 %	44,3 %	–3,6	49,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	6,7 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	8,3 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	10,5 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'494,6	8'008,8	6,9 %	5'581,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'266,1	9'163,0	–1,1 %	7'236,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	47,7 %	2,7	43,0 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	1,1 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	296,8	298,0	0,4 %	260,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	137,3	145,9	6,3 %	120,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	2,8	33,4 %	3,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'590,6	3'829,1	6,6 %	2'837,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,5 %	40,2 %	1,6	41,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	37,8 %	–3,1	42,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	121,5	112,6	–7,3 %	110,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	49,1 %	–2,3	48,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	153,6	152,4	–0,8 %	119,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'318,1	9'536,2	2,3 %	6'866,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	387,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	52,0	373,2	618,4 %	–369,4	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	155	155	–	79,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	54'264	52'529	–3,2 %	27'547,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	103	684	564,1 %	184,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	77	112	45,5 %	13,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	36'301	36'891	1,6 %	25'870,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,6	0,0	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'394,0	1'511,3	8,4 %	644,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,0	33,0	–8,3 %	33,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	25,7	37,3	45,5 %	34,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,9 %	92,8 %	–3,1	94,8 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	174	177	1,7 %	119,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	3	–	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	3	–	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	85,4	0,8 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	72,7 %	2,1	66,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,8 %	22,9 %	3,2	58,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,6 %	0,5	8,4 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	24,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,6 %	53,5 %	1,9	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	1,5 %	–0,7	0,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,2 %	45,0 %	–1,2	34,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	115,8	117,5	1,4 %	68,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,6 %	57,9 %	–0,7	61,2 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,1 %	42,7 %	1,6	49,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	1,4 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	3,6 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	2,1 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'188,8	8'701,2	6,3 %	5'581,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'734,5	11'762,8	0,2 %	7'236,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,0 %	37,3 %	2,3	43,0 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	1,1 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	215,5	220,6	2,3 %	260,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	113,1	118,9	5,1 %	120,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,4	–16,4 %	3,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'831,1	3'955,6	3,3 %	2'837,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,0 %	33,9 %	0,9	41,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,9 %	50,0 %	–2,9	42,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	114,0	110,3	–3,2 %	110,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,7 %	58,2 %	–0,4	48,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	124,9	127,3	1,9 %	119,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'594,8	11'659,5	0,6 %	6'866,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	387,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–139,7	–103,3	–26,1 %	–369,4	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	84	16,7 %	79,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'224	26'475	14,0 %	27'547,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	184,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	13,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'515	24'691	14,8 %	25'870,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,8	0,1	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'097,7	696,3	–36,6 %	644,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	33,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,4 %	86,4 %	–2,0	94,8 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	123	32,3 %	119,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	83,0	1,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,6 %	68,3 %	2,7	66,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,5 %	70,9 %	29,4	58,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	8,4 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	24,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,5 %	58,7 %	0,2	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,8 %	0,2	0,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,9 %	39,5 %	–0,4	34,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	66,3	64,6	–2,6 %	68,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	22,5 %	63,9 %	41,4	61,2 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,1 %	44,3 %	–15,8	49,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–16,5 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,4	–14,6 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	1,0	141,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'286,8	5'484,4	3,7 %	5'581,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'656,4	7'672,0	0,2 %	7'236,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	34,9 %	–2,1	43,0 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,8 %	0,3	1,1 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	329,7	289,8	–12,1 %	260,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,6	108,4	–17,6 %	120,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	2,4	36,1 %	3,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'181,0	2'554,4	17,1 %	2'837,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,4 %	39,6 %	–4,7	41,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,5 %	49,9 %	0,4	42,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	163,3	144,6	–11,5 %	110,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,2 %	54,2 %	5,0	48,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	104,3	132,0	26,6 %	119,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'917,6	6'444,7	31,1 %	6'866,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'738,9	1'227,4	–55,2 %	387,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–2'738,9	–1'227,4	–55,2 %	–369,4	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	79,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'822	10'329	–4,6 %	27'547,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	24	313	1'204,2 %	184,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	13,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'828	10'509	–2,9 %	25'870,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,9	0,1	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'508,7	1'075,8	–28,7 %	644,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,0	60,4	162,6 %	33,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	94,3 %	–4,5	94,8 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	35	–5,4 %	119,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	6	200,0 %	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	80,7	–0,9 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,8 %	68,3 %	–3,5	66,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,3 %	23,2 %	–6,1	58,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,4 %	–	8,4 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	24,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,8 %	58,7 %	–0,1	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	0,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,2 %	41,3 %	0,1	34,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	27,6	29,6	7,3 %	68,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,7 %	60,2 %	3,5	61,2 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,4 %	34,0 %	0,6	49,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	7,3 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	9,3 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	17,3 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'367,2	2'391,7	1,0 %	5'581,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'894,2	2'882,3	–0,4 %	7'236,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	40,0 %	–1,2	43,0 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,7 %	–0,4	1,1 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	266,8	270,8	1,5 %	260,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	110,0	109,7	–0,3 %	120,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,8	1,8	–34,2 %	3,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'112,1	1'108,1	–0,4 %	2'837,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,6 %	42,4 %	–0,2	41,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,4 %	44,1 %	–2,3	42,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	123,8	119,6	–3,4 %	110,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,6 %	45,0 %	–0,6	48,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	109,8	110,4	0,5 %	119,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'612,2	2'612,6	0,0 %	6'866,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	40,2	34,2	–14,9 %	387,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–282,0	–269,7	–4,3 %	–369,4	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	169	171	1,2 %	79,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	2	-33,3 %	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	3	50,0 %	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	58'691	59'497	1,4 %	27'547,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	208	184	-11,5 %	184,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	61	-	13,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	56'377	56'680	0,5 %	25'870,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,4	3,5	0,1	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'107,9	1'109,1	0,1 %	644,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,8	20,4	-1,7 %	33,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	61,0	-	34,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	95,3 %	0,2	94,8 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	19,0 %	25,2 %	6,2	82,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	201	211	5,0 %	119,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	9	-10,0 %	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	1	-	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,4	-0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	67,4 %	-4,1	66,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,0 %	29,0 %	7,0	58,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,8 %	2,3 %	-0,6	8,4 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	24,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,3 %	66,4 %	1,1	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	-	-	0,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	33,6 %	-0,2	34,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	114,1	115,5	1,2 %	68,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,0 %	74,4 %	0,5	61,2 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,2 %	61,3 %	-4,8	49,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	0,0 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,9	-0,2 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	3,1 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'178,1	9'222,6	0,5 %	5'581,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'138,3	11'735,2	-3,3 %	7'236,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	0,0 %	-	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	41,6 %	-1,5	43,0 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	0,6 %	-	1,1 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	206,1	196,4	-4,7 %	260,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	92,9	86,2	-7,3 %	120,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-	1,3	-	3,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'126,4	4'233,0	2,6 %	2'837,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,6 %	34,4 %	0,8	41,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	43,3 %	-2,5	42,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	94,3	85,0	-9,8 %	110,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,5 %	57,5 %	-0,9	48,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	122,0	118,6	-2,8 %	119,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'290,4	12'322,6	0,3 %	6'866,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	30,8	-	387,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	152,1	587,4	286,1 %	-369,4	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	79,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'698	6'251	–6,7 %	27'547,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	81	–	–	184,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	13,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'698	6'251	–6,7 %	25'870,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,5	0,0	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'125,0	9'350,5	199,2 %	644,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	81,0	–	–	33,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,9 %	95,1 %	–6,8	94,8 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	22,2 %	–	–	82,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	19	–	119,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	42,8	41,1	–3,8 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	30,0 %	36,8 %	6,8	66,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	5,6 %	8,3 %	2,8	58,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	55,0 %	52,6 %	–2,4	8,4 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	24,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	82,6 %	81,1 %	–1,5	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	0,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,4 %	18,9 %	1,5	34,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	8,0	7,8	–2,6 %	68,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,2 %	45,1 %	–1,1	61,2 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,6 %	48,8 %	–10,8	49,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,4	0,4	2,8 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,2	1,2	5,7 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	0,1 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	749,1	685,8	–8,4 %	5'581,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'033,6	1'006,1	–2,7 %	7'236,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	8,4 %	–33,5	43,0 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,0 %	–	1,1 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	152,5	160,9	5,6 %	260,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	64,8	13,6	–79,0 %	120,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	0,0	–	3,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	382,0	357,2	–6,5 %	2'837,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,6 %	32,8 %	0,2	41,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,8 %	45,8 %	–3,0	42,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	74,4	73,7	–1,0 %	110,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,4 %	60,2 %	–0,3	48,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	104,6	104,9	0,3 %	119,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'172,7	1'089,0	–7,1 %	6'866,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	387,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	139,0	82,9	–40,4 %	–369,4	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	106	106	–	79,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,6	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'895	35'119	–4,8 %	27'547,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	184,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	13,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	36'895	35'119	–4,8 %	25'870,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,1	4,7	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	76,2	102,3	34,1 %	644,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	33,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	34,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	90,8 %	–4,6	94,8 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	82,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	462	451	–2,4 %	119,5	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	5,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,4	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,7	78,1	0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,2 %	61,6 %	3,4	66,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,0 %	12,4 %	–0,6	9,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	356,9 %	348,0 %	–8,9	58,5 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,3 %	4,7 %	0,3	8,4 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	24,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	97,0 %	–3,0	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	0,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	3,0 %	–	34,5 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	111,9	92,2	–17,6 %	68,1	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,9 %	59,9 %	8,0	61,2 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	100,0 %	100,0 %	–	49,0 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,9	–17,6 %	0,8	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,6	–13,4 %	2,5	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,5	–3,1 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'939,0	10'160,4	–7,1 %	5'581,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'162,0	13'255,6	–6,4 %	7'236,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,9 %	56,1 %	0,2	43,0 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,0 %	5,5 %	–1,5	1,1 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	383,8	377,4	–1,7 %	260,8	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	214,5	211,8	–1,3 %	120,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	26,9	20,7	–23,0 %	3,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	7'642,2	7'527,2	–1,5 %	2'837,2	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	57,8 %	58,5 %	0,8	41,3 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,9 %	34,2 %	1,3	42,4 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,3	129,0	2,1 %	110,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,0 %	35,2 %	–0,8	48,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	129,0	128,8	–0,2 %	119,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'232,9	12'856,2	–2,8 %	6'866,7	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	387,3	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–929,1	–399,4	–57,0 %	–369,4	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'728	21'207	2,3 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'444	1'080	–25,2 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'584	21'851	1,2 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,8	0,0	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	895,1	797,3	–10,9 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,1	34,3	–2,3 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,6 %	93,7 %	2,1	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	82	–2,4 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	44	36	–18,2 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	81,1	0,1 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,1 %	65,3 %	1,2	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,4 %	10,2 %	0,8	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,0 %	42,1 %	1,1	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	1,7 %	–0,6	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,6 %	66,4 %	0,7	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	1,3 %	0,6	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	32,3 %	–1,3	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	59,3	61,3	3,3 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,9 %	72,7 %	–2,2	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,1 %	57,2 %	2,1	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	2,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	0,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'812,1	8'098,7	3,7 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'967,5	7'434,7	6,7 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,7 %	37,7 %	2,1	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	314,2	333,6	6,2 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	115,2	128,4	11,5 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'970,4	1'997,0	1,4 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,8 %	37,6 %	–0,1	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,3 %	39,0 %	–3,3	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	133,0	130,2	–2,1 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,2 %	62,4 %	0,1	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,3	148,5	1,5 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'215,2	5'306,1	1,7 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'752,3	2'128,6	21,5 %	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'752,3	–2'128,6	21,5 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	81	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'445	29'436	0,0 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	225	240	6,7 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	29'339	29'440	0,3 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,6	0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	731,6	1'002,0	37,0 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	126,5	20,1	–84,1 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	99,6 %	0,0	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	61,6 %	65,8 %	4,1	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	108	106	–1,9 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	12	500,0 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,9	0,2 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,4 %	68,6 %	–7,7	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,2 %	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,0 %	32,5 %	–2,5	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,7 %	72,5 %	1,8	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,6 %	–0,2	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,5 %	25,9 %	–1,6	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	82,2	89,0	8,3 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,2 %	65,6 %	–4,6	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	10,8 %	11,0 %	0,2	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	8,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	3,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'790,0	7'409,3	9,1 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'933,0	8'388,1	5,7 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,7 %	53,4 %	0,8	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,3 %	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	267,4	282,7	5,7 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	142,4	152,3	6,9 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	0,9	–	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'719,7	3'923,3	5,5 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,6 %	47,8 %	1,2	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,9 %	30,7 %	–1,2	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	85,3	86,8	1,7 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,0 %	51,8 %	–1,2	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,6	143,1	0,4 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'974,9	8'200,8	2,8 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	25,0	30,0	20,0 %	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	41,9	–187,3	–547,3 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	69	3,0 %	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'239	23'393	0,7 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'424	1'033	–27,5 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'448	24'161	–1,2 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,9	0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	764,2	594,9	–22,1 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,2	44,4	–18,0 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	92,9 %	–2,1	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	195,1 %	141,5 %	–53,6	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	93	12,0 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	31	34,8 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	85,3	–0,4 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,5 %	75,8 %	1,3	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,7 %	8,9 %	3,2	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,9 %	43,2 %	14,3	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	4,8 %	1,1	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,3 %	61,0 %	0,7	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,6 %	0,0	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	36,4 %	–0,7	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	72,0	72,0	0,0 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,7 %	65,3 %	3,5	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	12,1 %	48,7 %	36,6	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	8,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'453,9	5'776,9	5,9 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'874,4	6'218,1	–9,5 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,8 %	48,6 %	–1,1	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	278,7	254,6	–8,7 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	140,0	125,2	–10,6 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	1,0	–40,8 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'590,0	2'706,4	4,5 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,5 %	43,7 %	1,2	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,8 %	36,6 %	2,8	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	94,3	93,2	–1,2 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,3 %	56,1 %	–1,1	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	141,6	142,4	0,6 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'101,1	6'198,3	1,6 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	17,6	12,4	–29,2 %	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–773,3	–19,9	–97,4 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	20	-13,0 %	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	3	-	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'357	6'549	-11,0 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	553	919	66,2 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'810	7'468	-4,4 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,0	0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	648,5	976,4	50,6 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,3	35,4	6,3 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,6 %	89,7 %	2,1	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	83,9 %	-	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	32	10,3 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	28	47,4 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,5	80,2	-0,4 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,2 %	55,0 %	-1,2	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	-	-	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,5 %	73,7 %	26,2	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	77,1 %	80,6 %	3,5	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,9 %	19,4 %	-3,5	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,0	16,5	-8,2 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,9 %	83,9 %	6,0	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	75,2 %	80,6 %	5,5	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	-8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,2	-2,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	8,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'469,8	1'347,8	-8,3 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'056,3	1'978,4	-3,8 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	44,5 %	-0,5	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,0 %	0,3	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	260,0	264,9	1,9 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	118,6	117,9	-0,6 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	2,6	36,9 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	875,6	856,2	-2,2 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,2 %	39,5 %	1,2	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,2 %	43,4 %	0,2	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	112,4	115,1	2,4 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,6 %	43,8 %	-6,8	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,6	127,3	-13,2 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'289,8	2'168,5	-5,3 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	233,5	190,1	-18,6 %	-120,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	94	95	1,1 %	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	9	9	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'157	35'234	9,6 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'866	1'389	–25,6 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	33'469	35'981	7,5 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,3	0,3	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	842,2	636,6	–24,4 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,8	27,8	–9,6 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,7 %	101,6 %	7,9	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	56,8 %	42,3 %	–14,5	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	133	134	0,8 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	54	57	5,6 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,9	1,1 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	64,9 %	–6,7	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	40,0 %	–10,0	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,6 %	0,5	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	68,8 %	1,5	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,8 %	–0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	29,4 %	–1,4	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	128,2	153,9	20,0 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,1 %	45,8 %	–4,3	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	11,2 %	0,6 %	–10,6	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,5	18,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,2	11,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	4,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'008,1	10'592,5	32,3 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'240,0	10'260,6	0,2 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,0 %	44,3 %	–11,7	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	301,0	280,2	–6,9 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	171,4	126,4	–26,2 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	2,1	–4,4 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'911,8	4'410,9	12,8 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,6 %	40,5 %	1,9	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,1 %	32,8 %	–7,3	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	120,7	91,9	–23,8 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,4 %	59,5 %	–1,9	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	182,7	176,7	–3,3 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'128,1	10'882,6	7,4 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–111,9	622,0	–655,7 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	18	-10,0 %	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'314	3'805	-11,8 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	30	–	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'246	3'788	-10,8 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,3	0,5	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'736,5	1'703,0	-1,9 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	30,0	–	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	59,1 %	57,9 %	-1,2	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	15	15,4 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	80,7	-0,9 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	100,0 %	–	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	6,2 %	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	12,5 %	36,4 %	23,9	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	29	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	39,6 %	39,7 %	0,2	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	60,4 %	60,3 %	-0,2	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,1	18,2	0,8 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	100,0 %	–	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	22,2 %	22,4 %	0,2	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	12,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	4,8	13,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,9	13,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'841,8	1'927,1	4,6 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'140,5	2'135,6	-0,2 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,0 %	21,8 %	-16,2	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	496,2	556,9	12,2 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	191,6	122,8	-35,9 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	232,5	240,0	3,2 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,3 %	34,7 %	2,3	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,0 %	50,4 %	-1,6	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	258,0	280,4	8,7 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,6 %	39,2 %	-1,4	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	67,6	70,7	4,5 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	718,8	691,7	-3,8 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'421,7	1'443,9	1,6 %	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-1'421,7	-1'443,9	1,6 %	-120,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'215	15'051	–1,1 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	5	–	–	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'716	14'815	0,7 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,6	0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	794,4	1'530,0	92,6 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	5,0	–	–	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	98,2 %	–1,1	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	50	–15,3 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,8	0,7 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,3 %	78,0 %	–0,3	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,5 %	20,2 %	–20,2	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	10,0 %	5,0	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,8 %	59,2 %	5,4	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,3 %	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,2 %	38,5 %	–7,7	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	38,1	35,4	–7,1 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,6 %	36,3 %	–8,4	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,9 %	1,2 %	–40,7	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	–6,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	–17,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'667,4	2'937,2	10,1 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'002,2	4'308,4	7,6 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	34,3 %	–4,9	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,1 %	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	263,0	286,3	8,9 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	106,6	99,7	–6,5 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	16,6	–	–	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'249,3	1'362,7	9,1 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,1 %	31,5 %	0,5	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,9 %	64,1 %	19,2	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	118,1	183,5	55,4 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	68,9 %	55,7 %	–13,2	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	182,0	160,0	–12,1 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'018,8	4'320,8	7,5 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	130,0	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	16,6	12,5	–24,8 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'076	11'008	–0,6 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	38	34	–10,5 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'977	10'969	–0,1 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	6,5	–0,6	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'164,3	938,4	–19,4 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	161,0	189,0	17,4 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,2 %	100,5 %	–0,6	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	10,4 %	9,3 %	–1,1	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	40	–7,0 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	84,3	0,2 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	63,4 %	–9,3	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,3 %	34,5 %	–8,9	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,8 %	9,8 %	2,9	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,4 %	64,8 %	1,4	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	2,4 %	0,7	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	32,8 %	–2,1	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	31,0	30,9	–0,2 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,8 %	38,4 %	–3,4	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,1 %	45,4 %	–16,7	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–6,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'501,1	2'504,1	0,1 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'947,2	2'902,0	–1,5 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,0 %	44,7 %	–7,3	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	265,2	262,8	–0,9 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	139,6	118,2	–15,3 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,8	1,2	44,2 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'545,1	1'400,0	–9,4 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,8 %	47,3 %	–3,5	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,5 %	32,7 %	–0,8	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	88,9	86,1	–3,2 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,2 %	52,6 %	3,5	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,5	141,0	4,8 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'039,9	2'958,1	–2,7 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	1,1	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	92,7	56,1	–39,5 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	86	86	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'905	31'047	0,5 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	125	177	41,6 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	30'828	30'795	–0,1 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,4	–0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'203,1	976,1	–18,9 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,6	19,7	0,5 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	98,9 %	0,5	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	34,2 %	48,5 %	14,2	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	121	105	–13,2 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	9	28,6 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	83,9	–0,7 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	69,3 %	–3,4	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,9 %	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,4 %	25,3 %	–17,1	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,9 %	–	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,3 %	66,4 %	–2,9	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	1,4 %	0,4	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,7 %	32,2 %	2,5	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	93,3	90,9	–2,5 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,1 %	42,5 %	0,4	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,1 %	53,7 %	–2,4	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–3,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–5,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'488,4	7'928,6	5,9 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'816,0	9'901,1	0,9 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	70,4 %	21,8 %	–48,6	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	0,8 %	–0,7	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	316,3	317,1	0,2 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	224,2	70,1	–68,7 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,0	2,6	–47,1 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'299,9	3'297,4	–0,1 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,7 %	37,9 %	0,2	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	1,7 %	36,7 %	35,0	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	5,3	116,3	2'076,9 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,3 %	62,1 %	–0,2	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	175,8	173,0	–1,6 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'754,7	8'698,9	–0,6 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'061,2	–1'202,1	13,3 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	66	3,1 %	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'338	23'720	11,2 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'031	247	–76,0 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'959	23'622	7,6 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,2	–0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	515,3	579,0	12,4 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	78,1	–	–	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,3 %	98,5 %	7,1	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	282,5 %	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	97	11,5 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	1	–92,3 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	84,1	–1,3 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,0 %	80,6 %	–0,4	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,9 %	49,2 %	7,3	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	22,0 %	23,5 %	1,5	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,4 %	62,7 %	0,3	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	3,5 %	1,8	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,9 %	33,8 %	–2,1	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	54,9	66,7	21,4 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,8 %	52,5 %	–3,3	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,2 %	49,7 %	5,5	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	19,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	13,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	6,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'839,3	5'025,4	3,8 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'945,3	6'486,6	–6,6 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,1 %	43,5 %	8,4	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,0 %	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	310,5	270,6	–12,8 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,0	119,3	7,5 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	2,8	–	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'319,1	2'478,8	6,9 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,4 %	37,6 %	1,2	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,0 %	41,1 %	–13,9	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	170,9	111,2	–34,9 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,6 %	62,4 %	–1,2	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	180,9	171,6	–5,1 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'365,8	6'592,7	3,6 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	1,0	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–579,5	106,1	–118,3 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'935	8'239	3,8 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	196	–	–	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'131	8'072	–0,7 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,1	–0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	543,4	349,4	–35,7 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,2	–	–	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,0 %	90,3 %	3,3	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	38	–7,3 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	–	–	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	81,7	0,8 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,2 %	60,5 %	1,3	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	88,6 %	76,2 %	–12,4	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	–	–	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,7 %	60,5 %	2,7	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,3 %	39,5 %	–2,7	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,4	16,9	–8,4 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,3 %	64,7 %	–6,6	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,4 %	48,4 %	–7,0	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–8,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,0	–9,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–12,4 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'664,9	1'728,7	3,8 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'299,1	2'416,8	5,1 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	18,2 %	31,9 %	13,6	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,6 %	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	282,8	293,3	3,7 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	51,6	95,4	85,0 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	1,7	–	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	420,2	823,7	96,0 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	15,2 %	38,0 %	22,8	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	81,8 %	59,8 %	–22,0	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	231,2	175,3	–24,2 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,3 %	57,2 %	2,9	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	184,3	150,3	–18,5 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'759,5	2'165,0	–21,5 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	251,8	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	460,3	–251,8	–154,7 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	63	1,6 %	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'196	21'847	–1,6 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	270	87	–67,8 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'466	21'934	–2,4 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,7	0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'094,7	477,0	–56,4 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	69,0	28,6	–58,6 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	95,0 %	–3,1	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	78	–9,3 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	5	66,7 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	84,3	1,1 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	73,5 %	–0,7	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,2 %	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,1 %	27,5 %	–13,6	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,2 %	0,1	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	62,0 %	–1,5	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,2 %	0,0	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,3 %	36,8 %	1,5	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	58,1	59,6	2,7 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,7 %	56,0 %	1,4	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,2 %	66,0 %	2,8	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	5,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	5,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'705,9	4'708,9	0,1 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'211,8	6'211,8	–	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,8 %	33,8 %	–	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	276,5	283,2	2,4 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	93,6	95,8	2,4 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	1,8	2,4 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'461,6	2'416,6	–1,8 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,6 %	38,9 %	–0,7	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,0 %	50,0 %	–	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	138,4	141,7	2,4 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,4 %	61,1 %	0,7	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	167,0	173,0	3,6 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'212,5	6'212,2	0,0 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,7	0,4	–44,1 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	51	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'874	17'781	–0,5 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	546	1'146	109,9 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'523	18'189	3,8 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,9	0,0	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'005,6	1'144,5	13,8 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,4	46,2	62,9 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	95,5 %	–0,5	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	71	–2,7 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	30	36,4 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,3	–0,7 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,2 %	63,4 %	–0,8	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	1,0 %	–2,2	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,4 %	53,3 %	–4,2	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	2,0 %	–0,1	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,5 %	57,4 %	1,9	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	0,9 %	–2,0	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,7 %	41,7 %	0,1	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	79,0	82,0	3,8 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,4 %	51,7 %	1,3	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,5 %	44,7 %	1,2	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,6	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	4,3	1,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	6,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'728,3	4'895,6	3,5 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'523,5	5'631,6	2,0 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,0 %	38,1 %	–0,9	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	299,9	297,5	–0,8 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	123,0	117,9	–4,1 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'007,5	2'085,1	3,9 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,0 %	38,2 %	0,2	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,3 %	49,2 %	0,9	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	144,9	146,4	1,0 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,8 %	49,6 %	–0,2	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,9	142,9	0,0 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'284,1	5'454,0	3,2 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–239,4	–177,6	–25,8 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	64	-1,5 %	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'670	22'015	-2,9 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	14	-	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'229	21'685	-2,4 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,6	0,3	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	924,9	892,9	-3,5 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	15,0	-	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	94,2 %	-1,3	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	75	-7,4 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	1	-	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,4	0,3 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,8 %	72,4 %	-5,4	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,8 %	25,0 %	-7,8	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	1,3 %	-	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,3 %	56,3 %	-2,0	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	2,0 %	-	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,7 %	41,7 %	0,0	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	60,9	61,8	1,4 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,5 %	58,0 %	0,5	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	14,0 %	42,2 %	28,2	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	4,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	1,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'848,2	4'963,9	2,4 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'128,0	6'233,0	1,7 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	40,1 %	-0,4	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,6 %	0,3	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	270,3	282,9	4,7 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,7	115,2	3,1 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,0	1,8	89,5 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'317,6	2'396,4	3,4 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,5 %	44,6 %	1,1	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,2 %	44,3 %	-0,9	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	122,1	125,2	2,6 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	41,2 %	-1,8	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	101,1	100,5	-0,6 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'328,6	5'370,6	0,8 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	9,9	8,4	-14,6 %	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-799,3	-862,4	7,9 %	-120,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'289	21'931	–1,6 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	77	86	11,7 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'259	21'871	–1,7 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,0	–0,7	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'497,6	997,5	–33,4 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,5	21,5	–44,2 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	96,9 %	–1,6	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	98	21,0 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	4	100,0 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	78,9	–2,3 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,1 %	63,7 %	–1,3	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,3 %	63,3 %	31,1	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,0 %	–0,2	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,1 %	73,8 %	–0,3	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,7 %	0,0	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,2 %	24,5 %	0,3	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	58,4	58,7	0,5 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,5 %	58,5 %	4,0	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,5 %	57,3 %	0,8	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	2,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	9,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'107,7	4'134,2	0,6 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'267,7	5'904,1	–5,8 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	42,5 %	0,0	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	280,2	268,2	–4,3 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	119,5	114,6	–4,1 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	2,2	1,3 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'818,1	2'487,2	–11,7 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,9 %	42,1 %	–2,8	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,0 %	39,0 %	0,0	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	109,3	104,6	–4,4 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,3 %	48,7 %	2,4	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	129,9	130,7	0,6 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'277,1	5'912,1	–5,8 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	9,4	7,9	–15,7 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	8	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'405	22'642	1,1 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	632	322	–49,1 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	1'088	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'036	24'001	4,2 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,2	–0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	664,7	1'036,2	55,9 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,2	20,8	36,3 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	43,5	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,9 %	96,9 %	1,0	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	173,2 %	88,2 %	–84,9	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	86	4,9 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	15	–25,0 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	25	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	83,0	0,7 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,5 %	74,6 %	2,1	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,7 %	7,1 %	–6,6	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,4 %	38,7 %	4,3	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,3 %	51,3 %	–1,0	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,0 %	7,8 %	1,8	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,7 %	40,9 %	–0,8	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	75,3	72,8	–3,2 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	89,8 %	81,6 %	–8,1	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	3,5 %	51,2 %	47,7	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,0	–13,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,0	–7,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,3	–17,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'402,8	5'640,7	4,4 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'973,2	6'421,1	–7,9 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	4,3 %	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	26,4 %	44,3 %	17,9	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	302,7	267,0	–11,8 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	79,9	118,6	48,4 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	2,4	–1,8 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'304,3	2'507,4	8,8 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,0 %	39,1 %	6,1	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,9 %	41,7 %	–15,2	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	172,2	111,4	–35,3 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,2 %	60,8 %	20,6	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	121,8	162,0	33,1 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'979,0	6'413,0	–8,1 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	9,1	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	5,8	–8,1	–240,2 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'671	24'964	1,2 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	358	601	67,9 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'541	25'043	2,0 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,7	0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'504,5	1'773,3	17,9 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,5	29,3	36,2 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	96,3 %	1,1	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	98,1 %	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	89	–2,2 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	21	320,0 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,6	0,6 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	72,7 %	–2,3	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,2 %	10,9 %	5,7	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,8 %	33,6 %	–0,2	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,3 %	58,1 %	–1,1	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,7 %	0,0	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,0 %	39,1 %	1,1	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	70,1	69,3	–1,2 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,6 %	64,5 %	–5,1	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,0 %	39,3 %	–0,7	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–3,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–12,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'023,6	5'087,1	1,3 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'413,0	6'316,6	–1,5 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	39,4 %	0,6	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	256,2	247,1	–3,6 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	101,3	99,3	–2,0 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,7	21,9 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'066,9	2'301,3	11,3 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,0 %	35,7 %	1,7	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,6 %	40,6 %	–1,0	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	106,6	100,3	–5,9 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,2 %	43,5 %	–1,7	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	109,7	109,6	0,0 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'071,9	6'442,5	6,1 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–341,1	125,9	–136,9 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	91	91	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'992	32'206	0,7 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	263	425	61,6 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	31'916	32'144	0,7 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,2	–0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'301,1	1'183,2	–9,1 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,7	19,8	26,2 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,3 %	97,0 %	0,6	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	36,0 %	58,2 %	22,2	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	117	107	–8,5 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	17	–	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,3	–0,1 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,6 %	72,0 %	–8,6	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,0 %	0,8 %	–2,2	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,4 %	26,2 %	–13,2	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	1,6 %	0,9	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	224	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,9 %	50,0 %	–1,9	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,0 %	0,0	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,1 %	47,0 %	1,9	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	102,7	102,9	0,3 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,4 %	81,3 %	–0,1	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,9 %	39,5 %	–1,5	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	–0,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–4,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'541,1	7'492,9	–0,6 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'318,5	9'271,2	–0,5 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	43,3 %	0,1	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	288,9	284,1	–1,7 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	126,1	124,7	–1,0 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'403,5	3'467,1	1,9 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,8 %	37,6 %	0,8	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,4 %	42,3 %	–0,1	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	122,6	120,3	–1,9 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,7 %	61,7 %	–1,0	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	179,6	174,2	–3,0 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'241,0	9'217,4	–0,3 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	45,6	66,1	44,9 %	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–77,5	–53,8	–30,6 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'001	10'116	1,1 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	60	299	398,3 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'771	10'170	4,1 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,1	7,6	–0,5	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	745,5	920,2	23,4 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,5	37,0	21,3 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,3 %	92,4 %	1,1	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	16,4 %	81,9 %	65,5	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	36	–10,0 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,0	76,7	–1,6 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,9 %	53,8 %	–8,1	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,7 %	28,6 %	–13,1	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	5,1 %	–	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,0 %	76,2 %	0,3	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,0 %	23,8 %	–0,3	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	48,9	46,0	–6,0 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,6 %	66,3 %	7,7	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	75,9 %	76,1 %	0,3	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	1,5	–6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,9	4,4	–9,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,2	2,3	2,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'100,9	2'984,3	–3,8 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'773,4	3'257,6	–13,7 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	62,5 %	60,3 %	–2,2	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	375,0	312,8	–16,6 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	241,2	193,2	–19,9 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	–	–	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'587,1	1'583,2	–0,2 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,7 %	50,6 %	5,0	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,3 %	25,5 %	–8,9	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	128,8	79,6	–38,2 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,3 %	49,4 %	–5,0	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	187,7	148,3	–21,0 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'475,4	3'127,8	–10,0 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–298,0	–129,8	–56,4 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'641	16'783	0,9 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'441	16'607	1,0 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,8	–0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'102,6	1'122,9	1,8 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	100,0 %	0,8	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	59	–1,7 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,9	0,3 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,7 %	83,1 %	1,4	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,2 %	28,3 %	–4,0	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,9 %	63,9 %	–3,0	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,9 %	0,2	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,4 %	34,2 %	2,8	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	48,1	47,7	–0,8 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,5 %	64,7 %	–1,8	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,5 %	47,9 %	–5,6	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–1,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–8,7 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'475,1	3'524,5	1,4 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'563,1	4'582,5	0,4 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,3 %	39,7 %	–0,6	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	274,2	273,0	–0,4 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,8	109,5	–2,0 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	1,6	–13,9 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'805,2	1'903,1	5,4 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,9 %	41,0 %	0,1	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	45,8 %	0,8	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	123,6	125,2	1,3 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,1 %	45,6 %	–13,5	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	156,8	126,1	–19,6 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'414,3	4'643,0	5,2 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–148,8	60,6	–140,7 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	14	14	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'273	26'579	1,2 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'238	3'543	9,4 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	28'971	29'663	2,4 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,2	0,0	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'052,7	685,4	–34,9 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,4	35,5	3,4 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,8 %	104,0 %	1,2	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	63,4 %	69,3 %	6,0	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	106	5,0 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	109	123	12,8 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,9	1,3 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,8 %	72,5 %	–1,3	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,8 %	14,4 %	0,6	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,2 %	47,9 %	3,7	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	5,2 %	2,9	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,6 %	69,6 %	0,0	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,5 %	0,0	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,9 %	26,9 %	0,0	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	84,4	87,2	3,3 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,6 %	62,8 %	–0,7	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,5 %	58,4 %	–0,1	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–0,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'871,1	7'114,7	3,5 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'815,7	8'714,8	–1,1 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,0 %	55,6 %	4,6	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	298,7	289,3	–3,1 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	155,1	163,4	5,3 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'443,9	3'603,4	4,6 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,1 %	40,7 %	1,7	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,7 %	31,2 %	–3,5	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	103,5	90,3	–12,8 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,3 %	59,2 %	–1,1	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	180,0	173,9	–3,4 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'811,3	8'845,8	0,4 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–4,4	131,0	–3'084,9 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'354	28'268	–0,3 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	92	–	–	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	28'210	28'133	–0,3 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,9	0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	996,8	1'710,2	71,6 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,0	–	–	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	96,8 %	–0,3	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	107	99	–7,5 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	–	–	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,0	–0,3 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,6 %	74,7 %	0,2	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	–	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,3 %	28,6 %	–9,7	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	1,0 %	0,1	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,4 %	59,8 %	–0,6	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,4 %	–0,2	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,0 %	38,8 %	0,8	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	78,9	78,4	–0,6 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,2 %	51,6 %	–2,6	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,8 %	40,7 %	0,9	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–6,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'167,2	5'272,2	2,0 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'160,2	7'270,0	1,5 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	38,1 %	–0,2	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	251,7	257,2	2,2 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	97,2	98,5	1,3 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	1,9	2,1 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'582,3	2'717,1	5,2 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,8 %	36,1 %	1,4	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,6 %	44,0 %	0,3	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	109,8	113,1	3,0 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	65,2 %	63,9 %	–1,4	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	170,2	169,8	–0,3 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'424,7	7'516,7	1,2 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	264,5	246,7	–6,7 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	61	-4,7 %	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	2	100,0 %	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'366	21'428	0,3 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	640	584	-8,8 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'579	21'596	0,1 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,6	0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	500,3	946,3	89,2 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,1	31,5	-34,4 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,5 %	96,2 %	4,8	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	175,3 %	80,0 %	-95,3	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	73	-3,9 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	17	-10,5 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,0	-0,4 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,6 %	65,6 %	-7,1	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,4 %	3,3 %	-4,0	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,5 %	25,0 %	-7,5	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	-	-	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,7 %	55,1 %	-2,6	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	3,6 %	1,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,8 %	41,4 %	1,5	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	49,7	50,9	2,4 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,6 %	69,0 %	-2,6	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,8 %	39,6 %	-2,3	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	5,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	2,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	-5,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'113,2	4'362,5	6,1 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'954,0	4'937,2	-0,3 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	61,0 %	48,6 %	-12,4	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	2,1 %	0,2	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	225,1	224,3	-0,4 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	140,1	111,1	-20,7 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,4	4,7	7,9 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'801,8	1'870,3	3,8 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,0 %	38,5 %	-1,5	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	12,6 %	34,7 %	22,2	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	28,3	77,9	175,4 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	47,3 %	-1,1	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	99,1	104,4	5,4 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'501,6	4'855,0	7,9 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-452,4	-82,2	-81,8 %	-120,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	83	83	-	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	-	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'536	29'506	-0,1 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	139	337	142,4 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	29'206	29'225	0,1 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,9	-0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	411,7	870,6	111,5 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,8	23,6	40,9 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	97,4 %	-0,1	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	19,0 %	46,2 %	27,1	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	130	110	-15,4 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	15	66,7 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	82,4	0,6 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	64,8 %	-1,4	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	-	-	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	59,3 %	37,2 %	-22,1	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	2,4 %	-1,2	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,9 %	68,2 %	-0,7	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	1,3 %	1,2	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,0 %	30,5 %	-0,5	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	110,4	93,6	-15,2 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,1 %	62,0 %	3,9	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,3 %	66,7 %	-1,6	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,1	-15,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,1	-15,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	-10,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	14'843,9	14'197,2	-4,4 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'230,7	8'805,9	-4,6 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,3 %	48,0 %	-1,3	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	311,1	295,1	-5,1 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	155,8	144,7	-7,1 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	1,8	-4,9 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'243,4	3'346,4	3,2 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,7 %	37,8 %	2,1	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,4 %	38,1 %	1,7	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,1	112,3	-0,7 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,4 %	52,9 %	0,5	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	160,7	157,1	-2,2 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'096,7	8'861,6	-2,6 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	398,9	138,9	-65,2 %	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-134,0	55,7	-141,5 %	-120,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'387	25'524	0,5 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'769	25'176	1,6 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,7	0,0	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	570,9	1'130,3	98,0 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	99,9 %	0,5	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	91	–8,1 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	82,0	0,3 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	71,4 %	–1,3	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,8 %	30,0 %	–12,8	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	2,2 %	0,2	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,0 %	75,2 %	–0,8	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	1,3 %	0,3	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,0 %	23,5 %	0,5	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	79,1	81,1	2,5 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,7 %	47,1 %	0,4	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,3 %	52,6 %	0,3	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	2,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	0,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'812,1	6'006,4	3,3 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'465,0	7'709,6	3,3 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,3 %	44,5 %	–0,8	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	294,0	302,1	2,7 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	136,6	136,4	–0,1 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	1,3	–30,3 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'752,2	2'917,0	6,0 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,8 %	40,4 %	1,6	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,9 %	33,4 %	0,5	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	96,9	100,9	4,2 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,3 %	59,6 %	22,3	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	104,1	168,8	62,1 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'089,0	7'224,2	1,9 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–376,0	–485,4	29,1 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	34	3,0 %	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	2	100,0 %	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'137	12'260	10,1 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	488	207	-57,6 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'625	12'393	6,6 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,2	-0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	804,4	668,3	-16,9 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,0	41,0	-19,6 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,5 %	98,8 %	6,3	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	133,7 %	28,4 %	-105,3	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	42	-14,3 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	6	-40,0 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	80,5	-0,8 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,0 %	70,8 %	9,8	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	8,3 %	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,1 %	29,0 %	-24,1	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	60,0 %	-2,3	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,8 %	9,1 %	0,3	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,9 %	30,9 %	2,0	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	39,4	39,2	-0,5 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,5 %	54,7 %	-4,8	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,6 %	45,4 %	-6,3	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	-6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,1	-7,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,0	-17,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'849,9	2'829,0	-0,7 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'499,3	3'498,4	0,0 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	13,4 %	39,0 %	25,7	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	301,0	280,6	-6,8 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	40,2	110,2	173,8 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	–	–	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'456,3	1'505,8	3,4 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,0 %	41,8 %	0,8	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	78,4 %	43,1 %	-35,3	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	236,1	121,0	-48,7 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,0 %	50,6 %	-8,4	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	180,2	146,2	-18,9 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'551,6	3'602,3	1,4 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	52,3	103,9	98,7 %	-120,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	77	77	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'018	26'777	2,9 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	343	30	–91,3 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'035	26'398	1,4 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,0	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	917,5	434,1	–52,7 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,5	30,0	–41,7 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,6 %	95,3 %	2,7	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	99	–2,9 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	1	–85,7 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	85,1	0,9 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,4 %	69,0 %	–4,4	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,8 %	38,0 %	–7,7	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,1 %	61,5 %	–0,6	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,9 %	38,5 %	0,6	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	102,5	87,7	–14,5 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,1 %	52,2 %	–2,0	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,1 %	60,3 %	–1,8	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,1	–14,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	3,3	–15,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	–19,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'811,3	5'903,4	1,6 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'145,9	7'123,9	–0,3 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	55,3 %	45,9 %	–9,5	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	271,1	265,7	–2,0 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	151,8	123,8	–18,5 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,6	3,5 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'545,0	2'705,7	6,3 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,5 %	37,3 %	1,7	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,6 %	42,6 %	1,0	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	112,8	113,2	0,4 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,5 %	52,3 %	–12,1	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	175,2	141,7	–19,1 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'162,1	7'258,6	1,3 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	16,3	134,7	728,5 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	62	3,3 %	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'472	19'790	–3,3 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	438	675	54,1 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'705	19'692	–4,9 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,5	0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	719,8	675,3	–6,2 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,1	29,5	–2,2 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	87,5 %	–6,0	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	81	1,2 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	19	26,7 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	85,5	–0,2 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,9 %	73,0 %	–4,9	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,5 %	5,0 %	–4,5	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,8 %	49,1 %	5,3	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	23,2 %	25,0 %	1,8	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	64,7 %	1,2	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,5 %	35,3 %	–1,2	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	58,0	60,3	4,0 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,7 %	59,5 %	0,9	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,8 %	51,8 %	1,0	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	6,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	13,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'847,9	4'864,1	0,3 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'084,2	6'262,3	2,9 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,9 %	49,1 %	–0,7	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	291,0	306,0	5,2 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	146,6	156,3	6,6 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'511,6	2'558,8	1,9 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,1 %	42,4 %	1,3	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,5 %	32,3 %	0,8	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	91,7	98,8	7,7 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,0 %	56,9 %	–1,2	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	169,6	167,9	–1,0 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'112,3	6'041,8	–1,2 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	53,6	46,5	–13,4 %	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	28,1	–220,5	–885,1 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	66	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'163	22'398	1,1 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	357	296	–17,1 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'511	22'694	0,8 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,2	–0,4	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'021,3	1'082,0	5,9 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,1	29,6	40,7 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,0 %	93,0 %	1,0	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	48,9 %	40,5 %	–8,4	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	85	–15,0 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	10	–47,4 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,6	–0,3 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	71,6 %	2,7	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,3 %	35,5 %	–24,8	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	–	–	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,8 %	67,4 %	1,6	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,2 %	32,6 %	–1,6	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	66,7	67,2	0,7 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,5 %	62,3 %	4,9	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,6 %	64,4 %	0,7	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–0,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	11,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'245,6	5'303,0	1,1 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'519,0	6'035,3	–7,4 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,2 %	51,2 %	0,0	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	289,5	265,9	–8,1 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	148,3	136,2	–8,2 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'795,3	2'724,0	–2,5 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,7 %	40,6 %	–2,0	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,6 %	46,6 %	0,0	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	134,9	124,0	–8,1 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,3 %	59,4 %	2,0	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	166,9	175,6	5,2 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'553,1	6'707,9	2,4 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	34,1	672,6	1'874,8 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'337	22'950	–1,7 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'056	22'717	–1,5 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,4	0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'013,1	603,6	–40,4 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	98,2 %	–1,7	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	102	25,9 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,5	0,7 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	71,6 %	–2,5	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,1 %	58,5 %	25,4	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	7,8 %	1,7	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,1 %	54,8 %	–0,3	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,4 %	0,2	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,6 %	42,7 %	0,1	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	76,2	78,5	3,0 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,6 %	76,1 %	2,4	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,1 %	42,4 %	–3,7	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	4,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	7,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'547,5	4'730,7	4,0 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'968,9	5'975,8	0,1 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,3 %	38,6 %	3,4	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,3 %	–0,3	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	255,8	260,4	1,8 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	91,3	101,6	11,3 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	0,7	–51,6 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'858,5	1'894,7	1,9 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,5 %	32,6 %	1,1	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	43,4 %	–3,4	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	119,7	113,1	–5,5 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	68,5 %	67,4 %	–1,1	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	172,8	170,5	–1,4 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'891,0	5'808,2	–1,4 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	1,7	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–77,9	–167,5	115,0 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'494	23'389	–0,4 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	367	406	10,6 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	28	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'580	23'519	–0,3 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,0	–0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	813,5	628,0	–22,8 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,0	28,3	18,1 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	28,0	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,7 %	94,2 %	–0,4	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	101	7,4 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	17	13,3 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,7	0,6 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,3 %	63,9 %	0,6	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,8 %	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,5 %	57,8 %	15,3	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	0,8 %	–1,0	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	62,5 %	–1,0	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,6 %	0,0	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	34,9 %	1,0	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	83,3	83,3	–0,1 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,7 %	53,4 %	2,7	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,0 %	48,0 %	–1,0	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,5	0,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	3,8 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'161,2	5'441,1	5,4 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'166,7	7'534,2	5,1 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,0 %	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,9 %	39,4 %	–2,5	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	300,4	316,3	5,3 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	127,4	126,3	–0,9 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	2,5	35,4 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'724,2	2'806,4	3,0 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,1 %	44,9 %	4,8	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,8 %	44,0 %	–5,7	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	149,5	139,3	–6,8 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,9 %	55,0 %	–4,9	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	170,4	144,3	–15,4 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'791,0	6'244,3	–8,0 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	1,4	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–375,7	–1'289,9	243,3 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	67	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'654	23'666	4,5 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'774	1'436	–48,2 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'952	25'046	0,4 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,0	–0,3	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'310,5	679,3	–48,2 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,1	39,0	–2,7 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,6 %	96,8 %	4,1	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	190,0 %	98,4 %	–91,6	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	84	84	–	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	31	33	6,5 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	82,7	1,5 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	68,4 %	4,0	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,1 %	30,8 %	–2,3	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,1 %	3,4 %	–2,7	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,9 %	63,1 %	0,2	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	36,9 %	–0,2	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	63,1	62,2	–1,5 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,6 %	47,6 %	1,0	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,8 %	36,2 %	–0,6	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	–0,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	0,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'758,7	5'229,1	9,9 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'961,1	6'274,5	5,3 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,0 %	44,5 %	–2,5	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	234,4	250,0	6,6 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	112,2	111,4	–0,8 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'852,6	1'983,1	7,0 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,4 %	30,1 %	–0,4	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,0 %	55,5 %	2,5	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	124,3	138,8	11,7 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	69,6 %	69,9 %	0,4	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	166,8	183,9	10,3 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'093,5	6'599,2	8,3 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	132,4	324,6	145,2 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	31	-3,1 %	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'288	10'499	13,0 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'222	828	-32,2 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'393	11'227	8,0 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,3	0,3	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'561,0	784,6	-49,7 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,3	68,2	41,3 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,5 %	92,8 %	13,3	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	38	26,7 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	13	-48,0 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	83,5	1,7 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	64,7 %	-8,0	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	15,7 %	-	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	12,5 %	42,6 %	30,1	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	3,9 %	0,3	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,2 %	70,0 %	1,8	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	2,0 %	0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	28,0 %	-1,9	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	31,2	29,9	-4,1 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,6 %	46,9 %	-0,7	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,6 %	75,4 %	7,8	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,6	-11,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	-10,2 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'354,8	2'318,9	-1,5 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'041,8	2'711,4	-10,9 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	65,6 %	73,6 %	8,0	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	0,3 %	-2,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	289,4	239,4	-17,3 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	192,1	177,8	-7,4 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,9	0,7	-90,4 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'063,4	1'176,1	10,6 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,3 %	42,7 %	5,5	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,0 %	23,6 %	-8,4	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	92,6	56,5	-39,0 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,7 %	57,2 %	-5,5	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	170,2	139,0	-18,3 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'854,0	2'752,6	-3,6 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2,0	2,0	-3,2 %	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-187,7	41,2	-121,9 %	-120,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'753	15'707	–0,3 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	46	220	378,3 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'795	15'927	0,8 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,9	0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'328,3	873,7	–34,2 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,0	31,4	20,9 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	97,8 %	–0,3	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	58	–4,9 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	7	250,0 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	85,8	0,5 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,8 %	70,8 %	0,9	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,9 %	33,7 %	–8,1	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,5 %	0,0	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,7 %	57,7 %	2,0	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,1 %	0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,2 %	40,2 %	–2,1	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	43,7	45,8	4,9 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,3 %	73,1 %	10,7	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,6 %	58,8 %	2,2	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	4,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	26,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'980,6	3'347,2	12,3 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'078,4	4'433,0	8,7 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	42,1 %	1,9	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,4 %	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	258,1	278,3	7,8 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	103,9	117,2	12,8 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	1,1	–	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'729,4	1'868,5	8,0 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,3 %	40,3 %	2,0	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,6 %	45,2 %	–2,5	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	123,0	125,7	2,2 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,6 %	47,1 %	–3,5	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	144,4	137,1	–5,1 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'512,0	4'635,9	2,7 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	433,6	203,0	–53,2 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'239	11'828	5,2 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'042	1'550	48,8 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'825	12'762	7,9 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,2	–0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	564,2	722,7	28,1 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,4	29,4	–6,4 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,0 %	85,3 %	4,2	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	50	4,2 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	33	56	69,7 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,6	80,1	1,9 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,7 %	62,3 %	0,5	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,7 %	–	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,5 %	71,4 %	22,9	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	–	–	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,8 %	71,0 %	1,2	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	1,3 %	–1,5	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,4 %	27,7 %	0,3	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	34,7	33,6	–3,1 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	28,0 %	32,9 %	4,9	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,0 %	49,7 %	–7,3	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,5	–11,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	7,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'366,6	2'329,0	–1,6 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'288,0	3'250,7	–1,1 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	40,8 %	–2,5	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	267,7	243,0	–9,2 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	120,3	103,8	–13,7 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,4	13,7 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'222,8	1'264,4	3,4 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,7 %	35,3 %	–1,4	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,8 %	39,9 %	0,1	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	106,6	96,9	–9,1 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,8 %	46,9 %	2,2	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	121,4	125,5	3,4 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'330,9	3'578,6	7,4 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	42,9	328,0	663,8 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	38	5,6 %	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'117	12'726	25,8 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	975	757	-22,4 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'690	12'702	18,8 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,9	0,6	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	267,5	1'192,4	345,8 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,7	34,9	-7,5 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	77,0 %	91,8 %	14,8	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	52	15,6 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	23	-23,3 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,8	80,9	4,0 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,3 %	69,3 %	8,0	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	1,3 %	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	66,7 %	50,0 %	-16,7	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	–	–	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,4 %	79,6 %	1,2	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,5 %	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,6 %	18,9 %	-2,7	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	23,2	30,0	29,4 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,4 %	51,2 %	2,8	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,9 %	55,7 %	-8,2	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,8	22,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	6,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	17,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'793,4	2'269,0	26,5 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'663,5	3'279,8	23,1 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,0 %	43,9 %	-3,2	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	-0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	240,1	243,3	1,3 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	117,2	113,2	-3,4 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,9	0,8	-12,1 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'106,9	1'474,6	33,2 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,0 %	39,3 %	2,3	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,9 %	35,4 %	-3,5	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	93,5	86,1	-7,8 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	41,8 %	-4,8	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,7	116,4	-7,4 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'991,4	3'754,5	25,5 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	327,9	474,7	44,8 %	-120,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	34	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'352	12'318	–0,3 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	7	–	–	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'143	12'004	–1,1 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,0	0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'299,7	658,5	–80,0 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	7,0	–	–	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	99,3 %	–0,3	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	36	–2,7 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	61,7	62,4	1,1 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,9 %	55,6 %	–2,3	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	8,8 %	5,9 %	–2,9	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	89,5 %	83,3 %	–6,1	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,9 %	77,1 %	0,2	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,1 %	22,9 %	–0,2	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,4	21,7	1,6 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,8 %	60,6 %	1,8	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,0 %	52,3 %	0,3	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,8	1,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	6,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'352,4	2'380,8	1,2 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'427,8	3'414,4	–0,4 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,5 %	48,1 %	1,6	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	277,4	277,2	–0,1 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,2	136,8	4,3 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'311,1	1'336,0	1,9 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,9 %	37,8 %	0,8	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,9 %	39,4 %	–2,4	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	116,2	109,3	–5,9 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,1 %	62,2 %	–0,8	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	181,1	178,8	–1,3 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'549,9	3'537,9	–0,3 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	122,1	123,5	1,1 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	173	173	-	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	58'065	59'869	3,1 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'164	1'209	-44,1 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	60'052	61'078	1,7 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,7	0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	951,8	939,8	-1,3 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,8	30,0	-33,0 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,0 %	94,8 %	2,9	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	214	234	9,3 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	40	34	-15,0 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,1	-0,4 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	71,6 %	-0,8	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	2,6 %	-0,5	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,0 %	37,7 %	2,7	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	67,7 %	70,1 %	2,4	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,3 %	66,9 %	0,6	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	0,0 %	-	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,7 %	33,1 %	-0,6	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	162,9	170,9	4,9 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,0 %	74,4 %	-3,7	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	3,3 %	1,6 %	-1,8	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	3,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	-0,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	20'494,5	12'741,8	-37,8 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'875,6	14'495,6	4,5 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,0 %	28,4 %	-25,6	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	230,4	237,3	3,0 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,7	67,4	-45,9 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-	-	-	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'305,2	5'604,8	5,6 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,2 %	38,5 %	1,3	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,8 %	46,5 %	2,8	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	100,8	110,4	9,5 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,8 %	61,5 %	-1,3	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,5	146,6	-1,3 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	14'251,8	14'557,6	2,1 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	376,3	62,0	-83,5 %	-120,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'393	32'896	1,6 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	322	683	112,1 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	32'235	32'663	1,3 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,4	0,1	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	505,1	612,7	21,3 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	55,5	58,2	4,8 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	100,1 %	1,5	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	29,4 %	62,4 %	33,0	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	130	125	–3,8 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	25	92,3 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	82,6	1,0 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,3 %	71,3 %	0,0	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,8 %	38,6 %	–10,2	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	28,0 %	28,7 %	0,7	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,2 %	70,4 %	–1,8	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,0 %	0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,0 %	27,6 %	1,7	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	113,9	111,4	–2,2 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,5 %	63,5 %	0,0	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	59,2 %	12,5	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,3	–4,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,5	–5,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'443,5	7'731,0	3,9 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'903,2	9'168,2	–7,4 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	49,6 %	4,7	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,1 %	0,2	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	302,7	273,0	–9,8 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	137,9	139,3	1,0 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,7	2,9	10,1 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'948,3	4'163,1	5,4 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,4 %	46,9 %	5,4	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,8 %	32,1 %	–1,7	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	102,4	87,6	–14,5 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,3 %	43,5 %	–5,8	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	143,5	115,1	–19,8 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'527,1	8'886,0	–6,7 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	19,5	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–376,1	–282,1	–25,0 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'535	10'733	1,9 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	28	51	82,1 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'881	10'510	18,3 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,0	–0,7	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	715,2	606,2	–15,2 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,0	17,0	–15,0 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	98,0 %	1,8	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	49	22,5 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	3	50,0 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	85,3	0,9 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,8 %	86,5 %	12,7	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,0 %	70,7 %	14,7	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	28,6 %	19,2 %	–9,3	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,8 %	77,8 %	1,1	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,4 %	22,2 %	0,8	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	16,6	14,4	–12,9 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,9 %	72,0 %	9,1	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,1 %	45,9 %	–11,2	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,5	–12,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,3	–14,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–14,6 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'684,8	1'856,3	10,2 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'728,0	2'781,1	1,9 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	40,9 %	3,9	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	258,3	257,9	–0,1 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	113,7	108,2	–4,8 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	2,2	22,4 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	872,4	794,2	–9,0 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,7 %	31,0 %	–1,7	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,8 %	41,4 %	–3,4	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	115,8	106,8	–7,8 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	66,1 %	69,0 %	2,8	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	166,8	163,7	–1,9 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'664,5	2'559,2	–4,0 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	30,0	–	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–63,5	–221,9	249,5 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	9	9	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'555	2'225	–12,9 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	2'555	2'210	–13,5 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,6	0,0	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	826,0	–	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	77,8 %	67,7 %	–10,0	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	7	7	–	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	65,3	65,3	–	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,1 %	57,1 %	–	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	57,1 %	57,1 %	–	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	4,3	4,2	–2,9 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,6 %	51,8 %	1,3	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,0 %	41,2 %	0,2	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	–2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,9	11,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	15,1 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	417,4	409,5	–1,9 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	578,4	564,6	–2,4 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,3 %	37,8 %	3,4	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	–	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	226,4	253,8	12,1 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	77,7	96,5	24,2 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	–	–	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	196,4	215,5	9,7 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,4 %	39,3 %	7,9	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,0 %	45,8 %	–1,2	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	106,4	116,3	9,3 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,5 %	42,3 %	–7,2	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	121,2	104,3	–14,0 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	625,6	548,4	–12,3 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	47,1	–16,2	–134,5 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'973	7'058	1,2 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	102	–	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'973	7'160	2,7 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	7,0	0,7	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	433,8	988,2	127,8 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	102,0	–	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	106,1 %	107,4 %	1,3	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	27	17,4 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,7	76,9	–0,9 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	60,7 %	–4,5	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,5 %	42,1 %	24,6	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	3,6 %	–	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,2 %	62,9 %	–3,3	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	37,1 %	3,3	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	25,0	26,6	6,3 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,8 %	67,3 %	9,5	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,2 %	8,6 %	–18,6	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,7	3,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,6	14,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'917,0	2'015,2	5,1 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'194,5	2'393,6	9,1 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,9 %	7,1 %	–27,9	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,3 %	–	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	314,7	334,3	6,2 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	109,9	23,6	–78,5 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	1,1	–	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	801,7	1'080,3	34,8 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,5 %	45,2 %	9,6	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,9 %	80,6 %	24,6	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	176,0	269,4	53,0 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,4 %	28,6 %	–25,8	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	176,0	95,6	–45,7 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'255,8	2'392,2	6,0 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	26,0	27,6	6,2 %	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1,0	–1,4	–242,4 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	58	-1,7 %	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'068	20'173	5,8 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'117	543	-51,4 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'439	20'219	4,0 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	4,9	-0,3	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	843,1	540,2	-35,9 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,8	42,1	28,6 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,5 %	95,3 %	6,7	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	70	-17,6 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	20	-16,7 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	84,0	0,5 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	68,9 %	0,1	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	-	-	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,3 %	33,0 %	-28,3	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	48,6 %	41,1 %	-7,5	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,6 %	58,8 %	1,2	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,7 %	-0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,6 %	38,5 %	-1,1	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	56,2	57,0	1,4 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,4 %	57,1 %	-3,3	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,0 %	9,4 %	-39,6	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	-1,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	-5,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'132,1	4'151,2	0,5 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'362,3	5'347,0	-0,3 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	39,3 %	-0,9	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	-0,1	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	265,7	258,1	-2,8 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	110,8	104,0	-6,2 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	1,9	-12,4 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'919,2	1'972,2	2,8 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,6 %	35,8 %	0,2	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,6 %	50,7 %	0,1	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	134,4	130,8	-2,7 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,6 %	55,3 %	-0,4	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,7	147,0	-1,1 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'394,3	5'507,8	2,1 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	18,5	19,1	3,2 %	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	32,1	160,7	400,9 %	-120,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	151	158	4,6 %	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	17	17	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	53'202	56'344	5,9 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'752	4'774	0,5 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	57'190	59'452	4,0 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,4	0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	787,0	911,1	15,8 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,6	41,0	15,0 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	97,7 %	1,2	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	76,6 %	76,9 %	0,4	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	207	210	1,4 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	140	121	–13,6 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	81,9	0,2 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,6 %	61,9 %	–6,7	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,1 %	13,3 %	1,2	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,7 %	38,6 %	–6,1	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	0,9 %	0,0	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,9 %	71,7 %	2,9	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	0,6 %	0,4	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,9 %	27,6 %	–3,2	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	160,1	171,2	6,9 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,5 %	47,0 %	–1,5	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,3 %	45,6 %	1,3	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	1,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	3,9 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'375,4	18'366,9	77,0 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	15'972,4	16'613,1	4,0 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,8 %	38,1 %	2,3	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	275,6	271,8	–1,4 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	100,1	106,6	6,5 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,4	–7,3 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'744,7	6'696,4	16,6 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,2 %	38,1 %	2,0	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	45,8 %	–2,1	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,8	124,4	–5,6 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,5 %	47,0 %	–0,5	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	130,1	135,0	3,8 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	15'878,8	17'557,8	10,6 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–93,6	944,8	–1'109,3 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'771	14'328	4,0 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	316	118	–62,7 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'016	14'442	3,0 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,2	–0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'737,8	572,3	–67,1 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	57,6	32,4	–43,8 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,3 %	98,1 %	3,8	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	47	–20,3 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	5	–64,3 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	82,9	1,3 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,7 %	76,9 %	0,2	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,8 %	19,2 %	–29,5	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,9 %	–	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,0 %	48,6 %	–3,4	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	1,5 %	–0,5	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,0 %	49,9 %	3,9	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	47,5	39,9	–16,1 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,5 %	60,1 %	–0,5	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,6 %	23,7 %	–3,9	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,0	–16,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	2,8	–18,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,8	–24,5 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'825,4	3'854,2	0,8 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'149,4	5'189,3	0,8 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,4 %	30,9 %	–3,5	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,1 %	–0,2	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	365,5	359,2	–1,7 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	126,3	110,9	–12,2 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	0,5	–62,4 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'126,4	1'148,8	2,0 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,3 %	35,6 %	6,3	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,5 %	55,8 %	5,3	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	184,5	200,3	8,6 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,1 %	64,4 %	12,3	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,0	143,9	1,3 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'842,1	3'227,2	–16,0 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'581,5	1'555,6	–1,6 %	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–866,6	–1'555,6	79,5 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	31	3,3 %	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'148	9'586	4,8 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'505	1'335	-11,3 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'182	10'484	3,0 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,5	0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	569,3	778,6	36,8 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,7	29,9	-24,7 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,5 %	84,7 %	1,2	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	40	-9,1 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	46	48	4,3 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	84,6	-0,8 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	68,2 %	-0,7	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,8 %	2,3 %	-5,5	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	76,0 %	58,0 %	-18,0	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,2 %	67,3 %	-6,8	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	1,2 %	0,6	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,3 %	31,5 %	6,2	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	43,0	46,2	7,4 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,4 %	54,2 %	-1,1	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,6 %	46,2 %	-11,3	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,5	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,2	4,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,6	-7,3 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'640,6	4'532,8	71,7 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'720,0	3'847,0	3,4 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,1 %	41,7 %	-4,4	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	349,2	352,3	0,9 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	168,5	152,9	-9,2 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	2,3	61,3 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'258,7	1'356,7	7,8 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,8 %	37,7 %	0,9	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,6 %	37,8 %	-1,8	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	138,3	133,2	-3,7 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	43,4 %	-3,4	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	150,2	143,0	-4,8 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'419,9	3'595,7	5,1 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-300,1	-251,3	-16,3 %	-120,2	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	60,1	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	10	–	1,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'203	31'748	–1,4 %	21'054,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'590	1'454	–8,6 %	622,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	23,7	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	33'357	32'772	–1,8 %	21'371,7	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,0	0,2	5,5	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	701,2	822,7	17,3 %	852,3	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,0	31,7	17,4 %	34,9	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,9 %	93,5 %	–1,3	96,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	43,6 %	39,8 %	–3,7	102,8 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	122	119	–2,5 %	79,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	59	50	–15,3 %	19,6	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	78,4	–2,2 %	82,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,4 %	51,5 %	0,1	68,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,6 %	4,1 %	3,6	7,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,2 %	35,4 %	1,2	38,3 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,3 %	8,3 %	0,0	9,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,8 %	71,3 %	–2,5	64,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	0,9 %	–0,8	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,5 %	27,8 %	3,3	33,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	75,6	78,9	4,4 %	63,9	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,6 %	43,8 %	2,2	58,5 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,3 %	57,1 %	–2,2	42,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,4	6,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	8,0 %	1,1	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'021,8	5'692,5	–5,5 %	5'190,6	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'734,5	9'231,5	–14,0 %	6'023,9	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,5 %	32,7 %	3,2	41,2 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	317,7	278,0	–12,5 %	277,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	94,8	92,1	–2,8 %	116,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	2,0	–8,4 %	1,3	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'624,9	3'711,9	2,4 %	2'322,1	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,2 %	39,3 %	1,1	39,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,2 %	58,1 %	–3,1	42,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	194,3	161,5	–16,9 %	117,0	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,2 %	56,1 %	–1,1	55,0 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	160,6	159,4	–0,8 %	149,4	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'489,4	9'434,8	–0,6 %	5'895,1	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'245,1	–	–	125,4	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'245,1	203,3	–116,3 %	–120,2	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	113	113	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'911	35'177	3,7 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	951	1'604	68,7 %	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3	–	–	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	34'341	36'370	5,9 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,6	0,0	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	860,0	1'249,1	45,2 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,3	46,6	21,7 %	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	3,0	–	–	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,2 %	85,3 %	3,1	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	139	141	1,4 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	40	14,3 %	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,4	0,3 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,1 %	57,5 %	–7,7	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	–	–	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,2 %	42,3 %	–8,9	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,1 %	5,0 %	–0,2	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,7 %	62,3 %	–1,4	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	0,7 %	–0,1	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	37,0 %	1,5	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	101,7	108,4	6,6 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,7 %	43,9 %	–3,8	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,0 %	40,5 %	–0,5	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–9,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'972,1	7'035,4	0,9 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'691,7	10'832,2	1,3 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,6 %	40,4 %	1,9	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	306,7	294,5	–4,0 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	120,0	120,4	0,3 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,4	18,7 %	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'805,0	4'135,1	8,7 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,0 %	40,4 %	–1,6	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,6 %	46,7 %	0,0	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	143,0	137,5	–3,9 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,3 %	47,1 %	2,8	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	115,2	131,0	13,8 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'060,2	10'233,4	12,9 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'631,5	–598,8	–63,3 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	96	96	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'063	34'863	–0,6 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	33'902	34'068	0,5 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,9	–0,1	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'392,7	1'280,9	–8,0 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,1 %	99,5 %	–0,6	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	126	12,5 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	81,6	0,1 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	69,8 %	–0,7	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,0 %	31,8 %	15,8	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,8 %	–	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,9 %	65,8 %	1,9	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	0,5 %	–0,7	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,9 %	33,7 %	–1,2	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	89,4	93,5	4,6 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,3 %	55,1 %	–3,1	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,6 %	36,4 %	–6,2	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	5,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	1,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'299,7	7'445,1	2,0 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'138,2	9'266,0	1,4 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	41,0 %	–1,2	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	260,6	265,8	2,0 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	113,6	111,5	–1,9 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	1,6	–16,6 %	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'796,7	3'824,3	0,7 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,6 %	41,8 %	–0,8	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	37,3 %	0,0	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	97,2	99,2	2,0 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,5 %	37,2 %	–0,3	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	95,2	97,4	2,3 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'910,6	9'141,3	2,6 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–227,5	–124,7	–45,2 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'314	32'221	–0,3 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	522	635	21,6 %	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	32'449	32'407	–0,1 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,4	0,4	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	962,3	1'094,7	13,8 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,5	34,8	–28,2 %	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	94,9 %	–0,3	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	113	125	10,6 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	19	35,7 %	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	82,0	–0,7 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,7 %	63,9 %	–3,8	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,9 %	36,8 %	9,9	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	2,1 %	–0,3	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,4 %	58,2 %	–1,2	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,5 %	0,3	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,4 %	38,3 %	0,9	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	97,9	109,1	11,4 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,9 %	67,6 %	17,7	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	26,1 %	25,6 %	–0,5	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	11,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	11,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,3	48,1 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'043,2	8'541,7	6,2 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'548,6	10'531,2	10,3 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	46,9 %	4,5	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	290,8	320,5	10,2 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,0	152,5	22,0 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'837,6	4'179,1	8,9 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,4 %	43,0 %	1,6	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,1 %	37,1 %	–1,0	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	110,8	118,9	7,3 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,6 %	57,0 %	–1,6	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	165,6	168,7	1,9 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'274,3	9'721,4	4,8 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–274,3	–809,8	195,2 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	20	-4,8 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	1	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'021	6'892	14,5 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	981	362	-36,1 %	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	27	56	107,4 %	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	50	–	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'669	7'158	7,3 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	27	56	107,4 %	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,8	1,0	4,9	6,0
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	996,5	253,6	-25,4 %	999,1	882,3
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	41,9	35,7	-14,8 %	38,5	30,3
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	9,3	14,2	52,7 %	14,2	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	25,0	–	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	78,6 %	94,4 %	15,9	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	7,4 %	15,3 %	7,9	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	33	6,5 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	11	-45,0 %	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	3	4	33,3 %	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	2	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	85,3	-0,9 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,8 %	60,0 %	-4,8	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,4 %	4,0 %	-3,4	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	78,9 %	93,8 %	14,8	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	24,1 %	20,0 %	-4,1	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	55,7 %	-10,7	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	1,6 %	1,1	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,1 %	42,7 %	9,6	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	30,0	32,6	8,8 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,4 %	68,1 %	5,7	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,1 %	29,4 %	-0,7	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,5	8,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	4,4	3,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,7	-7,3 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'970,5	2'564,5	30,1 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'270,3	3'420,8	4,6 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,4 %	0,9 %	0,5	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,6 %	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	27,1 %	36,4 %	9,2	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	465,3	464,8	-0,1 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	133,1	173,9	30,6 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	196,9	144,3	-26,7 %	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,6	18,2 %	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	928,3	1'184,3	27,6 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,7 %	34,4 %	4,7	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,9 %	41,7 %	-6,2	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	222,9	193,9	-13,0 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	67,1 %	62,5 %	-4,6	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	298,4	292,0	-2,2 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'126,5	3'439,9	10,0 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-143,7	19,0	-113,2 %	-511,0	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'417	22'579	0,7 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	50	–	–	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'257	22'558	1,4 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,0	–0,1	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'574,6	886,2	–43,7 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	50,0	–	–	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,7 %	101,4 %	0,7	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	13,7 %	–	–	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	75	–1,3 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,9	80,2	0,3 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,5 %	53,3 %	–1,2	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,3 %	21,0 %	–5,3	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,9 %	70,3 %	–2,7	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,6 %	0,2	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,6 %	28,1 %	2,5	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	50,3	52,8	5,1 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,2 %	56,1 %	0,9	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,0 %	58,8 %	–2,3	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	4,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	1,6 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'128,0	4'170,3	1,0 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'705,4	5'637,2	–1,2 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,1 %	46,7 %	–0,4	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	–	–	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	253,9	249,7	–1,7 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	120,8	116,8	–3,3 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	–	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'381,5	2'504,4	5,2 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,6 %	46,7 %	0,1	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,2 %	35,7 %	0,5	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	89,4	89,1	–0,3 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,5 %	34,5 %	0,0	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	78,4	81,9	4,4 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'109,3	5'366,1	5,0 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–596,1	–271,1	–54,5 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	67	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'627	20'366	–1,3 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	350	169	–51,7 %	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'322	19'608	–3,5 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,8	–0,1	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'693,5	1'827,9	7,9 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	58,7	56,3	–4,0 %	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,3 %	83,3 %	–1,1	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	71	–1,4 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	3	–50,0 %	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	70,5	71,4	1,3 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,3 %	47,3 %	–4,0	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,4 %	–	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	25,9 %	–4,1	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	23,1 %	29,7 %	6,7	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,4 %	61,6 %	2,1	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,6 %	38,4 %	–2,1	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	60,0	58,6	–2,3 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,3 %	45,4 %	–0,9	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,3 %	61,1 %	20,8	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–0,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	2,9 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'776,2	3'763,8	–0,3 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'499,2	5'257,2	–4,4 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,0 %	41,2 %	0,2	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	262,2	256,0	–2,3 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,0	110,6	–0,4 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	2,4	–3,1 %	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'171,0	2'077,5	–4,3 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,6 %	38,0 %	–0,7	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,5 %	37,3 %	–1,2	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	100,9	95,5	–5,3 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,7 %	40,0 %	–0,7	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	109,0	106,6	–2,2 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'620,0	5'470,4	–2,7 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	120,8	213,2	76,6 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'668	23'935	10,5 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'657	812	–51,0 %	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'503	24'410	8,5 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,5	–0,3	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	588,0	333,0	–43,4 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	59,5	59,2	–0,4 %	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,8 %	93,7 %	8,9	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	119	91	–23,5 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	32	17	–46,9 %	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	81,4	0,4 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	72,2 %	3,3	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,6 %	7,4 %	0,8	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	89,8 %	49,1 %	–40,7	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	24,5 %	13,9 %	–10,6	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,1 %	64,0 %	0,0	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	4,6 %	0,8	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,1 %	31,3 %	–0,8	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	77,8	81,0	4,2 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,6 %	56,8 %	5,2	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,3 %	40,0 %	2,7	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	–1,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	5,8 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'022,9	6'029,8	0,1 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'447,5	7'575,7	1,7 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,4 %	40,0 %	–1,5	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	319,3	306,1	–4,1 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	137,1	124,1	–9,5 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,3	1,6	–29,6 %	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'897,4	3'028,9	4,5 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,9 %	42,8 %	–0,1	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,9 %	39,9 %	0,0	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	127,3	122,1	–4,1 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,3 %	38,3 %	–1,0	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	113,8	109,7	–3,7 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'749,3	7'076,2	4,8 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	698,1	499,6	–28,4 %	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–698,1	–499,6	–28,4 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	57	9,6 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'152	19'162	5,6 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	192	694	261,5 %	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	11	–	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'109	19'404	7,2 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	4,5	–0,6	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'386,6	1'221,9	–11,9 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,8	84,0	181,6 %	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	5,5	–	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	92,1 %	–3,5	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	69	3,0 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	7	–	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	2	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,5	80,9	0,5 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,8 %	59,0 %	–2,9	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	1,3 %	–1,3	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,3 %	47,8 %	10,5	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,3 %	–	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	54	–	–	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	63,0 %	–0,6	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	0,7 %	–0,4	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	36,3 %	1,0	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	55,5	55,7	0,5 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,2 %	49,6 %	–0,5	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,1 %	39,1 %	–1,0	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–8,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,8	–7,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–8,1 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'650,0	4'731,8	1,8 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'603,8	5'801,6	3,5 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,9 %	38,1 %	0,1	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	305,5	292,0	–4,4 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	117,4	113,8	–3,1 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	2,0	21,8 %	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'161,1	2'056,8	–4,8 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,4 %	40,9 %	–3,5	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,4 %	38,9 %	–0,5	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	120,3	113,5	–5,6 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,6 %	37,5 %	1,9	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	94,4	94,8	0,5 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'866,8	5'025,4	3,3 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–737,0	–776,3	5,3 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'658	15'886	1,5 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	698	–	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'904	16'039	7,6 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,3	–0,2	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	713,8	519,3	–27,3 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	53,7	–	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,3 %	94,6 %	1,4	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	63	3,3 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	13	–	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,3	0,3 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,4 %	71,1 %	–4,4	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,6 %	–	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,1 %	41,9 %	6,8	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	21,3 %	17,1 %	–4,2	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,4 %	58,7 %	–0,7	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,8 %	0,0	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,8 %	39,6 %	0,7	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	43,0	42,8	–0,4 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,5 %	67,5 %	6,0	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,3 %	31,9 %	–20,4	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–6,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	0,3 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'951,5	3'580,5	–48,5 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'720,9	4'411,1	–6,6 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,8 %	36,7 %	–0,2	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	–	–	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	301,5	266,0	–11,8 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	116,7	100,8	–13,6 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	–	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'812,5	1'626,8	–10,2 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,2 %	36,8 %	–3,4	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,0 %	39,9 %	–1,1	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	123,7	106,2	–14,1 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,1 %	39,8 %	0,7	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	112,5	106,2	–5,6 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'504,5	4'421,2	–1,9 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2,1	–	–	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–216,4	10,1	–104,7 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'434	31'811	4,5 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	648	382	–41,0 %	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	30'591	31'697	3,6 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,9	0,1	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	487,7	787,7	61,5 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,1	29,0	–23,8 %	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,6 %	96,8 %	4,2	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	109	–2,7 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	15	–16,7 %	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	81,5	–1,5 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	65,3 %	–0,8	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	–	–	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,8 %	27,4 %	–8,4	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	22,3 %	21,8 %	–0,5	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	66,3 %	2,3	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	0,9 %	–0,4	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	32,9 %	–2,0	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	74,6	91,9	23,3 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,4 %	59,6 %	2,2	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,3 %	46,9 %	–4,4	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	23,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,9	19,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	28,0 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'383,2	8'135,7	27,5 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'819,9	10'586,0	20,0 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,0 %	42,8 %	1,8	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,4 %	0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	283,8	328,8	15,9 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	118,3	143,1	20,9 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,6	1,2	89,3 %	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'839,2	3'962,5	3,2 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,7 %	43,6 %	–0,1	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,6 %	34,7 %	0,1	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	98,3	114,2	16,2 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,2 %	34,5 %	1,3	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	94,0	97,3	3,6 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'793,7	9'088,1	3,3 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–26,2	–1'498,0	5'626,6 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'475	19'658	0,9 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	595	449	–24,5 %	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'761	19'506	–1,3 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,8	0,3	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'425,5	912,1	–36,0 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,8	34,9	21,4 %	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	96,2 %	0,9	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	70	–2,8 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	15	–28,6 %	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	81,7	0,1 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,0 %	74,1 %	3,1	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,8 %	3,5 %	–7,2	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,6 %	33,0 %	–2,6	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,5 %	9,4 %	1,9	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,6 %	56,4 %	1,8	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,0 %	–0,4	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,0 %	41,6 %	–1,4	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	52,8	57,0	7,9 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,2 %	44,8 %	–0,3	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,2 %	35,6 %	4,4	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	7,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	12,2 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'934,5	4'025,8	2,3 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'005,1	5'106,3	2,0 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,1 %	38,7 %	1,6	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–0,3 %	0,5 %	0,8	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	249,4	254,0	1,8 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	94,1	101,3	7,7 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–0,8	1,4	–282,3 %	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'895,9	2'021,7	6,6 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,0 %	40,7 %	1,7	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,5 %	43,4 %	–0,2	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	108,5	110,1	1,5 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,0 %	42,3 %	0,3	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	101,7	104,3	2,6 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'858,7	4'961,7	2,1 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–146,4	–144,6	–1,2 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	89	89	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'819	28'515	–1,1 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	451	230	–49,0 %	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	28'633	27'833	–2,8 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,1	–0,1	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'076,0	1'201,0	11,6 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,1	46,0	2,0 %	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,7 %	87,8 %	–0,9	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	106	104	–1,9 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	5	–50,0 %	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,5	0,0 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,3 %	69,7 %	–3,6	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	0,9 %	–1,7	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,0 %	27,7 %	–8,3	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,1 %	11,0 %	–1,1	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,6 %	68,1 %	0,5	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,6 %	0,0	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,7 %	30,3 %	–0,4	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	64,3	65,1	1,2 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,3 %	51,1 %	2,8	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,8 %	47,4 %	–0,4	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	3,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	11,0 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'733,6	5'746,6	0,2 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'882,1	7'885,8	0,0 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,7 %	41,5 %	–0,2	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	269,3	274,3	1,9 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	114,8	117,5	2,3 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	1,4	–19,3 %	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'300,1	3'192,7	–3,3 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,5 %	44,8 %	–0,7	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,9 %	38,5 %	–0,4	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	104,8	105,6	0,8 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,8 %	36,6 %	–0,1	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	91,1	90,9	–0,2 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'249,3	7'130,6	–1,6 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–632,8	–755,3	19,4 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'845	23'606	–1,0 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'158	23'138	–0,1 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,5	0,0	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	547,8	885,7	61,7 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,7 %	89,8 %	–0,9	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	94	–	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	81,9	–0,1 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,9 %	68,1 %	3,2	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	2,1 %	1,1	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,5 %	52,5 %	9,9	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,5 %	8,5 %	–	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,9 %	65,3 %	2,4	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	34,7 %	–2,4	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	53,6	65,2	21,7 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,5 %	44,0 %	4,4	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,8 %	33,3 %	2,5	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,9	21,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,8	23,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	40,6 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'930,6	4'855,8	–1,5 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'522,5	6'136,4	–5,9 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,6 %	36,4 %	1,8	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	–	–	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	273,5	259,9	–5,0 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	97,4	96,6	–0,8 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	–	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'357,2	2'383,8	1,1 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,5 %	39,0 %	0,5	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,1 %	28,7 %	–0,5	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	79,7	74,5	–6,5 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	27,6 %	27,5 %	–0,1	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	70,9	71,3	0,5 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'117,2	6'113,8	–0,1 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–405,2	–22,5	–94,4 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	75	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	4	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'043	25'666	6,8 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'308	1'230	–6,0 %	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	431	458	6,3 %	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'932	26'595	6,7 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,6	0,5	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	820,3	1'124,2	37,1 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,3	34,7	18,4 %	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	53,9	76,3	41,7 %	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,8 %	93,8 %	5,9	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	358,4 %	337,0 %	–21,4	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	91	92	1,1 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	47	42	–10,6 %	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	8	6	–25,0 %	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,6	0,5 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,8 %	64,6 %	–5,2	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,7 %	18,8 %	8,0	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,2 %	40,3 %	2,1	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	2,1 %	0,1	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	106	96	–9,4 %	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,0 %	60,3 %	1,2	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,7 %	0,8	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,0 %	36,0 %	–2,0	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	81,8	90,9	11,2 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,6 %	51,6 %	–2,0	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,7 %	42,2 %	4,6	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	5,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	4,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	2,5 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'797,4	6'585,6	13,6 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'577,8	8'092,7	6,8 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,1 %	1,1 %	0,0	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	48,4 %	6,6	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	–0,1 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	293,9	295,9	0,7 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	126,9	147,3	16,0 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–0,1	–0,2	53,1 %	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'544,5	3'861,1	8,9 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,5 %	46,2 %	0,7	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,2 %	36,3 %	–3,8	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	118,0	107,5	–8,9 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,2 %	38,7 %	0,4	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	115,4	118,0	2,3 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'782,3	8'352,6	7,3 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	204,5	259,9	27,1 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	53	3,9 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'738	18'148	–3,1 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	75	135	80,0 %	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'539	17'977	–3,0 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,1	0,2	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	808,6	1'439,8	78,1 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,0	18,0	–53,8 %	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,7 %	93,8 %	–6,8	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	68	15,3 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	7	250,0 %	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,6	80,7	1,4 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,3 %	64,0 %	1,7	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	–	–	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,0 %	36,5 %	20,5	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,3 %	–0,3	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	65,9 %	0,8	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,9 %	34,1 %	–0,8	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	48,7	54,2	11,4 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,5 %	58,8 %	5,3	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,5 %	49,4 %	1,9	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	3,0	14,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	27,9 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'674,3	3'962,1	7,8 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'714,6	4'942,9	4,8 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,9 %	48,0 %	1,1	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	250,6	270,4	7,9 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	119,2	131,9	10,7 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	2,5	5,3 %	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'965,7	2'068,0	5,2 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,6 %	42,7 %	1,1	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,8 %	35,1 %	0,3	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	87,3	94,9	8,7 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,4 %	57,3 %	–1,1	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,6	151,9	3,6 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'723,8	4'845,9	2,6 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	9,2	–97,0	–1'151,1 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'371	16'886	–2,8 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	12	52	333,3 %	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'736	16'726	–0,1 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	4,4	0,5	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	973,1	1'050,9	8,0 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	12,0	29,0	141,7 %	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	96,4 %	–2,8	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	60	–	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,4	78,0	–0,5 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,9 %	66,1 %	2,2	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	30,2 %	5,2	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	1,6 %	–1,7	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,6 %	54,5 %	–3,1	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	0,2 %	0,0	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,2 %	45,3 %	3,1	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	44,7	46,3	3,5 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,8 %	50,6 %	6,8	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,6 %	34,2 %	1,6	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	6,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	13,2 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'246,0	3'332,1	2,7 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'386,3	4'474,2	2,0 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,3 %	37,7 %	2,5	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	252,3	264,2	4,7 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	92,5	101,0	9,2 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,4	19,4 %	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'466,2	1'722,7	17,5 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,4 %	39,2 %	3,8	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,5 %	43,1 %	–0,4	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	109,9	114,0	3,7 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,8 %	42,5 %	–1,3	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	104,3	110,4	5,8 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'143,4	4'397,6	6,1 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–242,8	–76,6	–68,4 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	46	-2,1 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	4	33,3 %	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'057	15'611	-8,5 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	603	1'160	92,4 %	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'173	16'212	-5,6 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	4,8	-0,5	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'456,1	945,5	-35,1 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,6	44,9	56,8 %	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	93,0 %	-6,5	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	55,1 %	79,5 %	24,4	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	73	7,4 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	29	38,1 %	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,3	0,2 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	77,5 %	6,3	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,7 %	10,8 %	4,1	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,8 %	56,4 %	14,5	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,9 %	5,9 %	-3,0	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	30	-	-	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,8 %	60,0 %	3,2	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,4 %	-0,5	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,2 %	38,5 %	-2,7	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	52,2	57,5	10,2 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,4 %	41,6 %	2,2	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,1 %	45,6 %	-0,6	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	10,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,4	16,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	30,3 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'290,8	4'309,9	0,4 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'562,7	5'463,1	-1,8 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	34,2 %	-7,8	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,4 %	-0,4	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	315,0	325,7	3,4 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	136,1	115,4	-15,2 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,8	1,4	-50,4 %	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'048,5	1'796,5	-12,3 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,1 %	41,0 %	-2,1	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,2 %	38,6 %	0,4	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	120,3	125,7	4,4 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,9 %	34,8 %	-4,1	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	104,6	90,9	-13,1 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'750,3	4'379,4	-7,8 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-812,4	-1'083,7	33,4 %	-511,0	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'821	35'957	0,4 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	50	215	330,0 %	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	34'903	35'432	1,5 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,2	0,2	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'252,2	1'499,0	19,7 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	12,5	39,5	216,0 %	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	98,5 %	0,4	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	132	122	–7,6 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	6	50,0 %	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	81,4	1,0 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,4 %	65,6 %	0,2	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,8 %	–	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,2 %	25,0 %	–9,2	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	3,1 %	0,9	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,8 %	68,4 %	0,6	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	0,1 %	–0,8	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	31,4 %	0,2	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	95,1	92,6	–2,7 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,6 %	61,5 %	2,9	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,5 %	39,1 %	2,6	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,6	–3,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	1,5 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'251,9	9'952,3	37,2 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'110,3	10'379,2	2,7 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,2 %	33,1 %	1,9	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	281,9	286,9	1,8 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	90,5	97,0	7,2 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	1,8	–4,3 %	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'302,0	3'514,1	6,4 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,1 %	37,9 %	0,8	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,5 %	42,3 %	0,8	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	117,0	121,4	3,8 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,3 %	39,6 %	1,3	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	95,0	101,5	6,9 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'892,8	9'265,9	4,2 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'217,5	1'113,3	–8,6 %	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'217,5	–1'113,3	–8,6 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'338	8'664	3,9 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	501	368	–26,5 %	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'491	8'793	3,6 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	4,0	0,3	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'441,0	1'535,2	6,5 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,6	53,1	171,3 %	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	98,9 %	3,7	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	137,3 %	100,8 %	–36,4	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	33	17,9 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	16	–20,0 %	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	84,3	2,7 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,5 %	69,4 %	6,9	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,2 %	14,3 %	8,0	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,8 %	43,5 %	22,6	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	2,0 %	0,0	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,1 %	64,5 %	9,3	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,2 %	35,5 %	–8,7	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	17,5	18,0	2,9 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,3 %	47,0 %	–9,4	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,7 %	34,6 %	6,0	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,0	0,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–3,1 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'641,6	1'751,0	6,7 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'122,3	2'258,5	6,4 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,3 %	35,8 %	2,5	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	240,1	250,1	4,1 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	83,3	92,0	10,5 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,9	1,2	38,4 %	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	713,0	837,9	17,5 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,6 %	37,8 %	3,2	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	42,6 %	–1,5	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,9	106,6	0,7 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,5 %	41,6 %	–1,8	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	101,2	102,2	0,9 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'058,7	2'216,0	7,6 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–63,5	–42,5	–33,1 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	70	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'624	23'523	–0,4 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	583	440	–24,5 %	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'166	23'725	56,4 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,9	0,1	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	907,3	922,0	1,6 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,2	36,0	23,1 %	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,5 %	92,1 %	–0,4	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	93	–5,1 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	13	–38,1 %	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,7	–0,4 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,6 %	75,5 %	–0,2	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,9 %	2,8 %	–8,1	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,2 %	38,2 %	–15,0	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	0,9 %	–0,7	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,5 %	68,7 %	–1,8	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,6 %	0,1	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,0 %	29,7 %	1,7	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	70,3	68,2	–2,9 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,5 %	43,1 %	–3,5	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,7 %	44,0 %	0,3	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–1,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	0,9	–44,0 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'236,4	5'355,6	2,3 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'680,4	6'809,5	1,9 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,6 %	39,9 %	1,3	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	–	–	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	276,0	284,2	3,0 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	170,1	114,5	–32,7 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,1	–	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'465,9	2'604,6	5,6 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,9 %	40,3 %	1,3	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,5 %	37,9 %	0,4	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	103,4	107,7	4,1 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,3 %	37,6 %	0,3	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	97,6	101,6	4,1 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'334,0	6'469,5	2,1 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–346,4	–340,0	–1,8 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	50	-2,0 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'096	16'944	-0,9 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	429	283	-34,0 %	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'935	16'554	-2,2 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	4,6	-1,1	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	895,6	826,3	-7,7 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,3	38,7	-8,7 %	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,8 %	92,8 %	1,0	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	77,5 %	-	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	69	23,2 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	9	-18,2 %	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	81,1	0,4 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	71,8 %	1,6	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	55,8 %	30,8	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	2,6 %	1,1	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	62,8 %	-0,8	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,9 %	0,5	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,0 %	35,3 %	0,4	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	53,0	51,8	-2,4 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,8 %	53,3 %	3,4	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,6 %	50,3 %	-2,4	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	-0,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	5,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'378,3	4'547,0	3,9 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'679,8	5'987,7	5,4 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	36,4 %	-6,8	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	-0,2	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	324,1	347,6	7,2 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	144,8	131,6	-9,1 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	1,7	-20,5 %	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'494,7	2'016,0	-19,2 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,1 %	39,5 %	-5,7	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,4 %	39,5 %	0,1	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	127,7	137,3	7,5 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,5 %	37,7 %	-0,8	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	121,3	111,7	-7,9 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'525,4	5'108,5	-7,5 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-154,4	-879,2	469,3 %	-511,0	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	124	124	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'089	38'530	1,2 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	998	1'499	50,2 %	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	38'390	38'826	1,1 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,4	–0,1	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	578,7	786,4	35,9 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,0	26,1	13,3 %	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,2 %	85,1 %	1,0	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	168	154	–8,3 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	49	58	18,4 %	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	82,3	–1,6 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,8 %	61,8 %	0,0	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	19,8 %	13,7 %	–6,1	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,7 %	49,0 %	–14,7	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,5 %	5,7 %	–0,8	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,8 %	65,0 %	1,2	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,4 %	–0,1	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,7 %	33,6 %	–1,1	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	123,8	132,7	7,2 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,0 %	56,5 %	7,5	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,0 %	40,5 %	2,5	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	4,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	24,5 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'521,5	10'626,0	1,0 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'825,3	14'165,4	2,5 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	39,2 %	–1,0	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	353,7	353,9	0,0 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	144,9	143,1	–1,2 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	2,2	0,6 %	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'040,4	5'695,9	–5,7 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,3 %	44,4 %	–1,9	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,7 %	43,4 %	0,6	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	151,1	153,4	1,5 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,7 %	40,0 %	1,3	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	129,2	128,2	–0,7 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'033,6	12'819,9	–1,6 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–791,8	–1'345,5	69,9 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	–	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	–	–	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'135	1'110	–2,2 %	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	1'100	1'094	–0,5 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	5,4	–0,8	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	–	–	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,6	21,6	–12,2 %	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	–	–	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	77,7 %	76,0 %	–1,7	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	–	–	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	50	54	8,0 %	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	68,4	70,5	3,1 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,0 %	61,1 %	–4,9	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	78,0 %	61,1 %	–16,9	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,1 %	69,5 %	–10,5	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,9 %	30,5 %	10,5	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	3,8	3,3	–12,5 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	96,4 %	–3,6	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,0 %	52,2 %	–7,9	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–12,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,0	–10,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,7	2,0	–26,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	411,3	396,0	–3,7 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	456,1	393,7	–13,7 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	60,8 %	65,0 %	4,2	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	–	–	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	401,8	354,6	–11,7 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	252,0	233,8	–7,2 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	–	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	147,0	147,4	0,3 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,8 %	48,4 %	–3,4	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	19,4 %	13,2 %	–6,2	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	77,8	46,8	–39,9 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	51,6 %	3,4	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	120,5	141,3	17,3 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	283,8	304,2	7,2 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–172,3	–89,4	–48,1 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	18	-10,0 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'207	3'822	-9,2 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	92	-	-	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'270	3'807	-10,8 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,8	3,0	0,2	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'393,0	284,5	-88,1 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,0	-	-	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	57,6 %	58,2 %	0,5	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	12	-14,3 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	-	-	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,5	75,8	-1,0 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	-	-	-	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,8 %	13,6 %	-7,2	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	-	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	-	-	-	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	4,7	5,0	6,7 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,8 %	77,6 %	10,8	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,3 %	51,9 %	0,6	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,2	0,3	18,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,1	1,3	20,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	1,0	39,1 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	531,2	532,5	0,2 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	799,3	744,5	-6,9 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,7 %	34,7 %	2,0	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	185,9	194,8	4,8 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	61,2	67,9	11,0 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,8	1,2	62,8 %	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	236,0	258,1	9,4 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,1 %	42,8 %	4,7	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,8 %	26,3 %	-0,5	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	49,8	51,2	2,8 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,9 %	57,2 %	-4,7	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	89,1	90,2	1,2 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	619,3	603,1	-2,6 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-180,0	-141,4	-21,4 %	-511,0	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	88	88	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'104	24'974	–0,5 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	683	658	–3,7 %	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'560	25'460	–0,4 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	3,9	–0,2	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'983,8	1'629,1	–17,9 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,9	37,8	–15,9 %	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	78,2 %	77,8 %	–0,4	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	77	–6,1 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	21	5,0 %	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,8	0,4 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	100,0 %	–	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,0 %	2,0 %	0,1	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,8 %	16,4 %	–9,4	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,9 %	1,0 %	–2,9	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	65,8 %	2,1	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,7 %	–0,1	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,5 %	32,5 %	–2,1	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	72,1	70,5	–2,2 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,1 %	59,6 %	4,6	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,9 %	28,4 %	0,5	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	–1,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	9,9 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'355,4	6'320,3	–0,6 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'316,5	7'238,7	–1,1 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,3 %	33,4 %	–0,9	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	–0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	283,7	282,4	–0,5 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	98,3	94,9	–3,4 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,0	–16,0 %	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'268,8	2'209,7	–2,6 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,0 %	41,9 %	–1,2	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,8 %	33,6 %	0,8	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	93,1	95,0	2,0 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,0 %	58,1 %	1,2	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	116,5	119,8	2,8 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'272,7	5'279,8	0,1 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'043,8	1'958,9	–4,2 %	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–2'043,8	–1'958,9	–4,2 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'150	6'593	–19,1 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	77	61	–20,8 %	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'752	6'522	–15,9 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,9	2,7	–0,1	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'449,5	799,8	–44,8 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,0	61,0	56,4 %	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,3 %	72,3 %	–17,1	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	23	–14,8 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	1	–50,0 %	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,1	0,1 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	–	–	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,8 %	17,5 %	–19,3	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	20,7 %	29,2 %	8,5	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	7,3	7,3	–0,5 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,7 %	75,4 %	2,7	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,2 %	55,2 %	–0,1	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,3	0,3	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	0,9	1,1	23,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	22,7 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	746,2	758,5	1,7 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'758,4	1'663,4	–5,4 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,1 %	28,7 %	0,6	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	213,7	250,0	17,0 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	63,8	73,2	14,8 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,9	0,8	–5,7 %	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	520,0	421,5	–18,9 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,9 %	42,4 %	–0,6	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,4 %	43,9 %	–2,5	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	99,2	109,7	10,6 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	57,6 %	0,6	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	84,0	86,2	2,6 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'211,3	995,3	–17,8 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–547,1	–668,1	22,1 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	138	139	0,7 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'159	45'796	8,6 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	560	203	–63,7 %	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	72	64	–11,1 %	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	39'308	42'298	7,6 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,7	0,3	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	555,5	888,0	59,9 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,8	25,4	–32,9 %	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	36,0	16,0	–55,6 %	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,7 %	90,3 %	6,6	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	148	150	1,4 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	8	–46,7 %	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	4	100,0 %	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,3	80,1	–0,3 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,9 %	60,0 %	2,1	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,7 %	4,0 %	–0,7	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,9 %	19,0 %	–6,8	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	2,3 %	0,5	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	143	36	–74,8 %	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,6 %	56,8 %	1,2	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	1,8 %	–1,6	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,0 %	41,4 %	0,4	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	165,7	166,0	0,2 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,9 %	60,6 %	0,7	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,3 %	32,2 %	3,9	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	3,6	–7,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–3,7 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'910,7	11'650,6	–2,2 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	15'986,5	15'591,6	–2,5 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,2 %	33,0 %	3,7	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,4 %	–	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	373,6	338,5	–9,4 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	118,9	121,6	2,2 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	1,5	–	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'701,3	5'742,8	55,2 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,7 %	40,0 %	7,4	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,5 %	45,2 %	–0,2	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	169,8	153,1	–9,8 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,3 %	40,7 %	–2,5	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	114,6	126,9	10,8 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'335,8	14'352,8	26,6 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	3'000,0	–	–	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–4'650,7	–1'238,8	–73,4 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	126	140	11,1 %	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'755	44'711	9,7 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'951	3'112	59,5 %	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	50	455	810,0 %	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	41'808	47'513	13,6 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,4	0,2	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	721,5	771,0	6,9 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,7	47,7	6,7 %	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	25,0	227,5	810,0 %	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,6 %	87,5 %	–1,1	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	156	170	9,0 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	52	70	34,6 %	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	2	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	83,0	–1,6 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,0 %	60,9 %	–3,1	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,5 %	9,5 %	0,9	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,5 %	41,2 %	0,8	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	6,2 %	4,8	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	10	–	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,2 %	67,0 %	–0,2	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,6 %	0,1	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,3 %	30,4 %	0,1	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	114,9	121,6	5,8 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,4 %	45,4 %	0,0	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,2 %	67,0 %	–0,2	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,5	–6,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–7,1 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'612,7	10'757,4	11,9 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'664,5	15'082,0	19,1 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,7 %	32,2 %	–0,4	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	296,2	312,4	5,5 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	99,0	102,3	3,4 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,3	17,1 %	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'055,8	4'911,4	21,1 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,1 %	34,6 %	0,5	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,1 %	38,8 %	4,6	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	101,1	121,1	19,7 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,6 %	57,5 %	23,9	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	93,4	168,8	80,7 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'887,5	14'180,2	19,3 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–777,0	–901,8	16,1 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	67,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'539	3'497	–1,2 %	22'206,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	22	260	1'081,8 %	580,0	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	7	43	514,3 %	37,3	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'555	3'762	5,8 %	22'258,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	1,9	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	5,1	1,3	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	101,5	460,8	353,9 %	999,1	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	47,8	117,4 %	38,5	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	14,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	7,0	43,0	514,3 %	63,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,8 %	79,8 %	–1,0	90,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	384,0 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	15,3 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	13	–23,5 %	82,1	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	6	500,0 %	16,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	1	–	0,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	85,6	1,3 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,6 %	50,0 %	–2,6	65,1 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,3 %	5,0 %	–0,3	6,4 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	114,3 %	35,0 %	–79,3	35,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	7,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	4,9	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	97,7 %	97,2 %	–0,6	63,5 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,6 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	2,3 %	2,8 %	0,6	34,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	6,2	6,9	10,4 %	65,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,4 %	77,4 %	–4,0	54,3 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,2 %	61,2 %	26,0	41,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	10,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,8	3,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–1,3 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	647,3	673,7	4,1 %	5'246,1	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	681,8	890,7	30,6 %	6'780,2	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,1 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,0 %	51,3 %	3,4	38,9 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,2	0,4 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	191,1	234,4	22,7 %	297,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	92,0	121,5	32,1 %	118,4	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	144,3	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	1,7	–4,8 %	1,2	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	310,2	473,0	52,5 %	2'567,5	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,2 %	45,2 %	8,0	41,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	1,3 %	14,6 %	13,3	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	2,5	34,2	1'259,5 %	116,5	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	15,4 %	16,6 %	1,3	42,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	36,0	45,8	27,3 %	117,3	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	834,0	1'045,4	25,4 %	6'269,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	123,2	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	152,1	154,7	1,7 %	–511,0	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	25	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	4'294	–	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	6	–	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	–	4'281	–	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	5,3	–	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	84,5	–	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	6,0	–	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	47,1 %	–	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	26	–	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	86,1	–	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	55,6 %	–	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	11,1 %	–	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	63,5 %	–	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,2 %	–	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	35,4 %	–	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	–	9,6	–	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	67,7 %	–	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	50,8 %	–	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,4	–	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	2,2	–	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,0	–	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	–	796,2	–	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	–	1'092,2	–	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	39,3 %	–	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	–	254,0	–	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	–	100,2	–	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	–	490,1	–	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	–	41,4 %	–	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	49,8 %	–	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	–	126,4	–	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	47,9 %	–	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	–	132,0	–	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	–	1'184,2	–	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	0,4	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	91,9	–	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	105	105	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'822	33'243	–1,7 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'076	1'141	6,0 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	33'917	33'492	–1,3 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,3	0,3	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	778,2	694,3	–10,8 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,7	19,4	–6,2 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,3 %	86,7 %	–1,5	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	144	129	–10,4 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	51	65	27,5 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	82,1	1,9 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	67,0 %	0,9	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	5,2 %	–0,5	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,1 %	41,5 %	–15,6	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	23,6 %	27,3 %	3,7	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,3 %	62,6 %	11,2	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,1 %	–0,5	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,1 %	35,4 %	–10,8	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	99,2	89,5	–9,8 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,0 %	44,8 %	–1,2	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,6 %	52,3 %	8,7	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–9,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,6	–8,5 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	8,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'984,5	7'876,0	–1,4 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'031,5	10'508,0	4,7 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	43,7 %	1,5	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	287,5	305,6	6,3 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,6	137,1	10,0 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,7	21,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'675,8	4'983,1	6,6 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,5 %	45,6 %	2,1	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,8 %	44,5 %	–1,3	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,6	136,0	3,3 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,7 %	45,9 %	–1,8	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,1	146,0	–0,7 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'755,2	10'934,4	1,7 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	723,7	426,4	–41,1 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	131	130	-0,8 %	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	-	-	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'354	43'878	1,2 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'053	971	-52,7 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	44'779	44'473	-0,7 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,0	0,3	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	922,8	848,1	-8,1 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,6	40,0	-1,5 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,7 %	92,5 %	1,8	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	562,5 %	266,0 %	-296,4	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	168	186	10,7 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	45	31	-31,1 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,8	0,3 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	69,3 %	-0,4	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,1 %	7,8 %	-4,4	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,3 %	52,4 %	13,1	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,5 %	6,0 %	-1,5	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	359	365	1,7 %	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,5 %	76,9 %	-1,6	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,4 %	0,3	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,3 %	21,7 %	1,4	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	130,6	130,5	0,0 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,9 %	53,5 %	0,6	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,3 %	59,7 %	-0,6	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,2 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	-0,2 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'479,2	10'206,7	7,7 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'779,2	13'271,9	3,9 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,6 %	52,0 %	2,5	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,1 %	3,1 %	0,0	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	281,4	295,9	5,1 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	141,5	155,3	9,8 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,9	9,1	3,0 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'238,5	6'563,5	5,2 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,1 %	50,2 %	1,1	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,3 %	30,6 %	-3,7	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	96,6	90,7	-6,1 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,4 %	37,9 %	-1,4	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	110,0	110,5	0,5 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'694,3	13'072,9	3,0 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,5	0,8	70,9 %	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-84,9	-199,1	134,5 %	-33,9	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'794	25'801	0,0 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'579	24'844	–2,9 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,7	0,2	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	914,3	1'200,8	31,3 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	99,6 %	0,0	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	93	1,1 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,8	0,5 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,1 %	72,0 %	–4,0	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,7 %	32,4 %	1,7	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	4,3 %	1,0	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	59,4 %	–2,4	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	1,1 %	0,1	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	39,4 %	2,3	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	54,7	58,3	6,6 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,2 %	51,6 %	–4,7	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,0 %	47,9 %	–14,1	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	6,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,3	6,6 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–3,3 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'603,3	4'811,8	4,5 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'801,1	6'044,8	4,2 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,1 %	44,9 %	–1,2	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	224,9	234,3	4,2 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	104,5	109,2	4,5 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	2,1	–1,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'079,8	3'203,9	4,0 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,4 %	48,6 %	1,2	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	40,6 %	3,3	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	83,8	95,0	13,4 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,5 %	40,7 %	–0,8	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	104,6	104,0	–0,6 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'494,0	6'593,3	1,5 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	692,9	548,5	–20,8 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	91	89	-2,2 %	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	2	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'924	30'714	-0,7 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	997	536	-46,2 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	31'393	30'474	-2,9 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,0	-0,1	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'206,0	1'095,3	-9,2 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	70,6	22,1	-68,7 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,1 %	94,5 %	1,4	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	73,4 %	-	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	109	129	18,3 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	22	15,8 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	81,8	-0,7 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,7 %	59,6 %	-2,1	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	5,3 %	4,5	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,2 %	53,6 %	25,4	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,8 %	7,3 %	-0,5	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,2 %	59,3 %	-0,8	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	0,9 %	0,1	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,0 %	39,7 %	0,7	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	94,3	99,9	5,9 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,0 %	55,6 %	2,7	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,1 %	47,5 %	-0,7	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	5,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	8,2 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	13,0 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'942,4	7'397,8	6,6 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'659,3	9'589,5	10,7 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	43,1 %	-1,9	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	271,3	306,9	13,1 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,0	135,5	9,3 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	2,7	23,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'150,7	4'002,9	-3,6 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,5 %	47,7 %	-1,8	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	43,6 %	1,9	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,1	133,8	18,3 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,9 %	38,0 %	2,1	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	94,4	102,1	8,2 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'389,6	8'392,9	0,0 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-269,7	-1'196,6	343,7 %	-33,9	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	29	3,6 %	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'616	9'286	7,8 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	181	169	–6,6 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'759	9'339	6,6 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,7	0,0	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'748,2	1'228,2	–29,7 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,9	18,8	–27,4 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,3 %	87,7 %	3,4	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	35	–5,4 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	9	28,6 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	84,3	–1,0 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	68,2 %	–6,8	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	2,3 %	–	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,6 %	43,8 %	1,2	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,8 %	6,8 %	–	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,1 %	57,2 %	4,1	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,9 %	42,8 %	–4,1	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	22,5	20,4	–9,4 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	32,0 %	41,4 %	9,4	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,5 %	48,2 %	5,6	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–12,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,2	–15,7 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,5	18,2 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'965,5	1'965,6	0,0 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'520,9	2'558,2	1,5 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,3 %	40,9 %	3,6	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,3 %	–0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	286,6	270,6	–5,6 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	107,4	112,1	4,4 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,0	3,5	–12,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	891,8	963,8	8,1 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,2 %	38,3 %	0,1	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,0 %	47,8 %	–4,1	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	148,9	129,4	–13,1 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,7 %	50,9 %	1,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,0	135,4	2,6 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'335,1	2'514,8	7,7 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	215,5	43,5	–79,8 %	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–185,8	–43,5	–76,6 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'811	18'226	8,4 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	728	590	–19,0 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'861	18'167	7,7 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	5,0	0,3	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	505,1	730,0	44,5 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,8	28,9	39,2 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,2 %	89,2 %	6,9	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	71	–12,3 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	22	–37,1 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	82,4	–1,4 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,6 %	53,8 %	–4,9	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,2 %	7,5 %	2,4	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	84,9 %	54,4 %	–30,4	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,3 %	4,3 %	–6,0	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	66,3 %	3,8	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	1,9 %	–0,2	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	31,8 %	–3,6	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	38,2	41,8	9,5 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,8 %	47,4 %	–5,4	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,0 %	53,0 %	3,0	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	9,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	2,1 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–3,2 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'780,5	3'013,8	8,4 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'057,6	4'481,9	10,5 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,6 %	44,9 %	0,3	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	231,3	238,2	3,0 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	107,3	110,8	3,2 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,8	1,1	28,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'714,0	2'003,7	16,9 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,3 %	37,5 %	2,2	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,2 %	41,7 %	0,5	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	95,2	99,3	4,3 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,1 %	49,3 %	–1,9	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	141,5	139,9	–1,1 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'853,5	5'344,9	10,1 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	795,9	863,0	8,4 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	54	1,9 %	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	2	100,0 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'439	19'820	7,5 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	234	161	-31,2 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'352	19'507	6,3 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,0	0,2	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	747,3	970,7	29,9 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,0	18,5	8,8 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	100,6 %	5,2	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	64,1 %	22,1 %	-42,1	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	71	–	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	11	-26,7 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,9	85,8	-1,2 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,1 %	68,3 %	3,2	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,1 %	4,9 %	-3,3	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,8 %	35,6 %	-6,3	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	32,6 %	30,5 %	-2,1	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,1 %	50,4 %	-0,8	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,8 %	–	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,9 %	46,8 %	-2,1	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	37,5	35,4	-5,6 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,9 %	64,7 %	-2,2	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,8 %	37,3 %	-2,6	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	-9,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	1,8	-11,8 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	-15,3 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'713,9	2'759,2	1,7 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'025,3	4'094,9	1,7 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,8 %	32,1 %	-0,7	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	-0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	215,6	204,9	-4,9 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	72,0	67,5	-6,3 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	1,3	-19,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'497,4	1'720,3	14,9 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,2 %	38,4 %	1,3	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,3 %	57,2 %	0,9	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	121,3	117,1	-3,5 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,5 %	49,4 %	-1,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	109,1	110,6	1,4 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'029,8	4'477,4	11,1 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	4,5	382,4	8'441,6 %	-33,9	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	47	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'039	16'223	1,1 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'728	15'803	0,5 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,1	–0,2	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'004,2	718,0	–28,5 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	94,6 %	1,1	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	72	10,8 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	84,2	–1,4 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,9 %	66,7 %	–10,3	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,2 %	61,1 %	20,9	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,3 %	12,5 %	0,2	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	64,7 %	2,2	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,5 %	35,3 %	–2,2	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	50,4	50,1	–0,6 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,8 %	48,1 %	0,3	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,4 %	64,4 %	3,1	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	–1,7 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	3,0 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'783,9	3'776,6	–0,2 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'789,2	4'865,3	1,6 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	41,8 %	–1,3	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	0,7 %	–1,7	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	298,6	299,9	0,4 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,2	128,7	–1,9 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,2	2,2	–69,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'144,5	2'143,8	0,0 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,2 %	44,1 %	0,0	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,8 %	45,5 %	4,7	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	121,8	136,5	12,1 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,9 %	45,9 %	0,0	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	138,9	137,5	–1,0 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'855,4	4'858,0	0,1 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	66,3	–7,3	–110,9 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	51	-3,8 %	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'907	15'753	-6,8 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	167	153	-8,4 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'531	15'518	-6,1 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,8	0,0	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	620,0	1'103,1	77,9 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,8	34,2	14,8 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,4 %	84,6 %	-2,8	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	55	-17,9 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	5	-16,7 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,4	79,6	1,5 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,6 %	73,3 %	11,7	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,7 %	-	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,5 %	21,9 %	-19,6	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,5 %	3,3 %	-2,1	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,3 %	65,9 %	-0,4	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,3 %	0,3 %	0,0	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	33,8 %	0,4	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	50,3	50,7	0,7 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,1 %	59,7 %	-3,5	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,7 %	49,4 %	-2,2	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	4,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	8,1 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	0,8 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'644,2	3'711,5	1,8 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'854,6	4'872,4	0,4 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,6 %	41,7 %	-2,9	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	284,3	306,3	7,7 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,0	130,9	-0,1 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,2	-2,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'434,7	2'335,3	-4,1 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,4 %	48,0 %	0,6	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,7 %	45,6 %	2,0	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	124,2	139,8	12,6 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,7 %	38,5 %	-1,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	119,3	117,7	-1,3 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'132,8	4'861,9	-5,3 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,4	33,8	8'545,0 %	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	278,2	-10,5	-103,8 %	-33,9	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	226	226	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	4	4	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	22	22	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	54'839	67'193	22,5 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'406	4'385	82,3 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	417	667	60,0 %	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	190	341	79,5 %	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	56'603	71'685	26,6 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	664	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,6	0,1	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	584,4	638,9	9,3 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,2	29,3	–19,1 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,0	12,9	–1,0 %	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	11,2	15,5	38,7 %	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	66,5 %	81,5 %	15,0	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	164,8 %	300,3 %	135,5	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	28,6 %	45,7 %	17,1	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	250	272	8,8 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	85	160	88,2 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	32	52	62,5 %	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	17	22	29,4 %	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,0	0,4 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	60,1 %	–6,6	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,1 %	20,0 %	5,9	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	69,5 %	56,1 %	–13,4	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,8 %	0,2	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	67,3 %	0,9	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,4 %	–0,2	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,0 %	30,3 %	–0,7	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	214,2	247,2	15,4 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,0 %	65,4 %	–12,6	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	1,5 %	51,1 %	49,7	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	15,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,4	–8,0 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	1,5	–22,5 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	14'467,3	17'110,5	18,3 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	19'011,4	21'908,9	15,2 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,8 %	0,9 %	0,0	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,4 %	0,3	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	42,8 %	1,3	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	3,0 %	0,8	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	328,6	301,8	–8,2 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	139,3	130,8	–6,1 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	121,1	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,3	9,1	25,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	9,2	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	7'734,7	10'018,6	29,5 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,8 %	45,8 %	1,0	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	40,8 %	–1,2	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	138,3	123,3	–10,9 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,0 %	43,5 %	–0,5	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,3	131,1	–0,2 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	17'273,8	21'869,5	26,6 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	633,1	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'104,5	–39,4	–96,4 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	17	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'123	5'792	13,1 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'123	5'792	13,1 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,2	0,0	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	550,3	559,3	1,6 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,6 %	93,3 %	10,8	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	27	–3,6 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,2	76,4	–3,5 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	59,3 %	–12,2	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	84,4 %	127,3 %	42,9	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,1 %	14,8 %	7,7	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,2 %	72,2 %	–1,1	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,8 %	27,8 %	1,1	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	9,8	9,5	–2,7 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,9 %	53,6 %	–20,3	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	23,9 %	58,0 %	34,2	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–2,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,6	–14,0 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,6	–38,5 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	928,1	855,2	–7,9 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'202,8	1'166,0	–3,1 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	18,9 %	35,0 %	16,2	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	234,8	201,3	–14,3 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	44,3	70,5	59,2 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,2	–3,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	502,3	455,1	–9,4 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,8 %	35,4 %	–1,3	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,2 %	45,8 %	–8,4	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	127,3	92,2	–27,5 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,1 %	44,1 %	–6,0	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	133,6	97,7	–26,9 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'366,7	1'284,1	–6,0 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,8	120,8	15'096,9 %	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	163,8	118,1	–27,9 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	83	6,4 %	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	2	100,0 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'096	28'789	2,5 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	782	233	-70,2 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'804	24'343	6,7 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,2	3,0	-0,2	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'659,9	1'758,3	5,9 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	107,0	26,1	-75,6 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	95,0 %	-3,7	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	214,2 %	31,9 %	-182,3	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	106	97	-8,5 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	9	–	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,8	0,5 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,1 %	78,3 %	-0,8	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,3 %	24,1 %	-15,3	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,5 %	0,9 %	-2,5	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,6 %	48,2 %	-4,4	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,5 %	–	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,4 %	49,3 %	1,9	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	55,7	57,7	3,5 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,0 %	45,2 %	2,2	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,1 %	35,7 %	-6,4	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	-3,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,0	3,0 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	-6,6 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'798,5	3'898,2	2,6 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'565,8	5'571,3	0,1 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,8 %	29,5 %	-1,3	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	192,7	192,0	-0,4 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	75,1	67,5	-10,1 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,1	-12,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'532,7	1'566,1	2,2 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,5 %	27,9 %	-0,5	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	59,9 %	60,2 %	0,3	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	115,4	115,5	0,1 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,4 %	61,1 %	0,7	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	112,6	118,1	4,9 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'379,7	5'604,8	4,2 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-186,1	33,5	-118,0 %	-33,9	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	85	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'719	26'354	–1,4 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	456	669	46,7 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'168	25'987	–0,7 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	6,2	0,6	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	919,6	959,4	4,3 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,6	39,1	41,4 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,1 %	84,9 %	–1,2	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	117	19,4 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	19	11,8 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,2	79,9	0,9 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,5 %	58,1 %	–5,4	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	0,7 %	–1,0	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,9 %	61,8 %	23,9	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	32,2 %	36,8 %	4,6	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,6 %	62,7 %	9,1	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	2,4 %	–0,7	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,2 %	34,8 %	–8,4	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	77,7	77,7	–0,1 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,6 %	47,8 %	3,1	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,2 %	51,5 %	9,3	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	0,5 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	25,8 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'660,0	6'072,0	7,3 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'126,5	7'726,2	8,4 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	43,9 %	4,9	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	262,2	285,9	9,0 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	106,0	130,4	23,0 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,2	–12,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'125,4	3'513,9	12,4 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,1 %	41,4 %	3,3	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	42,1 %	–5,1	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	123,8	120,3	–2,9 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,3 %	43,1 %	–2,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,8	135,4	–1,0 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'210,9	8'492,6	3,4 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'084,4	766,5	–29,3 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	99	99	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'744	34'491	–0,7 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	34'499	33'839	–1,9 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,9	0,2	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'159,7	2'049,5	76,7 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	95,5 %	–0,7	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	113	112	–0,9 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	51,4	50,2	–2,2 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	34,5 %	37,5 %	3,0	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,9 %	16,5 %	–1,4	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	58,4 %	58,0 %	–0,4	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,7 %	66,1 %	4,4	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,5 %	1,8 %	–5,7	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	32,1 %	1,3	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	80,0	80,8	1,0 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,6 %	65,7 %	1,1	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	14,6 %	44,3 %	29,7	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	1,8 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	12,3 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'279,0	6'220,1	–0,9 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'369,9	8'553,6	2,2 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	37,0 %	–6,7	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,8 %	4,1 %	–1,7	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	240,9	248,0	2,9 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	106,2	93,6	–11,9 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	14,0	10,4	–25,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'115,6	3'109,3	–0,2 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,0 %	31,2 %	0,2	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,6 %	42,9 %	3,3	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	95,3	106,3	11,5 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,5 %	55,5 %	0,0	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	160,5	160,4	–0,1 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'048,1	9'966,1	–0,8 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'678,1	1'412,5	–15,8 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	69	69	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	8	33,3 %	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'333	21'514	–7,8 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	644	595	–7,6 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	126	305	142,1 %	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'064	21'160	–8,3 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,0	0,2	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'125,4	1'073,6	–4,6 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	56,2	33,4	–40,7 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	25,2	25,4	0,9 %	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,6 %	85,4 %	–7,2	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	87	–	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	19	11,8 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	5	12	140,0 %	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,1	–0,2 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,2 %	60,5 %	–3,7	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	0,8 %	–1,0	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,1 %	45,8 %	6,8	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,3 %	4,2 %	–3,1	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	92	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	66,9 %	0,1	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	33,1 %	–0,1	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	48,1	48,8	1,4 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,3 %	68,9 %	3,7	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,3 %	53,2 %	2,8	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–1,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,2	9,0 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	17,0 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'932,3	3'878,1	–1,4 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'434,7	5'324,2	–2,0 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,4 %	2,4 %	0,9	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,7 %	47,1 %	1,4	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	225,5	237,5	5,3 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	107,7	118,5	10,0 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	2,0	–7,7 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'427,8	2'364,1	–2,6 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,2 %	45,3 %	1,1	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,3 %	38,2 %	–1,1	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	88,5	90,8	2,5 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,5 %	43,0 %	–1,5	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	101,5	100,1	–1,3 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'494,1	5'217,4	–5,0 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	59,3	–106,9	–280,1 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	54	-1,8 %	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'446	19'034	-2,1 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	212	-	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'418	19'243	-0,9 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,0	0,2	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'094,4	1'635,7	49,5 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	35,3	-	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	96,6 %	-0,3	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	75	2,7 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	6	-	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	71,1	70,2	-1,3 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	41,1 %	38,3 %	-2,8	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,8 %	39,8 %	3,0	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,4 %	14,8 %	-1,6	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,3 %	69,0 %	0,7	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,3 %	-0,5	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,0 %	28,7 %	-0,3	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	53,1	57,4	8,2 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,1 %	54,9 %	-0,3	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	17,1 %	50,4 %	33,3	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	10,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	9,3 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	9,8 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'653,1	3'859,9	5,7 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'605,7	6'190,7	-6,3 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,9 %	33,8 %	1,9	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,6 %	2,3 %	-1,3	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	339,7	321,7	-5,3 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	108,6	108,9	0,2 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	12,1	7,3	-40,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'209,0	2'256,0	2,1 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,0 %	40,3 %	1,3	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,6 %	54,0 %	-1,7	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	189,0	173,6	-8,2 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	47,6 %	-0,8	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	140,8	138,4	-1,7 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'658,8	5'592,6	-1,2 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	946,9	598,1	-36,8 %	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-946,9	-598,1	-36,8 %	-33,9	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'860	16'143	1,8 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	33	195	490,9 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'729	16'338	3,9 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	3,6	–0,3	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	581,4	1'054,8	81,4 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,5	46,6	182,4 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	96,1 %	1,7	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	63	–	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	6	200,0 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	85,8	2,2 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	81,2 %	6,9	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	1,4 %	–0,1	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,5 %	46,5 %	–	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	18,2 %	11,6 %	–6,6	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,3 %	54,1 %	0,8	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,5 %	4,6 %	0,1	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,2 %	41,3 %	–0,9	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	37,0	36,0	–2,8 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,3 %	66,1 %	–2,2	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,4 %	42,3 %	–2,1	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–2,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,2	–5,4 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–8,0 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'838,2	2'909,4	2,5 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'749,3	3'849,0	2,7 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	36,5 %	–1,0	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	2,2 %	1,7	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	235,9	235,6	–0,1 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	89,3	86,0	–3,8 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	5,2	313,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'310,8	1'260,7	–3,8 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,0 %	33,2 %	–2,8	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,0 %	46,8 %	–1,2	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,2	110,2	–2,7 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,3 %	55,1 %	–8,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,2	128,2	–11,7 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'644,6	3'797,5	4,2 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	26,1	3,9	–85,2 %	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–104,6	–51,4	–50,8 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	59	3,5 %	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	8	5	–37,5 %	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'066	21'488	–2,6 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	866	661	–23,7 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	244	106	–56,6 %	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'485	21'402	–4,8 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	28	106	278,6 %	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,2	0,2	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	581,7	779,5	34,0 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,5	23,2	–9,1 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,3	11,0	–17,5 %	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	106,1 %	99,8 %	–6,3	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	79,1 %	60,4 %	–18,7	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	8,4 %	5,8 %	–2,5	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	91	4,6 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	36	30	–16,7 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	19	10	–47,4 %	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	84,3	1,2 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,0 %	64,1 %	–11,9	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,4 %	11,5 %	–2,9	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,8 %	52,5 %	6,7	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,8 %	7,6 %	0,8	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	44	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,2 %	61,9 %	–0,3	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,0 %	1,2 %	1,2	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,8 %	36,9 %	–0,9	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	63,1	64,6	2,4 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,5 %	49,4 %	0,9	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,2 %	42,1 %	–20,1	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	4,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	6,7 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	9,1 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'421,3	4'718,3	6,7 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'996,7	6'201,8	3,4 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,7 %	0,4 %	–0,3	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,7 %	46,6 %	–0,2	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,1 %	2,1 %	0,0	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	258,7	278,7	7,7 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,7	135,0	8,3 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	475,6	111,6	–76,5 %	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,5	6,1	9,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	5,7	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'081,3	3'065,3	–0,5 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,7 %	46,7 %	1,0	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,6 %	36,7 %	–0,9	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	97,2	102,2	5,2 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,4 %	42,7 %	–0,7	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,3	126,1	–0,1 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'747,6	6'569,1	–2,6 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,3	0,1	–74,2 %	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	750,9	367,3	–51,1 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'743	13'748	0,0 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	506	104	–79,4 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'103	13'572	–3,8 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,0	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'162,7	1'340,3	–38,0 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,8	26,0	–6,6 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,6 %	89,7 %	0,0	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	138,6 %	28,5 %	–110,1	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	51	2,0 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	4	–42,9 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	84,8	2,3 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,5 %	78,2 %	–4,3	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,2 %	32,5 %	6,2	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	15,8 %	14,5 %	–1,2	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,5 %	73,1 %	0,6	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,7 %	–	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,5 %	26,2 %	–1,3	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	29,0	28,7	–1,0 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,5 %	62,5 %	–6,0	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,1 %	59,0 %	1,9	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–1,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	1,8 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–5,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'069,2	2'100,4	1,5 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'015,5	2'995,5	–0,7 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,1 %	46,9 %	–0,2	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	211,6	216,3	2,2 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	100,7	103,4	2,7 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	2,0	12,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'570,8	1'551,0	–1,3 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,3 %	49,8 %	0,5	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,8 %	39,9 %	0,1	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	84,3	86,3	2,4 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,8 %	36,3 %	–0,5	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	82,1	81,6	–0,7 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'183,7	3'115,3	–2,1 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	168,2	119,8	–28,8 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'103	10'531	4,2 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	234	63	–73,1 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'090	10'037	–0,5 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,6	0,5	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	709,2	739,1	4,2 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,3	21,0	–43,8 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,5 %	90,2 %	3,7	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	41	24,2 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	3	–62,5 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,6	–0,6 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,4 %	77,3 %	13,9	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	2,3 %	–0,2	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	46,6 %	21,6	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,3 %	9,1 %	1,8	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	65,0 %	3,7	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,7 %	35,0 %	–3,7	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,3	23,5	10,2 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,8 %	62,5 %	–14,3	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,1 %	48,9 %	–0,2	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	10,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	7,5 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–4,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'633,7	1'851,3	13,3 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'390,3	2'545,9	6,5 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,6 %	47,7 %	4,1	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,5 %	0,2	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	231,2	240,3	3,9 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	103,3	121,0	17,2 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,6	1,2	117,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	893,3	1'017,2	13,9 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,8 %	40,7 %	2,9	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	41,1 %	–3,3	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	102,8	98,8	–3,9 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,6 %	47,5 %	–2,1	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	113,4	112,1	–1,2 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'362,7	2'498,2	5,7 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–27,6	–47,6	72,6 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	47	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'175	16'550	–3,6 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'787	16'130	–3,9 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,5	4,0	0,5	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'667,3	1'698,2	1,8 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,1 %	96,5 %	–3,6	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	56	–	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	69,3	69,9	0,9 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,9 %	57,9 %	–1,0	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,1 %	22,3 %	3,2	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	12,5 %	12,3 %	–0,2	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	52	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,1 %	58,6 %	–2,5	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,2 %	–	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,9 %	39,2 %	0,4	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	34,6	35,6	2,9 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,7 %	57,2 %	4,5	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,9 %	37,0 %	–2,9	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	2,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,2	6,8 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	11,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'624,5	2'742,0	4,5 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'824,8	3'693,7	–3,4 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,5 %	31,8 %	–2,7	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	9,1 %	8,3 %	–0,8	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	222,7	223,2	0,2 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	78,6	72,8	–7,4 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	20,7	19,0	–8,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'560,9	1'675,8	7,4 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,2 %	41,7 %	1,5	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,0 %	49,5 %	2,5	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	104,7	110,6	5,6 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,1 %	47,9 %	–2,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	113,3	116,2	2,6 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'881,5	4'014,3	3,4 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	56,6	320,6	466,2 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'582	4'966	–11,0 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	72	67	–6,9 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'607	5'020	–10,5 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,6	0,5	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'423,3	1'151,5	–19,1 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,0	17,5	–7,9 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,5 %	71,6 %	–8,9	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	19,7 %	18,4 %	–1,4	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	17	–5,6 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	4	–	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	79,7	–4,1 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,1 %	47,6 %	–11,5	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,1 %	9,5 %	0,4	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,6 %	20,0 %	4,4	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,1 %	9,5 %	0,4	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	63,0 %	0,4	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	1,2 %	0,2	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,4 %	35,8 %	–0,6	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	12,5	13,3	6,0 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,9 %	37,3 %	–15,6	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,6 %	45,8 %	0,3	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	6,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,6	19,1 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–15,9 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'001,4	1'038,5	3,7 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'450,7	1'463,9	0,9 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	46,3 %	0,1	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	256,6	290,9	13,4 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	119,5	135,0	13,0 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	575,1	558,3	–2,9 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,7 %	43,2 %	0,5	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,1 %	39,1 %	0,0	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	100,4	113,8	13,3 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	45,5 %	–0,7	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	110,0	116,8	6,1 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'347,5	1'291,6	–4,1 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	103,2	172,3	67,0 %	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–103,2	–172,3	67,0 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	49	4,3 %	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'154	12'942	–1,6 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	98	251	156,1 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'988	12'803	–1,4 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,3	0,5	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	587,3	951,2	62,0 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,0	28,6	–41,6 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	76,7 %	72,4 %	–4,3	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	13,4 %	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	48	–	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	10	400,0 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,8	77,4	0,8 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,0 %	56,9 %	–5,1	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,7 %	–	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,4 %	36,5 %	–2,9	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,0 %	6,9 %	0,9	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,4 %	64,2 %	3,8	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,8 %	–0,1	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,7 %	34,0 %	–3,7	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	38,8	39,4	1,4 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,1 %	56,1 %	6,0	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,0 %	50,7 %	2,7	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	1,8 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	22,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'835,5	2'871,9	1,3 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'073,0	4'067,1	–0,1 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	47,9 %	4,8	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,0	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	307,3	308,3	0,3 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	135,1	152,2	12,7 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,8	8,6 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'620,6	1'792,8	10,6 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,9 %	43,7 %	2,8	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	37,7 %	–4,4	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	129,3	116,2	–10,1 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	44,2 %	–2,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	138,8	137,5	–1,0 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'961,5	4'104,3	3,6 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–111,5	37,2	–133,4 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	127	5,8 %	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	10	233,3 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'923	43'678	1,8 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	352	403	14,5 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	42'888	42'808	–0,2 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,4	0,1	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'174,8	908,6	–22,7 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	21,2	–3,2 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	94,2 %	–3,8	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	32,1 %	11,0 %	–21,1	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	171	167	–2,3 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	20	–16,7 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,1	0,3 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,1 %	69,0 %	5,9	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,4 %	37,7 %	–1,7	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,7 %	3,7 %	–2,9	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	57,5 %	–4,3	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,5 %	0,0	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,7 %	40,0 %	4,3	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	105,2	110,0	4,6 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,2 %	48,9 %	3,7	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,1 %	44,7 %	–14,3	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–6,1 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	2,6 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	5,5 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'356,6	7'745,1	5,3 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'632,6	11'034,5	3,8 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	38,6 %	–0,1	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,5 %	2,7 %	0,3	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	245,7	250,3	1,9 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	96,1	99,6	3,6 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,2	7,1	14,5 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'427,1	4'685,5	5,8 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,9 %	44,1 %	1,1	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	47,7 %	2,4	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	111,4	119,4	7,2 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	45,5 %	–2,7	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	115,0	109,8	–4,5 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'314,2	10'636,1	3,1 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–318,4	–398,4	25,1 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	89	89	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'546	29'155	–4,6 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	265	43	–83,8 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	30'020	28'494	–5,1 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,2	0,0	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	954,8	1'032,0	8,1 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,9	10,8	–50,8 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,0 %	89,7 %	–4,3	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	72,6 %	11,8 %	–60,8	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	126	117	–7,1 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	4	–71,4 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	80,4	–1,3 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,6 %	57,0 %	–6,5	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,1 %	0,8 %	–1,3	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,4 %	55,3 %	5,9	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	6,6 %	3,8	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,6 %	67,3 %	–0,3	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,1 %	0,0	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,3 %	30,6 %	0,3	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	97,5	97,0	–0,5 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,3 %	62,9 %	–0,4	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,1 %	49,8 %	–4,2	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	5,0 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	3,7 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'817,6	6'821,7	0,1 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'284,9	9'890,6	–3,8 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	42,5 %	1,0	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	1,8 %	–0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	333,8	338,7	1,5 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	142,3	147,6	3,7 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,4	6,1	–4,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'329,3	4'151,7	–4,1 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,1 %	47,2 %	0,0	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	42,6 %	–1,5	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	147,2	144,2	–2,0 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,2 %	41,2 %	0,0	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	122,8	124,3	1,2 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'187,4	8'802,5	–4,2 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	47,9	24,3	–49,3 %	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'097,5	–1'088,1	–0,9 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	108	108	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'973	38'547	4,3 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	295	–	–	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	36'947	37'372	1,2 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,2	–0,1	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'227,8	905,9	–26,2 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	52,6	–	–	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,8 %	97,8 %	4,0	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	80,8 %	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	130	157	20,8 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	–	–	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,6	0,3 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	70,1 %	–1,4	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	0,6 %	–0,1	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,7 %	48,1 %	19,4	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	1,9 %	1,2	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,1 %	70,4 %	0,3	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,3 %	0,0	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,6 %	28,2 %	–0,4	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	112,1	108,8	–3,0 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,0 %	62,5 %	–0,5	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,9 %	56,0 %	0,1	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–3,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,8	–6,2 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–4,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'092,8	8'230,9	1,7 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'591,4	10'916,5	–5,8 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	43,6 %	3,2	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,9 %	3,1 %	0,2	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	311,0	283,2	–8,9 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	126,9	127,4	0,4 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	9,1	9,1	–0,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'637,7	4'714,8	1,7 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,6 %	46,1 %	–0,5	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,2 %	39,3 %	–5,9	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	140,6	111,4	–20,8 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,7 %	40,3 %	0,6	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	106,1	106,9	0,8 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'949,8	10'219,7	2,7 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'641,6	–696,8	–57,6 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	94	1,1 %	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	2	-33,3 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'305	33'440	0,4 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	909	368	-59,5 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	33'695	33'150	-1,6 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,8	0,2	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	880,6	930,3	5,6 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,2	80,5	82,0 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	97,5 %	-0,7	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	83,0 %	50,4 %	-32,6	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	125	124	-0,8 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	11	-45,0 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	84,0	0,9 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,1 %	65,9 %	3,9	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	-	-	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,6 %	34,4 %	1,8	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,3 %	10,4 %	2,1	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,9 %	64,9 %	-1,0	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,7 %	0,4	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,8 %	32,5 %	0,6	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	96,1	102,4	6,5 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,0 %	60,8 %	-2,2	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,1 %	49,3 %	-0,8	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	6,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	7,8 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	2,9 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'228,4	7'498,8	3,7 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'970,6	10'182,6	2,1 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,7 %	44,4 %	1,7	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	2,7 %	0,8	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	291,4	301,2	3,4 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	126,3	136,2	7,9 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,7	8,2	44,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'567,4	4'742,2	3,8 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,0 %	47,2 %	1,2	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,2 %	45,9 %	3,7	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	122,9	138,2	12,4 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	42,0 %	-1,0	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,0	124,8	-0,1 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'938,4	10'046,5	1,1 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-32,3	-136,2	322,0 %	-33,9	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'096	6'133	0,6 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'096	5'968	–2,1 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	4,7	0,8	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'113,0	1'882,0	–10,9 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,8 %	93,3 %	0,6	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	26	44,4 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,5	80,2	3,5 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	83,3 %	84,6 %	1,3	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	8,8 %	52,9 %	44,1	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,8 %	59,7 %	2,9	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	–	–	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,8 %	40,3 %	–2,5	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	12,7	11,1	–11,9 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,1 %	82,0 %	2,8	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,3 %	32,3 %	3,0	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–11,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	1,8	–12,5 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–2,0 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'152,6	1'218,0	5,7 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'392,1	1'476,6	6,1 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,0 %	35,5 %	0,5	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,2 %	–	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	228,4	240,8	5,4 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	80,0	87,7	9,7 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	3,1	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	539,3	605,7	12,3 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,6 %	40,9 %	3,3	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,4 %	54,6 %	0,3	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	124,2	131,6	5,9 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,1 %	47,1 %	–4,0	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	120,3	113,8	–5,4 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'434,0	1'480,4	3,2 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	39,3	48,4	23,1 %	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	42,0	3,8	–90,9 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	133	124	-6,8 %	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	2	-33,3 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'753	44'932	2,7 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'090	604	-44,6 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	43'623	44'546	2,1 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	5,1	0,5	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	784,9	1'199,3	52,8 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	70,4	69,7	-0,9 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,1 %	99,3 %	9,1	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	99,5 %	82,7 %	-16,8	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	172	162	-5,8 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	16	-36,0 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,4	-0,5 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,6 %	74,7 %	-1,9	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,5 %	-	-	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,1 %	31,0 %	-18,1	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,1 %	4,5 %	-0,6	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	62,4 %	-0,1	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,6 %	0,0	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,9 %	36,0 %	0,0	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	125,4	138,7	10,6 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,4 %	63,6 %	-0,8	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,9 %	44,2 %	-5,7	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	19,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	8,9 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	6,8 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'464,0	10'369,6	9,6 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'721,6	13'469,8	5,9 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	40,0 %	1,3	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	283,7	295,8	4,3 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	112,9	121,0	7,2 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,7	22,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'365,7	5'076,6	16,3 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,9 %	38,1 %	3,2	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,7 %	48,1 %	-0,6	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	138,2	142,4	3,1 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,3 %	50,3 %	-2,0	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,6	147,1	1,0 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'496,4	13'326,6	6,6 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	75,2	-	-	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-225,3	-143,1	-36,5 %	-33,9	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'928	15'774	5,7 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	216	290	34,3 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'707	15'450	5,1 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,9	0,3	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	419,3	490,4	16,9 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,9	17,4	–43,5 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,0 %	98,2 %	5,3	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	19,7 %	26,5 %	6,8	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	74	19,4 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	8	14,3 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,0	–0,1 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	72,0 %	3,8	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	59,2 %	78,0 %	18,8	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,6 %	13,4 %	1,8	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,9 %	65,3 %	–0,6	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	1,3 %	–0,8	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,0 %	33,4 %	1,4	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	33,2	42,3	27,5 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,2 %	54,6 %	–1,6	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,0 %	51,7 %	–2,3	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,9	27,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,6	20,2 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	17,0 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'755,9	3'271,2	18,7 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'736,7	4'283,7	14,6 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,9 %	47,5 %	–1,4	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	246,7	266,7	8,1 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,1	131,6	6,0 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	1,8	–10,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'767,8	1'979,4	12,0 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,6 %	43,7 %	1,2	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,4 %	38,4 %	2,1	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	89,7	102,4	14,2 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	45,7 %	–0,9	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	127,8	128,8	0,8 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'150,1	4'524,7	9,0 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	413,4	241,0	–41,7 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	129	121	-6,2 %	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	-	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'507	42'480	-0,1 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'038	612	-41,0 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	343	436	27,1 %	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	43'291	43'088	-0,5 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,1	0,3	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	800,9	724,6	-9,5 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,0	18,8	-61,6 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	34,3	72,7	111,9 %	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,3 %	96,2 %	5,9	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	142,2 %	83,8 %	-58,4	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	163	161	-1,2 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	32	32	-	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	10	6	-40,0 %	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,3	0,4 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,7 %	69,8 %	-0,9	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,4 %	9,5 %	4,2	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,7 %	36,9 %	-2,8	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,7 %	16,1 %	5,3	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,3 %	74,3 %	1,1	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	2,5 %	-0,7	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,5 %	23,1 %	-0,4	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	102,0	106,8	4,7 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,2 %	50,3 %	-1,9	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,0 %	53,8 %	-4,1	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	11,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	5,6 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	3,0 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'105,2	8'329,4	2,8 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'211,7	11'633,1	3,8 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,7 %	1,2 %	0,5	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	42,9 %	4,1	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,0 %	2,6 %	-0,4	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	255,5	267,3	4,6 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	100,3	115,8	15,4 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,8	7,2	-8,0 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'890,5	5'303,0	8,4 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,0 %	44,7 %	1,7	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,8 %	38,6 %	-6,2	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	114,5	103,3	-9,8 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,8 %	43,9 %	-0,9	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	116,1	119,7	3,2 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'363,8	11'861,1	4,4 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	152,2	228,0	49,8 %	-33,9	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	23	21,1 %	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'461	7'948	6,5 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	14	–	–	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'376	7'757	5,2 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,8	0,7	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'172,4	692,8	–40,9 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	201,0	–	–	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	107,6 %	94,7 %	–12,9	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	36	20,0 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,1	79,1	1,3 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,8 %	47,2 %	–7,6	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,8 %	66,7 %	31,9	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	51,6 %	41,7 %	–9,9	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,9 %	66,7 %	–3,2	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	33,3 %	3,2	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	22,7	22,0	–2,7 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,9 %	68,0 %	21,1	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	11,3 %	48,7 %	37,4	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–11,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,8	–8,5 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,3	28,0 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'627,8	1'699,5	4,4 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'314,0	2'344,4	1,3 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	40,8 %	0,2	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	2,6 %	0,3	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	309,6	295,0	–4,7 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	127,4	123,3	–3,2 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,0	7,7	10,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	711,7	880,0	23,7 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,1 %	39,1 %	4,0	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	44,8 %	0,4	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	137,5	132,3	–3,8 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,0 %	46,0 %	–2,0	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	130,1	130,2	0,1 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'026,3	2'249,8	11,0 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–287,7	–94,6	–67,1 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	70	-2,8 %	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	2	100,0 %	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'137	23'600	2,0 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'465	520	-64,5 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'090	23'637	-1,9 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,1	0,0	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	742,9	669,0	-10,0 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,9	28,8	-9,6 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,0 %	92,4 %	4,3	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	401,4 %	71,2 %	-330,1	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	93	-10,6 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	20	-41,2 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,4	0,4 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,0 %	70,8 %	-0,2	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,3 %	2,7 %	-9,7	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,2 %	56,0 %	-7,2	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,8 %	7,1 %	1,3	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	61,6 %	-2,0	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,7 %	-0,1	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	35,7 %	2,2	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	67,4	65,3	-3,1 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,5 %	48,2 %	-8,4	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,6 %	45,6 %	-6,0	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-1,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	-1,2 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	-18,5 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'292,5	5'229,5	-1,2 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'060,3	6'627,3	-6,1 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	43,2 %	-1,3	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	287,0	274,8	-4,3 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	130,4	121,1	-7,2 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	2,1	15,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'746,0	2'740,1	-0,2 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,5 %	42,3 %	-0,2	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	42,2 %	1,3	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	117,4	116,0	-1,2 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,3 %	45,0 %	-0,3	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	118,9	120,9	1,7 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'454,8	6'477,2	0,3 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	22,0	2,1	-90,3 %	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-605,5	-150,1	-75,2 %	-33,9	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	3	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'801	27'896	–3,1 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	182	433	137,9 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	27'771	27'602	–0,6 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	–0,1	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	741,4	910,0	22,7 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,1	30,2	24,9 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	95,5 %	–3,1	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	12,5 %	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	114	112	–1,8 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	14	75,0 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,4	0,4 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	70,1 %	1,2	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,0 %	49,3 %	4,3	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,6 %	8,7 %	2,1	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	13	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,1 %	62,8 %	0,8	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	2,1 %	0,5	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	35,1 %	–1,2	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	78,4	79,1	1,0 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,5 %	76,4 %	0,8	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,5 %	49,3 %	–12,2	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	2,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	3,3 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	4,0 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'174,6	5'555,5	7,4 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'383,7	7'573,8	2,6 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,8 %	43,5 %	3,7	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	254,8	267,4	4,9 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	105,7	119,3	12,8 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	2,0	1,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'069,2	3'108,6	1,3 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,0 %	41,3 %	0,3	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	42,5 %	–5,3	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	121,7	113,5	–6,8 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	47,4 %	–0,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	123,0	126,1	2,5 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'487,3	7'531,5	0,6 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,1	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	103,5	–42,3	–140,9 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'867	8'795	–10,9 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	593	–	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'970	8'667	–3,4 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,0	2,1	0,1	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	696,4	2'083,0	199,1 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	38,6	–	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,2 %	83,1 %	–10,1	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	29	–12,1 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	10	–	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	78,9	–3,1 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,7 %	66,7 %	–3,0	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,0 %	5,1 %	2,1	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,8 %	16,0 %	–12,8	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,8 %	50,3 %	1,4	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,7 %	–	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	51,2 %	48,1 %	–3,1	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	14,2	13,9	–2,3 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,9 %	59,0 %	–0,9	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,5 %	28,9 %	–2,6	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	–2,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,4	1,5	2,7 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	2,5 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'108,3	1'058,8	–4,5 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'554,2	1'481,3	–4,7 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	24,3 %	22,0 %	–2,2	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,1 %	–0,4	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	157,5	157,8	0,2 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	42,1	37,6	–10,5 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,9	0,2	–73,3 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	372,2	388,9	4,5 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	26,8 %	27,0 %	0,2	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	60,5 %	62,4 %	1,9	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	95,3	98,5	3,3 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,4 %	61,1 %	–2,3	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	89,3	93,8	5,1 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'388,9	1'442,2	3,8 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1,4	0,5	–66,9 %	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–165,3	–39,1	–76,4 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'432	25'302	–0,5 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	112	132	17,9 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	859	477	–44,5 %	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'959	25'237	–2,8 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,0	0,1	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'081,7	728,5	–32,7 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,2	18,1	12,1 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	171,8	95,4	–44,5 %	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,5 %	101,9 %	–0,5	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	15,3 %	18,1 %	2,7	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	91	1,1 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	9	28,6 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	5	5	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,6	–0,7 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	65,7 %	–4,9	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	4,8 %	3,8	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,4 %	30,3 %	3,9	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,8 %	11,4 %	0,6	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,0 %	66,8 %	–1,3	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,0 %	0,2	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	31,2 %	1,1	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	67,1	72,7	8,4 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,6 %	57,6 %	9,0	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,6 %	49,4 %	–5,1	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	8,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	10,5 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	29,7 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'504,6	5'583,7	1,4 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'910,6	6'821,9	–1,3 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,7 %	1,9 %	0,2	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,6 %	45,1 %	–1,5	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,0	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	261,7	263,3	0,6 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,0	121,9	–1,7 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	2,1	7,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'881,7	2'962,5	2,8 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,6 %	44,2 %	0,6	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	39,2 %	1,9	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	97,6	103,1	5,6 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,4 %	41,3 %	–0,1	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	103,6	106,7	3,0 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'604,2	6'702,3	1,5 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–306,4	–119,7	–60,9 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'856	11'251	3,6 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	154	211	37,0 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	11	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'908	10'944	0,3 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,2	0,2	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	630,3	710,5	12,7 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,7	26,4	2,8 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	5,5	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	53,1 %	55,0 %	1,9	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	45	15,4 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	8	33,3 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	2	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,6	79,8	1,6 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,4 %	65,5 %	1,0	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	5,5 %	–	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,4 %	43,5 %	13,2	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	17,8 %	27,3 %	9,5	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,5 %	56,9 %	2,4	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,7 %	0,0	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,8 %	40,4 %	–2,4	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	32,7	33,3	1,8 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,3 %	60,2 %	15,9	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,6 %	45,5 %	1,9	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	1,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–2,3 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	1,0	44,0 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'372,1	2'570,4	8,4 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'440,3	3'695,6	7,4 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,1 %	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	43,8 %	4,2	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,0	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	312,5	322,1	3,1 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,7	147,8	18,6 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,5	18,4 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'437,5	1'525,7	6,1 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,2 %	45,8 %	0,6	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,9 %	41,4 %	–3,6	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	140,4	133,3	–5,1 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,5 %	43,3 %	–0,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,6	125,7	0,1 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'180,1	3'332,3	4,8 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–260,2	–363,3	39,6 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'460	6'303	–2,4 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	161	44	–72,7 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'522	6'162	–5,5 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,3	–0,1	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	361,2	779,2	115,7 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,8	14,7	–17,8 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	73,7 %	72,0 %	–1,8	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	24	4,3 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	3	–57,1 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,0	0,3 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,3 %	74,1 %	0,7	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,6 %	52,9 %	22,4	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,7 %	18,5 %	1,9	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,6 %	73,6 %	–1,0	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,5 %	3,8 %	–0,6	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,9 %	22,5 %	1,6	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	14,7	15,7	6,5 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,0 %	46,3 %	5,3	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,7 %	58,9 %	–0,8	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	6,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,5	11,1 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	25,6 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'194,4	1'271,5	6,5 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'834,7	1'922,1	4,8 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,4 %	47,5 %	3,0	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	0,0	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	277,1	302,8	9,3 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,0	148,0	18,5 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,0	1,1	8,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	615,1	574,4	–6,6 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,8 %	34,2 %	–0,5	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,5 %	37,9 %	1,4	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	101,1	114,8	13,6 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,9 %	52,5 %	0,6	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	138,6	138,8	0,1 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'768,1	1'677,1	–5,1 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–66,6	–245,0	268,1 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'088	6'363	4,5 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	32	–	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'912	6'312	6,8 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	7,8	–0,2	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'669,2	895,8	–46,3 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	4,5	–	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,4 %	87,2 %	3,8	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	22	–	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,2	80,0	1,0 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,1 %	60,0 %	0,9	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,0 %	–	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	34,4 %	6,6	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,1 %	8,0 %	–1,1	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,4 %	76,6 %	1,2	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,4 %	0,0	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,2 %	20,0 %	–1,1	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,6	20,8	0,9 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,9 %	61,8 %	4,9	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,4 %	61,3 %	0,9	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,3	–3,9 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	4,3 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'447,8	1'585,8	9,5 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'892,0	2'140,7	13,1 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,1 %	54,5 %	4,4	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,3	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	310,8	334,7	7,7 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	160,3	184,7	15,2 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,1	2,1	85,2 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'056,3	1'100,7	4,2 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,1 %	49,0 %	0,9	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,7 %	28,2 %	–4,6	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	101,8	94,4	–7,3 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,0 %	38,9 %	–1,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	144,5	136,5	–5,5 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'196,1	2'245,2	2,2 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	304,1	104,5	–65,6 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'677	4'227	–44,9 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'677	4'212	–45,1 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,0	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	523,6	960,2	83,4 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,1 %	46,3 %	–37,8	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	29	–12,1 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	84,1	2,8 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,6 %	65,5 %	4,9	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	67,5 %	95,0 %	27,5	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,1 %	10,3 %	4,3	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,5 %	54,3 %	–7,2	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,3 %	–	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,5 %	44,3 %	5,8	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,0	10,6	–49,5 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,5 %	64,3 %	4,7	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,5 %	44,7 %	–16,9	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,4	–49,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,5	–8,3 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–12,3 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'712,9	823,3	–51,9 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'933,3	1'122,5	–41,9 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	36,0 %	–3,6	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	–	–	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	251,8	265,5	5,4 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	99,5	95,9	–3,7 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	–	–	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	816,7	477,1	–41,6 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,7 %	39,7 %	2,0	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,3 %	53,0 %	4,7	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	121,7	140,7	15,6 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,7 %	47,1 %	–1,5	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	137,5	134,0	–2,5 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'168,8	1'201,8	–44,6 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	66,7	31,9	–52,2 %	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	470,3	79,3	–83,1 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	189	189	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	7	7	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	58'370	61'162	4,8 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	445	291	–34,6 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'431	1'380	–3,6 %	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	59'589	60'053	0,8 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,1	0,2	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	993,6	1'308,4	31,7 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,1	20,8	–1,4 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	46,2	46,0	–0,3 %	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,6 %	88,7 %	4,0	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	61,0 %	39,9 %	–21,1	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	219	217	–0,9 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	14	–41,7 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	31	30	–3,2 %	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,6	–0,5 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,6 %	71,3 %	–1,4	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,1 %	3,1 %	–2,0	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,1 %	29,9 %	–2,2	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	3,1 %	–0,2	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	65,7 %	0,5	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	1,1 %	0,1	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,9 %	33,2 %	–0,7	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	180,0	171,5	–4,7 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,1 %	48,7 %	2,6	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,5 %	46,0 %	–4,5	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–4,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,7	–8,6 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	0,7 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	13'841,1	13'984,5	1,0 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	18'811,0	17'751,9	–5,6 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,6 %	2,2 %	0,6	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	42,2 %	3,7	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	1,8 %	–0,5	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	312,2	282,5	–9,5 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	121,3	124,6	2,8 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,2	5,4	–24,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'934,6	7'402,1	6,7 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,2 %	45,6 %	6,4	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,9 %	41,1 %	–5,8	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	146,4	116,1	–20,7 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	40,3 %	–7,9	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	141,5	104,3	–26,3 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	17'676,1	16'235,3	–8,2 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	66,9	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'134,9	–1'516,7	33,6 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	86	86	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'173	29'730	–1,5 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	705	1'092	54,9 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	30'456	30'480	0,1 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,6	–0,4	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'201,2	712,5	–40,7 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,7	29,9	–5,8 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	94,7 %	–1,4	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	115	114	–0,9 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	40	53,8 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,1	0,3 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	66,9 %	0,2	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	11,0 %	6,1	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,6 %	41,4 %	4,7	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	19,9 %	18,8 %	–1,0	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,2 %	66,1 %	0,0	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	3,5 %	0,4	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	30,4 %	–0,4	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	88,5	95,7	8,2 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,1 %	59,0 %	–4,1	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,8 %	46,9 %	–14,0	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	8,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	8,4 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	1,1 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'329,3	6'567,0	3,8 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'155,0	8'345,5	2,3 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	42,1 %	–0,7	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,9 %	2,9 %	0,0	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	264,1	270,8	2,5 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	114,5	115,2	0,6 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,7	7,8	1,0 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'568,2	3'331,6	–6,6 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,1 %	40,4 %	–1,7	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,3 %	44,2 %	2,9	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	109,1	119,7	9,7 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,8 %	46,2 %	1,3	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	123,0	123,5	0,4 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'471,8	8'245,4	–2,7 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	316,8	–100,2	–131,6 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'973	14'901	–0,5 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'878	14'799	–0,5 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,7	0,0	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	771,1	1'027,9	33,3 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,2 %	92,8 %	–0,4	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	57	9,6 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,2	–0,3 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	68,4 %	–6,6	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,8 %	46,1 %	9,2	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,6 %	7,0 %	–2,6	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,3 %	57,8 %	0,6	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,1 %	0,0	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,6 %	40,1 %	–0,5	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	30,5	33,1	8,7 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,9 %	67,6 %	–4,3	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,8 %	46,1 %	0,3	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	8,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,2	9,2 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	3,7 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'511,6	2'522,8	0,4 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'300,8	3'333,6	1,0 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,8 %	37,1 %	–2,7	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	220,5	223,7	1,5 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	88,4	83,6	–5,3 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,8	25,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'167,8	1'185,1	1,5 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,3 %	36,1 %	–0,2	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,4 %	52,0 %	4,7	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	104,4	116,4	11,5 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,1 %	52,4 %	0,4	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	111,9	115,5	3,2 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'217,4	3'282,5	2,0 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–83,4	–51,1	–38,7 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'124	13'198	0,6 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	535	180	–66,4 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'520	13'218	–2,2 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,7	0,1	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	493,3	353,6	–28,3 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,4	25,9	–43,0 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	97,7 %	0,5	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	146,6 %	49,3 %	–97,3	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	58	16,0 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	9	–25,0 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	80,7	–0,1 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	71,6 %	2,3	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	64,3 %	26,8	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,5 %	11,9 %	5,5	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	96,1 %	98,6 %	2,5	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,4 %	–0,3	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	2,1 %	–	–	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	33,0	36,5	10,5 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,6 %	63,4 %	0,8	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	75,9 %	74,5 %	–1,4	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	10,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	12,9 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,7	17,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'418,4	2'377,3	–1,7 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'204,1	4'109,3	–2,3 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,6 %	45,1 %	1,5	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	2,3 %	0,4	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	307,8	307,2	–0,2 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	135,7	140,4	3,4 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,8	7,2	23,1 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'748,1	1'742,3	–0,3 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,5 %	44,0 %	–0,5	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,2 %	40,3 %	0,1	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	123,8	123,8	0,0 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,2 %	41,1 %	0,9	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	115,5	121,7	5,4 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'928,8	3'962,8	0,9 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	130,0	130,0	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–275,3	–146,5	–46,8 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'331	6'203	–2,0 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	180	249	38,3 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'419	6'369	–0,8 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,1	0,2	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	412,4	226,2	–45,2 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,7	31,2	31,8 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	94,4 %	–1,9	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	23	–8,0 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	9	12,5 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,1	0,3 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,8 %	78,1 %	–0,7	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,1 %	–	–	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,7 %	35,3 %	–6,4	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	15,2 %	18,8 %	3,6	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,4 %	65,3 %	–3,1	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,7 %	–	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,6 %	34,0 %	2,4	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	14,1	14,9	5,8 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,0 %	77,8 %	11,8	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,2 %	45,8 %	0,6	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	5,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	6,8 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	20,1 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'101,0	1'232,2	11,9 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'600,3	1'760,1	10,0 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	40,4 %	1,6	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,5 %	–0,3	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	245,8	272,8	11,0 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	96,8	111,7	15,3 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	1,3	–33,0 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	669,0	709,3	6,0 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,3 %	41,8 %	1,5	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,4 %	44,5 %	–0,9	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	111,6	121,3	8,7 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,9 %	47,7 %	–1,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	124,7	125,4	0,6 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'660,8	1'696,9	2,2 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	60,5	–63,2	–204,6 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	27	3,8 %	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'116	8'800	–3,5 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	72	117	62,5 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'059	8'573	–5,4 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,8	0,0	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	550,7	1'378,9	150,4 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	72,0	14,5	–79,9 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	89,3 %	–6,8	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	31	10,7 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	7	600,0 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	66,9	70,5	5,3 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,2 %	57,9 %	2,7	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	12,0 %	28,0 %	16,0	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	27,6 %	23,7 %	–3,9	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	85,9 %	86,3 %	0,4	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,1 %	13,7 %	–0,4	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	25,1	24,5	–2,3 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,5 %	67,5 %	4,0	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,1 %	64,1 %	21,0	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–5,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	0,6 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,7	10,2 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'746,6	1'814,3	3,9 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'389,5	2'432,0	1,8 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,0 %	49,4 %	0,4	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,4 %	–0,5	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	260,1	272,7	4,9 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	129,3	140,3	8,5 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,3	1,1	–53,8 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'128,2	1'094,3	–3,0 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,9 %	44,2 %	0,3	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,2 %	36,1 %	1,9	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	89,0	98,5	10,6 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,4 %	45,3 %	–0,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	127,0	125,7	–1,0 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'569,5	2'476,6	–3,6 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	0,3	–	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	180,0	44,6	–75,2 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'215	5'150	–1,2 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	21	–	–	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'203	4'929	–5,3 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	5,9	–0,2	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'209,3	693,4	–42,7 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,0	–	–	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	94,1 %	–1,2	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	21	16,7 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	80,9	–2,9 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	81,0 %	–19,0	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,0 %	46,7 %	26,7	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	36,8 %	28,6 %	–8,3	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,3 %	66,2 %	–3,0	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,7 %	0,7 %	0,0	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	33,1 %	3,0	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	14,6	14,7	0,8 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,5 %	65,6 %	–15,8	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,3 %	65,3 %	–4,0	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	2,5 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,3	–18,0 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'311,8	1'093,9	–16,6 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'629,1	1'512,8	–7,1 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,3 %	44,8 %	–2,5	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,3 %	0,1	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	311,1	293,7	–5,6 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	148,2	137,6	–7,2 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,7	0,9	25,9 %	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	690,4	633,9	–8,2 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,5 %	43,7 %	–0,8	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,2 %	38,5 %	0,3	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	118,7	113,0	–4,8 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,3 %	42,5 %	2,2	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	119,3	119,7	0,4 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'551,4	1'451,5	–6,4 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	16,6	2,3	–85,9 %	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–77,7	–61,2	–21,1 %	–33,9	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	24	-4,0 %	64,2	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,9	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	1,1	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'684	8'338	8,5 %	21'226,1	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	859	129	-85,0 %	357,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	15,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	60,2	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'347	8'388	0,5 %	21'050,3	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	15,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,3	-0,1	5,2	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	308,0	326,1	5,9 %	932,5	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,7	18,6	-60,2 %	28,6	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,6	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	38,3	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,2 %	95,2 %	11,0	90,6 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	106,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	23,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	40	-7,0 %	82,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	6	-53,8 %	13,9	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,2	82,9	3,3 %	81,7	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,7 %	47,8 %	-12,9	65,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	8,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	85,4 %	68,8 %	-16,7	43,4 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	48,2 %	58,7 %	10,5	11,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	10,7	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,8 %	73,0 %	0,2	65,4 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,8 %	3,6 %	-3,2	1,8 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,4 %	23,4 %	3,0	32,7 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	23,5	21,1	-10,2 %	58,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,7 %	54,5 %	0,8	57,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	70,7 %	53,3 %	-17,4	49,7 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-6,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,5	-9,4 %	2,7	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	-9,2 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'708,5	1'643,7	-3,8 %	4'419,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'259,9	2'184,0	-3,4 %	5'932,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,1 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,7 %	54,3 %	8,7	42,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	-	-	1,7 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	264,5	257,9	-2,5 %	273,9	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	123,6	141,5	14,4 %	119,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	119,8	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,0	-	-	4,9	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	8,7	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'006,2	959,2	-4,7 %	2'544,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,9 %	42,4 %	-2,5	43,1 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,4 %	29,3 %	-8,2	42,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	99,0	75,5	-23,7 %	117,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,5 %	38,5 %	1,1	44,8 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	98,4	103,0	4,6 %	121,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'243,5	2'262,4	0,8 %	5'898,4	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	26,1	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-16,4	78,3	-576,3 %	-33,9	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	30	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	2'031	–	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	497	–	75,2	47,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	–	2'418	–	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	7,0	–	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	39,1	–	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	20,7	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	18,5 %	–	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	21	–	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	20	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	84,7	–	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	61,0 %	–	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,4 %	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	4,9 %	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	100,0 %	–	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	–	6,3	–	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	85,9 %	–	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	93,7 %	–	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,2	–	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	2,5	–	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	2,2	–	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	–	985,8	–	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	–	1'202,4	–	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	37,9 %	–	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,9 %	–	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	–	475,6	–	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	–	188,6	–	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	9,5	–	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	–	308,8	–	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	–	41,5 %	–	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	46,8 %	–	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	–	222,4	–	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	50,5 %	–	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	–	148,7	–	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	–	744,0	–	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	517,6	–	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	-458,4	–	-196,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	75	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	14	14	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'259	27'252	0,0 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	59	977	1'555,9 %	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	167	2'783	1'566,5 %	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	27'410	30'741	12,2 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,4	–0,3	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	841,7	1'538,4	82,8 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,8	22,1	49,6 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	18,6	61,8	233,3 %	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	99,6 %	0,0	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	5,4 %	89,2 %	83,8	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	126	95	–24,6 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	46	1'050,0 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	9	45	400,0 %	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	83,7	–0,9 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,4 %	69,4 %	–4,0	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,6 %	20,4 %	11,8	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	69,6 %	26,7 %	–42,9	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,8 %	70,3 %	–0,4	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,0 %	4,9 %	0,0	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,0 %	24,5 %	0,5	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	77,6	77,9	0,4 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,4 %	79,7 %	2,3	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,3 %	54,7 %	–10,6	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,5	–11,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	–8,4 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'211,3	6'047,2	–2,6 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'934,5	7'743,7	–2,4 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,0 %	5,4 %	0,4	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	37,5 %	–1,2	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,9 %	4,3 %	0,4	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	288,7	249,7	–13,5 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,9	94,4	–15,6 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	11,3	10,7	–5,0 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'384,4	2'353,7	–1,3 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,6 %	30,4 %	0,8	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,6 %	36,0 %	2,4	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	97,0	89,9	–7,3 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,0 %	35,1 %	1,2	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	99,5	87,8	–11,8 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'050,3	7'743,7	–3,8 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'512,3	2'101,9	–16,3 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	115,8	–	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	10	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	3'619	–	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	–	3'218	–	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	9,5	–	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	2'477,0	–	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	99,2 %	–	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	10	–	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	45,9	–	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	60,0 %	–	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	70,1 %	–	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	10,9 %	–	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	19,0 %	–	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	–	21,5	–	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	84,6 %	–	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	62,5 %	–	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	2,1	–	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	5,9	–	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	4,0	–	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	–	1'667,2	–	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	–	1'924,2	–	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	54,7 %	–	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	8,7 %	–	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	–	531,7	–	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	–	326,9	–	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	52,0	–	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	–	335,8	–	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	–	17,5 %	–	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	18,5 %	–	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	–	98,2	–	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	18,2 %	–	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	–	97,0	–	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	–	1'924,2	–	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	1'163,3	–	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	0,0	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	10	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	3	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	3'627	–	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	–	3'441	–	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	8,6	–	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	1'105,0	–	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	99,4 %	–	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	13	–	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	51,0	–	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	37,5 %	–	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	30,0 %	–	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	74,8 %	–	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	12,1 %	–	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	13,1 %	–	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	–	25,7	–	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	90,6 %	–	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	69,4 %	–	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	2,0	–	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	7,1	–	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	5,1	–	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	–	2'095,3	–	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	–	2'309,8	–	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	54,9 %	–	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	11,0 %	–	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	–	636,8	–	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	–	368,3	–	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	73,6	–	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	–	482,1	–	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	–	20,9 %	–	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	17,4 %	–	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	–	111,0	–	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	15,6 %	–	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	–	99,1	–	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	–	2'309,8	–	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	1'317,6	–	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	0,0	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	16	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	5'165	–	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	132	–	75,2	47,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	–	4'927	–	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	9,9	–	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	243,0	–	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	44,3	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	88,4 %	–	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	18	–	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	38,2	–	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	28,6 %	–	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	21,4 %	–	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	78,2 %	–	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	9,1 %	–	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	12,7 %	–	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	–	29,1	–	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	82,4 %	–	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	34,3 %	–	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	1,8	–	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	5,5	–	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	3,8	–	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	–	2'815,7	–	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	–	3'786,8	–	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	49,1 %	–	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	12,2 %	–	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	–	714,9	–	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	–	377,3	–	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	93,6	–	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	–	468,4	–	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	–	12,4 %	–	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	24,1 %	–	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	–	172,6	–	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	13,7 %	–	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	–	97,8	–	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	–	3'786,8	–	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	2'622,7	–	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	0,0	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	148	148	-	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	53'644	53'658	0,0 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	75,2	47,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	52'526	52'696	0,3 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,7	0,2	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'112,8	909,6	-18,3 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,3 %	0,0	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	185	182	-1,6 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,2	0,1 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,5 %	75,8 %	2,3	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,6 %	24,0 %	-2,6	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,1 %	70,8 %	0,7	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	4,3 %	0,8	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,2 %	24,8 %	-1,5	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	159,1	174,8	9,9 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,9 %	73,7 %	-0,2	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,2 %	59,0 %	-2,2	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	9,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	9,8 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	10,3 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	12'230,6	12'860,2	5,1 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	16'352,5	17'079,7	4,4 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,6 %	45,6 %	0,0	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,2 %	7,7 %	0,5	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	304,8	318,3	4,4 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	142,1	147,8	4,1 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	22,5	25,0	11,3 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'429,5	4'738,1	7,0 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	27,1 %	27,9 %	0,8	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	37,7 %	-0,9	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	117,7	120,0	1,9 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,5 %	30,5 %	0,0	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	93,1	96,5	3,7 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	16'352,5	16'984,7	3,9 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	6'284,0	6'254,4	-0,5 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,0	-95,1	4'753'050,0 %	-196,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	164	164	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	10	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	59'409	59'766	0,6 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'256	2'593	14,9 %	75,2	47,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	60'807	61'670	1,4 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,1	–0,1	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'206,5	610,2	–49,4 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,3	38,8	32,3 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	99,8 %	0,6	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	61,8 %	71,0 %	9,2	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	234	228	–2,6 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	82	73	–11,0 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,8	0,4 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,0 %	66,1 %	4,1	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	3,0 %	1,4	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,2 %	40,1 %	–4,0	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,3 %	1,0 %	0,7	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,1 %	1,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,2 %	72,0 %	0,8	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	3,6 %	–0,1	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,9 %	23,2 %	–0,6	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	170,1	174,8	2,8 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,9 %	71,7 %	–2,2	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	18,4 %	17,1 %	–1,3	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	1,6 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	–0,6 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'710,0	12'321,1	5,2 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'597,4	15'360,3	5,2 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,4 %	51,6 %	–1,9	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,9 %	5,9 %	0,0	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	236,7	246,3	4,1 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	128,2	128,4	0,2 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	14,2	14,8	3,6 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'490,9	4'286,7	–4,5 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,0 %	28,2 %	–0,9	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,6 %	31,3 %	–0,3	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	74,9	77,1	3,0 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,4 %	34,3 %	0,9	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	83,7	83,6	–0,1 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	15'465,1	15'210,3	–1,6 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	4'897,4	4'848,7	–1,0 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	867,7	–150,0	–117,3 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Residenza Paradiso Casa per Anziani

Via F. Zorzi 14, 6900 Paradiso

Cantone: TI

 Forma giuridica: Impresa pubblica comunale
 Cure richieste: RAI-RUG OPre (livelli)

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	76	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'631	27'746	0,4 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	75,2	47,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	27'017	27'118	0,4 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,1	0,0	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'610,4	1'252,6	–22,2 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	100,0 %	0,4	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	96	2,1 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,9	–0,6 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,3 %	68,8 %	–2,5	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,7 %	26,0 %	0,3	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,1 %	64,6 %	0,5	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,1 %	5,4 %	–0,7	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,8 %	30,0 %	0,2	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	77,4	78,1	0,9 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,8 %	82,3 %	–0,5	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,9 %	55,7 %	1,8	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,4 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	0,6 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'842,9	6'693,0	–2,2 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'041,8	8'904,2	–1,5 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	43,3 %	–0,2	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,5 %	6,2 %	0,7	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	327,2	320,9	–1,9 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	145,7	142,2	–2,4 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	18,6	20,4	9,9 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'110,1	2'284,5	8,3 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	23,2 %	25,8 %	2,6	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	37,3 %	0,0	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	122,1	119,7	–2,0 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	28,3 %	27,8 %	–0,5	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	93,0	88,7	–4,7 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'087,4	8'850,3	–2,6 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	4'041,2	3'711,8	–8,2 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	45,6	–53,9	–218,2 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'262	20'144	–5,3 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	75	–	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'008	20'040	–4,6 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,6	–0,3	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'086,9	900,1	–17,2 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	75,0	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	92,0 %	–5,1	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	77	10,0 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	83,4	1,2 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	70,5 %	0,5	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,9 %	40,7 %	17,9	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,5 %	67,9 %	2,5	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,2 %	3,9 %	–1,4	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,1 %	28,0 %	–1,1	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	62,9	63,9	1,5 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,5 %	79,5 %	–5,0	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,8 %	52,2 %	1,4	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	1,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	6,7 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	3,9 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'228,8	5'085,2	–2,7 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'329,3	6'218,0	–1,8 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	40,6 %	–0,7	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,9 %	5,1 %	–1,8	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	297,7	307,5	3,3 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,3	125,9	1,2 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	20,6	15,8	–23,6 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'563,1	1'384,3	–11,4 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	24,7 %	22,3 %	–2,4	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,1 %	37,7 %	0,6	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	110,4	116,1	5,1 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,3 %	30,6 %	–0,7	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	93,1	94,0	0,9 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'329,3	6'219,6	–1,7 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'420,5	2'628,5	8,6 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,0	1,6	53'933,3 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	118	120	1,7 %	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	19	850,0 %	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'559	47'181	5,9 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	490	1'771	261,4 %	757,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'076	885	–17,8 %	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	45'750	49'416	8,0 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	7,7	–0,4	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	976,1	584,1	–40,2 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,3	61,9	30,7 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	59,8	126,4	111,5 %	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,5 %	107,7 %	4,3	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	67,1 %	25,5 %	–41,6	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	181	230	27,1 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	48	336,4 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	18	7	–61,1 %	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,4	–0,3 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,3 %	65,3 %	1,9	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	4,2 %	1,8	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,9 %	81,6 %	27,7	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,4 %	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,6 %	67,2 %	0,7	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	3,2 %	–0,1	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,0 %	29,4 %	–0,6	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	157,9	167,1	5,8 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,3 %	75,4 %	1,1	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,3 %	54,8 %	–0,6	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–7,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	–2,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	0,5 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	12'889,0	13'621,7	5,7 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	15'500,2	16'537,1	6,7 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,4 %	2,4 %	0,0	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	45,8 %	–0,3	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,5 %	5,3 %	–0,2	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	336,0	331,8	–1,3 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	156,4	153,4	–1,9 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	18,7	17,7	–5,1 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'002,7	4'240,0	5,9 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	25,8 %	25,6 %	–0,2	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,2 %	35,1 %	0,9	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	115,0	116,4	1,2 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	26,6 %	26,6 %	0,0	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	89,4	88,4	–1,1 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	15'500,2	16'537,1	6,7 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	6'764,5	7'305,0	8,0 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	0,0	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	78	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'005	28'402	1,4 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	522	590	13,0 %	75,2	47,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	28'352	28'915	2,0 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,0	0,0	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'148,0	1'421,3	23,8 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,9	25,4	21,5 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	99,8 %	1,4	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	71,5 %	80,8 %	9,3	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	100	–1,0 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	24	–4,0 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,3	0,0 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	67,7 %	–3,7	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,3 %	9,7 %	3,3	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,0 %	27,9 %	–10,1	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,5 %	63,6 %	–2,9	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	5,2 %	1,1	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,5 %	31,2 %	1,8	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	87,4	87,9	0,6 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,3 %	72,3 %	–5,0	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,1 %	53,8 %	–0,4	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–1,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,4	–11,8 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'709,7	6'743,1	0,5 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'519,1	8'550,3	0,4 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	42,8 %	0,6	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,8 %	1,2 %	–1,6	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	298,6	294,9	–1,2 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	126,8	126,6	–0,2 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,3	3,4	–59,1 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'149,1	2'133,6	–0,7 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	25,2 %	25,0 %	–0,3	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,3 %	39,4 %	1,1	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	114,4	116,1	1,5 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,6 %	35,0 %	3,5	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	94,3	103,3	9,5 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'519,1	8'550,3	0,4 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	3'287,0	3'028,2	–7,9 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,0	0,0	–200,0 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'023	17'983	–0,2 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	75,2	47,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'736	17'677	–0,3 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,4	–0,1	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	786,1	1'020,1	29,8 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	98,5 %	–0,2	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	70	2,9 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,6	0,2 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,6 %	64,3 %	–3,4	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,6 %	41,8 %	1,2	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,3 %	–0,2	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,5 %	66,8 %	–0,8	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	5,0 %	2,5	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,5 %	27,9 %	–1,6	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	56,1	58,1	3,5 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,0 %	84,2 %	2,2	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,9 %	58,2 %	2,3	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	3,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	3,7 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	5,5 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'424,9	4'448,0	0,5 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'610,8	5'616,5	0,1 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,7 %	44,6 %	0,9	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,9 %	4,0 %	0,1	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	311,3	312,3	0,3 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	138,2	141,6	2,4 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	12,4	12,6	2,0 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'468,2	1'505,6	2,5 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	26,2 %	26,8 %	0,7	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,4 %	36,3 %	–0,1	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,3	113,4	0,1 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,7 %	29,6 %	–0,1	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	92,5	92,5	0,0 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'613,9	5'616,5	0,0 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'222,2	2'206,0	–0,7 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	3,1	0,0	–100,1 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'603	15'077	–9,2 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	644	742	15,2 %	757,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'767	15'393	–8,2 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,0	–0,1	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'661,3	938,7	–43,5 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,9	27,7	–27,0 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,0 %	82,6 %	–8,4	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	60	–1,6 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	32	60,0 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	87,1	1,8 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,0 %	66,3 %	3,3	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,7 %	14,1 %	10,4	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,7 %	42,0 %	5,4	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	3,3 %	0,8	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	37,8 %	36,4 %	–1,4	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,4 %	12,3 %	0,9	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,8 %	51,4 %	0,5	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	98,3	98,2	–0,1 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,1 %	85,3 %	2,2	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,4 %	28,9 %	–0,5	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,0	2,0	–0,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,7	6,2	8,9 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	2,0	7,6 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'046,7	7'037,4	–0,1 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'073,5	10'414,5	–6,0 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	19,1 %	20,5 %	1,4	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,3 %	7,1 %	–1,3	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	642,1	658,4	2,5 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,8	138,4	10,0 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	55,0	47,8	–13,1 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'620,1	2'442,7	–6,8 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	26,8 %	27,0 %	0,2	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,2 %	54,3 %	–0,9	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	354,1	357,3	0,9 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,0 %	62,7 %	2,7	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	340,7	358,8	5,3 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'789,9	9'053,2	–7,5 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'578,0	2'295,4	–11,0 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'283,6	–1'361,3	6,0 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'903	28'964	0,2 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	75,2	47,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	28'594	28'520	–0,3 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,2	0,0	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'053,5	1'299,2	23,3 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	99,2 %	0,2	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	105	4,0 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	81,2	0,1 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,3 %	70,5 %	0,2	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,2 %	31,2 %	5,0	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,2 %	76,3 %	0,1	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	3,8 %	0,1	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,8 %	19,7 %	–0,2	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	76,9	83,8	9,1 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,6 %	75,2 %	–0,5	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,1 %	66,5 %	0,4	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	9,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	8,9 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,7	8,8 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'768,3	6'110,4	5,9 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'727,9	7'623,1	–1,4 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	49,8 %	5,0	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,6 %	4,2 %	1,5	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	267,4	263,2	–1,6 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	121,2	133,2	9,9 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,1	11,1	56,6 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'262,6	2'376,8	5,0 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,3 %	31,2 %	1,9	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,6 %	30,3 %	–5,3	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	95,3	79,8	–16,3 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,8 %	35,1 %	1,3	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	90,4	92,4	2,1 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'727,9	7'623,1	–1,4 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'519,3	2'149,5	–14,7 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,0	0,0	–200,0 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	89	89	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'693	32'590	2,8 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	230	367	59,6 %	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	31'474	32'488	3,2 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,5	–0,3	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	711,6	795,5	11,8 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,9	39,3	36,2 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	100,3 %	2,8	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	31,5 %	50,3 %	18,8	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	118	122	3,4 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	10	25,0 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	81,9	–0,6 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,9 %	65,2 %	–0,7	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	1,5 %	–1,7	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,0 %	37,1 %	–6,0	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	2,0 %	2,0 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,4 %	75,6 %	0,1	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,1 %	–0,1	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,4 %	19,3 %	–0,1	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	100,0	102,8	2,8 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,1 %	76,3 %	–2,7	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,7 %	64,3 %	7,6	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	–0,4 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,8	–3,6 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'782,1	8'057,4	3,5 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'042,9	10'219,7	1,8 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,5 %	47,1 %	1,6	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,8 %	4,0 %	–2,7	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	314,6	310,1	–1,4 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	145,2	148,2	2,0 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	21,7	12,7	–41,3 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'639,0	2'491,8	–5,6 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	26,3 %	24,4 %	–1,9	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,6 %	31,8 %	1,1	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	96,4	98,5	2,1 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,4 %	32,1 %	0,7	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	98,7	99,5	0,8 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'042,9	10'219,7	1,8 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	3'703,1	3'880,1	4,8 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,0	–	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'748	15'895	0,9 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	75,2	47,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'480	15'636	1,0 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,1	–0,2	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	891,7	757,8	–15,0 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	99,0 %	0,9	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	55	–14,1 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	82,3	–1,6 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	74,5 %	–0,5	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,5 %	28,4 %	–17,0	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,8 %	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,6 %	61,5 %	0,8	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,6 %	0,8	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,4 %	35,8 %	–1,6	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	49,4	49,4	0,0 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,5 %	74,2 %	–3,3	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,8 %	51,5 %	0,7	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	–0,9 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	–3,8 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'752,6	3'807,4	1,5 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'109,4	4'794,4	–6,2 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,3 %	38,5 %	2,3	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,8 %	3,4 %	–0,4	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	324,5	301,6	–7,0 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	119,7	118,2	–1,3 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	12,4	10,3	–17,0 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'092,5	1'004,1	–8,1 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,4 %	20,9 %	–0,4	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,3 %	35,9 %	–3,4	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	127,6	108,4	–15,0 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,7 %	34,0 %	3,3	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	99,5	102,5	3,0 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'109,4	4'794,4	–6,2 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'169,8	1'953,4	–10,0 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	0,0	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'407	20'318	–0,4 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'407	20'134	–1,3 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,4	–0,1	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'616,4	1'154,3	–28,6 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	99,4 %	–0,4	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	74	10,4 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	82,7	–1,2 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,1 %	78,4 %	–0,7	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,6 %	33,0 %	13,4	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	64,0 %	0,0	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	2,9 %	–0,3	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,8 %	33,0 %	0,2	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	65,5	65,4	–0,1 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,4 %	71,0 %	0,6	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,5 %	55,3 %	–0,2	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–0,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	0,3 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	2,2 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'264,5	4'922,7	–6,5 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'386,4	5'937,4	–7,0 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,3 %	43,1 %	–2,3	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,0 %	3,3 %	–0,6	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	313,0	292,2	–6,6 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	141,9	127,0	–10,5 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	12,5	9,8	–21,1 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'637,1	1'635,7	–0,1 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	26,0 %	27,5 %	1,6	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,4 %	37,0 %	1,6	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	110,8	108,2	–2,4 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,6 %	33,1 %	0,5	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	100,8	96,7	–4,0 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'302,0	5'937,4	–5,8 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'451,4	1'993,2	–18,7 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–84,4	–	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	31	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	10'077	–	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	373	–	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	–	8'600	–	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	7,6	–	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	2'135,5	–	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	45,5	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	89,1 %	–	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	33	–	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	15	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	30,3	–	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	35,4 %	–	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	14,8 %	–	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	48,8 %	–	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	36,7 %	–	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	14,6 %	–	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	–	63,8	–	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	81,4 %	–	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	20,2 %	–	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	2,1	–	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	6,1	–	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	2,9	–	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	–	6'038,6	–	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	–	6'842,2	–	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	28,4 %	–	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	9,4 %	–	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	–	654,8	–	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	–	225,9	–	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	74,9	–	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	–	1'004,2	–	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	–	14,7 %	–	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	13,6 %	–	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	–	89,3	–	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	15,3 %	–	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	–	100,5	–	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	–	6'842,2	–	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	4'610,1	–	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	–	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	36	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	13'050	–	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	–	12'320	–	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	8,4	–	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	–	–	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	99,3 %	–	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	36	–	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	20,3	–	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	36,1 %	–	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	30,8 %	–	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	52,3 %	–	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	16,8 %	–	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	–	88,7	–	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	48,4 %	–	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	16,8 %	–	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	2,5	–	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	6,8	–	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,1	–	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	–	6'744,4	–	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	–	7'493,2	–	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	43,5 %	–	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	4,2 %	–	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	–	574,2	–	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	–	264,8	–	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	25,5	–	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	–	1'008,4	–	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	–	13,5 %	–	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	15,9 %	–	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	–	91,2	–	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	17,1 %	–	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	–	97,9	–	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	–	7'493,2	–	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	5'011,7	–	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	0,0	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	85	85	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'203	29'227	0,1 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	28'731	28'898	0,6 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,2	0,4	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	562,9	890,9	58,3 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,1 %	94,2 %	0,1	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	124	115	–7,3 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,1	85,5	–0,6 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,4 %	80,9 %	3,5	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,8 %	42,1 %	–11,7	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	5,2 %	2,0	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,6 %	1,5 %	–0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,4 %	63,6 %	0,2	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	4,2 %	–0,4	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,4 %	30,6 %	0,2	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	87,7	90,7	3,5 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,6 %	84,1 %	–1,5	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,2 %	53,3 %	0,2	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	3,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	3,4 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	1,4 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'163,4	6'218,7	0,9 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'833,8	8'660,5	–2,0 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	37,8 %	1,3	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,7 %	3,9 %	–0,8	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	302,5	296,3	–2,0 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	112,4	113,3	0,8 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	14,6	11,7	–19,4 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'152,2	3'556,7	12,8 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,8 %	40,7 %	2,9	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,2 %	38,4 %	0,1	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	115,7	113,7	–1,8 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	44,7 %	–2,1	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	133,9	133,7	–0,2 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'346,0	8'739,1	4,7 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'422,5	890,1	–37,4 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–487,8	78,6	–116,1 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	121	121	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'856	43'746	–0,3 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	75,2	47,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	43'617	43'278	–0,8 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,1	8,2	0,1	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'390,9	1'285,2	–7,6 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,1 %	–0,2	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	150	173	15,3 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	83,3	0,9 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,0 %	67,6 %	–0,4	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,2 %	45,3 %	20,1	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,6 %	66,1 %	–0,4	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	6,7 %	1,4	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,7 %	26,8 %	–0,9	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	155,9	165,1	5,9 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,9 %	75,4 %	3,4	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,8 %	52,2 %	0,4	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	5,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,8	6,2 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,9	11,1 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'492,9	11'152,5	6,3 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'204,7	13'179,2	8,0 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,6 %	44,4 %	–0,2	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,2 %	7,0 %	0,8	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	278,3	301,3	8,3 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,7	135,1	8,4 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	17,4	21,4	23,5 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'619,8	3'945,1	9,0 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,3 %	29,9 %	0,6	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,1 %	31,9 %	–0,2	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	89,4	96,0	7,4 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,5 %	33,5 %	–3,0	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	102,9	100,9	–1,9 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'354,7	13'179,2	6,7 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	3'475,4	4'060,9	16,8 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	150,0	0,0	–100,0 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'459	13'859	3,0 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	359	281	–21,7 %	757,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'691	14'052	2,6 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,0	0,0	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'090,8	912,0	–16,4 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,0	27,6	–16,3 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	99,9 %	2,9	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	98,4 %	77,0 %	–21,4	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	39	–23,5 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	12	9,1 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,6	0,8 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,8 %	76,5 %	0,7	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,1 %	3,9 %	–4,1	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,5 %	2,6 %	–33,9	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,0 %	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,4 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,8 %	65,1 %	4,3	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,4 %	5,1 %	–1,4	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,3 %	29,4 %	–2,9	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	49,2	46,7	–5,0 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,7 %	71,4 %	0,7	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,7 %	52,6 %	3,9	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–5,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,3	–7,2 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	0,1 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'620,8	3'659,1	1,1 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'750,5	4'889,5	2,9 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,9 %	36,0 %	0,1	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,2 %	5,7 %	0,5	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	343,8	345,8	0,6 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,6	125,2	0,5 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	17,9	19,7	9,7 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'028,0	1'029,5	0,2 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,6 %	21,1 %	–0,6	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,1 %	40,3 %	0,2	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	137,9	139,5	1,2 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,4 %	29,1 %	–0,3	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	101,2	100,7	–0,5 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'750,5	4'889,5	2,9 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'081,4	2'152,2	3,4 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,0	0,0	–200,0 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	30	30	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'704	25'274	2,3 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	5'317	5'837	9,8 %	757,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	3'034	3'321	9,5 %	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	32'900	34'046	3,5 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	2'970	3'056	2,9 %	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,9	0,0	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	635,6	765,7	20,5 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,4	15,1	–2,1 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,1	13,2	0,5 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	97,5 %	2,2	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	27,7 %	30,3 %	2,6	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	98	11,4 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	363	400	10,2 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	250	260	4,0 %	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,6	0,5 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,8 %	71,6 %	1,9	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	44,1 %	42,1 %	–2,0	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,9 %	40,6 %	–3,3	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,3 %	0,8 %	–0,5	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,9 %	60,0 %	–4,9	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,2 %	12,7 %	5,5	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,6 %	26,5 %	–0,1	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	108,1	114,0	5,5 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,5 %	83,8 %	2,2	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,6 %	44,7 %	6,1	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	5,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,3	1,3 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	–3,2 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'706,9	9'266,4	6,4 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'031,2	12'495,3	3,9 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	27,8 %	29,9 %	2,1	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	58,4 %	59,9 %	1,5	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,1 %	4,5 %	–0,6	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	364,0	362,9	–0,3 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	213,5	219,9	3,0 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	1'127,7	1'223,7	8,5 %	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	18,8	16,7	–11,2 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'862,3	4'599,8	60,7 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	23,2 %	36,8 %	13,6	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,2 %	27,3 %	–0,9	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	102,8	99,2	–3,5 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	24,0 %	25,3 %	1,3	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	89,6	91,7	2,3 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'356,2	12'495,3	1,1 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	6'277,4	4'322,6	–31,1 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	325,0	0,0	–100,0 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'294	19'275	–0,1 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	75,2	47,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'857	2'067	11,3 %	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'959	21'188	1,1 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,6	0,2	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'053,2	1'052,3	–48,7 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	66,3	71,3	7,5 %	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,6 %	–0,1	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	65	3,2 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	28	29	3,6 %	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	81,9	0,0 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,5 %	83,0 %	10,5	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,4 %	4,3 %	–0,1	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,9 %	22,6 %	3,8	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,6 %	1,5 %	0,9	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,7 %	74,7 %	1,0	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,8 %	4,1 %	–0,7	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,0 %	19,7 %	–1,2	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	62,4	66,5	6,4 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,1 %	74,3 %	–1,9	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,6 %	56,3 %	–1,3	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	6,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	5,5 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	4,2 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'750,1	4'786,4	0,8 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'480,8	6'532,1	0,8 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	6,1 %	5,6 %	–0,4	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,4 %	39,8 %	0,4	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,7 %	4,6 %	0,0	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	306,4	306,1	–0,1 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	121,9	122,6	0,6 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	14,4	14,3	–1,3 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'880,8	1'870,4	–0,6 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,0 %	28,6 %	–0,4	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,5 %	33,6 %	–0,9	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,7	102,9	–2,7 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	27,6 %	29,9 %	2,3	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	84,6	91,5	8,1 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'480,8	6'532,1	0,8 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'550,8	2'467,7	–3,3 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	0,0	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'237	12'537	–5,3 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	526	734	39,5 %	757,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'309	12'730	–4,4 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,7	0,3	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	939,9	463,8	–50,7 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,4	24,3	32,1 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	75,6 %	71,6 %	–4,0	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	57	–	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	33	26,9 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,1	87,8	0,8 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	72,2 %	1,1	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,4 %	2,2 %	–6,2	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,6 %	80,6 %	24,1	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,8 %	4,4 %	–0,4	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	97,6 %	97,3 %	–0,2	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,7 %	0,2	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	24,7	22,6	–8,6 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,7 %	70,5 %	–4,2	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	87,3 %	82,4 %	–4,9	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	–8,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,7	–5,2 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	–10,1 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'805,2	3'972,9	4,4 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'984,5	4'788,5	20,2 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	29,7 %	–10,9	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	289,5	360,8	24,6 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	121,5	111,8	–8,0 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	2,1	5,0 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'337,4	1'643,8	22,9 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	35,4 %	6,8	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,1 %	52,4 %	17,3	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	101,6	188,9	85,9 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	66,9 %	62,3 %	–4,6	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	227,4	217,8	–4,2 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'679,0	4'640,8	–0,8 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	212,4	254,8	20,0 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	694,5	–147,7	–121,3 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'553	8'809	16,6 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'733	1'505	–13,2 %	757,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'056	9'878	9,1 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,7	0,1	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	435,1	430,2	–1,1 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,6	38,1	37,9 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	69,0 %	80,4 %	11,5	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	43	53,6 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	62	50	–19,4 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,6	0,1 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,6 %	62,4 %	–13,2	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,4 %	12,9 %	8,5	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,7 %	102,4 %	57,6	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,9 %	9,7 %	0,8	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,4 %	1,4 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	98,6 %	98,6 %	0,0	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,6	21,5	–0,7 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,9 %	77,2 %	–1,7	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	78,7 %	80,4 %	1,7	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–0,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,1	–10,6 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,7	–10,9 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'041,1	4'337,5	7,3 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'885,4	3'694,2	28,0 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,6 %	35,1 %	–12,5	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,9 %	0,6	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	310,7	358,2	15,3 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	151,8	131,3	–13,5 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,0	3,4	257,1 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'113,2	1'332,3	19,7 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,0 %	36,4 %	3,4	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,2 %	47,5 %	17,2	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	94,0	170,0	80,9 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,3 %	61,9 %	0,6	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	222,8	219,8	–1,3 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'375,2	3'661,2	8,5 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	193,3	94,9	–50,9 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	489,7	–33,0	–106,7 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	82	54,7 %	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'030	22'136	10,5 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'401	4'638	93,2 %	757,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'633	25'381	17,3 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,1	0,1	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	112,3	240,9	114,5 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,1	30,6	45,0 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,5 %	74,0 %	–29,6	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	91	5,8 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	114	177	55,3 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,1	–0,2 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,0 %	65,7 %	6,7	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,0 %	8,6 %	5,6	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	71,2 %	–	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	7,1 %	4,1	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,5 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	92,8 %	94,6 %	1,7	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	–	–	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	5,2 %	4,9 %	–0,2	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	38,8	40,7	5,0 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,4 %	86,0 %	1,5	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	86,3 %	87,8 %	1,5	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,5	–32,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,5	–12,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–7,2 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'526,0	3'903,4	10,7 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'348,6	8'237,3	29,7 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,7 %	31,7 %	–9,9	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,6 %	0,5	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	283,0	307,7	8,7 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	122,3	103,0	–15,7 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,4	5,3	56,4 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'999,0	3'177,9	6,0 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,0 %	40,2 %	–1,8	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,2 %	53,2 %	21,0	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	91,1	163,5	79,5 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,5 %	57,1 %	2,6	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	173,3	168,4	–2,8 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'137,4	7'903,5	10,7 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	250,4	550,3	119,7 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	788,8	–333,8	–142,3 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	49	4,3 %	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	15	13	–13,3 %	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'592	17'098	3,0 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'930	3'061	4,5 %	757,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	1'867	1'343	–28,1 %	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'038	21'036	0,0 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	1'713	1'230	–28,2 %	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,0	0,2	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'383,8	1'066,3	–22,9 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,3	20,2	24,1 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,1	12,7	–3,2 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	95,6 %	–1,1	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	34,1 %	28,3 %	–5,8	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	58	–10,8 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	184	159	–13,6 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	148	112	–24,3 %	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,3	0,5 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,0 %	69,9 %	2,9	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	40,1 %	41,6 %	1,6	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,4 %	30,0 %	–10,4	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,0 %	1,0 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,4 %	65,7 %	–0,7	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	3,4 %	0,9	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,0 %	29,9 %	–0,1	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	59,5	58,0	–2,5 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,3 %	89,6 %	5,4	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	46,1 %	–0,4	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–2,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–3,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	2,5 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'564,6	5'697,2	2,4 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'263,8	7'890,8	–4,5 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	24,3 %	28,7 %	4,4	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,4 %	58,0 %	8,6	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,3 %	3,5 %	0,2	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	386,4	367,0	–5,0 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	194,1	217,6	12,1 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	1'172,7	1'840,6	57,0 %	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	12,8	13,1	2,6 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'353,4	1'485,1	9,7 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	16,4 %	18,8 %	2,4	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,0 %	28,1 %	–8,0	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	139,3	103,0	–26,0 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	26,3 %	27,2 %	0,9	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	101,7	99,9	–1,8 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'265,2	7'890,9	–4,5 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	4'462,2	3'995,0	–10,5 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1,4	0,2	–87,7 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	12	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	4'212	–	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	–	4'055	–	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	8,9	–	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	1'685,0	–	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	96,2 %	–	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	15	–	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	50,6	–	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	33,3 %	–	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	25,0 %	–	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	72,4 %	–	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	8,8 %	–	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	18,8 %	–	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	–	21,6	–	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	98,4 %	–	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	69,4 %	–	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	1,8	–	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	5,1	–	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	3,8	–	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	–	2'044,2	–	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	–	2'263,4	–	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	57,0 %	–	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	5,8 %	–	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	–	537,4	–	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	–	318,3	–	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	32,6	–	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	–	396,7	–	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	–	17,5 %	–	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	14,9 %	–	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	–	80,2	–	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	18,5 %	–	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	–	99,4	–	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	–	2'263,4	–	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	1'388,8	–	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	0,0	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	95	94	-1,1 %	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'064	33'056	0,0 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	75,2	47,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	32'797	32'735	-0,2 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,0	0,1	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	910,2	1'224,9	34,6 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	96,3 %	1,0	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	110	121	10,0 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,3	0,3 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,2 %	71,1 %	2,9	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,2 %	33,9 %	11,7	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,3 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,3 %	63,6 %	-0,7	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	2,8 %	-0,4	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,2 %	33,3 %	1,1	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	94,0	93,9	-0,1 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,3 %	77,4 %	0,1	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,1 %	55,7 %	-0,4	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	-0,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	-0,9 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'211,7	7'086,6	-1,7 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'145,0	9'556,0	4,5 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	42,6 %	-2,4	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,8 %	6,0 %	0,1	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	276,6	289,1	4,5 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,4	124,3	-0,9 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	16,2	17,4	7,0 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'739,7	3'937,0	5,3 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,6 %	41,3 %	-0,3	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	38,8 %	1,5	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	103,1	112,1	8,7 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,9 %	35,5 %	-2,4	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	103,1	102,4	-0,7 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'994,2	9'537,8	6,0 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'415,1	1'599,9	13,1 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-150,8	-18,2	-88,0 %	-196,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'402	21'419	0,1 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	6	1	–83,3 %	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'974	21'201	1,1 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,3	–0,2	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	856,5	883,0	3,1 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	6,0	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,1 %	101,2 %	0,1	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	1,6 %	0,3 %	–1,4	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	77	–2,5 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	81,6	–0,8 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	67,9 %	–7,1	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,3 %	32,2 %	–3,1	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,3 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	67,2 %	–0,1	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	3,4 %	–2,0	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,0 %	29,2 %	2,1	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	81,3	78,9	–2,9 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,5 %	65,8 %	0,3	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,4 %	54,3 %	–0,1	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,3	–2,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,7	–3,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,6	–3,6 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'389,4	5'435,4	0,9 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'598,1	6'757,0	2,4 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,5 %	50,6 %	–0,9	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,3 %	5,3 %	1,0	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	308,2	315,5	2,4 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	162,2	161,3	–0,5 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	13,5	16,8	24,4 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'677,6	1'658,1	–1,2 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	25,4 %	24,5 %	–0,9	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,7 %	31,0 %	0,2	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	94,7	97,7	3,1 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,6 %	28,7 %	–0,9	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	91,1	90,5	–0,7 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'598,1	6'757,0	2,4 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'488,2	2'747,9	10,4 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	–	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'779	18'632	–0,8 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	75,2	47,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'582	18'524	–0,3 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,3	0,1	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'560,4	1'292,9	–17,1 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	98,2 %	–0,8	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	69	4,5 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	84,1	1,1 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,3 %	81,2 %	0,9	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,4 %	32,7 %	4,3	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	1,9 %	1,8	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,9 %	64,0 %	2,1	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	3,5 %	–0,5	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,9 %	30,6 %	–3,3	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	64,2	64,7	0,8 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,7 %	75,9 %	3,2	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,2 %	56,4 %	1,2	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	0,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	1,6 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	9,1 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'906,5	4'933,1	0,5 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'264,9	6'174,9	–1,4 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	43,0 %	1,2	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,9 %	3,9 %	–1,1	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	333,6	331,4	–0,7 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	140,8	143,3	1,8 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	16,7	12,9	–22,3 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'451,2	1'515,3	4,4 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	23,2 %	24,5 %	1,4	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,2 %	36,4 %	–1,8	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	127,4	120,5	–5,4 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,7 %	28,5 %	–1,1	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	99,0	94,6	–4,5 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'264,9	6'174,9	–1,4 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'601,6	2'560,8	–1,6 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	0,0	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'314	23'285	–0,1 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	189	247	30,7 %	75,2	47,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'503	23'526	0,1 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,3	–0,2	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	432,0	841,8	94,8 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,5	45,0	–12,6 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	98,1 %	–0,1	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	95	–6,9 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	7	–12,5 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	80,4	–1,8 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,5 %	61,8 %	–3,7	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	2,0 %	–0,8	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	62,7 %	52,4 %	–10,3	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	2,0 %	1,1	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,7 %	0,7 %	–1,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,5 %	73,8 %	0,3	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	3,1 %	0,5	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,3 %	22,5 %	0,2	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	74,3	73,6	–0,9 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,9 %	77,6 %	3,7	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,8 %	66,2 %	0,4	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–1,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	4,4 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'144,8	5'276,0	2,5 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'448,4	5'989,5	–7,1 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,4 %	50,2 %	3,8	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,3 %	5,6 %	0,3	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	274,4	254,5	–7,2 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	127,2	127,7	0,4 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	14,6	14,3	–2,0 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'973,0	1'923,5	–2,5 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,6 %	32,1 %	0,5	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,1 %	26,4 %	–5,7	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	88,0	67,1	–23,8 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,8 %	34,5 %	0,7	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	89,9	87,9	–2,2 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'248,4	5'989,5	–4,1 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'042,1	1'640,5	–19,7 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–200,0	0,0	–100,0 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	16	-5,9 %	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	9	9	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'743	5'564	-3,1 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'515	2'685	6,8 %	757,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'225	8'188	-0,4 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	5,8	-0,8	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	736,8	218,6	-70,3 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,1	35,1	20,4 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,6 %	95,3 %	2,7	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	76,6 %	81,7 %	5,2	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	35	45,8 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	95	84	-11,6 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,5	-0,7 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,7 %	77,3 %	-3,4	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	21,0 %	18,5 %	-2,5	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	118,8 %	68,8	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,7 %	0,3 %	-0,4	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	60,7 %	-1,7	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	8,1 %	2,8	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,6 %	31,0 %	-0,7	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	30,2	31,1	2,9 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,9 %	73,2 %	0,3	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,0 %	55,3 %	-6,7	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	7,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,8	3,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	0,9 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'310,8	2'188,8	-5,3 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'097,5	2'818,7	-9,0 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,1 %	37,8 %	1,7	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,1 %	8,2 %	1,2	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	375,1	341,7	-8,9 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	136,1	130,2	-4,3 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	26,7	28,4	6,3 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	574,5	525,3	-8,6 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,2 %	18,6 %	-2,5	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,3 %	34,5 %	-1,9	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	136,3	117,8	-13,6 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	24,6 %	22,5 %	-2,1	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	80,8	76,9	-4,8 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'712,5	2'818,7	3,9 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'432,0	1'608,1	12,3 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-385,0	0,0	-100,0 %	-196,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'487	25'096	–5,3 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	221	382	72,9 %	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'567	25'297	–4,8 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,3	–0,5	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	780,3	1'045,8	34,0 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,6	47,0	70,1 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,2 %	96,8 %	–5,4	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	12,1 %	20,9 %	8,8	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	108	101	–6,5 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	10	11,1 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	84,1	0,5 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	74,8 %	4,7	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	4,5 %	2,8	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,3 %	44,4 %	–2,9	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,5 %	0,6 %	–1,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,0 %	67,4 %	2,4	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	2,9 %	1,1	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,8 %	29,2 %	–2,6	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	71,9	69,6	–3,2 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	89,5 %	89,9 %	0,4	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,5 %	57,9 %	2,4	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	1,5 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	5,9 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'774,1	5'993,8	3,8 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'775,7	7'992,0	2,8 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,0 %	42,7 %	1,7	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,0 %	4,4 %	–0,6	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	291,1	313,7	7,7 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	120,1	135,0	12,4 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	14,5	13,9	–4,5 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'945,3	1'866,9	–4,0 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	25,0 %	24,0 %	–1,0	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,5 %	40,3 %	–2,1	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	123,6	126,5	2,3 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,3 %	31,0 %	–2,3	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	97,0	94,8	–2,3 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'775,7	7'785,6	0,1 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'843,5	3'048,6	7,2 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,0	–206,4	–206,4/100,0 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	64	64	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'576	23'666	0,4 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	157	207	31,8 %	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'259	23'660	1,7 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,6	0,3	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	612,3	1'395,5	127,9 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	53,0	58,0	9,4 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,9 %	101,3 %	0,4	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	21,5 %	28,4 %	6,8	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	76	–13,6 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	4	–20,0 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	82,0	–0,6 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,3 %	77,5 %	2,2	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,7 %	20,6 %	–19,0	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	61,9 %	–2,1	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	3,8 %	1,3	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	34,2 %	0,8	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	60,5	64,0	5,7 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	92,6 %	86,7 %	–5,9	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,9 %	52,6 %	–2,3	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	5,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	5,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	–5,9 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'211,5	5'281,6	1,3 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'534,4	6'635,7	1,5 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,6 %	43,4 %	–1,2	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,5 %	4,6 %	–0,9	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	275,3	278,0	1,0 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,3	121,7	–2,9 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	15,5	12,8	–17,1 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'648,2	1'637,7	–0,6 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	25,0 %	24,7 %	–0,3	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,2 %	39,1 %	0,9	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,2	108,8	3,4 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,1 %	35,4 %	0,4	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	97,6	98,5	0,9 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'604,4	6'635,7	0,5 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'370,9	2'362,4	–0,4 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	70,0	–	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	76	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'455	26'955	–1,8 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	35	208	494,3 %	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	27'243	26'746	–1,8 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,0	–0,4	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	813,8	985,3	21,1 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	5,0	39,7	693,3 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	97,2 %	–1,8	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	107	144	34,6 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	6	200,0 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	82,4	0,6 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	68,0 %	–3,6	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	27,3 %	26,4	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,3 %	95,3 %	51,9	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,0 %	1,1 %	0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,0 %	64,6 %	–0,4	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	3,0 %	–0,8	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,2 %	31,3 %	1,1	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	109,9	106,1	–3,5 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,6 %	68,9 %	4,3	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,2 %	55,8 %	–1,4	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	–3,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	3,9	–2,3 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	4,2 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'066,4	7'526,4	–6,7 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'310,0	9'898,3	–4,0 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	41,3 %	–1,2	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,8 %	6,3 %	–1,5	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	375,0	364,4	–2,8 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	160,9	152,9	–4,9 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	29,5	23,1	–21,5 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'538,9	2'497,9	–1,6 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	24,6 %	25,2 %	0,6	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,7 %	35,0 %	1,4	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,3	127,7	1,1 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	25,4 %	28,8 %	3,4	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	95,2	104,8	10,0 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'310,0	9'898,3	–4,0 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	4'776,2	4'117,1	–13,8 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,0	–	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'234	21'760	2,5 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'080	21'616	2,5 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,8	0,4	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'239,2	539,9	–56,4 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	99,4 %	2,4	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	75	–18,5 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	81,7	–0,9 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,8 %	76,0 %	3,2	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,3 %	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	59,6 %	26,3 %	–33,4	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,3 %	0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,8 %	71,6 %	2,8	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	4,2 %	0,1	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,0 %	24,0 %	–3,0	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	75,5	71,6	–5,2 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,9 %	76,3 %	–0,6	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,6 %	64,6 %	4,0	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–5,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,3	–7,5 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,8	–4,6 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'348,1	5'465,2	2,2 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'573,1	6'594,4	0,3 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	46,1 %	1,4	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,6 %	3,5 %	–2,0	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	309,6	303,1	–2,1 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	139,3	140,7	1,0 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	17,3	10,7	–38,3 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'638,7	1'946,6	18,8 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	24,9 %	28,1 %	3,2	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,1 %	34,6 %	–0,6	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	108,8	104,8	–3,7 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,7 %	31,3 %	1,6	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	91,8	99,4	8,3 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'573,1	6'918,6	5,3 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'753,4	2'553,2	–7,3 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,0	324,232'421'000,0 %	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	98	94	-4,1 %	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'290	33'128	-0,5 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	75,2	47,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	32'943	32'714	-0,7 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,4	-0,1	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'316,3	1'033,2	-21,5 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,1 %	96,6 %	3,5	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	111	119	7,2 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,2	-0,7 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,4 %	74,8 %	-3,6	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,3 %	29,1 %	3,8	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,3 %	0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,3 %	65,2 %	-1,1	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	3,2 %	0,9	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	31,2 %	0,1	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	104,3	102,9	-1,3 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,6 %	80,1 %	-2,5	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,5 %	58,5 %	-1,0	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	-0,9 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,6	-5,3 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'263,2	7'794,8	-5,7 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'413,3	10'124,6	-11,3 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,1 %	37,8 %	1,7	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,2 %	5,7 %	0,5	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	342,8	305,6	-10,9 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,0	117,0	-6,4 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	18,0	17,7	-1,8 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'385,3	2'468,6	3,5 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,2 %	24,4 %	3,2	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,3 %	38,0 %	-4,3	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	145,0	116,2	-19,9 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	27,7 %	30,8 %	3,1	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	93,5	94,1	0,7 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'239,3	10'124,6	-9,9 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	5'232,6	3'958,2	-24,4 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-174,0	0,0	-100,0 %	-196,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	55	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'512	19'417	4,9 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'332	19'244	5,0 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	7,0	0,3	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'399,6	2'084,9	49,0 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,2 %	96,7 %	4,5	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	70	2,9 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	82,6	0,9 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,5 %	74,3 %	0,8	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,7 %	36,7 %	3,1	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,2 %	62,5 %	0,3	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	3,5 %	1,3	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	33,8 %	-1,6	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	52,9	56,7	7,2 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	94,4 %	93,9 %	-0,5	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,3 %	50,7 %	0,4	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	7,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	2,2 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	2,1 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'740,0	4'757,5	0,4 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'410,0	5'476,1	1,2 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	43,1 %	2,6	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,8 %	6,2 %	-0,7	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	292,2	282,0	-3,5 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	119,6	122,7	2,6 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	20,2	17,6	-12,9 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'297,4	1'434,0	10,5 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	24,0 %	26,2 %	2,2	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,6 %	36,3 %	0,7	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	104,0	102,4	-1,6 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,9 %	32,9 %	1,0	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	93,2	92,7	-0,5 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'412,8	5'476,1	1,2 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'073,2	1'939,7	-6,4 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	2,8	0,0	-100,0 %	-196,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	90	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	15	15	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'580	32'509	–0,2 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'512	2'898	15,4 %	757,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	1'691	1'746	3,3 %	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	36'509	36'748	0,7 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	1'561	1'599	2,4 %	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,3	–0,1	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	824,3	850,1	3,1 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,0	15,4	10,1 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,2	12,9	–2,1 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	99,0 %	–0,2	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	30,9 %	31,9 %	1,0	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	123	133	8,1 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	186	193	3,8 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	130	138	6,2 %	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,7	–0,5 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	67,5 %	–0,9	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	33,5 %	35,1 %	1,6	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,2 %	51,1 %	11,9	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,9 %	0,2 %	–0,7	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,8 %	65,1 %	–0,7	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,0 %	5,8 %	0,8	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,2 %	28,9 %	0,7	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	123,4	128,1	3,8 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,1 %	73,7 %	–1,5	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,3 %	54,5 %	3,2	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	3,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	2,8 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	0,0 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'971,4	9'078,3	1,2 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'275,3	11'334,5	0,5 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	17,2 %	18,4 %	1,2	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,8 %	57,4 %	0,6	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,2 %	5,0 %	–0,3	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	306,5	305,1	–0,5 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	175,3	177,0	1,0 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	1'245,8	1'304,5	4,7 %	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	16,2	15,3	–5,6 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'023,9	2'928,2	–3,2 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	26,8 %	25,8 %	–1,0	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,1 %	28,9 %	1,8	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	83,0	88,2	6,3 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,6 %	28,0 %	–1,6	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	90,8	85,5	–5,9 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'275,3	11'334,5	0,5 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	4'316,0	4'689,7	8,7 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	0,0	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'819	25'789	–0,1 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	328	321	–2,1 %	757,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'850	25'661	–0,7 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,1	0,2	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'344,4	1'416,7	5,4 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,9	32,6	–11,6 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	99,5 %	–0,1	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	89,9 %	87,9 %	–1,9	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	92	2,2 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	11	10,0 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	84,5	1,5 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,0 %	79,6 %	–1,4	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,0 %	1,9 %	–1,1	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,8 %	29,6 %	2,8	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,5 %	68,3 %	0,8	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	4,4 %	0,4	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,3 %	27,1 %	–1,2	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	75,4	79,7	5,7 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,1 %	83,6 %	–1,5	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,7 %	56,8 %	0,1	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	5,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	5,8 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	5,8 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'008,0	6'188,8	3,0 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'600,3	7'897,8	3,9 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,0 %	45,4 %	0,3	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,0 %	6,5 %	0,5	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	290,7	302,5	4,1 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	132,4	139,6	5,5 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	17,6	19,9	13,3 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'938,1	2'017,8	4,1 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	25,5 %	25,5 %	0,0	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,3 %	35,6 %	–0,7	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,5	107,8	2,2 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,9 %	29,7 %	–1,3	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	90,0	89,8	–0,2 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'600,3	7'897,8	3,9 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	3'076,0	3'248,2	5,6 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,0	–	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'145	18'094	–0,3 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	618	665	7,6 %	757,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'380	18'488	0,6 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,7	–0,2	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	964,2	803,3	–16,7 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,3	38,3	22,6 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	99,1 %	–0,3	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	84,7 %	91,1 %	6,4	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	65	–4,4 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	19	–9,5 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	85,1	0,2 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,9 %	78,6 %	–2,3	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,9 %	10,7 %	2,8	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,0 %	31,6 %	–5,4	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,2 %	69,0 %	0,8	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	4,9 %	1,2	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,2 %	26,1 %	–2,0	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	58,2	62,4	7,1 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,6 %	74,9 %	10,3	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,5 %	57,9 %	0,5	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	7,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	7,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,7	24,9 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'330,9	4'379,4	1,1 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'259,3	6'011,7	–4,0 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,3 %	40,1 %	2,9	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,4 %	2,6 %	–0,8	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	333,6	320,5	–3,9 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	127,0	130,5	2,8 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	11,7	8,5	–27,6 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'107,9	1'276,9	15,3 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	17,7 %	21,2 %	3,5	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,2 %	40,1 %	–1,2	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	137,5	128,4	–6,6 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	27,7 %	30,2 %	2,5	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	92,5	96,9	4,8 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'259,3	6'011,7	–4,0 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	3'141,8	2'653,2	–15,6 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	–	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	83	83	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'249	29'711	1,6 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	444	211	–52,5 %	757,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	29'292	29'514	0,8 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,4	–0,2	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'243,5	1'183,2	–4,9 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,5	35,2	–3,7 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	98,1 %	1,5	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	110	106	–3,6 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	6	–57,1 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,2	0,3 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,2 %	76,8 %	–1,4	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	3,6 %	–2,1	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,4 %	31,2 %	–5,2	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,6 %	70,6 %	0,0	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	3,3 %	0,7	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,6 %	26,0 %	–0,7	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	101,6	108,7	6,9 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,1 %	69,6 %	–2,5	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,4 %	56,8 %	–0,5	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	6,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,6	6,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	2,3 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'856,1	7'148,1	4,3 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'818,6	8'494,7	8,6 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,5 %	42,6 %	–4,9	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,5 %	3,1 %	–3,4	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	263,3	283,9	7,8 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	126,8	122,5	–3,4 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	17,3	8,9	–48,2 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'148,2	2'238,1	4,2 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	27,8 %	26,3 %	–1,5	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,7 %	35,3 %	2,6	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	86,1	100,2	16,4 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,3 %	34,5 %	–1,8	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	94,2	97,9	3,9 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'714,9	8'494,7	10,1 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'228,2	2'785,0	25,0 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–103,7	0,0	–100,0 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'600	33'702	0,3 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	75,2	47,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	33'224	33'124	–0,3 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,6	0,1	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'427,2	1'239,3	–13,2 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	99,3 %	0,3	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	114	116	1,8 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,4	0,4 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,1 %	79,3 %	1,2	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,9 %	26,1 %	2,2	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,4 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,9 %	73,5 %	0,6	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,3 %	0,0	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,4 %	23,8 %	–0,6	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	87,2	87,6	0,4 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,1 %	71,6 %	–2,6	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,2 %	58,2 %	0,0	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	0,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–2,0 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'822,9	7'060,8	3,5 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'973,9	9'328,6	4,0 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,7 %	46,6 %	–2,1	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,9 %	3,8 %	–1,1	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	267,1	276,8	3,6 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,4	131,2	–0,2 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	13,3	10,8	–18,9 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'604,2	2'523,8	–3,1 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,0 %	27,1 %	–2,0	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,2 %	37,6 %	0,3	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	99,5	104,0	4,6 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,4 %	30,7 %	–1,6	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	86,4	85,1	–1,5 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'973,9	9'328,6	4,0 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'897,4	3'338,7	15,2 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,0	–	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	-	121	-	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	-	38'957	-	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	-	36'009	-	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	-	3,7	-	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	-	2'196,9	-	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	-	88,2 %	-	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	-	120	-	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	-	50,9	-	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	-	37,5 %	-	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	0,8 %	-	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	-	11,0 %	-	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	-	20,3 %	-	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	35,7 %	-	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	-	44,0 %	-	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	-	98,5	-	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	-	75,0 %	-	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	-	50,6 %	-	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	-	0,8	-	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	-	2,5	-	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	-	0,4	-	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	-	9'699,2	-	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	-	13'143,6	-	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	-	50,6 %	-	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	4,4 %	-	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	-	337,4	-	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	-	184,6	-	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-	16,1	-	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	-	1'622,4	-	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	-	28,9 %	-	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	-	42,0 %	-	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	-	141,8	-	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	-	68,3 %	-	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	-	98,5	-	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	-	5'621,6	-	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	7'522,0	-	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-	-7'522,0	-	-196,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	145	216	49,0 %	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	7	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	52'904	64'455	21,8 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	674	1'743	158,6 %	757,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	52'551	65'062	23,8 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,3	–0,3	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	762,5	1'145,9	50,3 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,7	41,6	16,6 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	81,8 %	–18,2	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	68,2 %	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	241	252	4,6 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	45	104,5 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	84,0	0,3 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	62,6 %	–6,6	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,4 %	4,7 %	4,3	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,6 %	45,2 %	–15,3	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,6 %	71,5 %	0,9	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	3,9 %	–0,3	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,2 %	24,6 %	–0,6	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	148,7	179,3	20,6 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,2 %	73,8 %	–2,3	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,7 %	56,1 %	0,5	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,8	–21,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–2,4 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	–4,4 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'694,0	13'917,9	19,0 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	16'201,0	18'602,4	14,8 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,2 %	39,3 %	7,1	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,4 %	4,2 %	–0,2	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	302,4	281,0	–7,1 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	99,1	112,3	13,2 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	13,5	11,9	–11,8 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'824,8	4'546,9	18,9 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	23,6 %	24,4 %	0,8	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,9 %	40,7 %	–1,2	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,6	114,3	–9,7 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,1 %	32,2 %	3,1	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	88,0	90,5	2,8 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	16'201,0	18'602,4	14,8 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	7'021,0	7'420,7	5,7 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,0	–	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	77	-1,3 %	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	17	8	-52,9 %	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'651	28'034	-2,2 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	169	135	-20,1 %	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'209	1'358	12,3 %	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	29'698	29'026	-2,3 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,1	-0,1	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'141,8	1'378,8	20,8 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,2	22,2	-47,5 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	40,3	50,3	24,8 %	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,6 %	99,7 %	-0,9	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	46,3 %	37,0 %	-9,3	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	108	104	-3,7 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	7	75,0 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	30	27	-10,0 %	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,1	0,0 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,1 %	61,6 %	-2,5	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,7 %	10,1 %	2,4	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,6 %	32,9 %	-2,7	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,5 %	70,5 %	-0,1	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	4,3 %	0,4	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,4 %	25,1 %	-0,4	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	87,6	87,2	-0,4 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,4 %	79,4 %	2,0	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,4 %	55,3 %	-0,1	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	11,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	1,3 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	4,5 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'276,9	7'201,4	-1,0 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'044,5	9'394,9	3,9 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,8 %	2,7 %	-0,1	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,0 %	39,4 %	-1,6	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,5 %	4,0 %	-0,5	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	301,2	318,2	5,6 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,9	127,7	2,3 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	13,8	13,1	-4,9 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'361,0	2'246,9	-4,8 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	26,7 %	23,9 %	-2,8	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,8 %	40,5 %	2,7	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,9	128,9	13,2 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,6 %	30,4 %	-1,2	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	93,0	96,6	3,9 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'844,5	9'394,9	6,2 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	3'143,2	3'672,1	16,8 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-200,0	0,0	-100,0 %	-196,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'169	15'118	–0,3 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'005	14'937	–0,5 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,8	–0,1	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'546,0	1'061,9	–31,3 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	98,6 %	–0,3	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	55	5,8 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	81,8	2,1 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	65,5 %	–3,8	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	35,4 %	10,4	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,4 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,3 %	69,0 %	–0,4	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	2,4 %	1,0	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,8 %	28,2 %	–0,6	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	34,8	34,3	–1,2 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,7 %	80,2 %	–5,5	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,4 %	56,2 %	–0,2	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	–0,9 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–7,7 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'041,0	3'169,8	4,2 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'157,3	4'303,5	3,5 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,6 %	46,5 %	–0,1	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,7 %	5,0 %	1,4	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	274,1	284,7	3,9 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	129,1	134,0	3,8 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	10,2	14,5	42,1 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'071,6	1'030,8	–3,8 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	25,8 %	24,0 %	–1,8	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,8 %	38,1 %	–1,7	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	109,2	108,6	–0,5 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,9 %	29,5 %	–1,3	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	84,6	84,0	–0,7 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'157,3	4'303,5	3,5 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'598,3	1'814,6	13,5 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	0,0	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'522	20'519	–4,7 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	612	818	33,7 %	757,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'879	20'871	–4,6 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,8	0,5	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'063,9	1'202,4	13,0 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,9	54,2	10,8 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	93,7 %	–4,6	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	41,9 %	56,0 %	14,1	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	78	84	7,7 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	19	46,2 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	80,2	–1,5 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,9 %	68,0 %	2,0	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,3 %	6,8 %	3,5	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,7 %	49,1 %	14,4	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,9 %	59,8 %	–1,1	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,3 %	6,9 %	–1,5	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	33,4 %	2,6	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	68,5	64,0	–6,7 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,3 %	73,1 %	4,8	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,8 %	53,7 %	–1,1	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–6,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–3,2 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	2,8 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'295,8	5'361,6	1,2 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'860,6	6'657,7	–3,0 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	46,6 %	2,5	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,1 %	4,3 %	–0,8	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	310,0	312,0	0,7 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	138,3	148,6	7,4 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	16,0	13,8	–13,4 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'453,6	1'403,3	–3,5 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,2 %	21,1 %	–0,1	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,3 %	38,2 %	–1,0	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	121,7	119,3	–2,0 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	27,9 %	28,4 %	0,4	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	86,6	88,5	2,2 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'860,6	6'657,7	–3,0 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	3'276,8	3'169,6	–3,3 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	–	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'501	22'562	0,3 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	279	244	–12,5 %	757,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'514	22'538	0,1 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,3	–0,2	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	971,1	1'341,6	38,2 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,1	20,7	–1,9 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	99,7 %	0,3	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	76,4 %	66,8 %	–9,6	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	84	3,7 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	12	–20,0 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,7	0,9 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,6 %	69,8 %	5,2	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,3 %	5,2 %	–2,1	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,6 %	35,5 %	4,8	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	62,2 %	–0,4	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,1 %	0,2	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,3 %	34,6 %	0,3	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	68,8	62,4	–9,4 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,9 %	80,2 %	2,3	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,5 %	50,3 %	–0,2	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–9,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,7	–9,5 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	–7,3 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'401,2	5'528,6	2,4 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'879,0	6'969,6	1,3 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	38,9 %	0,0	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,0 %	6,1 %	0,1	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	302,0	305,6	1,2 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	118,8	120,2	1,1 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	18,3	18,7	2,1 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'655,7	1'813,0	9,5 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	24,1 %	26,0 %	1,9	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,5 %	39,8 %	–0,7	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	122,4	121,7	–0,6 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,7 %	33,0 %	–3,7	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	110,8	100,7	–9,1 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'879,0	6'969,6	1,3 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'435,6	2'596,2	6,6 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,0	0,0	–50,0 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	92	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'553	31'731	0,6 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	849	663	–21,9 %	757,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	31'987	32'055	0,2 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,2	0,0	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	897,6	777,2	–13,4 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,2	25,1	18,2 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,0 %	94,5 %	0,5	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	121	121	–	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	42	29	–31,0 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,9	0,1 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,6 %	73,3 %	–0,3	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,1 %	4,7 %	–1,5	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,2 %	41,8 %	2,6	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,4 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,8 %	66,7 %	1,9	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	2,9 %	–0,1	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,9 %	30,1 %	–1,8	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	96,8	97,5	0,8 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,6 %	81,3 %	–0,3	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,8 %	49,4 %	0,6	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	0,8 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	3,1 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'659,8	7'178,5	7,8 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'526,7	9'130,8	7,1 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,5 %	47,3 %	–1,2	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,9 %	4,8 %	–0,1	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	263,2	281,9	7,1 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	129,3	134,8	4,3 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	13,1	13,7	4,6 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'490,3	2'267,6	–8,9 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,2 %	24,8 %	–4,4	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,4 %	38,1 %	–0,3	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	101,2	107,4	6,2 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,4 %	30,1 %	–2,3	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	85,2	84,9	–0,3 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'526,7	9'130,8	7,1 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'827,6	3'678,4	30,1 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	0,0	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'311	26'196	–0,4 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	75,2	47,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'968	25'986	0,1 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,5	–0,3	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'509,7	1'592,8	5,5 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,1 %	99,7 %	–0,4	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	92	5,7 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	82,9	–0,6 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,3 %	66,3 %	–5,0	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,8 %	27,8 %	5,9	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,7 %	65,5 %	–0,2	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	4,7 %	0,5	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	29,8 %	–0,1	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	88,2	87,2	–1,2 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	82,0 %	84,8 %	2,8	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,6 %	53,6 %	–1,9	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–1,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,3	–0,7 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,9	1,7 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'903,5	6'755,7	–2,1 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'683,2	8'557,7	–1,4 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	45,5 %	1,5	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,3 %	5,2 %	–1,1	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	330,0	326,7	–1,0 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	147,2	149,7	1,8 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	21,0	17,1	–18,7 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'347,4	2'060,3	–12,2 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	27,0 %	24,1 %	–3,0	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,8 %	36,0 %	0,2	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	118,1	117,6	–0,3 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	26,9 %	27,9 %	1,0	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	88,9	91,2	2,6 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'678,9	8'557,7	–1,4 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	3'420,5	3'576,4	4,6 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–4,3	0,0	–100,1 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	67	67	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'145	24'076	–0,3 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	81	121	49,4 %	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'815	23'961	0,6 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,7	–0,2	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'132,5	1'797,8	58,7 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,5	43,7	5,2 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	98,5 %	–0,3	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	84	–3,4 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	4	33,3 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	82,1	0,2 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	71,6 %	1,6	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	2,3 %	0,1	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,8 %	30,0 %	–3,8	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,3 %	1,2 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,2 %	66,9 %	0,7	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	3,5 %	0,0	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,0 %	28,4 %	–0,6	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	82,7	85,9	3,9 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,8 %	75,1 %	–3,7	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,6 %	56,5 %	0,9	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	3,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,6	4,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	–0,5 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'932,3	5'941,8	0,2 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'925,4	8'165,9	3,0 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,3 %	37,6 %	0,3	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,0 %	5,1 %	0,1	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	327,1	337,5	3,2 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,1	128,3	3,3 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	16,8	17,5	4,1 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'911,5	1'892,2	–1,0 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	24,1 %	23,2 %	–1,0	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,0 %	39,5 %	0,6	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	127,5	133,4	4,7 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	27,1 %	29,5 %	2,3	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	88,7	99,5	12,2 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'925,4	8'172,9	3,1 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	3'506,9	3'518,4	0,3 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,0	7,1	707'800,0 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	20	20	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	30	30	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'696	29'866	0,6 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	9'706	9'355	–3,6 %	757,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	4'638	4'355	–6,1 %	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	43'183	42'861	–0,7 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	4'258	4'007	–5,9 %	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,6	0,0	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	806,5	639,9	–20,6 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,9	18,1	–4,2 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,5	13,1	4,4 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,7 %	102,3 %	0,6	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	133,0 %	128,2 %	–4,8	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	42,4 %	39,8 %	–2,6	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	125	124	–0,8 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	545	538	–1,3 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	383	340	–11,2 %	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	84,1	0,8 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,9 %	64,1 %	–5,8	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	43,4 %	47,5 %	4,1	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,4 %	51,2 %	–3,2	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,7 %	0,7 %	–0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,7 %	69,3 %	1,6	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,7 %	0,1	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,9 %	27,3 %	–1,7	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	134,1	144,5	7,8 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,2 %	73,4 %	–5,8	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,4 %	59,0 %	1,6	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	7,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	8,9 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	3,0 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'677,0	11'535,2	–1,2 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	16'754,4	15'828,7	–5,5 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	24,7 %	28,9 %	4,2	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,0 %	60,2 %	4,2	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,4 %	4,7 %	0,3	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	380,4	363,2	–4,5 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	217,3	222,5	2,4 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	970,4	1'139,7	17,4 %	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	17,2	17,5	1,6 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'699,8	3'556,0	–3,9 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	22,1 %	22,5 %	0,4	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,8 %	24,9 %	–3,9	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	109,4	90,4	–17,4 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	20,4 %	18,9 %	–1,5	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	77,8	68,7	–11,7 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	16'754,4	15'828,7	–5,5 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	9'162,9	8'805,0	–3,9 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	0,0	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'854	18'914	0,3 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	681	567	–16,7 %	757,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'263	19'317	0,3 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,2	0,2	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'177,8	1'338,2	13,6 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,8	38,2	–23,3 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,7 %	0,3	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	93,3 %	77,7 %	–15,6	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	69	–6,8 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	16	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,8	0,1 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,9 %	82,4 %	3,5	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,7 %	8,2 %	1,6	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,2 %	37,8 %	–6,5	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	1,5 %	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,0 %	65,3 %	0,2	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,4 %	4,0 %	–1,3	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,6 %	29,3 %	–0,4	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	68,1	68,3	0,3 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,0 %	72,2 %	2,2	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,0 %	57,2 %	22,2	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	0,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,5	0,6 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	3,6 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'971,9	5'170,5	4,0 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'492,7	6'436,1	–0,9 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	45,3 %	2,1	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,3 %	3,2 %	–1,0	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	332,4	330,4	–0,6 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	145,4	150,8	3,7 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	14,3	10,8	–24,8 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'499,5	1'520,3	1,4 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	23,3 %	23,6 %	0,3	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,1 %	32,9 %	–0,2	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	110,0	108,7	–1,2 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,4 %	28,8 %	–0,6	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	96,9	95,1	–1,9 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'432,3	6'436,1	0,1 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'588,6	2'789,6	7,8 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–60,4	–	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'681	11'542	–1,2 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	169	25	–85,2 %	757,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'711	11'477	–2,0 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,7	0,2	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'155,1	1'473,4	27,6 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	80,0	17,5	–78,1 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	98,8 %	–1,2	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	38	–5,0 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	2	–33,3 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,0	0,0 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,4 %	80,0 %	–1,4	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,6 %	22,6 %	–4,0	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,6 %	71,7 %	1,1	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,4 %	28,3 %	–1,1	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	39,9	38,8	–2,7 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,3 %	85,5 %	9,1	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,9 %	62,9 %	1,0	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–2,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	–0,3 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	2,1	12,9 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'127,6	3'258,1	4,2 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'740,2	3'963,7	6,0 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,7 %	47,6 %	0,9	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,9 %	2,8 %	–1,2	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	315,6	342,7	8,6 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	149,1	164,4	10,2 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	12,5	9,5	–23,8 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	970,5	991,6	2,2 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	25,9 %	25,0 %	–0,9	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,9 %	34,1 %	–0,8	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	110,1	116,9	6,2 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,3 %	30,2 %	–1,1	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	98,7	103,5	4,9 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'740,2	3'963,7	6,0 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'426,9	1'585,5	11,1 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,0	0,0	–150,0 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	66	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'753	23'884	0,6 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	26	–	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'498	23'519	0,1 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,3	–0,2	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'134,1	1'002,5	–11,6 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	26,0	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	99,1 %	0,5	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	77	–7,2 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	85,0	0,5 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,1 %	76,9 %	–0,2	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,3 %	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,7 %	17,7 %	–10,0	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	64,4 %	–1,0	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	4,1 %	1,2	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,3 %	31,1 %	–0,2	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	58,8	58,0	–1,4 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,7 %	81,5 %	–4,1	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,3 %	56,5 %	–0,8	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	–2,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–7,6 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'410,1	5'338,2	–1,3 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'234,2	7'246,9	0,2 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	39,9 %	–1,4	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,7 %	5,3 %	–0,3	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	304,6	303,1	–0,5 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	127,1	123,0	–3,2 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	17,5	16,4	–6,0 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'753,1	1'779,0	1,5 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	24,4 %	24,5 %	0,1	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,9 %	40,7 %	0,8	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	121,4	123,4	1,6 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,8 %	29,9 %	0,1	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	90,0	90,7	0,7 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'184,2	7'246,9	0,9 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	3'055,4	3'021,4	–1,1 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–50,0	0,0	–100,0 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	31	-6,1 %	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	15	17	13,3 %	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'800	11'222	-4,9 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'607	3'665	1,6 %	757,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	1'735	2'191	26,3 %	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'930	16'853	-0,5 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	1'605	2'019	25,8 %	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,7	0,3	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'995,7	1'197,2	-40,0 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,4	14,4	-6,0 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,2	12,8	-3,2 %	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	99,2 %	1,2	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	31,7 %	35,3 %	3,6	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	45	7,1 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	240	266	10,8 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	135	175	29,6 %	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	84,6	-0,9 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	67,5 %	-6,6	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	43,2 %	42,0 %	-1,2	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,9 %	45,2 %	17,2	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,3 %	1,3 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,4 %	65,4 %	3,0	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,4 %	5,5 %	-1,9	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,9 %	27,7 %	-1,1	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	61,0	58,4	-4,2 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	92,1 %	87,3 %	-4,8	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,4 %	63,8 %	0,4	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	-4,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,4	-3,8 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	2,0	-4,4 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'940,8	5'002,8	1,3 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'277,3	6'235,2	-0,7 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	35,2 %	37,0 %	1,8	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	64,8 %	64,6 %	-0,2	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,5 %	2,8 %	-0,7	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	366,2	365,1	-0,3 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	240,1	239,0	-0,5 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	1'374,9	1'142,4	-16,9 %	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	13,1	10,3	-21,3 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'474,7	1'517,4	2,9 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	23,5 %	24,3 %	0,8	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,0 %	24,0 %	-0,9	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	91,4	87,7	-4,0 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	22,5 %	22,2 %	-0,2	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	82,3	81,2	-1,4 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'277,3	6'235,2	-0,7 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	3'170,7	3'131,9	-1,2 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-	0,0	-	-196,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	96	17,1 %	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'576	30'212	2,2 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	33	60	81,8 %	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	29'346	30'083	2,5 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	8,0	0,1	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'097,0	1'583,6	44,3 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,0	13,0	-27,8 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	86,2 %	-12,6	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	107	113	5,6 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	2	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,2	-0,9 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,1 %	65,2 %	0,1	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,9 %	31,9 %	-4,0	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,6 %	65,5 %	0,9	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,7 %	5,5 %	-1,2	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,6 %	28,9 %	0,3	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	113,5	118,4	4,3 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,7 %	66,1 %	0,4	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,1 %	54,1 %	1,0	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,2	-10,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,9	2,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	3,8 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'826,4	8'247,2	5,4 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'810,7	11'163,4	13,8 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	38,8 %	-3,5	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,8 %	6,3 %	-0,5	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	331,3	368,8	11,3 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	141,3	143,9	1,8 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	22,6	23,3	2,9 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'434,4	2'521,7	3,6 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	24,8 %	22,6 %	-2,2	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,1 %	38,4 %	4,3	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,1	141,5	25,2 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,3 %	25,1 %	-5,2	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	100,3	92,6	-7,6 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'810,7	11'163,4	13,8 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	3'833,1	5'310,7	38,5 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,0	–	–	-196,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'412	21'691	1,3 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	75,2	47,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'189	21'337	0,7 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,8	0,7	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'250,6	1'006,8	–19,5 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	99,0 %	1,3	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	77	5,5 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	85,5	0,7 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,1 %	64,9 %	–2,2	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,2 %	30,0 %	1,8	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,7 %	2,6 %	–0,1	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	64,8 %	–1,9	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	3,6 %	1,3	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,9 %	31,5 %	0,6	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	69,0	73,6	6,6 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,8 %	76,2 %	0,4	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,2 %	52,1 %	–1,1	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	6,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	5,3 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	3,4 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'259,9	5'404,6	2,8 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'555,6	6'938,8	5,8 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	41,1 %	1,1	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,7 %	13,4 %	7,7	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	306,2	319,9	4,5 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	123,7	133,7	8,1 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	17,8	43,6	145,6 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'446,3	1'830,9	26,6 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	22,1 %	28,9 %	6,8	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,8 %	38,2 %	–0,6	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	118,7	122,2	3,0 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,2 %	33,0 %	–1,2	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	104,7	96,4	–8,0 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'555,6	6'338,8	–3,3 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'624,8	2'665,1	1,5 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,0	–600,019'999'900,0 %	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	-	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'637	12'650	0,1 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'637	12'456	-1,4 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,0	6,5	-0,5	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'056,3	1'599,5	51,4 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	99,0 %	0,1	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	43	-2,3 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,3	0,3 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,5 %	67,4 %	-3,0	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,9 %	25,7 %	-2,2	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,0 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,4 %	68,2 %	0,9	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	2,5 %	-1,4	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,7 %	29,3 %	0,5	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	48,6	48,5	0,0 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,2 %	81,4 %	0,2	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,9 %	49,1 %	3,2	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	0,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,8	-0,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	2,2	3,0 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'085,4	4'078,4	-0,2 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'684,3	4'588,7	-2,0 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,3 %	43,7 %	3,4	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,7 %	3,1 %	-1,6	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	370,7	362,7	-2,1 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	149,2	161,0	7,9 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	17,3	11,3	-34,3 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	904,2	816,3	-9,7 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	19,3 %	17,8 %	-1,5	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,7 %	35,3 %	-0,3	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	132,2	128,2	-3,0 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	25,2 %	28,6 %	3,4	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	93,4	103,8	11,1 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'684,3	4'588,7	-2,0 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'457,4	2'343,3	-4,6 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-	0,0	-	-196,1	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	118	118	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'833	42'903	0,2 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	639	677	5,9 %	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	43'000	42'762	–0,6 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,9	0,1	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'193,9	1'045,9	–52,3 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,5	25,0	–8,8 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	99,6 %	0,2	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	58,4 %	61,8 %	3,5	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	134	155	15,7 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	27	29	7,4 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	81,8	0,5 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,2 %	69,6 %	–5,6	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	4,3 %	3,1	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	14,0 %	32,1 %	18,1	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,6 %	72,9 %	1,2	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	2,6 %	–0,4	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,1 %	24,4 %	–0,7	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	127,3	138,4	8,7 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,8 %	68,4 %	–9,3	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,2 %	62,2 %	1,0	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	8,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	8,4 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	–2,2 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'262,7	9'795,3	–4,6 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'965,5	12'498,4	–3,6 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,3 %	40,6 %	–4,7	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,8 %	3,1 %	–2,7	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	298,3	286,8	–3,8 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	136,5	118,7	–13,0 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	17,5	9,0	–48,7 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'230,2	3'299,3	2,1 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,2 %	26,3 %	–1,9	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,7 %	39,5 %	1,8	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	112,3	113,1	0,7 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,3 %	31,9 %	–3,4	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	93,0	92,0	–1,2 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'466,5	12'562,5	9,6 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	5'339,1	4'898,7	–8,2 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'499,0	64,0	–104,3 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	124	124	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'490	44'726	0,5 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	75,2	47,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	44'134	44'429	0,7 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,0	–0,1	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'163,6	950,5	–18,3 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	98,8 %	0,5	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	167	164	–1,8 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,1	0,3 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,7 %	72,0 %	–1,7	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,9 %	34,6 %	–3,4	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,3 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,5 %	70,1 %	–1,4	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,6 %	0,3	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,8 %	26,9 %	1,2	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	102,3	101,7	–0,6 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,2 %	82,5 %	–2,7	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,8 %	58,3 %	–3,4	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–0,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	–1,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–6,2 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'489,6	8'857,1	4,3 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'837,5	11'246,2	3,8 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,9 %	50,1 %	–0,8	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,8 %	4,9 %	0,0	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	243,6	251,4	3,2 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,9	126,8	1,5 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	11,9	12,4	4,0 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'227,9	3'173,5	–1,7 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,8 %	28,2 %	–1,6	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,8 %	34,1 %	–0,7	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	84,7	85,7	1,3 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,1 %	33,8 %	–1,3	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	85,5	84,9	–0,7 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'837,5	11'246,2	3,8 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	3'025,5	3'504,3	15,8 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,0	0,0	–150,0 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'784	15'565	–1,4 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'724	15'497	–1,4 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,1	–0,1	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'403,6	1'210,3	–13,8 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	96,9 %	–1,4	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	56	–	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	85,9	0,5 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	71,4 %	–	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,6 %	36,6 %	4,0	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,9 %	0,8 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,5 %	74,2 %	1,7	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,1 %	–0,5	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,1 %	23,0 %	–1,1	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	46,3	48,5	4,6 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,7 %	69,2 %	–0,5	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,0 %	62,4 %	1,4	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	6,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	7,7 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'369,3	3'507,2	4,1 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'268,1	4'414,6	3,4 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,1 %	50,5 %	0,3	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,5 %	4,2 %	–1,2	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	270,4	283,6	4,9 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	136,1	143,8	5,7 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	14,8	12,1	–18,3 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'350,4	1'067,5	–20,9 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,6 %	24,2 %	–7,5	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	35,6 %	–1,7	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	100,8	101,0	0,2 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,5 %	32,8 %	1,3	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	85,2	93,0	9,1 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'268,1	4'414,6	3,4 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'380,7	1'716,4	24,3 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,0	–	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'650	12'572	–0,6 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'444	12'434	–0,1 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	7,7	–0,3	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'457,2	1'159,0	–20,5 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	98,4 %	–0,6	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	48	–	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	85,4	–0,2 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,9 %	77,1 %	4,2	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,1 %	37,1 %	–	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,5 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,6 %	70,2 %	–0,4	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	4,1 %	0,2	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,1 %	25,3 %	0,2	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	43,9	41,9	–4,6 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,3 %	75,5 %	–0,8	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,8 %	63,1 %	2,3	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–4,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,3	–4,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,8	–6,0 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'561,3	3'526,2	–1,0 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'682,1	4'545,4	–2,9 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	45,0 %	2,4	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,8 %	4,1 %	–0,7	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	370,1	361,5	–2,3 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	160,4	164,4	2,5 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	18,1	14,8	–18,0 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'124,0	1'088,7	–3,1 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	24,0 %	24,0 %	0,0	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,8 %	39,6 %	–0,3	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	147,4	143,1	–3,0 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	24,3 %	25,6 %	1,4	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	89,9	92,7	3,1 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'685,5	4'545,4	–3,0 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'190,3	2'060,1	–5,9 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	3,4	–	–	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'944	13'076	1,0 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	75,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'609	12'854	1,9 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,6	–0,1	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'365,8	5'172,0	278,7 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	73,9 %	74,6 %	0,8	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	41	2,5 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,2	76,2	1,4 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	97,6 %	–2,4	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	12,5 %	18,6 %	6,1	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,5 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,9 %	53,6 %	4,6	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,5 %	–	–	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,0 %	45,9 %	–0,1	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	29,4	30,0	2,1 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	93,8 %	–6,2	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,4 %	44,5 %	0,1	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	2,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	1,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	2,8 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'535,4	2'702,4	6,6 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'670,9	3'748,8	2,1 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,1 %	33,1 %	3,0	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,7 %	3,2 %	–2,5	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	283,6	286,7	1,1 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	87,7	96,7	10,2 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	16,6	9,2	–44,4 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	767,3	730,5	–4,8 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	54,8 %	51,4 %	–3,4	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,7 %	45,6 %	–4,1	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	141,0	130,8	–7,2 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	8,9 %	12,3 %	3,4	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	99,6	13,3	38,8 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'399,2	1'420,9	1,6 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'729,1	2'733,5	0,2 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–2'271,7	–2'327,9	2,5 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'552	8'388	11,1 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	644	1'104	71,4 %	757,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'962	9'098	14,3 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,4	–0,3	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	172,0	201,0	16,9 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,3	35,0	64,5 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	69,0 %	76,6 %	7,6	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	42	–6,7 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	28	39	39,3 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	85,2	1,6 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,2 %	70,4 %	–0,9	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	15,1 %	7,4 %	–7,7	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	164,7 %	119,4 %	–45,3	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	–	–	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	15,5	16,7	7,8 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	90,4 %	86,3 %	–4,1	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	92,6 %	92,8 %	0,2	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	7,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,8	–6,9 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,6	–9,9 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'739,6	1'925,9	10,7 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'805,5	2'955,6	5,3 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,1 %	37,0 %	–1,1	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	2,0 %	1,2	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	342,3	311,4	–9,0 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	134,4	120,3	–10,4 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,7	6,4	141,5 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	881,0	1'024,4	16,3 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,2 %	39,4 %	1,2	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,2 %	48,9 %	11,7	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	127,5	152,3	19,5 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	56,1 %	2,6	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	150,6	153,8	2,1 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'307,1	2'602,9	12,8 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	191,7	471,0	145,7 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–498,4	–352,7	–29,2 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.
³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	66,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'583	8'390	83,1 %	23'155,8	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'287	1'043	–19,0 %	757,2	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	187,8	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	102,8	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'600	8'930	59,5 %	23'786,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	172,6	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,9	0,4	6,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	114,9	223,6	94,5 %	1'001,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,8	37,5	99,1 %	23,1	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,0	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	65,7	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	29,9 %	54,7 %	24,8	95,0 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	150,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	33,8 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	40	25,0 %	87,0	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	65	43	–33,8 %	36,2	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	14,9	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	1,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,8	0,1 %	82,8	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,9 %	65,1 %	0,1	68,7 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,3 %	8,4 %	–2,9	21,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	264,3 %	107,9 %	–156,4	38,1 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	4,8 %	3,8	0,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	–	66,2 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	6,1 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	27,3 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	13,8	19,0	37,8 %	76,0	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,3 %	73,1 %	–1,2	76,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	93,1 %	92,6 %	–0,5	53,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,3	0,5	37,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,0	–14,2 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,6	–15,0 %	1,6	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'654,6	1'970,8	19,1 %	5'997,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'643,4	3'148,9	19,1 %	7'712,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,3 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,9 %	34,1 %	0,2	44,3 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,6 %	0,4	4,9 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	450,3	333,8	–25,9 %	318,6	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	160,2	120,2	–24,9 %	143,7	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	1'256,2	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,6	2,0	228,8 %	16,0	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	818,9	1'022,3	24,8 %	1'981,8	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,3 %	36,5 %	–4,8	26,4 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,4 %	50,4 %	13,0	35,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	168,5	168,2	–0,2 %	114,2	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	58,6 %	10,2	31,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	163,4	174,0	6,5 %	99,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'982,5	2'800,0	41,2 %	7'516,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	204,4	485,3	137,4 %	3'001,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–660,9	–348,9	–47,2 %	–196,1	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.
³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	16	-27,3 %	56,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'171	3'844	-25,7 %	19'294,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	6	-	-	402,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	13	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'190	3'844	-25,9 %	18'920,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	13	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,2	0,3	4,9	6,0
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	136,3	37,5	-72,5 %	847,6	882,3
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	6,0	-	-	45,7	30,3
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	4,3	-	-	-	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	-	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	64,4 %	65,8 %	1,4	94,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	1,6 %	-	-	157,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	3,6 %	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	95	74	-22,1 %	75,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	-	-	9,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	3	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	80,6	-0,7 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,5 %	68,9 %	15,4	65,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,1 %	8,1 %	-6,0	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	390,5 %	1'300,0 %	909,5	43,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	-	-	2,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	-	65,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	2,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	-	-	-	32,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,2	14,3	-21,4 %	51,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,1 %	48,3 %	3,2	49,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	82,0 %	82,0 %	-	48,3 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	10,9 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,7	6,1 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,8	13,7 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'361,9	1'249,6	-8,2 %	3'743,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'934,5	3'022,4	-23,2 %	5'017,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,2 %	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	70,8 %	70,4 %	-0,5	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	-	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	758,1	786,3	3,7 %	254,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	537,1	553,5	3,1 %	115,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	387,8	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-	-	-	-	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'441,1	1'101,0	-23,6 %	2'099,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	65,5 %	66,3 %	0,8	44,2 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	13,6 %	14,2 %	0,5	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	103,3	111,3	7,8 %	99,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	23,7 %	23,2 %	-0,5	41,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	100,6	100,4	-0,2 %	99,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'198,6	1'660,2	-24,5 %	4'748,9	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	47,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-1'736,0	-1'362,2	-21,5 %	-268,3	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	40	-7,0 %	56,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'163	13'176	8,3 %	19'294,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'042	388	-62,8 %	402,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'780	13'010	1,8 %	18'920,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,8	0,5	4,9	6,0
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	716,5	486,3	-32,1 %	847,6	882,3
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	50,7	51,0	0,6 %	45,7	30,3
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	-	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	77,5 %	90,2 %	12,8	94,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	157,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	59	9,3 %	75,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	10	-61,5 %	9,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,8	0,6 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,7 %	71,0 %	7,3	65,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	15,0 %	2,9 %	-12,1	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,7 %	50,0 %	-4,7	43,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,5 %	1,4 %	-1,1	2,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,2 %	60,1 %	2,9	65,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	2,0 %	-0,9	2,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,9 %	37,9 %	-2,0	32,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	29,1	31,6	8,6 %	51,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,5 %	49,6 %	4,1	49,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,1 %	44,0 %	-7,1	48,3 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	16,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	5,7 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	22,3 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'268,3	2'511,7	10,7 %	3'743,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'044,3	3'458,1	13,6 %	5'017,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,7 %	47,4 %	-6,3	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	-	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	230,5	254,9	10,6 %	254,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	127,9	126,0	-1,5 %	115,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-	-	-	-	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'361,0	1'663,7	22,2 %	2'099,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,1 %	50,3 %	5,2	44,2 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,4 %	41,5 %	1,1	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	93,0	105,8	13,7 %	99,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,8 %	39,2 %	-1,6	41,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	93,2	95,6	2,6 %	99,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'017,2	3'308,2	9,6 %	4'748,9	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	47,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-27,1	-149,9	453,6 %	-268,3	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	56,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'196	25'472	1,1 %	19'294,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	148	198	33,8 %	402,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'699	25'167	1,9 %	18'920,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,0	–0,4	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'796,9	1'654,7	–7,9 %	847,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,0	33,0	–10,8 %	45,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,5 %	102,6 %	1,1	94,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	157,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	90	13,9 %	75,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	6	50,0 %	9,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,3	0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,7 %	60,4 %	–2,2	65,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	3,1 %	0,7	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,7 %	30,0 %	12,3	43,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,1 %	69,1 %	–0,1	65,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,1 %	0,0	2,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,8 %	29,8 %	0,1	32,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	68,7	69,7	1,3 %	51,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,2 %	41,3 %	2,1	49,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,4 %	56,5 %	0,2	48,3 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,0 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	4,7 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'342,0	4'262,1	–1,8 %	3'743,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'195,7	5'605,5	7,9 %	5'017,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,5 %	46,8 %	–0,8	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	–	–	–	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	205,0	218,4	6,5 %	254,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	100,0	104,1	4,2 %	115,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,2	–	–	–	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'667,1	2'587,6	–3,0 %	2'099,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,8 %	46,7 %	–1,1	44,2 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,8 %	37,8 %	3,0	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	71,4	82,6	15,7 %	99,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,7 %	39,5 %	0,8	41,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	85,2	85,3	0,1 %	99,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'583,7	5'543,4	–0,7 %	4'748,9	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2,5	5,1	106,1 %	47,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	388,0	–62,2	–116,0 %	–268,3	–57,1

1 Escluse le cure acute e transitorie. 2 cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

3 Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	57	1,8 %	56,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'481	19'615	0,7 %	19'294,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'264	1'078	–14,7 %	402,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'533	20'114	–2,0 %	18'920,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,5	–0,1	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	878,4	1'161,6	32,2 %	847,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,7	65,2	77,8 %	45,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,3 %	94,3 %	–1,0	94,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	346,3 %	295,3 %	–51,0	157,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	68	4,6 %	75,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	20	–41,2 %	9,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,1	–1,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,6 %	67,0 %	2,4	65,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,1 %	4,5 %	–8,6	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,0 %	26,9 %	2,9	43,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	5,7 %	2,7	2,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,6 %	59,8 %	1,2	65,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,2 %	–0,3	2,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,0 %	38,0 %	–0,9	32,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	57,6	59,0	2,4 %	51,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,5 %	36,0 %	–1,5	49,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,8 %	35,9 %	–3,0	48,3 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	2,7 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	2,5 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'835,2	3'819,8	–0,4 %	3'743,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'018,9	5'082,7	1,3 %	5'017,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,6 %	36,2 %	–2,4	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–0,2 %	–	–	–	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	241,9	245,6	1,5 %	254,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	94,4	91,6	–3,0 %	115,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–0,5	–	–	–	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'973,7	1'958,6	–0,8 %	2'099,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,0 %	41,6 %	–0,3	44,2 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	43,4 %	–0,8	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	106,8	106,5	–0,2 %	99,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,8 %	43,4 %	0,7	41,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	97,0	98,8	1,9 %	99,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'704,1	4'706,4	0,0 %	4'748,9	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	–	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–314,8	–376,3	19,5 %	–268,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	32	39,1 %	56,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'511	10'662	42,0 %	19'294,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	147	–	402,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'511	10'318	37,4 %	18'920,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	4,5	–0,9	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	850,8	665,9	–21,7 %	847,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	49,3	–	45,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,5 %	91,3 %	1,8	94,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	157,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	40	60,0 %	75,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	9,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,6	–0,4 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,0 %	65,1 %	9,1	65,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,5 %	54,2 %	31,7	43,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,0 %	2,3 %	–1,7	2,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,7 %	56,8 %	–2,0	65,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	3,1 %	–	2,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,3 %	40,1 %	–1,1	32,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	23,2	29,9	29,0 %	51,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,8 %	61,6 %	–19,2	49,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,1 %	49,0 %	–0,1	48,3 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–7,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,8	–10,4 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,0	–30,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'937,5	2'335,3	20,5 %	3'743,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'348,1	3'022,5	28,7 %	5'017,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	39,9 %	–0,9	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	–	–	–	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	312,6	279,6	–10,6 %	254,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	127,8	117,0	–8,5 %	115,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,8	–	–	–	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	903,3	1'053,4	16,6 %	2'099,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,9 %	38,3 %	–8,7	44,2 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,7 %	50,9 %	6,2	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	139,6	142,3	1,9 %	99,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,1 %	47,8 %	6,7	41,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	105,4	121,7	15,6 %	99,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'924,4	2'752,7	43,0 %	4'748,9	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	424,9	269,8	–36,5 %	47,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–423,7	–269,8	–36,3 %	–268,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	130	130	–	56,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'722	41'373	4,2 %	19'294,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'215	1'225	0,8 %	402,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	38'350	41'271	7,6 %	18'920,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,5	0,1	4,9	6,0
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'297,3	1'399,5	7,9 %	847,6	882,3
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	36,6	40,6	10,7 %	45,7	30,3
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,7 %	87,2 %	3,5	94,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	157,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	138	144	4,3 %	75,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	31	30	–3,2 %	9,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	82,2	–1,1 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,0 %	70,1 %	2,1	65,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,1 %	–	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,2 %	26,5 %	–2,6	43,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	1,1 %	–1,2	2,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,8 %	58,8 %	–0,1	65,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	3,7 %	0,0	2,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,4 %	37,5 %	0,1	32,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	119,5	118,9	–0,5 %	51,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,7 %	49,5 %	0,7	49,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,2 %	43,3 %	0,1	48,3 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–4,4 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–6,3 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	14'403,2	8'864,7	–38,5 %	3'743,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'097,3	10'766,4	–3,0 %	5'017,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	37,5 %	0,5	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	–	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	271,1	252,7	–6,8 %	254,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	107,0	97,9	–8,5 %	115,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	–	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'907,1	4'264,5	9,1 %	2'099,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,5 %	39,3 %	1,7	44,2 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,8 %	42,3 %	–0,5	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	116,0	106,9	–7,8 %	99,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,6 %	44,2 %	–1,4	41,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	115,9	112,7	–2,8 %	99,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'409,2	10'864,1	4,4 %	4'748,9	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	7,7	–	47,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–688,1	97,7	–114,2 %	–268,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	56,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'073	11'795	6,5 %	19'294,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	619	107	–82,7 %	402,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'440	11'683	2,1 %	18'920,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,1	0,0	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	885,5	1'179,4	33,2 %	847,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,6	21,4	–47,2 %	45,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,9 %	97,9 %	6,0	94,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	157,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	42	–6,7 %	75,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	5	–68,8 %	9,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,4	0,5 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,4 %	55,3 %	–2,1	65,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,8 %	2,1 %	–7,7	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	53,4 %	35,0 %	–18,4	43,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	8,5 %	–	2,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,1 %	55,8 %	0,7	65,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	1,3 %	0,3	2,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,9 %	42,8 %	–1,1	32,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	28,2	28,3	0,2 %	51,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,4 %	48,9 %	3,5	49,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,4 %	35,3 %	–1,1	48,3 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	–1,5 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	7,0 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'919,2	2'034,2	6,0 %	3'743,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'511,1	2'592,7	3,2 %	5'017,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	37,7 %	–0,6	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	–	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	214,8	217,8	1,4 %	254,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	84,1	83,8	–0,4 %	115,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	–	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	978,9	1'027,6	5,0 %	2'099,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,2 %	39,4 %	0,1	44,2 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,0 %	41,9 %	–2,1	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	94,4	91,2	–3,4 %	99,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,3 %	43,9 %	–1,4	41,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	96,7	96,4	–0,3 %	99,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'495,1	2'609,8	4,6 %	4'748,9	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	6,0	–	47,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–15,9	17,2	–207,8 %	–268,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	56,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'105	9'039	–0,7 %	19'294,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	8	22	175,0 %	402,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'960	8'841	–1,3 %	18'920,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	7,9	–0,1	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'194,9	934,6	–21,8 %	847,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	8,0	22,0	175,0 %	45,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	99,1 %	–0,7	94,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	157,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	35	6,1 %	75,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	9,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	77,8	–3,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,8 %	58,3 %	–0,5	65,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,8 %	–	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,0 %	40,0 %	8,0	43,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,9 %	8,3 %	2,5	2,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	85,6 %	86,1 %	0,5	65,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,0 %	0,0	2,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	13,4 %	12,9 %	–0,5	32,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	27,7	28,7	3,6 %	51,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,4 %	49,5 %	0,1	49,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,8 %	69,2 %	0,4	48,3 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	4,2 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	5,9 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'307,7	2'280,4	–1,2 %	3'743,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'065,7	3'035,8	–1,0 %	5'017,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,7 %	51,2 %	2,5	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	–	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	336,4	335,0	–0,4 %	254,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	166,5	175,8	5,6 %	115,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	–	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'589,8	1'584,9	–0,3 %	2'099,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	56,2 %	55,6 %	–0,6	44,2 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,4 %	27,9 %	0,5	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	92,1	93,5	1,5 %	99,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	29,3 %	30,2 %	0,9	41,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	90,9	95,0	4,5 %	99,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'830,7	2'852,6	0,8 %	4'748,9	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	235,0	183,2	–22,1 %	47,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–235,0	–183,2	–22,1 %	–268,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.
³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	77	77	-	56,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	3	50,0 %	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'553	27'881	1,2 %	19'294,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	673	388	-42,3 %	402,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'985	26'187	0,8 %	18'920,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,8	0,0	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	868,5	1'238,7	42,6 %	847,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,1	31,8	-11,8 %	45,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	-	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	99,2 %	1,2	94,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	92,2 %	35,4 %	-56,8	157,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	99	96	-3,0 %	75,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	13	-43,5 %	9,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	-	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	84,8	1,2 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	62,4 %	-6,5	65,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,4 %	5,5 %	-1,9	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,7 %	25,0 %	-9,7	43,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	2,8 %	1,9	2,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	-	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,3 %	63,6 %	-0,7	65,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,5 %	0,0	2,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	34,0 %	0,7	32,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	65,5	64,9	-0,9 %	51,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,0 %	48,2 %	1,2	49,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,2 %	44,7 %	-0,5	48,3 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	-2,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	-1,1 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	-0,3 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'798,8	4'906,5	2,2 %	3'743,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'056,7	6'233,2	2,9 %	5'017,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	-	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,9 %	44,8 %	-0,1	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	-	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	214,6	220,5	2,8 %	254,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	104,6	106,6	2,0 %	115,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-	-	-	-	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'668,0	2'709,5	1,6 %	2'099,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,3 %	44,7 %	0,4	44,2 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,9 %	36,0 %	0,1	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	77,0	79,4	3,0 %	99,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,1 %	41,8 %	-0,3	41,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	89,8	89,7	-0,1 %	99,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'019,8	6'064,7	0,7 %	4'748,9	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	47,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-36,9	-168,6	356,6 %	-268,3	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	–	56,0	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	0,7	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'171	30'085	–0,3 %	19'294,2	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	342	476	39,2 %	402,9	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	29'444	28'770	–2,3 %	18'920,5	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,8	0,0	4,9	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'231,8	1'353,3	9,9 %	847,6	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	48,8	58,4	19,6 %	45,7	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	–	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,8 %	100,5 %	–0,3	94,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	46,8 %	65,2 %	18,4	157,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	97	105	8,2 %	75,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	9	28,6 %	9,7	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	–	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	81,2	–1,3 %	82,3	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	68,4 %	–0,8	65,9 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	0,9 %	–1,0	6,6 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,3 %	25,6 %	7,3	43,2 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,2 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	–	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,7 %	71,7 %	–2,0	65,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,1 %	0,3	2,3 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,5 %	26,2 %	1,7	32,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	70,4	70,8	0,6 %	51,6	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,3 %	60,5 %	3,2	49,0 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,1 %	53,7 %	–1,4	48,3 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	0,4 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	5,8 %	0,9	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'126,4	5'167,9	0,8 %	3'743,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'435,5	7'353,2	–1,1 %	5'017,3	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	–	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	42,3 %	0,1	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	–	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	243,7	240,6	–1,3 %	254,7	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	106,7	108,2	1,4 %	115,8	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	–	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'004,2	3'046,1	1,4 %	2'099,7	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,6 %	42,7 %	0,2	44,2 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	43,6 %	–0,8	39,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	108,2	104,8	–3,1 %	99,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,4 %	41,7 %	–0,6	41,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	97,9	97,3	–0,6 %	99,2	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'055,4	7'127,1	1,0 %	4'748,9	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	6,0	5,3	–11,5 %	47,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–380,1	–226,1	–40,5 %	–268,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	22	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	2'176	–	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	25	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	–	2'058	–	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	6,8	–	8,4	6,0
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	–	42,5	–	799,9	882,3
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	5,0	–	19,0	30,3
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	27,1 %	–	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	21	–	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	58,5	–	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	21,7 %	–	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,2 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	47,7 %	–	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	27,0 %	–	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	25,1 %	–	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	–	3,5	–	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	77,0 %	–	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	44,6 %	–	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,2	–	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	1,6	–	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	0,6	–	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	–	358,8	–	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	–	604,3	–	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	30,9 %	–	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,2 %	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	–	274,6	–	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	–	90,7	–	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	0,6	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	–	216,9	–	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	–	35,6 %	–	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	33,9 %	–	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	–	93,2	–	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	63,8 %	–	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	–	176,6	–	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	–	609,7	–	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	5,4	–	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	-	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'401	9'547	1,6 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	188	178	-5,3 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'554	9'686	1,4 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	8,0	0,6	8,4	6,0
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	514,8	747,2	45,1 %	799,9	882,3
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	17,1	22,2	30,2 %	19,0	30,3
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	100,6 %	1,5	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	51,5 %	48,8 %	-2,7	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	34	-17,1 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	8	-27,3 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	84,1	1,8 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	73,8 %	-1,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,7 %	4,8 %	-2,9	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	68,8 %	34,0 %	-34,8	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	0,2 %	-	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,9 %	51,9 %	-2,0	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,3 %	8,2 %	1,9	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,8 %	39,7 %	-0,1	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	26,2	26,5	1,2 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	23,7 %	24,2 %	0,4	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,6 %	47,5 %	-1,0	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	-0,2 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,3	-2,0 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'248,3	2'229,0	-0,9 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'869,1	2'919,3	1,7 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,4 %	50,4 %	1,0	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	-	-	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	299,2	300,2	0,3 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	148,4	151,9	2,3 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,6	-	-	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'114,5	1'257,9	12,9 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,4 %	41,5 %	2,1	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,6 %	31,0 %	-0,6	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	94,5	92,9	-1,7 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,6 %	58,5 %	-2,1	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	178,5	182,1	2,0 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'826,0	3'029,1	7,2 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-43,2	109,8	-354,5 %	147,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	103	103	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'325	37'106	–0,6 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	129	305	136,4 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	37'303	37'119	–0,5 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,1	8,7	–0,4	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'079,9	900,5	–16,6 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,4	29,0	76,5 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	98,7 %	–0,6	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	148	148	–	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	11	37,5 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,7	86,5	–0,2 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,8 %	74,8 %	–4,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	0,6 %	–0,7	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,8 %	46,0 %	2,3	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	2,5 %	1,2	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,5 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,7 %	49,5 %	–0,3	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,0 %	6,6 %	0,6	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,7 %	43,4 %	–0,3	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	116,9	112,4	–3,8 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	25,9 %	29,8 %	3,9	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,2 %	49,5 %	0,3	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–3,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–3,7 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,4	10,6 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'251,4	9'628,0	4,1 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'243,8	11'320,2	0,7 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,9 %	36,3 %	0,5	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,5 %	1,7 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	300,2	302,6	0,8 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	108,1	110,8	2,6 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,6	5,0	10,5 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'079,7	5'081,3	0,0 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,3 %	42,9 %	–0,4	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,2 %	43,8 %	–1,4	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	135,8	132,7	–2,3 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,7 %	57,1 %	0,4	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	177,6	180,5	1,6 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'731,2	11'833,1	0,9 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	487,4	512,9	5,2 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.
³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'528	10'394	–1,3 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	100	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'528	10'460	–0,6 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,2	9,5	–0,7	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	579,1	578,8	0,0 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	33,7	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	98,2 %	–1,3	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	39	–11,4 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,6	87,3	–0,4 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	84,1 %	81,0 %	–3,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,7 %	34,5 %	–17,2	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	2,8 %	0,2 %	–2,5	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,2 %	57,4 %	2,2	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,1 %	7,4 %	1,3	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,9 %	35,0 %	–0,9	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	36,2	36,8	1,7 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	80,5 %	68,7 %	–11,8	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,8 %	57,4 %	0,6	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	1,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	2,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	–9,2 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'941,3	3'002,4	2,1 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'443,9	3'599,2	4,5 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	26,9 %	25,9 %	–1,0	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	327,1	343,0	4,8 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	88,0	89,2	1,4 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	2,2	–0,3 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'678,8	1'519,4	–9,5 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,6 %	44,2 %	–5,4	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,5 %	22,5 %	1,0	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	70,4	77,2	9,6 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,4 %	53,5 %	3,0	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	162,3	175,2	8,0 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'387,4	3'438,1	1,5 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	79,8	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–56,5	–161,1	185,3 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'976	8'191	2,7 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	446	345	–22,6 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'336	8'513	2,1 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	8,4	0,7	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	506,6	368,6	–27,2 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,3	28,8	42,2 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,1 %	93,5 %	2,5	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	47	11,9 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	12	–45,5 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	83,3	–2,2 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,9 %	62,7 %	1,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,7 %	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	87,5 %	150,0 %	62,5	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,6 %	58,6 %	–1,9	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,7 %	8,4 %	2,6	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,7 %	33,0 %	–0,7	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	26,2	25,4	–3,1 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	27,1 %	29,2 %	2,0	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,5 %	47,1 %	–2,5	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–3,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–4,3 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	–1,2 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'061,8	2'105,0	2,1 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'446,7	2'581,5	5,5 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,2 %	54,2 %	0,9	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,1 %	–0,3	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	290,5	302,4	4,1 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	156,2	164,2	5,1 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,1	0,4	–66,3 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	979,0	1'149,2	17,4 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,5 %	42,9 %	3,4	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,2 %	32,7 %	1,5	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	90,6	98,9	9,1 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,5 %	57,1 %	–3,4	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	177,7	178,9	0,7 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'475,4	2'676,0	8,1 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	28,7	94,5	229,4 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'181	14'070	–0,8 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	15	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'136	14'029	–0,8 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,9	8,8	–0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'696,5	852,3	–49,8 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	98,8 %	–0,8	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	52	4,0 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	86,3	0,8 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,0 %	75,5 %	3,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,5 %	38,2 %	8,7	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,3 %	54,7 %	1,5	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,9 %	9,7 %	0,8	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,7 %	35,4 %	–2,3	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	53,0	51,2	–3,4 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,0 %	33,2 %	–1,7	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,9 %	44,8 %	1,9	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,3	–3,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,6	–2,7 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–5,0 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'559,2	3'491,8	–1,9 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'402,2	4'376,2	–0,6 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	38,4 %	0,1	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,0 %	–0,7	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	310,4	310,7	0,1 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	119,3	119,9	0,5 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,3	0,1	–95,6 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'913,5	1'902,6	–0,6 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,5 %	40,8 %	–0,8	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,5 %	30,1 %	0,5	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	91,7	93,4	1,8 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,3 %	53,2 %	0,9	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	169,9	176,1	3,7 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'606,6	4'666,4	1,3 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	284,1	283,3	–0,3 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	204,4	290,2	42,0 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	63	50,0 %	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'537	23'776	10,4 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'370	23'502	10,0 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,1	10,0	–0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	801,0	380,7	–52,5 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	140,5 %	103,4 %	–37,1	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	101	13,5 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	81,8	–0,4 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,8 %	53,5 %	0,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	3,0 %	–0,4	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	85,7 %	60,2 %	–25,6	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,4 %	61,4 %	1,0	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	23,5 %	23,0 %	–0,5	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,0 %	15,5 %	–0,5	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	73,7	78,6	6,7 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	29,9 %	31,6 %	1,8	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,8 %	55,8 %	–1,0	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,8	1,2	–28,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,3	–3,3 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	4,5 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'352,3	5'913,2	10,5 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'916,2	7'573,3	9,5 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	40,9 %	0,2	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	1,6 %	1,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	321,1	318,5	–0,8 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,5	131,7	0,2 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	5,3	234,8 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'595,7	4'047,4	12,6 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,7 %	51,2 %	0,5	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,9 %	23,3 %	–0,7	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	76,9	74,1	–3,6 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,3 %	48,8 %	–0,5	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	162,5	162,6	0,0 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'095,5	7'912,4	11,5 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	179,3	339,1	89,2 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	27	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'780	9'367	–4,2 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'262	8'758	–5,4 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,0	10,4	0,4	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'136,4	728,6	–35,9 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	95,0 %	–4,2	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	35	2,9 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	53,3	53,2	–0,2 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	44,1 %	31,4 %	–12,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	14,3 %	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	38,0 %	10,2	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	17,1 %	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	3,4 %	3,3	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,6 %	66,4 %	–5,2	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,8 %	11,7 %	0,9	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,5 %	18,4 %	1,0	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	27,0	29,3	8,4 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,7 %	73,7 %	5,0	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,6 %	67,0 %	0,4	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	8,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,1	13,2 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,6	14,1 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'373,1	2'777,6	17,0 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'958,4	3'278,6	10,8 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,4 %	49,6 %	–3,8	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	302,5	350,0	15,7 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	170,5	185,6	8,9 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'281,2	1'417,0	10,6 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,6 %	41,4 %	0,9	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,2 %	22,2 %	–2,0	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	73,3	77,6	6,0 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,1 %	56,4 %	–0,7	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	184,4	205,8	11,6 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'159,5	3'420,2	8,3 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	201,1	141,6	–29,6 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	32	6,7 %	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'310	11'193	–1,0 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	252	263	4,4 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	4'179	3'789	–9,3 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'735	15'105	–4,0 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	7,9	0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'157,1	1'002,0	–13,4 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,3	17,3	29,8 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	69,7	66,5	–4,6 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,3 %	95,8 %	–7,5	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	69,0 %	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	45	12,5 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	16	–20,0 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	60	57	–5,0 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,4	78,3	–1,4 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,2 %	52,5 %	–1,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,3 %	11,9 %	–1,5	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,7 %	45,2 %	13,5	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,0 %	52,4 %	1,4	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	23,1 %	21,1 %	–2,0	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,8 %	26,5 %	0,7	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	40,4	41,6	3,0 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,4 %	58,4 %	–10,0	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,8 %	52,4 %	1,6	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	6,4 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–5,9 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'489,2	3'589,3	2,9 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'511,8	4'495,2	–0,4 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	15,4 %	14,1 %	–1,3	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,7 %	37,3 %	0,6	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	286,6	294,9	2,9 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	105,3	111,0	5,4 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'618,6	2'593,4	–1,0 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	56,4 %	56,5 %	0,1	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,0 %	28,3 %	0,4	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	80,2	83,6	4,3 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,5 %	39,3 %	–0,2	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	116,6	118,4	1,6 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'639,7	4'590,3	–1,1 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	186,3	191,4	2,7 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	127,9	95,1	–25,6 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	109	109	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	7	7	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'450	39'426	–0,1 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	672	571	–15,0 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	235	284	20,9 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	40'010	39'477	–1,3 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,7	0,3	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'018,9	849,9	–16,6 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,0	12,3	–5,6 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	47,0	71,0	51,1 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	99,1 %	–0,1	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	92,1 %	78,2 %	–13,8	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	149	143	–4,0 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	54	47	–13,0 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	5	4	–20,0 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,5	0,0 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	74,7 %	3,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,8 %	10,0 %	0,1	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,0 %	32,4 %	–5,6	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,4 %	0,4 %	0,0	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	2'190	2'295	4,8 %	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,6 %	0,2 %	–0,5	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,0 %	57,3 %	0,3	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,1 %	7,0 %	0,9	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,2 %	35,5 %	–0,7	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	125,3	129,8	3,6 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,9 %	38,9 %	–1,0	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,3 %	58,1 %	–0,1	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	3,8 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	3,0 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'693,5	10'218,1	5,4 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'670,0	12'164,8	4,2 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,2 %	2,2 %	0,0	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,6 %	54,4 %	–0,2	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	289,2	302,0	4,4 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	159,4	167,8	5,3 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'180,0	5'524,2	6,6 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,3 %	45,1 %	1,8	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,0 %	29,0 %	–1,0	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	86,7	87,5	0,9 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,8 %	49,7 %	–1,1	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	150,4	151,1	0,4 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'950,2	12'235,8	2,4 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	244,6	133,3	–45,5 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	280,2	71,1	–74,6 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'773	12'697	–0,6 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	23	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'961	12'294	2,8 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,7	0,2	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'436,5	985,7	–31,4 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	14,0	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	96,6 %	–0,6	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	49	14,0 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	45,8	45,6	–0,4 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	32,6 %	25,5 %	–7,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,9 %	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,3 %	44,3 %	17,0	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	7,8 %	5,5	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,3 %	59,6 %	–4,7	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,4 %	18,1 %	4,8	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,2 %	22,2 %	–0,1	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	27,4	27,2	–1,0 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,7 %	84,3 %	–1,4	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,9 %	55,0 %	–7,9	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	–0,6 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	–12,2 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'508,2	2'404,2	–4,1 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'534,5	3'484,5	–1,4 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	42,5 %	–1,5	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,0 %	6,9 %	–1,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	276,7	273,9	–1,0 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	130,1	120,5	–7,4 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	23,7	19,7	–16,8 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'330,5	1'443,2	8,5 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,8 %	39,1 %	2,3	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,2 %	35,5 %	–0,7	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	100,3	97,3	–2,9 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,0 %	60,1 %	–1,9	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	175,4	174,3	–0,6 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'611,8	3'690,6	2,2 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	77,4	206,1	166,4 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'619	10'741	1,1 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'441	10'565	1,2 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,6	10,4	–0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'007,6	1'037,6	–48,3 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	98,1 %	1,1	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	38	8,6 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	64,9	66,3	2,1 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,3 %	63,2 %	–11,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,4 %	33,9 %	11,5	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,8 %	76,7 %	2,9	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,9 %	6,5 %	–0,4	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,2 %	16,7 %	–2,5	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	28,8	34,0	17,8 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,7 %	48,4 %	–6,3	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,2 %	73,3 %	4,1	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	17,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,2	16,5 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	7,1 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'989,9	3'216,9	7,6 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'489,0	3'682,2	5,5 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,3 %	54,7 %	5,4	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	328,6	342,8	4,3 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	164,8	190,6	15,7 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'638,0	1'684,6	2,8 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,0 %	45,7 %	0,7	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,3 %	25,2 %	–4,1	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	96,2	86,4	–10,2 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	51,0 %	–0,4	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	176,4	175,0	–0,8 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'638,9	3'682,8	1,2 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	149,9	0,6	–99,6 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'789	13'855	0,5 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'213	13'232	0,1 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,7	0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'141,9	863,8	–24,4 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	99,9 %	0,5	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	46	–8,0 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	34,6	37,2	7,6 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	24,0 %	26,1 %	2,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,8 %	21,1 %	–12,7	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	6,5 %	4,5	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,1 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,1 %	35,8 %	–11,3	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	17,1 %	23,5 %	6,5	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,8 %	40,5 %	4,7	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	40,4	41,1	1,6 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,1 %	74,4 %	9,3	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,4 %	28,7 %	–2,7	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	1,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–11,7 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'259,1	3'337,7	2,4 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'968,2	4'013,2	1,1 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	39,8 %	–1,9	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	287,8	289,7	0,6 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,4	120,8	–3,7 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,3	0,3	0,6 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'787,4	1'855,9	3,8 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,5 %	43,6 %	0,1	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,1 %	25,6 %	–0,4	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	75,1	74,3	–1,1 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,3 %	54,3 %	0,0	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	161,9	166,6	2,9 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'111,3	4'255,2	3,5 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	91,2	90,5	–0,8 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	143,0	242,1	69,2 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	-	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	-	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'863	15'799	-0,4 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	621	848	36,6 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'386	16'539	0,9 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	8,0	0,2	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	462,5	303,7	-34,3 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	41,4	47,1	13,8 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	98,4 %	-0,4	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	71	7,6 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	15	18	20,0 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	84,3	-1,9 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,2 %	79,4 %	-1,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	2,1 %	-2,9	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,0 %	65,1 %	9,2	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	3,1 %	1,1	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	410	182	-55,6 %	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,8 %	73,6 %	3,8	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,0 %	13,1 %	0,1	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	17,2 %	13,3 %	-3,9	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	42,1	42,7	1,6 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,6 %	64,3 %	4,7	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,4 %	71,3 %	3,9	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	0,6 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	14,6 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'727,0	3'832,5	2,8 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'654,1	4'984,3	7,1 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,7 %	3,4 %	-0,2	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	57,2 %	74,7 %	17,5	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	1,3 %	1,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	282,3	299,4	6,0 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	162,4	225,0	38,6 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,8	4,1	426,4 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'993,1	2'158,3	8,3 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,5 %	44,7 %	2,2	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,3 %	12,6 %	-11,7	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	68,5	37,6	-45,1 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,0 %	51,7 %	-1,2	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	150,6	150,1	-0,3 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'688,2	4'832,4	3,1 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	34,2	-151,9	-544,9 %	147,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'171	19'397	–3,8 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	81	244	201,2 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'996	19'462	–2,7 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	8,4	–0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	520,0	877,4	68,7 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	10,9	19,0	75,0 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	94,9 %	–3,8	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	80	–	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	14	75,0 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	85,5	–0,1 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	78,7 %	3,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	1,1 %	–0,1	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,3 %	46,4 %	0,1	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,2 %	53,9 %	2,7	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,2 %	6,7 %	–1,5	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,6 %	39,4 %	–1,1	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	67,7	67,3	–0,7 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	32,6 %	32,7 %	0,1	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,9 %	51,8 %	2,9	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–0,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	2,4 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	7,6 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'253,4	5'398,4	2,8 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'897,1	6'186,8	4,9 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,2 %	46,1 %	–1,1	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	291,2	315,0	8,2 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	139,2	146,6	5,3 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'498,7	2'510,4	0,5 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,6 %	43,2 %	0,5	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,6 %	36,4 %	–0,2	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	106,7	114,6	7,4 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,4 %	56,8 %	–0,5	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	166,1	168,4	1,4 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'862,2	5'817,5	–0,8 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–34,9	–369,3	958,4 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'184	15'291	0,7 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'843	15'021	1,2 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	8,2	0,5	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	972,4	793,2	–18,4 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	99,7 %	0,7	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	58	–1,7 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	84,1	1,5 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,3 %	63,8 %	4,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,5 %	38,1 %	–2,4	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	1,7 %	0,0	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,7 %	67,5 %	–4,2	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	5,6 %	4,4	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,1 %	26,9 %	–0,2	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	31,2	34,0	8,9 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,4 %	42,6 %	2,2	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,7 %	67,5 %	–4,2	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	8,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	8,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	6,9 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'435,1	2'609,2	7,1 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'352,6	4'633,3	6,4 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	40,7 %	–0,2	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	286,7	303,0	5,7 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	120,0	125,6	4,7 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,5	0,4	–25,4 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'672,7	1'886,5	12,8 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,4 %	39,9 %	3,4	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	48,8 %	3,7	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	129,3	147,9	14,4 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,6 %	60,1 %	–3,4	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	192,3	186,1	–3,2 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'593,3	4'732,7	3,0 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	240,7	99,3	–58,7 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	155	134	-13,5 %	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	47'365	46'200	-2,5 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	299	-	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	46'889	46'013	-1,9 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,1	-0,3	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	925,9	561,0	-39,4 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	23,1	-	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,7 %	94,5 %	10,7	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	213	201	-5,6 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	13	-	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,3	-0,3 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,7 %	65,4 %	-0,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,4 %	59,5 %	8,2	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,5 %	0,5 %	0,0	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,7 %	75,3 %	0,6	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,1 %	9,6 %	0,6	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,9 %	14,8 %	-1,1	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	101,6	98,9	-2,6 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	17,8 %	23,9 %	6,1	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,3 %	71,7 %	0,5	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	12,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	-0,8 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,3	0,4	34,5 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'405,5	8'181,2	-2,7 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'878,4	14'608,6	-1,8 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,2 %	46,2 %	-1,0	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	314,1	314,2	0,0 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	149,9	146,8	-2,0 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,2	0,2	-1,1 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'309,0	6'350,4	0,7 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,6 %	43,7 %	1,1	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,8 %	44,5 %	0,7	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	137,4	139,8	1,7 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,4 %	56,3 %	-1,1	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	179,1	175,7	-1,9 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	14'793,0	14'522,5	-1,8 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-85,4	-86,1	0,8 %	147,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	29	29	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'598	15'528	–0,4 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	344	351	2,0 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	5'904	6'046	2,4 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'620	21'783	0,8 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,6	0,7	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	827,0	723,0	–12,6 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,2	14,7	–19,5 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	89,5	80,6	–9,9 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	96,7 %	–0,4	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	61	1,7 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	25	8,7 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	66	75	13,6 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,9	0,1 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,7 %	61,2 %	–6,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,8 %	16,9 %	3,1	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,9 %	46,3 %	4,5	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	0,6 %	0,0	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1'094	1'133	3,6 %	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,4 %	49,7 %	–3,7	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	17,4 %	20,5 %	3,1	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,2 %	29,8 %	0,6	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	68,1	69,2	1,7 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	30,4 %	32,7 %	2,4	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,2 %	47,7 %	–3,5	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	1,4 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	1,2 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'868,5	5'070,7	4,2 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'339,0	6'550,9	3,3 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	17,7 %	16,8 %	–0,9	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,8 %	34,2 %	–0,6	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	290,2	298,8	3,0 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	101,9	102,8	0,9 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'374,1	3'725,1	10,4 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,6 %	52,9 %	2,3	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,0 %	22,4 %	–0,6	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	66,7	66,9	0,3 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,8 %	39,9 %	–1,9	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	127,6	128,1	0,4 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'670,6	7'043,0	5,6 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	509,6	508,8	–0,2	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	331,6	492,1	48,4 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	12	20,0 %	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'332	20'366	0,2 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'951	2'871	–2,7 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'232	23'189	–0,2 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,1	9,1	0,0	8,4	6,0
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	1'188,2	1'225,9	3,2 %	799,9	882,3
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	55,7	51,3	–7,9 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	99,6 %	0,2	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	70	–6,7 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	53	56	5,7 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,1	–0,6 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,4 %	76,2 %	2,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,6 %	0,8 %	–0,8	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,5 %	25,0 %	–10,5	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,3 %	56,8 %	–1,5	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,8 %	13,0 %	1,2	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	30,2 %	0,3	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	64,0	67,7	5,8 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,0 %	45,6 %	–2,4	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,8 %	56,9 %	–0,9	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	6,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–1,8 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'455,5	5'941,4	8,9 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'287,9	7'689,7	5,5 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	7,0 %	7,1 %	0,2	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,4 %	37,5 %	1,1	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	313,0	330,9	5,7 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	114,3	124,3	8,8 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'883,6	3'987,2	2,7 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,0 %	50,8 %	0,8	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,4 %	33,1 %	–1,3	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	107,6	109,4	1,7 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,9 %	42,1 %	–0,9	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	143,3	142,1	–0,8 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'771,0	7'851,1	1,0 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	550,7	561,9	2,0 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	483,1	161,4	–66,6 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'367	11'358	–0,1 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'713	10'723	0,1 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,7	0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'772,7	903,8	–67,4 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	97,2 %	–0,1	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	37	5,7 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	42,0	41,1	–2,2 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	28,6 %	24,3 %	–4,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	14,1 %	22,4 %	8,4	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	5,4 %	2,5	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,9 %	55,3 %	9,4	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	18,6 %	13,4 %	–5,2	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,5 %	31,3 %	–4,2	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	27,8	28,0	0,8 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,3 %	63,5 %	5,2	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,1 %	35,8 %	6,8	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	0,9 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	32,2 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'392,9	2'527,8	5,6 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'082,7	3'265,6	5,9 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	22,8 %	24,3 %	1,5	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	271,2	287,5	6,0 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	65,7	74,0	12,6 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'057,6	1'111,7	5,1 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,8 %	32,7 %	–0,1	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,5 %	34,2 %	–0,3	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	93,5	98,2	5,0 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,9 %	55,3 %	0,4	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	155,6	165,3	6,2 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'223,8	3'394,7	5,3 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	210,8	210,8	0,0 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	141,1	129,2	–8,4 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'384	13'424	0,3 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	148	275	85,8 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'422	13'583	1,2 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,8	9,7	–0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'416,9	622,7	–56,1 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	29,6	39,3	32,7 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	99,4 %	0,3	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	52	–3,7 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	5	7	40,0 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	82,8	–0,4 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,1 %	62,7 %	–3,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,7 %	5,1 %	3,4	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,6 %	40,5 %	–8,1	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,3 %	60,4 %	–5,9	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,1 %	9,0 %	1,9	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,5 %	30,4 %	3,9	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	41,5	40,0	–3,6 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,4 %	44,4 %	0,1	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,6 %	57,1 %	–1,5	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–3,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,9	–4,8 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–13,1 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'138,9	3'083,5	–1,8 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'286,0	4'058,7	–5,3 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,6 %	1,0 %	0,4	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,0 %	34,6 %	–0,5	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	316,7	296,3	–6,5 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	111,9	103,2	–7,7 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,7	0,7	–1,5 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'936,5	2'039,7	5,3 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,1 %	44,4 %	2,3	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,1 %	36,8 %	–0,3	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	117,7	109,1	–7,2 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,8 %	49,3 %	–1,5	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	172,6	165,2	–4,3 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'600,7	4'591,8	–0,2 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	328,6	289,1	–12,0 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	314,6	533,0	69,4 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'565	18'401	–5,9 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	137	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'184	18'287	–4,7 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,7	0,4	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'320,9	989,6	–25,1 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	23,0	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	93,4 %	–5,9	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	78	16,4 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	6	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,2	0,3 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,6 %	71,4 %	–9,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,5 %	50,0 %	25,5	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,3 %	66,8 %	0,4	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,6 %	6,4 %	–2,2	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,0 %	26,7 %	1,8	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	52,2	51,9	–0,6 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,0 %	42,4 %	–10,6	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,1 %	50,3 %	1,2	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	4,9 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–16,0 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'863,0	3'120,6	–19,2 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'992,7	4'445,3	–11,0 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,8 %	31,3 %	–3,5	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	255,2	239,8	–6,0 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	90,5	76,1	–15,9 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,3	–18,5 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'596,5	2'444,2	–5,9 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,1 %	48,9 %	1,8	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,3 %	26,0 %	2,7	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	59,5	62,3	4,7 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,9 %	51,1 %	–1,8	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,3	138,0	–7,5 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'517,3	5'003,1	–9,3 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	524,6	557,8	6,3 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'151	10'274	–9,9 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	33	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'110	10'227	–9,9 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	7,3	–0,7	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'516,6	862,0	–65,7 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	33,0	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	90,8 %	–7,8	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	39	2,6 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,3	86,4	0,1 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	97,4 %	92,5 %	–4,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,7 %	37,9 %	11,3	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,7 %	63,6 %	0,9	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,8 %	5,6 %	–1,2	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,2 %	30,8 %	0,6	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	29,5	28,9	–1,8 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,6 %	32,7 %	–9,9	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,0 %	61,5 %	0,5	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–1,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	6,2 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–16,9 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'555,6	2'634,8	3,1 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'336,7	3'461,0	3,7 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,7 %	58,8 %	2,1	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	299,2	335,8	12,2 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	170,2	198,9	16,9 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	2,3	5,8 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'380,3	1'256,3	–9,0 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,9 %	40,8 %	–0,1	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,2 %	35,2 %	–1,0	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	108,4	118,1	9,0 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,1 %	59,2 %	0,1	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	179,1	177,1	–1,1 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'377,5	3'081,4	–8,8 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	40,9	–379,6	–1'028,7 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'910	15'785	–0,8 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	35	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'611	1'576	–2,2 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'344	17'324	–0,1 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,9	8,8	–0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	856,9	1'414,4	65,1 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	35,0	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	89,5	87,6	–2,2 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	98,3 %	–0,8	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	54	–5,3 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	18	18	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,6	–0,9 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,7 %	85,0 %	3,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,9 %	5,0 %	0,1	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,4 %	23,9 %	–7,5	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	538	530	–1,5 %	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,1 %	59,6 %	4,5	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,4 %	9,3 %	–0,2	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,3 %	31,0 %	–4,2	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	63,2	63,4	0,2 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,8 %	58,0 %	4,2	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,9 %	56,0 %	3,1	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,4	18,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,6	1,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	17,0 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'425,5	4'556,5	3,0 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'142,1	5'336,2	3,8 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	6,1 %	6,6 %	0,4	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	43,6 %	0,0	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,3 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	293,5	306,7	4,5 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	129,1	134,2	3,9 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,6	0,8	25,3 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'473,4	2'529,9	2,3 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,1 %	47,7 %	–0,3	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	40,8 %	–1,4	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	123,6	125,0	1,2 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	46,3 %	–1,5	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	140,4	141,1	0,5 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'143,8	5'299,1	3,0 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	37,1	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1,7	–37,1	–2'291,6 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'231	11'189	–0,4 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'126	11'099	–0,2 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,0	9,8	–0,2	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	719,5	1'059,0	47,2 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	98,9 %	–0,4	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	42	–6,7 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	81,5	–1,4 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,1 %	50,0 %	–1,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,2 %	38,7 %	–6,5	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	2,4 %	0,2	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,0 %	64,4 %	–1,6	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	19,5 %	21,1 %	1,6	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,3 %	14,5 %	0,1	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	48,7	47,8	–2,0 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	31,6 %	40,4 %	8,8	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,4 %	56,3 %	–2,0	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	1,5	–2,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	4,3	–1,6 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	22,4 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'967,0	3'050,9	2,8 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'699,4	3'817,6	3,2 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	42,6 %	1,9	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	1,4 %	0,8	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	329,4	341,2	3,6 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	135,1	146,4	8,3 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	4,8	126,9 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'879,2	1'860,9	–1,0 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,0 %	49,8 %	–0,2	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,6 %	21,4 %	–1,2	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	74,4	73,1	–1,8 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,0 %	50,2 %	0,2	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	167,5	167,6	0,0 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'760,9	3'736,3	–0,7 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	61,5	–81,3	–232,1 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'826	3'258	–32,6 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'493	3'030	–32,6 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,5	–0,2	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	776,5	1'103,6	42,1 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	63,8 %	–30,7	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	18	–	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	56,7	55,1	–2,8 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	44,4 %	33,3 %	–11,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,6 %	78,6 %	44,0	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,2 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,9 %	50,3 %	–2,6	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	21,6 %	23,5 %	1,9	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,5 %	26,0 %	0,4	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	8,3	5,5	–34,5 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,5 %	69,2 %	–2,3	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,7 %	47,2 %	–2,4	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,4	–34,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,7	–3,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–10,6 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	809,4	545,8	–32,6 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'302,4	857,9	–34,1 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	35,8 %	–4,7	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	269,9	263,3	–2,4 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	117,4	101,4	–13,6 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	454,1	288,6	–36,4 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,9 %	34,7 %	–3,1	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,9 %	31,6 %	1,7	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	80,8	83,3	3,0 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,8 %	63,9 %	3,1	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	151,1	163,1	7,9 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'199,4	831,0	–30,7 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–103,1	–26,9	–73,9 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'002	9'004	0,0 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'746	8'769	0,3 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,6	0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'870,0	1'059,5	–43,3 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	98,7 %	0,0	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	27	3,8 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	43,5	44,3	1,8 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	42,3 %	44,4 %	2,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	6,2 %	8,0 %	1,8	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	3,4 %	3,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,2 %	47,0 %	–1,3	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	32,1 %	28,2 %	–3,9	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,4 %	21,4 %	2,1	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	17,6	17,8	1,4 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,3 %	60,1 %	3,8	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,6 %	50,7 %	–1,9	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	1,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,0	1,4 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	5,2 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'414,2	1'476,9	4,4 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'147,4	1'977,2	–7,9 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,9 %	38,3 %	5,3	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,4 %	–0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	238,6	219,6	–8,0 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	80,9	86,3	6,7 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,9	3,1	–21,7 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	727,5	778,8	7,1 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,9 %	34,9 %	3,1	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	20,8 %	17,7 %	–3,1	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	49,5	38,8	–21,6 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,7 %	65,1 %	4,4	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	153,8	161,0	4,7 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'282,2	2'228,4	–2,4 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	170,1	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	134,7	251,2	86,4 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'376	4'342	–0,8 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'231	4'309	1,8 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	9,1	0,5	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	622,0	1'000,8	60,9 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	99,1 %	–0,8	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	18	18	–	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	29,5	27,2	–7,9 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	27,8 %	27,8 %	–	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	50,0 %	–	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,6 %	5,6 %	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,5 %	0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	39,1 %	58,3 %	19,2	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	42,4 %	19,9 %	–22,5	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,1 %	21,4 %	3,3	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	11,4	9,4	–17,2 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,8 %	61,2 %	3,4	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,3 %	64,8 %	3,5	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–17,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,2	–16,5 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	28,4 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	817,1	773,6	–5,3 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'194,9	1'188,0	–0,6 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,2 %	37,2 %	4,1	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	273,1	273,6	0,2 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	93,7	102,6	9,5 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,6	0,4	–40,6 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	525,9	589,1	12,0 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,0 %	42,1 %	2,0	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,0 %	54,4 %	0,4	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	147,5	148,8	0,9 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	51,1 %	–1,6	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	158,1	164,7	4,2 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'313,7	1'399,9	6,6 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	95,8	95,6	–0,2 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	118,8	211,9	78,4 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'516	6'564	0,7 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'233	6'029	–3,3 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,0	8,8	–0,2	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'863,2	500,4	–73,1 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	99,9 %	0,7	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	23	–14,8 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	45,9	46,3	1,1 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,9 %	52,2 %	0,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,8 %	32,4 %	–20,4	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,3 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,0 %	57,0 %	6,0	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	21,9 %	18,5 %	–3,4	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,7 %	24,2 %	–2,5	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	13,2	15,2	15,2 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,4 %	55,6 %	4,2	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,1 %	61,0 %	4,9	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	15,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,3	14,4 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	43,9 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'068,5	1'127,9	5,6 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'575,8	1'666,5	5,8 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,5 %	33,4 %	1,9	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,4 %	0,3	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	241,8	253,9	5,0 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	79,7	92,3	15,8 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,2	1,0	536,3 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	822,7	799,4	–2,8 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,3 %	39,5 %	–1,8	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,8 %	56,8 %	–2,0	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	142,1	144,1	1,4 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,5 %	54,2 %	1,6	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	160,6	167,0	4,0 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'993,3	2'024,4	1,6 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	123,8	128,6	3,9 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	417,6	357,9	–14,3 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'127	9'032	–1,0 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'671	8'772	1,2 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,1	9,2	0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	638,1	817,2	28,1 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	99,0 %	–1,0	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	42	5,0 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	33,7	34,4	2,1 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	32,5 %	21,4 %	–11,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,0 %	70,0 %	10,0	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	15,0 %	16,7 %	1,7	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,4 %	51,1 %	–5,3	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	15,7 %	20,0 %	4,3	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,7 %	28,7 %	1,0	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,7	21,4	3,4 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,2 %	77,2 %	4,0	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,4 %	58,9 %	0,5	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	3,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	4,5 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–2,4 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'727,4	1'752,3	1,4 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'332,0	2'329,1	–0,1 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,3 %	37,2 %	–0,1	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,5 %	0,4	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	255,5	257,9	0,9 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	100,4	98,7	–1,7 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,3	1,2	386,6 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'145,6	1'205,2	5,2 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,9 %	43,3 %	0,4	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,0 %	52,0 %	–2,0	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	137,9	134,1	–2,8 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,8 %	53,9 %	–0,8	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	160,1	166,1	3,7 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'668,0	2'781,5	4,3 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	60,8	75,9	24,9 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	336,0	452,5	34,6 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	19	-5,0 %	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'683	6'841	2,4 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	16	-	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'647	6'716	1,0 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	9,3	0,8	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'955,2	985,3	-49,6 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	16,0	-	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,5 %	98,6 %	7,1	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	21	-12,5 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	1	-	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	73,6	72,2	-2,0 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,5 %	63,6 %	1,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,5 %	13,2 %	-9,3	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	61,5 %	-5,8	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,9 %	10,2 %	3,4	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,7 %	28,1 %	2,5	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	17,4	18,9	8,3 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,7 %	60,4 %	6,7	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,0 %	57,7 %	-5,3	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	14,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	5,6 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	10,2 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'480,9	1'506,2	1,7 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'157,2	2'062,8	-4,4 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	40,0 %	1,7	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,7 %	0,5	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	322,8	300,8	-6,8 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,3	123,0	-1,1 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,5	2,1	287,4 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	839,4	962,9	14,7 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,8 %	44,4 %	1,6	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,5 %	27,2 %	-1,2	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	91,8	82,0	-10,8 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,8 %	51,3 %	-2,4	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	158,0	162,5	2,9 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'963,2	2'170,9	10,6 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-194,0	108,1	-155,8 %	147,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	84	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'139	30'948	2,7 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'324	25'259	3,8 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,7	0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'065,5	982,8	–7,8 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	100,9 %	2,6	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	110	–1,8 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	62,5	60,9	–2,6 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	49,2 %	42,2 %	–6,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,4 %	1,7 %	–1,7	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,4 %	29,8 %	–5,6	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	2,6 %	0,9	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	301	363	20,6 %	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,0 %	49,7 %	–0,4	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,2 %	13,3 %	1,1	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,8 %	37,0 %	–0,8	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	89,3	90,2	1,0 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,1 %	47,1 %	1,9	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,6 %	49,2 %	0,5	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–1,7 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	0,7 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'017,7	7'313,4	4,2 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'663,0	8'981,1	3,7 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	39,2 %	–1,2	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,3 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	287,4	290,2	1,0 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	143,8	139,4	–3,0 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,8	1,1	47,2 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'141,8	3'304,9	5,2 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,9 %	35,4 %	–0,4	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,2 %	25,7 %	–1,5	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	78,2	74,6	–4,7 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,1 %	64,6 %	0,4	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	186,2	194,5	4,5 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'753,8	9'324,4	6,5 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	90,7	343,3	278,4 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	127	127	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	28	28	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	47'361	45'156	–4,7 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	7'127	7'509	5,4 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'029	1'867	–8,0 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	56'006	53'770	–4,0 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,2	0,2	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	561,5	428,2	–23,7 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,5	17,6	7,0 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	65,5	58,3	–10,9 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,2 %	97,4 %	–4,8	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	69,7 %	73,5 %	3,7	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	209	222	6,2 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	454	440	–3,1 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	31	32	3,2 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	81,9	–0,6 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,1 %	62,1 %	–2,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	16,8 %	13,0 %	–3,8	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	62,4 %	73,4 %	11,0	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,3 %	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	714	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,1 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,4 %	55,0 %	–1,4	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,3 %	10,1 %	0,8	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,3 %	34,8 %	0,5	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	166,7	164,6	–1,2 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,6 %	60,1 %	2,5	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,7 %	52,9 %	–2,8	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	2,4 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	4,6 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	13'980,0	13'218,9	–5,4 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	16'683,3	17'117,7	2,6 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,7 %	1,9 %	–0,7	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	45,9 %	–0,3	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,6 %	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	295,2	313,9	6,3 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	137,6	146,2	6,2 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	1,9	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'812,8	6'317,7	–7,3 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,7 %	36,5 %	–4,2	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,0 %	45,1 %	–2,0	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	138,9	141,4	1,8 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,3 %	60,6 %	1,3	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	175,5	192,5	9,7 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	16'733,1	17'323,0	3,5 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	509,3	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	49,8	205,3	312,3 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	223	258	15,7 %	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	10	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	5	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	76'774	89'469	16,5 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	1'660	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	394	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	74'172	87'922	18,5 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	8,0	0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'780,2	1'110,1	–37,6 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	16,7	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	21,9	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,3 %	95,0 %	0,7	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	45,5 %	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	296	390	31,8 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	89	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	18	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	68,0	73,6	8,2 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	48,3 %	53,1 %	4,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,4 %	20,7 %	13,3	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,2 %	69,7 %	28,5	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	3,6 %	0,2	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,9 %	52,3 %	0,4	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,0 %	12,8 %	0,8	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,0 %	34,8 %	–1,3	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	218,7	264,0	20,7 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,5 %	53,5 %	–2,0	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,0 %	52,0 %	0,0	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	1,3 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–1,0 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	18'141,7	21'728,0	19,8 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	22'464,0	27'496,7	22,4 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,3 %	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,1 %	30,5 %	–0,6	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	292,6	300,4	2,7 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	94,2	95,5	1,3 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	9'501,4	11'941,9	25,7 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,1 %	43,3 %	1,2	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	16,9 %	17,1 %	0,2	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	49,3	51,3	4,1 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,6 %	54,4 %	–1,2	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	163,2	163,9	0,4 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	22'558,6	27'589,4	22,3 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	525,0	646,2	23,1 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	94,6	92,7	–1,9 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'073	13'095	0,2 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'050	1'865	–9,0 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'990	14'808	–1,2 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	7,8	–0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'223,1	1'340,9	9,6 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	66,1	71,7	8,5 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	99,7 %	0,2	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	44	–8,3 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	31	26	–16,1 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,3	0,3 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,5 %	81,4 %	2,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	1,4 %	–2,4	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	22,2 %	–11,1	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,2 %	46,9 %	–1,3	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,7 %	13,8 %	1,1	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,1 %	39,3 %	0,2	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	47,2	43,8	–7,1 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,2 %	54,2 %	11,0	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,9 %	47,8 %	–0,2	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–7,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,9	–6,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	14,9 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'473,1	3'433,5	–1,1 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'342,7	4'323,1	–0,5 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,6 %	3,9 %	0,3	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,1 %	35,4 %	–0,8	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	287,2	289,0	0,6 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	104,6	103,2	–1,3 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'235,4	2'303,6	3,1 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,4 %	49,2 %	0,8	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,0 %	36,7 %	0,6	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	103,5	106,0	2,4 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,4 %	46,8 %	–0,6	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	144,9	146,6	1,2 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'618,1	4'685,6	1,5 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	191,6	189,1	–1,3 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	275,4	362,5	31,6 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	ø Cantone	ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	28	28	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'728	21'082	–3,0 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	766	687	–10,3 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'335	3'039	30,1 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'550	24'637	0,4 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,0	0,0	8,4	6,0
1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni	936,8	1'134,4	21,1 %	799,9	882,3
1.13 ø Durata di breve degenza in giorni	12,8	12,5	–2,0 %	19,0	30,3
1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	66,7	70,7	5,9 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	96,3 %	–2,9	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	104,9 %	94,1 %	–10,8	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	74	–17,8 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	60	55	–8,3 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	35	43	22,9 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	82,8	–0,3 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	64,0 %	–1,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	19,0 %	13,6 %	–5,5	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,7 %	28,1 %	–23,6	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	6'960	4'449	–36,1 %	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,8 %	45,9 %	0,1	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	19,6 %	18,2 %	–1,4	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	36,0 %	1,3	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	89,1	86,9	–2,5 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,3 %	33,5 %	–0,8	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,9 %	44,9 %	–1,0	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,5	–2,4 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	–5,0 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'886,8	6'015,1	2,2 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'945,5	7'156,5	3,0 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,1 %	0,0	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,3 %	41,8 %	–0,5	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,9 %	0,4	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	279,7	288,5	3,1 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	119,7	121,4	1,4 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,5	5,6	25,5 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'778,1	3'118,9	12,3 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,1 %	45,3 %	3,2	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,3 %	34,0 %	–1,3	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	98,6	98,0	–0,7 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,9 %	54,7 %	–3,2	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	153,8	151,8	–1,3 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'597,3	6'884,1	4,3 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	348,2	272,4	–21,8 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–348,2	–272,4	–21,8 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	81	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'312	29'003	–1,1 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	85	93	9,4 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	784	1'751	123,3 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	29'869	30'620	2,5 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,1	–0,4	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'196,7	768,7	–35,8 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,3	31,3	10,6 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	41,3	79,6	92,9 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	98,1 %	–1,0	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	12,7 %	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	111	121	9,0 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	3	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	19	22	15,8 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,2	0,0 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,3 %	77,4 %	–2,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,6 %	2,5 %	–1,1	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,8 %	50,6 %	11,9	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	135	698	417,0 %	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,2 %	51,6 %	3,4	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,9 %	9,3 %	–2,7	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,7 %	38,9 %	–0,8	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	99,5	92,8	–6,8 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,4 %	50,0 %	3,6	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,6 %	45,7 %	–2,9	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–8,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,0	–8,8 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	5,0 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'747,1	7'474,0	–3,5 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'777,1	8'422,2	–4,0 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,3 %	3,0 %	–0,3	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	44,2 %	1,0	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,7 %	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	290,8	273,0	–6,1 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	126,8	121,5	–4,2 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	2,0	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'834,5	3'794,0	–1,1 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,1 %	44,8 %	–0,3	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,2 %	25,5 %	0,3	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	73,3	69,7	–5,0 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,0 %	54,2 %	0,2	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	152,2	148,8	–2,2 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'501,2	8'468,6	–0,4 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	73,6	83,2	13,0 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–275,9	46,4	–116,8 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.
³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'028	10'185	1,6 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	128	204	59,4 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	194	105	–45,9 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'241	10'354	1,1 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,8	10,0	0,2	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	864,4	602,4	–30,3 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,1	18,5	15,0 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	48,5	35,0	–27,8 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,7 %	96,2 %	1,5	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	44	–8,3 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	11	37,5 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	4	3	–25,0 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	83,7	–0,9 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	70,0 %	–	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,0 %	8,3 %	3,3	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	67,2 %	55,4 %	–11,9	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	18	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,1 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,4 %	67,6 %	5,3	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,4 %	8,0 %	1,6	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,2 %	24,2 %	–7,0	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	36,4	32,7	–10,1 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,4 %	36,0 %	1,6	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,4 %	67,8 %	5,4	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–10,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,1	–11,4 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	0,9 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'745,3	2'545,2	–7,3 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'264,8	3'381,0	3,6 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,8 %	0,4 %	–0,3	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,4 %	45,0 %	–0,4	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	315,4	322,2	2,1 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	144,7	146,9	1,5 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'490,2	1'605,4	7,7 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,6 %	45,7 %	1,1	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,7 %	35,5 %	–0,2	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	112,5	114,4	1,7 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,1 %	51,1 %	–1,0	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	168,1	171,1	1,8 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'338,2	3'512,1	5,2 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	108,2	110,6	2,3 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	73,4	131,0	78,5 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	9	9	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'970	13'912	–0,4 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	249	204	–18,1 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'531	2'697	6,6 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'681	16'641	–0,2 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,1	–0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	998,6	691,4	–30,8 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,8	13,9	–11,8 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	55,0	55,0	0,0 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	95,3 %	–0,4	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	55	–3,5 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	16	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	46	49	6,5 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,1	0,3 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	67,7 %	–2,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,3 %	4,7 %	–3,6	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,7 %	48,6 %	–0,1	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	2	24	1'100,0 %	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,8 %	50,1 %	–0,6	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	15,8 %	14,3 %	–1,5	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	35,4 %	2,1	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	51,6	53,4	3,6 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,0 %	37,8 %	–0,2	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,8 %	50,2 %	–0,5	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	3,2 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	1,9 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'626,0	3'800,8	4,8 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'779,7	4'959,8	3,8 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	7,0 %	8,1 %	1,1	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,2 %	36,4 %	–0,8	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	285,4	295,0	3,4 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	106,5	108,4	1,8 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	2,0	9,3 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'300,8	2'333,3	1,4 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,9 %	47,2 %	0,3	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,2 %	26,6 %	–0,6	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	77,6	78,4	1,0 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,8 %	49,6 %	–0,3	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,1	145,8	–0,2 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'910,4	4'947,1	0,7 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	162,8	161,9	–0,6 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	130,8	–12,6	–109,7 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	-	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	-	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'248	36'434	0,5 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	46	-	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'191	2'298	4,9 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	37'873	38'455	1,5 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,1	8,0	-0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	878,9	818,9	-6,8 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	23,0	-	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	66,4	82,1	23,6 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,8 %	0,5	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	140	123	-12,1 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	2	-	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	33	28	-15,2 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,5	1,0 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,1 %	74,1 %	3,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	3,2 %	2,1	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,3 %	23,7 %	-19,6	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,5 %	-	-	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	170	210	23,5 %	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,5 %	58,3 %	-1,2	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,2 %	7,9 %	-0,3	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,2 %	33,6 %	1,5	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	121,3	116,7	-3,8 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,0 %	60,8 %	-2,2	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,4 %	58,9 %	-0,5	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	-3,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,0	-4,6 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	-10,3 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'117,6	9'045,5	-0,8 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'879,7	11'046,1	1,5 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,9 %	2,7 %	-0,2	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,9 %	47,5 %	-0,4	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	283,0	284,9	0,6 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	137,5	136,4	-0,8 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-	-	-	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'191,3	5'522,9	6,4 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,7 %	48,1 %	1,4	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,2 %	31,2 %	0,0	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	88,3	89,0	0,7 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,1 %	48,8 %	-1,3	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	144,9	144,4	-0,3 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'109,0	11'473,7	3,3 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	349,8	352,0	0,6 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	229,3	427,6	86,5 %	147,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	47	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	11	11	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'327	17'247	–0,5 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'534	3'873	9,6 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'564	20'983	2,0 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,9	0,2	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	832,9	720,5	–13,5 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	62,0	56,1	–9,5 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,0 %	100,5 %	–0,5	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	59	–11,9 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	57	69	21,1 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,2	0,0 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	64,3 %	–5,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	2,8 %	–0,1	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,7 %	28,3 %	–13,4	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	495	588	18,8 %	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,6 %	51,9 %	–2,7	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,2 %	15,1 %	2,9	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,1 %	32,9 %	–0,2	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	77,4	81,5	5,3 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,3 %	49,6 %	–5,8	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,4 %	49,7 %	–0,7	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	5,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,9	4,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–12,1 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'549,9	5'696,0	2,6 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'954,8	6'259,5	5,1 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	9,3 %	8,5 %	–0,8	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,0 %	47,2 %	–1,8	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	285,4	296,4	3,8 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	141,9	140,7	–0,8 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	2,2	30,1 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'158,7	3'335,8	5,6 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	53,0 %	54,0 %	1,1	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,5 %	26,9 %	1,5	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	72,8	79,9	9,8 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	46,0 %	–1,1	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,5	134,4	0,0 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'964,5	6'175,1	3,5 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	9,7	–84,4	–970,6 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	124	124	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	8	8	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	7	7	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'131	45'247	0,3 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'975	2'113	7,0 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'615	3'026	15,7 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	49'225	49'756	1,1 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	7,9	–0,3	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	857,9	1'012,2	18,0 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,9	17,4	2,8 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	58,1	64,4	10,8 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	100,0 %	0,3	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	67,6 %	72,4 %	4,7	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	172	167	–2,9 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	124	128	3,2 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	45	47	4,4 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,3	0,2 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	70,4 %	2,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,3 %	9,6 %	–2,7	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,5 %	35,7 %	–3,9	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	0,8 %	–0,2	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1'766	1'316	–25,5 %	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,1 %	56,1 %	0,0	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,2 %	9,3 %	0,1	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,6 %	34,5 %	–0,1	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	148,3	154,6	4,3 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,0 %	36,9 %	–1,1	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,0 %	45,1 %	0,1	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	2,9 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	0,0 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'864,4	12'273,2	3,4 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'728,1	15'186,7	3,1 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,0 %	3,0 %	0,1	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	43,4 %	–0,6	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	296,2	301,4	1,8 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,7	132,4	0,5 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,7	1,0	36,0 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'281,9	6'457,8	2,8 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,8 %	41,9 %	0,1	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,2 %	37,6 %	–0,6	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,1	113,3	0,3 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,7 %	52,7 %	0,0	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	159,4	161,5	1,4 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	15'035,8	15'428,9	2,6 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	830,5	833,2	0,3 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	307,6	242,2	–21,3 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'072	10'039	–0,3 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	13	42	223,1 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'038	10'011	–0,3 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,5	10,6	0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	469,1	742,4	58,3 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,0	21,0	61,5 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	98,2 %	–0,3	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	35	–2,8 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,5	86,9	0,5 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	86,5 %	91,9 %	5,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,4 %	27,8 %	–2,6	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,7 %	62,6 %	2,0	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,8 %	10,4 %	0,6	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,4 %	26,9 %	–2,6	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	30,9	31,6	2,1 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,1 %	43,1 %	8,0	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,7 %	62,7 %	2,0	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	2,2 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	29,7 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'465,1	2'544,3	3,2 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'891,6	3'023,9	4,6 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,4 %	49,6 %	–0,8	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	286,7	300,0	4,6 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	145,2	149,9	3,2 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,1	0,1	–1,4 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'588,3	1'631,5	2,7 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,2 %	48,0 %	–0,2	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,8 %	44,9 %	0,1	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	128,3	134,6	4,9 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,8 %	52,0 %	0,2	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	169,5	175,4	3,5 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'297,2	3'399,6	3,1 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	405,6	375,7	–7,4 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'916	19'058	0,8 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	146	149	2,1 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'047	1'942	–5,1 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'601	20'877	1,3 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	8,3	0,3	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'423,0	705,5	–50,4 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,6	17,2	26,8 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	68,2	64,7	–5,1 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	100,4 %	0,7	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	66	–5,7 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	10	–23,1 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	30	30	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,0	0,2 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,9 %	68,9 %	5,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,9 %	6,6 %	–6,3	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,6 %	31,0 %	–4,6	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	18	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,6 %	52,5 %	2,9	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,3 %	9,4 %	–1,9	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,0 %	38,1 %	–1,0	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	62,5	60,9	–2,5 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,1 %	50,4 %	–2,6	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,2 %	52,5 %	1,3	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–2,7 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–3,3 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'917,3	4'953,9	0,7 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'238,3	6'265,4	0,4 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,5 %	5,6 %	0,0	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,4 %	43,2 %	0,8	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	295,5	296,3	0,2 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	128,4	129,6	0,9 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'721,2	2'966,6	9,0 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,3 %	46,4 %	2,1	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	46,0 %	0,7	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	133,8	136,3	1,9 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,9 %	50,9 %	–2,0	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	153,9	153,6	–0,2 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'140,5	6'388,2	4,0 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	171,6	172,9	0,8 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–97,9	122,7	–225,4 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'418	11'912	4,3 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'363	11'829	4,1 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,4	10,1	–0,3	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	833,2	1'016,2	22,0 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,8 %	98,9 %	4,1	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	48	11,6 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,7	87,8	0,1 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,8 %	68,8 %	–1,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	18,8 %	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,4 %	51,6 %	17,2	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	20,9 %	41,7 %	20,7	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,4 %	45,5 %	0,1	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,4 %	4,4 %	–4,0	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,2 %	50,1 %	3,9	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	52,3	56,6	8,2 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	28,8 %	31,8 %	3,0	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,0 %	45,5 %	–0,5	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	1,7	8,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,6	4,8	3,7 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	14,9 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'691,2	4'797,6	30,0 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'284,3	7'191,7	14,4 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	14,6 %	19,7 %	5,1	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	550,4	603,7	9,7 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	80,8	119,9	48,4 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'280,3	1'562,7	22,1 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	20,8 %	22,6 %	1,8	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	72,4 %	66,3 %	–6,1	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	398,6	400,3	0,4 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	79,2 %	77,4 %	–1,8	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	428,0	450,4	5,2 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'167,5	6'927,9	12,3 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–116,8	–263,9	125,9 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	11	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'256	3'870	–9,1 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'238	3'765	–11,2 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,2	0,0	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	596,8	757,0	26,9 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	106,0 %	96,4 %	–9,6	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	14	–6,7 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	39,6	43,7	10,4 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	46,7 %	50,0 %	3,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,4 %	35,0 %	–1,4	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	43,9 %	45,3 %	1,3	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	30,6 %	27,7 %	–2,8	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,4 %	26,9 %	1,5	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	9,6	9,7	1,3 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,4 %	68,9 %	0,6	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,1 %	46,1 %	4,9	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,5	11,4 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	18,4 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	807,6	811,4	0,5 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	859,3	957,4	11,4 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,4 %	55,2 %	1,8	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	201,9	247,4	22,5 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	108,3	140,4	29,7 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	448,6	410,1	–8,6 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,6 %	40,8 %	–1,8	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	12,3 %	13,0 %	0,7	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	24,8	32,2	29,9 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,1 %	57,7 %	1,7	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	138,8	149,9	8,0 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'053,6	1'004,5	–4,7 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	14,3	14,3	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	194,3	47,1	–75,8 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'093	22'106	0,1 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	28	69	146,4 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'446	2'450	0,2 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'430	24'468	0,2 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,1	9,2	0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'023,4	920,3	–10,1 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,0	70,0	150,0 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	64,4	68,1	5,7 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	99,3 %	0,1	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	90	4,7 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	38	36	–5,3 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,9	–0,1 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,1 %	72,7 %	–3,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	1,4 %	–2,9	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,6 %	50,8 %	4,3	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1'364	1'861	36,4 %	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,9 %	63,4 %	–1,5	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,1 %	11,0 %	–0,1	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,9 %	25,5 %	1,6	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	73,5	69,9	–4,9 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,5 %	35,3 %	–0,2	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,4 %	59,9 %	–1,4	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–4,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,8	–5,2 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–7,9 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'324,7	5'381,0	1,1 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'639,4	6'693,6	0,8 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	7,7 %	7,7 %	0,0	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,0 %	39,9 %	0,9	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,9 %	0,6	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	270,3	271,8	0,6 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	106,1	109,2	2,9 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,7	2,4	232,9 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'207,2	3'868,8	20,6 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,7 %	51,1 %	4,4	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,5 %	38,1 %	–1,4	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	106,7	103,4	–3,1 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,8 %	44,8 %	–4,0	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,3	137,7	1,0 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'863,4	7'573,2	10,3 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	224,0	879,6	292,7 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'440	17'837	2,3 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'404	17'687	1,6 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,5	10,0	0,5	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	719,8	482,8	–32,9 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	97,7 %	2,2	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	77	11,6 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,5	88,1	1,9 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,7 %	80,5 %	0,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,7 %	59,4 %	13,6	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,6 %	58,9 %	0,4	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,7 %	12,8 %	–0,9	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,6 %	28,1 %	0,5	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	55,4	52,7	–4,8 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,2 %	36,0 %	–1,3	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,7 %	59,5 %	1,8	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–4,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,0	–6,9 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–8,9 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'797,1	4'806,1	0,2 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'930,3	6'016,8	1,5 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,4 %	48,0 %	0,6	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	2,0 %	0,4	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	340,0	337,3	–0,8 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	161,7	163,4	1,1 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,7	6,9	21,4 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'651,5	2'830,3	6,7 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,7 %	45,9 %	2,2	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	43,0 %	–1,1	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	150,1	145,2	–3,2 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,4 %	47,7 %	–2,7	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	175,3	164,7	–6,0 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'067,5	6'159,8	1,5 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	358,0	390,9	9,2 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	137,2	143,0	4,2 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'690	12'850	1,3 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	281	177	–37,0 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	480	442	–7,9 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'362	13'356	0,0 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,0	9,4	0,4	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	619,9	512,0	–17,4 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,5	14,1	–14,3 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	32,0	40,2	25,6 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	100,6 %	1,3	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	77,0 %	48,5 %	–28,5	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	49	–9,3 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	8	–52,9 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	15	11	–26,7 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	82,8	–2,9 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,1 %	66,7 %	–5,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,8 %	5,8 %	–7,0	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,3 %	40,0 %	–14,3	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	1	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,1 %	53,7 %	0,6	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,5 %	8,7 %	0,2	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,3 %	37,4 %	–0,8	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	52,3	49,4	–5,6 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,2 %	36,1 %	1,0	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,0 %	52,0 %	0,0	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–5,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	3,7	–5,7 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–1,9 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'612,4	3'606,1	–0,2 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'346,0	4'499,2	3,5 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,7 %	2,7 %	0,0	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	38,3 %	–1,8	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,6 %	0,8	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	323,1	334,0	3,4 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	130,5	129,0	–1,2 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,6	5,4	107,1 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'083,7	2'229,2	7,0 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,1 %	48,7 %	1,6	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,1 %	36,4 %	1,3	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,4	121,5	7,1 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	48,1 %	–0,1	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	158,6	163,4	3,0 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'421,5	4'573,1	3,4 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	204,4	143,2	–30,0 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	75,5	73,9	–2,1 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	47	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'072	17'123	0,3 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	261	235	–10,0 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	915	1'043	14,0 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'010	18'135	0,7 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,3	9,1	–0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'160,1	1'068,2	–7,9 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,9	14,9	7,1 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	41,6	41,7	0,3 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	99,8 %	0,3	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	71,5 %	64,4 %	–7,1	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	64	–3,0 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	17	–10,5 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	22	25	13,6 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	81,7	–1,8 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,4 %	63,0 %	0,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,8 %	13,9 %	1,0	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,4 %	37,2 %	–5,2	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	4,6 %	1,0	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	230	288	25,2 %	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,3 %	54,1 %	–1,2	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,8 %	9,1 %	1,3	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,8 %	36,7 %	–0,2	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	60,1	62,2	3,5 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,7 %	38,2 %	1,5	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,1 %	55,5 %	1,4	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	3,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	2,6 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	4,8 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'998,9	5'160,9	3,2 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'720,2	5'784,0	1,1 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,5 %	2,6 %	0,1	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,7 %	48,7 %	2,1	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	313,5	314,3	0,3 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	148,3	155,4	4,9 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'552,4	2'619,2	2,6 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,2 %	46,0 %	0,8	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	13,5 %	42,1 %	28,6	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	42,3	132,4	212,7 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,7 %	54,0 %	0,3	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	166,1	167,2	0,6 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'648,3	5'696,2	0,8 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	136,3	88,1	–35,4 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–71,9	–87,7	22,0 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'089	7'357	3,8 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'006	7'202	2,8 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,6	–0,2	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	726,0	2'090,2	187,9 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	100,8 %	3,7	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	26	18,2 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	56,5	52,5	–7,0 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,5 %	46,2 %	–8,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,5 %	31,6 %	8,0	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,3 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,7 %	64,0 %	10,2	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,1 %	11,6 %	3,5	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,8 %	24,1 %	–13,7	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	12,3	13,7	10,9 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,6 %	50,2 %	3,6	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,5 %	62,7 %	10,3	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	10,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,9	6,9 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,6	38,3 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'113,4	1'125,2	1,1 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'764,9	1'895,8	7,4 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,7 %	37,8 %	–2,0	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,1 %	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	249,0	257,7	3,5 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	100,1	99,4	–0,6 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	0,2	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	759,8	773,4	1,8 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,4 %	39,1 %	–1,3	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,8 %	29,4 %	1,5	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	69,3	75,7	9,2 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,6 %	60,9 %	1,3	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	158,0	163,7	3,6 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'880,1	1'977,7	5,2 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	115,2	81,9	–28,9 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	81	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'272	29'488	0,7 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	29'272	28'731	–1,8 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,0	0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'895,4	455,1	–76,0 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	99,7 %	0,7	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	108	99	–8,3 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	55,4	60,9	10,0 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	22,2 %	25,3 %	3,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,4 %	22,8 %	–11,5	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,2 %	0,8 %	–0,4	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,2 %	50,9 %	4,7	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	15,3 %	10,5 %	–4,8	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,3 %	37,8 %	0,5	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	89,7	74,9	–16,5 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,9 %	50,8 %	–4,1	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,4 %	51,7 %	4,2	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,9	–16,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,5	–17,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–13,3 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'484,5	7'430,0	–0,7 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'681,3	9'030,5	4,0 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	40,4 %	–1,6	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	296,6	306,2	3,3 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,4	127,0	2,0 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'398,1	3'487,4	2,6 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,8 %	38,3 %	–0,5	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,2 %	42,8 %	–2,4	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	134,1	131,1	–2,3 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,0 %	57,4 %	–0,6	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	173,7	177,4	2,1 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'767,8	9'105,5	3,9 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	283,9	387,6	36,5 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	86,4	75,0	–13,2 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'517	6'553	18,8 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'493	6'371	16,0 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,4	0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	12,0	1'028,6	8'471,7 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,8 %	119,7 %	18,9	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	23	35,3 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	56,8	56,7	–0,1 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	5,9 %	17,4 %	11,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	14,3 %	37,5 %	23,2	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	23,5 %	17,4 %	–6,1	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	43,2 %	38,2 %	–5,0	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	17,0 %	18,7 %	1,8	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,7 %	42,9 %	3,2	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	14,9	13,5	–9,5 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	32,1 %	41,6 %	9,5	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	25,9 %	22,1 %	–3,8	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–9,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,1	–23,8 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,3	–10,6 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'529,0	1'441,7	–43,0 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'500,1	1'746,2	16,4 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,1 %	47,6 %	14,5	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	271,9	266,5	–2,0 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	90,3	130,5	44,5 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	640,9	825,8	28,9 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,8 %	44,6 %	2,9	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,2 %	48,1 %	–0,1	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,0	128,0	–2,2 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,2 %	55,4 %	–2,9	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	162,0	156,3	–3,5 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'534,6	1'850,0	20,6 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	34,5	103,8	200,4 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	74	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	9	9	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'791	26'835	0,2 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	374	435	16,3 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'708	2'899	7,1 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	29'641	29'961	1,1 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,8	8,5	–0,4	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'085,0	661,4	–39,0 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,6	17,6	13,2 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	87,4	82,8	–5,2 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	99,4 %	0,2	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	51,2 %	59,6 %	8,4	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	114	104	–8,8 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	26	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	31	35	12,9 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	81,6	–0,6 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	66,1 %	–3,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,4 %	7,9 %	–3,5	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,5 %	41,2 %	–14,3	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	3,0 %	0,9	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	934	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,2 %	0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,9 %	53,0 %	–1,9	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,2 %	9,1 %	0,9	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,8 %	37,7 %	0,9	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	99,5	97,5	–2,0 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,6 %	70,1 %	1,5	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,9 %	50,2 %	0,3	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–2,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,2	–3,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–4,3 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'535,8	7'652,7	1,6 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'742,7	8'830,8	1,0 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,6 %	4,5 %	–0,1	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,5 %	45,1 %	0,6	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,7 %	0,6	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	292,7	292,7	0,0 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,3	133,0	1,3 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,2	2,0	831,0 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'236,7	4'269,5	0,8 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,5 %	46,1 %	–0,4	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,4 %	28,6 %	–0,8	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	86,0	83,7	–2,8 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,5 %	53,9 %	0,4	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	163,5	165,7	1,4 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'120,4	9'269,6	1,6 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	377,7	438,8	16,2 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	21	21	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'024	14'143	0,8 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	93	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	7'300	7'914	8,4 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'270	21'910	3,0 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,8	0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	402,7	2'414,9	499,7 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,7	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	68,9	70,7	2,6 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	99,4 %	0,8	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	48	–5,9 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	106	112	5,7 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,5	80,4	–0,2 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	75,0 %	2,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,8 %	1,9 %	0,0	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,8 %	23,1 %	–7,7	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,5 %	44,7 %	–1,8	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	22,6 %	23,4 %	0,8	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,8 %	31,8 %	1,0	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	51,9	49,7	–4,3 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,8 %	55,0 %	4,2	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,9 %	44,7 %	–0,2	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–4,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	–7,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–3,3 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'114,1	4'223,8	2,7 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'287,1	5'251,9	–0,7 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	16,9 %	17,3 %	0,3	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,1 %	35,0 %	1,9	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	246,9	238,1	–3,5 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	82,3	83,8	1,8 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'142,9	3'498,5	11,3 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	57,0 %	59,8 %	2,8	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,3 %	27,7 %	–1,6	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	72,4	65,9	–8,9 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,9 %	37,5 %	–2,5	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	102,9	99,4	–3,3 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'514,7	5'853,8	6,1 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	169,1	162,1	–4,1 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	227,6	601,9	164,4 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'932	11'908	–0,2 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	305	322	5,6 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'403	1'510	7,6 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'628	13'590	–0,3 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	8,6	0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	998,9	535,3	–46,4 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	12,8	16,1	25,8 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	66,8	55,9	–16,3 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	98,9 %	–0,2	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	83,6 %	88,2 %	4,7	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	47	–	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	20	–20,0 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	21	27	28,6 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,4	0,3 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,4 %	69,5 %	–3,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,5 %	14,7 %	6,2	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,3 %	40,9 %	–4,4	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,1 %	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	100	70	–30,0 %	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,4 %	54,0 %	0,6	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,8 %	10,1 %	–0,7	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,8 %	35,9 %	0,2	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	48,3	46,3	–4,2 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,0 %	39,3 %	5,3	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,3 %	44,8 %	–0,5	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–4,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,4	–4,9 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	12,1 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'645,5	3'642,3	–0,1 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'182,9	4'429,4	5,9 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,0 %	3,3 %	0,3	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,2 %	46,3 %	14,0	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	306,7	322,4	5,1 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	98,9	150,9	52,5 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	2,4	31,1 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'091,6	2'291,1	9,5 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,2 %	52,7 %	1,5	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,2 %	34,1 %	0,0	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	104,7	110,0	5,0 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,5 %	44,5 %	–2,0	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	139,3	140,8	1,1 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'085,7	4'344,3	6,3 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	94,6	119,2	25,9 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–97,2	–85,2	–12,4 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	108	108	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	22	22	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'177	39'107	–0,2 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	6'086	6'137	0,8 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	44'928	44'903	–0,1 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	8,5	0,0	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'312,7	1'348,6	2,7 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,7	22,7	0,3 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	99,2 %	–0,2	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	75,8 %	76,4 %	0,6	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	146	156	6,8 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	294	284	–3,4 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	84,3	–0,7 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	69,3 %	0,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,1 %	14,8 %	3,6	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,0 %	48,6 %	11,5	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,4 %	55,2 %	–0,2	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,4 %	7,8 %	1,4	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,2 %	37,0 %	–1,2	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	164,0	170,2	3,8 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,9 %	37,7 %	–1,3	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,4 %	55,8 %	0,4	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	3,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,8	3,9 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	0,2 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	12'266,0	12'383,9	1,0 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	15'307,2	14'980,0	–2,1 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,6 %	46,6 %	3,0	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,1 %	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	338,2	331,1	–2,1 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	148,4	155,4	4,7 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	0,3	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'648,7	5'910,7	4,6 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,6 %	40,0 %	2,4	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,5 %	24,0 %	–2,5	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	89,6	79,5	–11,3 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,6 %	56,0 %	0,4	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	184,7	183,2	–0,8 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	15'041,1	14'794,5	–1,6 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'033,0	595,1	–42,4 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–266,1	–185,4	–30,3 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'190	23'545	1,5 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	589	798	35,5 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'961	4'268	7,8 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	27'728	28'611	3,2 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,9	8,8	–0,2	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	4'764,5	1'765,2	–63,0 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,8	15,3	–8,9 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	57,4	52,0	–9,3 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	99,2 %	1,5	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	53,8 %	72,9 %	19,1	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	78	4,0 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	41	34	–17,1 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	69	82	18,8 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	54,8	54,9	0,2 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	38,4 %	38,1 %	–0,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,3 %	8,2 %	–2,0	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,4 %	19,2 %	–0,1	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	2,1 %	0,4	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,6 %	0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,2 %	50,4 %	–1,8	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	23,6 %	24,2 %	0,6	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,7 %	24,9 %	1,2	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	155,2	152,7	–1,6 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,8 %	70,0 %	3,2	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,2 %	54,2 %	–4,0	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,0	2,0	–1,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,6	5,3	–4,6 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	1,9	–3,6 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	15'234,4	15'535,3	2,0 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	18'669,6	19'105,6	2,3 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,6 %	2,0 %	0,4	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	62,4 %	61,7 %	–0,7	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	17,5 %	18,1 %	0,6	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	673,0	667,8	–0,8 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	420,2	411,8	–2,0 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	118,0	120,9	2,5 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'391,2	6'668,9	4,3 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,2 %	33,9 %	–0,3	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	13,6 %	13,1 %	–0,5	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	91,6	87,3	–4,7 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	27,4 %	28,2 %	0,8	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	184,5	193,8	5,0 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	18'678,5	19'686,9	5,4 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	7'168,7	7'473,2	4,2 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	8,8	581,3	6'471,5 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	132	132	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	47'982	48'023	0,1 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	47'303	47'551	0,5 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,9	9,6	–0,3	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'222,0	1'109,3	–9,2 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	99,7 %	0,1	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	182	166	–8,8 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,8	0,0 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	74,1 %	–0,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,5 %	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,6 %	27,1 %	–12,5	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,2 %	64,9 %	0,8	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,7 %	7,5 %	1,8	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,2 %	27,5 %	–2,6	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	159,9	139,1	–13,0 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,5 %	47,3 %	11,8	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,9 %	64,0 %	3,1	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–13,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	2,9	–13,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	16,7 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	12'130,3	11'755,5	–3,1 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	15'066,9	15'077,2	0,1 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,1 %	49,0 %	2,9	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,7 %	0,6	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	314,0	314,0	0,0 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	146,9	155,3	5,7 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,4	2,2	410,1 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'887,5	7'012,5	1,8 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,5 %	46,2 %	0,7	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,1 %	37,4 %	1,2	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,5	117,4	3,4 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,2 %	49,1 %	0,0	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	155,3	155,3	0,0 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	15'153,0	15'177,5	0,2 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	15,3	18,9	23,6 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	86,1	100,3	16,5 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	103	103	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	21	21	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	22	120,0 %	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'299	38'524	–2,0 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'544	5'370	18,2 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	6'233	6'626	6,3 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	49'770	50'264	1,0 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,4	0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	347,0	822,9	137,2 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,0	22,4	12,0 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	59,9	59,7	–0,4 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	104,5 %	102,5 %	–2,1	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	59,3 %	70,1 %	10,8	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	172	189	9,9 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	237	253	6,8 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	104	111	6,7 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,2	0,2 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,0 %	66,4 %	0,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	20,7 %	22,2 %	1,5	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	62,3 %	76,9 %	14,6	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	404	1'440	256,4 %	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,4 %	58,6 %	–0,8	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,1 %	12,4 %	1,4	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,4 %	28,8 %	–0,5	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	170,9	178,6	4,5 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,9 %	45,1 %	4,3	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,6 %	58,7 %	–0,8	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–4,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	3,6 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	12,7 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	12'776,3	13'660,9	6,9 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'826,9	14'701,8	6,3 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	7,7 %	9,0 %	1,2	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,9 %	40,2 %	–0,7	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	2,3 %	–0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	276,1	291,0	5,4 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	113,5	117,6	3,6 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,6	6,8	2,4 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	7'692,4	8'553,4	11,2 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	54,5 %	57,1 %	2,6	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	20,2 %	19,1 %	–1,1	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	55,8	55,7	–0,1 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	40,9 %	–2,8	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	123,4	121,4	–1,6 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	14'120,2	14'986,0	6,1 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	250,7	297,8	18,8 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	293,3	284,2	–3,1 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	69	69	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'823	24'596	–0,9 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	403	471	16,9 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	769	725	–5,7 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'853	25'637	–0,8 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,6	8,9	–0,6	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	847,9	637,9	–24,8 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,6	18,8	–8,7 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	45,2	48,3	6,8 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	97,7 %	–0,9	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	110,4 %	129,0 %	18,6	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	108	115	6,5 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	26	23,8 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	17	15	–11,8 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,4	0,1 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	74,9 %	5,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,5 %	4,0 %	–2,5	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,4 %	68,4 %	7,9	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	2'202	1'929	–12,4 %	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,4 %	57,4 %	9,0	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	17,9 %	10,5 %	–7,3	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	32,0 %	–1,7	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	88,6	86,4	–2,5 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,6 %	47,8 %	10,1	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,2 %	54,6 %	–1,6	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–2,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,3	–1,8 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,9	47,9 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'613,7	6'567,1	–0,7 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'712,8	7'673,2	–0,5 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,8 %	3,3 %	0,5	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,0 %	48,1 %	–0,9	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,1 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	296,7	297,5	0,3 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	146,2	143,9	–1,5 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,3	2'921,1 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'789,4	3'704,7	–2,2 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,3 %	46,0 %	–0,3	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,7 %	42,2 %	–0,5	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,7	125,7	–0,8 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,7 %	52,0 %	0,2	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	163,0	162,3	–0,4 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'188,8	8'052,9	–1,7 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	162,7	161,7	–0,6 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	476,0	379,8	–20,2 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	24	-4,0 %	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'925	8'675	-2,8 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'868	8'593	-3,1 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,4	0,0	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'189,5	792,8	-33,4 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	99,0 %	1,2	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	36	16,1 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,6	85,4	-2,4 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,4 %	80,6 %	3,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,1 %	46,0 %	18,9	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	0,5 %	-	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,5 %	57,1 %	-0,4	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,7 %	11,7 %	2,1	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,8 %	30,7 %	-2,2	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	28,5	27,0	-5,3 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,4 %	32,7 %	-10,7	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,5 %	57,1 %	-0,4	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	-1,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	-2,6 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,6	-26,9 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'082,3	2'127,2	2,2 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'505,9	2'556,7	2,0 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	63,8 %	59,2 %	-4,6	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	0,7 %	-	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	280,8	294,7	5,0 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	180,4	176,1	-2,4 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-	2,2	-	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	979,9	983,4	0,4 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,7 %	39,4 %	-0,3	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,4 %	30,7 %	4,3	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	74,2	90,6	22,2 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,5 %	56,8 %	-1,7	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	162,0	163,6	1,0 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'470,0	2'497,4	1,1 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-35,9	-59,3	65,0 %	147,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	17	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'055	6'140	1,4 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'025	6'117	1,5 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,5	9,5	0,0	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	492,9	1'323,0	168,4 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	99,0 %	1,4	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	19	–17,4 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,3	83,8	–2,9 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	91,3 %	89,5 %	–1,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,2 %	15,6 %	–22,6	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,0 %	81,3 %	1,2	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	3,7 %	–0,4	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,7 %	14,9 %	–0,7	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,2	18,7	–7,3 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	26,6 %	24,5 %	–2,1	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	80,2 %	81,3 %	1,1	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–7,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,1	–8,6 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–14,5 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'651,2	1'562,9	–5,3 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'024,0	1'992,9	–1,5 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,0 %	48,8 %	–5,2	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	334,3	324,6	–2,9 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	181,3	159,0	–12,3 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,4	0,4	–5,6 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	847,4	891,0	5,1 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,3 %	44,1 %	0,8	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,0 %	34,6 %	–0,4	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	116,9	112,3	–3,9 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,7 %	55,9 %	–0,8	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	183,3	183,7	0,3 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'957,1	2'019,2	3,2 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	66,9	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–66,9	26,3	–139,4 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	38	38	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'337	13'455	9,1 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	691	547	–20,8 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'028	14'002	7,5 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,1	9,5	0,3	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	797,1	553,6	–30,6 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,6	18,7	–36,9 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,9 %	97,0 %	8,1	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	63,1 %	50,0 %	–13,2	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	52	–11,9 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	27	28	3,7 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,0	86,0	–1,2 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,8 %	73,8 %	11,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,7 %	7,5 %	2,8	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	67,6 %	45,6 %	–22,0	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,3 %	15,0 %	–1,3	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	2,2 %	0,6 %	–1,7	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	88,9 %	91,2 %	2,2	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,4 %	5,5 %	–0,9	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	2,4 %	2,8 %	0,4	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	41,9	36,3	–13,3 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,5 %	50,0 %	3,5	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	91,2 %	94,5 %	3,3	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–13,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	2,6	–19,3 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–11,0 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'189,9	2'779,9	–12,9 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'807,8	5'534,3	–4,7 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,2 %	47,6 %	–2,6	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	445,8	395,2	–11,3 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	223,7	188,3	–15,8 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'796,6	1'856,2	3,3 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,4 %	28,6 %	0,2	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,5 %	51,6 %	7,1	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	198,4	204,0	2,8 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	71,6 %	71,4 %	–0,2	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	347,5	330,4	–4,9 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'323,2	6'482,3	2,5 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	515,4	948,0	83,9 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	77	77	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	20	20	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'717	27'711	0,0 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	4'351	4'087	–6,1 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	31'816	31'427	–1,2 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	9,1	0,6	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	864,4	700,1	–19,0 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	64,0	62,9	–1,7 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	98,6 %	0,0	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	100	–10,7 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	68	65	–4,4 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,6	–0,5 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,8 %	77,0 %	–1,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,2 %	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,1 %	32,0 %	–14,1	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	134	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,3 %	0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,9 %	56,9 %	–2,0	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,9 %	11,3 %	3,4	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,0 %	31,5 %	–1,5	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	90,3	97,6	8,1 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	23,2 %	25,0 %	1,8	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,7 %	52,7 %	–2,0	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	8,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,1	9,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,4	13,8 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'599,7	7'921,8	4,2 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'511,9	9'419,4	–1,0 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	7,2 %	7,6 %	0,4	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	41,5 %	–1,8	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	296,6	296,2	–0,1 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	129,4	124,3	–3,9 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'838,6	5'197,3	7,4 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,7 %	54,7 %	4,0	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,3 %	42,5 %	3,2	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	116,6	125,9	8,0 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,3 %	45,3 %	–4,0	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,7	135,2	–7,9 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'543,3	9'495,6	–0,5 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	31,4	76,2	142,8 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'055	15'855	–1,2 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	230	343	49,1 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'930	15'957	0,2 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,8	0,5	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	404,8	1'185,4	192,8 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,4	31,5	92,6 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	96,5 %	–1,2	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	57	–6,6 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	11	–26,7 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,2	77,9	–0,4 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,7 %	69,1 %	–0,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,6 %	4,4 %	–2,2	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,8 %	29,5 %	–10,2	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,6 %	68,3 %	–1,2	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,8 %	11,9 %	2,0	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,4 %	19,6 %	–0,8	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	45,8	43,9	–4,2 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,9 %	40,8 %	–5,1	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,7 %	67,4 %	–1,3	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–4,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–3,7 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–16,6 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'451,8	3'055,5	24,6 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'452,3	4'617,2	3,7 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,2 %	51,7 %	6,5	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	273,4	285,1	4,3 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	126,2	149,6	18,5 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'262,4	1'439,7	14,0 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	27,8 %	29,8 %	2,0	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,8 %	48,3 %	–6,5	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	149,9	137,7	–8,2 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,6 %	50,8 %	–3,8	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	152,0	151,4	–0,4 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'535,1	4'825,7	6,4 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	796,5	933,0	17,1 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	82,8	208,5	151,9 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'989	32'671	–1,0 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	426	515	20,9 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	4'054	4'378	8,0 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	37'217	37'278	0,2 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	8,5	0,0	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	732,2	729,0	–0,4 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,5	15,2	4,9 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	68,7	97,3	41,6 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,2 %	96,2 %	–0,9	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	136	134	–1,5 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	31	35	12,9 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	59	45	–23,7 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	83,8	–1,1 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,8 %	61,7 %	–1,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,7 %	8,4 %	–1,3	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,2 %	48,3 %	–3,9	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,5 %	54,5 %	–1,1	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,0 %	10,0 %	0,1	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,4 %	35,5 %	1,0	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	106,0	109,0	2,9 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,3 %	45,6 %	2,3	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,1 %	54,5 %	–0,6	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	2,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	2,6 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	6,0 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'605,6	8'939,3	3,9 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'055,6	11'467,2	3,7 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,3 %	4,5 %	0,2	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,1 %	38,1 %	1,0	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	295,1	305,3	3,5 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	110,2	117,3	6,5 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'623,6	5'961,4	6,0 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,2 %	49,7 %	1,5	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,6 %	34,8 %	–0,8	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,1	106,2	1,1 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,5 %	42,4 %	–1,2	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	135,5	135,3	–0,1 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'659,1	11'996,6	2,9 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	958,3	950,9	–0,8 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	603,5	529,4	–12,3 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	71	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'346	26'416	0,3 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	430	418	–2,8 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'394	1'559	11,8 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	27'984	28'264	1,0 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	7,2	0,4	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	905,8	688,1	–24,0 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,8	15,5	–12,8 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	46,5	62,4	34,2 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,7 %	101,9 %	0,3	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	39,3 %	38,2 %	–1,1	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	103	100	–2,9 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	27	8,0 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	30	25	–16,7 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	84,3	–1,3 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,9 %	71,1 %	–4,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,0 %	8,6 %	1,6	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,2 %	40,0 %	–3,2	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,1 %	50,1 %	1,1	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,3 %	10,4 %	2,1	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,5 %	39,4 %	–3,1	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	81,5	85,0	4,3 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	22,9 %	36,3 %	13,4	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,6 %	45,0 %	3,4	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	4,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	3,4 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,3	0,5	67,1 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'346,5	6'593,9	3,9 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'463,5	7'772,9	4,1 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,7 %	3,2 %	0,5	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,2 %	55,5 %	1,3	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,2 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	264,9	273,8	3,3 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	144,5	152,6	5,6 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,0	3,2	6,8 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'178,4	3'688,0	16,0 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,6 %	44,4 %	3,8	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,6 %	28,9 %	–0,6	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	78,3	79,2	1,2 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,4 %	55,6 %	–3,8	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	165,0	162,5	–1,5 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'825,4	8'302,3	6,1 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	361,9	529,4	46,3 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'227	19'216	–0,1 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'050	19'032	–0,1 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,8	8,8	0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'199,9	1'530,6	27,6 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	99,3 %	–0,1	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	70	1,4 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	80,7	0,0 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,9 %	68,6 %	–5,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,7 %	32,1 %	0,3	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,7 %	50,3 %	–1,4	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,6 %	6,7 %	0,1	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,6 %	42,9 %	1,3	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	75,9	80,9	6,6 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,1 %	41,1 %	–1,0	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,4 %	40,9 %	–1,5	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,5	6,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	4,2	6,7 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	1,3 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'017,4	4'914,2	–2,1 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'931,4	6'134,2	3,4 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,8 %	32,1 %	–2,7	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,3 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	308,5	319,2	3,5 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	108,2	103,3	–4,5 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,7	1,1	65,9 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'739,6	2'938,9	7,3 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,8 %	49,5 %	1,7	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,7 %	38,6 %	–1,1	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	122,4	123,2	0,7 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,2 %	50,5 %	–1,7	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	155,9	156,1	0,1 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'736,4	5'938,6	3,5 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	194,9	195,7	0,4 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–194,9	–195,7	0,4 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'719	7'885	2,2 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	123	34	–72,4 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'791	7'803	0,2 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,4	9,6	0,2	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'300,2	943,0	–27,5 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,4	11,3	–26,3 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,7 %	102,9 %	2,2	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	23	–11,5 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	3	–62,5 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,9	81,2	0,4 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,6 %	69,2 %	1,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,8 %	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,2 %	12,5 %	–13,7	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,8 %	69,4 %	–0,4	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	14,6 %	13,2 %	–1,3	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,5 %	17,2 %	1,7	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	25,6	24,8	–3,0 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	26,9 %	21,2 %	–5,7	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,9 %	67,8 %	–2,1	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–3,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,1	–4,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	–24,0 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'725,8	1'831,0	6,1 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'833,6	2'742,5	–3,2 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	44,4 %	0,5	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	361,3	346,3	–4,2 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	159,8	156,2	–2,3 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,5	11,7 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'204,9	1'273,6	5,7 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,6 %	46,0 %	3,4	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,3 %	41,6 %	–5,7	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	171,0	144,1	–15,7 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	50,3 %	1,8	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	174,8	175,7	0,5 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'829,1	2'767,5	–2,2 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	225,9	75,2	–66,7 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–4,5	24,9	–653,6 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	104	104	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	15	15	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'151	37'721	–1,1 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'022	3'900	–3,0 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	41'909	41'249	–1,6 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,8	0,4	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'026,9	961,8	–6,3 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,7	19,7	–9,3 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,5 %	99,4 %	–1,1	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	73,5 %	71,2 %	–2,2	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	156	136	–12,8 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	199	207	4,0 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,4	86,1	–0,3 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,6 %	73,8 %	–4,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,2 %	9,3 %	1,2	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	49,0 %	29,0 %	–20,0	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,3 %	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,3 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,2 %	60,5 %	–1,7	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,5 %	9,4 %	0,8	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,0 %	29,9 %	0,9	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	131,9	134,4	1,9 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	29,8 %	30,6 %	0,8	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	50,3 %	–0,7	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	3,3 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	3,4 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'066,8	10'492,0	4,2 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'699,7	13'507,5	6,4 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,5 %	30,3 %	–1,2	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,0 %	5,1 %	–0,9	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	301,1	324,5	7,8 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	95,5	99,4	4,0 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	18,1	16,8	–7,4 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'724,1	6'522,1	13,9 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,3 %	47,9 %	2,6	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,2 %	28,8 %	0,6	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	85,0	93,6	10,1 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,8 %	49,3 %	–2,5	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	155,0	161,1	3,9 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'625,1	13'607,3	7,8 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	130,1	137,2	5,4 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–74,6	99,8	–233,7 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'523	18'536	–5,1 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	25	164	556,0 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'185	18'431	–3,9 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,1	8,4	0,3	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'132,1	840,4	–25,8 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,0	35,2	170,8 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	94,0 %	–5,0	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	83	9,2 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	5	150,0 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	81,0	0,8 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,5 %	72,7 %	–6,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,1 %	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,4 %	55,7 %	12,3	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	2,3 %	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,5 %	50,4 %	–1,1	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,5 %	9,5 %	1,0	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,1 %	40,1 %	0,1	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	66,1	59,1	–10,6 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	31,3 %	31,5 %	0,2	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,5 %	49,3 %	–1,2	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–10,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,2	–6,5 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	–8,2 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'815,8	4'866,8	1,1 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'452,8	5'452,9	0,0 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,5 %	46,2 %	0,7	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,7 %	0,3	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	278,9	291,6	4,5 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	129,3	136,8	5,8 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,9	1,9	111,5 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'405,7	2'496,4	3,8 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,1 %	45,8 %	1,7	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,8 %	31,4 %	–2,3	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	94,1	91,6	–2,7 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,9 %	54,2 %	–1,7	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	156,3	158,2	1,2 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'460,8	5'454,8	–0,1 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	8,0	1,9	–76,4 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'364	29'800	1,5 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'034	3'174	4,6 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	32'210	32'350	0,4 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,4	9,1	–0,2	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	751,3	877,6	16,8 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	52,3	49,6	–5,2 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	99,6 %	1,5	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	110	–1,8 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	58	64	10,3 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	84,6	–0,2 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	69,5 %	–1,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	3,4 %	2,3	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,8 %	35,8 %	–2,0	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,7 %	60,1 %	2,4	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	17,1 %	15,3 %	–1,8	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,1 %	24,5 %	–0,6	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	97,5	97,0	–0,5 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,5 %	35,8 %	–0,7	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,7 %	60,2 %	–6,5	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–0,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–2,3 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	1,0 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'016,1	8'347,0	4,1 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'936,6	11'385,4	4,1 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,6 %	3,2 %	0,6	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	44,0 %	0,1	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	2,5 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	337,6	345,3	2,3 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	149,0	154,8	3,9 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,0	8,6	8,2 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'103,1	5'151,3	0,9 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,6 %	44,8 %	–0,9	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,8 %	43,9 %	–0,9	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	151,4	151,7	0,2 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,1 %	42,1 %	1,1	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	141,8	147,0	3,7 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'180,3	11'500,3	2,9 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'483,6	1'501,6	1,2 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	243,8	114,9	–52,9 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	27	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	10	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'136	9'979	–1,5 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'398	2'174	–9,3 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'406	12'105	–2,4 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	7,9	–0,3	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	723,8	434,1	–40,0 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,4	15,0	–18,4 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,9 %	101,3 %	–1,6	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	65,7 %	59,6 %	–6,1	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	44	–2,2 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	145	151	4,1 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,2	–0,4 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,7 %	61,0 %	–2,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,1 %	11,8 %	–0,3	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	64,8 %	60,7 %	–4,1	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,0 %	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,2 %	65,4 %	8,2	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,8 %	4,6 %	–5,2	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	29,9 %	–2,9	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	48,1	41,4	–13,8 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	31,0 %	34,8 %	3,8	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,9 %	58,5 %	2,6	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,1	–13,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,4	–11,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	13,2 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'521,3	2'900,4	–17,6 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'951,9	3'750,9	–5,1 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	43,0 %	–0,8	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	315,3	308,6	–2,1 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	139,6	133,2	–4,6 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	2,0	25,3 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'092,3	1'743,0	–16,7 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,7 %	42,8 %	–7,9	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,9 %	0,1 %	–36,8	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	116,3	0,2	–99,8 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,8 %	48,5 %	5,8	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	141,0	162,8	15,5 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'130,7	4'076,8	–1,3 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	271,4	354,8	30,7 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	178,8	325,9	82,3 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	122	122	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	29	29	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'943	43'488	1,3 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	6'666	6'904	3,6 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	49'063	49'999	1,9 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,2	0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	939,9	1'102,7	17,3 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	68,0	62,2	–8,6 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	97,7 %	1,2	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	156	154	–1,3 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	98	111	13,3 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,7	80,3	0,8 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,8 %	72,9 %	–0,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	3,7 %	1,4	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,9 %	30,5 %	–2,4	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	3'980	3'669	–7,8 %	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,3 %	53,1 %	3,8	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	16,5 %	13,4 %	–3,1	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,1 %	33,4 %	–0,7	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	141,9	137,7	–2,9 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,6 %	33,2 %	–6,4	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,6 %	53,1 %	3,5	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–2,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,7	–4,5 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	–14,1 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'680,7	11'901,6	1,9 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'306,6	13'078,7	–1,7 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,3 %	0,0 %	–1,3	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	44,2 %	1,4	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,9 %	0,5	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	268,2	259,5	–3,2 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	116,0	115,6	–0,4 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,9	5,0	27,2 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'287,0	5'926,3	–5,7 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,2 %	42,6 %	–4,6	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	38,7 %	0,1	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	103,6	100,6	–2,9 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,8 %	57,4 %	4,6	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	141,9	158,4	11,6 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'326,8	13'907,8	4,4 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	20,2	829,2	4'003,8 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'923	15'823	–0,6 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	24	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'176	1'874	–13,9 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'058	17'544	–2,8 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,8	0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	983,2	1'329,1	35,2 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,0	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	77,7	52,1	–33,0 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	98,5 %	–0,6	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	62	5,1 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	28	36	28,6 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	80,6	0,7 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	72,3 %	–1,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	5,0 %	1,7	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,2 %	45,3 %	10,1	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	2,0 %	–0,2	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	305	104	–65,9 %	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,7 %	0,6	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,2 %	55,1 %	–7,1	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,7 %	16,1 %	4,4	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,0 %	28,1 %	2,1	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	52,0	55,6	7,1 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,9 %	33,4 %	–1,5	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,7 %	59,0 %	–0,7	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	7,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	9,7 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–6,7 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'817,0	3'934,9	3,1 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'839,8	4'995,0	3,2 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	7,1 %	6,3 %	–0,8	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,4 %	46,5 %	1,1	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,2 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	267,1	282,3	5,7 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	121,8	132,4	8,8 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,7	0,7	–1,3 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'591,4	2'599,0	0,3 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,1 %	46,8 %	0,7	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,0 %	30,2 %	0,2	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	80,2	85,4	6,4 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,6 %	47,8 %	–0,8	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	150,7	150,1	–0,4 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'619,4	5'551,2	–1,2 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	296,9	296,0	–0,3 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	779,6	556,2	–28,7 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'637	15'120	3,3 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	18	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'511	15'005	3,4 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,5	8,9	–0,5	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'076,1	795,1	–26,1 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,0	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	98,6 %	3,2	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	48	–17,2 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,6	–0,3 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,8 %	62,5 %	–5,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,1 %	22,4 %	–22,8	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	2,1 %	0,4	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	60,7 %	–0,6	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,2 %	9,4 %	1,2	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,4 %	29,7 %	–0,7	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	46,6	43,8	–6,0 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,6 %	39,8 %	0,3	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,5 %	60,9 %	–0,6	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–6,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	2,9	–8,9 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–9,3 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'614,8	3'720,0	2,9 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'469,5	4'530,4	1,4 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,5 %	48,4 %	0,0	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,3 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	305,0	299,6	–1,8 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	149,2	146,2	–2,0 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,7	0,9	41,8 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'101,4	2'150,3	2,3 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,7 %	46,2 %	0,5	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	45,7 %	–0,1	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	139,9	137,0	–2,0 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,3 %	53,8 %	–0,5	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	170,2	165,5	–2,7 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'595,7	4'653,4	1,3 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	126,2	123,0	–2,6 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	84	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	16	16	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'478	30'507	0,1 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'078	2'417	16,3 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	32'468	32'846	1,2 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,9	8,6	–0,2	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'644,2	1'024,9	–37,7 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	59,4	62,0	4,4 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	99,5 %	0,1	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	112	103	–8,0 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	35	39	11,4 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	85,7	0,2 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,6 %	76,1 %	–3,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,3 %	23,8 %	–10,5	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,3 %	1,3 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,1 %	48,7 %	0,6	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,3 %	11,3 %	–1,0	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,2 %	38,6 %	0,4	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	105,4	108,8	3,2 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,7 %	48,5 %	–1,2	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,4 %	48,0 %	0,6	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	3,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	2,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	0,7 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'638,5	8'984,6	4,0 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'223,4	10'651,9	4,2 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,9 %	3,0 %	0,1	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,4 %	43,5 %	–0,9	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,9 %	3,0 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	314,0	323,5	3,0 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	139,9	141,1	0,8 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	9,3	9,6	3,4 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'496,7	4'561,1	1,4 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,2 %	46,6 %	0,3	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,6 %	42,6 %	0,9	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,7	137,7	5,4 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,8 %	53,4 %	–0,3	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	160,7	159,0	–1,1 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'730,0	9'795,6	0,7 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	493,4	856,3	73,5 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–493,4	–856,3	73,5 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'667	8'445	–2,6 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	15	17	13,3 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'682	8'447	–2,7 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,9	0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	832,7	1'337,5	60,6 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	179,0	18,0	–89,9 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	96,4 %	–2,5	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	28	3,7 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,7	78,3	0,9 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	55,2 %	5,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,2 %	25,0 %	9,8	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	53,6 %	44,8 %	–8,7	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,7 %	57,2 %	–6,5	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,2 %	6,5 %	–2,7	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,1 %	36,3 %	9,1	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	25,4	22,6	–11,2 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,4 %	45,6 %	–3,8	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,7 %	57,1 %	–4,6	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,9	–11,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,7	–8,9 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,7	–24,2 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'003,0	1'747,2	–12,8 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'869,1	2'580,7	–10,0 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	45,3 %	3,0	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	330,5	305,0	–7,7 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	139,6	138,3	–0,9 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	1,8	–26,9 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'034,9	786,5	–24,0 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,7 %	30,4 %	–5,4	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,4 %	50,7 %	–0,7	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	169,7	154,6	–8,9 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,3 %	69,6 %	5,4	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	214,3	213,2	–0,5 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'895,0	2'590,9	–10,5 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	26,0	10,1	–61,0 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'306	36'266	–0,1 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'202	1'056	–12,1 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	37'222	36'618	–1,6 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,6	9,7	0,2	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	978,4	1'527,3	56,1 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	52,3	55,6	6,3 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	99,4 %	–0,1	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	122	125	2,5 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	23	19	–17,4 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	80,3	0,3 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,6 %	56,9 %	–1,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	2,1 %	0,7	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,7 %	25,5 %	2,8	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	64,3 %	–2,4	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,5 %	8,4 %	0,9	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,8 %	27,3 %	1,5	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	137,0	133,3	–2,7 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	25,6 %	26,9 %	1,3	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,1 %	59,9 %	–1,1	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,2	–2,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,6	–2,2 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	0,2 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'911,4	9'787,7	–1,2 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'303,0	11'997,2	–2,5 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,7 %	2,1 %	–0,5	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,4 %	51,7 %	0,3	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,1 %	–0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	328,0	321,5	–2,0 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	169,9	169,5	–0,2 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,0	0,5	–52,6 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'389,1	5'584,8	3,6 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,7 %	44,0 %	0,2	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,7 %	28,6 %	0,9	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	90,8	91,8	1,1 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,8 %	52,7 %	–0,1	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	173,5	179,4	3,4 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'320,1	12'705,6	3,1 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	424,7	424,3	–0,1 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	17,1	708,4	4'048,3 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'214	13'160	–0,4 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'099	13'028	–0,5 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,4	10,2	–0,3	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	789,1	618,9	–21,6 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	97,4 %	–0,4	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	61	5,2 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,4	–0,9 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	96,6 %	90,2 %	–6,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,1 %	68,1 %	9,9	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	4,9 %	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,3 %	61,1 %	–5,1	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,6 %	7,2 %	–0,4	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,2 %	31,7 %	5,5	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	49,7	50,9	2,3 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	33,5 %	36,5 %	3,0	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,3 %	61,1 %	–5,1	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	2,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,9	2,8 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	3,6 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'388,1	3'752,6	10,8 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'038,8	4'436,3	9,8 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	73,4 %	74,2 %	0,9	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	2,0 %	–0,3	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	305,6	337,1	10,3 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	226,2	252,8	11,7 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,0	6,8	–3,2 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'204,7	2'222,4	0,8 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	52,0 %	52,2 %	0,2	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	18,9 %	17,8 %	–1,1	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	57,8	60,1	3,9 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,0 %	47,8 %	–0,2	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	154,1	154,8	0,4 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'241,9	4'259,0	0,4 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,9	177,3	20'610,5 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	203,1	–177,3	–187,3 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	100	100	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'871	35'779	–0,3 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	52	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	35'339	35'231	–0,3 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,4	0,0	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	722,5	1'246,2	72,5 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	52,0	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	98,0 %	–0,3	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	130	130	–	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	80,4	0,0 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,0 %	60,8 %	2,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,8 %	32,1 %	0,3	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,5 %	58,9 %	1,5	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,6 %	7,2 %	–1,3	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,8 %	33,6 %	–0,2	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	114,4	107,8	–5,7 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,6 %	42,1 %	1,5	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,0 %	61,2 %	2,2	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–5,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,0	–5,4 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	0,5 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'422,1	9'409,6	–0,1 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'971,0	11'106,1	1,2 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,5 %	54,6 %	1,1	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	305,4	310,4	1,6 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	166,0	172,1	3,7 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'037,3	5'324,7	5,7 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,6 %	45,8 %	1,2	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,2 %	40,2 %	–1,0	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	125,7	124,6	–0,8 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	45,8 %	–1,2	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,8	148,8	0,7 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'295,1	11'637,3	3,0 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	303,3	343,2	13,2 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	324,1	531,2	63,9 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	107	107	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	7	7	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	32	32	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'924	39'263	0,9 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'883	1'582	–16,0 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	9'022	8'849	–1,9 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	49'188	49'136	–0,1 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	8,6	0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	970,5	839,2	–13,5 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,8	16,8	–10,5 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	77,1	64,6	–16,2 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	100,5 %	0,9	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	73,7 %	61,9 %	–11,8	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	147	143	–2,7 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	106	102	–3,8 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	117	137	17,1 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,2	79,3	0,1 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,1 %	58,9 %	1,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	15,1 %	18,8 %	3,7	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,4 %	33,2 %	–4,2	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	2	18	800,0 %	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,0 %	50,5 %	6,5	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	18,7 %	15,1 %	–3,6	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,2 %	34,3 %	–2,9	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	186,8	187,0	0,1 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	21,7 %	24,9 %	3,2	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,2 %	49,5 %	4,2	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	0,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,8	0,4 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,5	32,1 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	12'080,5	11'971,9	–0,9 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'090,7	15'206,5	7,9 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	14,3 %	11,0 %	–3,3	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,4 %	35,3 %	0,8	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,5 %	4,0 %	0,5	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	282,8	306,0	8,2 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	98,6	109,1	10,7 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	10,1	12,5	23,1 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	7'959,2	8'589,1	7,9 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	55,8 %	54,7 %	–1,2	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,1 %	25,8 %	4,7	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	59,7	79,0	32,3 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	39,5 %	–4,6	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,3	125,0	–1,1 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	14'253,3	15'713,4	10,2 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	914,2	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	162,6	506,8	211,8 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	23	23	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'281	263	–96,4 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	303	55	–81,8 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'321	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'829	318	–96,4 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	8,3	1,5	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'801,8	2'104,5	16,8 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,8	18,3	2,9 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	55,0	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,7 %	3,3 %	–87,4	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	15	–42,3 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	3	–82,4 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	24	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	75,6	73,9	–2,3 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,6 %	66,7 %	–8,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,1 %	57,1 %	19,0	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,2 %	–0,2	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	52,6 %	–10,0	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,3 %	0,2 %	–8,0	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,7 %	46,9 %	18,2	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,8	4,2	–80,0 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,1 %	15,2 %	–19,9	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,8 %	47,4 %	–9,4	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,1	–80,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	13,1	460,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	1,0	102,2 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'893,1	396,2	–79,1 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'674,1	619,6	–76,8 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	8,2 %	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,5 %	43,3 %	–6,2	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	–0,1 %	–0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	300,3	1'948,5	548,9 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	149,9	844,2	463,1 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,1	–1,6	–1'275,5 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'098,1	57,2	–94,8 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,1 %	11,1 %	–32,0	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,8 %	38,3 %	10,5	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	83,4	746,2	794,5 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,9 %	88,9 %	32,0	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	162,9	1'442,5	785,7 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'548,5	515,9	–79,8 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–125,6	–103,7	–17,4 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'442	8'093	–4,1 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	128	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'353	8'050	–3,6 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,2	9,2	0,0	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'066,9	913,6	–14,4 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	25,8	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	92,4 %	–4,0	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	42	31,2 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	5	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,3	87,3	0,0 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,1 %	83,0 %	4,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,1 %	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,2 %	82,6 %	39,4	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,0 %	58,9 %	0,9	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	5,2 %	–0,1	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,7 %	35,9 %	–0,8	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	22,5	26,1	16,1 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,1 %	30,1 %	–8,0	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,5 %	34,2 %	–2,3	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	16,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,2	19,2 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–3,4 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'030,4	2'219,9	9,3 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'214,8	2'563,5	15,7 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,1 %	27,8 %	–22,2	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,4 %	0,7	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	262,4	311,8	18,9 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	132,7	88,7	–33,2 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	4,3	131,6 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'118,3	1'182,9	5,8 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,5 %	48,8 %	5,2	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,6 %	37,3 %	7,6	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	77,7	116,2	49,5 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,4 %	51,2 %	–5,2	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	171,7	151,0	–12,0 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'569,7	2'426,1	–5,6 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1,9	1,6	–16,1 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	354,9	–137,4	–138,7 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	75	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	23	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'122	27'229	0,4 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	7'939	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'612	34'712	30,4 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	6,9	–1,0	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'295,8	1'592,5	22,9 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	62,5	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	99,5 %	0,4	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	81	–12,0 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	127	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	73,9	75,3	1,9 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	63,5 %	–11,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,0 %	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,0 %	9,6 %	–14,4	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,5 %	52,5 %	–8,9	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,9 %	19,7 %	10,9	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,7 %	27,7 %	–1,9	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	90,4	109,0	20,5 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	27,0 %	25,8 %	–1,3	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,5 %	52,5 %	–9,0	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–7,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,1	–7,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,4	–24,7 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'404,4	7'615,2	18,9 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'422,0	8'081,9	8,9 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	1,8 %	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,9 %	50,0 %	0,1	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,3	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	273,7	229,8	–16,0 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	139,2	116,5	–16,3 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,9	23,2 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'488,7	3'996,0	14,5 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,7 %	47,3 %	2,7	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,6 %	23,5 %	–3,1	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	72,9	54,1	–25,8 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,3 %	52,7 %	–2,7	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	159,3	126,5	–20,6 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'809,5	8'443,7	8,1 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	387,6	361,8	–6,6 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'626	8'734	–9,3 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'523	8'661	–9,1 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,1	9,0	–0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	945,1	1'402,8	48,4 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	85,5 %	–8,7	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	39	34	–12,8 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	85,5	1,6 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,1 %	85,3 %	3,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,1 %	40,0 %	–8,1	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,1 %	2,9 %	–2,2	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,7 %	0,2 %	–0,5	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,4 %	82,7 %	19,3	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,6 %	8,4 %	–5,3	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,3 %	8,8 %	–13,5	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	16,4	21,0	28,0 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,6 %	37,7 %	–12,9	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,3 %	82,3 %	19,1	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,8	28,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	2,4	41,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	36,7 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'639,1	2'494,2	–5,5 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'065,1	2'954,2	–3,6 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,1 %	59,1 %	6,0	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,7 %	3,1 %	0,4	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	318,4	338,2	6,2 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	170,9	201,4	17,9 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,7	10,7	22,7 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'436,1	1'370,3	–4,6 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,2 %	45,1 %	–1,1	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	31,5 %	–5,7	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	118,6	106,6	–10,2 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,1 %	51,5 %	–0,6	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	168,4	179,4	6,5 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'110,7	3'039,4	–2,3 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	45,6	85,3	86,9 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	94	94	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'005	33'872	–0,4 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	33'584	33'298	–0,9 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,0	0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'234,7	1'502,5	21,7 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	98,7 %	–0,4	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	119	118	–0,8 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,4	87,8	0,5 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,0 %	79,7 %	0,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,0 %	29,8 %	–1,2	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	0,8 %	–0,8	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,9 %	63,9 %	2,1	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,0 %	9,2 %	0,2	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,0 %	26,7 %	–2,2	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	76,3	75,3	–1,3 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	41,8 %	41,9 %	0,0	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,0 %	63,2 %	1,2	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	–0,9 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	2,9 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'861,6	8'547,4	–3,5 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'409,0	10'574,3	1,6 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	54,0 %	51,4 %	–2,6	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,9 %	3,3 %	0,4	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	306,1	312,2	2,0 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	167,4	163,3	–2,4 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,9	10,4	16,8 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'483,1	4'594,8	2,5 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,1 %	42,7 %	–1,4	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,5 %	38,2 %	1,7	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	111,7	119,1	6,6 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,7 %	54,1 %	0,4	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	160,7	172,0	7,0 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'173,0	10'759,8	5,8 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	236,0	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–236,0	185,5	–178,6 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'315	17'980	–1,8 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'106	17'763	–1,9 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,3	10,6	0,3	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	845,1	1'006,1	19,1 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,4 %	98,5 %	–1,8	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	62	70	12,9 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,0	77,6	–1,7 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,4 %	62,9 %	–6,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,5 %	51,1 %	23,7	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	2,9 %	–0,4	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,4 %	69,3 %	–0,1	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,9 %	6,2 %	2,3	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,7 %	24,5 %	–2,2	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	49,7	49,2	–1,0 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,7 %	40,2 %	–2,6	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,4 %	69,4 %	0,0	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,9 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–5,3 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'021,0	4'153,0	3,3 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'771,8	5'837,3	1,1 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,1 %	48,5 %	1,4	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	315,1	324,7	3,0 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	150,2	159,4	6,1 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'028,3	3'173,4	4,8 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,8 %	51,9 %	1,1	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,3 %	39,1 %	–1,3	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	127,0	126,8	–0,2 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,2 %	48,1 %	–1,1	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	160,1	163,4	2,1 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'960,3	6'110,7	2,5 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	188,5	273,4	45,0 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	107	107	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	11	16	45,5 %	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'490	38'670	0,5 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	551	462	–16,2 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	4'168	4'422	6,1 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	42'991	43'262	0,6 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,3	0,0	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	681,1	791,1	16,1 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,6	13,6	–6,8 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	59,5	53,9	–9,4 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	99,0 %	0,5	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	75,5 %	63,3 %	–12,2	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	161	158	–1,9 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	38	34	–10,5 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	70	82	17,1 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,4	0,5 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,0 %	64,7 %	3,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,6 %	8,7 %	0,2	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,9 %	48,6 %	–2,3	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	1	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,9 %	53,5 %	1,6	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,5 %	8,7 %	–0,9	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,4 %	37,7 %	–0,7	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	136,7	139,7	2,2 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,2 %	47,8 %	1,7	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,0 %	42,8 %	–0,2	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–1,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	1,4 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	8,4 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'703,8	10'861,1	1,5 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'554,9	13'025,8	3,8 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,5 %	6,3 %	0,8	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,6 %	49,3 %	–0,3	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,8 %	0,3	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	290,6	299,1	2,9 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	145,0	148,5	2,4 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	2,4	81,2 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'268,4	6'713,7	7,1 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,9 %	51,5 %	1,6	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,0 %	30,0 %	0,0	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	87,1	89,8	3,1 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,1 %	48,5 %	–1,6	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,7	145,3	–0,3 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'566,1	13'040,9	3,8 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	11,2	15,1	35,1 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	87	87	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'194	32'726	4,9 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	30'890	32'179	4,2 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,9	0,2	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	902,8	1'200,2	32,9 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	103,1 %	4,8	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	115	10,6 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,1	0,1 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,1 %	77,4 %	4,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,3 %	32,5 %	7,2	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	0,9 %	–0,1	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,7 %	54,8 %	–2,9	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,6 %	7,8 %	0,2	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,5 %	37,3 %	2,8	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	102,1	100,1	–2,0 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,4 %	43,8 %	–1,7	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,9 %	53,9 %	–3,0	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–2,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,1	–6,6 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,7	–14,0 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'156,7	8'215,1	0,7 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'337,5	10'384,2	0,5 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,8 %	43,7 %	–3,1	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,3 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	331,4	317,3	–4,3 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	156,7	141,1	–10,0 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,1	4,3	3,8 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'997,3	4'330,9	8,3 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,2 %	42,5 %	2,3	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	16,9 %	19,1 %	2,2	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	56,1	60,7	8,2 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,8 %	57,5 %	–2,3	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	190,6	179,4	–5,9 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'943,6	10'200,7	2,6 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–394,0	–183,4	–53,4 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	22	10	–54,5 %	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'349	20'359	0,0 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	5'917	4'932	–16,6 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'125	25'234	–3,4 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,7	0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'586,4	1'536,2	–3,2 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	66,5	75,9	14,1 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	99,6 %	0,0	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	67	–4,3 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	89	65	–27,0 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,9	0,2 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,8 %	69,7 %	–4,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,4 %	3,0 %	–1,3	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,4 %	20,5 %	–5,8	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,5 %	0,3	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,4 %	47,9 %	–1,5	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,5 %	13,7 %	1,2	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,1 %	38,4 %	0,3	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	79,4	82,9	4,5 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,5 %	47,8 %	1,3	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,7 %	46,0 %	–1,7	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,3	23,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	8,5 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	8,0 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'905,9	5'816,6	–1,5 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'823,8	6'888,1	0,9 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	8,1 %	7,6 %	–0,4	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	41,8 %	3,5	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,3 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	259,8	272,4	4,8 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	100,0	114,0	14,1 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,6	0,9	37,3 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'781,4	3'769,9	–0,3 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	53,5 %	53,2 %	–0,3	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,1 %	43,9 %	1,8	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	109,4	119,6	9,3 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,5 %	46,8 %	0,3	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,3	131,1	4,6 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'072,8	7'086,1	0,2 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	249,0	198,0	–20,5 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'747	8'627	–1,4 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'171	7'960	–2,6 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,7	0,3	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'926,6	1'980,9	2,8 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	98,5 %	–1,4	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	31	6,9 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	50,0	47,9	–4,3 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,7 %	54,8 %	3,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,8 %	31,2 %	10,4	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,4 %	3,2 %	–0,2	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,9 %	1,9 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,0 %	69,1 %	3,1	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	19,4 %	13,3 %	–6,1	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,6 %	15,7 %	3,1	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,8	21,0	1,0 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,4 %	59,7 %	6,3	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,0 %	69,1 %	3,1	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	2,4 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	21,3 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'543,6	1'803,1	16,8 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'210,9	2'432,7	10,0 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,1 %	49,4 %	3,3	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	252,8	282,0	11,6 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,8	150,9	20,9 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,8	54,4 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	926,6	964,6	4,1 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,3 %	35,9 %	–2,5	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	20,3 %	19,0 %	–1,3	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	51,3	53,6	4,5 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	64,1 %	2,5	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	170,4	199,8	17,2 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'417,3	2'688,2	11,2 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	206,4	255,6	23,8 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'444	9'445	0,0 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'390	9'357	–0,4 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,2	9,8	–0,4	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	757,8	1'301,8	71,8 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	99,5 %	0,0	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	32	3,2 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,1	86,5	0,4 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	100,0 %	–	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,0 %	23,1 %	1,1	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,8 %	55,7 %	–3,1	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,8 %	7,7 %	–0,1	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	36,6 %	3,2	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	35,4	35,2	–0,3 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	38,0 %	37,4 %	–0,6	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,9 %	51,6 %	–4,3	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	–0,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,7	–0,3 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–6,8 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'350,5	2'489,3	5,9 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'779,9	2'935,5	5,6 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	74,4 %	70,7 %	–3,7	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	2,0 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	294,4	310,8	5,6 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	220,1	221,7	0,7 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,5	6,3	14,2 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'540,4	1'574,5	2,2 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,0 %	51,3 %	0,3	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	17,6 %	20,6 %	2,9	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	51,9	64,0	23,2 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	48,7 %	–0,3	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	156,5	158,2	1,1 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'018,8	3'069,0	1,7 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	238,9	133,5	–44,1 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	43	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'399	15'314	–0,6 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	26	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'475	4'191	20,6 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'743	19'404	3,5 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,3	–0,4	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	626,4	868,8	38,7 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,0	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	70,9	82,2	15,9 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	97,6 %	–0,5	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	62	–1,6 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	49	51	4,1 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,6	0,5 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	77,0 %	4,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,5 %	0,9 %	–1,6	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,7 %	47,6 %	–0,1	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	47	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,8 %	54,4 %	–2,4	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,8 %	16,2 %	2,4	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,4 %	29,4 %	0,0	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	54,0	52,9	–2,1 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	33,8 %	34,9 %	1,1	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,8 %	54,4 %	–2,4	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,7	–5,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	–6,3 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'009,0	4'042,0	0,8 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'976,2	5'085,6	2,2 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	10,4 %	11,9 %	1,5	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	40,2 %	–1,1	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,1 %	0,5	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	263,3	260,7	–1,0 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	109,5	105,3	–3,9 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	3,0	72,0 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'595,7	2'713,3	4,5 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,1 %	49,1 %	0,1	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,0 %	42,3 %	–0,6	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,2	110,4	–2,4 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	45,1 %	–2,2	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,4	127,7	–3,6 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'290,2	5'522,8	4,4 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	191,5	319,2	66,7 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	314,0	437,3	39,3 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'416	6'283	–2,1 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	34	16	–52,9 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'293	6'030	–4,2 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	6,1	–1,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	542,8	575,3	6,0 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,0	8,0	–76,5 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,5 %	90,6 %	–1,9	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	21	–19,2 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	48,0	47,4	–1,2 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	33,3 %	34,8 %	1,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,1 %	25,0 %	–17,1	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,7 %	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,7 %	45,8 %	–7,9	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	14,1 %	19,1 %	5,0	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,2 %	35,1 %	2,9	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	15,2	15,3	0,3 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,1 %	54,7 %	8,6	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,5 %	45,9 %	–9,7	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	2,7 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	5,9 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'446,6	1'381,4	–4,5 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'693,8	1'728,9	2,1 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	34,7 %	–8,6	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	262,6	274,5	4,5 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	116,4	99,4	–14,6 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	679,7	621,7	–8,5 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,8 %	34,4 %	–2,3	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,5 %	34,2 %	4,7	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	77,4	93,8	21,3 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,2 %	63,2 %	1,9	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	175,5	181,0	3,1 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'849,2	1'805,0	–2,4 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	37,3	43,3	15,9 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	155,4	76,1	–51,0 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	30	-6,2 %	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'847	10'591	-2,4 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	188	30	-84,0 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'871	10'597	-2,5 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,6	9,8	0,2	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	741,5	481,9	-35,0 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,0	15,5	-54,4 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,9 %	96,7 %	3,9	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	51	13,3 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	2	-66,7 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,5	0,0 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,8 %	71,7 %	10,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	64,8 %	82,1 %	17,3	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,7 %	68,0 %	-2,7	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,1 %	11,4 %	-1,7	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,0 %	20,5 %	4,4	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	28,3	30,5	7,8 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	28,6 %	34,6 %	6,0	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,4 %	66,7 %	-2,7	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	15,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	12,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,7	28,7 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'097,8	2'185,5	4,2 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'947,4	3'713,8	-5,9 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,5 %	73,4 %	37,0	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,3 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	357,7	349,7	-2,3 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	132,4	257,4	94,3 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,5	1,0	85,6 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'695,1	1'766,7	4,2 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,3 %	47,0 %	3,7	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,1 %	19,7 %	-31,4	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	182,7	68,9	-62,3 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	47,4 %	0,3	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	167,2	167,8	0,4 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'917,7	3'761,3	-4,0 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	314,4	147,6	-53,1 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-29,6	47,5	-260,5 %	147,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'973	9'965	–0,1 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'920	6'748	–2,5 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,2	0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'045,4	3'586,0	75,3 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	97,5 %	–0,1	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	32	–3,0 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	49,6	51,5	3,9 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	3,0 %	–	–	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,9 %	19,2 %	–7,7	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,1 %	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,2 %	57,8 %	0,6	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	20,6 %	20,8 %	0,2	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,1 %	21,4 %	–0,7	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	23,7	23,5	–1,2 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,7 %	64,9 %	0,2	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,6 %	57,0 %	–0,6	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	–1,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	2,6 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'301,0	2'399,0	4,3 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'351,8	3'437,2	2,5 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,1 %	35,2 %	0,2	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,3 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	336,1	344,9	2,6 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	169,8	179,5	5,7 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,8	1,6	99,5 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	732,2	740,9	1,2 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	20,3 %	20,0 %	–0,3	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,9 %	50,3 %	0,3	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	167,8	173,4	3,3 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	79,6 %	79,9 %	0,3	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	288,1	296,9	3,1 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'611,2	3'703,4	2,6 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	259,4	266,2	2,6 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	27	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'008	9'654	–3,5 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	128	217	69,5 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	828	887	7,1 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'901	10'519	–3,5 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,9	9,7	–0,2	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'074,3	1'258,4	17,1 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,8	15,8	–11,1 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	92,0	88,7	–3,6 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,6 %	98,0 %	–3,6	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	45	21,6 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	15	66,7 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	9	10	11,1 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,0	0,0 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,7 %	64,5 %	–6,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,9 %	11,8 %	4,9	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,9 %	66,7 %	32,7	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	12	147	1'125,0 %	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,1 %	0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	61,8 %	–1,7	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	22,1 %	21,4 %	–0,6	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,5 %	16,7 %	2,3	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	29,1	31,1	7,0 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	27,6 %	40,8 %	13,3	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,3 %	62,5 %	2,2	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	7,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	9,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,7	60,0 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'036,7	2'140,4	5,1 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'851,7	3'725,5	–3,3 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,3 %	3,0 %	–0,3	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,6 %	70,0 %	37,4	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	1,2 %	0,6	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	351,3	346,3	–1,4 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	115,2	247,8	115,1 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	4,2	96,2 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'863,5	1'792,6	–3,8 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,6 %	47,8 %	0,2	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	14,8 %	–32,4	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	165,7	51,2	–69,1 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,2 %	45,7 %	2,5	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	154,3	159,5	3,4 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'913,4	3'751,2	–4,1 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	284,2	169,2	–40,5 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	61,7	25,8	–58,3 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	17	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'821	6'161	5,8 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	312	123	–60,6 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'597	5'585	–0,2 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,7	0,2	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	261,3	292,8	12,1 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,4	22,5	46,1 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,8 %	99,3 %	5,5	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	42	32	–23,8 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	7	–66,7 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	43,4	41,3	–4,8 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	38,1 %	46,2 %	8,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,3 %	2,6 %	–11,7	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	173,3 %	91,2 %	–82,2	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	43,8 %	32,2 %	–11,6	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	25,1 %	37,7 %	12,6	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,3 %	29,5 %	–0,8	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	12,5	15,0	20,1 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,6 %	58,6 %	–3,0	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,7 %	30,0 %	–12,7	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,9	20,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,4	17,2 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	–15,9 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	992,6	1'057,4	6,5 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'541,4	1'663,9	7,9 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,0 %	27,6 %	–5,5	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	251,3	264,8	5,3 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	91,0	82,1	–9,7 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	547,7	580,2	5,9 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,1 %	32,7 %	–0,4	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,4 %	27,8 %	–1,6	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	74,0	73,7	–0,3 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,0 %	59,0 %	1,0	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	156,2	166,4	6,5 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'653,1	1'772,5	7,2 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	147,3	146,7	–0,4	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	111,7	108,6	–2,8 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'030	11'897	–1,1 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	96	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'525	2'641	4,6 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'500	14'611	0,8 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,3	–0,3	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	444,5	652,7	46,8 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	24,2	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	70,1	73,4	4,6 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	98,8 %	–1,1	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	48	43	–10,4 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	4	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	36	36	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,7	0,5 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,4 %	80,6 %	0,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,3 %	5,4 %	2,1	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,5 %	30,3 %	–15,2	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	175	257	46,9 %	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,3 %	57,9 %	–2,5	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,8 %	8,3 %	0,5	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,7 %	33,6 %	1,9	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	48,0	45,4	–5,3 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,9 %	75,9 %	2,9	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,6 %	47,2 %	–0,4	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–5,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,1	–5,8 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,4	–6,2 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'652,9	3'791,4	3,8 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'385,3	4'331,6	–1,2 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	10,5 %	7,3 %	–3,3	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	47,1 %	3,2	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	301,3	296,0	–1,8 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	132,8	139,6	5,1 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,2	0,4	78,1 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'219,1	2'252,5	1,5 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,4 %	51,4 %	0,9	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,4 %	24,3 %	–0,1	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	73,6	72,0	–2,2 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,6 %	48,6 %	–0,9	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,9	145,8	–2,8 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'400,8	4'385,5	–0,3 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	15,4	53,9	249,4 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	103	103	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'159	35'989	–3,1 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	161	447	177,6 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	37'062	35'895	–3,1 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,2	–0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'025,6	728,5	–29,0 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,8	30,0	89,7 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	95,7 %	–3,1	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	144	160	11,1 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	15	36,4 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	85,2	1,5 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	69,1 %	0,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,1 %	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,8 %	58,4 %	17,6	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,7 %	0,4	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,2 %	56,3 %	5,1	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,0 %	5,5 %	–1,5	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,2 %	37,8 %	–3,5	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	92,5	109,4	18,3 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,0 %	35,2 %	–7,8	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,2 %	53,5 %	3,3	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	18,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	3,0	21,2 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	10,1 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'963,3	9'017,1	0,6 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'322,6	10'409,9	0,8 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,3 %	49,4 %	0,1	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	276,6	285,7	3,3 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	137,2	143,3	4,4 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	2,2	42,1 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'812,9	4'900,4	1,8 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,9 %	46,8 %	0,9	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,9 %	33,1 %	1,2	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	88,2	94,6	7,3 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,1 %	53,2 %	–0,9	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	152,1	152,8	0,5 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'487,7	10'467,4	–0,2 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	165,1	57,5	–65,2 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'048	11'815	–1,9 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	27	14	–48,1 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'998	11'707	–2,4 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,2	9,7	0,5	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	920,2	494,3	–46,3 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,0	14,0	–48,1 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	98,1 %	–1,9	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	48	–9,4 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,1	87,1	0,1 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,1 %	69,4 %	8,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	62,1 %	48,4 %	–13,7	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,9 %	49,6 %	2,7	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,6 %	7,2 %	–0,5	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,4 %	43,2 %	–2,2	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	39,7	42,2	6,3 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	27,8 %	29,5 %	1,7	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,9 %	49,6 %	2,7	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	6,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,6	8,5 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,5	22,3 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'355,1	3'380,0	0,7 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'337,4	4'541,2	36,1 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,5 %	37,4 %	–11,1	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,3 %	0,4	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	276,4	383,9	38,9 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	134,9	145,2	7,7 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	5,1	106,6 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'691,7	1'769,5	4,6 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,0 %	46,9 %	1,8	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	57,1 %	12,0	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	124,6	219,1	75,8 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,2 %	49,2 %	–1,0	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	156,1	157,0	0,6 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'755,8	3'776,8	0,6 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	179,1	149,6	–16,5 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	418,5	–764,4	–282,7 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'306	6'295	–0,2 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'056	5'690	–6,0 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,1	0,0	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'626,3	1'402,9	–13,7 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,0 %	95,8 %	–0,2	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	27	12,5 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	42,3	42,1	–0,6 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	41,7 %	59,3 %	17,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,7 %	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	52,8 %	19,4	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,9 %	61,1 %	2,2	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,1 %	10,6 %	–2,5	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,9 %	28,2 %	0,3	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	14,5	14,4	–0,7 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	73,7 %	78,0 %	4,3	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,2 %	61,1 %	–3,0	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–0,7 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	–0,5 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	16,0 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'363,4	1'346,2	–1,3 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'771,3	1'740,8	–1,7 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	39,1 %	–0,1	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	280,9	276,5	–1,5 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	114,5	119,5	4,4 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	667,3	656,7	–1,6 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,1 %	35,5 %	–1,6	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,0 %	36,1 %	1,1	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	98,4	99,9	1,5 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,7 %	62,3 %	1,6	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	173,0	182,7	5,6 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'797,3	1'847,8	2,8 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	39,2	40,8	4,1 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	26,0	107,0	312,1 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	106	106	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'366	38'359	0,0 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	38'052	37'826	–0,6 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,1	9,0	–0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'161,9	1'052,8	–9,4 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	99,1 %	0,0	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	138	136	–1,4 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,4	0,2 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,1 %	70,6 %	2,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,2 %	31,1 %	–2,1	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	0,7 %	0,0	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,3 %	59,9 %	–0,4	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,2 %	5,7 %	–0,6	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,1 %	34,1 %	1,0	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	121,4	123,3	1,5 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,6 %	31,9 %	–2,7	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,1 %	60,5 %	–0,6	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	1,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	1,5 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–6,5 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'877,9	10'037,4	1,6 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'992,0	11'739,8	–2,1 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,7 %	45,4 %	–0,4	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	312,6	306,0	–2,1 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	144,2	140,8	–2,3 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,5	0,4	–15,0 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'094,3	5'240,6	2,9 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,1 %	44,1 %	1,0	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,0 %	47,4 %	–0,6	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	150,1	145,0	–3,4 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,9 %	55,9 %	–1,0	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	175,4	173,0	–1,3 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'821,9	11'876,8	0,5 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–170,1	137,0	–180,6 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'358	5'345	–0,2 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'180	5'088	–1,8 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	0,0	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'349,8	528,7	–60,8 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	97,6 %	–0,2	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	18	–5,3 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	51,7	46,4	–10,2 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,6 %	61,1 %	8,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,7 %	20,0 %	–6,7	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	3,5 %	3,1 %	–0,4	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,2 %	43,8 %	–2,4	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	20,6 %	25,4 %	4,8	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,7 %	27,7 %	–2,0	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	11,5	12,9	12,9 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,7 %	56,6 %	–0,1	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,6 %	49,7 %	–2,9	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	12,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,4	13,2 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	8,8 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'030,4	1'130,4	9,7 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'364,7	1'446,5	6,0 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,5 %	36,3 %	1,8	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	254,7	270,6	6,3 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	90,9	103,2	13,6 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,4	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	440,2	447,8	1,7 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,0 %	33,6 %	–0,4	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	19,3 %	18,3 %	–1,0	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	49,1	49,5	0,8 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	66,0 %	66,4 %	0,4	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	159,8	165,8	3,7 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'296,5	1'334,0	2,9 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	68,2	112,6	65,0 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–68,2	–112,6	65,0 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'748	11'584	–1,4 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	37	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'698	11'613	–0,7 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,3	10,5	0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	462,8	484,3	4,7 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	18,5	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,6 %	99,2 %	–1,4	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	46	2,2 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,0	–0,3 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	62,5 %	–6,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,9 %	40,9 %	–1,0	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	58,3 %	–4,0	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,2 %	10,4 %	1,2	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,3 %	31,0 %	2,8	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	43,6	43,8	0,4 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,3 %	53,1 %	4,8	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,5 %	48,1 %	–2,4	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	0,4 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,8	1,5 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	4,1 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'244,7	3'380,6	4,2 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'900,3	3'977,8	2,0 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,8 %	48,1 %	0,2	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,1 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	332,0	342,3	3,1 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	159,5	164,7	3,3 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,6	0,5	–10,8 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'779,7	1'864,9	4,8 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,0 %	46,7 %	1,8	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,3 %	28,7 %	0,4	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	94,1	98,3	4,5 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,0 %	53,3 %	–1,8	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	185,4	182,8	–1,4 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'958,2	3'989,2	0,8 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	57,9	11,4	–80,3 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	6	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'290	22'099	–0,9 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'236	1'355	9,6 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'240	23'266	0,1 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,6	9,3	–0,2	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	914,6	635,6	–30,5 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,5	19,4	10,5 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,1 %	99,3 %	–0,9	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	56,4 %	61,9 %	5,4	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	87	17,6 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	75	74	–1,3 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,7	0,7 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	74,5 %	5,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,7 %	11,2 %	0,4	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,1 %	44,2 %	22,0	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	1,2 %	0,6	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,5 %	0,7 %	–0,7	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,5 %	61,1 %	2,6	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,0 %	6,8 %	–2,2	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,0 %	31,3 %	0,3	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	90,7	88,9	–2,0 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,4 %	49,3 %	–0,1	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,9 %	61,1 %	1,3	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,3	–2,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	3,8	–1,7 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	2,2 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'336,4	6'385,1	0,8 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'530,5	7'507,4	–0,3 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	37,5 %	1,3	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,9 %	0,6	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	320,1	320,1	0,0 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	117,4	121,0	3,0 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,1	3,1	177,4 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'363,3	3'471,8	3,2 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,4 %	45,6 %	1,2	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,3 %	28,5 %	–0,7	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	93,6	91,3	–2,5 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,0 %	49,5 %	–2,5	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	167,7	160,7	–4,1 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'579,0	7'611,7	0,4 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	48,5	104,3	115,1 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'098	5'077	–0,4 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'085	917	–15,5 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'167	5'976	–3,1 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,3	8,6	–0,7	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'459,0	1'635,2	12,1 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	57,1	61,1	7,1 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	99,4 %	–0,4	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	18	5,9 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	19	15	–21,1 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,9	0,3 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	66,7 %	–	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,8 %	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	34,6 %	9,6	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,1 %	66,5 %	–0,6	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	14,1 %	14,2 %	0,1	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,8 %	19,3 %	0,5	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,3	20,2	10,5 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	22,6 %	20,9 %	–1,7	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,4 %	66,5 %	0,0	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	10,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,4	14,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,5	4,5 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'442,8	1'576,8	9,3 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'499,8	1'824,9	21,7 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,5 %	3,0 %	–1,4	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	59,8 %	54,4 %	–5,3	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	242,6	304,4	25,5 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	145,4	166,2	14,4 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,8	46,8 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	862,3	934,4	8,4 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	52,4 %	54,1 %	1,7	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,3 %	16,4 %	–7,9	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	58,9	49,9	–15,3 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	45,9 %	–1,7	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,8	132,2	4,3 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'646,3	1'727,0	4,9 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	146,5	–97,8	–166,8 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'574	7'168	–5,4 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'378	7'071	–4,2 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,6	9,5	–0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	282,2	710,2	151,7 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	93,5 %	–5,3	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	29	–3,3 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,5	0,6 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	79,3 %	12,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	47,5 %	–2,5	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,4 %	68,4 %	1,0	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,7 %	11,5 %	–0,1	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,8 %	20,0 %	–0,9	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,4	21,7	1,3 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	33,7 %	26,1 %	–7,6	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	71,2 %	71,1 %	–0,1	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,3 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	7,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,5	–17,0 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'604,7	1'670,0	4,1 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'342,1	2'420,2	3,3 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,2 %	47,5 %	–0,7	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	309,2	337,6	9,2 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	153,0	162,6	6,3 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'029,4	1'030,1	0,1 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,8 %	45,4 %	1,7	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,2 %	27,7 %	–1,4	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	90,2	93,7	3,8 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	50,7 %	–0,9	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	160,0	160,2	0,1 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'351,6	2'267,2	–3,6 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	9,5	–153,0	–1'710,0 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'868	10'225	3,6 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'848	10'175	3,3 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	10,2	9,7	–0,5	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	55,6	55,5	–0,1 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,1 %	93,4 %	3,3	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	208	194	–6,7 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,1	–0,9 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,8 %	58,2 %	–9,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	3,1 %	1,7	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	677,8 %	728,3 %	50,5	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,1 %	1,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,3 %	59,7 %	4,4	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	3,9 %	–0,2	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,6 %	35,2 %	–4,3	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	29,5	29,8	1,1 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,3 %	34,4 %	–2,0	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,4 %	58,9 %	4,5	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–2,4 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	0,0 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'657,1	2'795,9	5,2 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'140,8	3'306,3	5,3 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,2 %	52,5 %	6,3	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,0 %	2,1 %	–1,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	318,3	323,4	1,6 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	147,3	170,7	15,9 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	9,7	6,7	–31,1 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'635,9	1'896,1	15,9 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,2 %	53,6 %	5,4	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	40,0 %	–5,1	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	143,7	129,5	–9,9 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,8 %	46,4 %	–5,4	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	178,5	160,5	–10,0 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'397,0	3'537,7	4,1 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	256,2	231,4	–9,7 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'879	28'829	–0,2 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	28'582	28'327	–0,9 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	9,2	0,5	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	614,4	926,0	50,7 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	98,7 %	–0,2	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	106	110	3,8 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,1	–1,1 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,5 %	72,7 %	–2,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	1,8 %	0,9	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,2 %	41,8 %	7,6	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	5,5 %	1,7	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	31,6 %	63,7 %	32,2	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	33,6 %	5,8 %	–27,7	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	30,4 %	–4,4	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	66,4	76,4	15,1 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,2 %	61,0 %	5,9	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,7 %	63,7 %	29,0	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	15,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,7	15,3 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	1,0	159,4 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'912,5	5'367,7	9,3 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'795,3	9'407,0	7,0 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,7 %	34,5 %	1,7	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	304,6	326,3	7,1 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	100,7	114,4	13,6 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'286,4	4'022,5	22,4 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,4 %	40,1 %	4,7	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,1 %	45,9 %	1,8	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	134,4	149,8	11,5 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,6 %	59,9 %	–4,7	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	207,3	208,3	0,5 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'274,0	10'028,8	8,1 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	478,7	621,8	29,9 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	14	14	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'394	20'405	0,1 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	204	191	–6,4 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'432	2'471	1,6 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'835	22'797	–0,2 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,7	9,4	–0,3	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'350,2	1'090,9	–19,2 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	10,5	10,1	–4,0 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	76,0	91,5	20,4 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	99,8 %	0,1	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	55,9 %	52,3 %	–3,6	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	65	–9,7 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	19	–9,5 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	32	27	–15,6 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	81,0	–0,8 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	57,7 %	–9,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	26,2 %	20,7 %	–5,5	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,9 %	17,3 %	–13,6	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	2	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,1 %	–0,2	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,5 %	56,4 %	–0,1	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,4 %	11,0 %	–0,4	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,9 %	32,5 %	0,7	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	82,6	81,0	–1,9 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	29,6 %	32,1 %	2,5	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,9 %	56,5 %	0,6	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–1,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,5	–2,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	6,4 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'959,4	6'135,6	3,0 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'021,9	7'209,4	2,7 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,5 %	5,4 %	0,0	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	44,0 %	–0,3	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,3 %	0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	304,9	312,5	2,5 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	136,3	139,2	2,1 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,6	1,1	67,9 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'647,0	2'701,2	2,0 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,4 %	37,0 %	0,5	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,5 %	35,0 %	1,5	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	102,1	109,4	7,1 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,6 %	49,8 %	–13,8	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	200,7	157,9	–21,3 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'269,4	7'309,4	0,6 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	965,5	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	247,4	100,1	–59,6 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	5	5	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	16	16	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'147	2'003	–6,7 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	5'094	5'296	4,0 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'239	7'247	0,1 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,2	0,0	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	151,9	155,6	2,4 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,6	23,8	0,7 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	117,6 %	109,8 %	–7,9	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	87,2 %	90,7 %	3,5	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	19	11,8 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	229	237	3,5 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	49,2	48,3	–1,9 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,2 %	62,1 %	1,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,6 %	10,9 %	0,4	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	200,0 %	375,0 %	175,0	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,4 %	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,2 %	52,7 %	–6,5	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	14,9 %	20,9 %	6,1	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,6 %	26,0 %	0,5	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	22,7	26,6	17,5 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,9 %	79,0 %	7,1	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,3 %	36,6 %	–2,7	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,3	17,5 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,6	16,5 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	14,8 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'954,2	2'058,8	5,4 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'684,4	2'848,5	6,1 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,3 %	42,5 %	–2,8	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	370,7	390,3	5,3 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	168,0	167,2	–0,5 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	793,6	845,6	6,6 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	27,4 %	27,3 %	–0,1	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,7 %	32,1 %	2,4	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	110,1	125,1	13,6 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,7 %	64,0 %	0,3	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	255,0	271,8	6,6 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'900,7	3'101,7	6,9 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	260,4	272,3	4,6 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	216,4	253,3	17,1 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'468	2'963	–14,6 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'465	2'946	–15,0 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,3	9,0	–0,2	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	827,4	540,4	–34,7 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	81,2 %	–13,8	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	13	–7,1 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	90,1	91,5	1,5 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	69,2 %	4,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,0 %	50,0 %	5,0	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,3 %	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,3 %	71,2 %	–2,1	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	26,7 %	28,8 %	2,1	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	11,6	11,8	1,6 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,6 %	49,5 %	–4,1	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	79,3 %	71,2 %	–8,2	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	1,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	4,0	18,9 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	7,2 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'119,2	1'153,6	3,1 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'372,9	1'405,6	2,4 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,7 %	48,4 %	–0,3	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	395,9	474,4	19,8 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	192,8	231,0	19,8 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	430,5	349,3	–18,9 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,7 %	32,9 %	–1,8	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,7 %	34,8 %	0,1	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	137,2	165,1	20,4 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	65,3 %	67,1 %	1,8	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	233,5	240,6	3,0 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'240,3	1'062,0	–14,4 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–132,6	–343,6	159,1 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	122	122	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	26	26	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'248	45'876	3,7 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	474	327	–31,0 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	5'373	5'019	–6,6 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	49'787	50'880	2,2 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,5	–0,2	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	961,9	968,9	0,7 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,2	12,4	–6,3 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	50,2	47,3	–5,7 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	103,0 %	3,7	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	129,9 %	89,6 %	–40,3	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	168	220	31,0 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	29	–17,1 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	107	106	–0,9 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,8	0,9 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,8 %	65,9 %	0,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,2 %	28,5 %	17,3	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,8 %	79,6 %	40,7	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	5	7	40,0 %	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,5 %	52,4 %	2,9	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	14,4 %	12,6 %	–1,8	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,9 %	34,8 %	–1,1	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	156,0	154,7	–0,9 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,2 %	60,3 %	–0,9	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,6 %	46,7 %	–1,0	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–3,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	1,3 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'891,1	12'354,1	3,9 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'645,3	15'364,8	4,9 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	6,9 %	6,5 %	–0,5	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,9 %	41,7 %	1,8	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	292,3	300,0	2,6 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	117,3	125,9	7,4 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	8'131,2	8'290,7	2,0 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,0 %	50,2 %	–0,8	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,2 %	45,2 %	–1,0	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	135,0	135,5	0,4 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,6 %	45,0 %	0,5	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	141,7	145,1	2,4 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	15'930,8	16'511,3	3,6 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	701,2	789,1	12,5 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'285,6	1'146,6	–10,8 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	3	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'298	16'095	–1,2 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'217	1'847	51,8 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'311	17'702	2,3 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,6	9,2	–0,5	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'822,8	1'480,5	–18,8 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	60,9	71,0	16,7 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	98,0 %	–1,2	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	62	12,7 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	20	26	30,0 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,4	77,1	0,9 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,1 %	67,0 %	–0,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,3 %	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,3 %	42,0 %	18,7	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	2,3 %	1,0	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	17	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,8 %	66,7 %	–1,0	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,8 %	8,6 %	–0,1	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,4 %	24,6 %	1,2	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	40,9	45,7	11,9 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	34,7 %	35,9 %	1,2	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,8 %	64,6 %	–5,2	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	11,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,5	9,2 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	11,6 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'508,1	3'787,8	8,0 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'991,5	5'370,7	7,6 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,6 %	3,0 %	0,4	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	23,7 %	24,7 %	1,0	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	285,0	299,3	5,0 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	68,3	74,9	9,7 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'967,9	3'095,1	4,3 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	52,6 %	55,0 %	2,4	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	66,7 %	64,1 %	–2,5	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	190,1	192,0	1,0 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,4 %	45,0 %	–2,4	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	152,4	141,0	–7,5 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'637,4	5'625,4	–0,2 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	645,9	254,7	–60,6 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	56	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'177	20'234	0,3 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'029	20'135	0,5 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,8	0,4	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	960,6	927,4	–3,5 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	99,0 %	0,3	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	74	–1,3 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,2	87,8	0,7 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,3 %	79,7 %	–1,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,7 %	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	39,4 %	1,9	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,3 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,0 %	54,5 %	–1,5	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,6 %	5,4 %	–0,2	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,1 %	39,9 %	1,8	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	64,1	69,9	9,1 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	22,4 %	22,1 %	–0,3	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,1 %	48,6 %	–0,4	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	9,1 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,5	8,8 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,4	4,2 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'271,8	5'500,4	4,3 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'742,5	6'279,4	–6,9 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	41,0 %	0,9	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	334,2	310,3	–7,1 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	134,8	127,7	–5,2 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'650,8	3'025,3	14,1 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,2 %	48,0 %	8,8	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,9 %	50,1 %	2,2	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	160,0	155,4	–2,9 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,8 %	52,0 %	–8,8	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	203,9	161,8	–20,6 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'764,1	6'299,1	–6,9 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	21,6	19,7	–8,5 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'569	22'568	0,0 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'832	3'325	17,4 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'281	25'739	1,8 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	8,5	0,7	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'284,2	1'268,9	–1,2 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	49,7	51,2	3,0 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,7 %	0,0	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	79	2,6 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	57	65	14,0 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,9	–0,3 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,9 %	72,9 %	2,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,5 %	6,2 %	1,8	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,2 %	28,7 %	2,5	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,5 %	50,5 %	–1,0	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,6 %	10,6 %	–1,0	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,7 %	38,7 %	2,1	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	76,7	79,5	3,6 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,8 %	30,5 %	–15,3	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,8 %	47,4 %	–2,5	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	3,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	1,7 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,5	–33,6 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'615,9	6'018,8	7,2 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'099,3	7'645,6	7,7 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	6,3 %	8,1 %	1,8	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	61,7 %	53,1 %	–8,6	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	279,5	295,3	5,6 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	173,3	157,8	–8,9 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,1	1,0	–8,6 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'264,7	3'812,9	16,8 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,4 %	49,0 %	3,6	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,7 %	30,1 %	6,4	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	66,3	88,9	34,1 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,8 %	47,4 %	–3,4	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	143,7	142,5	–0,8 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'185,6	7'782,7	8,3 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	86,3	137,1	58,9 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	30	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	10'415	–	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	–	10'327	–	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	9,3	–	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	66,8	–	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	95,1 %	–	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	185	–	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	84,7	–	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	61,1 %	–	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,2 %	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	518,3 %	–	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,0 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	65,1 %	–	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	5,4 %	–	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	29,5 %	–	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	–	28,7	–	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	76,1 %	–	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	62,6 %	–	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	1,0	–	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	2,8	–	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	1,4	–	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	–	2'638,5	–	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	–	3'420,8	–	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	50,3 %	–	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,0 %	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	–	328,4	–	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	–	166,5	–	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	3,2	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	–	1'776,2	–	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	–	52,3 %	–	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	38,9 %	–	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	–	127,7	–	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	47,5 %	–	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	–	155,0	–	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	–	3'395,4	–	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	25,3	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	–25,3	–	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	51	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'450	18'488	0,2 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'232	10'493	–42,4 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,7	4,2	–5,4	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	805,1	808,1	0,4 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	99,3 %	0,2	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	64	–11,1 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	82,8	–1,3 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	100,0 %	25,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,9 %	27,0 %	–18,9	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,1 %	58,8 %	2,7	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,0 %	7,7 %	–2,3	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,7 %	33,3 %	–0,3	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	57,1	58,2	1,9 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	99,6 %	–0,4	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,7 %	58,7 %	2,0	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	1,6 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	3,2	84,6 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'467,5	4'565,4	2,2 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'870,3	6'023,1	2,6 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	43,1 %	0,3	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,9 %	3,3 %	–0,6	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	318,2	325,8	2,4 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	137,9	247,7	79,6 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	12,6	19,1	52,0 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'793,7	2'811,2	0,6 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,4 %	43,1 %	–2,3	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,0 %	49,1 %	0,0	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	156,0	159,8	2,4 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,2 %	44,9 %	–2,3	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	157,4	158,3	0,6 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'148,9	6'520,3	6,0 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	167,7	413,2	146,4 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	278,7	497,1	78,4 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	13	13	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'240	11'256	0,1 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'781	3'721	–1,6 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'782	14'850	0,5 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,9	0,7	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	596,7	1'022,9	71,4 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,3	19,5	–4,3 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,5 %	0,1	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	79,7 %	78,4 %	–1,3	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	40	–7,0 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	196	206	5,1 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,2	0,3 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,8 %	63,8 %	1,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,7 %	15,0 %	3,3	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,7 %	29,0 %	–9,7	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,2 %	67,6 %	1,4	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,6 %	11,0 %	5,4	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,1 %	21,4 %	–6,8	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	36,3	38,5	5,9 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,2 %	45,1 %	–8,0	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,5 %	64,2 %	1,7	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	5,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	6,2 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–8,6 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'861,3	2'939,8	2,7 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'144,3	4'331,3	4,5 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	37,2 %	–0,4	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	1,2 %	1,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	275,9	289,2	4,8 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	105,3	108,5	3,0 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,6	3,6	492,7 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'821,1	2'040,8	12,1 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,8 %	42,5 %	2,6	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,6 %	50,9 %	–1,7	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	145,1	147,2	1,5 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,6 %	55,4 %	–2,1	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	175,2	177,9	1,5 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'570,8	4'805,2	5,1 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	426,5	473,9	11,1 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	8	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'125	18'186	0,3 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	612	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'826	18'666	4,7 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,6	9,5	–0,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	257,4	344,7	33,9 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	23,5	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	99,6 %	0,3	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	61	–12,9 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	26	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	83,9	–1,4 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,7 %	70,1 %	4,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,9 %	23,5 %	–19,4	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,1 %	5,7 %	–1,4	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,3 %	54,5 %	–0,8	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,0 %	9,5 %	2,5	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,5 %	35,8 %	–1,7	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	60,0	64,1	6,7 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,3 %	48,4 %	6,1	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,5 %	54,7 %	0,1	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–8,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	2,9 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	14,8 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'654,4	4'872,6	4,7 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'450,0	5'849,7	7,3 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	3,4 %	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	22,4 %	25,5 %	3,1	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	300,7	311,2	3,5 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	68,4	79,9	16,8 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'808,3	3'123,5	11,2 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,6 %	52,1 %	2,5	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,4 %	32,0 %	–3,4	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	106,5	99,7	–6,4 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,4 %	47,9 %	–2,5	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	157,4	152,9	–2,9 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'662,0	5'997,6	5,9 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	212,0	147,8	–30,3 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	8	33,3 %	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'987	24'281	1,2 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	585	622	6,3 %	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'133	1'907	–10,6 %	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'411	26'726	1,2 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,1	8,5	0,5	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	531,8	476,7	–10,4 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,7	14,9	1,6 %	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	54,7	57,8	5,7 %	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,6 %	97,8 %	1,2	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	80,1 %	85,2 %	5,1	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	112	9,8 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	42	44	4,8 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	39	33	–15,4 %	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	83,2	1,0 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,4 %	62,4 %	–1,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,0 %	12,2 %	0,1	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,7 %	66,4 %	7,7	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,2 %	0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,0 %	59,4 %	1,5	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,4 %	6,3 %	–2,1	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	34,1 %	0,6	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	78,1	71,4	–8,6 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	25,5 %	24,2 %	–1,3	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,1 %	60,9 %	2,8	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–10,9 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,7	–8,9 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,4	–12,2 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'232,9	4'379,1	3,5 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'843,9	8'902,1	0,7 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,3 %	6,4 %	1,2	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	66,4 %	66,0 %	–0,4	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	331,2	332,0	0,3 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	222,5	220,0	–1,1 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'595,6	4'058,9	12,9 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,6 %	44,9 %	3,4	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,1 %	22,3 %	–0,7	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	76,3	74,2	–2,9 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,0 %	44,8 %	–1,2	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,2	151,0	1,2 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'653,1	9'034,3	4,4 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'074,3	911,3	–15,2 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–190,9	132,1	–169,2 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'380	4'367	–0,3 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'357	4'178	–4,1 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,8	0,2	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	742,5	–	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	99,7 %	–0,3	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	14	16,7 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	52,2	50,4	–3,5 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	25,0 %	21,4 %	–3,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	16,7 %	–	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,7 %	28,6 %	11,9	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,5 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,7 %	64,2 %	2,5	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	27,0 %	23,5 %	–3,5	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	10,8 %	11,7 %	0,9	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	9,3	8,5	–8,0 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,8 %	42,4 %	–1,4	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	75,1 %	75,0 %	–0,1	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–8,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,0	–7,7 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–3,2 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	811,6	816,9	0,7 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'166,5	1'182,4	1,4 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,3 %	33,9 %	1,6	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,4 %	0,3	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	266,3	270,8	1,7 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	86,4	95,8	10,9 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,1	1,1	974,9 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	490,2	492,5	0,5 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,5 %	37,6 %	–0,9	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	59,9 %	58,8 %	–1,1	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	159,5	159,1	–0,3 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,2 %	54,9 %	0,8	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	157,3	164,8	4,8 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'272,3	1'310,6	3,0 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	93,1	98,3	5,6 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	105,8	128,1	21,1 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'223	6'538	5,1 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'050	6'236	3,1 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,2	–0,3	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	397,5	492,6	23,9 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,7 %	99,5 %	4,8	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	30	–	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	25,6	24,4	–4,7 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	30,0 %	26,7 %	–3,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	90,0 %	66,7 %	–23,3	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	6,7 %	3,3	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	34,7 %	37,7 %	3,0	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	48,9 %	46,8 %	–2,1	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,4 %	15,5 %	–0,9	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	15,3	16,4	7,8 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,5 %	40,7 %	–1,8	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	14,7 %	13,6 %	–1,2	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	7,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	2,6 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,4	8,9 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'719,1	1'775,4	3,3 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'246,8	2'250,5	0,2 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	6,8 %	10,2 %	3,4	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	361,0	344,2	–4,7 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	25,1	36,7	46,1 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	719,7	707,2	–1,7 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,5 %	31,1 %	–0,4	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	0,9 %	0,9 %	0,0	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	3,2	3,0	–6,7 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,0 %	59,8 %	3,8	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	205,5	207,6	1,0 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'283,1	2'270,4	–0,6 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	284,6	206,2	–27,6 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	36,3	19,9	–45,1 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'350	6'818	7,4 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'920	6'613	11,7 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	5,1	1,1	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	950,8	483,1	–49,2 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,6 %	98,3 %	6,7	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	25	–19,4 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	45,2	44,7	–1,2 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	32,3 %	28,0 %	–4,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	90,0 %	37,5 %	–52,5	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	18,5 %	19,5 %	1,1	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	45,2 %	48,5 %	3,3	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	32,0 %	–4,3	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	13,7	15,5	13,8 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,6 %	80,1 %	5,5	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	20,4 %	21,1 %	0,7	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	13,8 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,3	6,0 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,3	0,4	15,8 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'450,4	1'507,0	3,9 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'924,5	1'996,7	3,8 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	11,1 %	12,3 %	1,2	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,0 %	–0,1	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	303,1	292,9	–3,4 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	36,2	37,2	2,8 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,3	0,1	–64,3 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	314,0	425,9	35,6 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	18,0 %	20,9 %	2,9	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,4 %	58,3 %	2,9	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	167,8	170,7	1,7 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	70,9 %	70,0 %	–0,9	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	195,0	209,3	7,3 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'746,7	2'039,3	16,8 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	194,2	186,4	–4,1 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–177,8	42,6	–124,0 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'020	7'986	–0,4 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'586	7'395	–2,5 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	6,0	1,7	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'186,5	3'335,0	4,7 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	99,5 %	–0,4	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	26	8,3 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	45,7	44,9	–1,7 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	100,0 %	–	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	9,1 %	18,2 %	9,1	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	20,5 %	22,0 %	1,5	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	37,2 %	40,5 %	3,3	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,3 %	37,5 %	–4,8	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,9	18,4	–2,6 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	87,4 %	–12,6	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	20,5 %	22,0 %	1,5	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–2,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	–2,2 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	–6,4 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'018,2	1'832,5	–9,2 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'465,9	2'337,8	–5,2 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,8 %	33,6 %	1,8	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	307,5	292,7	–4,8 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	103,3	106,1	2,8 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	785,3	968,5	23,3 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,5 %	37,6 %	5,1	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,3 %	52,1 %	–3,2	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	170,0	152,4	–10,3 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,7 %	39,7 %	4,0	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	107,5	128,1	19,2 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'415,5	2'578,2	6,7 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–50,4	240,4	–576,7 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'978	6'998	0,3 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'676	6'919	3,6 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,8	0,8	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	825,5	762,7	–7,6 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	95,9 %	0,3	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	28	–9,7 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	22,6	22,1	–2,4 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	35,5 %	35,7 %	0,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,0 %	52,5 %	–2,5	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,2 %	3,6 %	0,3	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	25,6 %	30,4 %	4,8	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	45,8 %	50,2 %	4,4	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,6 %	19,4 %	–9,2	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	14,9	15,2	2,0 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	100,0 %	–	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	25,6 %	31,9 %	6,3	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	2,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	1,7 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	16,9 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'645,4	1'864,4	13,3 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'051,2	2'305,2	12,4 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	26,6 %	26,3 %	–0,3	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	293,9	329,4	12,1 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	81,7	87,6	7,3 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,3	0,3	1,6 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	653,7	743,1	13,7 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,9 %	36,3 %	2,4	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	16,5 %	15,2 %	–1,4	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	48,6	49,9	2,8 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	26,3 %	25,6 %	–0,7	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	72,6	74,9	3,1 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'929,0	2'045,8	6,1 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	768,5	778,6	1,3 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–122,2	–259,3	112,2 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	32	-3,0 %	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'823	11'680	-1,2 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'404	11'067	-3,0 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,2	0,4	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'367,7	1'892,6	38,4 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	100,0 %	1,8	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	41	2,5 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	43,4	41,9	-3,5 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	27,5 %	26,8 %	-0,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,4 %	25,8 %	2,3	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	16,9 %	12,0 %	-5,0	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	33,4 %	40,2 %	6,7	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,6 %	47,9 %	-1,7	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	31,0	28,8	-7,1 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	100,0 %	-	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	16,9 %	12,0 %	-5,0	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-4,2 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,5	-5,9 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,3	-32,4 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'003,1	2'796,8	-6,9 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'662,0	3'564,2	-2,7 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,9 %	36,1 %	-0,8	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	-	-	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	309,7	305,2	-1,5 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	118,5	116,4	-1,8 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-	-	-	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'217,1	1'288,2	5,8 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,5 %	36,3 %	0,7	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,9 %	52,7 %	-0,2	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	163,9	160,9	-1,8 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,0 %	47,5 %	5,5	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	121,6	144,4	18,8 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'424,4	3'550,1	3,7 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-237,6	-14,1	-94,1 %	147,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	15	15	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'424	5'265	–2,9 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'124	4'969	–3,0 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	1,0	–4,2	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'188,0	1'838,5	54,8 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	96,2 %	–2,9	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	18	–5,3 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	36,6	40,7	11,2 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	42,1 %	55,6 %	13,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	28,6 %	–1,4	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	20,8 %	35,3 %	14,6	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	58,7 %	43,2 %	–15,4	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,6 %	21,4 %	0,9	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	12,5	12,6	1,0 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,3 %	39,9 %	–15,4	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,1 %	26,1 %	–6,0	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,0 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	4,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,3	0,4	27,8 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'173,9	1'274,3	8,5 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'599,9	1'686,3	5,4 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	16,5 %	24,2 %	7,7	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	295,0	320,3	8,6 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	51,4	82,0	59,7 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,1	0,1	–17,1 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	343,7	380,8	10,8 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	21,2 %	23,4 %	2,2	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	19,7 %	19,0 %	–0,7	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	58,2	60,8	4,5 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,0 %	57,0 %	7,0	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,8	176,1	17,5 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'625,0	1'627,5	0,2 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	468,6	319,6	–31,8 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	25,1	–58,8	–334,1 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'422	6'253	–2,6 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'422	5'980	–6,9 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,7	0,3	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'282,5	755,9	–41,1 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	95,2 %	–2,6	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	30	25,0 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	37,9	34,1	–10,0 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,3 %	60,0 %	1,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,8 %	72,2 %	28,5	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	26,2 %	27,0 %	0,9	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	35,5 %	35,9 %	0,4	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,3 %	37,1 %	–1,3	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	12,2	11,8	–2,6 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,5 %	65,8 %	28,2	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	26,2 %	23,9 %	–2,3	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–2,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,9	0,1 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,2	0,4	89,4 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'221,9	1'210,0	–1,0 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'424,7	1'444,5	1,4 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	10,9 %	10,7 %	–0,2	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	221,8	231,0	4,1 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	24,2	25,7	6,6 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	520,4	543,0	4,3 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,9 %	34,3 %	0,4	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	17,2 %	17,1 %	–0,1	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	38,3	39,6	3,5 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	66,1 %	65,7 %	–0,4	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	158,3	166,3	5,1 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'536,8	1'583,1	3,0 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	112,1	138,5	23,6 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'357	4'363	0,1 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'065	4'089	0,6 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	1,0	1,0	–	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	323,5	1'490,0	360,6 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	99,6 %	0,1	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	13	–7,1 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	51,1	51,1	–0,1 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	38,5 %	–11,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	12,5 %	–4,2	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,1 %	7,7 %	0,5	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,5 %	–0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,7 %	73,7 %	0,0	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	3,1 %	1,1	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,7 %	22,8 %	–1,0	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	14,0	16,5	17,6 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	96,6 %	–3,4	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	72,2 %	68,2 %	–3,9	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,4	17,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,8	17,5 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,5	2,9	12,9 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'769,6	1'810,2	2,3 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'243,1	2'286,5	1,9 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,7 %	49,8 %	–1,9	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,8 %	0,9	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	514,8	524,1	1,8 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	285,2	278,4	–2,4 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,8	10,2	110,7 %	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	605,0	692,7	14,5 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	26,9 %	30,5 %	3,5	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,0 %	24,0 %	–2,1	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	134,1	125,7	–6,2 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,8 %	35,7 %	–3,1	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	200,2	186,1	–7,0 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'245,7	2'272,5	1,2 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	768,5	768,0	–0,1 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	2,6	–14,0	–633,7 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	50,6	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,4	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	4,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'456	7'477	0,3 %	18'077,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	391,7	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	1'058,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'985	6'660	–4,7 %	19'132,4	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	7,2	0,5	8,4	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	418,1	498,6	19,2 %	799,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	19,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	62,6	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	97,5 %	0,3	97,9 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,7 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	29	–3,3 %	72,2	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	16,9	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	43,5	40,7	–6,3 %	79,5	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	36,7 %	41,4 %	4,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,3 %	3,4 %	0,1	17,7 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,9 %	40,5 %	–2,4	46,7 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	1,1 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	161,2	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	31,8 %	31,2 %	–0,7	56,1 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	44,2 %	44,7 %	0,5	11,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,9 %	24,1 %	0,2	31,9 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,3	18,8	2,6 %	59,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,7 %	64,9 %	–18,7	43,8 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	25,0 %	24,5 %	–0,5	53,9 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,6 %	1,1	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	2,3 %	3,1	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–18,2 %	0,8	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'477,8	1'468,0	–0,7 %	4'787,2	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'147,9	2'062,4	–4,0 %	6'042,4	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	2,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	24,4 %	27,2 %	2,8	43,7 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	1,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	288,1	275,8	–4,3 %	309,4	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	75,1	84,3	12,3 %	138,1	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	3,8	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	692,7	734,5	6,0 %	2'765,3	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,8 %	30,3 %	1,6	44,7 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,4 %	52,1 %	0,8	33,8 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	148,0	143,8	–2,8 %	104,7	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,4 %	65,5 %	1,1	51,1 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	207,9	212,2	2,1 %	162,1	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'408,4	2'423,0	0,6 %	6'190,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	165,4	101,5	–38,6 %	223,8	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	260,5	360,6	38,4 %	147,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	97	97	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'199	35'467	0,8 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	386	329	–14,8 %	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	35'132	35'427	0,8 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,4	9,6	0,3	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'062,3	1'674,7	57,6 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,5	48,0	35,2 %	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	100,2 %	0,8	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	105,8 %	90,1 %	–15,6	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	127	133	4,7 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	9	–10,0 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	80,7	–0,3 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,8 %	61,3 %	–1,5	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,9 %	1,4 %	–1,5	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,8 %	37,1 %	5,3	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,7 %	75,4 %	6,7	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,0 %	1,2 %	–3,7	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,3 %	23,3 %	–3,0	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	101,6	104,6	2,9 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,0 %	43,6 %	–2,4	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,0 %	68,4 %	7,4	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	2,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	6,3 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'118,2	8'416,1	3,7 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'840,4	11'201,9	3,3 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,6 %	47,9 %	1,3	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,2 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	304,6	312,9	2,7 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	143,8	151,5	5,4 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,7	3,8	4,5 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'048,9	6'295,4	4,1 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	55,7 %	56,1 %	0,4	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,4 %	25,2 %	–1,2	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	80,5	78,8	–2,1 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,9 %	42,0 %	–1,0	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,0	131,5	0,4 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'858,8	11'215,4	3,3 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	147,7	213,4	44,5 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	18,4	13,5	–26,7 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	130	130	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'603	39'431	–5,2 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	135	–	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	41'257	39'166	–5,1 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,8	0,1	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	991,6	1'341,1	35,2 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	19,3	–	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,7 %	83,1 %	–4,6	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	37,0 %	–	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	146	140	–4,1 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	7	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,2	0,0 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,1 %	75,5 %	–4,6	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,4 %	–	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,3 %	28,1 %	–0,1	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,7 %	71,8 %	–0,9	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,8 %	5,7 %	–0,1	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,6 %	22,5 %	1,0	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	121,0	123,4	2,0 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,2 %	51,6 %	0,4	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,1 %	59,9 %	–2,2	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	7,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	7,0 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'931,4	10'645,3	–2,6 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'473,3	12'309,4	–1,3 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,1 %	44,9 %	–1,1	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	299,8	311,1	3,8 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	139,2	141,2	1,4 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	1,8	–4,3 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'695,1	5'469,1	–4,0 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,5 %	47,3 %	–0,1	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,6 %	30,6 %	0,0	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	91,7	95,2	3,7 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,1 %	51,3 %	0,2	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,3	149,8	1,6 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'998,2	11'551,5	–3,7 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	648,2	915,1	41,2 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–475,0	–757,9	59,6 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'242	21'857	2,9 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'090	1'048	–3,9 %	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'817	22'529	3,3 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,3	–0,2	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'060,1	814,6	–23,2 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,5	45,8	7,8 %	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	99,8 %	2,8	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	99,5 %	95,7 %	–3,8	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	80	–	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	28	25	–10,7 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	82,4	0,1 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,8 %	63,8 %	–1,0	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	12,0 %	14,3 %	2,2	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,4 %	36,2 %	–0,2	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,1 %	59,4 %	4,3	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,8 %	5,6 %	–2,2	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,1 %	35,0 %	–2,1	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	52,4	59,2	12,9 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,2 %	52,4 %	3,2	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,2 %	59,4 %	2,2	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	12,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,6	10,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	25,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'514,9	4'705,5	4,2 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'115,6	5'307,5	3,7 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	43,2 %	0,1	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,2	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	229,1	231,7	1,2 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	101,0	101,7	0,7 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	1,3	–24,0 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'090,2	2'059,7	–1,5 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,0 %	39,7 %	–1,3	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,6 %	36,3 %	0,7	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	81,6	84,1	3,1 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,5 %	57,8 %	1,3	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	128,8	130,9	1,6 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'093,2	5'183,9	1,8 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	125,6	125,9	0,2 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–22,4	–123,5	451,1 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	88	88	-	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	10	-	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'845	32'380	1,7 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	33	-	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	49	-	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	31'582	32'103	1,6 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,8	0,2	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'948,0	2'009,0	3,1 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	33,0	-	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	16,3	-	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	100,8 %	1,7	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	108	120	11,1 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	1	-	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	3	-	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	81,5	1,8 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,1 %	72,6 %	-0,6	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	0,8 %	-	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,9 %	36,6 %	12,8	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	64,2 %	1,4	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	4,1 %	0,3	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,5 %	31,7 %	-1,7	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	82,3	91,0	10,5 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,8 %	52,8 %	12,0	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,3 %	64,2 %	2,9	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	8,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	1,0	43,7 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'899,0	7'052,0	2,2 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'299,7	8'624,8	3,9 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	0,6 %	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,8 %	40,2 %	-0,6	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,8 %	-0,4	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	260,6	265,7	1,9 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	107,2	108,1	0,8 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,2	2,3	-28,3 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'687,1	3'922,6	6,4 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,3 %	44,4 %	1,1	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,5 %	36,1 %	-5,4	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	108,2	96,0	-11,3 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,9 %	53,8 %	-1,1	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,7	146,5	-0,2 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'517,5	8'840,2	3,8 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	157,6	163,2	3,5 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	217,8	215,4	-1,1 %	-100,6	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	90	117	30,0 %	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	5	25,0 %	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	19	30	57,9 %	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'214	43'270	34,3 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'305	1'049	–19,6 %	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'164	3'835	21,2 %	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	36'289	47'331	30,4 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,8	0,2	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	845,0	668,2	–20,9 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,5	20,8	18,8 %	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	47,9	59,0	23,1 %	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	101,3 %	3,3	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	89,4 %	57,5 %	–31,9	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	143	161	12,6 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	72	57	–20,8 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	66	65	–1,5 %	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,3	0,4 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,1 %	66,8 %	6,6	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	17,4 %	14,5 %	–3,0	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,1 %	39,4 %	–18,7	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	64,4 %	0,8	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,7 %	5,5 %	–0,2	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,7 %	30,2 %	–0,6	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	130,5	173,3	32,8 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,6 %	43,2 %	2,6	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,5 %	58,1 %	0,7	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,6	1,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	9,7 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'185,6	11'837,7	28,9 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'046,5	14'635,1	32,5 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,5 %	6,0 %	0,5	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,2 %	44,0 %	–1,3	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,6 %	0,5	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	301,1	303,9	0,9 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	137,7	136,0	–1,2 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,4	2,0	375,4 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'215,0	7'090,8	36,0 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,1 %	51,6 %	1,5	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,4 %	31,4 %	1,0	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	91,5	95,3	4,1 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,9 %	46,7 %	–0,1	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	133,0	133,4	0,3 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'409,0	13'744,6	32,0 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	315,7	229,2	–27,4 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–637,6	–890,5	39,7 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	2	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'810	21'674	–0,6 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	336	–	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'649	21'905	1,2 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,4	0,4	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	644,4	1'199,3	86,1 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	20,1	–	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	99,0 %	–0,6	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	46,0 %	–	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	77	82	6,5 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	17	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,4	0,9 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	70,7 %	1,9	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,0 %	–	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,3 %	36,7 %	8,3	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,7 %	61,0 %	0,3	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,4 %	7,0 %	0,5	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	32,0 %	–0,8	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	70,0	76,9	9,8 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,0 %	43,6 %	–0,4	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,4 %	58,8 %	–1,6	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,5	8,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	8,0 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'475,5	5'641,0	3,0 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'514,2	6'838,3	5,0 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,4 %	47,7 %	1,3	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,1 %	0,4	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	298,7	310,7	4,0 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	139,5	148,8	6,7 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	3,6	49,8 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'094,9	3'290,3	6,3 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,2 %	48,1 %	0,9	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,4 %	33,2 %	0,8	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	96,6	103,1	6,7 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	50,3 %	–1,2	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	154,5	156,1	1,0 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'550,1	6'833,8	4,3 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	84,5	108,3	28,1 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	36,0	–4,5	–112,5 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	117	117	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	6	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'908	41'953	0,1 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'562	1'700	8,8 %	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	43'282	43'173	–0,3 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,6	–0,1	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'147,6	902,9	–21,3 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,2	26,2	23,1 %	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	98,2 %	0,1	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	71,3 %	77,6 %	6,3	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	155	159	2,6 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	76	69	–9,2 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	83,5	–0,9 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	62,7 %	–3,5	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,0 %	7,0 %	–2,9	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,8 %	39,5 %	5,7	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,3 %	72,4 %	–0,9	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,6 %	9,0 %	0,4	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,1 %	18,6 %	0,4	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	100,9	100,0	–0,9 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,4 %	45,0 %	–2,4	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,6 %	57,9 %	–0,7	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	–1,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–6,7 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'387,3	8'627,1	2,9 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'944,2	10'241,6	3,0 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,3 %	45,1 %	–1,2	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,7 %	–0,2	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	228,8	234,6	2,6 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	106,3	107,0	0,6 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	1,7	–22,6 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'323,5	4'188,7	–3,1 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,8 %	43,1 %	–0,7	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,7 %	32,4 %	1,7	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	70,3	76,0	8,2 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,7 %	54,3 %	0,6	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	121,9	120,9	–0,8 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'866,5	9'721,0	–1,5 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	321,2	775,5	141,4 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–77,6	–520,5	570,5 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'307	14'823	–3,2 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'105	14'756	–2,3 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,4	0,0	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	745,9	670,9	–10,1 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	96,7 %	–3,2	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	59	–9,2 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	82,1	1,0 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,9 %	72,9 %	–4,0	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,3 %	41,7 %	–15,7	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,3 %	73,9 %	–2,4	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,8 %	5,8 %	1,0	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,9 %	20,3 %	1,4	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	37,4	38,0	1,7 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,7 %	33,9 %	–18,8	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	75,2 %	73,9 %	–1,3	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	5,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,6	–35,1 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'190,5	3'076,5	–3,6 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'867,1	4'803,6	–1,3 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,8 %	46,6 %	–1,2	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	318,0	324,1	1,9 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	154,1	151,7	–1,6 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,1	–27,7 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'291,5	2'223,9	–2,9 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,9 %	48,1 %	0,3	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,0 %	36,1 %	2,1	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	108,1	117,0	8,2 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,1 %	51,9 %	–0,3	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	163,1	161,6	–0,9 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'788,4	4'619,5	–3,5 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–78,7	–184,2	134,1 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'455	8'630	2,1 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	164	42	–74,4 %	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'569	8'445	–1,4 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,3	0,0	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	552,5	1'676,1	203,4 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,3	42,0	53,7 %	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	98,5 %	2,0	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	44,9 %	11,5 %	–33,4	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	31	–11,4 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	1	–83,3 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	81,2	–1,4 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	51,2 %	56,2 %	5,0	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	3,1 %	0,7	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,8 %	31,2 %	–14,6	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,3 %	6,2 %	–1,1	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	66,7 %	0,0	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,3 %	33,3 %	0,0	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	22,4	22,5	0,4 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,1 %	57,6 %	–8,5	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,4 %	54,0 %	–1,4	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	–0,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–11,2 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'871,7	1'902,4	1,6 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'185,4	2'207,1	1,0 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,3 %	40,5 %	0,2	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,3 %	0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	253,6	254,5	0,4 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	102,7	105,8	3,0 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,0	3,3	11,2 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	956,9	924,0	–3,4 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,6 %	43,9 %	0,3	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,5 %	35,7 %	0,2	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	90,0	91,0	1,0 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,8 %	54,0 %	1,2	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,4	131,0	–2,5 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'193,8	2'105,9	–4,0 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	78,8	146,9	86,3 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	8,5	–101,2	–1'295,7 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	47	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'251	17'201	–0,3 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'293	1'287	–0,5 %	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'452	18'265	–1,0 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,0	0,0	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	714,2	1'284,5	79,8 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	62,7	34,8	–44,5 %	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,6 %	100,3 %	–0,3	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	118,1 %	117,5 %	–0,5	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	67	3,1 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	40	60,0 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	82,9	1,3 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,1 %	65,4 %	–5,7	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	20,0 %	17,8 %	–2,2	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,5 %	43,6 %	7,2	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	69,1 %	1,8	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,2 %	3,2 %	–2,0	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,5 %	27,6 %	0,2	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	54,5	54,9	0,7 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,4 %	46,9 %	10,5	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,2 %	51,8 %	0,5	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	1,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	1,0	34,6 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'904,5	4'034,6	3,3 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'730,4	4'931,3	4,2 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,2 %	41,8 %	0,5	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	255,1	266,7	4,6 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	105,7	112,8	6,7 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,3	2,4	2,1 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'249,0	2'233,7	–0,7 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,5 %	47,0 %	0,5	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,2 %	31,8 %	–0,4	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	82,0	84,7	3,2 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	50,8 %	–0,7	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,2	130,5	–2,7 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'835,0	4'751,4	–1,7 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	98,1	104,9	7,0 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	104,6	–179,9	–272,0 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	59	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'990	21'040	0,2 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	8	–	–	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	518	828	59,8 %	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'202	21'650	2,1 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,2	–0,1	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	833,2	1'105,3	32,7 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	8,0	–	–	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	47,1	92,0	95,4 %	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	97,7 %	0,2	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	78	–10,3 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	11	9	–18,2 %	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	81,4	–0,6 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,7 %	67,8 %	–0,9	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,0 %	6,9 %	3,9	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	34,5 %	–15,5	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,6 %	60,7 %	1,0	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	3,2 %	–0,5	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,7 %	36,2 %	–0,5	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	63,3	65,3	3,1 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,9 %	53,2 %	–1,7	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,2 %	53,8 %	1,7	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	1,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–0,5 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'505,8	5'505,7	0,0 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'876,3	6'006,7	2,2 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,7 %	2,5 %	0,8	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,0 %	47,9 %	–2,1	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	273,1	274,7	0,6 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	138,5	132,9	–4,0 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	2,1	0,2 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'797,0	2'838,5	1,5 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,1 %	46,7 %	–0,4	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,8 %	31,4 %	1,6	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	81,4	86,4	6,1 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,6 %	51,9 %	0,3	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,3	144,4	1,4 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'938,8	6'083,2	2,4 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	79,9	87,9	10,0 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	62,4	76,5	22,5 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'357	16'376	0,1 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	210	777	270,0 %	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'380	17'065	4,2 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,8	0,2	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	972,6	1'044,4	7,4 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	52,5	111,0	111,4 %	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	99,7 %	0,1	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	57	3,6 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	4	7	75,0 %	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,2	80,1	1,2 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	62,5 %	–2,7	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,2 %	13,9 %	6,6	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,2 %	26,7 %	4,4	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1'669	1'788	7,1 %	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,7 %	61,4 %	–2,3	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	6,2 %	1,6	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,7 %	32,4 %	0,7	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	50,7	50,5	–0,2 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,0 %	49,9 %	–8,1	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,3 %	59,4 %	–0,8	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,9	–3,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,9	–20,6 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'831,5	3'899,7	1,8 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'409,9	4'533,3	2,8 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,2 %	47,8 %	–0,4	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	266,2	264,3	–0,7 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	129,9	127,0	–2,2 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	2,4	8,9 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'897,3	2'118,7	11,7 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,1 %	45,9 %	2,8	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,7 %	33,0 %	–1,7	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	92,4	87,3	–5,6 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,3 %	52,7 %	–2,7	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,0	141,7	–3,6 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'400,8	4'617,2	4,9 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	68,7	67,4	–2,0	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–9,1	83,8	–1'019,2 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'154	23'734	2,5 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	327	106	–67,6 %	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	139	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'162	23'542	1,6 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,4	0,4	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	715,7	1'022,0	42,8 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,7	18,8	–58,8 %	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	27,8	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	105,7 %	108,4 %	2,6	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	44,8 %	14,5 %	–30,3	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	86	–	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	6	–25,0 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	5	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	79,7	–1,1 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,5 %	66,0 %	7,5	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	7,2 %	4,0	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,9 %	31,5 %	–3,4	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,0 %	0,0	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,8 %	71,9 %	–0,9	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	2,1 %	0,6	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,7 %	26,0 %	0,4	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	61,7	64,4	4,2 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,3 %	56,2 %	1,9	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,9 %	53,9 %	–1,0	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	2,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	4,9 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'073,1	5'027,7	–0,9 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'730,0	5'763,2	0,6 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,8 %	46,9 %	0,1	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,0 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	244,0	240,3	–1,5 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	115,9	114,9	–0,8 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	2,6	0,7 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'887,0	3'057,4	5,9 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,8 %	50,6 %	0,8	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	25,6 %	25,4 %	–0,1	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	62,4	61,1	–2,0 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,0 %	47,3 %	–0,7	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	118,5	119,2	0,6 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'798,0	6'047,4	4,3 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	129,0	132,4	2,6 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	68,0	284,2	318,2 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	68	68	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'557	24'432	–0,5 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'126	24'206	0,3 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,9	0,3	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	608,5	659,9	8,4 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	98,4 %	–0,5	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	108	99	–8,3 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	82,6	1,0 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,0 %	66,7 %	4,6	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,0 %	–	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,2 %	47,8 %	–13,4	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,2 %	66,6 %	0,4	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	3,8 %	–1,1	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,9 %	29,6 %	0,7	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	61,1	61,9	1,4 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,5 %	47,0 %	–2,5	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,2 %	65,4 %	–0,8	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	1,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–3,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'894,9	4'972,2	1,6 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'619,2	5'868,3	4,4 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	39,8 %	–1,5	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	228,8	240,2	5,0 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	96,3	96,6	0,3 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,2	–5,1 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'775,4	2'938,5	5,9 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,3 %	50,0 %	0,6	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,4 %	32,0 %	0,6	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	72,0	76,9	6,9 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,2 %	48,4 %	–0,7	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	112,6	116,5	3,5 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'627,2	5'880,6	4,5 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	86,0	95,2	10,8 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	8,0	12,3	53,6 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	131	131	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	46'652	47'369	1,5 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	46'319	47'170	1,8 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,8	0,0	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'022,7	1'360,3	33,0 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,6 %	99,1 %	1,5	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	162	164	1,2 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,6	0,4 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	68,3 %	–0,8	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,2 %	27,3 %	0,2	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,1 %	69,4 %	–1,7	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	3,2 %	0,4	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,9 %	27,3 %	1,4	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	141,9	148,3	4,5 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,2 %	51,2 %	–3,0	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,5 %	68,0 %	6,5	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	2,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–5,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'003,7	11'187,1	1,7 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'679,2	14'878,0	1,4 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,2 %	53,3 %	5,1	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,0 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	314,7	314,1	–0,2 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	152,6	168,1	10,1 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,0	3,1	1,6 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	7'351,6	7'506,6	2,1 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,1 %	50,5 %	0,4	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,2 %	31,7 %	–1,5	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	104,5	99,5	–4,8 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,6 %	48,4 %	–0,2	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	152,9	152,0	–0,6 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	14'679,3	14'878,8	1,4 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	192,9	170,5	–11,6 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,1	0,7	647,5 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	59	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'339	21'389	0,2 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	750	692	–7,7 %	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'838	21'921	0,4 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,1	7,6	–0,5	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'383,2	961,0	–30,5 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	46,9	43,2	–7,7 %	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	99,3 %	0,2	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	82	80	–2,4 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	16	16	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,6	0,5 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	71,9 %	0,4	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,0 %	4,2 %	2,1	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,0 %	38,1 %	–0,8	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	1,0 %	–1,0	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,1 %	58,1 %	0,0	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,0 %	8,8 %	–0,2	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	33,1 %	0,2	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	66,8	67,4	1,0 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,3 %	50,5 %	0,1	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,4 %	50,6 %	2,2	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,1	1,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	0,9 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'272,4	5'537,3	5,0 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'135,2	6'362,8	3,7 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	47,2 %	4,5	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,2 %	0,2	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	277,8	288,2	3,7 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	119,7	136,9	14,3 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,9	3,5	18,2 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'105,4	3'007,2	–3,2 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,6 %	49,5 %	–1,1	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,0 %	34,0 %	1,9	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	89,0	97,8	10,0 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,3 %	49,4 %	1,2	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,1	136,1	1,5 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'135,0	6'077,9	–0,9 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	67,9	65,3	–3,9 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–0,2	–285,0	143'105,5 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'342	19'466	0,6 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	538	437	–18,8 %	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'613	19'641	0,1 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,4	8,1	0,7	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	694,6	898,4	29,3 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,2	48,0	29,2 %	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	98,8 %	0,6	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	73,7 %	59,9 %	–13,8	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	71	1,4 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	12	–20,0 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	81,8	–0,7 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,2 %	71,1 %	–10,1	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,9 %	7,2 %	1,3	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,0 %	34,9 %	–2,1	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,1 %	74,3 %	–0,8	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,7 %	–0,1	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,1 %	24,0 %	0,9	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	56,1	59,9	6,7 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,7 %	45,0 %	1,3	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,6 %	55,5 %	–0,1	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	6,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	6,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	8,6 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'312,4	4'530,1	5,0 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'097,0	5'427,2	6,5 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,3 %	44,6 %	–1,7	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,3 %	0,8 %	–1,5	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	256,4	272,7	6,4 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	120,3	123,2	2,4 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,0	2,2	–62,3 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'592,0	2'836,4	9,4 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,1 %	52,1 %	1,1	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,5 %	32,1 %	2,7	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	75,5	87,6	15,9 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	45,7 %	–0,9	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	119,0	125,0	5,1 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'075,5	5'441,1	7,2 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	139,7	116,3	–16,8 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–21,5	13,9	–164,4 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'994	23'927	–0,3 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'909	23'770	–0,6 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,8	0,0	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	941,5	926,7	–1,6 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,1 %	100,9 %	–0,3	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	88	15,8 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,8	1,0 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	73,9 %	1,5	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,9 %	34,6 %	17,7	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,1 %	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,0 %	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	61,1 %	–0,2	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	3,4 %	0,1	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	35,5 %	0,1	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	90,0	89,1	–1,0 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,6 %	46,3 %	–0,3	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,3 %	50,1 %	–0,2	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,7	–0,7 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–1,3 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'181,6	6'221,7	0,6 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'177,3	6'882,8	–4,1 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	46,3 %	2,5	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	299,1	287,7	–3,8 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,7	134,2	1,9 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	1,8	11,5 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'286,0	3'280,3	–0,2 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,0 %	48,0 %	0,1	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,1 %	30,8 %	–2,3	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	98,9	88,5	–10,5 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,5 %	50,4 %	–0,1	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	144,2	143,8	–0,3 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'847,0	6'827,1	–0,3 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	100,4	106,2	5,7 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–330,3	–55,7	–83,1 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	75	99	32,0 %	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'024	31'335	16,0 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	1'848	–	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	48	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'720	33'008	23,5 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	7,9	–0,6	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	925,4	1'228,6	32,8 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	20,4	–	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	4,8	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	86,7 %	–12,0	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	115	22,3 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	89	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	10	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,7	0,1 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,0 %	69,2 %	3,2	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	13,6 %	–	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,4 %	43,9 %	16,5	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,3 %	55,3 %	–5,0	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	3,4 %	–	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,7 %	41,3 %	1,6	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	90,4	114,5	26,6 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,8 %	55,0 %	0,2	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,2 %	55,5 %	–1,7	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	3,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–5,7 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'355,2	9'807,3	33,3 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'079,9	10'825,1	34,0 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,1 %	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,4 %	52,1 %	–0,3	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	299,0	325,8	9,0 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	158,5	171,0	7,9 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	2,3	14,8 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'148,5	4'655,8	12,2 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,3 %	48,0 %	–3,4	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,0 %	30,7 %	–1,3	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	95,7	99,9	4,4 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	49,5 %	1,9	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,2	144,5	1,6 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'079,9	9'705,1	20,1 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	88,3	247,9	180,6 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	–1'120,0	–	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	59	59	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'347	21'472	0,6 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'218	1'166	–4,3 %	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	462	758	64,1 %	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'701	23'029	1,4 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,6	0,1	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'229,8	1'097,9	–10,7 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,4	23,4	4,5 %	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	42,0	63,2	50,4 %	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	99,7 %	0,6	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	83,4 %	79,9 %	–3,6	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	74	–12,9 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	58	52	–10,3 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	11	12	9,1 %	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,8	85,8	1,2 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	66,7 %	–7,4	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	18,2 %	20,3 %	2,1	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,7 %	26,3 %	–19,4	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	0,7 %	0,1	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	62,8 %	1,5	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,4 %	10,1 %	–1,3	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,3 %	27,2 %	–0,2	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	77,2	81,6	5,7 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,0 %	37,3 %	–5,7	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,1 %	64,4 %	–0,7	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	5,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	4,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–7,5 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'169,2	6'369,8	3,3 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'433,9	7'622,0	2,5 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,1 %	52,3 %	1,2	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,4 %	–0,3	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	322,8	325,8	0,9 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	167,3	173,1	3,5 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,3	1,3	–42,6 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'494,5	3'666,7	4,9 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,7 %	48,6 %	1,9	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,3 %	27,2 %	–2,1	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	94,6	88,6	–6,4 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	49,5 %	–1,9	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	167,1	159,5	–4,6 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'479,9	7'538,6	0,8 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	136,8	139,8	2,1 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	46,0	–83,4	–281,2 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	115	115	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	6	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'136	41'995	2,1 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'964	2'334	18,8 %	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	134	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	42'790	43'569	1,8 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	0,0	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'113,2	950,3	–14,6 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	65,3	39,6	–39,3 %	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	33,5	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	100,0 %	2,0	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	89,7 %	106,6 %	16,9	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	154	168	9,1 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	36	62	72,2 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	4	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	83,8	1,4 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,9 %	70,9 %	3,0	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,5 %	17,1 %	7,6	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,0 %	46,9 %	11,0	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,9 %	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,5 %	72,0 %	2,5	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,2 %	–0,4	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,9 %	26,8 %	–2,1	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	105,8	118,4	11,9 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,3 %	42,9 %	–17,4	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,0 %	49,5 %	–0,5	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	11,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	8,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–19,0 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	14'447,1	8'391,3	–41,9 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'060,8	10'041,0	–0,2 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	40,4 %	0,2	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,0 %	0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	233,4	225,8	–3,3 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	94,6	93,1	–1,6 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	2,2	6,3 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'189,9	4'249,7	1,4 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,3 %	40,0 %	–2,3	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,8 %	31,2 %	–0,6	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	74,2	70,4	–5,1 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,1 %	57,0 %	1,9	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,7	136,2	7,6 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'900,4	10'625,2	7,3 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	251,4	318,2	26,6 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–160,4	584,2	–464,1 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	136	136	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	7	7	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	51'150	51'194	0,1 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'042	1'847	–9,5 %	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	803	867	8,0 %	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	53'201	53'020	–0,3 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,2	0,0	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	830,8	875,0	5,3 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,0	39,2	12,0 %	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	38,2	54,2	41,7 %	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,0 %	103,1 %	0,1	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	79,9 %	72,3 %	–7,6	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	179	181	1,1 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	62	46	–25,8 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	21	16	–23,8 %	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,8	0,7 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	66,7 %	–2,4	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,1 %	8,6 %	–5,5	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,0 %	29,3 %	0,3	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	62,3 %	–0,2	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,1 %	3,5 %	–0,6	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,4 %	34,1 %	0,7	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	153,4	158,2	3,2 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,6 %	50,7 %	2,1	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,4 %	55,7 %	–5,7	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	3,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	7,6 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	12'021,2	12'310,8	2,4 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'094,6	14'500,5	2,9 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,2 %	1,3 %	0,1	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,4 %	48,7 %	0,4	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	261,0	269,0	3,0 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	128,1	133,3	4,1 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	2,3	6,8 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'783,9	6'902,9	1,8 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,0 %	49,6 %	0,6	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,9 %	33,0 %	–0,9	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	88,5	88,8	0,3 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,8 %	48,5 %	–0,3	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,1	125,2	0,1 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'842,0	13'915,6	0,5 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	554,0	521,8	–5,8 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–252,6	–584,9	131,5 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	58	1,8 %	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	3	200,0 %	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	7	7	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'642	20'467	–0,8 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	331	533	61,0 %	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'890	20'749	–0,7 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,2	–0,1	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'248,1	1'067,8	–14,4 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,1	32,1	33,2 %	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,2 %	96,7 %	–2,5	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	90,7 %	48,7 %	–42,0	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	77	2,7 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	15	7,1 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,6	0,2 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	71,7 %	–2,4	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	10,9 %	5,3	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,9 %	37,5 %	3,6	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,1 %	0,0	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	64,0 %	1,5	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,6 %	0,1	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,0 %	33,4 %	–1,6	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	67,5	65,5	–2,9 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,5 %	45,5 %	5,0	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,8 %	51,2 %	1,4	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–3,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	12,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'312,7	4'484,3	4,0 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'122,6	5'295,1	3,4 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	41,3 %	0,8	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	1,1 %	0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	244,2	252,1	3,2 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	99,3	105,3	6,1 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,7	2,9	10,6 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'314,6	2'249,1	–2,8 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,2 %	44,3 %	–1,0	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,5 %	37,4 %	–0,1	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	91,6	94,2	2,9 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,2 %	52,6 %	0,4	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	127,2	127,2	0,0 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'115,4	5'078,6	–0,7 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	132,4	158,5	19,7 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–7,1	–216,5	2'941,9 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	79	-1,2 %	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'321	26'674	-2,4 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	183	-	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	-	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	27'094	26'559	-2,0 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	-	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	7,8	-0,2	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	880,2	1'067,7	21,3 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	45,2	-	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	-	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,6 %	92,5 %	-1,1	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	50,1 %	-	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	-	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	103	102	-1,0 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	5	-	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	-	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	81,3	-0,3 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,1 %	63,6 %	-0,5	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,9 %	-	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,3 %	39,6 %	0,2	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,1 %	58,4 %	-2,8	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,5 %	4,1 %	-0,4	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,4 %	37,6 %	3,1	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	98,2	86,1	-12,3 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,4 %	60,9 %	6,5	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,9 %	58,1 %	-2,9	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	-12,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,2	-10,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	-4,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'441,2	6'838,7	-8,1 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'359,4	7'776,6	-7,0 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	-	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,2 %	45,8 %	-3,4	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	306,0	289,6	-5,4 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	151,7	134,1	-11,6 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,7	34,5 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	-	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'077,9	3'710,7	-9,0 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,6 %	48,5 %	1,9	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,9 %	36,5 %	2,6	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	103,7	105,8	2,0 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,0 %	49,7 %	7,7	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,4	141,5	5,3 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'747,4	7'651,0	-12,5 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	997,0	138,9	-86,1 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	388,0	-125,6	-132,4 %	-100,6	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	98	98	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	7	7	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'886	36'396	–1,3 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'543	1'181	–23,5 %	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	92	357	288,0 %	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	38'225	37'597	–1,6 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,8	0,1	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'408,7	822,2	–41,6 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	53,7	62,0	15,5 %	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	92,0	357,0	288,0 %	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,1 %	101,8 %	–1,4	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	60,4 %	46,2 %	–14,2	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	131	132	0,8 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	32	21	–34,4 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	1	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	85,1	0,5 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	74,0 %	–1,0	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,1 %	8,4 %	–0,7	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,5 %	32,3 %	0,8	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,6 %	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,3 %	64,4 %	–0,9	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,0 %	8,9 %	0,9	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,7 %	26,7 %	0,0	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	95,4	98,5	3,3 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,2 %	70,5 %	1,3	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,3 %	64,4 %	–0,9	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	4,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	5,5 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'831,3	8'769,1	–0,7 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'432,2	10'358,9	–0,7 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	1,3 %	1,0	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	44,1 %	–0,6	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	270,8	273,1	0,8 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	122,0	121,6	–0,3 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,6	7,5 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'495,0	4'599,5	2,3 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,6 %	44,9 %	1,2	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	26,4 %	26,0 %	–0,4	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	71,4	70,9	–0,7 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,1 %	51,3 %	–0,7	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	139,2	138,8	–0,3 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'298,6	10'252,8	–0,4 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	440,6	389,3	–11,6 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–133,6	–106,2	–20,5 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'008	21'913	–0,4 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	43	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'680	21'487	–0,9 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,0	0,0	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'124,8	871,0	–22,6 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	21,5	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,5 %	100,1 %	–0,4	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	84	5,0 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	2	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,2	–0,4 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,2 %	77,9 %	1,7	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,0 %	40,0 %	8,0	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,7 %	57,8 %	–2,9	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,6 %	9,4 %	2,8	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,6 %	32,8 %	0,1	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	70,3	73,7	4,9 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,3 %	54,0 %	–0,2	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,1 %	59,3 %	–1,8	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	5,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	0,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'349,4	5'501,8	2,8 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'454,9	6'401,1	–0,8 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,9 %	44,1 %	–6,8	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	293,3	291,5	–0,6 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	151,5	131,2	–13,4 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	1,9	–12,7 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'095,9	3'067,4	–0,9 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,2 %	48,0 %	–0,2	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,6 %	35,6 %	–0,9	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	107,2	103,8	–3,2 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,4 %	50,5 %	0,2	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,2	147,1	0,0 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'429,1	6'392,4	–0,6 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	94,0	94,5	0,5 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–25,8	–8,7	–66,3 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	23	4,5 %	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'768	9'158	4,4 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	190	158	–16,8 %	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	118	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'843	9'319	5,4 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	7,2	–0,7	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	478,9	725,3	51,5 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,4	23,4	–0,2 %	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	59,0	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	109,2 %	109,1 %	–0,1	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	26,0 %	21,6 %	–4,4	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	33	–13,2 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	6	–33,3 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	2	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	82,3	0,7 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,6 %	73,2 %	–3,4	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	–	–	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	69,0 %	30,8 %	–38,3	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,4 %	74,7 %	–1,8	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,1 %	0,0	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,5 %	23,2 %	1,8	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	23,6	23,6	0,1 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,9 %	60,2 %	3,3	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,4 %	49,3 %	–1,2	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,5	–4,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–1,9 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'966,1	2'040,0	3,8 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'225,3	2'406,6	8,1 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,9 %	46,4 %	4,5	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,9 %	–0,2	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	248,4	255,1	2,7 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	105,5	119,8	13,5 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,8	2,4	–16,7 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'223,6	1'165,2	–4,8 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,8 %	49,5 %	–2,3	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	24,0 %	26,3 %	2,3	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	59,6	67,2	12,7 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,1 %	47,3 %	2,2	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	119,0	117,9	–0,9 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'361,4	2'351,8	–0,4 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	72,1	74,7	3,6 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	136,1	–54,8	–140,2 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	5	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'784	9'217	4,9 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	48	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'630	9'130	5,8 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,4	0,1	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'901,0	610,4	–67,9 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	24,0	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	109,4 %	114,8 %	5,4	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	32	3,2 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	2	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	82,6	2,0 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	70,6 %	–3,6	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,0 %	28,0 %	4,0	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,1 %	63,7 %	5,6	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,4 %	9,5 %	0,1	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	26,8 %	–5,7	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	23,1	26,8	15,9 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,8 %	51,5 %	8,7	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,9 %	62,4 %	9,5	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–5,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	9,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	1,0	44,7 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'046,0	2'157,1	5,4 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'537,4	2'768,5	9,1 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,0 %	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	43,5 %	–0,4	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,9 %	0,4	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	288,9	298,8	3,4 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	129,1	131,9	2,2 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	2,6	83,6 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'084,0	1'196,1	10,3 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,7 %	48,7 %	2,1	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,2 %	38,2 %	1,0	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	107,5	114,2	6,2 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,5 %	49,6 %	–1,9	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,3	131,4	–3,6 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'322,8	2'454,1	5,7 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	41,5	40,5	–2,4 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–214,7	–314,4	46,4 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	122	122	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'785	43'920	0,3 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	43'436	43'591	0,4 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,7	0,1	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'026,4	784,5	–23,6 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	98,6 %	0,3	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	162	173	6,8 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,9	0,2 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,2 %	63,0 %	–1,2	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,7 %	44,5 %	9,8	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,6 %	63,6 %	2,9	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	3,9 %	–	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,4 %	32,5 %	–6,9	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	102,2	104,4	2,2 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,3 %	55,8 %	0,5	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,1 %	63,1 %	3,0	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	1,9 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	7,7 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'726,1	8'897,3	2,0 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'571,3	10'647,1	0,7 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,1 %	41,2 %	1,1	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	241,4	242,4	0,4 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	97,5	100,6	3,1 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,6	–4,6 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'227,0	4'295,5	1,6 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,4 %	40,3 %	–0,1	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,8 %	43,6 %	–2,1	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	110,5	105,8	–4,2 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,2 %	58,2 %	0,0	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	139,0	141,4	1,7 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'465,1	10'671,5	2,0 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	151,5	167,8	10,8 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–106,1	24,3	–122,9 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	152	152	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	6	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	55'002	54'847	–0,3 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'064	2'186	5,9 %	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	56'130	56'289	0,3 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,3	–0,4	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	955,3	1'467,8	53,6 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,8	30,2	–5,1 %	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	98,9 %	–0,3	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	94,2 %	99,8 %	5,6	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	187	215	15,0 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	74	76	2,7 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,9	–0,3 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,2 %	65,3 %	–2,9	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,6 %	13,1 %	–1,5	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,3 %	43,6 %	19,2	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,9 %	66,9 %	–2,0	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	3,2 %	0,2	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,2 %	29,9 %	1,7	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	129,1	129,6	0,4 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,8 %	60,6 %	0,8	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,4 %	60,3 %	–1,1	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	0,4 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–1,5 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'713,9	9'861,2	1,5 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'861,0	10'973,2	1,0 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	53,0 %	52,5 %	–0,5	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,1 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	190,3	192,4	1,1 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	102,6	102,4	–0,2 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	2,0	4,4 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'551,3	5'165,9	–6,9 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,4 %	47,5 %	–3,9	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,8 %	34,4 %	0,6	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	64,4	66,2	2,9 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,1 %	49,3 %	4,1	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	85,4	93,9	10,0 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'793,6	10'865,5	0,7 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	369,5	344,7	–6,7 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–67,3	–107,7	60,1 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	6	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'307	17'476	1,0 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	136	103	–24,3 %	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	491	890	81,3 %	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'761	18'305	3,1 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	7,2	–0,8	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'152,8	1'415,7	22,8 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,8	14,0	–47,7 %	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	27,3	44,5	63,1 %	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	99,7 %	1,0	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	37,3 %	28,2 %	–9,0	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	61	–4,7 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	8	60,0 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	18	20	11,1 %	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,7	0,9 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	66,3 %	–6,1	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,0 %	9,0 %	0,9	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,7 %	29,8 %	–2,9	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	2,2 %	1,1	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,2 %	58,1 %	–2,1	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	4,1 %	0,4	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,1 %	37,8 %	1,8	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	54,5	54,1	–0,7 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,0 %	51,8 %	–3,2	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,2 %	57,1 %	–3,2	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,9	–3,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–12,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'442,5	4'486,3	1,0 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'116,0	4'960,3	–3,0 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,6 %	45,0 %	–5,6	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	285,3	268,6	–5,9 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	145,8	122,0	–16,3 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	1,6	–12,3 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'582,2	2'483,8	–3,8 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,3 %	50,0 %	–1,3	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,6 %	26,3 %	–2,3	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	81,6	70,7	–13,3 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	48,9 %	1,6	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,7	131,4	–0,9 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'031,1	4'966,8	–1,3 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	69,2	55,4	–20,0 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–84,8	6,5	–107,6 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	43	43	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'215	15'480	–4,5 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	326	732	124,5 %	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'385	16'140	–1,5 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,9	7,6	–0,3	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	812,0	1'021,4	25,8 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,8	47,5	128,6 %	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,3 %	98,6 %	–4,7	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	29,8 %	66,8 %	37,1	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	63	8,6 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	19	26,7 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,7	0,5 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,2 %	68,3 %	–2,9	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	3,7 %	2,3	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	59,0 %	21,5	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,7 %	4,9 %	2,1	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,0 %	67,6 %	5,7	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,8 %	5,7 %	–0,2	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,2 %	26,7 %	–5,5	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	43,8	42,8	–2,3 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,7 %	45,1 %	–14,6	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,5 %	64,3 %	8,8	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	–0,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–18,3 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'703,0	3'454,7	–6,7 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'661,4	5'168,5	–8,7 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	62,7 %	40,4 %	–22,2	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	342,3	318,8	–6,9 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	216,5	129,4	–40,2 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,1	0,9	–15,6 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'332,9	2'194,7	–5,9 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,3 %	43,5 %	–0,8	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,2 %	40,9 %	12,7	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	96,5	130,4	35,2 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,7 %	56,5 %	0,8	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	177,0	175,7	–0,7 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'260,6	5'042,9	–4,1 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–400,8	–125,6	–68,7 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	140	140	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	51'083	50'136	–1,9 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	478	774	61,9 %	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	50'935	50'288	–1,3 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,8	0,0	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'230,3	1'334,1	8,4 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,7	23,7	14,5 %	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	98,1 %	–1,9	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	65,5 %	106,0 %	40,5	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	179	188	5,0 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	34	41,7 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,7	0,6 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	70,3 %	–1,2	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	5,4 %	4,4	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,4 %	36,1 %	7,7	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,3 %	74,3 %	0,0	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	3,1 %	0,6	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,2 %	22,6 %	–0,6	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	146,0	144,4	–1,1 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,2 %	47,6 %	1,4	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,7 %	56,8 %	0,2	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	3,1 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'607,7	11'758,7	1,3 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'273,2	12'829,1	4,5 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,5 %	45,8 %	–0,7	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	238,0	252,0	5,9 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	112,1	116,9	4,3 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,3	2,1	–7,1 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	7'129,2	7'083,5	–0,6 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	54,6 %	55,0 %	0,4	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	15,8 %	16,3 %	0,5	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	37,6	41,0	9,0 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,5 %	43,0 %	–0,6	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	110,2	108,7	–1,4 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'061,2	12'888,2	–1,3 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	248,4	268,8	8,2 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	788,1	59,1	–92,5 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	15	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'729	22'874	0,6 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'055	993	–5,9 %	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	2'847	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'586	26'544	12,5 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,1	7,3	–0,8	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	950,7	913,8	–3,9 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,7	21,9	11,3 %	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	58,1	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,4 %	101,1 %	0,6	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	96,3 %	90,7 %	–5,7	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	73	–12,0 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	57	44	–22,8 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	49	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	82,2	–1,8 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,3 %	68,1 %	8,8	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,3 %	16,9 %	2,6	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,3 %	19,2 %	–19,2	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,3 %	65,8 %	–5,5	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,3 %	11,0 %	4,7	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,4 %	23,2 %	0,9	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	66,4	80,7	21,5 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,2 %	54,3 %	–3,8	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,1 %	63,2 %	7,0	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	8,2 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–7,0 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'009,9	6'123,4	1,9 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'269,0	7'240,8	–0,4 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,7 %	41,7 %	–1,1	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	305,6	271,0	–11,3 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,6	113,6	–13,7 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	2,4	12,2 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'435,6	3'417,0	–0,5 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,0 %	48,0 %	–0,1	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,5 %	33,1 %	–0,5	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	102,5	89,6	–12,6 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,7 %	49,5 %	–0,1	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,5	132,1	–11,6 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'153,8	7'123,9	–0,4 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	163,4	177,2	8,4 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–115,2	–116,9	1,4 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'856	22'419	2,6 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	961	655	–31,8 %	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'587	22'694	0,5 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,6	0,1	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	552,7	1'041,9	88,5 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,9	45,3	10,8 %	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,2 %	105,9 %	2,7	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	87,8 %	59,8 %	–27,9	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	77	–13,5 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	15	–40,0 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,5	–0,4 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,5 %	63,0 %	2,5	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,9 %	4,3 %	–3,5	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	25,0 %	–25,0	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,7 %	74,9 %	0,3	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,3 %	25,1 %	–0,3	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	50,3	51,5	2,4 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,8 %	52,0 %	4,1	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,7 %	59,8 %	0,1	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	1,3 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	11,2 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'643,6	3'730,7	2,4 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'732,3	5'025,0	6,2 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	35,2 %	–2,4	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,3 %	0,4	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	207,4	217,8	5,0 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	78,6	77,9	–0,9 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	2,9	48,7 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'111,3	2'144,8	1,6 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,7 %	41,8 %	–0,9	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,0 %	36,0 %	3,0	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	68,5	78,3	14,4 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,7 %	55,7 %	1,0	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	118,6	123,8	4,4 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'948,2	5'130,2	3,7 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	130,9	128,1	–2,2 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	215,9	105,2	–51,3 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	15	7,1 %	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'398	5'420	0,4 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	30	–	–	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	21	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'421	5'417	–0,1 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,6	0,1	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'452,0	2'150,8	–12,3 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,0	–	–	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	7,0	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	105,6 %	99,0 %	–6,6	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	8,2 %	–	–	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	16	19	18,8 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	3	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	84,1	1,2 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	59,1 %	–11,5	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,9 %	4,5 %	–1,3	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	10,7 %	26,7 %	16,0	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,0 %	60,6 %	–5,4	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,0 %	12,7 %	2,7	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,0 %	26,7 %	2,7	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	13,0	13,1	1,3 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,3 %	60,5 %	–14,8	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,9 %	42,1 %	–1,8	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	1,0 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	0,9	–25,3 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'169,7	1'126,6	–3,7 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'363,2	1'359,1	–0,3 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,0 %	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,2 %	44,9 %	–2,2	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,5 %	0,2	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	251,1	249,8	–0,5 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	118,6	112,7	–5,0 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,7	1,2	65,8 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	506,9	522,9	3,2 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,7 %	39,9 %	–1,8	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,5 %	30,6 %	3,1	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	69,1	76,4	10,7 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,2 %	58,5 %	2,3	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,7	140,9	12,1 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'215,1	1'310,6	7,9 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	25,7	21,0	–18,3 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–148,1	–48,5	–67,3 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'946	14'000	0,4 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	236	231	–2,1 %	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'892	14'186	2,1 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,6	–0,2	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	598,9	1'036,8	73,1 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,5	38,8	31,6 %	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	98,3 %	0,4	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	64,7 %	63,3 %	–1,4	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	57	52	–8,8 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	6	–25,0 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,6	1,1 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	74,1 %	3,4	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	5,2 %	–	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,8 %	34,6 %	–9,1	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,7 %	66,6 %	–5,1	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	6,6 %	4,6	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,3 %	26,8 %	0,5	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	44,4	42,4	–4,5 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,5 %	64,0 %	7,5	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,7 %	61,7 %	1,0	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–4,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–1,6 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'663,0	3'799,6	3,7 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'296,2	4'474,2	4,1 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,8 %	46,9 %	0,1	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	302,9	314,4	3,8 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	144,7	148,0	2,3 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	2,4	22,8 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'967,5	1'910,6	–2,9 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,6 %	47,7 %	0,0	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,3 %	32,1 %	–1,2	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	100,9	100,8	0,0 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,6 %	50,6 %	0,0	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,4	142,4	–3,3 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'129,5	4'008,3	–2,9 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	238,9	536,6	124,6 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–166,7	–465,9	179,5 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	10	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'931	19'069	0,7 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'690	18'857	0,9 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,9	8,8	0,0	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	678,5	1'281,0	88,8 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,7 %	104,5 %	0,8	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	79	17,9 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	82,7	1,2 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,1 %	70,9 %	–2,2	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,4 %	53,9 %	22,5	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,1 %	69,8 %	0,7	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	7,1 %	7,6 %	0,5	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,8 %	22,6 %	–1,2	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	51,1	57,1	11,6 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,2 %	63,0 %	3,9	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,6 %	60,2 %	–8,4	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–7,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	10,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	19,1 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'694,0	4'707,7	0,3 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'590,8	5'654,8	1,1 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,3 %	47,1 %	–0,2	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	295,3	296,5	0,4 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	141,6	141,2	–0,3 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,3	–21,0 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'982,8	2'982,3	0,0 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	52,8 %	52,7 %	–0,1	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,7 %	27,2 %	–4,5	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	93,6	80,7	–13,8 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,6 %	45,8 %	0,2	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,0	135,8	–0,2 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'648,8	5'654,9	0,1 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	91,0	83,2	–8,6 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	58,0	0,1	–99,8 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'640	26'749	0,4 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'497	26'572	0,3 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,3	0,2	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'251,7	999,4	–20,2 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	101,4 %	101,8 %	0,4	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	97	9,0 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,1	–0,2 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,9 %	77,3 %	–3,6	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	35,2 %	10,2	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,8 %	61,3 %	1,5	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,5 %	0,5	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,3 %	35,2 %	–2,0	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	73,6	75,8	3,0 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,8 %	42,2 %	–3,6	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,3 %	49,1 %	1,9	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	2,6 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–3,0 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'900,9	6'055,3	2,6 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'223,8	7'585,7	5,0 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	38,4 %	–0,9	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	271,2	283,6	4,6 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	107,1	109,7	2,4 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	1,8	–0,2 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'302,7	3'393,6	2,8 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,4 %	44,7 %	–0,7	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,4 %	37,3 %	0,9	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	98,7	105,9	7,3 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,4 %	54,2 %	0,7	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,8	153,6	5,4 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'266,8	7'585,7	4,4 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	80,6	83,3	3,3 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	43,0	0,0	–100,0 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'754	5'791	0,6 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'706	5'762	1,0 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,6	0,5	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	255,4	1'135,4	344,5 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	99,2 %	0,6	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	22	20	–9,1 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	84,9	1,8 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,2 %	90,0 %	21,8	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,6 %	33,3 %	–7,3	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,2 %	75,0 %	–6,2	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	5,8 %	–	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,8 %	19,2 %	0,4	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	14,9	13,7	–8,2 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,6 %	42,3 %	2,8	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,4 %	59,7 %	–0,7	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,4	–8,8 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–10,2 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'142,3	1'185,7	3,8 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'453,1	1'579,9	8,7 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,8 %	45,5 %	–4,2	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	252,5	272,8	8,0 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	126,7	124,8	–1,5 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,4	0,5	32,2 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	597,2	666,4	11,6 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,5 %	44,6 %	0,1	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,9 %	35,1 %	3,2	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	80,5	95,7	18,9 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,6 %	53,8 %	0,1	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,1	138,6	10,8 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'341,5	1'493,0	11,3 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	136,3	111,1	–18,5 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–111,6	–87,0	–22,1 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'629	3'581	–1,3 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	30	–	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'605	3'532	–2,0 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,1	–0,4	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'881,0	1'986,8	–31,0 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	30,0	–	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	98,1 %	–1,3	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	14	27,3 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	82,7	–2,1 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	90,9 %	86,7 %	–4,2	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	10,0 %	40,0 %	30,0	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,0 %	82,9 %	2,0	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	1,8 %	–2,0	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,2 %	15,2 %	0,0	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	7,9	7,9	0,0 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,1 %	48,3 %	12,2	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,7 %	44,8 %	1,1	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	0,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,9	40,0 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	646,4	639,2	–1,1 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	850,0	824,5	–3,0 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,7 %	33,5 %	–0,1	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,4 %	0,4	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	234,2	228,3	–2,5 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	79,4	78,3	–1,4 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,3	3,3	38,6 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	343,2	310,9	–9,4 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,2 %	40,7 %	–0,6	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,7 %	27,5 %	–2,1	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	69,5	62,8	–9,6 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,4 %	54,7 %	2,2	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	120,3	115,8	–3,8 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	832,5	764,7	–8,1 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	52,7	35,8	–32,1 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–17,6	–59,8	240,1 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	130	130	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	46'970	47'284	0,7 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'417	1'357	–4,2 %	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	661	681	3,0 %	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	48'126	48'613	1,0 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,0	9,0	–0,1	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	658,5	656,1	–0,4 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,2	16,4	–9,8 %	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	41,3	42,6	3,0 %	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	99,7 %	0,7	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	77,6 %	74,4 %	–3,3	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	182	172	–5,5 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	85	86	1,2 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	16	16	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	82,9	0,0 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,2 %	70,4 %	2,2	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	15,2 %	13,5 %	–1,7	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,3 %	33,6 %	–9,7	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,8 %	71,8 %	0,9	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,2 %	28,2 %	–0,9	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	140,0	138,7	–0,9 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,2 %	45,7 %	1,5	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	69,8 %	70,3 %	0,4	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–1,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	2,7 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	12'295,8	12'442,4	1,2 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	15'127,2	15'182,3	0,4 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,2 %	1,3 %	0,1	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,5 %	49,7 %	0,1	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	308,4	307,8	–0,2 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	155,7	155,1	–0,4 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,8	18,0 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	7'977,9	7'999,7	0,3 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,8 %	51,0 %	0,2	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,6 %	33,2 %	–0,4	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	103,6	102,1	–1,4 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,5 %	47,2 %	–0,2	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	152,0	150,2	–1,2 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	15'707,0	15'688,6	–0,1 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	275,0	280,8	2,1 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	579,8	506,3	–12,7 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	6	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'881	24'730	–0,6 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	706	1'319	86,8 %	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'193	25'746	2,2 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,2	–0,5	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	565,6	676,6	19,6 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,9	31,4	43,4 %	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	109,9 %	109,3 %	–0,7	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	32,2 %	60,2 %	28,0	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	93	1,1 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	42	23,5 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	82,2	–1,2 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	65,2 %	–1,5	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	7,4 %	1,9	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,0 %	44,5 %	7,6	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,5 %	–0,1	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,9 %	71,6 %	0,7	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,9 %	5,5 %	0,6	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,2 %	22,9 %	–1,3	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	71,6	70,3	–1,8 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,2 %	53,9 %	–2,3	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,3 %	71,6 %	28,3	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–3,5 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–6,9 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'299,3	5'457,6	3,0 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'632,8	8'365,1	–3,1 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,4 %	41,6 %	2,1	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	337,4	321,1	–4,8 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	135,1	135,0	0,0 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,5	15,3 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'132,3	3'801,1	–8,0 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,5 %	48,1 %	–1,4	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,4 %	43,7 %	2,3	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	139,8	140,4	0,4 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,5 %	51,9 %	1,4	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	164,7	157,3	–4,5 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'346,4	7'898,9	–5,4 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–286,4	–466,2	62,8 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	71,9	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	2,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	–	3,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'237	27'105	–0,5 %	26'025,5	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	894	926	3,6 %	569,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	–	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	353	746	111,3 %	315,4	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	28'171	28'550	1,3 %	26'605,0	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	–	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	8,6	0,7	7,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	286,5	471,5	64,6 %	1'055,9	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,5	14,4	–17,5 %	28,0	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	–	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	35,3	35,5	0,6 %	52,8	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	103,6 %	103,1 %	–0,5	99,2 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	81,6 %	84,6 %	2,9	77,1 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	–	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	102	4,1 %	96,6	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	53	65	22,6 %	21,3	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	–	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	10	21	110,0 %	6,0	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	84,1	0,6 %	83,0	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,1 %	66,0 %	–3,2	68,3 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,6 %	19,1 %	5,6	11,5 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,0 %	39,7 %	7,7	36,6 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	0,3 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	20	–	–	40,6	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	85,2 %	86,1 %	1,0	66,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,8 %	0,5	4,5 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	13,5 %	12,0 %	–1,5	28,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	53,9	55,1	2,1 %	76,8	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,8 %	53,3 %	1,5	50,4 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	83,0 %	83,0 %	0,0	59,8 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,9	1,1 %	2,9	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	4,9 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'983,4	5'655,0	13,5 %	6'110,7	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'528,0	7'978,6	6,0 %	7'378,8	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	–	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,5 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,9 %	42,8 %	2,8	45,5 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	0,8 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	264,3	277,3	4,9 %	274,2	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	106,7	119,5	12,0 %	126,3	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	1,4	–30,0 %	2,1	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'911,4	4'439,5	13,5 %	3'489,9	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,5 %	50,7 %	3,2	48,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,7 %	33,2 %	–3,5	32,2 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	97,0	91,9	–5,2 %	88,4	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,5 %	47,9 %	–2,7	50,2 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,0	145,7	–0,2 %	135,7	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'232,6	8'762,7	6,4 %	7'278,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	162,7	130,0	–20,1 %	185,7	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	704,6	784,1	11,3 %	–100,6	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	47	–	76,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'668	14'695	–6,2 %	27'214,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	649	1'500	131,1 %	461,6	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	145,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	334,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'085	15'539	–3,4 %	27'076,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	143,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,6	–0,1	5,1	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'118,4	889,7	–58,0 %	1'028,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,0	34,6	–6,5 %	24,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,3 %	85,7 %	–5,7	97,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	99,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	62	17,0 %	96,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	43	104,8 %	20,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	11,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,9	1,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,0 %	65,7 %	–7,3	65,4 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,1 %	57,5 %	31,4	30,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,8 %	9,5 %	–1,3	5,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	8,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,8 %	50,5 %	4,6	60,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	2,1 %	0,8	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	52,9 %	47,5 %	–5,5	37,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	46,8	46,6	–0,5 %	73,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,1 %	57,1 %	–11,0	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,8 %	33,8 %	–5,0	49,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	0,3 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–4,8 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'515,0	3'601,8	2,5 %	6'158,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'098,6	4'794,8	17,0 %	8'179,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,9 %	30,9 %	1,0	38,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,2	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	251,2	296,1	17,9 %	290,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	76,2	95,4	25,1 %	115,0	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	254,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,1	–18,4 %	0,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'461,8	1'443,5	–1,3 %	3'344,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,3 %	32,2 %	–1,1	40,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,9 %	46,7 %	–8,1	48,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	137,8	138,3	0,4 %	141,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,9 %	56,1 %	1,2	49,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,9	155,4	5,1 %	145,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'395,1	4'486,5	2,1 %	8'259,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	37,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	296,5	–308,3	–204,0 %	80,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	81	81	–	76,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'634	29'512	–0,4 %	27'214,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	199	218	9,5 %	461,6	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	145,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	334,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	28'335	28'686	1,2 %	27'076,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	143,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,6	0,0	5,1	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'041,1	1'054,6	1,3 %	1'028,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,0	26,1	–23,2 %	24,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	99,8 %	–0,4	97,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	54,5 %	59,7 %	5,2	118,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	99,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	101	–2,9 %	96,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	10	66,7 %	20,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	11,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,5	–0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,8 %	75,7 %	3,9	65,4 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	3,6 %	2,7	15,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,4 %	24,7 %	–4,7	30,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	–	–	5,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	8,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,0 %	61,7 %	0,8	60,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	0,4 %	–0,4	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,3 %	37,9 %	–0,3	37,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	78,8	79,0	0,4 %	73,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,0 %	44,1 %	–2,9	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,0 %	49,4 %	0,4	49,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	0,7 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–5,9 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'268,5	6'254,6	–0,2 %	6'158,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'994,5	8'143,1	1,9 %	8'179,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,0 %	36,1 %	0,0	38,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	268,0	273,9	2,2 %	290,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	101,6	102,4	0,7 %	115,0	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	254,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	0,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'948,9	2'984,8	1,2 %	3'344,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,7 %	36,5 %	–0,2	40,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,8 %	53,8 %	–0,1	48,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	144,2	147,3	2,1 %	141,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,3 %	54,1 %	–0,2	49,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,3	148,8	1,7 %	145,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'036,2	8'185,0	1,9 %	8'259,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	37,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	41,8	41,9	0,3 %	80,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	76,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'935	18'906	–0,2 %	27'214,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	28	265	846,4 %	461,6	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	145,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	334,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'441	18'852	2,2 %	27'076,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	143,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,4	–0,2	5,1	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'183,1	897,0	–24,2 %	1'028,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,0	37,9	35,2 %	24,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	97,7 %	–0,1	97,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	99,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	71	–10,1 %	96,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	7	600,0 %	20,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	11,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	82,4	–0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,3 %	64,1 %	2,9	65,4 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	1,3 %	0,0	15,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,8 %	40,8 %	–14,0	30,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	16,2 %	15,4 %	–0,9	5,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	8,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,8 %	53,9 %	–0,9	60,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,5 %	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,2 %	45,6 %	0,4	37,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	48,3	50,6	4,8 %	73,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,3 %	48,1 %	–5,1	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,2 %	37,1 %	–5,1	49,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	4,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	3,7 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,7	–8,9 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'309,6	4'365,1	1,3 %	6'158,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'012,6	5'971,1	–0,7 %	8'179,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,7 %	36,7 %	–0,9	38,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	317,1	311,5	–1,8 %	290,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	122,8	116,4	–5,2 %	115,0	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	254,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	0,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'015,7	1'939,9	–3,8 %	3'344,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,9 %	36,5 %	–1,4	40,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,7 %	47,5 %	–0,2	48,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	151,2	148,0	–2,1 %	141,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,8 %	55,0 %	1,2	49,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	151,0	152,5	1,0 %	145,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'321,1	5'316,4	–0,1 %	8'259,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	37,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–691,4	–654,7	–5,3 %	80,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	108	113	4,6 %	76,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	12	12	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	6	6	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	20	20	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'172	42'008	13,0 %	27'214,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	5'012	3'390	–32,4 %	461,6	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	2'100	2'178	3,7 %	145,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	4'025	5'019	24,7 %	334,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	47'644	51'777	8,7 %	27'076,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	2'041	2'155	5,6 %	143,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,0	0,1	5,1	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	591,3	334,3	–43,5 %	1'028,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,8	18,7	–30,2 %	24,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,0	13,2	1,8 %	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	33,0	42,9	30,0 %	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,3 %	101,8 %	7,6	97,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	114,4 %	77,4 %	–37,0	118,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	95,9 %	99,5 %	3,6	99,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	177	178	0,6 %	96,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	217	193	–11,1 %	20,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	161	170	5,6 %	11,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	122	117	–4,1 %	7,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,0	80,9	1,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,4 %	57,1 %	2,8	65,4 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	30,0 %	34,8 %	4,8	15,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	85,9 %	61,0 %	–24,9	30,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,7 %	7,3 %	2,6	5,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	8,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,2 %	66,4 %	2,2	60,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,1 %	3,4 %	–2,7	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,7 %	30,2 %	0,5	37,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	139,6	148,7	6,5 %	73,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,2 %	66,4 %	–1,7	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,0 %	67,0 %	–1,0	49,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,8	–2,2 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	–1,3 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'881,1	12'904,4	8,6 %	6'158,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	16'757,0	17'949,3	7,1 %	8'179,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	4,8 %	5,3 %	0,6	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,1 %	5,6 %	0,5	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	48,2 %	48,7 %	0,5	38,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	346,9	341,3	–1,6 %	290,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	169,6	168,8	–0,5 %	115,0	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	199,9	254,1	27,1 %	254,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	0,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	8'503,5	9'656,7	13,6 %	3'344,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,2 %	50,7 %	1,5	40,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,2 %	35,3 %	–0,9	48,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	125,7	120,6	–4,0 %	141,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,4 %	40,3 %	–1,2	49,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,1	145,7	–1,7 %	145,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	17'267,3	19'030,5	10,2 %	8'259,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	37,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	510,4	1'081,2	111,8 %	80,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	80	2,6 %	76,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'294	27'387	4,2 %	27'214,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	176	–	–	461,6	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	145,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	436	–	–	334,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'600	27'384	2,9 %	27'076,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	143,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,3	0,1	5,1	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	478,5	769,6	60,8 %	1'028,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	87,2	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,4 %	93,8 %	1,4	97,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	99,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	114	109	–4,4 %	96,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	–	–	20,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	11,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	5	–	–	7,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	81,2	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,6 %	51,7 %	–3,9	65,4 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	67,9 %	51,4 %	–16,5	30,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	1,7 %	–0,7	5,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	8,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	95,8 %	92,6 %	–3,2	60,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	4,8 %	3,5	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	2,9 %	2,5 %	–0,3	37,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	55,3	65,5	18,4 %	73,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,6 %	86,8 %	5,2	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	90,3 %	91,1 %	0,8	49,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	15,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,4	16,3 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,9	18,2 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'468,9	6'056,0	10,7 %	6'158,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'242,3	9'904,6	7,2 %	8'179,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,9 %	36,5 %	–5,4	38,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,1 %	–0,5	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	343,5	361,7	5,3 %	290,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	145,6	132,0	–9,3 %	115,0	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	254,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,6	4,0	–27,6 %	0,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'640,9	5'028,7	8,4 %	3'344,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,4 %	50,0 %	0,6	40,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,0 %	44,4 %	–1,6	48,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	158,0	160,6	1,6 %	141,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,7 %	40,2 %	–2,5	49,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,3	147,7	–1,1 %	145,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'399,7	10'063,3	7,1 %	8'259,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	177,0	–	37,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	157,4	158,7	0,8 %	80,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	76,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'973	20'720	–1,2 %	27'214,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	166	112	–32,5 %	461,6	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	145,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	334,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'266	20'369	0,5 %	27'076,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	143,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,5	0,0	5,1	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	968,6	927,6	–4,2 %	1'028,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,7	25,6	8,2 %	24,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	93,1 %	–1,1	97,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	99,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	75	–6,2 %	96,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	5	–44,4 %	20,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	11,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,5	80,0	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,9 %	65,0 %	2,1	65,4 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	–	–	15,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,5 %	35,2 %	–6,3	30,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,0 %	6,2 %	–2,7	5,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	8,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,7 %	67,2 %	3,4	60,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,2 %	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	32,6 %	–3,7	37,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	56,6	53,1	–6,2 %	73,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,0 %	53,9 %	–0,1	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,7 %	52,2 %	2,5	49,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–6,2 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,5	–4,8 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–1,8 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'175,5	5'007,1	–3,3 %	6'158,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'958,1	5'963,1	0,1 %	8'179,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,9 %	42,3 %	–0,6	38,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	281,9	286,2	1,6 %	290,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	126,2	123,9	–1,8 %	115,0	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	254,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	0,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'669,4	2'756,2	3,3 %	3'344,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,3 %	45,2 %	0,9	40,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,8 %	45,5 %	–0,4	48,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	129,1	130,1	0,8 %	141,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,1 %	44,4 %	–0,7	49,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	128,7	130,2	1,1 %	145,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'032,0	6'102,0	1,2 %	8'259,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	37,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	73,8	138,8	88,0 %	80,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	123	128	4,1 %	76,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	44'170	45'124	2,2 %	27'214,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	687	710	3,3 %	461,6	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	145,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	334,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	42'923	45'469	5,9 %	27'076,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	143,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,6	3,7	0,1	5,1	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'442,6	1'977,3	37,1 %	1'028,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,4	46,3	63,4 %	24,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	96,6 %	–1,8	97,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	99,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	156	143	–8,3 %	96,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	19	–26,9 %	20,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	11,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	80,8	0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,2 %	69,1 %	–0,1	65,4 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	–	–	15,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,6 %	15,6 %	–14,0	30,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	3,7 %	–0,1	5,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	8,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	64,5 %	1,0	60,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,0 %	–0,3	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,2 %	34,5 %	–0,7	37,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	104,9	112,1	6,9 %	73,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,0 %	65,6 %	–0,5	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,7 %	39,0 %	0,3	49,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,7 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	4,6 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	1,8 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'577,9	8'872,8	3,4 %	6'158,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'762,0	11'451,7	6,4 %	8'179,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,8 %	32,4 %	–1,4	38,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	239,9	249,9	4,1 %	290,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	84,8	81,6	–3,8 %	115,0	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	254,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,0	2,0	–3,9 %	0,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'774,9	4'003,4	6,1 %	3'344,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,0 %	34,9 %	–0,2	40,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,8 %	52,1 %	1,3	48,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	121,8	130,1	6,9 %	141,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,4 %	52,0 %	0,6	49,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	123,4	130,1	5,5 %	145,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'774,4	11'476,9	6,5 %	8'259,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	37,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	12,4	25,2	103,4 %	80,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	76,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'040	16'417	2,4 %	27'214,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	461,6	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	145,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	334,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'945	14'484	3,9 %	27'076,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	143,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,1	0,2	5,1	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'041,7	1'673,8	60,7 %	1'028,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,7 %	100,0 %	2,3	97,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	99,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	54	–	96,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	20,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	11,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,9	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,9 %	70,4 %	–5,6	65,4 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,4 %	20,5 %	–4,0	30,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,1 %	9,3 %	–1,9	5,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	8,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,0 %	49,4 %	0,4	60,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	1,5 %	–1,9	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,5 %	49,1 %	1,6	37,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	47,4	46,7	–1,6 %	73,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,4 %	64,2 %	–2,2	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,8 %	38,5 %	–1,3	49,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–1,6 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,8	–3,8 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–7,7 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'924,9	3'970,6	1,2 %	6'158,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'960,2	4'672,8	–5,8 %	8'179,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,0 %	38,7 %	–0,3	38,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,3 %	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	309,2	284,6	–8,0 %	290,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	138,6	124,9	–9,9 %	115,0	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	254,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	1,1	–	0,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'861,5	1'713,1	–8,0 %	3'344,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,7 %	39,7 %	–2,0	40,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,7 %	48,4 %	–0,3	48,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	150,6	137,8	–8,6 %	141,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,1 %	49,7 %	1,7	49,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	133,7	130,6	–2,3 %	145,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'461,5	4'313,1	–3,3 %	8'259,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	37,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–498,7	–359,6	–27,9 %	80,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	76,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'481	20'016	2,7 %	27'214,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	461,6	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	145,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	334,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'598	17'199	10,3 %	27'076,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	143,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	3,9	–0,4	5,1	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'543,0	2'217,3	43,7 %	1'028,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	101,6 %	2,7	97,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	99,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	63	–8,7 %	96,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	20,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	11,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	82,1	–0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	69,8 %	3,2	65,4 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,3 %	15,5 %	–12,8	30,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	5,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	8,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,0 %	55,9 %	0,9	60,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,0 %	44,1 %	–0,9	37,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	44,2	38,0	–14,0 %	73,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,6 %	66,3 %	2,7	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,8 %	42,4 %	–2,4	49,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,7	–14,0 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	1,9	–16,3 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–17,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'463,9	3'311,2	–4,4 %	6'158,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'033,3	3'495,0	–30,6 %	8'179,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	13,5 %	–23,9	38,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,1 %	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	258,4	174,6	–32,4 %	290,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	120,7	27,5	–77,3 %	115,0	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	254,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	0,2	–	0,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'658,5	1'648,0	–0,6 %	3'344,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,7 %	32,7 %	–1,1	40,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,1 %	71,3 %	21,1	48,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	129,5	124,4	–3,9 %	141,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,5 %	57,7 %	0,2	49,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,2	145,4	0,2 %	145,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'914,8	5'044,1	2,6 %	8'259,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	37,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–118,5	1'549,1	–1'407,1 %	80,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	76	–	76,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'646	27'682	0,1 %	27'214,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	32	–	–	461,6	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	145,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	334,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	27'208	27'084	–0,5 %	27'076,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	143,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,7	0,1	5,1	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'419,0	1'961,5	38,2 %	1'028,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,0	–	–	24,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,8 %	0,1	97,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	99,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	94	98	4,3 %	96,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	20,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	11,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,2	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,9 %	79,6 %	1,7	65,4 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,7 %	28,9 %	3,3	30,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	3,1 %	1,0	5,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	8,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,8 %	61,2 %	2,3	60,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	0,3 %	0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,0 %	38,6 %	–2,5	37,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	79,0	79,3	0,4 %	73,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,6 %	62,8 %	–1,7	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,1 %	51,9 %	1,9	49,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,4 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	0,4 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	2,0 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'517,5	6'832,4	4,8 %	6'158,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'471,2	8'777,8	3,6 %	8'179,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	40,6 %	0,2	38,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	306,1	317,1	3,6 %	290,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,7	131,5	4,7 %	115,0	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	254,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	0,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'541,7	3'640,3	2,8 %	3'344,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,9 %	42,0 %	0,1	40,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,9 %	51,1 %	–0,8	48,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	159,0	162,0	1,9 %	141,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,8 %	49,9 %	–0,9	49,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	155,1	156,1	0,6 %	145,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'451,1	8'663,7	2,5 %	8'259,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	37,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–20,0	–114,0	469,4 %	80,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	150	153	2,0 %	76,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	55'091	55'210	0,2 %	27'214,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	308	249	–19,2 %	461,6	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	145,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	334,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	51'463	51'038	–0,8 %	27'076,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	143,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,3	0,2	5,1	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'123,0	1'199,1	6,8 %	1'028,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,4	27,8	24,1 %	24,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,6 %	98,9 %	–1,8	97,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	42,2 %	34,1 %	–8,1	118,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	99,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	180	181	0,6 %	96,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	12	33,3 %	20,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	11,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	82,8	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,4 %	72,2 %	–1,3	65,4 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,5 %	–	–	15,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,8 %	19,7 %	–2,1	30,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	3,1 %	–0,6	5,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	132	–	8,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,8 %	0,0 %	–0,7	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,6 %	49,7 %	1,1	60,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,5 %	–0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,0 %	47,7 %	–0,3	37,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	130,5	127,1	–2,7 %	73,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,9 %	82,0 %	5,1	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,6 %	40,6 %	–8,0	49,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–4,5 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	–2,8 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	7,1 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'975,0	10'208,5	2,3 %	6'158,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'382,8	14'825,1	3,1 %	8'179,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,7 %	35,4 %	–0,2	38,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	259,6	267,3	3,0 %	290,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	99,6	102,9	3,2 %	115,0	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	254,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	–	–	0,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'033,6	5'264,5	4,6 %	3'344,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,8 %	35,7 %	0,9	40,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	58,0 %	57,1 %	–0,9	48,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	150,5	152,7	1,4 %	141,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,1 %	57,3 %	–0,8	49,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	151,8	152,2	0,3 %	145,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	14'471,7	14'740,9	1,9 %	8'259,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	37,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	89,0	–84,2	–194,7 %	80,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	76,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'183	22'289	0,5 %	27'214,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	501	378	–24,6 %	461,6	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	145,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	334,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'719	21'502	–1,0 %	27'076,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	143,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,3	–0,2	5,1	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	788,5	1'175,8	49,1 %	1'028,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	57,5	22,8	–60,3 %	24,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	98,5 %	0,5	97,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	137,3 %	103,6 %	–33,7	118,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	99,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	82	9,3 %	96,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	16	–	20,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	11,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	83,7	–0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,8 %	70,4 %	–5,4	65,4 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	7,1 %	6,0	15,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,7 %	36,1 %	9,3	30,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,5 %	7,1 %	1,6	5,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	8,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,8 %	53,8 %	0,9	60,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,6 %	–0,1	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,4 %	44,6 %	–0,8	37,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	58,7	62,1	5,8 %	73,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,8 %	41,2 %	–4,7	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,2 %	32,8 %	0,6	49,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	5,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	5,8 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–2,4 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'577,7	4'705,7	2,8 %	6'158,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'279,6	6'379,8	1,6 %	8'179,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,9 %	31,9 %	–2,9	38,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	276,8	281,5	1,7 %	290,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	100,8	94,7	–6,0 %	115,0	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	254,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	–	–	0,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'212,6	2'145,3	–3,0 %	3'344,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,0 %	35,4 %	–0,5	40,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,0 %	49,2 %	–0,8	48,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	138,6	138,5	0,0 %	141,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,5 %	55,8 %	1,3	49,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,9	149,2	0,9 %	145,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'149,1	6'054,0	–1,5 %	8'259,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	210,3	384,9	83,0 %	37,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–130,4	–325,7	149,7 %	80,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	77	1,3 %	76,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	27'031	27'033	0,0 %	27'214,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	461,6	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	145,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	334,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'285	26'239	–0,2 %	27'076,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	143,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,5	3,8	0,3	5,1	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'516,3	1'052,9	–30,6 %	1'028,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	96,2 %	–1,3	97,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	99,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	82	–10,9 %	96,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	20,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	11,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,6	–0,7 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	73,2 %	1,4	65,4 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,0 %	11,0 %	–15,1	30,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	5,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	8,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,5 %	48,5 %	–0,1	60,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	1,7 %	–1,7	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,1 %	49,9 %	1,8	37,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	60,7	62,9	3,7 %	73,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,2 %	47,9 %	–16,4	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,6 %	40,5 %	3,9	49,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	2,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	3,7 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,6	–22,7 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'015,2	5'265,0	5,0 %	6'158,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'506,5	6'775,3	4,1 %	8'179,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,4 %	36,5 %	5,0	38,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	240,7	250,6	4,1 %	290,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	77,8	94,2	21,0 %	115,0	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	254,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	–	–	0,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'004,3	2'247,9	12,2 %	3'344,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,5 %	32,8 %	2,3	40,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,3 %	51,5 %	–1,8	48,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	128,2	129,0	0,6 %	141,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,5 %	56,6 %	–1,9	49,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,0	143,4	0,9 %	145,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'561,4	6'847,5	4,4 %	8'259,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	37,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	54,8	72,2	31,6 %	80,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	35	35	–	76,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'063	12'439	3,1 %	27'214,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	152	102	–32,9 %	461,6	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	145,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	334,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'992	12'396	3,4 %	27'076,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	143,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,2	0,4	5,1	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	854,0	1'168,5	36,8 %	1'028,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,0	84,3	105,7 %	24,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	97,4 %	2,9	97,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	99,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	48	4,3 %	96,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	3	–25,0 %	20,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	11,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,5	81,3	–0,3 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,0 %	70,6 %	8,6	65,4 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,3 %	42,4 %	7,1	30,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,0 %	7,8 %	–2,2	5,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	8,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,0 %	62,7 %	1,7	60,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	2,5 %	–0,2	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,3 %	34,8 %	–1,5	37,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	37,6	40,1	6,8 %	73,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,3 %	46,5 %	–5,8	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,5 %	51,1 %	2,6	49,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	6,8 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	4,0 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,9	–5,6 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'357,1	3'684,3	9,7 %	6'158,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'926,2	4'343,7	10,6 %	8'179,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,6 %	47,2 %	–2,4	38,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,8 %	0,8	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	321,4	346,4	7,8 %	290,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	162,4	165,5	1,9 %	115,0	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	254,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	2,8	5'601,8 %	0,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'843,4	2'008,6	9,0 %	3'344,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,3 %	46,8 %	1,5	40,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,4 %	40,9 %	3,6	48,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	120,2	141,8	18,0 %	141,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,3 %	38,0 %	–1,4	49,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,0	129,9	–0,8 %	145,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'070,5	4'291,8	5,4 %	8'259,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	37,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	144,3	–52,0	–136,0 %	80,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	76,3	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,1	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'767	28'772	0,0 %	27'214,0	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	461,6	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	145,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	334,6	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	28'084	28'134	0,2 %	27'076,8	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	143,7	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,0	5,1	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	704,2	906,0	28,7 %	1'028,0	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	24,4	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	13,2	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	42,9	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	98,5 %	0,0	97,7 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	118,6 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	99,5 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	109	98	–10,1 %	96,3	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	20,5	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	11,3	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	7,8	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,4	0,1 %	81,9	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,4 %	72,4 %	–0,9	65,4 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,0 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,4 %	26,6 %	–13,8	30,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,4 %	4,1 %	–2,3	5,5 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	8,8	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,4 %	63,0 %	0,6	60,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	0,3 %	–0,3	1,7 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,0 %	36,7 %	–0,4	37,6 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	90,0	91,2	1,3 %	73,5	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,5 %	49,3 %	–0,3	61,6 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,4 %	52,7 %	0,4	49,5 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,3 %	0,9	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	1,3 %	2,6	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	1,6 %	1,0	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'304,7	7'330,8	0,4 %	6'158,0	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'025,6	9'237,4	2,3 %	8'179,0	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	41,6 %	–0,5	38,1 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	0,2 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	313,7	321,1	2,3 %	290,5	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	135,2	136,6	1,0 %	115,0	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	254,1	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	0,7	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	–	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'581,4	3'678,9	2,7 %	3'344,0	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,2 %	39,7 %	0,5	40,5 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,9 %	49,9 %	0,0	48,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	156,6	160,1	2,2 %	141,1	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,4 %	50,3 %	–0,1	49,7 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	160,3	162,3	1,2 %	145,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'143,9	9'274,0	1,4 %	8'259,3	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	37,5	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	118,2	36,6	–69,0 %	80,3	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	–	13	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	–	1'708	–	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	338	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	112	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	–	2'152	–	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	112	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	–	5,2	–	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	20,0	–	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	30,7	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	14,2	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	–	36,0 %	–	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	92,6 %	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	30,7 %	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	–	15	–	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	11	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	8	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	–	85,6	–	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	61,8 %	–	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	26,5 %	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	5,9 %	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	–	71,6 %	–	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	28,4 %	–	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	–	7,6	–	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	–	85,1 %	–	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	–	49,4 %	–	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	–	0,5	–	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	–	3,5	–	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	–	2,1	–	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	–	959,3	–	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	–	862,2	–	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	7,7 %	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	–	44,5 %	–	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	–	399,5	–	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	–	178,1	–	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	264,3	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	–	308,8	–	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	–	46,9 %	–	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	–	43,8 %	–	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	–	174,9	–	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	–	44,5 %	–	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	–	135,7	–	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	–	658,5	–	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–	–203,6	–	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	1	–50,0 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'810	8'901	14,0 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'046	721	–31,1 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	304	243	–20,1 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'303	9'578	15,4 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	297	243	–18,2 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,3	0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'062,5	644,0	–39,4 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,7	24,1	22,2 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,9	12,0	–7,4 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	71,3 %	81,3 %	10,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	41,6 %	66,6 %	24,9	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	33	–2,9 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	47	35	–25,5 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	24	21	–12,5 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,4	86,8	0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,3 %	64,0 %	10,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	23,8 %	24,7 %	0,9	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	66,7 %	55,6 %	–11,1	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	3,4 %	1,5	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,5 %	49,7 %	–6,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,5 %	5,2 %	0,7	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,0 %	45,1 %	6,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	38,9	48,0	23,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,3 %	48,0 %	–4,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,7 %	36,9 %	–3,8	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,5	27,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,2	4,9	14,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	–13,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'730,2	5'470,2	15,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'093,0	4'958,1	21,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	3,3 %	2,7 %	–0,7	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,8 %	38,0 %	6,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,3 %	–0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	446,8	502,6	12,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	156,5	196,5	25,5 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	142,0	217,0	52,8 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,4	1,4	–60,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	3,2	1,4	–57,1 %	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'112,9	1'378,2	23,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	25,0 %	27,3 %	2,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,5 %	43,8 %	–3,8	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	212,5	220,0	3,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	67,6 %	65,0 %	–2,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	327,9	333,0	1,6 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'446,4	5'052,0	13,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	353,4	93,9	–73,4 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	77	76	-1,3 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	1	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'439	27'340	7,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'323	359	-72,9 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	36	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'762	27'316	2,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	36	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,8	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	905,8	1'076,9	18,9 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,6	24,9	-26,0 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	12,0	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,5 %	98,6 %	8,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	9,9 %	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	94	-6,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	41	15	-63,4 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	3	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,2	-1,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,5 %	72,3 %	2,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,8 %	4,5 %	1,6	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,4 %	27,8 %	-13,7	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	6,2 %	1,3	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,0 %	62,0 %	-2,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,7 %	0,5	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	36,3 %	1,6	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	64,2	76,3	18,9 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,7 %	64,9 %	4,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	66,4 %	60,9 %	-5,5	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	18,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,8	14,7 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	20,4 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'871,5	6'836,1	16,4 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'892,7	9'184,0	16,4 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	0,0 %	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,3 %	42,9 %	2,6	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,6 %	0,5	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	294,9	331,1	12,3 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	118,9	144,2	21,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	12,4	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,3	1,9	602,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	0,4	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'122,9	3'544,9	13,5 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,2 %	40,7 %	1,5	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,4 %	44,3 %	-2,1	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	136,7	146,7	7,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	45,8 %	-3,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,7	143,7	-1,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'962,9	8'703,8	9,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	493,0	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	70,2	-480,2	-784,2 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	202	202	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	72'392	70'669	–2,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	61'357	59'592	–2,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,1	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	4'210,8	3'201,1	–24,0 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	95,8 %	–2,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	217	218	0,5 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	34,7	34,8	0,5 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	42,9 %	39,4 %	–3,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	1,8 %	0,9	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	9,8 %	11,5 %	1,8	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	30,9 %	29,8 %	–1,1	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	75,3 %	75,2 %	–0,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	18,9 %	19,3 %	0,4	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	5,7 %	5,5 %	–0,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	251,1	260,3	3,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	40,7 %	38,8 %	–1,9	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,1 %	61,6 %	0,5	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,7	6,2 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	1,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	22'724,8	23'913,5	5,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	33'706,2	34'887,6	3,5 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	12,5 %	11,8 %	–0,8	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,5 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	465,6	493,7	6,0 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	68,9	69,0	0,1 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,5	9,0	19,8 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'706,7	3'604,7	–2,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	10,9 %	10,5 %	–0,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,4 %	30,2 %	–1,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	146,3	149,1	2,0 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,9 %	32,7 %	–0,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	155,1	159,0	2,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	34'160,3	34'352,5	0,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	454,1	–535,2	–217,9 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'642	6'697	0,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'222	6'586	5,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,4	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	176,2	229,8	30,4 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,7 %	83,4 %	0,7	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	46	–31,3 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	81,7	–1,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,2 %	65,2 %	1,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	291,2 %	152,8 %	–138,4	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	2,2 %	0,7	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	85,9 %	82,2 %	–3,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	12,4 %	16,2 %	3,8	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	1,6 %	1,6 %	–0,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,1	22,3	6,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,8 %	49,9 %	2,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	98,4 %	98,4 %	0,1	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	5,2 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	0,0 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'680,4	2'657,5	–0,9 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'364,3	3'281,4	–2,5 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,8 %	40,9 %	1,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	2,6 %	0,7	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	506,5	490,0	–3,3 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	215,1	203,7	–5,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	10,3	13,0	26,1 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'151,6	1'263,3	9,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,4 %	41,1 %	1,6	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,9 %	45,8 %	–2,1	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	242,4	224,2	–7,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	44,6 %	–0,9	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	200,2	205,0	2,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'921,0	3'077,5	5,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2,0	2,4	21,0 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–443,3	–204,0	–54,0 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	48	6,7 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'749	17'171	2,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'564	17'163	3,6 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,8	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	344,9	839,5	143,4 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,0 %	98,0 %	–4,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	67	–2,9 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,4	0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,9 %	71,6 %	10,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	62,2 %	48,9 %	–13,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,8 %	56,0 %	–0,8	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,8 %	5,3 %	–1,5	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,4 %	38,7 %	2,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	42,0	44,9	6,8 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,4 %	61,9 %	–0,5	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,4 %	35,4 %	3,0	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	4,1 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	0,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'917,7	3'729,9	–4,8 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'609,2	4'651,8	0,9 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,7 %	31,8 %	–0,9	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,2 %	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	275,2	270,9	–1,6 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	90,9	86,2	–5,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	3,3	–	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'089,4	2'223,6	6,4 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,4 %	42,2 %	–0,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	45,1 %	0,7	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	122,1	122,1	0,0 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,5 %	41,9 %	1,4	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	119,4	128,6	7,7 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'931,1	5'264,8	6,8 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	345,9	324,0	–6,3 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	321,9	612,9	90,4 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	136	136	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	48'824	48'252	–1,2 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	48'293	48'251	–0,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,5	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	536,8	506,0	–5,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	97,2 %	–1,2	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	227	218	–4,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,3	0,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,0 %	71,1 %	4,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,2 %	5,0 %	–1,1	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,3 %	63,9 %	–6,4	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	2,8 %	1,0	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,6 %	0,6 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,1 %	73,2 %	0,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,4 %	0,2	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,1 %	24,8 %	–0,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	149,9	152,1	1,5 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,1 %	63,9 %	–2,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,6 %	49,1 %	–5,5	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	2,7 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	–1,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'917,8	11'721,9	–1,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	15'550,0	15'480,1	–0,4 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,5 %	44,6 %	–1,9	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,7 %	2,9 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	318,5	320,8	0,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	149,8	143,2	–4,4 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,5	9,2	7,7 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'784,6	7'032,1	3,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,2 %	45,5 %	1,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,9 %	35,5 %	1,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	108,1	113,9	5,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,6 %	37,6 %	–1,0	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	121,3	120,6	–0,6 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	15'345,0	15'466,9	0,8 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	13,2	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–205,1	–13,2	–93,6 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	180	185	2,8 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	5	-50,0 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	5	5	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	65'350	63'544	-2,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'956	2'674	-9,5 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	1'039	882	-15,1 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	66'218	64'257	-3,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	1'039	881	-15,2 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,7	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'850,4	1'524,5	-17,6 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,3	25,1	-8,1 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,1	12,2	-6,8 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,5 %	94,1 %	-5,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	81,0 %	146,5 %	65,5	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	56,9 %	48,3 %	-8,6	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	225	222	-1,3 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	113	102	-9,7 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	82	77	-6,1 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,0	-0,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,5 %	70,8 %	1,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	19,0 %	19,2 %	0,2	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,7 %	29,0 %	2,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	0,7 %	-0,2	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,0 %	65,2 %	0,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	2,3 %	0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,8 %	32,5 %	-0,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	197,9	199,2	0,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,4 %	62,0 %	-1,4	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,3 %	32,0 %	-0,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	4,0 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	1,8 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	15'534,1	15'636,0	0,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	20'316,8	20'180,4	-0,7 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	2,8 %	2,0 %	-0,8	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,3 %	38,9 %	-0,4	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,7 %	-0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	293,0	300,8	2,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	120,7	122,2	1,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	262,5	214,3	-18,4 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,9	2,3	-22,1 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	3,3	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	7'750,6	8'107,7	4,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,3 %	40,0 %	-0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,6 %	46,9 %	0,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	136,6	141,2	3,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,6 %	49,9 %	-2,7	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,8	150,8	3,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	19'211,4	20'263,9	5,5 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'105,4	46,4	-95,8 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-1'105,4	83,5	-107,6 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	95	95	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'739	34'022	–2,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	146	359	145,9 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	32'531	31'176	–4,2 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,5	–0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'836,5	935,7	–49,1 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,3	21,2	–22,1 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,2 %	98,1 %	–2,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	20,0 %	49,2 %	29,2	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	125	129	3,2 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	5	–28,6 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	82,6	–0,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,2 %	70,9 %	–0,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,7 %	38,4 %	7,7	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	4,5 %	0,7	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,1 %	56,2 %	0,0	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,9 %	0,7	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,7 %	40,9 %	–0,8	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	95,4	102,2	7,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,4 %	61,5 %	8,1	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,6 %	43,6 %	–1,0	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	8,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	28,8 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'666,0	7'735,3	0,9 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'743,7	10'046,7	3,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	39,1 %	–2,8	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	279,3	292,2	4,6 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,3	125,9	0,5 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,4	13,4 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'051,7	3'915,5	–3,4 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,8 %	40,9 %	–0,9	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,8 %	50,7 %	3,9	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,8	148,2	13,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,2 %	50,2 %	–8,0	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	161,8	140,0	–13,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'697,7	9'584,8	–1,2 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	1,6	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–46,0	–461,9	904,3 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	143	143	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	47'626	47'769	0,3 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	854	728	–14,8 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	47'051	46'970	–0,2 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,2	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'137,5	1'031,7	–9,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,5	20,2	–17,5 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,2 %	91,5 %	0,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	117,0 %	99,7 %	–17,3	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	183	190	3,8 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	36	39	8,3 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,6	0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,4 %	65,9 %	1,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,5 %	8,7 %	3,3	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,2 %	45,3 %	4,2	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,5 %	0,9 %	0,4	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,5 %	71,7 %	–0,8	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,2 %	28,3 %	1,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	142,1	145,9	2,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,6 %	81,0 %	2,4	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,7 %	49,7 %	–3,9	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	2,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	4,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'699,9	12'119,9	3,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	15'177,6	15'490,4	2,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,3 %	45,8 %	–0,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,8 %	0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	313,1	319,4	2,0 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	149,2	150,9	1,1 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	2,6	93,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'602,3	6'691,9	1,4 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,1 %	45,4 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,5 %	39,1 %	1,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	117,4	124,8	6,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,4 %	40,1 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	122,0	121,8	–0,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	14'638,2	14'723,7	0,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	766,7	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–539,4	–766,7	42,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	40	40	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'117	14'465	2,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	320	74	–76,9 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'522	13'985	3,4 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,1	3,0	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'377,6	1'519,7	10,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,9	16,5	–33,8 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	99,1 %	2,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	87,7 %	20,3 %	–67,4	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	46	–9,8 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	5	–70,6 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	86,2	0,6 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,5 %	72,5 %	–1,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	8,8 %	3,9 %	–4,9	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,9 %	19,7 %	–13,2	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,4 %	52,3 %	0,9	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,4 %	–0,4	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,8 %	46,3 %	–0,5	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	27,9	29,0	4,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,7 %	78,8 %	9,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	52,0 %	1,0	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	2,0	3,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,9	15,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'692,3	2'709,7	0,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'376,6	3'432,0	1,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,4 %	35,1 %	2,7	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,3 %	–0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	233,9	236,1	0,9 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	80,9	86,2	6,4 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	0,8	–41,5 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'046,4	1'070,6	2,3 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,6 %	33,1 %	–0,5	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,3 %	59,6 %	–1,8	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	143,5	140,7	–2,0 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,3 %	58,8 %	0,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,8	130,9	4,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'113,8	3'234,7	3,9 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	262,8	197,3	–24,9 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–262,8	–197,3	–24,9 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	62	62	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'439	20'992	–2,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	567	875	54,3 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'760	21'572	–0,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,0	–0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	750,8	1'092,2	45,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	33,0	43,0	30,3 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,7 %	92,8 %	–2,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	155,3 %	239,7 %	84,4	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	80	–3,6 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	21	16,7 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	84,0	0,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,3 %	69,3 %	3,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,9 %	9,9 %	2,0	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	72,7 %	37,9 %	–34,8	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	2,0 %	–1,0	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,5 %	71,4 %	–0,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,3 %	–0,2	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,0 %	27,3 %	0,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	73,5	74,9	2,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,2 %	75,5 %	1,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	73,3 %	1,9 %	–71,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	2,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,9	4,5 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'155,0	6'355,0	3,3 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'456,0	7'720,9	3,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,1 %	48,6 %	17,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,2 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	338,8	353,1	4,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	106,6	174,0	63,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,0	4,2	5,7 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'687,6	3'617,5	–1,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,3 %	46,7 %	–1,7	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,6 %	36,4 %	–10,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	158,0	128,4	–18,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,1 %	38,6 %	1,4	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	128,8	136,8	6,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'630,4	7'753,0	1,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	5,0	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	174,5	32,1	–81,6 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'272	14'316	7,9 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	543	980	80,5 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'516	14'522	7,4 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,4	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	781,3	1'143,7	46,4 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,0	25,3	–29,6 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,7 %	95,7 %	7,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	148,8 %	268,5 %	119,7	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	52	51	–1,9 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	15	–21,1 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	84,9	–0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	69,7 %	0,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	7,6 %	3,4	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,8 %	32,9 %	–3,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	11,3 %	7,6 %	–3,7	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,2 %	58,7 %	–0,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,0 %	0,0 %	0,0	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,7 %	41,3 %	0,5	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	41,7	40,7	–2,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,0 %	75,2 %	1,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,4 %	42,6 %	–0,7	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,7	–11,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	–8,4 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'674,1	3'608,0	–1,8 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'705,7	4'596,7	–2,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	39,6 %	0,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,5 %	0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	340,6	300,5	–11,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	137,4	125,4	–8,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,1	4,9	20,8 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'544,6	1'699,7	10,0 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,2 %	38,7 %	0,5	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,7 %	44,1 %	–0,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	152,4	132,6	–13,0 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,4 %	47,0 %	–0,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	138,9	134,9	–2,9 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'045,8	4'391,3	8,5 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	1,3	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–659,9	–205,4	–68,9 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	55	-1,8 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'768	19'407	9,2 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	331	106	-68,0 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'786	17'554	18,7 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,5	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'139,5	1'099,1	-3,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,1	24,7	-1,9 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,9 %	96,7 %	9,7	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	29,0 %	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	70	6,1 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	5	-44,4 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	84,2	-1,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,3 %	66,7 %	-2,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,7 %	1,3 %	-5,3	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,4 %	37,0 %	4,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,1 %	62,8 %	6,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,9 %	37,2 %	-6,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	38,3	43,0	12,5 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,8 %	58,0 %	-4,8	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,4 %	43,0 %	1,7	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	12,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,2	4,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	-2,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'129,0	4'816,2	16,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'670,9	6'590,0	16,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,0 %	40,6 %	1,6	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	313,3	337,7	7,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	149,8	152,5	1,8 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	3,1	43,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'165,6	2'930,1	35,3 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,9 %	45,4 %	5,5	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,6 %	43,6 %	-3,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	146,0	147,3	0,9 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	42,2 %	-4,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	139,4	139,6	0,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'432,4	6'456,7	18,9 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-238,5	-133,3	-44,1 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	54	54	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'191	19'064	–0,7 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	16	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'479	18'462	–0,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,5	–0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'404,4	1'851,3	31,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	16,0	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	96,7 %	–0,6	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	71	9,2 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	84,2	–0,5 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	65,3 %	–5,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,7 %	31,5 %	9,8	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,6 %	58,5 %	–0,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	2,0 %	1,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,4 %	39,5 %	–1,0	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	42,0	44,7	6,5 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,6 %	49,6 %	–6,1	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,8 %	42,4 %	–15,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	7,1 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–5,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'244,9	4'029,7	–5,1 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'061,7	5'513,3	–9,0 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,1 %	36,6 %	1,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	315,9	289,0	–8,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	115,1	109,3	–5,1 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,2	–8,5 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'773,6	1'604,1	–9,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,0 %	32,3 %	–8,7	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	55,1 %	52,2 %	–2,9	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	174,0	150,7	–13,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,4 %	42,9 %	–6,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	111,6	111,7	0,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'331,0	4'966,2	14,7 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	735,9	671,6	–8,7 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'730,6	–547,1	–68,4 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	32	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'976	10'119	–7,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	529	554	4,7 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'778	10'106	–6,2 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	5,5	0,8	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'096,1	611,2	–44,2 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	64,0	25,8	–59,7 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,0 %	86,6 %	–7,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	40	–	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	20	150,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	82,8	–1,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,9 %	62,3 %	–10,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,9 %	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	46,4 %	13,1	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	4,3 %	–1,9	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	9	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,4 %	59,1 %	8,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	2,5 %	0,7	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,8 %	38,4 %	–9,5	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	27,8	28,9	3,8 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,6 %	68,3 %	–0,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,5 %	46,1 %	17,6	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	11,9 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,2	29,3 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'541,4	2'665,9	4,9 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'314,8	3'584,5	8,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	41,1 %	0,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,7 %	0,6	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	288,1	335,8	16,6 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,9	145,9	16,9 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,2	2,5	1'008,2 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'338,3	1'497,6	11,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,0 %	42,5 %	2,6	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,2 %	45,8 %	–2,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	138,7	153,9	10,9 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,5 %	44,5 %	–4,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	141,2	146,7	3,9 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'348,4	3'520,8	5,1 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	33,5	–63,7	–290,0 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'275	13'549	–11,3 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	13	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'505	12'867	–11,3 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	763,6	1'747,1	128,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	84,4 %	–10,7	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	58	23,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,9	0,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,2 %	58,6 %	2,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	12,8 %	44,0 %	31,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,5 %	73,2 %	2,8	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,5 %	26,8 %	–2,8	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	40,6	44,1	8,5 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,9 %	58,2 %	6,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,8 %	55,4 %	4,5	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,3	22,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,5	42,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'552,8	4'011,7	12,9 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'594,0	4'934,2	7,4 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,4 %	51,1 %	3,7	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	300,5	364,2	21,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	150,2	195,8	30,4 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	3,4	63,6 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'926,6	1'819,0	–5,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,3 %	45,2 %	–1,0	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,8 %	33,8 %	–2,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	107,6	123,2	14,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,8 %	41,9 %	–1,9	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	119,3	124,3	4,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'164,4	4'021,7	–3,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–429,6	–912,5	112,4 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	83	86	3,6 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'794	30'279	5,2 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	3	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	27'563	27'531	–0,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	3	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,9	0,4	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'099,3	1'218,1	10,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	17,0	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	96,5 %	1,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	0,8 %	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	102	107	4,9 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	1	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	84,1	1,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,1 %	58,9 %	–3,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,7 %	31,7 %	2,0	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,6 %	55,7 %	6,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,1 %	1,0 %	–0,2	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,3 %	43,3 %	–6,0	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	76,0	86,8	14,2 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,1 %	57,9 %	–9,1	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	0,7 %	33,9 %	33,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	11,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	8,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	10,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'111,1	7'283,1	2,4 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'163,9	9'282,8	1,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,2 %	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,9 %	39,3 %	2,4	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	318,2	306,6	–3,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	122,5	132,4	8,0 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	3'522,0	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	2,0	–12,8 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	68,3	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'309,6	3'643,1	10,1 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,7 %	39,5 %	2,8	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,2 %	54,1 %	4,9	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	156,6	166,0	6,0 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	47,5 %	–1,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	153,6	144,7	–5,8 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'024,5	9'228,1	2,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	102,0	24,4	–76,1 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–139,3	–54,7	–60,7 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	240	240	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	9	9	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	2	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	86'716	81'234	–6,3 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	589	644	9,3 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	408	601	47,3 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	83'084	77'267	–7,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	408	575	40,9 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,5	–0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	587,9	877,8	49,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,7	14,6	–0,6 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,9	13,2	–5,1 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	92,7 %	–6,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	17,9 %	19,6 %	1,7	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	55,9 %	82,3 %	26,4	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	392	380	–3,1 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	46	46	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	32	49	53,1 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,6	82,0	0,5 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,5 %	65,9 %	1,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,8 %	10,5 %	–3,3	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	69,2 %	64,1 %	–5,1	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,2 %	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,1 %	65,8 %	1,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,3 %	4,4 %	0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,5 %	29,8 %	–1,8	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	254,7	258,0	1,3 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,9 %	51,0 %	–0,9	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,3 %	64,3 %	1,0	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,1	7,7 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	10,0 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	23'747,5	25'733,7	8,4 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	29'864,1	29'532,9	–1,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,5 %	0,8 %	0,3	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,9 %	41,8 %	–1,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,4 %	2,8 %	0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	340,5	358,1	5,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	154,1	159,6	3,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	188,4	199,9	6,1 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,8	10,7	22,5 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	8,2	10,0	22,5 %	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	13'019,0	12'165,3	–6,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,0 %	43,4 %	–0,6	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,6 %	40,5 %	–0,1	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	138,3	145,2	4,9 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,4 %	42,1 %	0,7	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	139,7	143,0	2,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	29'590,1	28'009,4	–5,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	274,1	1'523,5	455,9 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–274,1	–1'523,5	455,9 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	76	76	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'735	23'363	–5,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	230	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'431	22'966	–6,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,6	–0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	708,9	1'260,1	77,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	70,7	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,2 %	84,2 %	–4,9	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	88	11,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,8	0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,7 %	65,9 %	–2,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	36,6 %	19,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	3,4 %	–0,2	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,6 %	59,7 %	5,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,8 %	4,3 %	–1,5	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,6 %	36,0 %	–3,6	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	70,4	75,6	7,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,9 %	51,6 %	–6,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,1 %	51,4 %	7,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	7,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,2	14,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	11,4 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'269,8	6'685,5	6,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'016,6	8'405,1	4,8 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	45,2 %	6,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	321,1	359,8	12,0 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	128,2	165,4	29,0 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	2,1	59,2 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'165,3	2'825,4	–10,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,8 %	40,4 %	–1,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,3 %	38,8 %	–7,5	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	148,7	139,7	–6,0 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	44,2 %	0,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,5	132,4	0,0 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'572,2	6'995,5	–7,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	42,6	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–444,4	–1'409,6	217,2 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	71	66	-7,0 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'175	21'157	-4,6 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'283	170	-86,7 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'076	21'275	-3,6 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,4	0,4	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'283,2	1'514,2	18,0 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,0	28,2	-23,8 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,6 %	87,8 %	2,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	82	15,5 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	34	7	-79,4 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	80,7	-1,6 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,0 %	61,8 %	0,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	2,2 %	0,3	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,8 %	43,0 %	21,2	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	3,4 %	-0,4	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	0,1 %	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,2 %	62,5 %	7,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	2,6 %	-0,7	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,5 %	34,8 %	-6,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	62,0	58,1	-6,2 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,8 %	65,7 %	6,9	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,3 %	50,2 %	4,9	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,7	3,2 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	23,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'668,4	6'276,3	10,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'204,5	7'460,4	3,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	42,5 %	3,3	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	1,0 %	0,5	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	307,1	349,8	13,9 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	128,0	149,1	16,5 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	3,5	134,6 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'286,7	2'495,9	9,1 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,7 %	36,9 %	-2,9	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,6 %	41,2 %	-3,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	137,0	144,0	5,1 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,6 %	41,0 %	-6,6	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	116,7	130,2	11,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'756,7	6'773,1	17,7 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2,0	654,6	32'404,2 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-1'447,9	-687,3	-52,5 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	21	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'652	7'334	–4,2 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'491	7'176	–4,2 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,0	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	4'591,5	997,1	–78,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	95,7 %	–4,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	27	8,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	58,2	61,1	5,0 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	40,0 %	33,3 %	–6,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,8 %	39,5 %	15,7	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,5 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,2 %	70,9 %	2,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,4 %	28,6 %	–0,8	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	19,2	20,9	9,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,8 %	54,2 %	–7,6	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,4 %	54,8 %	0,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	9,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,9	13,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	3,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'620,5	1'677,7	3,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'177,7	2'383,8	9,5 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,4 %	47,9 %	–4,4	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,2 %	6,1 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	284,6	325,0	14,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	152,2	159,3	4,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	17,9	20,3	13,4 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'110,2	1'093,0	–1,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,8 %	42,5 %	0,7	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	28,1 %	33,7 %	5,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	80,0	109,5	36,8 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,4 %	38,0 %	–0,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	133,4	133,1	–0,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'655,2	2'571,7	–3,1 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	477,6	187,9	–60,7 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	53	53	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'025	17'473	–3,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	127	144	13,4 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'024	17'481	–3,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,2	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	852,1	703,8	–17,4 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,9	18,0	13,4 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,2 %	90,3 %	–2,9	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	70	–	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	8	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,4	0,0 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,5 %	60,3 %	–1,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,2 %	45,8 %	5,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,5 %	55,2 %	–3,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,2 %	1,5 %	–0,6	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,3 %	43,3 %	4,0	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	54,4	53,1	–2,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,6 %	68,7 %	7,1	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,5 %	39,2 %	–0,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	0,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	5,8 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'078,1	4'225,6	–16,8 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'009,9	6'043,2	0,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	39,9 %	0,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	0,4 %	–1,6	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	331,1	343,0	3,6 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,6	138,1	4,9 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,7	1,4	–78,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'395,0	2'474,9	3,3 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,5 %	41,8 %	0,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,1 %	43,9 %	–2,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	152,8	150,5	–1,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	44,0 %	0,4	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	139,0	147,9	6,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'776,6	5'917,5	2,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–233,3	–125,8	–46,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	133	133	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'916	45'707	–0,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	973	1'699	74,6 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	151	202	33,8 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	131	143	9,2 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	45'405	44'930	–1,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	151	202	33,8 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,9	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'299,8	1'125,3	–13,4 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,0	39,0	34,5 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,8	13,3	–3,7 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	18,7	35,8	91,0 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,6 %	94,2 %	–0,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	266,6 %	465,5 %	198,9	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	41,4 %	55,3 %	14,0	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	167	173	3,6 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	41	17,1 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	12	16	33,3 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	7	4	–42,9 %	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,4	–0,5 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,4 %	66,0 %	–0,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	15,7 %	13,0 %	–2,7	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,5 %	37,8 %	4,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	1,7 %	0,8	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	4	33	725,0 %	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,7 %	65,6 %	3,9	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	1,4 %	–0,9	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,9 %	32,9 %	–3,0	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	123,7	121,6	–1,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,2 %	60,7 %	–6,5	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,3 %	31,8 %	1,5	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,5	–2,9 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–4,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'644,9	11'133,1	4,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'155,4	14'509,2	2,5 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,3 %	0,4 %	0,1	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,3 %	0,2 %	–0,1	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,0 %	41,0 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,0 %	0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	300,1	303,9	1,3 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	127,7	132,5	3,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	124,7	101,9	–18,3 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,3	3,3	43,4 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	2,8	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'659,7	6'034,8	6,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,0 %	42,7 %	0,7	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,3 %	46,8 %	–0,5	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	141,9	142,1	0,1 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	47,6 %	–0,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,7	140,8	3,0 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'490,3	14'131,8	4,8 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	390,7	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–665,1	–377,3	–43,3 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'308	27'074	–7,6 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	338	1'227	263,0 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'825	26'038	–2,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,3	–0,7	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'376,7	1'179,4	–14,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,8	30,8	15,1 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,4 %	92,7 %	–7,7	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	18,5 %	67,2 %	48,7	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	109	106	–2,8 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	29	163,6 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,8	0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	70,4 %	–1,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	5,2 %	4,4	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,1 %	36,4 %	2,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	1,5 %	0,6	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,1 %	57,5 %	–3,6	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	0,7 %	–0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,0 %	41,8 %	3,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	82,0	83,3	1,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,5 %	82,6 %	23,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,9 %	47,6 %	–3,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	6,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,5	36,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'651,9	6'733,0	1,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'181,7	8'326,5	1,8 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,6 %	43,2 %	–0,4	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	276,0	294,2	6,6 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	132,9	138,0	3,8 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,1	–30,7 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'687,9	3'035,5	–17,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,0 %	41,1 %	–3,9	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,0 %	46,9 %	1,9	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	124,1	137,9	11,1 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,0 %	47,0 %	3,0	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	121,5	122,5	0,8 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'194,0	7'380,9	–9,9 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	945,5	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	12,3	–945,5	–7'807,8 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	26	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'573	8'924	–6,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	22	168	663,6 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'546	8'941	–6,3 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,5	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'101,2	909,3	–17,4 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	41,0	86,4 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,9 %	94,0 %	–6,8	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	6,0 %	46,0 %	40,0	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	33	–8,3 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	6	500,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	85,2	0,9 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,1 %	79,5 %	–1,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	7,7 %	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	29,6 %	–10,4	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	85,1 %	91,9 %	6,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,9 %	8,1 %	–6,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	23,5	30,2	28,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,5 %	54,8 %	–23,7	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,7 %	62,2 %	3,5	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	28,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	3,3	35,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	3,5 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'668,6	2'686,7	0,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'569,0	3'648,4	2,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,9 %	45,4 %	–0,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	372,0	401,3	7,9 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	171,5	185,1	8,0 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	2,2	39,2 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'689,0	1'627,2	–3,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,1 %	48,5 %	0,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,1 %	32,2 %	–5,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	138,2	129,1	–6,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,0 %	34,7 %	–0,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	128,0	128,2	0,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'513,8	3'356,0	–4,5 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	55,2	292,4	429,9 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–55,2	–292,4	429,9 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	128	128	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	8	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	45'112	44'095	–2,3 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	192	147	–23,4 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'350	1'285	–4,8 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	46'067	44'677	–3,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,8	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'086,1	1'107,2	1,9 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,0	21,0	23,5 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	50,0	45,9	–8,2 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,6 %	94,4 %	–2,2	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	52,6 %	40,3 %	–12,3	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	160	175	9,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	7	–41,7 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	27	28	3,7 %	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,2	81,2	0,0 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,8 %	67,1 %	0,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,5 %	4,8 %	–1,8	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	42,3 %	14,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	1,0 %	–0,1	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,7 %	71,2 %	0,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,3 %	28,8 %	–0,5	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	132,1	130,9	–0,9 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,6 %	71,2 %	3,7	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,4 %	67,8 %	0,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	1,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,5	8,5 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'457,0	11'279,8	7,9 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'698,2	13'819,0	8,8 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,2 %	2,9 %	–0,3	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,2 %	38,3 %	5,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,9 %	0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	272,2	303,5	11,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	91,4	118,4	29,4 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	2,8	66,2 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'507,5	4'618,0	2,5 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,7 %	37,7 %	1,0	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,6 %	45,3 %	1,8	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	118,6	137,6	16,1 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,2 %	52,1 %	–1,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	140,0	140,1	0,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'276,6	12'242,5	–0,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	421,5	1'576,6	274,0 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–421,5	–1'576,6	274,0 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	69	69	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'165	24'947	–0,9 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	211	361	71,1 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'693	24'735	0,2 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	3,7	–0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'078,4	981,6	–9,0 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,4	45,1	92,5 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,9 %	99,1 %	–0,9	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	57,8 %	98,9 %	41,1	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	87	95	9,2 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	8	–11,1 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,0	–0,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,8 %	70,9 %	2,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,2 %	3,9 %	–1,3	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,3 %	39,6 %	15,2	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,1 %	59,1 %	0,0	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,9 %	0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,1 %	38,9 %	–0,2	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	61,7	62,0	0,5 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,8 %	67,4 %	0,6	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,5 %	40,0 %	2,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,5	0,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	1,4 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'674,3	4'821,7	3,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'867,0	6'921,3	0,8 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,6 %	35,7 %	2,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	1,4 %	0,8	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	270,6	273,5	1,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	93,3	99,8	6,9 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	4,0	140,7 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'484,4	2'309,9	–7,0 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,0 %	35,3 %	–1,7	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,2 %	51,7 %	1,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	136,0	141,3	3,9 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,0 %	49,3 %	1,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	127,0	127,2	0,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'714,6	6'535,8	–2,7 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	153,5	393,8	156,5 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–152,4	–385,6	152,9 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	180	181	0,6 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	19	18	-5,3 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	17	18	5,9 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	61'713	59'993	-2,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	9'633	10'482	8,8 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	6'217	6'255	0,6 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	77'505	76'264	-1,6 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	6'210	6'255	0,7 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,5	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	580,3	579,6	-0,1 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,6	21,8	-3,9 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,3	12,5	-6,2 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,9 %	90,8 %	-3,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	138,9 %	159,5 %	20,6	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	100,2 %	95,2 %	-5,0	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	242	237	-2,1 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	392	463	18,1 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	480	520	8,3 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,6	0,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,9 %	68,1 %	-2,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	38,3 %	42,3 %	4,0	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,1 %	44,9 %	7,8	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,8 %	2,2 %	0,4	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	60,9 %	-1,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,9 %	11,6 %	1,7	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,9 %	25,2 %	-0,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	302,7	339,6	12,2 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	92,7 %	92,0 %	-0,7	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,7 %	41,1 %	-0,6	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,6	11,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	4,4	13,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	2,5	10,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	27'071,4	27'991,0	3,4 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	35'781,7	37'334,9	4,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	10,5 %	11,0 %	0,5	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,2 %	42,7 %	-0,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	9,5 %	10,3 %	0,8	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	461,3	486,6	5,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	199,6	209,0	4,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	237,5	255,5	7,6 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	43,8	50,4	15,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	165,3	183,1	10,8 %	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	17'816,9	18'910,0	6,1 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	52,5 %	53,9 %	1,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,5 %	37,1 %	-0,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	172,9	180,7	4,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,0 %	36,0 %	-1,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	162,1	164,5	1,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	33'955,3	35'085,5	3,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'834,4	2'258,1	23,1 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-1'826,4	-2'249,4	23,2 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	146	145	-0,7 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	50'616	48'645	-3,9 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'395	3'027	26,4 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	309	289	-6,5 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	53'260	51'599	-3,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	309	289	-6,5 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,3	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'202,3	830,9	-30,9 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,6	49,7	16,8 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,8	12,3	-3,5 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,0 %	91,9 %	-3,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	829,3 %	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	84,7 %	79,2 %	-5,5	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	188	199	5,9 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	29	39	34,5 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	25	26	4,0 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,0	0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,9 %	69,7 %	-2,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,9 %	13,3 %	5,4	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,4 %	50,0 %	16,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,8 %	1,5 %	0,7	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	64,7 %	1,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,6 %	5,4 %	-0,2	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,0 %	28,4 %	-1,6	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	211,6	221,1	4,5 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	89,4 %	90,7 %	1,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,6 %	43,5 %	1,8	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,5	4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,3	7,2 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	2,5	11,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	18'228,4	18'456,5	1,3 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	24'055,8	24'610,9	2,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,8 %	1,0 %	0,2	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,7 %	43,1 %	-0,6	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,6 %	8,3 %	0,7	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	451,2	473,6	5,0 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	197,3	205,7	4,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	257,0	335,6	30,6 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	34,2	39,7	16,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	178,8	240,6	34,5 %	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	11'835,5	12'237,3	3,4 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,3 %	52,6 %	1,2	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,2 %	37,9 %	-0,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	172,4	179,5	4,1 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,2 %	37,3 %	-0,9	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	165,0	166,8	1,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	23'054,3	23'273,9	1,0 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'007,4	1'343,4	33,4 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-1'001,5	-1'337,0	33,5 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	295	285	-3,4 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	13	1'200,0 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	10	9	-10,0 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	100'334	95'369	-4,9 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'703	6'168	31,2 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	3'554	3'271	-8,0 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'633	1'532	-41,8 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	111'043	104'630	-5,8 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	3'554	3'215	-9,5 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,4	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	491,8	480,0	-2,4 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	19,3	22,8	18,3 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,7	11,8	-7,2 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	37,1	30,0	-19,0 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,2 %	91,7 %	-1,5	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	1'288,5 %	130,0 %	-1'158,5	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	97,4 %	99,6 %	2,2	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	551	438	-20,5 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	245	264	7,8 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	285	292	2,5 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	71	51	-28,2 %	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	81,0	0,0 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,0 %	62,0 %	1,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	38,4 %	34,7 %	-3,6	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	93,2 %	70,0 %	-23,2	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,8 %	2,4 %	0,6	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,9 %	66,6 %	-0,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,7 %	6,8 %	0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,6 %	24,2 %	-0,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	407,6	439,0	7,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	83,2 %	79,9 %	-3,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,5 %	44,0 %	-0,6	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	7,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	4,1	12,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	2,2	9,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	37'671,0	37'533,9	-0,4 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	55'677,0	50'020,9	-10,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	3,9 %	4,1 %	0,2	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	12,0 %	1,0 %	-10,9	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,3 %	42,6 %	4,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,3 %	8,8 %	1,6	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	500,6	470,4	-6,0 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	192,1	203,4	5,9 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	236,8	245,4	3,6 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	36,5	42,3	15,7 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	164,8	175,9	6,8 %	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	24'762,4	25'194,8	1,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	52,3 %	53,4 %	1,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,4 %	37,3 %	3,9	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	167,2	175,3	4,8 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,3 %	36,5 %	-0,8	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	158,9	162,0	2,0 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	47'349,4	47'167,3	-0,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	8'339,3	2'866,1	-65,6 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-8'327,6	-2'853,6	-65,7 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	296	239	-19,3 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	3	4	33,3 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	15	15	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	98'415	76'231	-22,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	5'663	6'165	8,9 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	1'018	1'004	-1,4 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'611	1'580	-39,5 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	107'637	84'075	-21,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	1'015	977	-3,7 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,8	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	682,1	546,2	-19,9 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,3	32,1	50,8 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,2	12,9	5,7 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	32,2	38,5	19,6 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,1 %	87,4 %	-3,7	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	1'551,5 %	1'689,0 %	137,5	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	93,0 %	68,8 %	-24,2	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	381	430	12,9 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	116	140	20,7 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	89	85	-4,5 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	81	41	-49,4 %	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	81,7	-0,8 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,0 %	61,6 %	0,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	17,8 %	22,8 %	5,0	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,0 %	78,9 %	36,8	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,1 %	0,1 %	0,0	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,7 %	0,0 %	-0,7	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,3 %	72,0 %	0,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,8 %	5,3 %	-0,5	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,1 %	22,7 %	0,5	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	389,7	349,3	-10,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	90,3 %	89,9 %	-0,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,4 %	50,5 %	0,1	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	9,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	4,1	13,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	2,7	15,4 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	36'552,5	29'960,5	-18,0 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	48'188,5	39'917,1	-17,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,3 %	2,0 %	0,7	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,3 %	1,3 %	0,0	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	42,5 %	-0,6	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,6 %	8,4 %	0,8	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	447,4	469,7	5,0 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	192,8	201,8	4,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	241,0	320,0	32,8 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	33,9	39,9	17,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	167,7	229,4	36,8 %	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	23'405,4	20'077,3	-14,2 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	56,7 %	53,3 %	-3,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,7 %	37,3 %	-0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	168,5	175,2	4,0 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,0 %	36,7 %	-5,4	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	161,1	162,6	0,9 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	41'299,6	37'676,3	-8,8 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	6'900,6	2'251,0	-67,4 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-6'888,8	-2'240,8	-67,5 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	263	233	-11,4 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	25	2'400,0 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	11	11	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	25	11	-56,0 %	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	82'771	82'884	0,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	8'292	8'001	-3,5 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	3'965	3'787	-4,5 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'666	1'349	-19,0 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	96'639	95'085	-1,6 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	3'965	3'783	-4,6 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,2	0,5	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	395,9	530,9	34,1 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,8	20,5	-9,9 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,1	12,0	-14,6 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	34,0	34,6	1,7 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,2 %	97,5 %	11,2	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	2'271,8 %	87,7 %	-2'184,1	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	98,8 %	94,3 %	-4,4	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	327	320	-2,1 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	283	326	15,2 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	322	325	0,9 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	49	39	-20,4 %	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,7	83,5	-0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	65,4 %	-0,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	33,2 %	34,6 %	1,3	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,7 %	40,8 %	-5,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	0,1 %	-	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	2,2 %	0,2 %	-2,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,3 %	64,0 %	-0,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	6,0 %	1,4	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,9 %	29,7 %	0,8	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	365,9	382,5	4,5 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	95,6 %	95,3 %	-0,4	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,6 %	45,2 %	0,7	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,4	12,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,0	5,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	2,5	5,5 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	33'388,5	34'375,0	3,0 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	44'034,7	45'801,4	4,0 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	5,3 %	5,5 %	0,2	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,6 %	1,4 %	-0,2	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,8 %	42,3 %	-0,4	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,3 %	9,1 %	0,8	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	455,4	477,0	4,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	194,8	203,9	4,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	228,8	256,7	12,2 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	37,9	43,8	15,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	159,2	184,0	15,6 %	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	22'011,7	23'191,5	5,4 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	52,5 %	53,8 %	1,2	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,3 %	37,0 %	-0,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	169,6	176,6	4,1 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,1 %	36,2 %	-0,9	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	160,8	162,7	1,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	41'903,0	43'134,7	2,9 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'141,9	2'677,9	25,0 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-2'131,7	-2'666,6	25,1 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	119	115	-3,4 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	3	2	-33,3 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'430	37'466	2,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'072	2'794	-9,0 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	926	600	-35,2 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	40'428	40'561	0,3 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	926	589	-36,4 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,6	-0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	366,3	383,4	4,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	45,6	45,5	-0,2 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,8	12,3	-3,5 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,9 %	89,3 %	5,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	765,5 %	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	84,6 %	82,2 %	-2,4	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	201	177	-11,9 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	35	49	40,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	75	53	-29,3 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,4	78,5	-1,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,3 %	57,7 %	3,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	19,3 %	19,7 %	0,4	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	93,9 %	70,8 %	-23,1	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,1 %	1,1 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,8 %	70,1 %	-0,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,6 %	5,3 %	-0,3	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,5 %	23,5 %	1,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	150,0	186,1	24,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,0 %	79,8 %	-1,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,2 %	51,5 %	1,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,6	28,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	4,6	22,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	2,6	20,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	13'779,0	14'541,8	5,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	18'190,9	19'391,3	6,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	3,2 %	2,1 %	-1,1	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,6 %	43,1 %	-0,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	8,0 %	8,5 %	0,5	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	450,0	474,6	5,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	196,0	205,9	5,0 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	245,9	264,6	7,6 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	36,2	40,8	12,7 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	171,1	189,6	10,8 %	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	8'976,2	9'660,9	7,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,6 %	52,7 %	1,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,0 %	37,8 %	-0,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	171,1	179,4	4,9 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,9 %	37,1 %	-0,8	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	163,0	166,5	2,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	17'391,9	18'325,8	5,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	803,3	1'070,6	33,3 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-798,9	-1'065,6	33,4 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	621	621	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	18	25	38,9 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	15	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	211'248	211'314	0,0 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	6'917	7'402	7,0 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	3'681	3'873	5,2 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'958	2'888	–2,4 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	211'283	211'250	0,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	3'644	3'771	3,5 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,9	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'030,1	1'012,6	–1,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,5	21,3	–0,9 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,1	12,9	–1,2 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	47,7	44,4	–6,9 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,2 %	93,2 %	0,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	56,0 %	42,4 %	–13,6	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	770	810	5,2 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	326	359	10,1 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	287	310	8,0 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	62	65	4,8 %	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,5	0,5 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,8 %	66,1 %	–1,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	24,8 %	23,3 %	–1,5	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,6 %	39,1 %	6,4	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,3 %	0,1 %	–0,1	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,1 %	63,1 %	–1,0	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,7 %	0,3	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,5 %	33,2 %	0,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	674,8	683,4	1,3 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,0 %	51,8 %	0,8	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,0 %	31,7 %	–0,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	1,0 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	1,1 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	56'480,3	54'171,3	–4,1 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	76'848,8	79'648,8	3,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	4,5 %	4,1 %	–0,4	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,4 %	1,5 %	0,1	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,9 %	35,4 %	–2,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,2 %	2,9 %	0,7	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	341,8	353,2	3,3 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	137,8	133,3	–3,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	493,4	398,5	–19,2 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,2	11,1	35,7 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	17,1	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	31'081,4	31'964,4	2,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,0 %	41,6 %	0,6	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,5 %	44,2 %	3,7	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	138,6	156,2	12,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,0 %	37,5 %	–0,4	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	128,2	128,1	–0,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	75'881,8	76'914,0	1,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–967,0	–2'734,8	182,8 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	55	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'489	18'331	–0,9 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	930	1'311	41,0 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	193	182	–5,7 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'531	19'716	0,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	193	181	–6,2 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,3	–0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	866,5	825,5	–4,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,3	50,6	39,3 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	17,6	14,1	–19,9 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,1 %	91,3 %	–0,8	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	254,8 %	359,2 %	104,4	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	52,9 %	49,9 %	–3,0	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	76	68	–10,5 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	27	30	11,1 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	14	13	–7,1 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	85,3	2,5 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,5 %	75,7 %	2,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,7 %	18,0 %	4,3	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,4 %	35,0 %	–9,4	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	0,9 %	0,0	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	61,3 %	0,0	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,8 %	38,7 %	0,9	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	63,5	65,8	3,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,8 %	50,1 %	5,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,8 %	60,4 %	2,6	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,3	2,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	15,0 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'493,9	5'641,7	2,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'689,3	7'022,0	5,0 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,1 %	1,3 %	0,3	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,6 %	44,9 %	–0,8	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,9 %	0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	341,1	354,2	3,9 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	156,2	159,8	2,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	188,0	235,4	25,2 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	3,4	97,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	2,1	30,0	1'346,0 %	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'914,3	2'903,5	–0,4 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,9 %	44,8 %	–0,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,0 %	39,6 %	2,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,2	140,1	11,0 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	35,0 %	34,9 %	–0,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	115,9	114,1	–1,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'496,1	6'484,9	–0,2 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	54,4	55,8	2,7 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–193,2	–537,1	178,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	83	83	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'632	28'150	5,7 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'291	15'194	6,3 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,7	2,7	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'578,5	1'853,0	17,4 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,9 %	92,9 %	5,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	96	11,6 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,5	0,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,4 %	74,0 %	–0,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,0 %	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	14,9 %	24,7 %	9,8	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	39,7 %	40,3 %	0,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	3,1 %	–0,6	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	56,5 %	56,7 %	0,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	42,2	43,6	3,3 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,2 %	57,7 %	–2,5	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,6 %	31,0 %	0,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,5	–2,2 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	–5,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'480,5	4'571,3	2,0 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'397,7	6'605,0	3,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,4 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	240,2	234,6	–2,3 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	127,0	123,6	–2,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,8	1'611,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'840,3	1'897,5	3,1 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	28,9 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,9 %	61,5 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	148,6	144,3	–2,9 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	61,4 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,9	143,2	–3,8 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'425,3	6'559,6	2,1 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,2	45,9	27'541,0 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	27,6	–45,3	–264,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	65	65	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'746	23'242	24,0 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	126	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'837	17'159	1,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,1	2,9	–0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'812,3	1'959,1	8,1 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	76,0	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,0 %	98,0 %	19,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	106	73,8 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	83,6	3,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,9 %	72,6 %	10,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,4 %	65,4 %	42,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	0,9 %	–0,6	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,1 %	39,9 %	–7,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,9 %	0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	51,1 %	58,2 %	7,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	36,5	44,7	22,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,9 %	69,3 %	2,4	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,2 %	30,7 %	–5,5	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	22,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,9	1,9	–0,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	5,8 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'781,5	3'456,0	24,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'971,8	4'993,5	25,7 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,4 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	210,5	214,8	2,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	66,9	82,8	23,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,5	2'075,5 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'142,5	1'434,5	25,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	28,9 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,9 %	61,5 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,2	132,1	1,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	61,4 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	130,4	131,1	0,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'988,9	4'959,2	24,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,1	34,7	33'577,7 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	17,1	–34,3	–299,9 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'819	9'943	1,3 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'792	9'917	1,3 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,9	8,0	–0,9	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	606,0	722,8	19,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	97,3 %	1,2	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	44	36	–18,2 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	80,9	–2,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	80,6 %	7,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	66,7 %	42,0 %	–24,7	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	61,8 %	–1,8	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	3,8 %	1,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,7 %	34,3 %	0,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	37,5	36,5	–2,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,4 %	77,4 %	2,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,0 %	48,8 %	–0,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,7	–3,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	–4,0 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'496,7	1'518,9	1,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'137,2	2'194,6	2,7 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,4 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	217,7	220,7	1,4 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	61,9	62,9	1,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,4	1'684,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	614,8	630,5	2,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	28,9 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,9 %	61,5 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	134,7	135,7	0,8 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	61,4 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,9	134,7	–0,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'146,4	2'179,5	1,5 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,1	15,2	27'618,2 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	9,2	–15,1	–263,3 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	109	109	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'005	38'851	–0,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'869	24'862	8,7 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,4	2,8	0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'336,3	1'724,1	29,0 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	97,7 %	–0,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	127	130	2,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,3	0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	73,1 %	0,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,2 %	24,1 %	3,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	39,2 %	43,6 %	4,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	3,3 %	–0,5	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	57,0 %	53,1 %	–3,9	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	49,1	54,4	10,9 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,4 %	46,5 %	–3,8	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,2 %	33,6 %	3,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	10,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,3	1,4	11,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,4	0,4	4,8 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'735,8	5'805,5	1,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'190,2	8'388,2	2,4 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,4 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	210,0	215,9	2,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	101,6	95,9	–5,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,6	1'558,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'355,9	2'409,8	2,3 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	28,9 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,9 %	61,5 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	129,9	132,8	2,2 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	61,4 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	130,1	131,7	1,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'225,6	8'330,7	1,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,2	58,3	27'386,8 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	35,4	–57,6	–262,8 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'529	11'767	–6,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'434	11'278	–9,3 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,1	0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'746,5	1'212,8	–30,6 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,8 %	87,1 %	–5,6	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	41	7,9 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	67,2	68,8	2,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	44,7 %	39,0 %	–5,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	13,6 %	23,5 %	9,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,2 %	63,3 %	0,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	2,7 %	–0,2	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,9 %	34,0 %	0,2	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	26,2	28,2	7,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,9 %	68,7 %	–9,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,7 %	48,7 %	0,0	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	7,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,4	14,7 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	4,8 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'827,5	1'760,0	–3,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'609,5	2'543,0	–2,5 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,4 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	208,3	216,1	3,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	59,6	64,1	7,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,4	1'790,6 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	750,6	730,6	–2,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	28,9 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,9 %	61,5 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	128,9	132,9	3,1 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	61,4 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	129,1	131,9	2,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'620,8	2'525,6	–3,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,1	17,7	25'882,4 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	11,3	–17,5	–255,0 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	95	95	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'271	31'544	–2,3 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'302	26'038	–1,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,6	3,6	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'327,1	2'015,6	–13,4 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,1 %	91,0 %	–2,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	108	6,9 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,4	–0,5 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,2 %	77,8 %	2,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	14,4 %	25,0 %	10,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	42,3 %	45,5 %	3,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	2,0 %	–1,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	54,6 %	52,5 %	–2,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	52,8	54,1	2,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,2 %	76,5 %	0,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,6 %	35,0 %	2,5	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,7	4,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	11,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'806,2	4'797,9	–0,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'862,7	6'932,4	1,0 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,4 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	212,7	219,8	3,3 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	74,0	75,7	2,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,5	1'695,5 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'974,1	1'991,6	0,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	28,9 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,9 %	61,5 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,6	135,1	2,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	61,4 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,8	134,1	1,8 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'892,4	6'884,8	–0,1 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,2	48,2	26'954,5 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	29,6	–47,6	–260,6 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	84	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'423	18'926	–33,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	330	806	144,2 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'182	16'425	–29,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,2	3,5	0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'436,8	1'146,1	–20,2 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,2	34,8	27,7 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,7 %	61,7 %	–31,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	81	–8,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	23	76,9 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,8	0,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,3 %	69,2 %	–3,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	1,9 %	0,9	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,3 %	32,9 %	15,5	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,2 %	44,7 %	–0,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	0,6 %	0,2	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	54,4 %	54,7 %	0,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	48,7	43,2	–11,2 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,4 %	64,8 %	2,4	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,8 %	34,6 %	–0,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,5	–11,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	2,2	29,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,8	28,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'239,9	2'992,0	–29,4 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'054,2	4'323,1	–28,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,4 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	210,6	219,1	4,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	74,1	74,8	1,0 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,5	1'674,4 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'741,5	1'242,0	–28,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	28,9 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,9 %	61,5 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,3	134,7	3,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	61,4 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	130,5	133,7	2,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'080,4	4'293,4	–29,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,2	30,0	19'028,0 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	26,1	–29,7	–213,5 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	74	74	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'541	25'313	3,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'524	19'359	4,5 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,3	3,5	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'100,7	1'453,2	–30,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,9 %	93,7 %	2,9	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	86	79	–8,1 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,7	0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,4 %	81,0 %	–0,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,1 %	14,7 %	–11,4	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	40,3 %	41,5 %	1,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,6 %	4,0 %	0,4	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	56,1 %	54,5 %	–1,6	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	39,3	40,4	3,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,2 %	63,4 %	–4,8	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,0 %	31,9 %	0,9	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,6	–0,1 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	–5,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'864,0	3'965,4	2,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'517,4	5'729,5	3,8 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,4 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	224,8	226,3	0,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	84,5	84,2	–0,4 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,5	1'647,8 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'587,1	1'646,0	3,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	28,9 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,9 %	61,5 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	139,1	139,2	0,1 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	61,4 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	139,3	138,1	–0,9 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'541,3	5'690,1	2,7 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,1	39,8	27'732,2 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	23,8	–39,3	–265,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	51	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'234	18'095	–0,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'643	14'261	–2,6 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,5	2,5	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'116,6	1'123,8	–46,9 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	97,2 %	–0,7	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	55	–6,8 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	81,4	0,5 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,2 %	72,7 %	1,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,0 %	11,0 %	–7,0	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	45,4 %	46,0 %	0,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,5 %	–0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	52,9 %	52,5 %	–0,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	31,9	31,5	–1,5 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,1 %	71,5 %	3,4	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	35,0 %	35,4 %	0,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,7	–0,7 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	7,5 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'678,0	2'674,3	–0,1 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'823,9	3'864,0	1,0 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,4 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	209,7	213,5	1,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	74,1	77,1	4,0 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,5	1'728,7 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'099,9	1'110,1	0,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	28,9 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,9 %	61,5 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	129,8	131,3	1,2 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	61,4 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	130,0	130,3	0,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'840,4	3'837,5	–0,1 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,1	26,8	27'016,2 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	16,5	–26,5	–260,7 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	27	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'674	9'732	0,6 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'299	9'596	3,2 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,3	3,2	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'616,0	1'559,2	–40,4 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,2 %	98,8 %	0,6	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	32	6,7 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	73,7	74,3	0,9 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,3 %	50,0 %	–3,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	13,5 %	18,5 %	5,1	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,4 %	52,0 %	1,6	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	4,1 %	–0,3	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,2 %	43,9 %	–1,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,7	23,6	8,5 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	86,7 %	80,8 %	–6,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,8 %	40,1 %	1,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,4	7,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	1,1 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'413,9	1'447,0	2,3 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'019,0	2'090,7	3,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,4 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	208,7	214,8	2,9 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	61,6	62,0	0,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,4	1'664,7 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	580,8	600,6	3,4 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	28,9 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,9 %	61,5 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	129,1	132,1	2,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	61,4 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	129,3	131,1	1,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'027,7	2'076,4	2,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,1	14,5	27'828,8 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	8,7	–14,4	–264,7 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	89	89	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'754	25'109	–6,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	214	251	17,3 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'333	21'875	–6,2 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	3,8	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'359,2	645,0	–52,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,5	71,5	160,0 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,4 %	77,3 %	–5,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	92	86	–6,5 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	5	–28,6 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,6	0,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,7 %	71,4 %	–0,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,0 %	1,1 %	0,1	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,5 %	27,9 %	–1,5	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,2 %	51,0 %	–1,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,8 %	0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,2 %	46,2 %	1,0	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	53,3	50,1	–6,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,2 %	53,1 %	–0,1	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,2 %	39,3 %	–0,9	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,0	–0,1 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	–2,3 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'001,9	3'800,0	–5,0 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'714,3	5'490,6	–3,9 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,4 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	211,9	216,5	2,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	69,5	71,4	2,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,5	1'704,1 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'643,7	1'577,3	–4,0 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	28,9 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,9 %	61,5 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,1	133,1	1,6 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	61,4 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,3	132,1	0,6 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'739,0	5'452,9	–5,0 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,1	38,1	25'673,0 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	24,7	–37,7	–252,8 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	88	88	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'213	28'811	–4,6 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'649	19'658	0,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,4	3,3	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'820,3	2'357,8	–16,4 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,1 %	89,7 %	–4,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	92	–8,9 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,3	0,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,2 %	79,3 %	3,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,5 %	15,2 %	–6,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	43,4 %	42,4 %	–0,9	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	3,3 %	–1,3	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	52,0 %	54,2 %	2,2	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	50,7	49,5	–2,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,2 %	57,3 %	4,1	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,4 %	32,7 %	–0,7	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,7	2,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	2,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'473,1	4'294,3	–4,0 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'387,1	6'204,7	–2,9 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,4 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	211,4	215,4	1,9 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	92,2	89,8	–2,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,6	1'610,6 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'837,3	1'782,5	–3,0 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	28,9 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,9 %	61,5 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,8	132,4	1,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	61,4 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,0	131,4	0,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'414,7	6'162,1	–3,9 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,2	43,1	26'023,0 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	27,6	–42,6	–254,5 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	120	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'277	42'467	0,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'558	26'078	6,2 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,2	3,0	–0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'099,5	1'777,2	–15,4 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	97,0 %	0,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	142	135	–4,9 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,2	84,7	0,6 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,6 %	74,1 %	–0,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,7 %	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,9 %	25,7 %	1,8	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	0,7 %	0,0	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	40,8 %	40,9 %	0,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	2,7 %	–0,5	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	56,1 %	56,4 %	0,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	55,0	57,0	3,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,2 %	66,9 %	1,7	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,4 %	31,5 %	0,1	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,3	1,3	3,2 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	0,3 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'500,3	6'371,3	–2,0 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'281,8	9'205,8	–0,8 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,4 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	219,5	216,8	–1,3 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	107,3	100,4	–6,4 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,6	1'543,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'669,9	2'644,7	–0,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	28,9 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,9 %	61,5 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	135,8	133,3	–1,9 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	61,4 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,0	132,3	–2,8 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'321,9	9'142,6	–1,9 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,2	63,9	26'434,9 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	40,1	–63,2	–257,7 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	83	-1,2 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	7	7	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	26'545	25'588	-3,6 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'180	1'408	19,3 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	27'258	25'912	-4,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,6	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	651,3	533,0	-18,2 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,1	42,4	-8,0 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,6 %	84,5 %	-2,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	46,2 %	55,1 %	8,9	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	116	116	-	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	33	39	18,2 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	83,4	-0,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,8 %	65,2 %	-0,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,8 %	12,9 %	-1,9	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	70,8 %	58,0 %	-12,8	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,1 %	74,9 %	3,8	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,9 %	25,1 %	-3,8	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	62,1	58,8	-5,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,0 %	80,6 %	2,6	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,5 %	42,9 %	2,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	-4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	-2,9 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	8,3 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'262,2	9'299,9	0,4 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'637,4	10'618,7	-0,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,6 %	47,0 %	0,4	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,7 %	0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	383,7	393,3	2,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	181,8	192,7	6,0 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	2,8	74,4 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'214,7	4'040,9	-4,1 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,5 %	45,2 %	-0,2	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,2 %	35,5 %	-0,7	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	139,0	139,6	0,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,4 %	38,6 %	0,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	128,3	127,8	-0,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'266,5	8'931,9	-3,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'370,9	-	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-1'370,9	-1'686,8	23,0 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'619	14'494	6,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	127	124	–2,4 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	19	14	–26,3 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'535	14'203	4,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	19	14	–26,3 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,2	–0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	973,9	1'460,8	50,0 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,9	19,4	22,2 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	10,0	14,0	40,0 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,0 %	96,9 %	5,8	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	5,2 %	3,8 %	–1,4	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	63	49	–22,2 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	6	–25,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	2	1	–50,0 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	83,7	–0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,6 %	73,2 %	0,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,5 %	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,1 %	23,1 %	–33,0	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,8 %	0,4	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,5 %	63,5 %	0,0	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,3 %	0,0	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,2 %	35,2 %	0,0	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	39,1	38,9	–0,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,9 %	70,5 %	1,6	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,5 %	41,4 %	–1,1	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,7	–6,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–3,0 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'395,4	3'455,1	1,8 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'557,6	4'391,8	–3,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,1 %	0,8 %	–0,3	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,9 %	38,3 %	–1,6	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,5 %	–0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	331,1	300,2	–9,3 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	134,5	118,5	–11,9 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	1'074,4	1'222,1	13,7 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,6	1,7	–35,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	19,9	10,5	–47,4 %	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'625,5	1'624,1	–0,1 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,3 %	39,1 %	–1,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,3 %	47,8 %	3,5	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	146,8	143,4	–2,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	47,1 %	0,9	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	135,6	133,5	–1,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'035,8	4'148,8	2,8 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	521,8	243,0	–53,4 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–521,8	–243,0	–53,4 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	49	-2,0 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'950	16'433	-3,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	553	772	39,6 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'472	16'608	0,8 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,2	-0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'259,0	987,9	-21,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,3	29,7	12,8 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,9 %	91,9 %	-1,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	151,5 %	211,5 %	60,0	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	61	62	1,6 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	28	27,3 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	81,3	-1,5 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,3 %	66,7 %	-11,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,2 %	7,8 %	0,5	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,6 %	37,8 %	2,2	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	1,1 %	-2,5	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,7 %	61,7 %	2,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	3,7 %	0,0	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,7 %	34,6 %	-2,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	43,5	43,6	0,2 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	45,9 %	42,4 %	-3,5	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,8 %	53,2 %	2,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	1,9 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	-5,0 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'473,7	3'501,3	0,8 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'020,4	4'797,0	-4,4 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	40,4 %	0,4	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,0 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	286,8	278,8	-2,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	122,0	116,8	-4,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,3	2,8	18,5 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'844,4	1'851,3	0,4 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,7 %	41,8 %	0,0	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,1 %	48,9 %	-0,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	140,8	136,4	-3,1 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,7 %	44,9 %	0,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	112,9	115,8	2,6 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'420,3	4'433,2	0,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	363,8	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-600,0	-363,8	-39,4 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'426	9'928	5,3 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	107	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'426	9'906	5,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,5	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	291,7	1'974,2	576,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	35,7	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,1 %	93,8 %	4,7	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	39	–17,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	78,3	–5,9 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,8 %	71,4 %	7,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	82,7 %	54,0 %	–28,7	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,1 %	7,1 %	5,0	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	66,0 %	3,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,9 %	34,0 %	–2,9	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	22,1	23,2	5,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,6 %	73,8 %	–1,8	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,3 %	47,0 %	10,7	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,3	–1,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	2,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'232,9	2'205,5	–1,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'054,7	3'086,6	1,0 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,8 %	44,9 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	1,1 %	1,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	324,1	307,6	–5,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	145,1	139,8	–3,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	3,6	29'938,2 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'054,3	1'205,1	14,3 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,9 %	42,1 %	1,2	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,5 %	46,2 %	–3,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	160,4	142,1	–11,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,8 %	49,6 %	–2,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	141,8	141,6	–0,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'579,8	2'865,1	11,1 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	8,7	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–474,9	–221,6	–53,3 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	41	41	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'905	13'840	–0,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	455	288	–36,7 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'249	13'982	–1,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,4	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'070,5	581,3	–45,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,3	29,2	–23,7 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,9 %	92,5 %	–0,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	52	–3,7 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	14	12	–14,3 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,8	0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	67,2 %	1,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,9 %	3,1 %	–2,8	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,4 %	40,5 %	–2,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,4 %	4,7 %	0,3	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,9 %	63,7 %	–0,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,3 %	0,2	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	34,0 %	0,0	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	35,9	37,5	4,3 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,0 %	61,8 %	–0,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	63,1 %	62,3 %	–0,8	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	6,1 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	5,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'023,8	3'966,2	–1,4 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'873,8	4'944,2	1,4 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	37,2 %	–7,9	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	0,5 %	–0,5	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	339,4	350,0	3,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	154,4	131,7	–14,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,3	1,6	–50,2 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'521,4	1'630,4	7,2 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,0 %	35,9 %	0,8	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,6 %	39,4 %	0,8	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,9	137,8	5,2 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,2 %	43,2 %	0,0	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	130,5	139,0	6,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'342,5	4'547,1	4,7 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	531,3	397,1	–25,3 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–531,3	–397,1	–25,3 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'453	14'200	–1,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'848	13'461	–2,8 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,1	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	4'200,0	–	–	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,3 %	92,6 %	–1,7	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	40	–	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	46,0	46,2	0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	35,0 %	32,5 %	–2,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	–	–	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,0 %	10,0 %	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,2 %	65,0 %	–3,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	13,8 %	15,5 %	1,8	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,0 %	19,5 %	1,5	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	90,7	79,1	–12,8 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,1 %	70,9 %	2,8	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	15,1 %	11,6 %	–3,5	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,2	1,9	–12,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	6,3	5,6	–11,2 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	3,0	2,7	–11,0 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'845,9	5'539,5	14,3 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'983,4	4'741,6	19,0 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,6 %	56,7 %	4,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	275,6	333,9	21,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	151,4	199,8	32,0 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,0	–	–	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'266,6	2'441,8	7,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,1 %	48,2 %	2,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,1 %	23,7 %	–7,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	85,6	79,2	–7,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,8 %	33,4 %	–1,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	118,1	119,2	0,9 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'913,4	5'066,3	3,1 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	930,0	324,7	–65,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	48	48	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'914	16'633	28,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'453	15'698	26,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,0	2,2	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	762,8	992,0	30,0 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	73,7 %	94,9 %	21,2	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	61	8,9 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	61,8	62,0	0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	30,4 %	31,1 %	0,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	69,0 %	38,1 %	–30,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,0 %	54,8 %	1,9	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,0 %	45,2 %	–1,9	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	23,3	24,9	7,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	92,4 %	85,3 %	–7,1	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,0 %	43,8 %	3,8	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	7,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,5	–16,9 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,7	–18,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'160,9	2'261,8	4,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'236,1	3'356,1	3,7 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,3 %	22,9 %	–12,4	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,2 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	250,6	201,8	–19,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	91,7	48,9	–46,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,3	0,4	27,6 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	534,3	838,2	56,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	19,8 %	23,0 %	3,2	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,6 %	63,4 %	9,8	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	134,4	128,0	–4,8 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	68,1 %	62,9 %	–5,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,7	138,0	–3,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'704,2	3'646,2	34,8 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–531,9	290,2	–154,6 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'437	10'179	–2,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'960	9'977	0,2 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,1	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	637,5	1'828,0	186,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	96,2 %	–2,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	34	–10,5 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	81,6	–0,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,7 %	73,5 %	–0,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,5 %	24,1 %	–10,4	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,5 %	62,0 %	1,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,0 %	0,0	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,5 %	36,1 %	–1,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	21,7	21,5	–0,8 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,8 %	80,8 %	–1,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,2 %	46,7 %	3,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,1	1,7 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	0,1 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'960,6	1'989,1	1,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'602,5	2'640,3	1,5 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,6 %	45,4 %	4,7	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,7 %	0,6	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	249,4	259,4	4,0 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	106,2	120,1	13,1 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,1	1,8	1'413,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'040,9	1'087,5	4,5 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,5 %	41,4 %	2,0	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,3 %	49,2 %	1,9	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	117,9	127,6	8,2 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,1 %	48,3 %	–1,8	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,6	124,5	–1,6 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'637,2	2'624,8	–0,5 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	34,7	15,5	–55,3 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	94	93	-1,1 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'307	32'491	0,6 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	39	284	628,2 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'464	24'200	-1,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,5	3,4	-0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'595,2	1'400,8	-12,2 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	13,0	17,0	30,8 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	95,7 %	1,6	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	77,8 %	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	105	105	-	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	6	100,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	85,8	0,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,7 %	79,3 %	0,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,9 %	17,8 %	-2,1	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	0,9 %	0,0	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,6 %	52,5 %	1,8	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,4 %	47,5 %	-1,8	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	56,5	55,8	-1,3 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,1 %	67,8 %	0,7	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,6 %	37,9 %	1,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	-1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,7	1,7	-2,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	4,5 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'370,8	5'595,3	4,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'625,2	7'825,8	2,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,7 %	29,7 %	0,0	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,1 %	0,7 %	-0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	235,7	238,8	1,3 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	92,6	96,1	3,8 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,4	2,3	-31,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'137,8	2'259,3	5,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,5 %	30,6 %	1,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	67,7 %	52,6 %	-15,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	159,6	125,5	-21,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	60,3 %	59,6 %	-0,7	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	135,0	134,2	-0,6 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'236,6	7'376,5	1,9 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	388,6	449,2	15,6 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-388,6	-449,2	15,6 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	187	169	-9,6 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	16	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	18	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	61'320	61'035	-0,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'422	5'679	28,4 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'428	4'911	43,3 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	66'752	69'693	4,4 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,0	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	956,6	968,3	1,2 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,2	35,5	-17,8 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	51,2	60,6	18,5 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,8 %	98,9 %	9,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	97,2 %	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	223	223	–	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	113	137	21,2 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	67	81	20,9 %	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,2	-0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	61,2 %	1,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,9 %	20,6 %	9,7	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,0 %	33,5 %	-4,4	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	66,7 %	-0,6	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,2 %	5,1 %	0,9	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,6 %	28,2 %	-0,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	177,4	182,4	2,9 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,3 %	74,5 %	3,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,8 %	52,3 %	-0,6	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,5	-0,7 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	2,1 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	15'062,3	15'560,2	3,3 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	21'529,6	21'743,3	1,0 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,4 %	4,4 %	2,0	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	43,2 %	-1,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	311,3	303,6	-2,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	142,9	134,9	-5,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	2,2	26,1 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	9'793,0	10'619,6	8,4 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,1 %	49,0 %	-0,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,4 %	36,1 %	0,7	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	110,3	109,6	-0,6 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,9 %	36,6 %	-1,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	109,4	110,8	1,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	19'948,1	21'662,2	8,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	5,2	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-1'581,5	-81,1	-94,9 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	33	33	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'518	10'192	–11,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	127	247	94,5 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	87	32	–63,2 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'248	10'143	–9,8 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	76	32	–57,9 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,7	0,6	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	702,8	621,3	–11,6 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,2	19,4	–8,3 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,5	10,7	–26,4 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,6 %	84,6 %	–11,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	23,8 %	8,8 %	–15,1	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	48	–4,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	13	116,7 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	6	3	–50,0 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,5	79,8	–0,9 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,7 %	65,6 %	5,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,7 %	9,4 %	–0,3	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,9 %	61,7 %	0,7	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	4,7 %	3,1	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,9 %	63,7 %	0,8	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,3 %	0,0	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,8 %	34,0 %	–0,9	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	31,1	30,7	–1,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,7 %	55,6 %	–9,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,8 %	47,7 %	0,9	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,9	10,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–4,4 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'551,6	2'508,5	–1,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'588,2	3'273,4	–8,8 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,6 %	0,3 %	–0,3	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,3 %	44,3 %	4,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,2 %	0,5	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	305,8	312,6	2,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	128,4	143,0	11,4 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	88,4	131,4	48,7 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	3,7	68,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	3,7	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'786,3	1'634,0	–8,5 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,7 %	43,6 %	0,9	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,7 %	39,0 %	–5,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	136,6	122,0	–10,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,3 %	40,1 %	–0,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	143,8	143,7	–0,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'182,7	3'750,1	–10,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	594,5	476,7	–19,8 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	53	6,0 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	3	1	–66,7 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'437	15'623	1,2 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	310	196	–36,8 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	86	109	26,7 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'529	15'744	1,4 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	83	109	31,3 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,4	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'210,5	1'086,5	–10,2 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,2	17,3	–21,9 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,5	12,6	–6,5 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,6 %	80,8 %	–3,8	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	7,9 %	29,9 %	22,0	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	52	–10,3 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	12	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	7	9	28,6 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,8	79,5	–0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,7 %	71,2 %	11,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,7 %	11,0 %	–0,7	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,5 %	25,0 %	–17,5	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	1,4 %	–1,2	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,0 %	68,6 %	8,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,3 %	–0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,6 %	28,2 %	–8,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	36,9	38,4	3,9 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,5 %	45,3 %	–7,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,9 %	50,9 %	6,1	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	3,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	1,0 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'966,3	2'948,9	–0,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'246,8	4'178,7	–1,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,5 %	0,7 %	0,2	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,8 %	42,0 %	4,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,6 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	268,2	262,3	–2,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	103,3	111,4	7,9 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	77,1	119,2	54,6 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,7	33,1 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	1,7	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'624,8	1'843,7	13,5 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,0 %	38,8 %	2,8	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,6 %	42,2 %	–6,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,4	110,7	–15,1 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,4 %	45,2 %	–2,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	135,0	134,8	–0,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'508,3	4'746,7	5,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	261,5	568,0	117,2 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	45	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	5	5	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'839	15'576	–1,7 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	550	667	21,3 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	292	274	–6,2 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'948	15'938	–0,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	245	274	11,8 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,8	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	287,5	1'057,4	267,9 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,2	26,9	–27,7 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,6	12,9	–4,7 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,4 %	94,8 %	–1,6	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	16,0 %	15,0 %	–1,0	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	58	–17,1 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	24	50,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	22	23	4,5 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,3	0,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	74,3 %	–0,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,1 %	15,2 %	4,1	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,6 %	42,9 %	–20,8	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	1,0 %	–0,9	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,4 %	67,6 %	0,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	1,2 %	–1,5	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,9 %	31,2 %	1,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	48,0	44,3	–7,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,1 %	58,4 %	1,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,8 %	50,1 %	0,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–7,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,7	–6,7 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,1	–5,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'744,0	3'600,2	–3,8 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'323,1	5'240,4	–1,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,5 %	1,7 %	0,2	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	44,6 %	2,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,7 %	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	319,1	317,3	–0,6 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	141,7	146,7	3,5 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	142,8	148,0	3,6 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	2,2	–	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	2,1	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'040,9	2'315,1	13,4 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,0 %	41,4 %	3,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,5 %	39,1 %	–3,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	135,8	124,2	–8,6 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,7 %	43,0 %	–2,8	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,2	145,3	–1,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'366,5	5'586,2	4,1 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	43,4	345,8	696,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	97	97	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'400	28'099	–4,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	29'230	26'465	–9,5 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,0	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	511,9	650,6	27,1 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,0 %	79,4 %	–3,7	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	142	118	–16,9 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	79,9	–0,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,9 %	52,5 %	–7,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	74,1 %	48,2 %	–25,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,4 %	1,7 %	0,3	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	2,0 %	2,0 %	–0,1	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,0 %	63,4 %	1,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	2,3 %	0,0	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,6 %	32,3 %	–1,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	104,8	106,8	2,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,6 %	65,5 %	1,9	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,0 %	53,1 %	3,1	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,8	6,7 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,7	18,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'710,6	9'242,7	–4,8 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'663,7	12'656,2	–0,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	40,9 %	–0,7	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,5 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	430,7	450,4	4,6 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	180,0	195,5	8,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,5	2,6	2,1 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'925,8	4'692,1	–4,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,1 %	42,1 %	0,0	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,5 %	48,4 %	0,9	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	204,6	217,8	6,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,5 %	46,4 %	–0,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	185,2	184,1	–0,6 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'702,9	11'144,5	–4,8 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–960,8	–1'511,7	57,3 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	44	44	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'637	11'078	–4,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	191	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'152	9'646	–5,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,2	–0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'114,1	463,7	–58,4 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	72,5 %	69,0 %	–3,5	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	43	52	20,9 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,5	80,2	0,9 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,8 %	69,8 %	0,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,1 %	64,1 %	25,0	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	20,9 %	17,0 %	–3,9	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,3 %	50,7 %	–0,6	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,0 %	6,6 %	1,6	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,7 %	42,7 %	–1,0	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	38,3	38,3	0,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,9 %	83,1 %	7,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	26,6 %	28,2 %	1,6	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	3,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,7	13,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'591,1	3'497,5	–2,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'660,6	4'489,0	–3,7 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,5 %	36,7 %	2,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	400,5	398,4	–0,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	158,5	170,9	7,8 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,2	–20,1 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'194,4	1'082,5	–9,4 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	26,0 %	25,0 %	–1,0	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,7 %	57,3 %	7,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	199,1	228,4	14,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,7 %	50,5 %	1,8	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	192,4	194,0	0,8 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'593,4	4'325,5	–5,8 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	620,3	563,9	–9,1 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–67,2	–163,5	143,3 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'917	19'831	–0,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'917	19'831	–0,4 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'297,0	3'962,6	20,2 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,6 %	86,2 %	–0,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	58	60	3,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	39,9	40,1	0,6 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	34,5 %	36,7 %	2,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	11,3 %	–	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	19,0 %	16,7 %	–2,3	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	26,9 %	27,6 %	0,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	36,3 %	35,8 %	–0,5	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,8 %	36,6 %	–0,2	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	102,0	107,1	5,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,9 %	67,6 %	–9,4	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	26,9 %	27,6 %	0,7	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	1,7	5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,1	5,4	5,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–5,0 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'622,9	5'827,4	3,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'396,8	7'567,6	2,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,5 %	33,6 %	–2,0	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	371,4	381,6	2,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	132,0	128,1	–2,9 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,7	2,2	–19,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	894,4	1'091,9	22,1 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	12,2 %	15,0 %	2,8	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	62,3 %	63,4 %	1,1	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	231,2	241,8	4,6 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,3 %	35,8 %	–0,4	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	133,9	131,4	–1,8 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'350,5	7'273,0	–1,1 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'439,1	2'203,5	–9,7 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–46,3	–294,6	536,0 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	309	309	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	109'390	109'289	–0,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	105'301	85'186	–19,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,5	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'385,3	3'012,7	–11,0 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,0 %	96,9 %	–0,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	330	333	0,9 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	49,1	49,9	1,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,3 %	52,0 %	–1,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,2 %	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	10,7 %	11,4 %	0,7	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,4 %	5,4 %	–1,0	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,9 %	1,0 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,6 %	55,3 %	0,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	4,6 %	0,0	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,9 %	39,1 %	–0,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	247,8	261,4	5,5 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,2 %	57,7 %	–2,5	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,7 %	41,6 %	–2,1	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	5,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,4	5,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	26,5 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	22'397,2	21'172,3	–5,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	28'144,3	29'265,4	4,0 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	38,9 %	–4,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,5 %	7,9 %	2,5	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	257,3	267,8	4,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	116,2	133,8	15,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	14,6	27,3	86,7 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	13'769,4	14'269,1	3,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,2 %	37,1 %	0,8	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,1 %	37,3 %	–2,8	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	103,2	99,8	–3,2 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,0 %	39,4 %	–0,6	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	138,9	139,0	0,0 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	37'990,2	38'508,2	1,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	9'845,9	9'242,9	–6,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	101	99	-2,0 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'796	32'177	-4,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	380	561	47,6 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	93	151	62,4 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	31'525	31'450	-0,2 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	93	150	61,3 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'475,3	1'637,5	11,0 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,2	15,1	-32,0 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,0	12,9	-0,7 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,7 %	89,0 %	-2,6	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	34,7 %	51,2 %	16,5	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	25,5 %	41,4 %	15,9	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	134	114	-14,9 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	23	53,3 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	8	12	50,0 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	86,0	1,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,6 %	73,8 %	-5,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	8,1 %	4,9	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,2 %	30,7 %	-7,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,9 %	59,5 %	-0,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	1,0 %	-0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,1 %	39,6 %	0,5	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	102,8	104,9	2,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,4 %	58,1 %	0,8	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,6 %	42,4 %	-0,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,2	6,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	2,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'560,6	8'823,8	3,1 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'412,6	12'821,5	3,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,3 %	0,5 %	0,1	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,8 %	37,3 %	1,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,5 %	0,7	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	362,2	389,8	7,6 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	141,0	152,0	7,8 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	146,7	145,9	-0,6 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,1	6,1	95,7 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	3,2	5,8	80,6 %	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'485,7	4'909,9	9,5 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,0 %	44,9 %	2,9	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,4 %	51,4 %	-2,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	193,3	200,2	3,6 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	44,3 %	-2,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,3	147,3	1,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'674,5	10'926,5	2,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-1'738,0	-1'894,9	9,0 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	130	129	-0,8 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'981	42'347	-3,7 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	670	319	-52,4 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	43'048	40'989	-4,8 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,0	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'297,5	1'210,7	-6,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,8	25,6	-35,7 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,7 %	89,9 %	-2,8	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	141	140	-0,7 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	14	-6,7 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	71,9	72,0	0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,1 %	51,9 %	-5,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	0,6 %	-2,6	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,1 %	20,2 %	0,1	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	0,6 %	-	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,2 %	0,1	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,3 %	66,0 %	1,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	1,3 %	-3,3	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,0 %	32,5 %	1,6	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	129,9	138,1	6,3 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,2 %	45,8 %	-1,4	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,3 %	47,3 %	1,0	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,2	11,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	11,1 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'004,7	11'363,8	3,3 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	15'447,0	15'534,5	0,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,7 %	44,4 %	0,7	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,6 %	5,7 %	-0,9	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	345,9	364,1	5,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	156,7	168,1	7,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	23,8	21,5	-9,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	7'662,7	7'486,4	-2,3 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,5 %	45,0 %	0,5	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,8 %	34,2 %	-1,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	123,9	124,6	0,6 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,8 %	37,5 %	-0,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,6	146,3	0,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	17'215,4	16'623,8	-3,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'768,4	1'089,3	-38,4 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	63	63	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	2	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'092	23'393	10,9 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'137	532	–53,2 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	47	14	–70,2 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'943	23'370	6,5 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	42	14	–66,7 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,1	–0,7	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	779,8	1'142,6	46,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,2	33,2	31,6 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	15,7	14,0	–10,6 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,7 %	101,7 %	10,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	103,8 %	48,6 %	–55,3	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	6,4 %	1,9 %	–4,5	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	83	18,6 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	11	–50,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	3	1	–66,7 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,3	0,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,4 %	71,6 %	4,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	2,1 %	–1,1	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,9 %	30,8 %	8,8	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	54,8 %	–6,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,1 %	3,5 %	0,3	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,6 %	41,8 %	6,2	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	52,9	55,7	5,2 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,7 %	79,6 %	0,9	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,0 %	27,2 %	–2,8	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,3	–2,1 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–10,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'718,5	5'069,2	7,4 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'249,2	6'579,4	5,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,1 %	0,1 %	0,0	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,5 %	43,4 %	–2,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,5 %	0,6	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	280,5	274,8	–2,0 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	129,6	122,3	–5,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	95,7	166,3	73,8 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,7	4,3	56,4 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	4,2	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'505,6	3'235,5	–7,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,9 %	47,3 %	–2,6	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,9 %	49,5 %	5,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	123,1	136,0	10,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,5 %	45,8 %	2,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	137,1	131,0	–4,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'021,8	6'841,4	–2,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,6	1,9	209,2 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	772,5	262,1	–66,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	17	-5,6 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	1	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'560	6'214	-5,3 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	98	-	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	44	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'560	6'137	-6,4 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	43	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,1	0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'110,3	2'038,6	83,6 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	19,8	-	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	13,0	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	100,1 %	0,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	26,8 %	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	12,1 %	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	22	-15,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	5	-	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	4	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,7	86,6	-0,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	92,3 %	90,3 %	-2,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	6,5 %	-	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	25,0 %	-12,5	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,5 %	100,0 %	41,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,5 %	-	-	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	38,6	13,2	-65,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,1 %	62,7 %	-0,4	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,0 %	73,4 %	29,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,1	0,7	-67,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,9	2,1	-64,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,2	1,4	-37,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'975,5	1'511,5	-23,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'691,5	2'643,5	-1,8 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	0,8 %	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,6 %	42,6 %	-4,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	1,3 %	0,7	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	410,3	415,9	1,4 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	191,3	183,4	-4,1 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	235,6	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,6	5,7	117,7 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	5,5	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	752,1	859,8	14,3 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,8 %	34,8 %	4,0	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,8 %	44,0 %	2,1	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	171,7	182,8	6,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,3 %	52,7 %	-3,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	209,3	204,7	-2,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'440,7	2'467,9	1,1 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-250,8	-175,6	-30,0 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	111	111	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'061	35'993	2,7 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	44	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'267	23'819	17,5 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,3	–0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'804,9	986,1	–45,4 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,5 %	88,8 %	2,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	121	124	2,5 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,5	80,9	0,5 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,9 %	78,2 %	–4,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	0,8 %	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,5 %	25,3 %	1,8	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,6 %	12,9 %	–1,7	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,9 %	56,6 %	1,6	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,5 %	–0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,5 %	41,0 %	–1,5	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	94,8	107,4	13,3 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,0 %	65,3 %	–6,7	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,0 %	45,7 %	–0,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	13,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	3,0	10,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,7	–9,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'445,2	8'397,7	12,8 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'663,4	10'490,6	8,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	40,0 %	2,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	275,3	291,5	5,9 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	178,8	176,4	–1,4 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	1,7	–2,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'239,4	3'838,8	18,5 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,3 %	36,7 %	2,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,3 %	46,1 %	–3,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	135,8	134,3	–1,1 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,4 %	52,9 %	–3,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	151,7	153,8	1,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'448,7	10'460,6	10,7 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	17,6	17,4	–1,2	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–214,7	–30,0	–86,0 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	25	-3,8 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	4	-20,0 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'709	9'560	-1,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	181	96	-47,0 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'890	9'586	-3,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,7	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	941,3	539,6	-42,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,0	16,3	-29,2 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,3 %	104,8 %	2,5	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	9,9 %	6,6 %	-3,3	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	39	8,3 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	12	50,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,8	85,1	-0,8 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,9 %	61,8 %	-4,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	12,7 %	-	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,3 %	48,1 %	18,8	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	87	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,8 %	73,9 %	-2,9	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	5,9 %	5,5	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,7 %	20,2 %	-2,6	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	22,5	25,8	14,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,5 %	48,1 %	3,6	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,6 %	60,6 %	-1,0	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,9	22,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,7	17,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	22,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'486,6	2'709,2	9,0 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'799,4	4'022,3	5,9 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	38,8 %	-1,4	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-0,4 %	0,4 %	0,8	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	384,2	416,6	8,4 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	154,5	162,8	5,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-1,4	1,7	-223,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'818,3	1'883,5	3,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,0 %	47,5 %	0,5	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,9 %	50,3 %	8,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	160,9	209,5	30,2 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,3 %	41,0 %	-0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	161,3	168,1	4,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'866,1	3'963,1	2,5 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	59,1	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	66,7	-59,1	-188,7 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	87	87	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	4	4	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'194	31'244	3,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'830	1'264	–30,9 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	31'457	31'930	1,5 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,6	–0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	814,3	1'023,4	25,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,4	38,3	22,0 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,1 %	98,4 %	3,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	125,3 %	86,6 %	–38,8	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	123	117	–4,9 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	63	35	–44,4 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	83,8	–1,8 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,8 %	67,8 %	7,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	19,9 %	4,6 %	–15,3	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,5 %	34,3 %	–9,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,4 %	56,2 %	–0,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	2,0 %	0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,6 %	41,8 %	0,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	104,5	97,8	–6,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,9 %	67,3 %	–7,6	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,6 %	46,6 %	0,0	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–6,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,0	–7,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	–17,4 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'093,8	8'899,5	–2,1 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'601,0	10'820,7	–6,7 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,4 %	37,3 %	–2,0	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	362,3	332,9	–8,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	145,2	126,5	–12,9 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	0,9	–37,5 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'036,5	3'962,2	–1,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,6 %	37,0 %	–0,6	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,0 %	48,2 %	3,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	163,1	160,3	–1,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,2 %	48,6 %	0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	161,6	160,0	–1,0 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'730,6	10'710,3	–0,2 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	18,0	17,1	–5,2 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–870,4	–110,4	–87,3 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	93	93	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'832	33'306	–1,6 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	11	71	545,5 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	32'956	32'371	–1,8 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,3	3,6	0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'095,8	896,4	–57,2 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	71,0	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	98,1 %	–1,5	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	105	116	10,5 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	1	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	87,0	1,6 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,2 %	75,2 %	–5,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	13,4 %	26,1 %	12,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	0,9 %	–0,1	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,5 %	53,2 %	1,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,3 %	3,5 %	–1,9	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,2 %	43,3 %	0,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	68,0	75,2	10,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,6 %	57,4 %	6,8	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,3 %	53,2 %	14,9	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	10,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,3	12,2 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,7	32,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'874,7	6'205,8	5,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'368,3	8'763,6	4,7 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,8 %	34,8 %	2,0	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	247,3	262,6	6,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	83,2	94,2	13,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,1	1,3	25,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'737,1	3'053,0	11,5 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,7 %	35,2 %	2,5	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,6 %	51,2 %	–1,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,0	134,5	3,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,9 %	52,9 %	–2,0	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	135,7	137,3	1,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'374,1	8'666,3	3,5 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	5,8	–97,4	–1'779,6 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	189	195	3,2 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	20	20	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	11	11	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	68'765	70'682	2,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'211	3'638	13,3 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	168	70	–58,3 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'863	6'091	112,7 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	73'101	76'854	5,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	168	70	–58,3 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,6	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	528,3	815,5	54,4 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	41,1	36,6	–11,0 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	16,0	27,5	71,9 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	110,1	152,3	38,3 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	99,3 %	–0,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	2,3 %	1,0 %	–1,3	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	304	302	–0,7 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	82	102	24,4 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	12	5	–58,3 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	26	40	53,8 %	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,2	79,4	0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,5 %	57,9 %	–2,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,3 %	1,1 %	–1,2	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	60,1 %	52,2 %	–7,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	0,9 %	0,0	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	3'289	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,3 %	55,4 %	1,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,0 %	6,5 %	0,5	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,0 %	37,5 %	–1,5	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	397,8	395,5	–0,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,5 %	64,0 %	–0,6	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,4 %	48,8 %	4,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,8	1,7	–3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,3	4,9	–7,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,8	–4,3 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	32'598,1	32'432,3	–0,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	36'478,8	36'835,3	1,0 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,8 %	2,4 %	0,6	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	5,4 %	4,4 %	–1,1	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,4 %	42,8 %	1,4	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,0 %	7,6 %	0,6	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	486,3	457,7	–5,9 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	206,6	205,3	–0,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	1'470,9	4'247,0	188,7 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	34,7	36,4	4,8 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	815,8	3'468,1	325,1 %	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	18'650,7	19'268,5	3,3 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	52,4 %	52,7 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,7 %	37,0 %	6,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	149,4	169,1	13,2 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,8 %	33,4 %	–0,4	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	160,7	152,1	–5,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	35'609,8	36'591,3	2,8 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	47,4	174,8	268,8 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–869,1	–244,1	–71,9 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	54	-1,8 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	2	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	3	200,0 %	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'083	20'241	0,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	47	31	-34,0 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	14	36	157,1 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	78	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'143	20'386	1,2 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	14	36	157,1 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,2	3,2	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'965,7	1'037,9	-65,0 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,7	15,5	-7,0 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	18,0	12,0	-33,3 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	26,0	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	102,7 %	2,7	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	12,9 %	8,5 %	-4,4	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	1,9 %	4,9 %	3,0	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	67	-4,3 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	2	-33,3 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	1	3	200,0 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	3	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,8	76,8	-1,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	54,1 %	48,0 %	-6,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	4,0 %	-	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,5 %	16,7 %	-7,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,4 %	4,0 %	-1,4	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,6 %	56,1 %	0,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	0,5 %	0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,0 %	43,4 %	-0,6	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	29,1	30,5	4,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,4 %	69,3 %	1,9	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,5 %	39,7 %	-3,8	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,4	1,5	3,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	7,4 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'896,8	2'732,4	-5,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'850,3	4'440,3	-8,5 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,1 %	0,2 %	0,0	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	0,1 %	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,8 %	29,7 %	-3,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	-	-	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	240,8	217,8	-9,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	79,1	64,7	-18,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	185,1	158,0	-14,7 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	-	-	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	0,7	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'626,2	1'637,5	0,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,2 %	34,8 %	-1,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,1 %	60,3 %	4,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	135,0	131,3	-2,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,1 %	56,5 %	0,4	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,1	130,3	4,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'492,0	4'700,6	4,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-358,3	260,3	-172,6 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	121	121	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'143	38'840	1,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	38'143	38'725	1,5 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'150,4	871,3	–24,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,4 %	87,9 %	1,6	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	117	126	7,7 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	51,0	50,7	–0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	45,3 %	46,8 %	1,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	12,6 %	17,0 %	4,4	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	23,1 %	27,0 %	3,9	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,7 %	1,6 %	–0,1	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,8 %	63,4 %	–0,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,0 %	5,2 %	0,2	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,5 %	29,7 %	0,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	117,2	127,8	9,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	81,0 %	79,9 %	–1,1	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,1 %	52,5 %	2,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	9,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	7,1 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,7	5,4 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'578,6	11'031,3	4,3 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'602,9	13'968,4	2,7 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	38,6 %	–1,0	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,2 %	5,8 %	0,6	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	356,6	359,6	0,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	141,0	139,1	–1,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	18,6	21,0	12,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'479,5	5'784,0	5,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,3 %	39,7 %	0,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,6 %	34,5 %	–1,1	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	127,1	124,2	–2,2 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,6 %	39,8 %	–0,8	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,3	149,4	0,8 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'942,5	14'578,8	4,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	339,6	610,4	79,8 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'739	20'975	1,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'914	20'173	1,3 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	5,2	0,6	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	647,6	989,0	52,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	99,1 %	1,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	86	–7,5 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	85,3	–0,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,9 %	66,3 %	–3,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	81,6 %	50,9 %	–30,8	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	4,7 %	3,6	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,4 %	57,9 %	2,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	0,8 %	–0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,6 %	41,3 %	–2,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	63,5	67,4	6,2 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,4 %	47,8 %	–1,6	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,2 %	43,4 %	2,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	5,0 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	5,8 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'561,3	5'739,7	3,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'658,0	6'875,5	3,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,7 %	40,5 %	0,8	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,8 %	0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	321,0	327,8	2,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	132,7	138,0	4,0 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	2,8	73,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'414,7	2'844,7	17,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,9 %	40,6 %	1,7	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	45,7 %	–0,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	147,3	149,7	1,6 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,5 %	45,4 %	–4,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,1	151,7	2,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'201,5	7'005,6	13,0 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–456,5	130,1	–128,5 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	69	69	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'665	22'814	–3,6 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	728	453	–37,8 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'451	20'578	–4,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,7	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'527,7	960,1	–37,2 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,1	35,7	–6,2 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,0 %	90,6 %	–3,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	85	89	4,7 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	15	–21,1 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,4	0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,9 %	76,0 %	–1,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,1 %	41,4 %	10,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,7 %	5,8 %	–1,9	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,6 %	52,0 %	0,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	11,2 %	7,2 %	–4,0	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,3 %	40,9 %	3,6	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	77,5	75,3	–2,8 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,4 %	51,4 %	–1,1	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,8 %	58,0 %	–2,8	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	1,9 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	–0,1 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'475,6	5'384,9	–1,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'537,8	7'457,1	–1,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,8 %	45,7 %	–2,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	309,0	320,5	3,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	168,0	165,7	–1,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,5	0,7	21,2 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'701,0	2'617,5	–3,1 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,6 %	37,7 %	0,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,5 %	51,2 %	1,7	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	153,0	164,1	7,2 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,8 %	49,8 %	0,0	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	146,8	148,8	1,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'187,5	6'944,4	–3,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	350,3	512,7	46,3 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–350,3	–512,7	46,3 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	26	25	-3,8 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'742	9'053	3,6 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	60	208	246,7 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'638	9'216	6,7 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,5	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	796,0	3'403,0	327,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	7,5	29,0	286,7 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,1 %	99,2 %	7,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	57,0 %	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	26	-18,8 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	6	-25,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,4	78,6	0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,0 %	81,2 %	1,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,0 %	9,4 %	-0,6	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	6,0 %	-19,0	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	25,0 %	12,5 %	-12,5	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,9 %	62,5 %	-1,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,1 %	37,5 %	1,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	28,2	27,5	-2,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,3 %	74,1 %	6,8	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,9 %	57,6 %	5,7	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	-2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,0	-7,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	-1,8 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'941,7	1'962,3	1,1 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'431,6	2'425,3	-0,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,4 %	56,6 %	9,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	1,0 %	0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	276,3	261,9	-5,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	133,4	149,0	11,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	2,6	33,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	963,1	1'083,1	12,5 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,3 %	43,9 %	1,6	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,6 %	37,3 %	0,7	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	101,0	97,7	-3,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,2 %	41,0 %	-1,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	109,2	109,3	0,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'275,8	2'468,1	8,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	3,8	1,3	-65,3 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-155,8	42,8	-127,5 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	77	-16,3 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'629	25'221	-1,6 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	31	234	654,8 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'131	24'913	-0,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,2	-0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'259,8	1'203,9	-4,4 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,0	25,4	-18,0 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	76,3 %	89,7 %	13,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	81	89	9,9 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	9	800,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	72,6	71,0	-2,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,1 %	66,3 %	-0,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	-	-	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,1 %	34,1 %	13,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	1,0 %	-0,2	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,6 %	67,0 %	4,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,4 %	33,0 %	-4,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	70,8	78,9	11,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,0 %	46,5 %	-15,5	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,9 %	48,6 %	-0,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	33,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,1	12,2 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	-9,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'588,8	5'696,4	1,9 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'155,5	9'819,4	-3,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,8 %	42,8 %	11,0	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	-	-	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	395,8	385,8	-2,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	128,6	168,7	31,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,6	-	-	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'580,7	3'581,0	0,0 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,8 %	36,0 %	1,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,8 %	46,5 %	6,7	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	157,6	179,4	13,9 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,5 %	63,4 %	-1,0	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	258,6	247,5	-4,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'293,0	9'933,9	-3,5 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	137,5	114,5	-16,7 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	116	116	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'878	40'964	8,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	566	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	29'891	31'678	6,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,0	3,3	0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'347,9	939,2	–30,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	72,0	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,5 %	96,8 %	7,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	132	146	10,6 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,0	86,5	0,5 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,2 %	72,6 %	1,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	2,7 %	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,6 %	33,2 %	6,5	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	43,2 %	47,3 %	4,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	0,2 %	–2,3	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	54,3 %	52,5 %	–1,8	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	62,6	62,2	–0,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,7 %	71,2 %	–1,5	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,7 %	45,9 %	0,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	–0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,5	–6,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	0,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'628,5	5'608,8	–0,4 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'405,9	8'382,3	–0,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,2 %	32,3 %	3,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,7 %	0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	218,7	204,6	–6,4 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	82,0	85,4	4,1 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,0	1,8	73,8 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'227,0	2'668,6	19,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	27,1 %	30,5 %	3,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	59,2 %	58,5 %	–0,7	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	129,4	119,7	–7,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,7 %	59,2 %	–3,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,0	126,6	–5,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'221,6	8'763,2	6,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–184,3	381,0	–306,7 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	109	110	0,9 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'052	38'183	–4,7 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	15	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	33'227	31'426	–5,4 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,2	0,4	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'338,0	1'368,7	2,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,0	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,7 %	95,1 %	–5,6	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	4,1 %	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	135	138	2,2 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	84,4	0,0 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,2 %	75,4 %	–1,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	2,9 %	1,4	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	28,6 %	3,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	0,7 %	0,0	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,4 %	53,2 %	5,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,1 %	–0,6	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,9 %	45,7 %	–5,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	80,8	86,6	7,2 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,6 %	66,8 %	1,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,9 %	53,9 %	4,0	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,3	12,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	1,0	29,4 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'341,8	7'631,5	3,9 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'464,1	10'779,5	3,0 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,7 %	35,8 %	1,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,8 %	0,5	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	261,2	282,3	8,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	109,3	123,0	12,5 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,7	2,6	280,2 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'327,6	3'635,9	–16,0 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,5 %	35,8 %	–3,7	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,9 %	52,5 %	0,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	135,5	148,3	9,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,8 %	49,9 %	2,0	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	130,9	132,5	1,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'960,9	10'148,8	–7,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	496,7	–630,6	–227,0 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'898	7'105	3,0 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	407	150	–63,1 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'955	6'886	–1,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,0	–0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	424,6	441,8	4,1 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,3	33,8	33,6 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	97,3 %	2,8	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	37	–2,6 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	5	–68,8 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	90,0	90,6	0,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,4 %	66,7 %	–3,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,8 %	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	97,5 %	92,1 %	–5,4	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,3 %	59,0 %	–8,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,7 %	41,0 %	8,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	28,5	33,3	17,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,9 %	58,8 %	–1,1	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,7 %	44,2 %	–6,6	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,7	17,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	4,6	17,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,7	1,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'334,5	4'818,5	11,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'706,1	3'219,4	19,0 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	41,8 %	–2,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	370,4	443,7	19,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	172,3	195,4	13,4 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,8	3,3	19,5 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'193,5	1'156,5	–3,1 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,8 %	31,5 %	0,7	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,2 %	42,9 %	2,7	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	148,8	190,2	27,8 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,0 %	60,9 %	–1,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	329,0	308,1	–6,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'873,9	3'667,5	–5,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'167,9	448,1	–61,6 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	33	10,0 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	6	1	–83,3 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'654	8'913	–7,7 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	319	494	54,9 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	191	270	41,4 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'604	8'879	–7,5 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	191	270	41,4 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,1	0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'014,1	292,2	–71,2 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,5	21,5	–0,3 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,7	13,0	1,9 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,2 %	74,0 %	–14,2	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	8,7 %	74,0 %	65,3	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	41	36	–12,2 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	21	40,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	15	22	46,7 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,2	87,6	1,6 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,0 %	68,4 %	–0,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,9 %	17,7 %	7,9	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	65,4 %	46,0 %	–19,4	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	3,8 %	–0,4	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	58,9 %	–2,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,7 %	0,9 %	–1,9	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,9 %	40,3 %	4,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	36,5	42,6	16,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,0 %	50,5 %	0,5	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,8 %	42,0 %	–0,8	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,3	23,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	4,4	22,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	22,3 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'257,9	5'593,4	6,4 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'924,5	4'063,4	3,5 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,5 %	3,0 %	1,5	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,5 %	35,6 %	1,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,4 %	–0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	386,1	419,9	8,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	141,0	163,0	15,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	73,8	164,8	123,3 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,8	1,8	–33,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	1,8	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'495,5	1'373,7	–8,1 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,3 %	28,3 %	0,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,7 %	45,6 %	–8,1	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	207,3	191,3	–7,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,6 %	64,5 %	–0,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	336,3	323,5	–3,8 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'292,4	4'851,7	–8,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'367,9	788,2	–42,4 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	27	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'449	9'416	–0,3 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	205	152	–25,9 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'389	9'423	0,4 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,4	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	704,1	479,7	–31,9 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,2	30,4	–11,0 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,9 %	95,5 %	–0,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	40	11,1 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	5	–16,7 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,8	87,8	1,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	71,1 %	–0,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,4 %	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,2 %	54,0 %	1,8	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	4,4 %	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,2 %	47,1 %	–7,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	8,8 %	6,5 %	–2,2	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,0 %	46,4 %	9,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	38,6	42,5	10,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,4 %	61,5 %	4,1	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,4 %	35,7 %	–6,7	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,6	10,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,4	11,0 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	1,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'090,3	5'410,0	6,3 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'022,0	4'566,3	13,5 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,7 %	36,4 %	–4,3	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	416,6	477,2	14,6 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	174,5	176,3	1,1 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,7	14,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'634,3	1'652,7	1,1 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,9 %	30,2 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	45,6 %	–0,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	191,1	217,8	14,0 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	63,3 %	62,8 %	–0,4	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	358,6	360,0	0,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'469,9	5'480,6	0,2 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'447,9	914,3	–36,9 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	26	-7,1 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'563	7'879	4,2 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	124	359	189,5 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	42	112	166,7 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'504	8'007	6,7 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	42	112	166,7 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,5	0,4	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	957,0	1'501,7	56,9 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,6	28,5	82,4 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	12,4	-11,1 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	74,0 %	83,0 %	9,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	11,5 %	30,7 %	19,2	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	32	32	-	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	11	22,2 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	3	9	200,0 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,2	83,2	3,8 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,5 %	76,9 %	-2,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	6,8 %	17,3 %	10,5	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	57,1 %	58,3 %	1,2	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,8 %	9,6 %	2,8	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,6 %	66,7 %	-0,9	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	5,4 %	5,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,0 %	27,9 %	-4,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	27,1	27,6	2,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,7 %	58,5 %	-1,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,3 %	49,2 %	1,9	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	9,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,3	-5,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,3	-7,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'438,9	2'340,9	-4,0 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'056,1	3'881,3	-4,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,5 %	1,4 %	0,9	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,2 %	36,0 %	1,8	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	0,4 %	-	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	524,8	464,8	-11,4 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	184,7	174,4	-5,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	133,4	181,2	35,9 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-	2,0	-	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	2,0	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'011,5	1'232,4	21,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	25,8 %	30,2 %	4,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,5 %	48,2 %	-5,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	280,6	223,9	-20,2 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,9 %	58,0 %	-4,9	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	319,0	283,7	-11,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'918,7	4'081,7	4,2 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-137,3	200,4	-245,9 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'805	7'232	–7,3 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	40	86	115,0 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	14	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'243	6'691	–7,6 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	14	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	4,9	–0,5	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	399,2	470,4	17,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	12,0	28,7	138,9 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	14,0	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,5 %	79,3 %	–6,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	3,8 %	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	43	16,2 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	3	–25,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	1	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	84,4	–1,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,3 %	70,2 %	1,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	4,3 %	1,8	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	78,6 %	97,6 %	19,0	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,9 %	2,1 %	–2,8	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,8 %	60,1 %	–6,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,3 %	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,2 %	39,6 %	6,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	34,0	35,9	5,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,2 %	72,2 %	4,9	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,5 %	45,3 %	–5,1	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,3	4,9	12,9 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	2,3	10,4 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'100,7	4'437,9	8,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'631,0	3'705,2	2,0 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	0,2 %	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	40,4 %	1,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,3 %	–0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	462,8	505,4	9,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	195,1	223,6	14,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	258,1	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,5	1,5	–56,2 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	1,4	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	990,7	893,3	–9,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	27,0 %	27,1 %	0,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,7 %	46,9 %	–0,8	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	220,8	237,0	7,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,7 %	64,4 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	302,5	289,7	–4,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'667,3	3'299,7	–10,0 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	36,4	–405,6	–1'214,5 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	89	75	-15,7 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'673	15'846	-38,3 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	917	149	-83,8 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'940	15'770	-39,2 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,4	-0,5	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	822,1	1'471,9	79,0 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,6	21,3	-20,0 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,0 %	57,9 %	-21,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	88	73	-17,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	23	7	-69,6 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,9	76,7	-0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	44,1 %	53,8 %	9,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,9 %	1,2 %	-8,7	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,3 %	59,0 %	35,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	1,2 %	-	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,8 %	64,3 %	-1,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	2,2 %	-0,7	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,3 %	33,5 %	2,2	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	94,4	70,2	-25,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,0 %	73,6 %	-1,5	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,1 %	66,5 %	-1,6	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	0,9	-11,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	4,4	23,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	2,1	17,3 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'117,8	6'377,0	-21,4 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'469,9	8'098,5	-22,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	44,4 %	0,9	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,1 %	1,2 %	-4,9	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	393,8	506,3	28,6 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	175,5	227,8	29,8 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	24,5	6,0	-75,7 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'714,6	2'661,4	-43,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,9 %	46,1 %	-1,8	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,7 %	34,2 %	3,5	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	120,9	173,0	43,1 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,4 %	34,5 %	1,0	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	123,9	124,4	0,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'849,8	5'774,1	-41,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-620,1	-2'324,4	274,9 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	102	-15,0 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'963	30'942	-6,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'323	1'172	-11,4 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	33'641	31'152	-7,4 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,7	0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	797,9	992,4	24,4 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,1	31,9	2,6 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	75,3 %	83,1 %	7,9	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	120	113	-5,8 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	40	28	-30,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	77,2	76,4	-1,0 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,0 %	63,1 %	3,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,5 %	2,8 %	-4,7	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,5 %	33,5 %	3,0	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	1,4 %	-0,5	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,8 %	64,5 %	3,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,2 %	5,4 %	0,2	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	30,1 %	-3,9	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	128,2	125,7	-2,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,8 %	60,0 %	3,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	64,2 %	67,7 %	3,5	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	15,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,9	4,7 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,6	18,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'559,6	10'342,5	-2,1 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'662,5	13'112,4	-4,0 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	46,8 %	4,3	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,2 %	3,1 %	-1,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	398,5	408,3	2,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	172,6	197,0	14,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	16,9	13,2	-21,8 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'406,7	6'243,3	-2,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,6 %	49,7 %	1,0	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,4 %	33,8 %	-1,7	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	141,2	137,8	-2,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,0 %	32,6 %	-0,4	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,6	127,6	0,7 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'169,9	12'572,2	-4,5 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-492,6	-540,2	9,7 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	1	–50,0 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	21'770	22'066	1,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	660	147	–77,7 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'756	20'743	–4,7 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,1	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'815,0	1'166,0	–35,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,5	22,0	–17,0 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,4 %	100,8 %	1,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	90,4 %	40,3 %	–50,1	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	70	4,5 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	7	75,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	82,0	0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,5 %	74,0 %	–3,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	13,3 %	16,7 %	3,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,0 %	5,2 %	–1,8	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,9 %	60,3 %	0,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	4,0 %	0,0	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,1 %	35,7 %	–0,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	64,8	65,2	0,5 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,8 %	58,3 %	–0,5	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,6 %	45,2 %	0,6	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	5,4 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'543,1	5'347,3	–3,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'759,2	7'787,6	0,4 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,0 %	36,4 %	0,4	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	1,9 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	345,9	350,6	1,3 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	128,5	136,8	6,5 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,0	7,3	3,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'982,1	3'007,2	0,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,6 %	38,8 %	0,2	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,9 %	46,3 %	1,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	155,2	162,3	4,6 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,7 %	42,9 %	0,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,3	149,7	1,6 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'728,7	7'750,8	0,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–30,5	–36,7	20,4 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	14	-80,0 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'763	4'610	-80,6 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	109	-	-	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'614	4'413	22,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,9	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	4'023,0	2'783,0	-30,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,0	-	-	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,0 %	90,2 %	-2,8	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	15	-78,3 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	-	-	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	34,9	57,6	64,9 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	45,8 %	60,0 %	14,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	3,8 %	7,1 %	3,4	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	43,1 %	26,7 %	-16,4	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	12,9 %	26,5 %	13,6	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	21,3 %	2,6 %	-18,7	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	65,8 %	70,9 %	5,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	76,0	37,5	-50,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,6 %	76,6 %	-3,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	15,0 %	26,5 %	11,5	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	2,7	146,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	8,1	155,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,2	1,7	-20,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'314,2	1'565,5	-78,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'291,2	1'313,9	-87,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	11,9 %	79,6 %	67,7	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	4,9 %	4,7	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	431,1	285,0	-33,9 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	338,1	237,0	-29,9 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,2	14,7	80,2 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'200,3	604,7	-49,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	11,6 %	46,2 %	34,6	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,0 %	15,5 %	-26,5	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	181,0	44,1	-75,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,7 %	53,8 %	6,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	206,3	152,5	-26,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'321,4	1'307,8	-87,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	4'197,2	-	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	30,2	-6,1	-120,2 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	109	109	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'653	35'483	–0,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	34	112	229,4 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	34'271	33'788	–1,4 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,4	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	925,2	852,7	–7,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,7	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,6 %	89,2 %	–0,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	128	144	12,5 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	1	–66,7 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,3	79,3	–1,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,5 %	62,1 %	2,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,9 %	52,2 %	17,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,7 %	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,9 %	73,9 %	0,9	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,1 %	26,1 %	–0,9	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	92,7	99,8	7,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,2 %	56,6 %	–2,7	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,3 %	48,2 %	0,8	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	7,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,8	7,9 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	5,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'795,6	6'997,3	3,0 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'454,6	12'068,6	–3,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,0 %	40,7 %	2,8	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,6 %	0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	349,0	339,1	–2,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	138,0	145,5	5,5 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	2,2	90,1 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'545,1	4'915,9	8,2 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,9 %	38,7 %	1,8	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,4 %	47,7 %	–4,7	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	182,9	161,8	–11,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,8 %	49,2 %	–1,6	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	175,4	175,5	0,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'319,1	12'694,0	3,0 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	135,6	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–135,6	625,5	–561,4 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	154	154	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	50'689	54'991	8,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'805	655	–82,8 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	54'160	54'640	0,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,2	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'072,7	617,1	–42,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,2	23,6	–19,0 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,2 %	97,8 %	7,7	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	182	210	15,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	102	29	–71,6 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,5	0,6 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,7 %	65,7 %	–3,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,2 %	7,7 %	3,4	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,8 %	55,2 %	11,5	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	1,0 %	0,3	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	4'420	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,5 %	70,8 %	2,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,1 %	29,2 %	–0,8	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	178,1	189,4	6,3 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,5 %	62,2 %	–7,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,6 %	52,5 %	–2,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,4	4,1 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,5	–2,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	15'769,1	16'438,6	4,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	22'072,2	22'815,6	3,4 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,1 %	38,9 %	–2,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	2,6 %	0,7	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	405,0	410,0	1,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	167,5	162,6	–2,9 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,7	11,0	43,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	9'474,2	10'346,8	9,2 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,6 %	42,5 %	0,9	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,0 %	44,9 %	2,9	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	170,1	184,3	8,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,4 %	47,2 %	–1,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	202,4	206,3	1,9 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	22'765,0	24'329,9	6,9 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	95,4	23,8	–75,0 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	692,8	1'514,3	118,6 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	53	-5,4 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'428	17'425	52,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	90	233	158,9 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'797	16'337	51,3 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,5	0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	852,1	676,5	-20,6 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,5	25,3	12,3 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	55,9 %	90,1 %	34,2	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	69	38,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	11	120,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,9	1,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,8 %	68,8 %	-13,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	5,0 %	-	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,3 %	54,9 %	6,5	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	2,5 %	-	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,3 %	49,9 %	5,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	2,7 %	-0,7	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	52,3 %	47,5 %	-4,8	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	36,0	51,4	42,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,0 %	74,6 %	-4,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,9 %	38,0 %	4,1	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	1,0	50,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,9	-7,0 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	0,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'151,5	4'146,9	31,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'217,8	6'758,4	60,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,0 %	34,2 %	-1,8	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	366,2	382,7	4,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	140,6	141,6	0,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,7	3,6	32,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'203,7	1'989,1	65,3 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,9 %	30,5 %	-3,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,6 %	51,9 %	2,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	181,7	198,5	9,2 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,9 %	50,4 %	-3,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	166,3	186,3	12,0 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'555,0	6'525,3	83,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	388,9	614,9	58,1 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-662,8	-233,0	-64,8 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	39	39	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'235	14'225	–0,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'588	9'915	3,4 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	3,4	–0,6	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'452,3	1'061,4	–26,9 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,0 %	99,9 %	–0,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	49	6,5 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	85,8	0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,3 %	79,6 %	1,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	17,9 %	25,6 %	7,7	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,4 %	56,7 %	2,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,5 %	0,5 %	0,0	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,2 %	42,9 %	–2,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	28,2	28,8	2,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,7 %	74,7 %	–5,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,4 %	43,0 %	1,5	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,0	2,1 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–3,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'423,8	2'476,5	2,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'373,1	3'380,2	0,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,4 %	35,6 %	0,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,5 %	0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	237,0	237,6	0,3 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,5	121,4	–2,5 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,3	1,7	548,5 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	982,6	862,3	–12,2 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,4 %	28,3 %	–2,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,6 %	52,4 %	0,8	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	122,3	124,5	1,8 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,4 %	59,4 %	2,9	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	128,3	127,2	–0,9 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'236,0	3'046,7	–5,9 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	47,6	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–137,1	–333,4	143,3 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'617	7'374	–3,2 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	39	171	338,5 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'462	7'347	–1,5 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,1	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	710,9	540,2	–24,0 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	61,0	42,8	–29,9 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,9 %	91,8 %	–3,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	35	29,6 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	4	300,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	89,6	90,0	0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,7 %	69,2 %	8,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,6 %	2,6 %	–1,0	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,5 %	77,5 %	38,0	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,7 %	66,5 %	8,8	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,8 %	33,5 %	–6,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	31,4	31,0	–1,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,8 %	70,5 %	0,7	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,8 %	43,2 %	4,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	–1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,1	4,1	0,0 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	2,0	16,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'625,6	2'533,8	–3,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'448,3	3'273,4	–5,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,8 %	45,1 %	3,3	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,4 %	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	450,4	433,9	–3,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	193,1	201,0	4,1 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	1,6	–	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'388,3	1'468,6	5,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,3 %	40,7 %	1,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	42,8 %	–6,1	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	220,2	185,7	–15,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,9 %	43,5 %	–1,4	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	207,1	208,1	0,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'529,4	3'605,3	2,2 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	81,1	331,9	309,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'559	6'562	0,0 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'487	6'466	–0,3 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	7,1	0,4	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	622,7	842,0	35,2 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	99,9 %	0,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	27	17,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,5	87,9	2,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,3 %	74,1 %	–4,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,3 %	55,9 %	20,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	3,7 %	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	38,2 %	67,3 %	29,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	37,0 %	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	24,8 %	32,7 %	7,9	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	26,3	27,1	2,8 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	85,8 %	53,3 %	–32,5	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,9 %	43,8 %	–4,1	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,5	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,1	2,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	12,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'250,8	2'207,8	–1,9 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'935,2	2'904,3	–1,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	44,9 %	0,9	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	0,8 %	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	447,5	442,6	–1,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	199,0	201,7	1,4 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	3,7	–	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'198,6	1'278,8	6,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,0 %	40,3 %	3,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,6 %	43,4 %	–3,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	208,7	192,1	–8,0 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,9 %	43,5 %	0,6	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	212,0	210,6	–0,7 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'242,7	3'174,0	–2,1 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	307,5	269,7	–12,3 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'673	14'381	–2,0 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'322	14'053	–1,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,8	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	714,8	494,3	–30,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,7 %	93,8 %	–1,9	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	70	69	–1,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	85,1	0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,7 %	72,5 %	–3,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	78,2 %	73,8 %	–4,5	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,2 %	60,2 %	0,0	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,8 %	39,8 %	0,0	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	32,7	33,6	2,9 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,2 %	46,7 %	–1,5	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,4 %	44,7 %	0,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,3	5,0 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	1,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'746,4	2'815,1	2,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'039,1	3'892,9	–3,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	41,2 %	2,6	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	275,3	270,7	–1,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	109,1	114,2	4,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,3	–11,1 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'767,2	1'796,8	1,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,5 %	44,4 %	1,0	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,7 %	47,8 %	–2,9	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	139,4	129,3	–7,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,8 %	46,0 %	–0,8	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	129,6	129,4	–0,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'065,1	4'044,3	–0,5 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	25,7	11,5	–55,2 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	25,9	151,3	484,0 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'686	3'105	15,6 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	112	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	2'798	3'105	11,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,5	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'650,0	908,0	–45,0 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,5	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	73,6 %	85,1 %	11,5	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	10	12	20,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	85,2	1,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,7 %	83,3 %	–2,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,9 %	57,1 %	14,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	21,4 %	25,0 %	3,6	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,9 %	53,3 %	–8,6	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,1 %	46,7 %	8,6	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	9,7	9,1	–6,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,2 %	57,7 %	–4,5	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,1 %	46,9 %	–7,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	2,9	–15,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	0,9	–32,3 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	819,2	872,6	6,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'332,3	1'170,8	–12,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,0 %	41,1 %	6,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	476,2	377,1	–20,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	166,5	155,0	–6,9 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	1,0	–24,4 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	535,0	694,9	29,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,6 %	48,4 %	3,8	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,3 %	47,9 %	–4,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	249,1	180,8	–27,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,9 %	39,5 %	–4,4	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	188,3	182,9	–2,9 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'199,5	1'436,5	19,8 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–132,8	265,7	–300,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	27	27	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'638	9'537	–1,0 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	46	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	28	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'755	7'516	–3,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	28	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,8	–0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'573,5	1'357,7	–13,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	15,3	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	14,0	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	96,8 %	–1,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	7,7 %	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	38	26,7 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	3	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	2	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	86,2	0,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	60,5 %	–9,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	9,3 %	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,0 %	52,1 %	30,1	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,3 %	2,3 %	–1,0	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,7 %	46,9 %	–1,8	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	51,3 %	53,1 %	1,8	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	25,4	25,5	0,3 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	87,2 %	84,8 %	–2,4	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,6 %	39,1 %	–2,6	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	–3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	0,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–3,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'926,2	2'042,0	6,0 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'790,4	2'808,4	0,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	0,3 %	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,1 %	38,7 %	0,6	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	289,5	292,2	0,9 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	137,3	144,7	5,4 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	145,9	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,9	2,7	–7,2 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	2,1	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'200,3	1'181,2	–1,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,4 %	44,8 %	–0,6	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,1 %	49,5 %	0,5	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	142,1	144,8	1,9 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	46,8 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	129,1	128,3	–0,6 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'641,3	2'635,6	–0,2 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	26,3	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–149,1	–172,8	15,9 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	157	157	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	10	10	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	57'707	57'957	0,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'449	3'280	–4,9 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	60'953	61'023	0,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,2	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	934,4	1'060,8	13,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	494,0	520,1	5,3 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	100,7 %	101,1 %	0,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	94,5 %	89,9 %	–4,6	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	203	240	18,2 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	80	77	–3,8 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,9	77,0	0,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,3 %	57,7 %	–0,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	23,8 %	42,9 %	19,0	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,2 %	10,7 %	0,5	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,9 %	77,4 %	0,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,0 %	22,6 %	–0,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	206,8	215,1	4,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,6 %	75,6 %	3,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,4 %	44,9 %	1,6	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,5	3,9 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	2,1	8,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	17'390,0	18'157,1	4,4 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	26'124,4	26'602,4	1,8 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,9 %	45,8 %	0,0	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	1,8 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	427,2	434,4	1,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	196,6	199,8	1,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,5	8,0	–5,7 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	12'573,4	12'824,5	2,0 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,7 %	48,0 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,1 %	31,1 %	0,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	132,8	135,2	1,8 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	31,5 %	31,4 %	0,0	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	135,6	137,1	1,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	26'353,4	26'719,8	1,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	134,6	117,4	–12,7 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	88	57	-35,2 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'511	17'997	-26,6 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	49	-	-	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'672	12'309	-21,5 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,9	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'760,3	1'300,3	-26,1 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	49,0	-	-	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	76,3 %	86,5 %	10,2	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	13,4 %	-	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	80	59	-26,2 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	-	-	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	84,5	-0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,6 %	74,6 %	3,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	-	-	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	43,9 %	17,3 %	-26,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,9 %	3,4 %	-1,5	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,0 %	54,4 %	5,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	1,3 %	-	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	51,0 %	44,3 %	-6,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	43,6	32,4	-25,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	48,4 %	56,1 %	7,7	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,1 %	35,9 %	4,8	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	14,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,8	1,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	21,8 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'599,4	3'011,8	-16,3 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'561,2	4'353,5	-21,7 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,2 %	34,7 %	6,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,4 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	226,4	241,9	6,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	100,1	122,6	22,5 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,8	1,5	91,4 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'502,0	1'263,9	-15,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,1 %	32,9 %	3,8	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,0 %	52,1 %	-4,9	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	129,0	126,0	-2,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,4 %	46,5 %	-2,8	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	103,7	99,2	-4,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'157,7	3'837,1	-25,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	12,7	0,5	-95,9 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-403,5	-516,4	28,0 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	150	150	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	51'836	50'847	–1,9 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	438	118	–73,1 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	44'946	46'064	2,5 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,5	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	947,4	1'192,6	25,9 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,7	14,9	–51,6 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,7 %	92,9 %	–1,8	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	120,0 %	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	182	180	–1,1 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	8	–46,7 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,6	0,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,6 %	72,9 %	–1,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,6 %	1,1 %	–2,5	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,9 %	26,0 %	–0,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,0 %	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,4 %	60,2 %	–0,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,0 %	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,6 %	38,8 %	–0,8	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	148,5	153,9	3,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,2 %	52,9 %	–3,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,3 %	41,1 %	–7,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,0	6,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	–5,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'447,6	12'070,0	5,4 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	15'194,7	15'833,3	4,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,7 %	35,4 %	–3,3	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	290,7	310,7	6,9 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,0	121,7	–7,1 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,1	3,0	–1,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'089,7	5'687,0	11,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,9 %	35,5 %	2,6	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,0 %	49,6 %	1,5	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	139,7	154,0	10,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,3 %	46,1 %	–2,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	143,0	144,8	1,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	15'463,7	16'016,2	3,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	269,0	182,8	–32,0 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	51	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	17'476	17'649	1,0 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	391	412	5,4 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'230	16'558	2,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	3,9	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	580,0	772,6	33,2 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	43,2	96,5	123,1 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,9 %	94,8 %	0,9	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	107,1 %	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	57	3,6 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	9	4	–55,6 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,6	86,0	–0,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,9 %	70,5 %	–1,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	15,0 %	19,8 %	4,8	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	4,9 %	–1,3	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,5 %	52,7 %	1,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,6 %	4,4 %	–0,2	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	43,9 %	42,9 %	–1,0	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	42,8	40,0	–6,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,9 %	45,5 %	9,6	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,4 %	49,8 %	1,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,2	–7,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	18,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'050,3	3'037,3	–0,4 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'597,9	4'604,5	0,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,3 %	35,5 %	0,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	257,3	254,9	–0,9 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	100,0	98,7	–1,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	2,1	–13,2 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'799,0	1'792,4	–0,4 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,9 %	37,6 %	–0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,1 %	54,5 %	0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	139,1	138,8	–0,2 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,7 %	51,9 %	0,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	137,3	137,1	–0,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'745,0	4'770,0	0,5 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	147,2	165,6	12,5 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'343	14'464	0,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	619	706	14,1 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	14'192	14'661	3,3 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,4	–0,6	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'707,4	1'478,2	–13,4 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,7	41,8	2,8 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,6 %	94,4 %	0,8	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	46	52	13,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	16	45,5 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	83,1	0,5 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,2 %	73,5 %	3,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	1,5 %	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,5 %	35,1 %	15,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	59,6 %	–2,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,4 %	40,4 %	2,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	37,2	40,1	7,8 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,7 %	57,4 %	0,6	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,7 %	48,2 %	–1,5	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	7,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	6,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	1,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'192,3	3'285,1	2,9 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'151,2	4'406,6	–14,5 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,0 %	34,5 %	–1,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	344,3	290,5	–15,6 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	130,5	103,6	–20,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	1,2	–18,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'894,3	1'709,2	–9,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,5 %	39,0 %	1,5	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,0 %	12,1 %	–39,9	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	179,0	35,2	–80,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,4 %	49,3 %	7,9	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	139,8	142,3	1,8 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'052,6	4'381,3	–13,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	695,8	136,0	–80,5 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–98,6	–25,3	–74,4 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	227	237	4,4 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	79'710	81'313	2,0 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	58'893	57'363	–2,6 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,2	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'527,8	14'205,5	462,0 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	94,0 %	–2,2	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	226	237	4,9 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	19,6	19,6	0,0 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	48,2 %	46,8 %	–1,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	3,0 %	6,8 %	3,8	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,6 %	12,7 %	–1,9	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	41,6 %	49,3 %	7,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	16,9 %	14,1 %	–2,8	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,5 %	36,5 %	–5,0	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	491,0	482,8	–1,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	24,7 %	35,7 %	11,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	5,0 %	5,9 %	0,9	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,2	2,0	–5,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	6,2	5,9	–3,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,5	73,1 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	39'720,5	40'124,0	1,0 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	52'532,9	50'746,7	–3,4 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	5,9 %	6,1 %	0,3	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,9 %	2,0 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	659,1	624,1	–5,3 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	52,3	54,2	3,8 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	16,8	17,3	2,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'962,2	4'038,2	1,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	7,8 %	8,2 %	0,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,0 %	43,6 %	–3,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	309,7	272,4	–12,0 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	27,2 %	29,0 %	1,8	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	174,3	175,3	0,6 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	51'061,8	49'193,5	–3,7 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	10'976,7	8'276,1	–24,6 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'471,1	–1'553,2	5,6 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	106	106	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'465	33'962	–9,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	36'054	33'084	–8,2 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,5	–0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	509,7	958,0	88,0 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,8 %	87,8 %	–9,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	157	115	–26,8 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,8	1,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,2 %	80,9 %	7,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,4 %	17,6 %	–33,8	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,9 %	0,9 %	–1,0	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,8 %	64,8 %	2,0	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,0 %	–0,2	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,0 %	34,2 %	–1,8	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	113,9	141,0	23,9 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,9 %	71,5 %	–5,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,7 %	52,2 %	1,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,3	23,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	4,2	36,7 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	2,0	29,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'721,5	10'190,8	–5,0 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'741,5	12'206,8	–4,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	43,5 %	–0,6	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	340,1	359,4	5,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	155,9	160,6	3,1 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	2,4	0,7 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'676,3	4'874,0	4,2 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,8 %	39,1 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,8 %	44,8 %	2,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	145,6	160,9	10,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	47,7 %	–1,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	157,6	175,0	11,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'049,5	12'451,1	3,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	76,5	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–692,0	244,3	–135,3 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	122	117	-4,1 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	2	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'655	38'563	-5,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	75	818	990,7 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	42	370	781,0 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	36'627	34'336	-6,3 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	42	357	750,0 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,1	-0,9	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	959,3	922,1	-3,9 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,7	20,3	-1,8 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	13,8	-1,6 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,3 %	90,3 %	-1,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	5,8 %	50,7 %	44,9	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	165	149	-9,7 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	41	925,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	3	29	866,7 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	83,1	1,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,1 %	67,1 %	-5,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	12,8 %	-	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,6 %	38,3 %	-3,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,6 %	4,6 %	-3,0	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,1 %	55,7 %	-0,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,7 %	0,5	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,6 %	42,6 %	0,0	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	99,8	102,4	2,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,4 %	52,2 %	-2,1	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,5 %	54,1 %	12,6	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	6,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,6	5,2 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	4,3 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'779,3	7'924,1	1,9 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'386,3	10'918,9	5,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,8 %	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	41,7 %	2,6	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	1,4 %	0,8	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	254,7	274,7	7,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	110,8	132,6	19,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	907,8	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	4,5	173,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	1,7	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'580,2	3'868,0	-15,5 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,2 %	39,9 %	-3,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,9 %	41,2 %	-4,8	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	117,0	113,1	-3,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,6 %	47,4 %	2,8	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	115,9	115,7	-0,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'596,4	9'702,8	-8,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	210,2	-1'216,0	-678,6 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	20	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'248	7'184	–0,9 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	175	28	–84,0 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'398	7'139	–3,5 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	7,0	0,9	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'248,6	1'346,2	7,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	87,5	14,0	–84,0 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	98,4 %	–0,9	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	25	24	–4,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	2	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	86,0	0,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,1 %	73,1 %	–1,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,4 %	22,5 %	1,1	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,1 %	66,5 %	3,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,9 %	33,5 %	–3,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,7	20,5	9,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,0 %	61,2 %	–0,8	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,1 %	50,5 %	2,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	9,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,8	12,9 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,2	18,1 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'774,1	1'913,0	7,8 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'176,1	2'425,9	11,5 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,7 %	47,4 %	0,7	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	1,2 %	0,6	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	293,2	336,4	14,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	137,3	161,0	17,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	4,1	145,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'207,6	1'397,6	15,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,9 %	55,1 %	4,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,3 %	37,6 %	–0,7	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	112,2	126,3	12,6 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,3 %	35,7 %	–3,6	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	125,6	125,8	0,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'372,3	2'538,6	7,0 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	196,2	112,7	–42,6 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	76	8,6 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'290	25'574	39,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'427	15'838	38,6 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	3,9	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'485,7	1'947,5	31,1 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	71,6 %	92,2 %	20,6	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	84	12,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	84,4	0,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,4 %	72,9 %	0,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	33,9 %	0,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	1,2 %	–1,5	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	365	365	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,1 %	44,4 %	–3,8	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,2 %	0,3 %	0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	51,6 %	55,3 %	3,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	41,8	48,8	16,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	91,9 %	90,7 %	–1,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	18,9 %	17,8 %	–1,1	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	7,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	1,9	–16,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,2	–23,4 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'181,0	3'506,1	10,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'593,6	5'286,0	15,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,8 %	37,0 %	1,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,7 %	0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	251,2	206,7	–17,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	144,1	123,7	–14,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,1	2,3	104,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'280,4	1'669,3	30,4 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,2 %	33,2 %	1,0	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,8 %	58,4 %	7,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	127,7	120,7	–5,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,0 %	53,6 %	–1,4	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	119,5	105,5	–11,8 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'976,7	5'032,4	26,5 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	18,0	266,2	1'374,9 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–616,9	–253,7	–58,9 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	106	107	0,9 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'284	36'263	–5,3 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	77	266	245,5 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'440	21'227	–1,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,8	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'120,8	788,3	–29,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	9,2	23,6	156,5 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,0 %	92,9 %	–6,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	21,1 %	72,9 %	51,8	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	130	142	9,2 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	12	100,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	84,8	–0,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,5 %	74,0 %	–2,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	10,4 %	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,3 %	47,0 %	22,7	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	50,0 %	48,5 %	–1,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,3 %	0,0	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	47,7 %	49,2 %	1,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	77,6	75,7	–2,5 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,1 %	77,5 %	–1,7	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,4 %	31,9 %	–8,5	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	–3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,1	2,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–6,3 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'806,7	6'937,2	1,9 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'695,7	9'725,1	0,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,3 %	29,5 %	–4,7	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	252,7	266,2	5,3 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	154,9	135,3	–12,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	2,0	–7,2 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'784,3	2'754,5	–1,1 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,1 %	28,9 %	–0,2	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,0 %	58,7 %	6,7	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,5	156,3	18,9 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	59,7 %	59,1 %	–0,6	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,9	154,1	3,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'573,9	9'530,5	–0,5 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–121,8	–194,7	59,9 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	14'572	14'144	–2,9 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	547	716	30,9 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'480	11'166	–2,7 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,2	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'161,2	1'917,0	65,1 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,8	13,3	–15,6 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,8 %	84,2 %	–2,5	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	48	–9,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	10	–16,7 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,9	81,9	0,0 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,8 %	79,3 %	8,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,6 %	1,7 %	–2,9	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,6 %	22,0 %	–3,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	1,7 %	–1,4	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	42,2 %	46,1 %	4,0	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	2,2 %	–0,8	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	54,8 %	51,6 %	–3,2	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	35,7	36,0	1,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,1 %	55,0 %	–1,1	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,9 %	36,7 %	2,8	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	2,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	11,5 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'694,3	2'698,1	0,1 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'765,8	3'844,7	2,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,2 %	31,9 %	–1,4	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	1,3 %	0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	249,1	258,7	3,9 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	109,0	109,7	0,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,8	4,4	57,4 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'281,8	1'446,3	12,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,1 %	35,6 %	3,5	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	57,3 %	60,9 %	3,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	142,8	157,6	10,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,8 %	58,0 %	1,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	150,0	158,5	5,7 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'990,2	4'063,9	1,8 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	224,4	219,1	–2,3 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	51	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'174	14'881	–1,9 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	532	2'788	424,1 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'595	17'099	9,6 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,4	–0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'058,3	758,5	–28,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,3	32,0	26,4 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,5 %	79,9 %	–1,6	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	65	8,3 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	56	124,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,2	81,9	3,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	80,0 %	75,2 %	–4,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,9 %	3,3 %	–2,6	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,6 %	66,2 %	13,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,4 %	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,3 %	59,5 %	–1,9	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,8 %	40,5 %	3,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	52,1	49,0	–6,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	42,5 %	50,9 %	8,4	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,8 %	40,0 %	–8,8	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	2,8	–16,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	–0,4 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'131,7	3'640,7	16,3 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'069,7	7'143,1	1,0 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	30,9 %	43,4 %	12,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	450,1	404,3	–10,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	140,2	181,3	29,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,7	–	–	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'273,7	2'522,7	10,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	31,6 %	34,2 %	2,6	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,5 %	45,5 %	3,9	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	186,9	183,8	–1,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,9 %	60,9 %	–2,0	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	288,1	254,0	–11,8 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'190,5	7'366,4	2,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	120,8	223,3	84,9 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	34	34	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'559	10'210	–3,3 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	493	367	–25,6 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'549	9'815	–7,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,7	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'218,0	517,9	–57,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,1	27,2	–6,3 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,1 %	82,3 %	–2,8	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	45	47	4,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	16	–11,1 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,9	0,9 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,9 %	61,9 %	–	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,5 %	1,6 %	–7,9	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,7 %	61,3 %	9,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	71,8 %	70,6 %	–1,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,2 %	29,4 %	1,2	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,0	20,8	4,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,3 %	71,3 %	1,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,9 %	0,2 %	–52,7	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	2,0	8,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	11,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'621,5	2'559,5	–2,4 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'475,5	3'508,8	1,0 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	40,1 %	–3,7	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	0,6 %	–0,8	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	314,5	331,7	5,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	144,3	143,2	–0,8 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,5	2,1	–54,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'339,4	1'328,1	–0,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,0 %	40,5 %	0,5	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,1 %	45,8 %	5,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,2	151,9	20,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,9 %	43,4 %	–0,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	133,1	134,6	1,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'347,7	3'279,3	–2,0 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–127,8	–229,4	79,5 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'776	4'913	2,9 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'776	4'913	2,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,3	–0,7	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	600,3	645,5	7,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,5 %	96,1 %	2,7	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	17	–15,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	80,4	–0,6 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,0 %	64,7 %	–5,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,3 %	25,0 %	–33,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	15,0 %	11,8 %	–3,2	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	47,4 %	57,1 %	9,6	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	52,6 %	42,9 %	–9,6	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	14,1	14,7	4,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	100,0 %	–	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,9 %	44,6 %	–14,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	1,1 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,7	21,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'479,0	1'491,7	0,9 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'700,6	1'713,8	0,8 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,9 %	41,3 %	–2,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	356,1	348,8	–2,0 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	156,1	144,2	–7,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,8	0,6	–17,8 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	630,1	535,6	–15,0 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,0 %	34,0 %	–5,0	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	44,4 %	3,5	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	145,7	154,8	6,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	49,4 %	6,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,2	158,4	9,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'614,1	1'574,3	–2,5 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	27,6	25,4	–8,1 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–86,5	–139,4	61,2 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	46	46	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'864	16'053	1,2 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	243	258	6,2 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	814	726	–10,8 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'424	9'414	–0,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	9,3	9,3	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'040,5	1'676,7	61,1 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,7	20,7	–51,5 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	90,4	103,7	14,7 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	95,6 %	1,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	66,6 %	70,7 %	4,1	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	53	8,2 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	8	100,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	9	7	–22,2 %	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	20,8	20,6	–1,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	16,7 %	15,3 %	–1,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,1 %	2,4 %	–2,8	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	11,6 %	16,7 %	5,0	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	53,8 %	52,9 %	–0,9	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	1'936	1'763	–8,9 %	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	17,5 %	19,1 %	1,6	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	66,5 %	65,5 %	–1,0	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	15,9 %	15,4 %	–0,6	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	93,7	95,8	2,2 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	100,0 %	100,0 %	–	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,7 %	41,8 %	–1,0	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	1,7	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,5	5,6	1,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,9	11,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'376,9	9'791,6	4,4 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'002,8	11'783,5	7,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	24,6 %	23,3 %	–1,3	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,9 %	37,9 %	1,0	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	5,1 %	4,8 %	–0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	650,2	691,6	6,4 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	430,4	474,3	10,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	59,6	60,4	1,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'031,4	1'013,7	–1,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	9,1 %	8,4 %	–0,7	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	16,3 %	17,4 %	1,1	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,9	120,4	13,8 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,1 %	47,7 %	–2,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	335,4	339,3	1,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'334,7	12'111,9	6,9 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'049,3	2'775,1	35,4 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	331,9	328,4	–1,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'843	4'297	11,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	278	4	–98,6 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'074	4'300	5,5 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,2	–0,5	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	717,0	901,1	25,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,7	2,0	–95,0 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	65,8 %	73,6 %	7,8	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	17	23	35,3 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	2	–71,4 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,1	83,3	0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	60,0 %	–6,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,0 %	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,5 %	95,5 %	57,0	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,4 %	75,8 %	–2,6	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,6 %	24,2 %	2,6	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	13,5	12,5	–8,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,7 %	67,5 %	0,9	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,1 %	40,5 %	–1,6	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–8,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	2,9	–11,9 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,5	–14,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'465,0	1'394,5	–4,8 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'847,3	1'830,0	–0,9 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,3 %	43,3 %	–5,9	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,6 %	1,5 %	–1,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	448,3	425,5	–5,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	223,5	184,4	–17,5 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	12,0	6,4	–46,8 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	837,1	787,8	–5,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	54,8 %	48,8 %	–6,0	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,8 %	40,9 %	9,1	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	142,7	174,0	21,9 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	26,8 %	35,4 %	8,6	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	99,6	133,1	33,7 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'528,2	1'614,8	5,7 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–319,1	–215,2	–32,6 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	84	84	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'328	27'452	–9,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	76	393	417,1 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	29'607	27'751	–6,3 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,8	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	841,5	836,8	–0,6 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,3	96,7	145,8 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,9 %	89,5 %	–9,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	20,8 %	107,7 %	86,8	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	109	91	–16,5 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	5	25,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	85,0	0,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,3 %	75,0 %	–7,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	3,1 %	2,2	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,3 %	22,5 %	–9,8	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	2,1 %	0,3	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,3 %	53,8 %	4,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,2 %	4,0 %	–1,2	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,6 %	42,3 %	–3,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	75,3	75,7	0,5 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,4 %	54,9 %	–11,5	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	1,0 %	40,9 %	39,9	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,7	9,7 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–3,3 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'141,7	6'230,3	1,4 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'737,0	8'795,8	0,7 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,2 %	35,8 %	1,6	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,5 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	287,4	315,9	9,9 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	101,0	113,4	12,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,0	1,6	59,4 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'757,3	3'103,3	12,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,8 %	35,6 %	2,8	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,6 %	48,4 %	–3,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	148,4	152,9	3,0 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,4 %	51,2 %	–2,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,6	160,2	8,6 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'411,8	8'718,0	3,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–325,2	–77,8	–76,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	23	23	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'921	8'014	1,2 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'350	7'737	5,3 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,8	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'285,1	1'583,3	23,2 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	95,5 %	1,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	36	20,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	70,7	70,8	0,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	–	–	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,2 %	61,4 %	32,2	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	60,6 %	–1,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,7 %	39,4 %	1,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	16,7	20,8	24,3 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,8 %	69,7 %	–9,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,4 %	29,6 %	–16,8	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,9	24,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	2,6	22,9 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	1,5 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'593,2	1'915,2	20,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'623,6	2'614,4	–0,4 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	35,8 %	–0,4	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,8 %	0,8	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	331,2	326,2	–1,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	129,2	121,0	–6,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,5	6,0	68,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'105,2	1'146,4	3,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,4 %	44,6 %	0,2	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,5 %	46,7 %	–3,8	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	167,3	152,5	–8,9 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,1 %	47,6 %	–0,6	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	151,4	152,6	0,8 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'491,7	2'571,1	3,2 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–132,0	–43,4	–67,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	88	88	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'170	30'044	–0,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'772	22'095	11,7 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,3	3,2	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'377,1	1'586,2	–33,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,9 %	93,5 %	–0,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	98	–3,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,2	86,8	0,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,3 %	74,5 %	0,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,6 %	20,1 %	0,5	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	2,0 %	0,1	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,6 %	47,6 %	–3,9	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,6 %	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,4 %	51,8 %	3,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	60,5	52,5	–13,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	67,1 %	68,0 %	0,9	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,1 %	33,9 %	–4,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,6	–13,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	1,7	–12,7 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,8	–27,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'002,4	4'891,2	–2,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'008,4	7'025,8	0,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,0 %	26,7 %	–2,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,8 %	0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	232,3	233,8	0,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	102,7	85,0	–17,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	2,5	50,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'747,6	1'789,7	2,4 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	27,0 %	27,6 %	0,5	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	70,6 %	53,4 %	–17,1	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	163,9	125,0	–23,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,8 %	61,3 %	–0,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,5	132,4	0,0 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'466,6	6'494,6	0,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	541,9	531,2	–2,0 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–541,9	–531,2	–2,0 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'455	20'695	1,2 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	56	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'348	19'951	3,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,4	0,4	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	982,2	1'074,7	9,4 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	56,0	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	99,5 %	1,2	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	67	67	–	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,7	0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	67,2 %	–3,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	18,8 %	17,5 %	–1,2	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,5 %	1,5 %	0,0	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,4 %	59,8 %	0,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	2,2 %	0,2	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,7 %	38,0 %	–0,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	57,2	59,4	3,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,1 %	53,3 %	0,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,7 %	48,6 %	2,9	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	2,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	1,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'100,9	5'461,2	7,1 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'700,3	7'118,1	6,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	40,4 %	–2,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,5 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	326,7	344,0	5,3 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	147,5	144,2	–2,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,9	1,8	100,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'612,2	2'972,9	13,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,3 %	42,2 %	2,9	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,9 %	47,5 %	3,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	143,4	163,3	13,9 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,6 %	44,9 %	–4,7	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	160,7	152,9	–4,8 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'647,2	7'044,8	6,0 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	73,3	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–53,1	–73,3	38,0 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'674	6'913	3,6 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'586	6'806	3,3 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,0	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	681,6	527,4	–22,6 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	99,7 %	3,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	27	17,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,5	0,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,9 %	70,4 %	–3,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	27,8 %	44,4 %	16,7	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,2 %	73,1 %	–1,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	25,8 %	26,9 %	1,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	27,1	26,7	–1,2 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,0 %	54,8 %	–5,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,0 %	45,6 %	–1,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,4	–1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,1	3,9	–4,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,6	–13,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'214,2	2'460,1	11,1 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'891,8	3'177,2	9,9 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,2 %	46,2 %	2,0	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	433,3	459,6	6,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	194,1	215,6	11,1 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,8	3,8	32,2 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'350,0	1'402,9	3,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,3 %	45,5 %	0,2	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,9 %	51,0 %	–2,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	229,4	234,2	2,1 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,6 %	36,5 %	–0,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	163,4	162,8	–0,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'980,9	3'086,2	3,5 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	89,1	–91,0	–202,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	110	104	-5,5 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	10	400,0 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'481	34'345	-0,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	744	796	7,0 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	248	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	917	561	-38,8 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	36'173	35'488	-1,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	248	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,1	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	284,1	361,7	27,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,8	25,4	42,9 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,8	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	45,9	26,7	-41,7 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	85,9 %	90,5 %	4,6	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	101,9 %	21,8 %	-80,1	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	34,0 %	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	220	182	-17,3 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	42	35	-16,7 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	20	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	20	21	5,0 %	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	82,9	1,5 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,3 %	61,3 %	2,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	17,5 %	12,2 %	-5,4	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	136,3 %	80,7 %	-55,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,7 %	0,8 %	0,2	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	0,1 %	-0,1	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	61,3 %	-5,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,2 %	7,4 %	2,2	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,0 %	31,2 %	3,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	133,4	140,3	5,2 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,8 %	74,1 %	1,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,7 %	50,2 %	0,5	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,9	7,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	0,3 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'802,7	11'426,3	-3,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'995,9	14'689,7	-2,0 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,9 %	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,0 %	2,8 %	0,7	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	43,4 %	-0,9	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,9 %	5,3 %	0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	412,1	411,5	-0,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	183,6	179,7	-2,1 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	213,6	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	20,4	21,7	6,8 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	105,4	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'547,3	6'552,7	0,1 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,7 %	47,7 %	0,0	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,0 %	31,6 %	-1,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	136,0	130,0	-4,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,6 %	33,5 %	0,0	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,5	129,0	1,9 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'716,3	13'735,9	0,1 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	1,6	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-1'279,6	-953,8	-25,5 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	79	79	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'169	24'360	–3,2 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'588	21'940	–7,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,0	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	545,1	962,6	76,6 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,3 %	84,5 %	–2,8	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	105	100	–4,8 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	78,7	–3,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,6 %	60,0 %	–8,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,2 %	50,7 %	–1,5	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,6 %	5,0 %	–2,6	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,4 %	51,9 %	3,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,1 %	5,2 %	0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,5 %	42,9 %	–3,6	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	63,1	64,5	2,2 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,9 %	69,1 %	–1,8	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,9 %	33,1 %	–0,9	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,6	5,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	14,8 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'793,8	6'211,3	7,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'921,6	8'880,2	12,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,1 %	30,8 %	–0,3	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	314,7	364,5	15,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	104,4	124,7	19,5 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,8	1,7	99,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'443,8	2'487,8	1,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,1 %	32,2 %	2,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,1 %	55,0 %	3,9	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	160,8	200,5	24,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,1 %	46,5 %	–2,7	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	158,5	147,5	–7,0 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'125,1	7'733,0	–4,8 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	203,5	–1'147,3	–663,7 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	60	60	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'382	20'046	–1,6 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'018	19'220	1,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,8	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	380,3	520,0	36,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,1 %	91,5 %	–1,5	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	74	69	–6,8 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	62,8	64,0	1,9 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,4 %	56,5 %	1,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,7 %	29,2 %	–8,5	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,7 %	74,4 %	–2,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,3 %	25,6 %	3,2	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	63,1	60,7	–3,8 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,4 %	58,7 %	2,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,7 %	56,6 %	–3,1	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,0	–2,2 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–3,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'062,7	4'139,9	1,9 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'845,9	5'961,9	2,0 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	34,5 %	–9,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	286,8	297,4	3,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	135,2	107,1	–20,8 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,4	–7,5 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'764,7	1'903,8	7,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,1 %	31,7 %	1,7	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,5 %	54,1 %	0,7	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	153,4	161,0	5,0 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	54,7 %	53,2 %	–1,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	157,6	159,4	1,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'869,2	6'002,0	2,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	23,2	40,1	72,5 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	31	3,3 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'607	13'313	25,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	135	63	-53,3 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	56	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'957	12'303	23,6 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	56	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,8	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	860,7	741,1	-13,9 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	154,0	33,0	-78,6 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,9 %	117,7 %	20,8	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	15,3 %	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	58	23,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	2	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	4	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	85,2	1,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,6 %	73,3 %	-0,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,5 %	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	61,7 %	93,1 %	31,4	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,7 %	1,7 %	-4,0	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,2 %	57,9 %	2,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,8 %	42,1 %	-2,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	33,4	31,9	-4,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,5 %	36,1 %	-26,5	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,9 %	42,7 %	-1,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	-4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,4	-23,1 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	0,5	-53,4 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'623,9	3'138,7	19,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'399,6	3'930,3	15,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,6 %	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,4 %	45,8 %	0,4	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	1,2 %	0,8	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	314,8	293,8	-6,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	155,0	146,2	-5,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	160,0	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	3,9	171,5 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'512,3	1'964,4	29,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,1 %	44,0 %	-0,2	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,8 %	36,5 %	-2,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	122,3	107,4	-12,2 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,6 %	43,4 %	0,8	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	135,1	145,0	7,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'427,9	4'469,0	30,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	28,3	538,7	1'801,5 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'532	12'997	3,7 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	418	246	–41,1 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'950	13'243	2,3 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,6	0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'096,0	1'099,7	0,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,0	16,0	–52,9 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,8 %	96,2 %	3,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	57,3 %	33,7 %	–23,6	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	51	48	–5,9 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	16	23,1 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	85,7	1,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,2 %	68,8 %	1,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,2 %	33,3 %	–5,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,2 %	7,8 %	1,6	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,0 %	56,8 %	0,9	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,5 %	0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,7 %	39,6 %	–1,0	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	64,1	59,3	–7,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,8 %	50,4 %	0,7	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,1 %	43,2 %	2,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,6	1,5	–7,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,0	4,5	–9,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–6,8 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'268,2	5'173,9	–1,8 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'886,8	7'447,4	–5,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,1 %	34,9 %	–3,3	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,7 %	2,1 %	0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	609,0	562,4	–7,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	232,3	196,1	–15,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	10,5	12,1	14,6 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'913,8	2'025,8	5,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	27,2 %	27,4 %	0,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,2 %	47,2 %	–0,1	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	287,7	265,3	–7,8 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	64,2 %	64,4 %	0,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	348,3	360,1	3,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'024,2	7'405,6	5,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	862,7	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–862,7	–41,8	–95,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	94	94	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'009	31'583	–7,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	10	202	1'920,0 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'249	20'312	–12,6 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,6	–0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	507,9	1'916,1	277,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	10,0	13,6	35,7 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	92,1 %	–7,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	127	105	–17,3 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	15	1'400,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	85,0	0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,9 %	66,7 %	–5,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	2,5 %	1,7	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,8 %	23,6 %	–15,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,3 %	1,7 %	–0,7	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,4 %	49,7 %	–2,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,4 %	1,4 %	–1,0	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,2 %	48,9 %	3,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	104,0	104,6	0,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,0 %	53,6 %	1,6	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,2 %	39,9 %	–3,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,3	7,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,4	12,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'987,3	9'277,8	3,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'454,6	11'676,1	1,9 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,0 %	32,5 %	–1,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	336,7	367,3	9,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	167,4	186,7	11,5 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	–	–	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'504,0	3'227,6	–7,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,0 %	32,0 %	–3,0	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	54,5 %	55,2 %	0,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	183,6	202,6	10,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,6 %	54,3 %	3,7	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,8	172,1	15,6 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'013,5	10'080,3	0,7 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'441,1	–1'595,8	10,7 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	31	31	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'149	11'303	1,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'029	10'956	–0,7 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	4,0	0,4	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	3'523,8	1'861,3	–47,2 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	99,9 %	1,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	35	34	–2,9 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	61,1	61,0	–0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	48,6 %	47,1 %	–1,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	9,1 %	9,7 %	0,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	52,9 %	55,8 %	2,9	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	3,9 %	0,9	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,1 %	40,3 %	–3,8	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,0	22,5	12,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	94,0 %	96,0 %	2,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,9 %	57,2 %	4,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	12,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	2,0	11,0 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	22,0 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'784,0	2'852,5	2,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'037,1	3'151,5	3,8 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,5 %	38,8 %	2,4	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,8 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	272,4	278,8	2,4 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	100,5	111,7	11,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	2,2	50,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'031,8	1'173,1	13,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,1 %	35,4 %	2,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,8 %	45,7 %	–2,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,1	127,6	–2,0 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,6 %	41,8 %	–0,8	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	119,2	122,4	2,7 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'120,9	3'312,6	6,1 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	83,9	161,1	92,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	12	12	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'296	4'338	1,0 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'136	4'084	–1,3 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,3	–0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	989,0	1'348,0	36,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	99,0 %	1,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	15	–	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,1	–0,5 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	86,7 %	80,0 %	–6,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	25,0 %	–	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	86,1 %	81,2 %	–4,9	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	2,1 %	0,9	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,6 %	16,7 %	4,0	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	16,1	16,2	1,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,8 %	82,8 %	3,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	81,1 %	70,7 %	–10,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,4	1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,7	0,1 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,7	2,7	0,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'595,0	1'604,8	0,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'911,7	1'877,1	–1,8 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,7 %	47,8 %	–2,8	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,8 %	0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	445,0	432,7	–2,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	234,1	219,7	–6,1 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	3,6	52,4 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	883,2	889,3	0,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,1 %	46,8 %	–0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,7 %	33,0 %	–0,8	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	150,2	142,7	–5,0 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,8 %	30,9 %	0,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,2	135,3	0,8 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'874,1	1'900,1	1,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	37,6	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–37,6	23,0	–161,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	88	88	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	3	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	3	3	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'061	32'750	5,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	390	219	–43,8 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	184	169	–8,2 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	75	169	125,3 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	27'503	29'804	8,4 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	181	161	–11,0 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,9	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	415,5	770,7	85,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,1	27,2	4,5 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	21,3	12,7	–40,3 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	37,5	24,1	–35,6 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,7 %	102,0 %	5,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	35,6 %	20,0 %	–15,6	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	16,8 %	15,4 %	–1,4	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	116	112	–3,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	17	10	–41,2 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	14	15	7,1 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	7	250,0 %	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,3	86,9	–0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,8 %	75,7 %	1,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,4 %	5,6 %	–1,8	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,7 %	28,0 %	–5,7	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,4 %	0,0	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,2 %	56,1 %	–2,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	2,2 %	0,5	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,1 %	41,7 %	1,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	84,6	90,5	6,9 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,2 %	45,0 %	–4,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,8 %	43,2 %	–11,6	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	6,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	1,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–13,1 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'129,0	7'677,0	7,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'485,7	9'918,9	4,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,8 %	0,4 %	–0,4	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,2 %	0,3 %	0,0	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,0 %	38,7 %	1,8	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	299,1	297,8	–0,4 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	127,5	128,9	1,1 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	190,8	117,7	–38,3 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,9	1,2	22,8 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	0,7	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'603,2	3'756,8	4,3 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,5 %	38,9 %	0,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,4 %	48,4 %	0,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	144,8	144,3	–0,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,4 %	48,7 %	–0,7	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,6	141,1	–3,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'348,4	9'647,2	3,2 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–137,3	–271,7	97,9 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	90	9,8 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'737	30'118	17,0 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'248	124	-90,1 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	26'688	29'823	11,7 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,6	-0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'045,4	319,2	-69,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	59,4	31,0	-47,8 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,0 %	91,7 %	5,7	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	89	120	34,8 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	4	-81,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,2	87,4	2,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	66,9 %	-5,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	25,0 %	47,5 %	22,5	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	0,8 %	-0,1	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,2 %	60,4 %	0,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,7 %	0,3	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,4 %	37,9 %	-0,5	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	92,4	94,4	2,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,2 %	59,8 %	-3,4	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,8 %	48,3 %	-0,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	-7,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,1	-8,9 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	-13,3 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'748,1	8'012,5	3,4 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'260,8	10'406,3	12,4 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,7 %	38,5 %	-1,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	343,2	344,1	0,3 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	137,6	134,4	-2,4 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,6	13,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'397,4	3'676,9	8,2 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,7 %	38,8 %	-2,9	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,5 %	43,8 %	2,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	142,5	150,6	5,6 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,1 %	43,7 %	4,6	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	118,1	137,0	16,0 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'150,7	9'487,5	16,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-1'110,1	-918,8	-17,2 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	43	-4,4 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	2	100,0 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'050	15'361	2,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	635	561	-11,7 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	190	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'076	15'118	0,3 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	190	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,6	0,8	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'898,2	1'521,2	-19,9 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,7	41,3	49,2 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,6	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,6 %	97,9 %	6,2	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	174,0 %	76,8 %	-97,1	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	52,1 %	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	54	8,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	18	-18,2 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	14	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,2	0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,9 %	73,6 %	2,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,0 %	1,4 %	-12,6	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	24,4 %	29,8 %	5,4	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,5 %	5,6 %	2,1	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	42,9 %	43,0 %	0,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,2 %	3,2 %	0,0	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	53,9 %	53,8 %	-0,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	49,8	49,7	-0,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	51,1 %	51,6 %	0,4	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,9 %	32,1 %	1,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	-0,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	0,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'196,0	4'251,4	1,3 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'431,3	5'482,3	0,9 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,3 %	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,7 %	32,9 %	1,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,6 %	0,7	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	342,1	344,3	0,6 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	114,1	119,2	4,5 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	123,8	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,2	5,7	80,5 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	3,2	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'500,6	1'888,6	25,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,4 %	36,7 %	4,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,8 %	50,2 %	-3,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	183,9	172,8	-6,1 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	55,1 %	49,9 %	-5,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	160,8	161,4	0,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'635,5	5'151,7	11,1 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-795,8	-330,6	-58,5 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	47	44	-6,4 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'529	15'617	0,6 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	72	284	294,4 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'341	15'211	-0,8 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,5	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'544,8	665,5	-73,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	36,0	49,8	38,2 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,5 %	97,2 %	6,7	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	49	59	20,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	5	150,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	85,1	0,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,4 %	67,2 %	-15,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,6 %	-	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,3 %	36,6 %	20,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	51,4 %	50,8 %	-0,6	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,0 %	-0,7	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	46,9 %	48,2 %	1,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	48,0	51,7	7,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,8 %	65,0 %	5,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	38,4 %	37,8 %	-0,6	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,2	14,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,2	5,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	16,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'890,4	3'878,7	-0,3 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'236,3	5'273,6	0,7 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,8 %	36,6 %	0,8	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	1,2 %	1,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	335,6	331,6	-1,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	122,2	126,8	3,8 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,8	4,2	432,7 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'748,6	1'874,3	7,2 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,7 %	35,6 %	0,8	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	50,6 %	49,2 %	-1,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	169,8	163,3	-3,8 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,3 %	48,2 %	-1,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	159,2	159,9	0,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'038,4	5'271,9	4,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-197,8	-1,7	-99,1 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	13	12	-7,7 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	6	7	16,7 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	5	5	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'678	5'073	8,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'085	510	-53,0 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	84	93	10,7 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'696	5'548	-2,6 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	71	93	31,0 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,3	-0,6	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	470,6	608,5	29,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,6	42,1	12,0 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,5	13,7	1,6 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,6 %	115,8 %	17,2	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	49,5 %	20,0 %	-29,6	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	4,6 %	5,1 %	0,5	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	19	-	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	31	14	-54,8 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	6	7	16,7 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	86,0	2,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,2 %	65,0 %	-8,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	23,2 %	12,5 %	-10,7	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	33,3 %	-6,7	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,5 %	58,1 %	-4,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,5 %	41,9 %	4,5	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	22,3	21,9	-2,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,0 %	86,3 %	16,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,8 %	44,2 %	-0,6	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,9	1,0 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	2,0	15,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'165,7	2'055,1	76,3 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'415,7	2'524,6	4,5 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	8,8 %	7,1 %	-1,7	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	41,7 %	-1,7	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,5 %	0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	413,2	444,8	7,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	183,8	189,5	3,1 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	1'640,5	907,6	-44,7 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,4	2,1	468,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	32,3	24,6	-23,7 %	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	816,9	831,0	1,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,2 %	36,3 %	-1,9	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,6 %	41,8 %	-0,8	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	176,2	186,0	5,6 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,8 %	46,8 %	1,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	167,3	188,6	12,8 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'137,3	2'286,9	7,0 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-278,4	-237,7	-14,6 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	2	100,0 %	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'996	4'971	–0,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	53	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'882	4'885	0,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,9	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	920,2	878,8	–4,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	10,6	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	97,3 %	–0,5	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	20	–13,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	5	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,0	81,0	1,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,9 %	65,0 %	–2,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,7 %	5,0 %	–5,7	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	67,9 %	50,0 %	–17,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,6 %	5,0 %	1,4	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,5 %	66,9 %	0,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,5 %	33,1 %	–0,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	16,3	15,5	–4,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,6 %	57,4 %	6,8	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,2 %	55,4 %	3,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–10,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,1	–3,1 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	8,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'153,9	1'163,8	0,9 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'467,5	1'480,0	0,9 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,0 %	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	54,5 %	9,8	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	2,4 %	1,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	290,7	297,7	2,4 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	134,4	165,2	23,0 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,1	7,2	129,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	728,0	727,7	0,0 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,7 %	48,4 %	–0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,9 %	40,5 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	118,8	120,4	1,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,4 %	38,9 %	0,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	113,5	117,6	3,6 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'493,8	1'502,6	0,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	4,2	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	26,3	22,6	–14,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	10'806	11'112	2,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	270	507	87,8 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	109	329	201,8 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'573	11'394	7,8 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	108	310	187,0 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,0	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	374,2	683,5	82,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	35,2	23,2	–34,0 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,2	12,9	–8,8 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	80,0 %	82,3 %	2,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	74,0 %	138,9 %	64,9	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	29,9 %	90,1 %	60,3	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	53	47	–11,3 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	10	18	80,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	8	27	237,5 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	83,6	2,6 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,2 %	75,0 %	8,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,8 %	15,2 %	12,4	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	62,1 %	56,2 %	–5,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,0 %	61,8 %	–1,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,6 %	1,3 %	0,8	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,5 %	36,8 %	0,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	31,6	31,1	–1,8 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,8 %	70,9 %	–0,9	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,9 %	47,7 %	–0,1	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,6	–8,1 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	–11,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'871,6	3'083,6	7,4 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'465,5	4'631,3	3,7 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,1 %	2,2 %	1,1	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,3 %	38,6 %	1,3	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	0,8 %	–0,5	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	399,2	387,6	–2,9 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	157,6	156,9	–0,4 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	153,2	130,4	–14,9 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,6	3,2	–43,1 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	2,1	2,6	21,3 %	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'712,5	1'918,6	12,0 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,1 %	39,6 %	1,5	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,2 %	47,9 %	–1,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	196,3	185,8	–5,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,6 %	48,4 %	–1,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	199,6	196,6	–1,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'498,0	4'849,6	7,8 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	32,5	218,3	571,2 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	14	14	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'151	3'924	–5,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	142	154	8,5 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	30	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'144	3'936	–5,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,6	0,9	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	643,6	260,0	–59,6 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,2	17,1	–50,1 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	30,0	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,2 %	76,8 %	–4,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	17	–15,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	10	100,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	1	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	82,5	–3,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,0 %	64,3 %	–7,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,0 %	14,3 %	10,3	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	90,0 %	45,8 %	–44,2	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	7,1 %	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,4 %	76,7 %	4,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,6 %	23,3 %	–4,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	16,7	16,0	–3,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,8 %	58,1 %	–2,8	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,6 %	58,2 %	2,7	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	3,9	0,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,8	2,5 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'604,9	1'570,6	–2,1 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'395,3	2'293,3	–4,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,8 %	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	43,9 %	–0,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	558,0	558,2	0,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	254,9	255,8	0,4 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,1	1,2	8,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	635,2	729,9	14,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,8 %	32,9 %	3,2	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,3 %	42,0 %	–0,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	236,3	234,6	–0,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,5 %	56,4 %	–2,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	290,8	303,9	4,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'132,8	2'215,6	3,9 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–262,5	–77,7	–70,4 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	78	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'403	27'432	–3,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	680	818	20,3 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	28'080	27'610	–1,7 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,3	–0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'889,0	1'395,8	–26,1 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,5	34,7	41,6 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,8 %	96,4 %	–3,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	93,2 %	112,1 %	18,9	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	99	–1,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	25	21	–16,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,3	83,7	1,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	79,2 %	74,2 %	–5,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,0 %	10,8 %	6,8	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,6 %	42,5 %	11,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,8 %	58,8 %	3,0	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,2 %	41,2 %	–3,0	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	94,9	104,4	10,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,6 %	57,5 %	–2,1	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,4 %	44,4 %	5,0	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	10,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,7	13,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,3	13,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'986,1	7'771,6	11,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'650,9	9'262,8	7,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	34,6 %	–3,9	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,8 %	0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	297,5	327,9	10,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	118,6	116,0	–2,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,3	2,7	104,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'393,1	3'163,3	–6,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,1 %	39,5 %	–1,6	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,3 %	46,5 %	1,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	134,8	152,6	13,2 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,6 %	44,6 %	1,0	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	123,8	126,5	2,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'254,0	8'015,6	–2,9 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	1'247,2	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–396,9	–1'247,2	214,2 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	37	37	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'254	12'244	8,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	50	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'086	9'688	–3,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,6	0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	706,4	1'515,4	114,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,0	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,3 %	90,7 %	7,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	38	39	2,6 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	38,2	40,2	5,0 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,5 %	53,8 %	6,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	19,4 %	14,7 %	–4,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	22,5 %	25,6 %	3,1	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	69,5 %	68,5 %	–1,0	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	30,5 %	31,5 %	1,0	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	23,3	22,7	–2,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,3 %	78,2 %	2,9	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,0 %	48,4 %	–0,7	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	–2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,1	1,9	–10,2 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	3,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'332,9	2'491,3	6,8 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'354,0	3'549,9	5,8 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	11,8 %	11,9 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	296,7	289,9	–2,3 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	39,2	43,5	11,0 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	373,7	383,2	2,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	10,1 %	10,2 %	0,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	80,2 %	79,9 %	–0,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	237,8	231,6	–2,6 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,1 %	43,1 %	1,0	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	137,5	131,6	–4,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'695,4	3'740,7	1,2 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1'514,5	1'484,4	–2,0 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	341,4	190,9	–44,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	110	110	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	5	5	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'483	38'754	–1,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	981	1'764	79,8 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	326	140	–57,1 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	40'084	39'872	–0,5 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	323	133	–58,8 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,1	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'187,4	1'130,5	–4,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	26,4	37,4	41,6 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,5	14,0	3,6 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,3 %	96,5 %	–1,8	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	53,8 %	96,7 %	42,9	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	17,9 %	7,7 %	–10,2	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	144	144	–	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	40	52	30,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	25	10	–60,0 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	82,1	0,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,2 %	61,7 %	–10,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,8 %	8,7 %	–6,1	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,0 %	30,8 %	–2,2	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	1,5 %	–1,4	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	57,0 %	57,8 %	0,9	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	3,0 %	0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,2 %	39,2 %	–1,0	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	141,8	138,2	–2,5 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,2 %	58,9 %	–3,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,4 %	19,4 %	–23,0	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,4	–2,2 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,2	–5,8 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'287,0	11'094,7	–1,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'970,2	14'459,0	3,5 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,5 %	0,6 %	–0,9	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,1 %	45,3 %	1,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,4 %	1,5 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	342,5	355,6	3,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	153,6	164,1	6,9 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	325,2	264,1	–18,8 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,0	5,3	6,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	4,9	5,6	15,6 %	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'357,7	5'490,8	2,5 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,0 %	44,0 %	0,9	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,5 %	38,3 %	–5,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	148,9	136,2	–8,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,5 %	35,8 %	–0,6	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	111,3	110,0	–1,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	12'448,2	12'481,9	0,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'522,0	–1'977,1	29,9 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	25	25	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'198	7'569	–7,7 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	37	63	70,3 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'020	7'632	–4,8 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,0	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'013,8	846,8	–16,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	12,7	15,8	24,3 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,8 %	82,9 %	–6,9	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	34	34	–	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	3	4	33,3 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,3	85,7	–1,8 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,4 %	73,7 %	–4,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,7 %	2,6 %	–0,1	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,2 %	64,3 %	12,1	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,1 %	10,5 %	2,4	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,6 %	61,4 %	1,8	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,4 %	38,6 %	–1,8	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	28,6	29,3	2,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	84,4 %	85,5 %	1,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	26,9 %	31,7 %	4,8	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,8	10,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	2,0	12,3 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'395,7	2'412,1	0,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'012,2	3'001,8	–0,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,3 %	45,1 %	0,9	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	365,8	393,3	7,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	166,2	177,4	6,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'271,3	1'259,9	–0,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,5 %	46,6 %	1,0	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,9 %	33,3 %	–1,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	127,8	131,0	2,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,3 %	42,4 %	–1,0	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,0	150,1	2,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'792,6	2'705,2	–3,1 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–219,5	–296,6	35,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	215	220	2,3 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	5	5	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	70'835	78'819	11,3 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	1'350	1'285	–4,8 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'086	1'025	–5,6 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	70'511	76'979	9,2 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	1'343	1'275	–5,1 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,2	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	368,7	293,0	–20,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,2	13,5	2,0 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	23,6	20,1	–14,9 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,3 %	98,2 %	7,9	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	74,0 %	70,4 %	–3,6	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	426	458	7,5 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	105	97	–7,6 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	46	51	10,9 %	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	81,3	0,0 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,3 %	56,6 %	–2,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	24,6 %	24,9 %	0,3	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	119,5 %	118,8 %	–0,7	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,3 %	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,8 %	0,9 %	0,2	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,4 %	66,1 %	–1,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,8 %	9,3 %	–1,5	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,1 %	23,7 %	2,6	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	274,1	285,5	4,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,6 %	65,8 %	2,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,7 %	57,1 %	–0,5	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,5	–5,9 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,6	–3,1 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	25'798,7	26'953,0	4,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	35'137,6	37'329,5	6,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	2,3 %	1,7 %	–0,6	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,1 %	1,2 %	0,1	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,9 %	45,0 %	–1,9	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,6 %	4,1 %	1,5	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	479,6	460,1	–4,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	233,8	218,1	–6,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	295,4	233,6	–20,9 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	13,0	19,7	51,6 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	21,3	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	16'004,0	18'991,6	18,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,9 %	51,7 %	1,9	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,2 %	35,4 %	1,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	163,8	163,0	–0,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,4 %	33,3 %	–1,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	150,8	150,6	–0,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	32'083,5	36'706,1	14,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–3'054,0	–623,4	–79,6 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	78	85	9,0 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'822	26'861	8,2 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'301	2'358	–28,6 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	465	352	–24,3 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	807	944	17,0 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	28'907	30'001	3,8 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	446	331	–25,8 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,6	–0,5	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	830,8	570,6	–31,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	51,3	40,8	–20,5 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,2	13,5	1,7 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	36,7	26,2	–28,5 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,2 %	86,6 %	–0,6	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	904,4 %	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	127,4 %	96,4 %	–31,0	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	109	116	6,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	69	64	–7,2 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	36	28	–22,2 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	22	36	63,6 %	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	82,2	0,5 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,8 %	66,4 %	–1,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	21,2 %	24,6 %	3,4	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,8 %	56,8 %	1,1	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	0,4 %	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,2 %	0,2 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,2 %	69,2 %	1,0	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,1 %	3,1 %	–2,0	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,5 %	27,5 %	1,0	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	112,2	115,5	2,9 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,7 %	69,3 %	3,6	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,3 %	28,0 %	–6,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	–3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,8	–0,9 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,8	6,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'000,2	9'334,0	3,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'792,8	12'783,5	–0,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,9 %	1,4 %	–0,5	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,2 %	2,7 %	0,5	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,7 %	40,2 %	–0,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,6 %	3,7 %	1,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	435,2	418,9	–3,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	180,1	171,2	–4,9 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	237,8	233,7	–1,7 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	11,6	15,8	35,8 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	15,5	25,3	63,1 %	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'984,6	4'968,2	–0,3 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,4 %	41,7 %	–0,7	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,7 %	37,8 %	–2,9	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	177,3	158,5	–10,6 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,7 %	41,1 %	0,4	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	162,7	160,3	–1,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'748,2	11'909,7	1,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'044,6	–873,7	–16,4 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	77	77	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'859	25'421	–1,7 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	267	381	42,7 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	24'144	25'023	3,6 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	3,8	–0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	832,0	1'154,5	38,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,1	28,1	–17,6 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,0 %	90,5 %	–1,6	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	101	96	–5,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	12	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,8	83,9	0,0 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,6 %	70,4 %	–2,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,9 %	37,3 %	–7,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	1,9 %	0,1	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,8 %	60,7 %	0,9	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,3 %	2,6 %	–0,7	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,9 %	36,6 %	–0,2	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	82,4	83,3	1,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,9 %	52,0 %	–5,9	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,3 %	37,9 %	–1,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	2,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,0	–11,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'316,4	6'727,7	6,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'444,4	7'922,8	6,4 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,7 %	34,1 %	0,3	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,9 %	0,5	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	284,9	307,1	7,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	104,0	107,9	3,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	2,7	122,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'583,8	2'734,5	5,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,5 %	35,1 %	0,6	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,0 %	45,7 %	1,7	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	125,4	140,4	11,9 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,0 %	46,5 %	0,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,7	140,3	6,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'484,1	7'784,7	4,0 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	9,7	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	39,7	–138,0	–447,4 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	86	86	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	30'179	29'202	–3,2 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	329	94	–71,4 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'980	23'908	–0,3 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,2	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'340,9	919,9	–31,4 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	54,0	31,3	–42,0 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,1 %	93,0 %	–3,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	108	114	5,6 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	3	–57,1 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,9	84,9	0,0 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,7 %	63,2 %	1,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	3,4 %	0,8	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	43,2 %	9,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,1 %	61,2 %	0,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,8 %	2,5 %	–0,4	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,1 %	36,3 %	0,2	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	56,0	65,5	16,8 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	95,8 %	86,2 %	–9,7	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,2 %	49,0 %	0,7	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,8	16,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	2,2	21,7 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	5,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'573,0	7'088,0	7,8 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'540,7	7'875,7	4,4 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,4 %	34,2 %	0,8	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,7 %	1,2 %	–1,5	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	247,2	268,8	8,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	105,0	112,5	7,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	8,5	3,8	–54,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'698,6	2'692,6	–0,2 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,6 %	34,2 %	–2,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,2 %	45,7 %	–2,5	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	119,0	122,8	3,2 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,1 %	46,2 %	–3,9	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	120,9	124,1	2,7 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'368,2	7'875,7	6,9 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	172,5	11,6	–93,3 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–172,5	–	–	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	132	130	-1,5 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	2	100,0 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	12	12	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	42'674	45'210	5,9 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'784	440	-75,3 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	578	454	-21,5 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	2'137	2'464	15,3 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	46'449	47'636	2,6 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	555	451	-18,7 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,4	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	815,7	590,8	-27,6 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,1	10,5	-73,7 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,8	12,9	-6,1 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	37,5	45,6	21,7 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,6 %	95,3 %	6,7	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	488,8 %	60,3 %	-428,5	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	158,4 %	124,4 %	-34,0	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	199	195	-2,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	62	42	-32,3 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	42	36	-14,3 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	57	54	-5,3 %	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	83,9	0,8 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,4 %	69,4 %	3,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	18,6 %	19,0 %	0,3	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	69,0 %	51,5 %	-17,5	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,3 %	0,3 %	0,0	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,4 %	66,5 %	1,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,7 %	0,0	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	31,8 %	-1,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	127,0	130,9	3,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,0 %	64,3 %	-0,7	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	49,3 %	50,3 %	1,0	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,7	0,1 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	1,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'304,5	12'075,7	6,8 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'841,2	14'603,9	5,5 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,5 %	1,2 %	-0,2	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	4,8 %	5,0 %	0,2	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,2 %	44,8 %	0,7	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,3 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	293,4	300,7	2,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,6	137,4	4,4 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	176,1	192,2	9,2 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,7	0,9	26,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	1,0	1,0	2,6 %	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'827,1	7'360,7	7,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,0 %	49,5 %	1,6	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,6 %	33,6 %	-2,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	104,6	101,1	-3,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,4 %	33,7 %	-0,7	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	103,9	103,1	-0,7 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	14'236,7	14'861,2	4,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	395,5	257,3	-34,9 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	95	100	5,3 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	3	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	35'625	35'915	0,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	23	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	170	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	33	227	587,9 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	34'661	35'199	1,6 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	170	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,2	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	735,4	816,2	11,0 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	59,0	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,1	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	33,0	113,5	243,9 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,7 %	98,4 %	–4,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	46,6 %	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	145	141	–2,8 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	13	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	2	100,0 %	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,2	–0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,6 %	61,1 %	4,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,5 %	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	48,5 %	44,4 %	–4,1	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,0 %	3,5 %	–1,6	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,6 %	58,0 %	2,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,1 %	42,0 %	–0,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	100,6	102,0	1,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	39,3 %	41,5 %	2,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,8 %	40,4 %	0,6	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	9,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'703,5	7'180,9	7,1 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'931,9	10'760,8	8,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,5 %	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	0,3 %	0,2	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,7 %	37,5 %	2,8	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	277,2	297,5	7,3 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	99,5	114,7	15,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	111,3	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	1,0	–13,4 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	16,1	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'669,6	3'988,4	8,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,0 %	38,0 %	2,0	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,3 %	50,0 %	–2,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	144,9	148,8	2,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	43,8 %	–1,7	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	129,5	127,0	–1,9 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'195,6	10'490,9	2,9 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	271,1	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	263,8	–269,9	–202,3 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	108	108	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'546	36'857	–1,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	36'633	34'424	–6,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,0	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	234,0	299,4	28,0 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,2 %	93,5 %	–1,7	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	230	260	13,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,1	80,8	1,0 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	53,9 %	57,3 %	3,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,9 %	6,5 %	2,6	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	125,0 %	150,0 %	25,0	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,6 %	64,3 %	0,6	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,8 %	6,5 %	0,7	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,5 %	29,2 %	–1,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	133,7	130,6	–2,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,6 %	68,1 %	–7,6	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	1,2 %	0,3 %	–0,9	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,5	–0,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,7	–5,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'512,3	10'981,9	–4,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	16'038,8	15'394,4	–4,0 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	42,5 %	–1,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,8 %	4,5 %	0,7	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	427,2	417,7	–2,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	190,6	189,9	–0,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	16,6	20,0	20,4 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'944,3	7'058,9	1,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,8 %	46,0 %	1,2	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,8 %	38,8 %	1,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	161,4	162,1	0,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,0 %	38,1 %	–0,8	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	161,0	158,7	–1,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	15'512,8	15'344,0	–1,1 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–525,9	–50,3	–90,4 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	45	59	31,1 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	15'855	17'913	13,0 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	366	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'643	16'700	6,8 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,3	–0,7	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	975,8	622,7	–36,2 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	56,5	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	83,2 %	–13,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	60	76	26,7 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,3	85,8	–0,6 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,8 %	80,3 %	6,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,5 %	1,3 %	–0,2	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,8 %	64,8 %	25,0	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	46,2 %	39,5 %	–6,7	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	55,6 %	55,5 %	–0,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,5 %	2,1 %	–0,4	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,8 %	42,4 %	0,6	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	39,5	42,3	7,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,1 %	52,1 %	2,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,4 %	44,9 %	–0,5	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,7	–18,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,4	–3,0 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	4,1 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'078,1	3'255,7	5,8 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'700,9	4'823,0	2,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,5 %	37,8 %	–3,7	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,7 %	0,6	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	289,8	269,2	–7,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,7	109,2	–12,4 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,3	2,0	697,8 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'920,7	1'876,9	–2,3 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,3 %	36,4 %	–4,9	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,2 %	50,6 %	2,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	139,7	136,3	–2,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,2 %	52,3 %	5,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	135,4	150,8	11,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'655,9	5'161,9	10,9 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–44,9	338,8	–854,2 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	55	59	7,3 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'530	19'721	1,0 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	22	154	600,0 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'058	18'889	–0,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,7	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'145,5	966,0	–15,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	22,0	38,5	75,0 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,3 %	91,6 %	–5,7	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	68	78	14,7 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	4	300,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,4	83,9	–0,6 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,6 %	79,3 %	–3,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,4 %	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	28,3 %	46,2 %	17,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	1,2 %	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,4 %	77,4 %	1,0	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,3 %	–0,3	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	22,0 %	21,3 %	–0,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	76,9	75,4	–1,9 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,7 %	56,6 %	9,9	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,7 %	40,4 %	–11,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,3	–8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,9	3,8	–3,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,7	21,5 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'391,2	6'469,0	1,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'949,1	8'311,0	4,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,4 %	35,1 %	–7,3	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,5 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	406,6	418,2	2,9 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	176,8	154,3	–12,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	2,2	59,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'935,2	2'936,1	0,0 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,4 %	41,5 %	2,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,8 %	40,1 %	–0,7	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	165,9	167,7	1,1 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,9 %	47,8 %	3,9	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	167,2	169,9	1,6 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'450,5	7'068,9	–5,1 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	483,9	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–498,5	–1'242,1	149,2 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	5	5	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'123	23'381	1,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'639	4'201	–9,4 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	209	209	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	27'661	27'357	–1,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	714,7	673,4	–5,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	134,4	123,4	–8,2 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	20,9	23,2	11,1 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,2 %	80,1 %	0,9	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	1'271,0 %	1'151,0 %	–120,0	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	88	–2,2 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	50	52	4,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	10	9	–10,0 %	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	86,2	0,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,0 %	75,8 %	3,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,3 %	1,3 %	–2,0	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,0 %	33,3 %	–12,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	4,7 %	3,4	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	90,1 %	92,3 %	2,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	2,3 %	0,0	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	7,6 %	5,4 %	–2,2	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	85,8	85,4	–0,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,6 %	49,8 %	3,1	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,3 %	69,6 %	14,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,1	0,2 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,4	10,1 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'349,0	7'433,7	1,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'277,7	10'987,4	–2,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,4 %	0,8 %	0,4	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	45,5 %	5,3	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,1 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	403,2	395,4	–1,9 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	164,1	182,8	11,4 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,2	0,2	23,8 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'691,6	3'850,7	4,3 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	32,6 %	34,4 %	1,8	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,7 %	45,3 %	0,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	180,3	179,0	–0,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,0 %	48,4 %	–1,6	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	202,6	194,8	–3,8 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'333,9	11'195,4	–1,2 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	59,0	30,9	–47,6 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	56,2	208,0	270,4 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'340	4'970	–21,6 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	114	97	–14,9 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'113	4'929	–19,4 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,2	–0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	730,9	861,4	17,9 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,3	26,0	59,6 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	79,0 %	61,9 %	–17,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	27	24	–11,1 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	5	–28,6 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	77,0	–5,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,6 %	65,5 %	–5,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	52,8 %	50,0 %	–2,8	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,2 %	69,6 %	9,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,8 %	30,4 %	–9,5	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	19,3	16,9	–12,3 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,3 %	96,4 %	36,1	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,5 %	44,9 %	3,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–12,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,3	11,7 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	2,3	101,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'490,4	1'353,4	–9,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'651,2	2'124,3	–19,9 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,2 %	52,8 %	14,6	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	410,8	419,2	2,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	165,9	227,7	37,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,2	–	–	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'049,3	864,8	–17,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,5 %	38,9 %	1,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	27,8 %	34,0 %	6,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	114,2	142,5	24,8 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,0 %	57,4 %	0,4	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	247,0	251,4	1,8 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'798,0	2'220,6	–20,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	146,7	96,3	–34,4 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'855	2'835	–0,7 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	15	31	106,7 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	2'870	2'866	–0,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,6	0,4	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	903,0	1'288,8	42,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,0	27,0	80,0 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,8 %	97,1 %	–0,7	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	9	11	22,2 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	2	100,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,5	87,2	0,8 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	84,6 %	–15,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,4 %	43,8 %	22,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	93,7 %	94,4 %	0,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	6,3 %	5,6 %	–0,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	9,6	8,7	–9,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,7 %	35,4 %	–12,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,8 %	31,0 %	–0,8	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–9,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,0	–9,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,0	–32,3 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	767,6	807,8	5,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	932,3	968,6	3,9 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	40,2 %	–1,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,9 %	1,0 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	324,8	337,9	4,0 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	134,2	135,8	1,1 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,8	3,4	19,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	483,6	526,1	8,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,3 %	52,1 %	1,8	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,0 %	31,2 %	1,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	97,3	105,5	8,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,0 %	36,6 %	–1,4	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	127,3	129,0	1,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	961,7	1'009,5	5,0 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	29,4	40,9	39,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	112	112	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'799	40'236	1,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	37'622	37'851	0,6 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,9	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	830,8	1'667,9	100,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	98,4 %	1,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	136	131	–3,7 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	48,3	48,4	0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,8 %	45,8 %	–2,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,2 %	0,8 %	–1,4	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	21,4 %	18,8 %	–2,7	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	22,1 %	19,8 %	–2,2	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,5 %	0,9 %	0,4	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,7 %	64,7 %	20,0	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	19,8 %	3,0 %	–16,8	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,0 %	31,4 %	–3,6	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	108,7	112,8	3,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,4 %	54,9 %	–13,5	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	52,2 %	1,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	2,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,1	19,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'371,3	9'150,1	9,3 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'550,7	11'789,6	2,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	44,3 %	1,7	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	6,6 %	7,6 %	1,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	290,2	293,0	1,0 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	130,9	138,0	5,4 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	20,2	23,8	17,6 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'765,7	5'610,6	–2,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,7 %	39,5 %	–1,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,2 %	37,1 %	–3,1	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	116,7	108,7	–6,9 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,3 %	38,3 %	0,0	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,5	135,1	–1,0 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	14'183,3	14'193,2	0,1 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	2'632,6	2'403,7	–8,7 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'727	3'904	4,7 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	217	78	–64,1 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'944	3'982	1,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,7	9,3	0,5	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'576,5	420,5	–83,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	27,1	9,8	–64,1 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,1 %	107,0 %	4,8	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	13	15	15,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	8	8	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,9	78,3	–0,8 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	47,6 %	56,5 %	8,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,8 %	13,0 %	8,3	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,3 %	36,4 %	3,0	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,3 %	21,7 %	7,5	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	76,2 %	75,3 %	–0,9	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	23,8 %	24,7 %	0,9	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	16,0	18,5	16,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,5 %	55,6 %	–6,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,0 %	53,3 %	1,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,5	1,7	16,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,0	4,7	14,9 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	1,9	2,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'321,6	1'281,6	–3,0 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'574,4	1'524,0	–3,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,9 %	2,5 %	–1,4	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	56,5 %	49,0 %	–7,4	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	0,6 %	–0,6	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	399,2	382,7	–4,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	225,5	187,7	–16,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,8	2,3	–51,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	925,8	1'030,3	11,3 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	54,9 %	58,4 %	3,5	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	23,8 %	23,3 %	–0,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	95,2	89,1	–6,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	26,6 %	24,7 %	–1,9	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	113,8	109,6	–3,6 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'686,5	1'765,7	4,7 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	35,9	22,3	–37,9 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	112,1	241,7	115,6 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	32	31	-3,1 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'497	9'902	-13,9 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	366	-	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'117	9'903	-10,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,3	-0,4	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	389,9	739,7	89,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	22,8	-	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	87,5 %	-10,9	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	100,3 %	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	47	44	-6,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	17	-	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,2	82,8	0,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,2 %	67,2 %	-3,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	4,9 %	-	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,6 %	46,8 %	-4,8	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,3 %	56,2 %	-4,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,1 %	0,4 %	0,3	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,6 %	43,4 %	3,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	43,4	38,5	-11,3 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,9 %	47,7 %	-9,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,5 %	37,6 %	-2,9	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,2	-11,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,7	-0,7 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,0	-22,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'116,7	3'549,7	-13,8 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'703,6	4'208,9	-10,5 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,7 %	39,9 %	-4,9	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	409,1	409,9	0,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	189,3	169,5	-10,5 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,8	34,4 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'064,5	1'572,9	-23,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,6 %	43,0 %	-4,6	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,4 %	46,6 %	6,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	165,2	190,9	15,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,3 %	42,0 %	3,7	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	144,6	149,8	3,6 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'338,7	3'662,2	-15,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	364,9	553,4	51,7 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-364,9	-546,6	49,8 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	22	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'458	7'500	0,6 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'458	7'500	0,6 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,5	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'401,4	773,6	–67,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,9 %	93,4 %	0,5	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	30	15,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,8	1,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	92,3 %	93,3 %	1,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,2 %	45,2 %	4,1	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,2 %	74,5 %	1,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,8 %	25,5 %	–1,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	26,7	23,3	–12,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,6 %	63,9 %	3,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,3 %	31,5 %	2,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–12,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,1	–13,1 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,5	–6,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'223,9	2'169,0	–2,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'939,3	1'909,0	–1,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,9 %	35,7 %	–0,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	260,0	254,5	–2,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	93,4	91,0	–2,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,8	0,8	4,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'193,3	1'140,5	–4,4 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,8 %	39,4 %	0,7	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,5 %	20,8 %	–0,7	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	56,0	52,9	–5,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,2 %	60,6 %	–0,7	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	252,6	233,6	–7,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'077,4	2'892,4	–6,0 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'138,0	983,4	–13,6 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	16	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	5'465	5'441	–0,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	391	339	–13,3 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'856	5'780	–1,3 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,6	–0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'603,0	1'261,4	–21,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	78,4	41,6	–46,9 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,6 %	93,2 %	–0,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	107,1 %	92,9 %	–14,2	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	21	–8,7 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	9	80,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,1	79,5	0,5 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,9 %	56,7 %	–11,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,1 %	6,7 %	–0,5	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,6 %	31,2 %	–9,4	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,7 %	13,3 %	2,6	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,7 %	74,8 %	2,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,4 %	0,3 %	0,0	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,9 %	24,9 %	–2,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,0	22,2	11,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,2 %	69,2 %	1,1	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,6 %	56,6 %	–2,0	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	11,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,8	12,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	2,0	17,5 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'694,8	1'704,4	0,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'143,9	2'138,8	–0,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	49,7 %	51,5 %	1,8	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,3 %	2,3 %	0,9	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	366,1	370,0	1,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	181,8	190,5	4,8 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	4,9	8,4	70,7 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'113,9	1'071,9	–3,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	53,9 %	52,5 %	–1,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,1 %	38,0 %	0,9	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	135,7	140,5	3,6 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,0 %	36,5 %	0,6	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,9	129,1	1,7 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'067,0	2'041,6	–1,2 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,0	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–76,9	–97,2	26,4 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	118	118	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	37'547	42'325	12,7 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	286	441	54,2 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	30'174	35'525	17,7 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	5,0	0,5	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'611,0	1'158,7	–28,1 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,8	16,4	–31,1 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,2 %	98,3 %	11,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	78,4 %	120,8 %	42,5	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	148	149	0,7 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	12	14	16,7 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	84,3	0,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,9 %	75,5 %	–1,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	2,5 %	1,2	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	44,1 %	26,9 %	–17,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,8 %	61,0 %	–0,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,9 %	4,2 %	1,3	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,3 %	34,8 %	–0,5	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	97,9	103,1	5,3 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,7 %	70,7 %	2,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,9 %	60,0 %	2,1	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,4	–6,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–9,0 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'000,0	9'619,6	20,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	10'606,4	13'022,7	22,8 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,6 %	52,6 %	16,0	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,3 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	280,3	304,5	8,6 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	128,7	192,9	49,9 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,2	1,1	386,4 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'780,7	4'990,9	32,0 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,1 %	38,6 %	2,5	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,5 %	42,7 %	–1,7	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	124,6	130,1	4,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,1 %	42,3 %	–2,8	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	124,8	127,7	2,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'479,6	12'926,3	23,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	126,8	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–126,8	–96,4	–24,0 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	2	2	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'546	6'325	–3,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	327	481	47,1 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'763	6'660	–1,5 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	8,0	–0,5	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'093,7	1'278,0	16,9 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	32,7	40,1	22,6 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,6 %	96,3 %	–3,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	28	24	–14,3 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	10	12	20,0 %	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	78,4	79,3	1,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	50,0 %	–	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,6 %	38,2 %	–17,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,4 %	83,4 %	3,0	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,7 %	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,6 %	14,9 %	–4,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	22,2	21,5	–3,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,7 %	60,3 %	–1,4	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,5 %	60,5 %	1,0	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	–2,1 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,6	–0,3 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'894,2	1'824,7	–3,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'600,2	2'351,0	–9,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,9 %	5,6 %	2,7	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	50,6 %	53,9 %	3,3	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,4 %	–0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	378,3	345,4	–8,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	194,5	190,2	–2,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,9	1,5	–48,2 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'654,3	1'367,4	–17,3 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,2 %	45,3 %	–3,9	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	30,1 %	21,7 %	–8,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	113,9	74,9	–34,2 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	27,9 %	30,3 %	2,4	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	136,3	134,2	–1,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'359,5	3'017,6	–10,2 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	759,2	666,7	–12,2 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	41	-2,4 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'692	14'860	8,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	283	73	-74,2 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'163	12'345	10,6 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,9	3,0	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	869,1	953,9	9,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	40,4	7,7	-80,9 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,3 %	99,3 %	10,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	20,0 %	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	54	50	-7,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	8	14,3 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,2	82,4	-0,9 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,0 %	79,3 %	2,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	1,7 %	-	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,9 %	23,8 %	-18,1	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,6 %	1,7 %	0,1	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,9 %	56,6 %	-0,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	0,1 %	-1,6	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,4 %	43,3 %	1,9	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	30,6	30,5	-0,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,2 %	56,4 %	3,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,8 %	35,5 %	-7,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	-0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,0	-6,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	-5,1 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'688,1	2'981,1	10,9 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'327,2	3'705,5	11,4 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,2 %	26,9 %	-9,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	238,1	248,1	4,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	107,8	80,9	-25,0 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,1	-438,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	854,2	932,0	9,1 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	26,8 %	26,0 %	-0,9	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,8 %	59,6 %	7,8	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	123,3	148,0	20,0 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	57,5 %	56,3 %	-1,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	131,0	135,2	3,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'182,8	3'587,1	12,7 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	8,8	3,6	-58,8 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-144,3	-118,4	-18,0 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	66	66	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'996	23'642	2,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'598	21'945	1,6 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,3	–0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'056,5	1'146,2	8,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,5 %	98,1 %	2,7	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	93	85	–8,6 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	83,8	1,8 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,2 %	75,3 %	1,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,1 %	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,8 %	30,3 %	–16,5	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,0 %	60,9 %	0,9	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,6 %	0,0	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,4 %	37,5 %	–0,9	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	51,4	52,5	2,2 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,5 %	73,6 %	1,1	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	39,7 %	41,3 %	1,6	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,2	–0,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	3,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'440,4	4'569,5	2,9 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'978,0	6'052,3	1,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,8 %	34,5 %	0,7	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,2 %	–0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	260,0	256,0	–1,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	93,6	95,2	1,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,0	0,5	–53,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'431,8	2'318,9	–4,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,2 %	37,5 %	–1,7	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,6 %	49,8 %	0,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	128,9	127,6	–1,0 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,7 %	48,2 %	1,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,0	126,0	0,0 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'204,8	6'185,5	–0,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	226,8	133,2	–41,3 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	104	104	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	36'985	35'889	–3,0 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	127	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'829	20'972	–8,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,5	3,4	–0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'898,0	2'130,0	–26,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	94,5 %	–2,9	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	115	117	1,7 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,7	0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,8 %	80,3 %	–2,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	13,6 %	21,5 %	7,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	37,6 %	37,6 %	–0,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	2,3 %	0,4	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	60,5 %	60,2 %	–0,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	55,9	54,8	–2,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,0 %	71,0 %	1,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,0 %	29,6 %	0,6	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	–2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	1,5	1,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,7	7,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'450,5	5'365,5	–1,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'782,8	7'752,5	–0,4 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,4 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	209,7	216,0	3,0 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	96,7	105,1	8,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,7	1'808,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'238,7	2'227,2	–0,5 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	28,9 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,9 %	61,5 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	129,7	132,8	2,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	61,4 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	130,0	131,8	1,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'816,4	7'699,3	–1,5 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,2	53,9	26'559,9 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	33,6	–53,2	–258,4 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	144	144	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'872	39'393	1,3 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'464	648	–55,7 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	28'181	26'284	–6,7 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,4	3,3	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'472,4	1'470,5	–0,1 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	44,9	28,3	–37,1 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	74,0 %	74,9 %	1,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	145	128	–11,7 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	28	–6,7 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,7	84,7	0,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,1 %	73,7 %	0,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,7 %	4,5 %	–1,2	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,7 %	17,6 %	–20,2	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	42,8 %	42,5 %	–0,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,5 %	4,0 %	–0,5	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	52,7 %	53,5 %	0,9	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	73,1	70,4	–3,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,8 %	61,7 %	1,8	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,0 %	32,7 %	–0,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	–3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,8	1,8	–2,9 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,7	5,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	6'093,0	6'087,8	–0,1 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'700,2	8'796,2	1,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,4 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	215,7	219,7	1,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	87,6	95,2	8,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,6	1'807,6 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'502,6	2'527,0	1,0 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	28,9 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,9 %	61,5 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	133,5	135,1	1,2 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	61,4 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	133,7	134,0	0,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'737,8	8'735,8	0,0 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,2	61,1	27'057,3 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	37,6	–60,4	–260,8 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	83	83	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'695	29'673	–0,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'298	16'319	–5,7 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,4	–0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'146,3	2'117,4	–1,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,0 %	97,9 %	–0,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	99	1,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	83,6	0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,6 %	76,8 %	–0,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,1 %	21,6 %	1,5	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	44,7 %	46,9 %	2,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	2,0 %	0,3	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	53,6 %	51,1 %	–2,5	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	43,6	39,9	–8,5 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,9 %	70,0 %	–2,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,4 %	36,1 %	1,7	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	–8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	1,3	–8,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–1,0 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'388,4	4'418,6	0,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'266,2	6'384,3	1,9 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,4 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	211,0	215,2	2,0 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	102,8	111,3	8,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,7	1'801,1 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'802,5	1'834,1	1,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	28,9 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,9 %	61,5 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,6	132,3	1,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	61,4 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	130,8	131,3	0,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'293,3	6'340,5	0,8 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,2	44,3	27'275,9 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	27,1	–43,8	–262,0 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	113	113	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	40'762	40'243	–1,3 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	27'375	28'397	3,7 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,4	3,8	0,4	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'038,4	1'274,6	–37,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	97,6 %	–1,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	127	137	7,9 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	83,7	0,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,9 %	80,3 %	–1,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	13,5 %	23,0 %	9,5	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,2 %	50,2 %	1,0	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,8 %	2,9 %	2,2	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,0 %	46,8 %	–3,2	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	60,8	65,9	8,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,0 %	66,2 %	2,1	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,9 %	38,7 %	0,8	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,6	8,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	1,6	9,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	10,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'980,6	6'018,1	0,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'539,7	8'695,5	1,8 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,4 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	209,5	216,1	3,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	88,5	87,1	–1,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,6	1'626,2 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'456,4	2'498,1	1,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	28,9 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,9 %	61,5 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	129,6	132,9	2,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	61,4 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	129,8	131,8	1,6 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'576,6	8'635,8	0,7 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,2	60,4	27'232,1 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	36,9	–59,7	–261,9 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	82	82	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	23'079	18'868	–18,2 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	114	332	191,2 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'806	14'950	–16,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,9	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'760,3	2'764,3	0,1 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,8	15,0	–10,9 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	77,1 %	63,0 %	–14,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	75	63	–16,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	12	71,4 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	84,2	0,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,4 %	80,0 %	5,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,9 %	5,3 %	0,5	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,4 %	18,5 %	2,1	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	41,3 %	38,1 %	–3,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,5 %	3,5 %	–0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	55,2 %	58,4 %	3,2	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	45,6	47,5	4,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,6 %	74,6 %	2,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,8 %	29,3 %	–2,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,5	25,7 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,9	17,5 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'459,6	2'871,1	–17,0 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'940,0	4'148,4	–16,0 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,4 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	213,0	216,1	1,4 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	78,7	78,9	0,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,5	1'660,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'421,0	1'191,8	–16,1 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	28,9 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,9 %	61,5 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,8	132,9	0,8 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	61,4 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,0	131,8	–0,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'961,3	4'119,9	–17,0 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,1	28,8	22'412,5 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	21,3	–28,5	–233,5 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	107	107	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'309	32'782	1,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'100	881	–19,9 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'545	26'783	4,8 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	4,0	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'165,9	1'292,5	–40,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	61,4	66,4	8,2 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	82,7 %	83,9 %	1,2	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	117	115	–1,7 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	20	17	–15,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,1	–0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,4 %	66,7 %	0,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,8 %	4,5 %	–1,3	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,0 %	30,6 %	0,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,1 %	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,3 %	50,7 %	1,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	5,5 %	4,9 %	–0,6	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	45,1 %	44,4 %	–0,8	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	66,9	68,3	2,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,3 %	59,5 %	–1,8	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,9 %	38,8 %	0,8	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,0	1,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,8	0,8	–2,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'581,1	5'556,4	–0,4 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'969,3	8'028,3	0,7 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,4 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	238,5	238,5	0,0 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	88,5	85,2	–3,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,5	1'591,7 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'292,4	2'306,4	0,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	28,9 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,9 %	61,5 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	147,6	146,7	–0,6 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	61,4 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	147,8	145,5	–1,6 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'003,7	7'973,2	–0,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,2	55,8	26'973,3 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	34,4	–55,1	–260,2 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	80	80	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	28'760	28'871	0,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'431	16'901	2,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	3,9	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'829,3	2'084,4	13,9 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	98,9 %	0,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	90	89	–1,1 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,1	86,2	0,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	82,2 %	79,8 %	–2,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	14,4 %	14,9 %	0,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	38,3 %	42,8 %	4,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,6 %	0,0	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	59,2 %	54,6 %	–4,5	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	45,5	46,9	3,2 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	54,0 %	51,5 %	–2,5	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	29,5 %	32,9 %	3,5	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,6	3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,6	1,6	2,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,6	7,0 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'222,1	4'285,6	1,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'028,7	6'192,2	2,7 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,4 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	209,6	214,5	2,3 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	104,1	104,2	0,1 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,7	1'656,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'734,2	1'778,9	2,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	28,9 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,9 %	61,5 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	129,7	131,9	1,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	61,4 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	129,9	130,9	0,7 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'054,8	6'149,7	1,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,2	43,0	27'471,8 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	26,0	–42,5	–263,3 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	96	96	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'079	34'078	3,0 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	202	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'741	18'185	15,5 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,8	2,6	–0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'821,3	1'779,4	–2,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	101,0	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	97,3 %	2,9	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	104	105	1,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,6	85,4	0,9 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	76,4 %	78,1 %	1,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,9 %	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,9 %	16,3 %	–0,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	28,8 %	31,1 %	2,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,7 %	0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	68,6 %	66,2 %	–2,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	47,4	48,0	1,3 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	69,8 %	65,8 %	–4,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	22,2 %	23,9 %	1,8	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,4	1,4	–1,1 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	–10,8 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'963,2	5'106,7	2,9 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'087,0	7'378,5	4,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,4 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	212,9	216,5	1,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	127,8	115,4	–9,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,7	1'484,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'038,6	2'119,7	4,0 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	28,9 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,9 %	61,5 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	131,7	133,1	1,1 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	61,4 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,0	132,1	0,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'117,6	7'327,9	3,0 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,2	51,3	27'756,5 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	30,6	–50,7	–265,5 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	95	95	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'726	33'091	1,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'930	22'874	–0,2 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,5	2,5	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'211,0	2'442,6	10,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	95,4 %	1,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	100	109	9,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,2	0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	74,0 %	77,1 %	3,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	16,7 %	22,2 %	5,5	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	40,8 %	41,9 %	1,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,6 %	2,9 %	0,3	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	56,5 %	55,1 %	–1,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	43,5	37,6	–13,5 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	72,0 %	79,6 %	7,6	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	31,5 %	32,3 %	0,8	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,4	–13,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,3	1,1	–14,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,6	0,5	–1,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'927,9	5'097,8	3,4 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'036,6	7'365,8	4,7 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,4 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	215,0	222,6	3,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	87,1	91,6	5,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,6	1'748,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'024,1	2'116,1	4,5 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	28,9 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,9 %	61,5 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	133,0	136,9	2,9 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	61,4 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	133,2	135,8	1,9 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'066,9	7'315,2	3,5 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,2	51,2	28'014,3 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	30,4	–50,6	–266,4 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	107	107	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'039	37'205	–2,2 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	23'633	24'687	4,5 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,9	3,1	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'797,5	1'532,9	–14,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,4 %	95,3 %	–2,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	126	129	2,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	82,0	–0,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,4 %	70,5 %	–0,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	22,8 %	26,2 %	3,4	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	37,2 %	44,4 %	7,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,8 %	2,4 %	–1,4	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	59,0 %	53,2 %	–5,8	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	56,7	53,3	–5,9 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	61,6 %	58,4 %	–3,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	28,6 %	34,2 %	5,6	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	–5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,5	1,4	–3,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,6	1,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'628,9	5'613,2	–0,3 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'037,5	8'110,5	0,9 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,4 %	28,4 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	211,3	218,0	3,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	96,5	93,4	–3,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,0	0,6	1'600,8 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'312,0	2'330,0	0,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	28,6 %	28,9 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	61,9 %	61,5 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	130,7	134,1	2,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,7 %	61,4 %	–0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	130,9	133,0	1,6 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'072,2	8'054,8	–0,2 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,2	56,3	26'986,5 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	34,7	–55,7	–260,4 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	110	110	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	39'629	39'651	0,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	39'067	39'276	0,5 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	6,1	0,6	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'098,1	967,2	–11,9 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,7 %	98,8 %	0,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	143	134	–6,3 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,3	85,0	–0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,3 %	70,1 %	–1,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	33,5 %	24,3 %	–9,2	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	54,2 %	54,1 %	–0,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	1,0 %	–0,5	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	44,2 %	44,8 %	0,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	138,5	142,9	3,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	44,3 %	41,1 %	–3,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,4 %	40,9 %	–2,5	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,3	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,6	3,1 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–5,0 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'773,8	12'409,0	5,4 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	15'371,2	16'041,5	4,4 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,3 %	42,6 %	1,4	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,4 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	387,9	404,6	4,3 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	162,4	174,1	7,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,8	21,8 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'377,2	7'447,5	16,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,8 %	46,1 %	3,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,5 %	46,6 %	–2,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	188,3	188,5	0,1 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,9 %	42,7 %	–2,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	168,7	173,7	2,9 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	14'884,7	16'142,7	8,5 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	0,5	0,8	50,0 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–486,5	101,3	–120,8 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	154	155	0,6 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	7	8	14,3 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	51'588	51'152	–0,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'392	3'510	46,7 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	392	326	–16,8 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	321	708	120,6 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	53'056	54'079	1,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	383	319	–16,7 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,2	–0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	688,1	724,5	5,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	28,6	34,4	20,1 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,8	14,0	1,8 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	13,4	25,3	89,1 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,8 %	90,4 %	–1,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	93,6 %	120,2 %	26,6	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	107,4 %	89,3 %	–18,1	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	219	215	–1,8 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	87	101	16,1 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	31	28	–9,7 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	24	28	16,7 %	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,4	82,3	1,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	63,8 %	63,7 %	–0,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	22,1 %	23,7 %	1,6	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,4 %	54,0 %	2,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	365	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,1 %	62,6 %	–2,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	2,1 %	0,8	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,5 %	35,3 %	1,8	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	184,8	185,5	0,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	74,1 %	75,0 %	0,9	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,4 %	50,4 %	–1,1	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,3	–1,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,7	1,6	–4,1 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	14'817,8	14'720,8	–0,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	19'142,1	18'876,0	–1,4 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,9 %	0,8 %	–0,1	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	1,1 %	1,7 %	0,5	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	40,5 %	–1,6	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	350,0	338,9	–3,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	151,9	141,5	–6,9 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	182,9	194,6	6,4 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,6	2,3	–12,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	2,7	1,9	–29,2 %	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	7'967,1	7'685,1	–3,5 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,3 %	41,0 %	–1,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	42,4 %	44,9 %	2,5	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	148,4	152,0	2,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,0 %	44,1 %	1,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	148,2	148,6	0,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	18'854,2	18'759,8	–0,5 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–288,0	–116,2	–59,7 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	57	57	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	19'253	18'882	–1,9 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	382	815	113,4 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	19'257	19'082	–0,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,7	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	706,0	1'011,4	43,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,9	36,5	30,7 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,5 %	90,8 %	–1,8	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	104,7 %	223,3 %	118,6	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	68	–4,2 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	13	21	61,5 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	82,9	–1,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,2 %	67,8 %	–2,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,2 %	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,2 %	34,0 %	–1,2	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,8 %	5,6 %	0,8	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	17	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,2 %	68,6 %	–3,6	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	1,6 %	0,7	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,9 %	29,9 %	2,9	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	57,3	53,1	–7,3 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,1 %	59,4 %	–8,6	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	58,7 %	41,3 %	–17,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	0,9	–7,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,7	–7,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,1	–22,4 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'946,9	5'069,9	2,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'294,6	6'632,4	5,4 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	44,1 %	0,3	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,9 %	0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	320,6	336,7	5,0 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	143,2	153,3	7,0 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	3,1	78,2 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'334,6	2'523,3	8,1 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,1 %	42,1 %	3,0	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	46,3 %	0,7	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	146,0	155,9	6,8 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,3 %	42,8 %	–1,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,5	130,1	–3,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'966,5	5'992,4	0,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–328,0	–640,0	95,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	49	50	2,0 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'491	16'404	–0,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	623	932	49,6 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	285	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'337	16'404	0,4 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	277	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,1	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	382,7	397,5	3,9 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,9	33,0	10,6 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,4	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,2 %	89,9 %	–2,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	78,1 %	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	64	67	4,7 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	30	36,4 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	20	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,9	86,4	0,5 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,9 %	74,2 %	5,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,2 %	2,1 %	–11,1	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	47,6 %	48,9 %	1,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,9 %	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	42,2 %	44,9 %	2,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	55,8 %	55,1 %	–0,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	53,7	51,1	–4,9 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	36,9 %	38,5 %	1,6	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	33,4 %	33,9 %	0,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,9	–4,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,5	0,5	5,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'360,5	4'148,9	–4,9 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'510,5	4'996,8	–9,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,7 %	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	34,2 %	36,6 %	2,4	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	316,7	288,2	–9,0 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	115,4	111,6	–3,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	158,6	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'701,7	1'773,1	4,2 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	30,9 %	32,1 %	1,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	53,1 %	50,9 %	–2,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	168,3	146,8	–12,8 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,3 %	55,4 %	–0,9	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	178,0	176,6	–0,8 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'498,9	5'528,3	0,5 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–11,6	531,5	–4'678,5 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	91	91	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	32'725	32'967	0,7 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	31'063	31'404	1,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,0	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'029,5	970,2	–5,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,5 %	99,3 %	0,7	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	127	123	–3,1 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,4	0,6 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,4 %	66,7 %	5,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,8 %	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,2 %	40,2 %	–2,0	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	3,3 %	0,1	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,8 %	59,7 %	–1,0	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,4 %	3,0 %	–0,5	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,8 %	37,3 %	1,5	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	104,6	105,2	0,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,3 %	61,2 %	0,9	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,9 %	44,3 %	0,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	–0,2 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–0,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'187,9	8'559,9	4,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'446,6	11'362,1	–0,7 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	36,0 %	37,9 %	2,0	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,9 %	0,5	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	349,8	344,6	–1,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	132,6	137,3	3,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	3,4	116,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'206,5	4'250,0	1,0 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,9 %	37,9 %	0,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,0 %	48,9 %	–0,1	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	171,5	168,6	–1,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	46,9 %	–0,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	159,6	159,5	–0,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'103,3	11'200,1	0,9 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	360,4	182,0	–49,5 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–343,4	–162,0	–52,8 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	89	93	4,5 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	29'715	31'189	5,0 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	777	363	-53,3 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	29'761	31'218	4,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,6	0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	431,4	742,4	72,1 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,2	18,4	13,6 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,5 %	91,9 %	0,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	138	119	-13,8 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	46	22	-52,2 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,6	0,6 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,8 %	62,4 %	-3,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,6 %	5,7 %	-7,9	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	66,5 %	38,4 %	-28,1	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	63,3 %	63,1 %	-0,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	1,5 %	0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,3 %	35,4 %	0,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	103,6	104,4	0,8 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,4 %	63,4 %	-3,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,7 %	46,7 %	-16,0	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	-3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,3	-2,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,3	-8,5 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'611,6	8'952,9	4,0 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'266,6	11'667,3	3,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,4 %	39,5 %	0,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,0 %	2,5 %	0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	369,5	369,8	0,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	149,0	147,5	-1,0 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	7,7	9,3	20,2 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'386,4	4'949,4	12,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,5 %	41,5 %	2,0	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,3 %	38,7 %	-2,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	152,6	143,0	-6,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,6 %	40,2 %	-2,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	155,3	151,8	-2,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	11'105,6	11'915,3	7,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	77,6	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-161,0	248,0	-254,0 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	156	161	3,2 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	2	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	2	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	8	6	–25,0 %	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	52'110	53'632	2,9 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	350	1'133	223,7 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	108	194	79,6 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'054	1'147	8,8 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	51'167	53'239	4,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	97	189	94,8 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,7	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'035,9	691,8	–33,2 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	38,1	34,0	–10,8 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	18,2	30,1 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	42,2	38,2	–9,3 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,5 %	91,3 %	–0,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	155,2 %	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	14,8 %	26,6 %	11,8	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	202	211	4,5 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	37	236,4 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	9	16	77,8 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	25	30	20,0 %	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,1	82,7	0,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,3 %	63,9 %	1,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	3,7 %	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,2 %	43,5 %	–7,7	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,3 %	60,1 %	–0,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,0 %	5,0 %	1,0	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,6 %	34,9 %	–0,8	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	157,3	163,5	3,9 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	64,5 %	63,6 %	–0,9	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	20,6 %	22,4 %	1,7	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	–0,7 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–1,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	13'801,3	14'854,6	7,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	17'787,6	19'241,4	8,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,2 %	0,4 %	0,1	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,4 %	2,1 %	–0,2	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,4 %	34,8 %	–2,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	2,9 %	3,0 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	331,7	342,9	3,4 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	129,9	125,9	–3,1 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	200,4	137,5	–31,4 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	10,1	10,7	6,1 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	11,0	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'573,7	7'349,6	11,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	37,4 %	38,3 %	0,9	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,3 %	45,0 %	3,7	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	137,1	154,3	12,6 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,6 %	45,5 %	–1,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	152,8	155,5	1,7 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	17'566,3	19'171,0	9,1 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	25,0	25,0	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–221,3	–70,3	–68,2 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	50	50	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'312	16'487	1,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'150	387	–66,3 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	15'329	15'680	2,3 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,2	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	799,6	597,7	–25,2 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,9	34,0	3,5 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	89,4 %	90,3 %	1,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	59	65	10,2 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	18	12	–33,3 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,7	0,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,9 %	68,8 %	3,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	3,9 %	1,3	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	29,8 %	42,4 %	12,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	2,6 %	1,3	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,1 %	58,7 %	–2,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	1,4 %	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,9 %	39,8 %	1,0	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	56,4	54,8	–2,9 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,8 %	62,6 %	–3,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,4 %	34,1 %	–0,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	–2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,2	0,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,3	–13,4 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'017,5	5'068,9	1,0 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'994,0	6'535,0	9,0 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	37,5 %	–2,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	343,3	387,3	12,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	156,5	156,3	–0,1 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,7	3,8	43,4 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'372,6	2'323,4	–2,1 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,1 %	40,2 %	0,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,9 %	47,8 %	2,9	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	154,1	185,0	20,1 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,5 %	45,0 %	–0,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	154,2	154,3	0,0 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'915,8	5'784,3	–2,2 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	80,0	750,7	838,9 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–78,2	–750,7	860,6 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	118	-1,7 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'801	40'956	-2,0 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'143	1'722	-19,6 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	113	196	73,5 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	41'022	41'091	0,2 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	104	196	88,5 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,5	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	839,6	900,6	7,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,3	35,5	-5,0 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,1	14,0	-0,9 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,4 %	95,1 %	-0,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	587,1 %	471,8 %	-115,3	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	31,0 %	53,7 %	22,7	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	153	145	-5,2 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	33	32	-3,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	8	14	75,0 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,9	83,5	-0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,2 %	66,5 %	-5,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,1 %	6,3 %	2,2	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,8 %	27,8 %	-4,0	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,5 %	0,5 %	0,0	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,0 %	64,1 %	4,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	0,7 %	-0,5	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,9 %	35,2 %	-3,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	104,1	116,4	11,8 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	46,7 %	46,4 %	-0,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,9 %	49,7 %	1,8	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	13,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	14,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	18,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'627,2	9'765,3	13,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	11'092,1	12'573,8	13,4 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,5 %	0,6 %	0,1	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	41,0 %	41,6 %	0,7	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,4 %	-0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	251,8	293,3	16,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	110,8	127,4	15,0 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	223,4	183,3	-18,0 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	1,3	-22,5 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	3,7	1,2	-69,0 %	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'806,8	4'919,5	2,3 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,9 %	45,4 %	0,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,4 %	44,3 %	-0,1	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	111,7	129,9	16,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	47,0 %	-0,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	114,3	119,0	4,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	10'694,4	10'847,1	1,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	1,2	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-397,7	-1'726,7	334,2 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	28	-3,4 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'225	9'637	4,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	451	301	-33,3 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	25	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'915	9'733	9,2 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	25	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,9	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	984,4	1'475,3	49,9 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,1	22,3	-26,0 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	14,0	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,2 %	94,3 %	7,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	82,5 %	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	36	39	8,3 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	14	-6,7 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	4	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	86,4	86,2	-0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,5 %	80,7 %	8,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,8 %	10,5 %	-1,2	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,0 %	41,4 %	4,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,7 %	55,8 %	6,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	50,3 %	44,2 %	-6,2	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	27,4	17,6	-36,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	96,1 %	95,3 %	-0,8	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	34,0 %	39,1 %	5,0	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,6	-36,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	1,8	-37,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,0	-34,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'239,5	2'317,3	3,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'262,8	3'331,4	2,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	28,3 %	32,6 %	4,3	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	337,2	334,4	-0,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	103,6	111,6	7,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	2,3	20,8 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	891,5	1'060,3	18,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,6 %	34,3 %	4,6	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	62,8 %	56,6 %	-6,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	211,8	189,3	-10,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	61,9 %	57,8 %	-4,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	192,4	179,5	-6,7 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'007,3	3'095,5	2,9 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	255,5	235,9	-7,7 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-255,5	-235,9	-7,7 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	125	125	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	2	100,0 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'052	43'632	1,3 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	744	510	–31,5 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	360	371	3,1 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	63	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	41'410	42'482	2,6 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	327	335	2,4 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,6	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	721,4	963,2	33,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,3	15,5	–27,4 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	14,1	0,2 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	31,5	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,4 %	95,6 %	1,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	101,9 %	69,9 %	–32,1	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	98,6 %	50,8 %	–47,8	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	176	186	5,7 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	40	34	–15,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	25	28	12,0 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	83,2	0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,8 %	67,2 %	1,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	15,2 %	19,6 %	4,4	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	54,8 %	54,2 %	–0,7	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,8 %	0,8 %	0,0	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	2	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,2 %	62,3 %	–1,9	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,0 %	1,5 %	–1,6	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,8 %	36,2 %	3,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	133,5	123,8	–7,2 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	56,9 %	66,8 %	9,8	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,9 %	44,8 %	–4,1	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	2,8	–7,9 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	3,0 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'861,9	11'602,6	6,8 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'491,4	14'580,6	0,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,9 %	1,1 %	0,2	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,1 %	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,1 %	41,3 %	–0,8	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	327,7	327,6	0,0 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	147,3	141,8	–3,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	187,8	245,5	30,8 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,7	1,6	–5,8 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	1,7	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'103,7	6'264,4	2,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,7 %	45,3 %	0,5	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,2 %	40,4 %	–0,8	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	135,1	132,4	–2,0 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,9 %	40,6 %	–0,4	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,3	126,1	–0,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'641,6	13'843,7	1,5 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	736,9	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–849,8	–736,9	–13,3 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	11	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'681	3'674	–0,2 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	11	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'631	3'674	1,2 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,4	6,4	0,9	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	551,0	942,5	71,1 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	46,0	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,7 %	91,5 %	–0,2	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	14	16,7 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	89,5	88,0	–1,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	92,3 %	92,9 %	0,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,2 %	31,8 %	0,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,7 %	7,1 %	–0,5	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	87,8 %	89,9 %	2,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,2 %	10,1 %	–2,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	11,4	13,9	21,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,1 %	44,4 %	1,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,9 %	40,4 %	–2,5	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,3	21,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	3,8	21,7 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,5	26,3 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	992,5	1'009,5	1,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'523,0	1'487,5	–2,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,5 %	40,7 %	3,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	412,5	404,9	–1,9 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	157,4	164,7	4,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,8	2,2	–19,7 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	518,1	631,0	21,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,4 %	40,6 %	5,2	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,1 %	47,7 %	–3,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	210,6	193,2	–8,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	58,2 %	53,4 %	–4,8	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	230,7	226,0	–2,0 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'462,7	1'554,5	6,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–60,3	67,0	–211,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'451	2'944	–14,7 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'441	2'819	–18,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,5	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	634,6	814,5	28,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,5 %	80,7 %	–13,9	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	14	–	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,0	80,4	–1,9 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	85,7 %	78,6 %	–7,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	45,0 %	40,9 %	–4,1	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	87,7 %	87,3 %	–0,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	12,3 %	12,7 %	0,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	9,8	12,4	26,2 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,7 %	50,5 %	–12,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,7 %	63,2 %	6,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,2	26,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	4,2	47,9 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,9	23,3 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'030,1	1'233,5	19,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'274,0	1'410,9	10,7 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	51,8 %	48,7 %	–3,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	1,0 %	0,6	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	369,2	479,2	29,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	191,8	243,7	27,1 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	5,1	212,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	585,5	452,5	–22,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,6 %	44,3 %	–2,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	31,7 %	33,5 %	1,9	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	116,9	160,7	37,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,0 %	45,0 %	1,0	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	160,2	156,2	–2,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'255,5	1'021,7	–18,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–18,5	–389,1	2'000,2 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	72	72	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	1	1	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	24'894	23'573	–5,3 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'010	1'231	21,9 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	56	142	153,6 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	87	174	100,0 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	25'259	24'234	–4,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	56	130	132,1 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,2	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	864,0	950,8	10,1 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	37,9	46,9	23,9 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	14,4	2,6 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	29,0	34,8	20,0 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,7 %	89,7 %	–5,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	15,3 %	38,9 %	23,6	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	95	96	1,1 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	30	30	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	5	12	140,0 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	3	5	66,7 %	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,2	80,4	0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	68,4 %	56,2 %	–12,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,8 %	11,6 %	7,9	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,3 %	48,4 %	9,2	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	3	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,6 %	59,3 %	2,6	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,3 %	1,3 %	–1,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	41,0 %	39,5 %	–1,6	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	85,7	78,3	–8,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	58,9 %	60,2 %	1,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,0 %	44,4 %	2,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–8,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	3,1	–5,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,2	1,8 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	7'994,6	7'386,0	–7,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	9'835,9	9'863,1	0,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,3 %	0,3 %	0,0	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,5 %	0,6 %	0,0	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,5 %	37,3 %	–1,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	377,6	392,6	4,0 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	150,0	151,9	1,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	164,1	80,5	–50,9 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	2,2	17,4 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	2,3	1,3	–43,4 %	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'632,3	3'597,7	–1,0 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,1 %	39,6 %	0,5	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,4 %	49,1 %	3,7	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	171,6	192,9	12,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,6 %	45,5 %	–0,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	162,5	164,5	1,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	9'286,1	9'084,5	–2,2 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	52,0	53,6	3,1 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–549,7	–778,5	41,6 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	58	58	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'383	17'126	28,0 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	169	114	–32,5 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'482	17'240	27,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,6	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	452,7	377,7	–16,6 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	14,7	17,8	21,3 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	63,2 %	80,9 %	17,7	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	65	63	–3,1 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	11	7	–36,4 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	72,6	70,6	–2,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,2 %	65,7 %	6,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	1,4 %	–1,2	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	110,7 %	48,8 %	–62,0	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	1,4 %	–1,2	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	0,6 %	0,5 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	49,3 %	56,5 %	7,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	2,1 %	0,5	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	48,6 %	40,9 %	–7,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	48,3	56,4	16,8 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	62,5 %	56,7 %	–5,9	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,9 %	33,9 %	–4,0	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	1,0	16,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,3	–8,2 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,0	–5,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'693,9	4'323,1	17,0 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'873,6	6'100,0	–11,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	29,8 %	34,9 %	5,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	3,6 %	5,5 %	1,9	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	507,2	353,8	–30,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	152,0	123,4	–18,8 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	18,2	19,5	7,1 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'147,2	2'719,9	26,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,4 %	43,9 %	–0,5	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	62,6 %	49,6 %	–13,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	317,4	175,6	–44,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,1 %	39,8 %	–0,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,8	143,1	0,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'832,2	6'196,1	28,2 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–2'041,4	96,1	–104,7 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	120	164	36,7 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	43'092	53'468	24,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	33	1'796	5'342,4 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	41'665	53'276	27,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,3	–0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	910,1	702,9	–22,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	37,7	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,4 %	89,3 %	–9,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	175	209	19,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	34	3'300,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	83,2	0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,7 %	71,2 %	–1,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,6 %	5,8 %	5,2	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,9 %	37,1 %	–13,8	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	49,4 %	45,3 %	–4,2	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	59,1 %	60,9 %	1,8	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,8 %	1,9 %	0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,1 %	37,2 %	–1,9	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	147,9	184,1	24,5 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	43,4 %	45,1 %	1,7	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,9 %	43,8 %	–2,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,1	–8,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,3	–2,9 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,9	4,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	12'495,8	15'744,6	26,0 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	16'343,4	20'788,9	27,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,3 %	43,8 %	0,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,1 %	–0,5	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	379,0	376,2	–0,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	169,9	170,8	0,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,1	0,3	–87,4 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'267,2	7'620,5	21,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,3 %	41,0 %	0,7	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	40,4 %	43,6 %	3,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	153,0	164,1	7,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,0 %	44,3 %	0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	158,9	149,0	–6,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	15'566,3	18'599,0	19,5 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	2'189,8	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–777,1	–2'189,8	181,8 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'125	7'534	5,7 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	448	563	25,7 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'131	7'782	9,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,5	–0,4	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	769,3	662,8	–13,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,7	29,3	41,4 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,3 %	86,0 %	4,7	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	37	–	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	15	24	60,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,3	85,0	0,9 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	50,0 %	60,7 %	10,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,9 %	8,2 %	6,3	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	105,6 %	86,8 %	–18,7	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,8 %	8,2 %	4,4	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,8 %	60,5 %	–5,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,2 %	39,5 %	5,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	28,5	31,2	9,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,2 %	73,2 %	–2,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	50,0 %	45,8 %	–4,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	9,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	3,9	2,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	1,8	–10,1 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'225,4	4'457,1	100,3 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'468,4	3'895,2	12,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,4 %	40,1 %	–0,3	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	458,0	481,1	5,0 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	196,3	200,6	2,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,9	3,3	14,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'341,3	1'271,1	–5,2 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	35,8 %	33,0 %	–2,8	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	47,2 %	1,5	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	209,0	226,9	8,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	56,6 %	59,0 %	2,4	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	280,1	280,8	0,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'744,5	3'852,0	2,9 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	276,1	–43,1	–115,6 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	97	67	-30,9 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	25'078	23'414	-6,6 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	674	119	-82,3 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	22'165	19'630	-11,4 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,9	3,7	-0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	996,9	1'358,0	36,2 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,6	18,1	-29,2 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	70,8 %	95,7 %	24,9	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	87	-11,2 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	27	7	-74,1 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,6	85,6	-0,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,4 %	78,7 %	0,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	39,2 %	34,4 %	-4,8	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	48,7 %	45,4 %	-3,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,1 %	2,5 %	0,4	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	49,2 %	52,1 %	2,9	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	61,7	64,2	4,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,9 %	71,7 %	0,8	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	0,2 %	1,6 %	1,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	1,0	50,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	2,7	13,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	10,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'350,4	5'484,0	2,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'532,3	7'457,4	-1,0 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,7 %	23,1 %	-8,6	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,0 %	-0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	292,5	316,9	8,3 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	107,7	87,8	-18,5 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,5	0,1	-95,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'217,3	1'882,1	-15,1 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	33,7 %	32,5 %	-1,2	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,7 %	63,1 %	6,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	165,8	200,0	20,6 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	53,8 %	55,0 %	1,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	137,5	135,2	-1,7 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'578,2	5'790,1	-12,0 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2,1	16,8	699,2 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-954,1	-1'667,4	74,8 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	29	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'293	8'802	–5,3 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	90	328	264,4 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'892	8'852	–0,4 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,1	5,9	–0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'481,5	1'049,1	–29,2 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	15,0	31,1	107,2 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	87,8 %	83,2 %	–4,6	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	37	–7,5 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	12	140,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,5	84,0	–0,6 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,3 %	67,3 %	–6,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	4,1 %	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	51,9 %	54,0 %	2,1	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,2 %	4,1 %	1,9	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	37,6 %	39,2 %	1,6	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	60,8 %	60,8 %	0,0	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	63,9	62,1	–2,9 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,5 %	54,0 %	–1,4	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,7 %	30,5 %	–0,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,2	2,1	–2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	6,8	6,8	–0,2 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,5	–1,1 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'387,1	4'510,9	2,8 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'915,7	3'757,9	–4,0 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	37,6 %	41,1 %	3,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	417,3	411,6	–1,4 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	165,4	174,3	5,4 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'485,9	1'450,1	–2,4 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,5 %	33,9 %	–0,7	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,8 %	43,8 %	–5,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	203,8	180,4	–11,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	52,2 %	52,8 %	0,6	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	239,4	247,6	3,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'301,3	4'280,0	–0,5 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	385,6	522,2	35,4 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	16	18	12,5 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	2	1	–50,0 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'383	4'204	–4,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	336	562	67,3 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	189	141	–25,4 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'803	2'712	–43,5 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	189	141	–25,4 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	6,3	1,4	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	227,8	707,8	210,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	18,2	23,8	30,5 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,6	12,8	1,7 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	75,1 %	64,0 %	–11,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	25,9 %	38,6 %	12,7	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	19	–	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	19	24	26,3 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	15	11	–26,7 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,0	84,9	2,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,9 %	59,3 %	–8,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,5 %	18,5 %	11,0	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	85,0 %	66,7 %	–18,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,2 %	70,8 %	–2,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	26,8 %	29,2 %	2,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,0	18,9	5,3 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	52,2 %	56,4 %	4,1	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,1 %	52,9 %	–2,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	–0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,9	5,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	2,8	94,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'074,4	2'246,4	8,3 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'113,0	2'236,3	5,8 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	3,7 %	5,2 %	1,5	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	46,1 %	49,3 %	3,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,4 %	–0,4	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	430,5	455,7	5,9 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	202,8	406,4	100,5 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	178,2	422,2	137,0 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,5	3,1	–11,6 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	3,6	2,9	–20,1 %	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	631,6	670,9	6,2 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,0 %	31,4 %	2,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,8 %	34,2 %	–4,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	167,1	156,0	–6,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	62,0 %	59,8 %	–2,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	274,9	260,8	–5,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'174,9	2'138,9	–1,7 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	61,9	–97,5	–257,5 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	63	21,2 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'829	19'026	13,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'420	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	17'000	18'225	7,2 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,5	–0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	786,2	538,3	–31,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,2	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	88,7 %	82,7 %	–5,9	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	71	88	23,9 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,6	83,0	0,5 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,3 %	70,5 %	9,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	46,9 %	62,5 %	15,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	3,4 %	2,3	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	65,5 %	–1,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,7 %	1,8 %	0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,6 %	32,7 %	1,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	47,9	48,9	2,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,7 %	77,9 %	2,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,6 %	59,4 %	6,8	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–15,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	–2,1 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–3,8 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'139,7	4'262,0	3,0 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'992,8	6'335,0	5,7 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,4 %	42,2 %	–1,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,7 %	0,5	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	328,4	333,0	1,4 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	153,1	146,6	–4,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,6	2,4	289,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'545,5	2'747,4	7,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,9 %	42,0 %	1,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	46,7 %	1,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	150,2	155,6	3,6 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	49,0 %	47,8 %	–1,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	167,2	164,4	–1,7 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'222,5	6'539,6	5,1 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	229,6	204,6	–10,9 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	19	19	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'432	6'495	1,0 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'338	6'404	1,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,5	6,7	–0,8	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	2'008,6	1'260,7	–37,2 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,7 %	93,7 %	0,9	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	19	23	21,1 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,3	83,0	3,5 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	89,5 %	87,0 %	–2,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	20,6 %	53,6 %	33,0	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,3 %	4,3 %	–0,9	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,0 %	78,9 %	–1,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	20,0 %	21,1 %	1,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	23,5	24,5	4,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	78,8 %	68,2 %	–10,6	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	53,0 %	56,2 %	3,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,7	3,8	3,0 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	2,1	–12,1 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'894,9	1'964,8	3,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'789,9	2'822,5	1,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	52,7 %	51,2 %	–1,6	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,2 %	1,1 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	433,8	434,6	0,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	232,1	225,5	–2,8 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	5,3	4,8	–10,7 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'345,3	1'223,7	–9,0 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,2 %	45,5 %	–2,7	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	33,5 %	36,0 %	2,5	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	145,4	156,6	7,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	40,3 %	42,4 %	2,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	174,7	175,6	0,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'790,7	2'689,9	–3,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	0,4	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	0,8	–132,5	–17'425,4 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	36	36	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	12'812	12'713	–0,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	12'471	12'350	–1,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,1	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	760,6	863,5	13,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,5 %	96,8 %	–0,8	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	50	49	–2,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,3	80,7	–0,8 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,0 %	65,3 %	–0,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	50,0 %	38,9 %	–11,1	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,0 %	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	72,5 %	75,4 %	2,9	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	27,5 %	24,6 %	–2,9	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	48,9	54,0	10,5 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	75,9 %	67,7 %	–8,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,0 %	50,7 %	–0,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,5	10,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,8	4,2	11,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,2	2,2	3,5 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'783,7	3'862,7	2,1 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'583,5	4'612,1	0,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	45,1 %	46,0 %	0,9	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	357,8	362,8	1,4 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	165,7	171,7	3,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,6	2,6	0,4 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'163,1	2'108,3	–2,5 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	46,9 %	46,3 %	–0,6	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	37,1 %	36,3 %	–0,8	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	132,7	131,6	–0,8 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,2 %	36,7 %	0,6	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	130,3	131,5	1,0 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'612,3	4'551,7	–1,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	28,8	–60,5	–309,7 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	106	109	2,8 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	9	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	10	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	38'323	37'830	–1,3 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	1'652	1'592	–3,6 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	39'693	39'085	–1,5 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,4	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	229,2	364,8	59,2 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	36,7	37,9	3,3 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,1 %	95,1 %	–4,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	217	216	–0,5 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	45	42	–6,7 %	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	82,0	1,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,5 %	61,2 %	1,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	9,2 %	11,6 %	2,5	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	115,7 %	107,1 %	–8,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,1 %	2,3 %	–0,7	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	94,3 %	94,6 %	0,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	4,4 %	4,6 %	0,2	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	1,3 %	0,7 %	–0,6	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	107,5	113,0	5,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,5 %	46,4 %	–3,1	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	55,2 %	56,2 %	1,0	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,9	6,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	0,4 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'617,2	12'192,4	5,0 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	15'361,5	16'221,3	5,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,7 %	3,9 %	0,2	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,0 %	41,1 %	–0,9	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	1,1 %	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	384,3	411,5	7,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	162,4	170,4	4,9 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	4,5	–	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	7'413,5	7'174,2	–3,2 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,2 %	46,8 %	–1,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	35,1 %	38,5 %	3,5	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	134,8	158,5	17,6 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	36,4 %	34,8 %	–1,6	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	140,0	135,3	–3,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	15'380,2	15'316,4	–0,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	14,9	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	18,7	–904,9	–4'948,0 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	28	-3,4 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'944	9'765	-1,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	241	209	-13,3 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	10'021	9'801	-2,2 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,1	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	594,8	763,1	28,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	52,4	33,9	-35,4 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,9 %	95,5 %	1,6	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	31	37	19,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	7	40,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,8	83,5	0,9 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,1 %	56,8 %	-4,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,6 %	-	-	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,1 %	38,9 %	12,8	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,2 %	62,2 %	1,0	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,0 %	1,0 %	0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,8 %	36,7 %	-1,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	25,8	24,4	-5,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	70,8 %	70,7 %	0,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	52,8 %	46,4 %	-6,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	-2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,4	-3,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	-1,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'520,2	2'571,9	2,1 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'257,8	3'295,1	1,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,7 %	41,4 %	0,7	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	1,3 %	-	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	319,9	330,4	3,3 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	132,3	139,1	5,1 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-	4,3	-	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'440,5	1'354,4	-6,0 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,0 %	40,8 %	-1,2	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	43,9 %	-1,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	144,2	145,1	0,6 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,7 %	46,7 %	1,0	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	153,7	155,3	1,0 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'427,3	3'316,3	-3,2 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	169,5	21,3	-87,5 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	136	136	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	48'216	48'943	1,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	48'216	48'943	1,5 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,0	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	692,8	1'374,8	98,4 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,1 %	98,6 %	1,5	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	166	161	–3,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	70,5	70,0	–0,6 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,2 %	53,4 %	–3,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,9 %	23,6 %	–3,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	3,7 %	–0,5	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	65,5 %	66,2 %	0,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	3,0 %	1,0	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,6 %	30,9 %	–1,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	94,6	97,4	2,9 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,9 %	73,6 %	1,7	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,2 %	46,2 %	–1,0	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,7	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,0	2,0	1,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	1,0	4,8 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'859,8	11'220,2	3,3 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	17'612,8	17'835,2	1,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,2 %	47,9 %	5,7	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	4,8 %	3,9 %	–0,9	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	365,3	364,4	–0,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	154,0	174,4	13,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	17,7	14,4	–18,8 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	7'757,4	8'467,6	9,2 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,3 %	41,2 %	1,9	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,0 %	33,0 %	–5,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	138,9	120,4	–13,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,2 %	42,7 %	–1,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	180,6	179,2	–0,8 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	19'721,8	20'554,3	4,2 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	2'109,0	2'719,2	28,9 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'357	3'175	–5,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	114	211	85,1 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'471	3'386	–2,4 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,0	0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	160,0	442,0	176,2 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,3	17,7	8,5 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,0 %	87,0 %	–5,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	31,2 %	57,8 %	26,6	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	10	11	10,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	7	12	71,4 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,1	85,2	1,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,7 %	52,2 %	–12,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	11,8 %	8,7 %	–3,1	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	31,2 %	–	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,9 %	8,7 %	2,8	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	93,4 %	92,8 %	–0,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	6,6 %	7,2 %	0,5	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	9,7	8,2	–15,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,7 %	57,2 %	3,6	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,2 %	36,5 %	0,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,7	–15,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,4	–13,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,3	–8,3 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	824,3	866,7	5,1 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'030,9	1'068,9	3,7 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,5 %	41,3 %	1,8	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,0 %	1,1 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	297,0	315,7	6,3 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	117,4	130,4	11,0 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	3,1	3,4	10,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	545,7	561,8	3,0 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,4 %	49,0 %	0,7	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,8 %	29,2 %	–3,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	97,3	92,1	–5,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,4 %	37,6 %	–0,9	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	124,9	127,1	1,7 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'128,2	1'145,7	1,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	97,3	76,8	–21,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	126	130	3,2 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	10	10	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'886	44'994	7,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'605	473	–81,8 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	3'345	3'255	–2,7 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	47'525	48'452	2,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,0	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	400,1	226,7	–43,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,4	18,8	–36,1 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	48,5	47,2	–2,7 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	91,1 %	94,8 %	3,7	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	260	277	6,5 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	60	27	–55,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	69	69	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,9	80,5	0,8 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	57,6 %	56,3 %	–1,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,7 %	7,0 %	–0,7	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	129,2 %	127,7 %	–1,5	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,8 %	1,1 %	–0,7	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	88,1 %	91,3 %	3,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	9,6 %	8,7 %	–0,8	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	2,4 %	–	–	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	106,2	118,1	11,2 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	77,6 %	80,6 %	3,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	65,9 %	55,9 %	–9,9	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,8	8,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,2	2,4	9,2 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,8	17,4 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	9'890,6	10'071,8	1,8 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	18'853,2	18'892,6	0,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	3,5 %	3,9 %	0,4	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	42,4 %	0,0	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	1,6 %	1,6 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	394,1	387,8	–1,6 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	168,5	165,5	–1,8 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	6,2	6,1	–1,1 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	8'289,7	8'756,4	5,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	47,5 %	48,3 %	0,8	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,6 %	40,9 %	4,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	144,4	158,5	9,8 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	34,5 %	33,9 %	–0,6	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	126,0	126,4	0,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	17'466,2	18'137,4	3,8 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'387,0	–755,2	–45,5 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	24	24	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'590	8'513	–0,9 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'590	8'513	–0,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	2,1	2,1	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	959,6	1'141,4	18,9 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,1 %	97,2 %	–0,9	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	30	27	–10,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	40,8	40,1	–1,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	–	–	–	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	32,6 %	22,7 %	–9,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	56,7 %	63,0 %	6,3	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	37,7 %	36,7 %	–1,1	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	63,3 %	1,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	–	–	–	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	11,4	11,4	–0,3 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	88,7 %	88,9 %	0,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	27,5 %	34,8 %	7,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,5	0,5	–0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	1,3	1,3	0,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,7	0,8	2,5 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'586,1	3'589,9	0,1 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'289,1	3'380,2	2,8 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	11,0 %	11,3 %	0,3	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	20,4 %	17,2 %	–3,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	382,9	397,1	3,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	42,2	45,0	6,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	78,2	68,4	–12,5 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	163,1	162,0	–0,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	4,0 %	3,9 %	–0,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	52,8 %	55,3 %	2,5	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	202,1	219,6	8,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	96,0 %	96,1 %	0,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	454,1	464,2	2,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'064,0	4'114,0	1,2 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	775,0	733,7	–5,3 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	20	14	-30,0 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'123	4'468	8,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	-	-	-	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	13	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'087	4'031	-1,4 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	3,0	7,6	4,6	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	56,4	63,3	12,4 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	-	-	-	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	13,0	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	56,5 %	87,4 %	31,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	83	85	2,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	-	-	-	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	1	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	67,3	66,4	-1,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	52,4 %	64,7 %	12,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	1,2 %	-1,2	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	466,7 %	569,2 %	102,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,2 %	4,7 %	3,5	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	3,8 %	4,7 %	0,9	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	73,4 %	68,8 %	-4,6	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	2,4 %	0,8	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,2 %	24,1 %	2,9	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	31,3	30,8	-1,6 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	99,1 %	96,1 %	-3,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	57,4 %	53,6 %	-3,7	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	2,2	61,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	7,6	6,9	-8,9 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	5,6	5,1	-9,3 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'928,6	3'581,0	-8,8 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	4'702,4	4'352,8	-7,4 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	6,0 %	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	25,0 %	48,4 %	23,4	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,1 %	8,9 %	1,8	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	1'136,9	974,2	-14,3 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	287,8	523,0	81,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	81,8	96,0	17,5 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'050,2	1'004,6	-4,3 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	49,9 %	47,1 %	-2,7	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	20,2 %	22,8 %	2,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	230,2	222,4	-3,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	30,1 %	32,9 %	2,8	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	153,1	156,9	2,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'105,8	2'131,7	1,2 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'534,0	2'221,1	-12,3 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-2'596,6	-2'221,1	-14,5 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	21	-4,5 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'693	7'867	2,3 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	32	132	312,5 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'689	7'882	2,5 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,8	0,6	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	789,0	931,7	18,1 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	23,5	34,0	44,7 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,8 %	102,6 %	6,8	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	36,2 %	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	29	28	-3,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	7	75,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	84,0	85,9	2,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,7 %	65,7 %	-4,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	5,7 %	-	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	40,0 %	29,5 %	-10,5	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	3,0 %	2,9 %	-0,2	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,9 %	74,7 %	-4,2	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,1 %	25,3 %	4,2	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,3	20,9	3,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	63,5 %	68,1 %	4,6	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,9 %	56,3 %	9,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,0	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,6	2,6	-0,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,3	2,1 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'740,3	1'974,5	13,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'218,2	2'406,3	8,5 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	50,5 %	12,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	-	0,9 %	-	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	287,1	300,8	4,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	110,8	154,2	39,1 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	-	2,7	-	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'102,3	1'271,6	15,4 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	50,3 %	51,1 %	0,8	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	49,5 %	35,8 %	-13,8	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	142,2	107,5	-24,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,7 %	38,6 %	-5,0	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	123,7	120,1	-2,9 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'189,5	2'488,0	13,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-28,6	81,8	-385,5 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	13	13	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	4'016	4'015	0,0 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	263	79	–70,0 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	4'275	4'034	–5,6 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	7,3	0,8	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'815,0	545,0	–70,0 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	131,5	39,5	–70,0 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	84,6 %	84,6 %	0,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	12	14	16,7 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	2	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,4	86,4	1,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	78,6 %	81,2 %	2,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,1 %	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	9,1 %	27,3 %	18,2	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	7,1 %	6,2 %	–0,9	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,6 %	65,3 %	0,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	35,4 %	34,7 %	–0,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	15,6	15,4	–1,2 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,3 %	44,4 %	–12,9	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	43,9 %	44,4 %	0,5	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,8	3,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,1	–18,0 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'293,8	1'380,9	6,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'748,6	1'859,1	6,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,8 %	2,6 %	–0,2	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,0 %	41,5 %	1,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	0,1 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	408,7	454,1	11,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	163,4	191,2	17,0 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,5	0,4	–33,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	781,4	834,4	6,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	44,0 %	45,2 %	1,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,7 %	41,7 %	0,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	170,5	189,3	11,0 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,3 %	46,5 %	–1,9	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	200,5	209,6	4,6 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'774,5	1'846,9	4,1 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	25,8	–12,2	–147,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	17	17	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'073	5'875	–3,3 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	5'844	5'868	0,4 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,8	8,0	1,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	807,3	788,8	–2,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	97,9 %	94,7 %	–3,2	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	24	20	–16,7 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	76,5	75,7	–1,0 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,0 %	85,0 %	10,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,2 %	20,6 %	–20,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,2 %	5,0 %	0,8	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	87,0 %	86,5 %	–0,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	13,0 %	13,5 %	0,5	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	20,4	20,0	–2,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,3 %	47,0 %	–13,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	41,7 %	37,9 %	–3,8	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,2	–2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,4	1,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,4	–24,3 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'863,6	1'537,5	–17,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'148,5	2'050,0	–4,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	58,1 %	28,0 %	–30,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	1,0 %	0,7	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	353,8	348,9	–1,4 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	213,5	97,7	–54,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,1	3,5	214,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'031,1	1'205,1	16,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,0 %	49,5 %	4,5	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	22,8 %	43,9 %	21,1	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	80,5	153,1	90,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,4 %	39,1 %	–6,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	171,3	162,0	–5,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'290,3	2'433,9	6,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	141,8	383,9	170,8 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'879	6'521	–5,2 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	38	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'889	6'397	–7,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,0	0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'792,5	571,0	–68,1 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	39,0	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	104,7 %	99,3 %	–5,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	20	30	50,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,7	83,2	0,6 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,0 %	73,3 %	–7,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	7,9 %	47,6 %	39,7	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	14,3 %	16,7 %	2,4	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	68,6 %	69,1 %	0,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	0,9 %	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	30,5 %	30,9 %	0,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	37,5	31,4	–16,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	55,8 %	54,1 %	–1,7	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	68,8 %	50,6 %	–18,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	2,1	1,7	–16,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	5,4	4,8	–11,0 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,1	1,8	–11,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'702,4	2'116,9	24,3 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'762,1	2'463,8	–10,8 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	45,7 %	5,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	399,3	377,8	–5,4 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	162,3	175,9	8,4 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,9	1,8	–5,1 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'107,8	1'087,7	–1,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	40,5 %	42,0 %	1,5	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,6 %	38,6 %	–5,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	174,1	146,0	–16,2 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,4 %	42,7 %	–0,7	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	171,6	169,6	–1,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'735,5	2'588,2	–5,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–26,6	124,4	–567,7 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	61	61	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	22'198	22'314	0,5 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	40	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	21'748	21'800	0,2 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	734,2	808,4	10,1 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	20,0	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,7 %	100,2 %	0,5	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	79	79	–	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	2	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,1	82,4	1,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	73,4 %	69,1 %	–4,3	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	30,8 %	28,7 %	–2,1	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	10,1 %	7,4 %	–2,7	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,0 %	60,9 %	0,9	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	1,4 %	0,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	38,8 %	37,7 %	–1,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	66,3	66,5	0,3 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,1 %	62,5 %	–2,6	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,9 %	46,2 %	0,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,0	3,0	–0,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,2	–2,5 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	5'261,0	5'351,0	1,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	7'450,4	7'614,6	2,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,6 %	38,0 %	–0,7	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	335,6	340,6	1,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	132,3	132,6	0,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,6	2,8	10,5 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'124,0	3'088,2	–1,1 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,5 %	39,2 %	–0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,4 %	48,2 %	0,8	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	159,0	164,2	3,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,3 %	48,6 %	0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	171,9	171,1	–0,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	7'901,1	7'875,1	–0,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	450,7	260,5	–42,2 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	22	20	-9,1 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'702	6'554	-2,2 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	75	-	-	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'580	6'234	-5,3 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,8	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	329,6	491,2	49,0 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	75,0	-	-	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,5 %	89,8 %	6,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	31	-6,1 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	-	-	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	48,2	47,5	-1,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	32,4 %	22,6 %	-9,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,9 %	3,2 %	-2,7	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	87,5 %	63,6 %	-23,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	8,8 %	9,7 %	0,9	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	53,3 %	44,4 %	-8,8	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,9 %	8,2 %	1,3	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,9 %	47,4 %	7,5	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	29,8	34,3	14,8 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	93,7 %	98,7 %	5,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,3 %	42,1 %	-2,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,7	26,3 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,4	5,2	18,8 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	2,4	6,5 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'674,5	2'902,5	8,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'878,8	4'094,1	5,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,6 %	45,0 %	2,4	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,6 %	6,4 %	-1,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	572,3	624,7	9,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	251,3	295,8	17,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	44,9	42,1	-6,4 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'924,8	1'844,8	-4,2 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,8 %	45,4 %	-3,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	29,1 %	29,3 %	0,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	166,7	183,2	9,9 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	24,7 %	27,2 %	2,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	143,7	168,8	17,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'942,7	4'064,2	3,1 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	64,0	-29,9	-146,7 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	52	52	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	18'748	18'553	–1,0 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	46	143	210,9 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	18'341	18'198	–0,8 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,6	6,0	0,4	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	794,3	526,7	–33,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	24,0	21,5	–10,4 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	97,8 %	–1,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	73	69	–5,5 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	2	5	150,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,0	82,6	2,0 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	72,0 %	71,6 %	–0,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,3 %	35,3 %	–7,0	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,3 %	1,4 %	0,0	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	62,3 %	66,2 %	3,9	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	3,7 %	2,1 %	–1,6	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	34,0 %	31,7 %	–2,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	53,1	54,0	1,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	47,6 %	42,8 %	–4,8	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	45,9 %	49,4 %	3,5	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,9	2,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	0,9	0,8	–2,0 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'861,8	4'162,0	7,8 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'714,6	5'698,1	–0,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,7 %	42,8 %	3,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	304,1	304,8	0,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	123,7	134,2	8,5 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,1	1,4	30,5 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'300,7	2'482,2	7,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,8 %	38,2 %	1,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,1 %	41,0 %	–5,1	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	140,3	125,0	–10,9 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,8 %	42,7 %	–1,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,5	148,2	1,9 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'244,3	6'490,1	3,9 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	529,7	792,0	49,5 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	28	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'295	9'579	3,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'586	9'248	7,7 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,8	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'104,6	586,4	–46,9 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,9 %	93,7 %	2,8	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	33	42	27,3 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	80,8	0,5 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	60,6 %	64,3 %	3,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	26,9 %	63,5 %	36,5	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	6,1 %	4,8 %	–1,3	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,7 %	64,6 %	5,9	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,6 %	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	39,8 %	35,4 %	–4,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	37,9	35,5	–6,5 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	49,8 %	59,6 %	9,9	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,9 %	48,8 %	–6,1	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,4	1,3	–6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	4,1	3,7	–9,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	14,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'832,6	2'852,4	0,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'456,6	3'692,4	6,8 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	44,0 %	44,2 %	0,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	371,9	385,5	3,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	177,2	176,3	–0,5 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,6	1,0	–35,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'470,6	1'470,5	0,0 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,0 %	40,7 %	–0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,1 %	40,9 %	–0,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	152,7	157,5	3,1 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	43,3 %	43,7 %	0,4	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	167,1	165,0	–1,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'585,9	3'613,7	0,8 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	78,8	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	129,3	–78,8	–160,9 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	30	30	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	5	5	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	11'210	10'824	–3,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	438	203	–53,7 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	709	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	11'585	11'358	–2,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,1	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	563,3	549,5	–2,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	30,8	14,6	–52,7 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	29,5	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,4 %	98,8 %	–3,5	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	24,0 %	11,1 %	–12,9	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	66	48	–27,3 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	26	14	–46,2 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	24	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,7	78,9	–3,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,2 %	51,2 %	–14,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	20,7 %	17,4 %	–3,2	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	63,6 %	58,1 %	–5,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	67,1 %	82,6 %	15,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	32,9 %	17,4 %	–15,5	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	31,3	32,7	4,2 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,0 %	43,8 %	–9,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	56,3 %	81,4 %	25,1	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,7	2,8	3,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,0	8,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'807,1	3'480,6	24,0 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'905,7	4'780,7	22,4 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	3,6 %	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	47,4 %	42,3 %	–5,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,7 %	0,4 %	–0,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	335,3	407,4	21,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	159,7	178,1	11,5 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,2	1,5	–32,6 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'132,6	2'394,4	12,3 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,8 %	50,4 %	4,7	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	36,1 %	38,6 %	2,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	121,1	157,1	29,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,3 %	34,8 %	–4,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	157,2	140,8	–10,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	4'661,4	4'750,1	1,9 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	755,7	–30,6	–104,0 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	119	119	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	41'805	42'149	0,8 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	892	942	5,6 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	41'584	41'670	0,2 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,0	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	544,9	624,8	14,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	47,5	42,7	–10,2 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,2 %	97,0 %	0,8	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	150	157	4,7 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	22	16	–27,3 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,5	82,4	–0,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,1 %	69,4 %	4,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	0,6 %	0,6 %	0,0	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,6 %	37,3 %	5,7	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	4,7 %	5,2 %	0,6	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	61,6 %	64,1 %	2,5	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	1,3 %	–0,6	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	36,5 %	34,6 %	–1,8	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	123,5	126,4	2,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	59,1 %	57,2 %	–1,9	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	48,6 %	50,2 %	1,6	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,9	1,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	2,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	8'948,6	9'184,5	2,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	13'859,0	13'766,4	–0,7 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,5 %	45,6 %	2,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	324,6	319,5	–1,6 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	144,9	150,6	3,9 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	6'959,6	6'979,1	0,3 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,9 %	45,7 %	–0,2	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,7 %	39,7 %	0,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	129,0	126,9	–1,6 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,8 %	37,9 %	0,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	134,4	134,4	0,0 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	15'163,8	15'278,4	0,8 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	1'304,8	1'512,0	15,9 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	29	3,6 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'512	10'094	6,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	28	44	57,1 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'537	10'076	5,7 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,8	0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	607,6	622,2	2,4 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	67,8	13,0	–80,8 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	93,1 %	95,4 %	2,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	40	8,1 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	4	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,6	81,8	1,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	56,1 %	52,3 %	–3,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,4 %	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	38,5 %	44,6 %	6,2	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	89,2 %	90,9 %	1,7	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	10,8 %	9,1 %	–1,7	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	29,6	29,7	0,3 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	35,7 %	31,1 %	–4,6	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	81,9 %	84,6 %	2,7	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,0	–3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,9	–5,7 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	0,8	–15,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'691,9	2'949,9	9,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'795,8	4'165,0	9,7 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	37,6 %	–1,3	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	397,9	410,8	3,3 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	154,7	155,3	0,4 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	2,9	17,3 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'663,4	1'894,4	13,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,0 %	45,4 %	2,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	47,4 %	48,0 %	0,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	188,7	197,4	4,6 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	41,4 %	39,3 %	–2,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	167,9	161,6	–3,8 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'869,0	4'172,5	7,8 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	73,2	7,5	–89,7 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	11	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'784	3'621	–4,3 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'784	3'621	–4,3 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,5	8,1	–0,4	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	964,3	1'281,2	32,9 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	94,2 %	90,2 %	–4,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	11	16	45,5 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,4	80,5	0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	81,8 %	56,2 %	–25,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	81,2 %	–	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	9,1 %	6,2 %	–2,8	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	84,0 %	82,9 %	–1,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	16,0 %	17,1 %	1,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	13,1	14,0	6,2 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,5 %	86,2 %	6,7	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	54,5 %	80,7 %	26,1	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,9	11,0 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	2,8	18,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	922,5	948,3	2,8 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'467,9	1'472,0	0,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	77,5 %	82,6 %	5,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	387,9	406,5	4,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	300,5	335,9	11,8 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	886,7	843,7	–4,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	48,9 %	48,6 %	–0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	10,9 %	8,9 %	–2,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	42,3	36,0	–14,9 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,6 %	33,9 %	0,3	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	161,0	162,6	1,0 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'812,9	1'734,8	–4,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	345,0	262,8	–23,8 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	77	77	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	16'616	22'048	32,7 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'393	1'045	–25,0 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	16'996	21'860	28,6 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,7	5,0	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	333,3	379,0	13,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	32,2	32,0	–0,7 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	59,1 %	78,4 %	19,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	69	98	42,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	48	31	–35,4 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,3	83,9	0,8 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,4 %	63,6 %	1,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	4,3 %	3,1 %	–1,2	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	67,9 %	79,6 %	11,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,7 %	0,8 %	–0,9	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	46,2 %	55,8 %	9,6	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	1,2 %	–0,8	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	51,8 %	43,0 %	–8,8	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	49,9	64,4	29,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,6 %	69,3 %	–7,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	37,0 %	44,1 %	7,1	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,8	29,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,8	0,6 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,0	1,1	9,5 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'153,9	5'604,2	34,9 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'792,5	8'365,2	23,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	31,2 %	37,7 %	6,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	377,2	362,2	–4,0 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	124,7	144,2	15,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'122,3	2'935,9	38,3 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	36,5 %	38,9 %	2,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	56,8 %	49,0 %	–7,8	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	214,3	177,7	–17,1 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,4 %	44,7 %	–1,7	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,7	146,1	–2,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'809,5	7'549,9	30,0 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–983,0	–815,3	–17,1 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	42	42	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	13'199	12'844	–2,7 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	1'099	1'247	13,5 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	28	320	1'042,9 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	13'451	13'746	2,2 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	28	320	1'042,9 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,2	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	480,5	469,5	–2,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	31,4	42,5	35,4 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	13,5	–3,9 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	86,1 %	83,8 %	–2,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	7,7 %	87,7 %	80,0	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	56	57	1,8 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	36	36	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	2	24	1'100,0 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	81,8	83,2	1,7 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	71,3 %	61,5 %	–9,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	5,3 %	15,4 %	10,1	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	58,3 %	81,2 %	22,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	1,7 %	0,6	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,8 %	77,4 %	–4,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,2 %	22,6 %	4,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	49,4	49,8	0,8 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	53,0 %	51,1 %	–1,9	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	61,5 %	57,6 %	–4,0	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,2	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,5	0,2 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,6	1,4	–10,0 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	3'897,1	3'744,5	–3,9 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'076,9	5'777,1	–4,9 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,2 %	2,3 %	2,1	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	40,3 %	1,0	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	424,2	400,9	–5,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	177,2	169,2	–4,5 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	82,4	166,6	102,2 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	3,0	24,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	3,0	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'537,4	2'580,1	1,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	43,6 %	44,0 %	0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	44,7 %	46,0 %	1,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	189,4	184,3	–2,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,1 %	46,7 %	–0,4	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	191,1	190,2	–0,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	5'815,2	5'870,3	0,9 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–261,7	93,1	–135,6 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	168	168	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	2	2	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	55'639	54'686	–1,7 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	2'755	1'967	–28,6 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	56'794	56'143	–1,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,0	–0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	604,0	700,2	15,9 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,7	35,1	–17,7 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	90,7 %	89,2 %	–1,6	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	377,4 %	269,5 %	–107,9	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	211	223	5,7 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	64	55	–14,1 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,4	83,3	–0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,5 %	63,7 %	2,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	7,3 %	10,3 %	3,0	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	42,1 %	44,6 %	2,5	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	891	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	66,7 %	68,0 %	1,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,5 %	1,7 %	0,2	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	31,8 %	30,3 %	–1,5	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	186,8	194,4	4,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	66,8 %	67,1 %	0,4	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	51,9 %	52,5 %	0,6	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,1	1,1	4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,2	3,4	7,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,5	1,6	7,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	26'386,4	15'864,5	–39,9 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	20'134,7	20'076,0	–0,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	42,5 %	42,1 %	–0,5	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,9 %	0,6	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	344,8	354,4	2,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	150,8	150,4	–0,2 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,2	3,3	175,8 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	7'929,5	7'816,6	–1,4 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	39,7 %	39,6 %	–0,1	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	39,2 %	41,4 %	2,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	135,1	146,7	8,6 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,0 %	47,0 %	0,0	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	160,6	163,6	1,8 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	19'966,2	19'729,4	–1,2 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	52,8	81,8	55,0 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–168,5	–346,6	105,7 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	103	146	41,7 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	4	4	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	31'444	49'051	56,0 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	4'907	2'950	–39,9 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	529	339	–35,9 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	686	599	–12,7 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	37'536	52'524	39,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	529	339	–35,9 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,3	0,4	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	629,1	456,1	–27,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	34,5	41,7	20,9 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	21,8	12,2	–44,1 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	20,2	15,8	–21,9 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,6 %	92,0 %	8,4	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	808,2 %	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	144,9 %	92,9 %	–52,1	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	120	193	60,8 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	91	55	–39,6 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	42	28	–33,3 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	34	38	11,8 %	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,1	85,3	0,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	58,9 %	63,4 %	4,5	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	25,4 %	16,2 %	–9,2	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	36,1 %	85,1 %	49,0	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	0,3 %	0,3 %	0,0	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	1,3 %	0,8 %	–0,5	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,2 %	64,5 %	0,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	6,0 %	8,4 %	2,4	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	28,5 %	26,3 %	–2,2	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	127,8	195,4	52,9 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	92,6 %	93,3 %	0,8	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	46,0 %	45,7 %	–0,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,3	8,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,4	3,7	8,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	2,2	10,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	12'833,3	18'798,3	46,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	18'629,0	25'047,8	34,5 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	1,6 %	1,1 %	–0,5	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	10,2 %	1,2 %	–9,0	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,2 %	42,6 %	3,4	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,0 %	8,2 %	1,3	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	495,9	473,1	–4,6 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	194,5	203,2	4,5 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	217,5	313,0	43,9 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	34,6	39,3	13,7 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	151,3	224,3	48,2 %	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	8'395,2	12'560,8	49,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,9 %	53,1 %	1,2	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	34,3 %	37,4 %	3,2	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	169,9	177,2	4,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	37,7 %	36,8 %	–0,8	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	162,3	164,7	1,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	16'174,7	23'659,5	46,3 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	2'458,4	1'394,7	–43,3 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–2'454,3	–1'388,3	–43,4 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	18	18	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	6'493	6'530	0,6 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'249	6'361	1,8 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,0	3,8	–1,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'850,0	1'915,4	3,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	98,8 %	99,4 %	0,6	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	23	23	–	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	87,2	87,0	–0,1 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	69,6 %	69,6 %	–	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	37,5 %	27,8 %	–9,7	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	70,3 %	75,6 %	5,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	29,7 %	24,4 %	–5,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	16,0	16,5	2,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	79,9 %	72,1 %	–7,8	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	67,5 %	66,5 %	–1,0	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,9	2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,5	2,1 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	–2,0 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'643,4	1'635,8	–0,5 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'095,6	2'119,9	1,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,1 %	41,2 %	–1,9	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	322,7	324,6	0,6 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	144,7	137,4	–5,0 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,8	1,8	–0,1 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	841,7	711,9	–15,4 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,9 %	34,4 %	–4,5	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	43,3 %	43,6 %	0,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	139,8	141,5	1,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	44,7 %	48,1 %	3,4	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	149,1	152,5	2,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'165,9	2'070,2	–4,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	49,7	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	70,3	–49,7	–170,7 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	98	97	-1,0 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	1	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	6	5	-16,7 %	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	34'517	34'590	0,2 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	857	645	-24,7 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	21	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	777	966	24,3 %	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	34'318	35'037	2,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	21	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,9	0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	632,7	757,7	19,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	27,0	44,7	65,4 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	14,0	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	38,9	48,3	24,3 %	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	96,5 %	97,7 %	1,2	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	176,7 %	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	129	128	-0,8 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	27	17	-37,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	2	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	20	20	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	85,2	-0,5 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	67,8 %	67,1 %	-0,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	10,7 %	7,8 %	-3,0	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	34,9 %	33,9 %	-1,0	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	1,1 %	0,6 %	-0,5	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	22	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	58,6 %	54,2 %	-4,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,3 %	1,8 %	0,5	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	40,2 %	44,0 %	3,9	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	119,9	101,6	-15,3 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,9 %	70,7 %	4,7	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	36,7 %	33,8 %	-2,9	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,2	1,0	-14,5 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,3	2,8	-15,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,1	-17,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'306,2	10'689,4	3,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	12'917,1	13'188,8	2,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	2,2 %	2,3 %	0,1	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	33,9 %	35,0 %	1,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	357,3	364,1	1,9 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	127,5	131,8	3,4 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,1	1,4	26,8 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	4'549,7	5'060,6	11,2 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	34,8 %	37,4 %	2,6	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,2 %	48,7 %	-2,5	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	182,9	177,3	-3,0 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	51,2 %	49,2 %	-2,1	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	185,0	183,6	-0,8 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	13'058,3	13'528,7	3,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	65,0	65,0	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	141,1	339,8	140,8 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	11	11	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	3'350	3'650	9,0 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	8	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	3'358	3'650	8,7 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,8	8,2	0,4	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	342,7	431,9	26,0 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	8,0	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	83,4 %	90,9 %	7,5	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	15	17	13,3 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,2	77,7	–1,9 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	62,5 %	64,7 %	2,2	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	55,0 %	83,3 %	28,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	74,7 %	84,8 %	10,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	10,5 %	10,8 %	0,3	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	14,7 %	4,3 %	–10,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	9,5	9,2	–2,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	50,8 %	26,2 %	–24,6	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	40,8 %	42,0 %	1,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	0,8	–2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	2,5	–10,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	0,6	–47,5 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	826,0	953,6	15,4 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	1'098,2	1'125,4	2,5 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,2 %	51,3 %	11,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	327,1	308,3	–5,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,3	158,2	20,4 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,9	0,8	–13,1 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	732,5	786,1	7,3 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	54,8 %	56,5 %	1,7	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	21,4 %	12,0 %	–9,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	70,1	37,1	–47,1 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	33,5 %	32,5 %	–1,0	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	133,5	124,0	–7,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	1'336,5	1'390,3	4,0 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	238,2	264,9	11,2 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	89	97	9,0 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	1	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	3	1	–66,7 %	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'895	33'344	–1,6 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	433	942	117,6 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	56	87	55,4 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	241	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	34'380	34'413	0,1 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	56	87	55,4 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,1	0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	597,0	671,6	12,5 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	42,5	83,2	95,8 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	14,0	13,3	–5,1 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	120,5	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	104,3 %	94,2 %	–10,2	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	258,1 %	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	15,3 %	23,8 %	8,5	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	116	122	5,2 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	6	10	66,7 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	4	8	100,0 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	2	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,4	82,7	0,4 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	86,5 %	84,5 %	–2,0	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	3,2 %	7,7 %	4,6	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	35,5 %	31,4 %	–4,2	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	0,8 %	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	89,6 %	84,6 %	–5,0	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	2,0 %	1,3 %	–0,7	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	8,4 %	13,2 %	4,9	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	83,0	139,8	68,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	88,0 %	93,3 %	5,3	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	62,7 %	61,3 %	–1,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,4	56,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,4	4,0	67,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,9	3,2	68,4 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	11'719,8	12'263,1	4,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	15'464,8	16'348,0	5,7 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,2 %	0,4 %	0,2	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,4 %	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,7 %	43,0 %	–0,7	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	7,4 %	8,2 %	0,7	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	449,8	472,3	5,0 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	196,6	204,2	3,9 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	237,7	305,6	28,5 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	33,5	38,8	15,9 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	165,4	219,0	32,4 %	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	7'696,0	8'142,0	5,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,4 %	52,7 %	1,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	38,3 %	37,8 %	–0,5	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	172,1	178,5	3,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	38,1 %	37,2 %	–0,9	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	166,0	166,1	0,1 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	14'975,6	15'460,0	3,2 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	633,6	892,3	40,8 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–489,2	–888,0	81,5 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	21	20	-4,8 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	1	1	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	1	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'073	5'997	-15,2 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	176	310	76,1 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	32	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	6'819	6'032	-11,5 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	22	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,7	-0,3	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	455,7	429,7	-5,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	21,3	11,7	-45,2 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	11,0	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	92,3 %	82,2 %	-10,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	48,2 %	84,9 %	36,7	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	8,8 %	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	26	29	11,5 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	8	4	-50,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	2	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	82,9	80,4	-3,0 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	61,8 %	57,1 %	-4,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	2,9 %	-	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	56,7 %	63,9 %	7,2	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,9 %	2,9 %	-0,1	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	80,2 %	75,9 %	-4,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	0,2 %	-	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	19,8 %	23,8 %	4,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	18,0	14,1	-21,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,2 %	66,2 %	-2,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	44,0 %	54,8 %	10,8	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,6	-21,7 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,5	2,2	-10,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	-18,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'687,3	1'479,2	-12,3 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'323,0	1'333,0	-42,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	2,0 %	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	43,8 %	60,2 %	16,4	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,1 %	-	-	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	320,5	210,3	-34,4 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	149,2	133,1	-10,8 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	826,6	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,3	-	-	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'138,0	903,2	-20,6 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	52,7 %	47,5 %	-5,2	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	41,2 %	25,2 %	-16,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	132,2	53,0	-59,9 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	47,3 %	48,5 %	1,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	140,7	145,3	3,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'158,2	1'900,3	-12,0 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	164,9	18,3	-88,9 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-164,9	567,2	-444,0 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	92	93	1,1 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	12	10	-16,7 %	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	3	4	33,3 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	33'329	33'263	-0,2 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	3'204	2'902	-9,4 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	285	395	38,6 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	36'126	35'747	-1,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	281	384	36,7 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,7	-0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'135,3	1'248,5	10,0 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	59,8	49,9	-16,6 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	13,5	12,9	-4,5 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	99,3 %	98,0 %	-1,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	73,2 %	79,5 %	6,4	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	26,0 %	27,1 %	1,0	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	126	123	-2,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	67	53	-20,9 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	22	32	45,5 %	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,7	85,2	-0,6 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	70,7 %	66,8 %	-3,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	22,3 %	19,2 %	-3,1	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	41,0 %	35,7 %	-5,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	56,8 %	55,5 %	-1,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,2 %	2,2 %	1,0	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	42,0 %	42,3 %	0,3	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	112,3	107,4	-4,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,5 %	69,1 %	-7,4	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	42,3 %	42,1 %	-0,3	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,0	-4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,1	2,9	-3,7 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,2	-14,8 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	10'331,8	10'347,7	0,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	14'643,0	14'557,4	-0,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,9 %	1,4 %	0,4	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,9 %	38,1 %	-0,8	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	397,7	398,2	0,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	157,8	155,2	-1,6 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	189,1	207,3	9,6 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	2,7	15,2 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	0,5	3,4	580,5 %	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	5'791,5	5'608,7	-3,2 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	41,3 %	40,7 %	-0,6	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	46,4 %	46,8 %	0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	184,7	186,3	0,9 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	48,1 %	48,6 %	0,5	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	183,0	183,3	0,2 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	14'017,6	13'787,9	-1,6 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	625,4	769,5	23,0 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	-625,4	-769,5	23,0 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	29	22	-24,1 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	7'627	7'308	-4,2 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	59	15	-74,6 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	105	-	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	7'524	6'936	-7,8 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,4	0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	216,2	188,7	-12,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	16,0	15,0	-6,2 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	52,5	-	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	72,1 %	91,0 %	19,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	37	43	16,2 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	4	1	-75,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	2	-	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,3	78,8	-2,0 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	55,8 %	70,5 %	14,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	-	-	-	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	92,1 %	102,4 %	10,3	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	2,3 %	-	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,4 %	62,6 %	2,3	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	-	-	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,8 %	37,4 %	-0,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	27,2	24,2	-11,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	65,0 %	64,3 %	-0,8	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	60,4 %	46,8 %	-13,6	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,9	1,1	17,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,5	3,3	-5,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,4	1,4	-1,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	1'703,9	1'992,9	17,0 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	2'575,2	2'866,2	11,3 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	0,0 %	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	38,9 %	-0,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	1,7 %	1,6	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	330,5	391,4	18,4 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	133,9	160,8	20,1 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,6	7,2	1'076,1 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'060,5	1'018,7	-3,9 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,7 %	39,5 %	0,8	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,1 %	53,0 %	8,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	149,0	207,5	39,3 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,0 %	45,8 %	-0,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	162,0	161,6	-0,3 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	2'743,3	2'580,6	-5,9 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	1,1	285,7	27'053,4 %	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	168,1	-285,7	-269,9 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	70	73	4,3 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	4	1	–75,0 %	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	1	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'860	22'544	8,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	437	441	0,9 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	311	319	2,6 %	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	72	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'965	22'420	6,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	300	319	6,3 %	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,1	0,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	223,0	297,2	33,3 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	17,0	29,6	74,4 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	12,4	12,7	2,4 %	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	36,0	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,6 %	84,6 %	3,0	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	21,3 %	87,4 %	66,1	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	98	96	–2,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	24	18	–25,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	27	27	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	2	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	79,7	79,9	0,3 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	59,7 %	61,5 %	1,8	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	13,4 %	11,9 %	–1,5	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	72,7 %	58,9 %	–13,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	5,4 %	7,0 %	1,6	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	64,5 %	64,3 %	–0,1	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,9 %	3,0 %	1,1	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	33,7 %	32,7 %	–1,0	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	61,8	70,5	14,1 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,7 %	56,1 %	–1,5	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,4 %	47,3 %	–0,1	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,8	0,9	12,6 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	3,0	5,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,1	1,1	3,6 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'674,9	5'667,0	21,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	8'451,9	7'910,9	–6,4 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	0,3 %	1,4 %	1,1	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	0,3 %	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	35,8 %	38,8 %	3,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,2 %	0,8 %	0,5	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	391,1	338,4	–13,5 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	144,3	137,1	–5,0 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	59,3	135,8	128,8 %	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	0,9	2,7	208,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	2,6	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	3'371,8	3'674,1	9,0 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,1 %	41,4 %	–0,8	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	51,0 %	45,3 %	–5,7	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	199,4	153,2	–23,2 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,2 %	47,1 %	0,9	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	171,0	179,0	4,7 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	8'000,7	8'878,8	11,0 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–451,2	967,9	–314,5 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	8	8	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	2'799	2'864	2,3 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	8	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	2'807	2'864	2,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,1	–0,6	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	278,0	446,8	60,7 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	8,0	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	95,9 %	98,1 %	2,2	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	14	14	–	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	1	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	82,2	1,9 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	66,7 %	50,0 %	–16,7	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	92,9 %	75,0 %	–17,9	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	93,6 %	94,4 %	0,9	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	6,4 %	5,6 %	–0,9	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	10,0	8,7	–13,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	68,2 %	75,7 %	7,5	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	32,5 %	32,9 %	0,4	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,3	1,1	–13,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	3,6	3,1	–14,7 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,3	2,2	–4,4 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	748,5	768,3	2,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	921,4	921,9	0,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,4 %	43,6 %	5,2	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	328,2	321,9	–1,9 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	125,9	140,2	11,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,7	2,7	–2,5 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	427,7	396,1	–7,4 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	45,6 %	44,1 %	–1,5	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	32,3 %	27,4 %	–4,9	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	105,9	88,2	–16,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	39,7 %	42,6 %	2,8	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	132,7	133,6	0,7 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	937,4	898,4	–4,2 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	16,0	–23,5	–246,9 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	28	25	-10,7 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	-	-	-	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	-	6	-	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	8'329	9'156	9,9 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	242	379	56,6 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	-	-	-	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	-	782	-	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	8'518	10'036	17,8 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	-	-	-	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,5	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	131,5	291,7	121,8 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	20,1	18,6	-7,5 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	-	-	-	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	-	55,9	-	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	81,5 %	100,3 %	18,8	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	-	-	-	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	-	-	-	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	40	39	-2,5 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	16	16	-	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	-	-	-	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	-	14	-	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,8	81,4	0,8 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	64,3 %	52,2 %	-12,1	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	14,3 %	11,6 %	-2,7	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	204,5 %	56,0 %	-148,5	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	-	-	-	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	-	-	-	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	100,0 %	100,0 %	-	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	-	-	-	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	-	-	-	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	19,5	28,5	46,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	57,7 %	51,6 %	-6,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	94,7 %	99,5 %	4,7	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,7	0,9	31,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,3	2,8	21,3 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,3	1,5	10,9 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'038,5	2'870,9	40,8 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	3'246,5	4'095,4	26,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	-	-	-	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	-	-	-	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	39,1 %	41,8 %	2,7	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	378,8	397,0	4,8 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	148,8	170,4	14,5 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	2,4	2,8	15,8 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	-	-	-	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'447,5	1'826,1	26,2 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,7 %	44,6 %	1,9	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	43,7 %	-5,3	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	185,3	173,3	-6,5 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	42,8 %	41,1 %	-1,7	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	169,2	163,2	-3,6 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'391,5	4'096,5	20,8 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	-	-	-	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	145,0	1,1	-99,2 %	-164,8	-57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	51	51	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	1	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	9'280	14'609	57,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	671	691	3,0 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	226	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	9'312	14'329	53,9 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	226	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,7	–0,1	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	141,4	277,1	96,0 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	25,9	23,3	–10,3 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	13,3	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	49,9 %	78,5 %	28,6	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	61,9 %	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	55	64	16,4 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	21	25	19,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	17	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,5	84,0	0,6 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	65,8 %	60,4 %	–5,4	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	2,6 %	15,1 %	12,5	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	235,7 %	79,7 %	–156,0	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	2,8 %	0,2	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	78,2 %	74,4 %	–3,8	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	2,9 %	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	21,8 %	22,7 %	0,9	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	28,7	35,1	22,4 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	76,5 %	65,5 %	–11,0	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	59,0 %	57,7 %	–1,2	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	0,7	20,1 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,9	2,3	–21,5 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,8	1,2	–35,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	2'714,4	3'111,1	14,6 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	5'104,2	5'645,2	10,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	1,5 %	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	38,8 %	39,5 %	0,8	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	512,9	363,6	–29,1 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	212,5	155,7	–26,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	156,1	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	1,4	1,4	1,0 %	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	1,3	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	1'439,6	2'320,5	61,2 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	38,5 %	39,3 %	0,8	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,3 %	47,8 %	–0,4	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	247,6	174,0	–29,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	50,4 %	49,5 %	–0,9	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	189,2	188,3	–0,5 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	3'734,9	5'900,1	58,0 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–1'369,3	254,8	–118,6 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	6	6	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	488	1'777	264,1 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	48	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	488	1'825	274,0 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	8,0	7,6	–0,4	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	203,3	–	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	22,3 %	81,1 %	58,9	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	4	8	100,0 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	1	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	85,0	76,7	–9,8 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	100,0 %	100,0 %	–	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	87,5 %	–	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	11,1 %	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	89,3 %	87,4 %	–1,9	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	0,1 %	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	10,7 %	12,5 %	1,8	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	3,9	9,1	135,8 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	60,0 %	53,1 %	–6,9	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	30,7 %	28,8 %	–1,9	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	0,6	1,5	135,8 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	7,9	5,0	–36,9 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	4,3	2,3	–45,4 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	238,7	604,5	153,2 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	296,1	778,9	163,1 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	32,7 %	15,4 %	–17,4	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	606,8	426,8	–29,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	198,6	65,6	–67,0 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	111,2	405,7	264,8 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	51,4 %	49,1 %	–2,2	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	48,9 %	63,6 %	14,7	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	296,7	271,6	–8,4 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	32,8 %	36,0 %	3,2	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	145,7	162,8	11,8 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	216,5	825,7	281,4 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–79,6	46,7	–158,7 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	56	61	8,9 %	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	20'874	22'000	5,4 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	146	112	–23,3 %	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	20'590	21'482	4,3 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,2	0,2	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	1'910,5	590,3	–69,1 %	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	29,8	28,0	–6,0 %	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	102,1 %	98,8 %	–3,3	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	72	76	5,6 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	5	4	–20,0 %	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	83,6	84,3	0,9 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	75,3 %	76,2 %	0,9	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	1,3 %	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	31,7 %	27,1 %	–4,6	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	2,6 %	2,5 %	–0,1	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	60,9 %	56,3 %	–4,6	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	1,4 %	2,8 %	1,5	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	37,7 %	40,8 %	3,1	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	58,2	68,0	16,7 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	71,9 %	71,8 %	–0,2	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	47,1 %	45,0 %	–2,1	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,1	7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	2,8	3,1	11,0 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	1,2	1,3	3,2 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	4'996,0	5'282,4	5,7 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	6'680,1	7'429,5	11,2 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	40,5 %	38,5 %	–2,0	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	317,8	336,0	5,7 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	131,3	133,1	1,3 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	2'783,2	3'033,3	9,0 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	42,0 %	41,7 %	–0,3	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,6 %	48,2 %	2,6	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	144,8	161,8	11,8 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	45,3 %	44,6 %	–0,6	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	142,5	146,9	3,0 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	6'620,5	7'275,7	9,9 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	59,6	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	–59,6	–153,8	158,0 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.

Cifre chiave / anno	2018	2019	Variazione ³	Ø Cantone	Ø Svizzera
1. Degenze e clienti					
1.01 Numero di posti per lunga degenza	10	10	–	73,8	62,0
1.02 Numero di posti per breve degenza	–	–	–	1,0	1,1
1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,8	1,2
1.05 Numero di giornate per lunga degenza	1'516	3'380	123,0 %	24'894,7	21'353,7
1.06 Numero di giornate per breve degenza	–	–	–	589,5	477,0
1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie	–	–	–	123,2	32,9
1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne	–	–	–	158,5	204,2
1.09 Numero di giornate di cura	1'516	3'378	122,8 %	23'436,2	21'292,6
1.10 di cui cure acute e transitorie	–	–	–	121,5	31,8
1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹	7,3	8,3	1,0	5,3	6,0
1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni	–	1'013,0	–	881,7	882,3
1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni	–	–	–	37,3	30,3
1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni	–	–	–	12,7	12,8
1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne	–	–	–	44,4	54,9
1.16 Grado di occupazione per lunga degenza	41,5 %	92,6 %	51,1	92,4 %	94,3 %
1.17 Grado di occupazione per breve degenza	–	–	–	166,5 %	122,8 %
1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie	–	–	–	49,1 %	38,0 %
1.19 Numero di clienti per lunga degenza	9	12	33,3 %	96,7	82,4
1.20 Numero di clienti per breve degenza	–	–	–	18,8	17,1
1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie	–	–	–	10,2	2,7
1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne	–	–	–	3,6	3,7
1.23 Età media dei clienti al ricovero	80,7	77,2	–4,2 %	80,6	81,7
1.24 Quota di clienti di sesso femminile	77,8 %	83,3 %	5,6	65,6 %	67,0 %
1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta	–	–	–	15,9 %	11,9 %
1.26 Tasso di fluttuazione	–	27,8 %	–	41,8 %	41,4 %
1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero	–	–	–	2,6 %	4,0 %
1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)	–	–	–	32,4	22,7
2. Personale equivalente a tempo pieno					
2.01 Medici e altri accademici	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personale infermieristico	81,8 %	84,2 %	2,4	61,7 %	63,2 %
2.03 Altri settori medici specialistici	–	–	–	4,2 %	4,0 %
2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici	18,2 %	15,8 %	–2,4	33,8 %	32,7 %
2.05 Personale in generale	10,2	11,7	15,0 %	77,7	63,6
2.06 Personale qualificato nel settore paramedico	37,0 %	51,8 %	14,8	64,9 %	59,5 %
2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal	7,4 %	6,9 %	–0,6	43,6 %	49,3 %
2.08 Personale per posto di ricovero	1,0	1,2	15,0 %	1,0	1,0
2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero	6,7	3,5	–48,4 %	3,0	2,9
2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura	2,0	1,5	–25,7 %	1,3	1,1
3. Finanze					
3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)	418,6	1'087,3	159,8 %	6'736,5	5'186,5
3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)	417,8	1'427,1	241,6 %	8'966,1	6'789,7
3.03 di cui costi per cure acute e transitorie	–	–	–	0,9 %	0,4 %
3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne	–	–	–	0,7 %	0,6 %
3.05 Costi per cure LAMal	18,1 %	14,0 %	–4,1	38,4 %	41,6 %
3.06 Altre prestazioni LAMal	–	–	–	2,5 %	1,6 %
3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)	275,6	422,2	53,2 %	348,0	307,7
3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)	49,9	59,2	18,7 %	146,9	132,7
3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	268,7	519,4
3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)	–	–	–	9,6	5,2
3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)	–	–	–	115,3	72,9
3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi)	184,1	828,0	349,7 %	3'520,4	2'665,6
3.13 Tasse di cura ²	29,6 %	52,0 %	22,4	40,0 %	39,6 %
3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)	45,7 %	41,7 %	–4,0	43,6 %	40,8 %
3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)	126,0	176,0	39,7 %	151,8	125,6
3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)	46,3 %	33,7 %	–12,6	43,9 %	46,4 %
3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)	189,9	158,8	–16,4 %	149,9	141,4
3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)	622,1	1'591,5	155,9 %	8'801,2	6'732,2
3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi)	–	–	–	228,6	351,8
3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)	204,3	164,4	–19,5 %	–164,8	–57,1

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.